



Fecha de presentación: 24/05/2019 Fecha de aceptación: 29/08/2019 Fecha de publicación: 17/12/2019

¿Cómo citar este artículo?

Borrel, Castillo, I., Castillo Quintana, J. A., & Quesada Cabrera, N. (enero-abril, 2019). Estrategia educativa en valores en la residencia estudiantil de la Universidad de Sancti Spíritus. Revista *Márgenes*, 7(3), 55-73. Recuperado de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/issue/view/1000>

TÍTULO: ESTRATEGIA EDUCATIVA EN VALORES EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS

TITLE: AN ETHICS EDUCATION STRATEGY IN THE STUDENT RESIDENCE OF SANCTI SPIRITUS UNIVERSITY

Autores: MSc. Isabel Borrell Castillo¹, MSc. Juan Armando Castillo Quintana², Lic. Norma Quesada Cabrera³

¹ Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, especialidad: Biología. Profesora Asistente. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Proyecto "Fortalecimiento de las Ciencias de la Educación en el contexto de la Integración Universitaria para el Desarrollo Sostenible". ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9415-4558>

Correo electrónico: iborrell@uniss.edu.cu

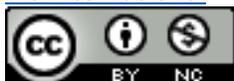
² Máster en Ciencias de la Dirección. Licenciado en Periodismo. Diplomado en Pedagogía. Asociación Cubana de Técnicos Agrícolas y Forestales (ACTAF). Centro de Capacitación "Pedro Lantigua Ortega de Sancti Spíritus". Integra el Proyecto "Educación Vial" de la UNISS. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1693-3668>

Correo electrónico: comunicacion@actaf.ras.minagri.cu

³ Licenciada en Educación, Especialidad: Historia. Profesora Instructora. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Proyecto "Fortalecimiento de las Ciencias de la Educación en el contexto de la Integración Universitaria para el Desarrollo Sostenible". ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2968-2354> Correo electrónico: nquesada@uniss.edu.cu

RESUMEN

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

La condición de becado en la Residencia Estudiantil Universitaria (REU) en la universidad cubana es un beneficio que el centro concede a los estudiantes nacionales y extranjeros matriculados oficialmente para posibilitarles los estudios de nivel superior. Por ello, el objetivo del artículo es: contribuir mediante el trabajo sistemático, instructivo-educativo, a establecer en todo el estudiantado correctos modos de actuación, lo cual permite de manera fluida una convivencia armónica y estable entre todos los factores involucrados en la formación de los estudiantes.

Se presentan los resultados de la **implementación y validación** de una estrategia educativa en la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez" (UNISS), desde el proyecto educativo y el currículo, que tiene como objetivo contribuir mediante el trabajo sistemático, instructivo-educativo, a establecer en todo el estudiantado correctos modos de actuación, lo cual permite de manera fluida una convivencia armónica y estable entre todos los factores involucrados en la formación de los estudiantes, para lo cual se utilizan métodos y procedimientos basados en la caracterización, la observación, técnicas de participación seleccionadas para cada situación así como la autoevaluación y la heteroevaluación.

Los resultados alcanzados en la UNISS demuestran la eficacia de la estrategia, así como la necesidad de una convivencia positiva, basada en aprender a vivir juntos conociéndose mejor, respetando nuestra historia, tradiciones y espiritualidad; partiendo de este comienzo para contribuir a la formación de profesionales a la altura de las exigencias actuales, que se interesen por las tradiciones, la cortesía y el respeto a la diversidad.

Palabras clave: universidad; proyecto de educación; valor cultural; convivencia pacífica; residencia estudiantil.

ABSTRACT

Granting a scholarship in the University Student Residence (USR) in "José Martí Pérez University" is a benefit offered by this institution to officially registered national and foreign students to facilitate their studies. The results of the implementation and validation of an educational strategy in the University "José Martí Pérez" of Sancti Spíritus, from the

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

educational project and the curriculum are presented in this paper. This strategy's objective is to contribute by means of the systematic, instructive-educational work, to instill an appropriate behavior in students, allowing both, students and professors, to live in harmony and in a stable environment. The methods and procedures used were the characterization, the observation and participation techniques for each situation, as well as self-evaluation and hetero - evaluation.

The results obtained in the University "José Martí Pérez" of Sancti Spiritus demonstrate the effectiveness of the strategy, as well as the necessity of a positive coexistence, based on learning how to live together by better knowing each other and by respecting each other's history, traditions and spirituality. All in all, the strategy contributes to the formation of Cuban professionals interested in traditions, history, courtesy and the respect for diversity.

Key words: Cuban university; educational project; curriculum; coexistence; student residence.

INTRODUCCIÓN

El objetivo fundamental de la Educación Superior cubana es egresar un profesional integral. Por tanto, no se trata solamente de instruir sobre las nuevas ciencias y tecnologías, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores patrióticos, morales, éticos, así como la historia de nuestra Patria.

El proceso pedagógico es el proceso de enseñanza y educación organizados en su conjunto, la actividad de los pedagogos y los educandos, de los que enseñan y los aprendices; centrandolo mismo en los marcos de la REU, a partir de la acción conscientemente organizada de los trabajadores docentes y no docentes, las organizaciones políticas y estudiantiles, así como de los líderes informales identificados, la familia y la REU como parte de la comunidad universitaria. La metodología para desarrollar el proceso pedagógico para educar la convivencia en la REU, deberá descansar en las condiciones de vida de la colectividad estudiantil, las condiciones en que se realiza el proceso educativo y la utilización en forma óptima de los procedimientos, saber representar el modelo de hombre que se pretende formar, la formación de cualidades

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

morales, el desarrollo de la responsabilidad, la cooperación, la colaboración, el respeto, la aceptación, el razonamiento, el diálogo como alternativa esencial para la resolución de los conflictos, que les permitirán convivir con los otros, en un ambiente armónico y mutuamente desarrollador (Álvarez de Zayas, 2019).

Es de importancia vital, para el desarrollo de este proyecto, tener en cuenta al proceso pedagógico como eje estratégico y central de la educación para la convivencia en la Residencia Estudiantil Universitaria (REU), siendo imprescindible una minuciosa planificación y ejecución del mismo por el colectivo de educadores de la REU, los cuales no solo deben organizar, sino dirigir conscientemente el proceso hacia el desarrollo de las cualidades personales que se atemperen a las exigencias de la sociedad cubana.

Asimismo, para lograrlo, se precisa tener en cuenta las influencias de los agentes socializadores y las características individuales y grupales del desarrollo ontogenético de la etapa en cuestión, así como las condiciones de vida, el papel y liderazgo de las organizaciones juveniles, y las formaciones psicológicas previamente desarrolladas o en desarrollo (Álvarez de Zayas, 2019).

Se considera por tanto que, el proceso pedagógico en función de la educación para la convivencia en la REU, no debe separar ningún elemento constitutivo del mismo, ya sean procesos a lo interno, factores influyentes o agentes participantes, individualidades, contexto y fines.

Una vez desentrañado este complejo sistema, el proceso pedagógico de educación para la convivencia en la REU, deberá poseer un medio de diagnóstico y un sistema de categorías, objetivos, métodos y medios concretos de aplicación, así como procedimientos evaluativos y de seguimiento que puedan medir el impacto del proceso en el desarrollo de las cualidades personales para la convivencia en los estudiantes, puesto de manifiesto a un nivel plenamente consciente y autorregulado (Castellanos, 2018).

Debemos sensibilizarnos en que ya no se trata de una educación o trabajo educativo para informar (y aún menos para conformar comportamientos) sino que busca formar a las personas y llevarlas a transformar su realidad. Es ver la educación como un proceso

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

permanente, en que el sujeto va descubriendo, elaborando, reinventando, haciendo suyo el conocimiento. Es un proceso de acción- reflexión-acción que él hace desde su experiencia, desde su práctica social, junto con los demás.

El proceso pedagógico en la REU debe poseer un enfoque preventivo, dirigido al desarrollo de la personalidad en los estudiantes, condicionando nuevos y superiores La educación para la convivencia en condiciones de heterogeneidad de adolescentes y jóvenes en las REU, durante 4 ó 5 años, se presenta como una brecha, un gran reto, un espacio de especial interés para pedagogos, psicólogos y familiares, por lo que su solución científica integra los presupuestos del sistema de las ciencias pedagógicas.

Entre ellos, los niveles de relaciones entre ellos, que respondan a los códigos morales de la sociedad; para lograrlo, se precisa tener en cuenta a todos los agentes socializadores, así como las características individuales y grupales, la edad, el sexo y la Zona de Desarrollo Próximo, a partir del enfoque de Lev Vigotsky (Reiné & Miqueli, 2018). Se considera que, desde el proceso pedagógico en la REU, se puede perfeccionar la educación para la convivencia. Por ello, el objetivo del artículo es: contribuir mediante el trabajo sistemático, instructivo-educativo, a establecer en todo el estudiantado correctos modos de actuación, lo cual permite de manera fluida una convivencia armónica y estable entre todos los factores involucrados en la formación de los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

El artículo presenta una investigación original de los autores, basada además en la experiencia pedagógica de los integrantes del colectivo autorial, con la validación e implementación de un nuevo modelo de estrategia educativa desde la dirección del proyecto educativo para la convivencia en las Residencias Estudiantiles de las Universidades, tanto cubanas como extranjeras, con valor teórico, práctico y metodológico; a partir de la implementación de esta estrategia en la Universidad “José Martí Pérez” (UNISS) de Sancti Spíritus, en el centro de Cuba. Entre los métodos que sustentan la estrategia se encuentra el método de investigación-acción participativa, la evaluación pedagógica, la observación, el método inductivo-deductivo y el histórico-lógico. Se

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

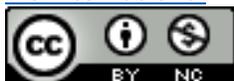
emplearon, además, la caracterización, la observación, técnicas de participación seleccionadas para cada situación así como la autoevaluación y la heteroevaluación. Otras técnicas y metodologías fueron la encuesta estructurada, estandarizada (Sampier, 2018), la matriz DAFO o FODA (Drucker, 2018), los grupos focales, la entrevista pedagógica a estudiantes, profesores y trabajadores de la UNISS, en sentido general. La estrategia se validó además por el método de criterio de expertos. Como resultado final, la estrategia generaliza vías para el trabajo docente educativo y de formación educacional universitario en la Residencia Estudiantil Universitaria de las Universidades cubanas, así como propone probables vías de educación para la convivencia desde la concepción de una estrategia curricular y un proyecto educativo en otras Universidades de Latinoamérica y el mundo.

RESULTADOS

La educación en valores para la convivencia y para una vida integral se encuentra relacionada íntimamente con la concepción de Sumak Kawsay (buen vivir y convivir) de los pueblos originarios de nuestra América. Convivir, más que tolerar, significa coexistir y crecer juntos, con pleno respaldo educativo de la UNICEF y de la UNESCO, a partir de los pilares de aprender a hacer y aprender a ser en un ambiente de desarrollo y de colaboración e integración del individuo a una comunidad académica, profesional y personal cada vez más cambiante y compleja; en donde los valores de integración, pleno respeto y tolerancia son necesarios para una educación en la diversidad y la pluralidad; así como el pleno respeto de las características personalológicas de los demás; especialmente en el contexto de la Residencia Estudiantil Universitaria; valores indispensables para prevalecer juntos en armonía.

Aprender a convivir, además de ser uno de los objetivos de todo sistema educativo, está considerado como de los retos fundamentales de la educación cubana para el siglo XXI, así como uno de los pilares de la educación (Díaz Barriga, 2018). La educación en valores constituye un objetivo esencial en la educación cubana. A ella se dedica atención especial en los diferentes niveles de enseñanza a través de la concepción e instrumentación de proyectos educativos en los que el profesor ocupa un papel rector en el sistema de

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

influencias que propician la formación y desarrollo de valores en los estudiantes. En el caso cubano, el aprendizaje de la convivencia en la actualidad, continúa siendo claramente necesario, toda vez que la sociedad cubana se encamina hacia una formación plena, una educación y una cultura general de quienes poseen todas las potencialidades para un desarrollo integral: las nuevas generaciones (Reiné & Miqueli, 2018).

Por ello, Castellanos (2018) señala que la convivencia positiva es un componente objetivo, condición y resultado de una educación de calidad, el desarrollo integral de los alumnos mediante un aprendizaje desarrollador debe potenciar en los/las estudiantes la diversidad educativa mediante la creación de una estrategia educativa singular, con puertas abiertas a la diversidad, así como una apropiación activa y creadora de la cultura. Representa, además, aquella manera de aprender y de implicarse en el propio aprendizaje, que garantiza el tránsito de un control del mismo por parte del/de la docente, al control del proceso por parte los/las aprendices, y, por ende, conduce al desarrollo de actitudes, motivaciones, así como de las herramientas necesarias para el dominio de aquello que llamamos aprender a aprender, y aprender a crecer de manera permanente.

Tanto Castellanos (2018) como Vigotsky (2018) exponen que en el Enfoque Histórico-Cultural el ser humano es el resultado de la unidad dialéctica de los factores internos y externos del desarrollo en el proceso de la actividad, lo que implica que la personalidad, como la forma más compleja de expresión del ser humano, se forma y se desarrolla en el proceso de interacción social.

En el orden pedagógico asumir esta concepción implica entender que la educación y, en particular, la escuela y el profesor tienen un papel rector en el sistema de influencias sociales que estimulan la formación, educación en valores y desarrollo de la personalidad del estudiante, por tanto, la función del profesor no puede ser la de facilitar la libre expresión de las potencialidades “que trae” el estudiante, sino la de diseñar situaciones de aprendizaje que planteen retos al estudiante para que en el proceso de solución de las tareas de aprendizaje, en condiciones de interacción social, puedan formar y desarrollar las potencialidades que le permitan alcanzar la condición de sujetos de su actuación.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

La educación tiene además pilares tanto pedagógicos, didácticos, como sociológicos y psicológicos (Yutcha Vilema, 2017; González Rey, 2018). El profesor por su formación profesional es la persona capaz de conducir, guiar científicamente el proceso de aprendizaje del estudiante hacia niveles superiores de desarrollo en la medida que cree los espacios de aprendizaje que propicien la formación de niveles cualitativamente superiores de actuación del estudiante. En esta concepción el profesor no es un facilitador sino un orientador del aprendizaje (Montaño & Abello, 2018, Roméu, 2018).

En tal sentido, los elementos básicos de la personalidad que asume la estrategia educativa para la educación en valores en función de una convivencia positiva en la Residencia Universitaria (REU) se encuentran: el sentido psicológico, la autorregulación eficiente del comportamiento y las características de la autovaloración del sujeto en torno a cualidades, capacidades y potencialidades del individuo y se formulan a partir de los presupuestos de González Rey (2018).

Sentido psicológico: Conocimiento de la actualidad y de la necesidad de aprender a convivir. Se refiere al significado que le conceden los actores del proceso a la actualidad y la necesidad de aprender a convivir. Se toma como referencia el concepto de Vigostky (2018), sobre aprendizaje. El aprender es un proceso permanente de cambio dado en el devenir histórico, en la historia individual el aprendizaje puede ser concebido como un proceso activo, personal de construcción y reconstrucción de conocimientos de descubrimientos del sentido personal y de la significación vital que tiene ese conocimiento. Se mide por el nivel que alcance la unidad de lo afectivo, formada en su nivel superior por la relación de los motivos esenciales de la personalidad y el pensamiento.

Autorregulación eficiente del comportamiento: Se refiere a la regulación comportamental de los actores del proceso con relación a la convivencia. Depende de la jerarquía la elaboración intelectual, la carga emocional y la energía motivacional del motivo en la personalidad, de acuerdo a esto la autorregulación puede ser mediata, propositiva en perspectiva temporal, intencional, persistente volitiva, decidida o por el contrario inmediata,

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

impulsiva poco reflexiva inconstante, inestable no intencional. Es la forma en que reacciona normalmente el sujeto ante los problemas de convivencia (González Rey, 2018).

Características de la autovaloración. Se refiere a las características auto valorativo de los actores del proceso relacionadas con la convivencia. Se toma como referencia la concepción de González Rey (2018) sobre autovaloración. Es un concepto preciso y generalizado del sujeto sobre sí mismo que integra un conjunto de cualidades, capacidades, intereses etc. que participan activamente en la gratificación de los motivos integrantes de las tendencias orientadoras de la personalidad, o sea que están comprometidos en la realización de las aspiraciones más significativas de la persona. Reflexiones acerca de si ricas, variadas, profundas. Coherentes, previsión adecuada de los niveles de realización que se pueden alcanzar, contenidos con vínculo efectivo, elaboración personal, flexibilidad o capacidad de asumir elementos disonantes con la propia identidad personal en integridad o capacidad de asimilar elementos contradictorios o resultados de la actividad no acordes al nivel de asimilar elementos contradictorios o resultados de la actividad no acordes al nivel de aspiración sin que se desarticule la autovaloración, conservándose la estabilidad .

Asertividad: Se refiere a un conjunto de habilidades para expresar los sentimientos con respecto a sí mismo y a los demás, de forma directa, honrada y adecuada. Es la capacidad de defender nuestros derechos y mantener el debido respeto por los derechos ajenos.

Defensa del propio derecho: Cuando el sujeto expone con elaboración personal y vinculo efectivo, su capacidad de expresar pensamientos y sentimientos de manera libre y espontánea sin temores infundados ni ansiedades innecesarias y actuar de manera consecuente con ello.

Respeto al derecho ajeno: Lo anterior, pero con respeto por los sentimientos y pensamientos de los demás.

Habilidades sociales: Se refiere a la capacidad de los actores del proceso para cumplir el rol social por medio de la comunicación adecuada con sujetos de diversas características y en situaciones y contextos diferentes. Sus elementos son:

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

Sensibilidad perceptiva: Cuando el sujeto puede percibir señales significativas de información en las interacciones sociales, verbales y no verbales.

Factor gratificante: Cuando el sujeto puede dirigir la interacción siendo al mismo tiempo gratificante con su interlocutor.

Habilidades básicas de interacción: Cuando el sujeto puede establecer_pautas adecuadas de interacción con otras personas en diferentes situaciones

Serenidad: Cuando el sujeto puede enfrentarse a diferentes situaciones y expresar, tanto desde el punto de vista verbal como no verbal , sus sentimientos sin mostrar ansiedad.

El Proyecto Educativo para la Residencia Estudiantil debe estar enfocado hacia todos los factores que se relacionan con la Residencia Estudiantil Universitaria de forma piramidal. El proyecto educativo y la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje se encuentran afines. Según Addine y Ginoris Quesada (2018), los procesos de enseñanza-aprendizaje son intencionales, planificados y creados, no son espontáneos, sino pretendidos y provocados. Esta intencionalidad del objeto de estudio y la práctica institucional producto de decisiones planificadas es lo que confiere a la Pedagogía y a la Didáctica su compromiso con la práctica educativa.

Es por ello que la estrategia curricular y el proyecto educativo de la Universidad cubana deben contribuir al logro de estos fines. Según Soriano Moncada (2016), resulta vital la construcción de aprendizajes relevantes con significación propia para los educandos; así como el logro de un pensamiento crítico y la potenciación de habilidades desde el currículo. Estas habilidades estarán además encaminadas a la consecución de los cuatro pilares de la Educación de la UNESCO (Díaz Barriga, 2018).

Los nuevos proyectos curriculares deben tener en cuenta una serie de principios esenciales, un sistema como una vía importante para la transformación de la personalidad del estudiante, bajo la guía del profesor, centrados en el aprendizaje y en el desarrollo de cualidades correspondientes a las normas y al modelo de actuación previsto para el docente de la Educación Superior Cubana.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

Un aspecto relevante que debería facilitar un grado de formación personal y académica elevada deberían ser la actualización de la literatura docente, así como un grado de flexibilidad curricular, que permita la integración y transdisciplinariedad entre asignaturas y disciplinas, para favorecer la motivación y los intereses personales en el proyecto educativo de cada aula y la calidad de cada egresado de la Universidad cubana. La Universidad en Sancti Spíritus debe además responder a estos intereses del país, a partir de la creación del proyecto institucional de evaluación y acreditación de la carrera garantiza la excelencia de la gestión institucional.

La Administración Educativa universitaria debe considerar la planificación, organización, dirección y evaluación de los principales procesos universitarios, logrando el desarrollo armónico de los mismos; estos procesos son:

- **El proceso académico**, de planificación, organización y control del sistema de actividades docentes que realizan los estudiantes.
- **El proceso de investigación y de producción**, mediante el cual se promueve el desarrollo científico de la institución, tanto en el campo pedagógico como en lo tecnológico en general; así como también se vinculan alumnos y profesores a procesos productivos reales.
- **El proceso de extensión educativa**, que incluye toda la labor a realizar en el vínculo con los sectores productivos y la comunidad, en general, en función de la práctica laboral de los estudiantes, la educación continua de la población y la promoción de la cultura y el deporte.
- **El proceso administrativo y financiero**, que abarca el funcionamiento interno de la institución, planes de desarrollo, control del personal, procesos de capacitación a trabajadores, presupuesto, sistema de contabilidad, etcétera.

La administración educativa tiene entonces un carácter guiado, estratégico, planificado y sostenido desde la práctica curricular y el proyecto docente educativo. Rodríguez y Rodríguez (2011) afirman que las estrategias constituyen tanto un resultado científico como

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

la implementación en modelos de calidad y mejora en la esfera pedagógica. Rodríguez y Rodríguez (2011) señalan que la estrategia educativa contiene la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazos que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales.

DISCUSIÓN

Precisamente, la estrategia está encaminada hacia la integración de estos procesos, con un énfasis esencial en el proceso de extensión educativa en la Residencia Estudiantil de la Universidad, dada la necesidad de la educación para la integración, el respeto hacia la otredad y la diversidad de los seres humanos.

Por lo tanto es necesaria la preparación de los directivos y de todo el personal educativo para enfrentar el trabajo en la Residencia Estudiantil realizando la orientación oportuna mediante actividades metodológicas, donde aborden temas que con conocimiento de causa se hayan detectado en la Residencia Estudiantil, priorizando temáticas muy puntuales por la recurrencia en el accionar diario por ejemplo: la convivencia y las relaciones interpersonales, la comunicación sin barreras y asertiva, valores como la cortesía, la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la sexualidad responsable son temas que necesitan ser planificadas con los métodos correctos, la información y el control necesario de forma sistemática. Esta orientación no es solo para el personal docente, sino que también se debe involucrar el personal no docente que forma parte imprescindible de la labor educativa.

En tal sentido, la estrategia educativa realizada contribuyó de forma significativa a la formación integral de las personas, desde el Rectorado, la Dirección de la Residencia Universitaria, Gestores y trabajadores de la Residencia, así como profesores y estudiantado, en forma general. La estrategia integró además estos contenidos en dimensiones, indicadores, ejes comunicativos, flujos de la comunicación y líneas temáticas, con un horizonte de planeación en los tres últimos cursos escolares (Trelles, 2018).

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

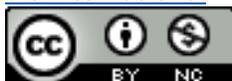
En el proceso de desarrollo de la estrategia educativa, el método de investigación-acción participativa (Sampier, 2018) demostró la necesidad de una intervención, desde el propio proyecto educativo y el currículo de la Universidad. El 85,6% de los estudiantes y profesores encuestados antes de la implementación de la estrategia señalaron la necesidad de continuar el trabajo de formación en valores como un pilar de la educación (Díaz Barriga, 2018) en la formación de un sujeto integral, pleno en capacidades, habilidades y actitudes acordes con los ideales de la sociedad cubana y de los profesionales egresados de la UNISS.

Al concluir la implementación de la estrategia en julio de 2019, profesores, estudiantes y trabajadores de la Universidad “José Martí Pérez” de Sancti Spíritus observaron y caracterizaron una gran mejoría (94,6%) en los ejes comunicativos para la estrategia los valores en nuestros jóvenes como el respeto, la solidaridad, el patriotismo y el humanismo. Según Trelles (2018), fueron escogidos como públicos de la estrategia: los estudiantes, profesores y trabajadores de la UNISS como públicos internos y como externos, los visitantes en funciones de trabajo a la Universidad. Antes de la realización de la estrategia, la encuesta demostró que era necesario implementar como líneas temáticas la convivencia y las relaciones interpersonales, la comunicación sin barreras y asertiva, valores como la cortesía, la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la sexualidad responsable; así como una mejor formación en valores que redunde en la calidad del egresado universitario, en la integración de prácticas educativas y comunicativas, desde el currículo y el proyecto educativo, tanto de estudiantes, como personal docente y no docente.

Mediante la evaluación pedagógica de los profesores en los talleres efectuados, así como la observación pedagógica, los públicos internos de la UNISS expusieron una transformación notable, desde el punto de vista cualitativo de la educación en valores, como un eje central para el trabajo de formación profesional del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba.

La aplicación de grupos focales, donde se emplearon además la autoevaluación y la heteroevaluación, demostró al cierre de la estrategia una mejor educación en valores para

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

la convivencia educativa, con una preponderancia esencial del respeto entre pares (94,3%), la educación para la diversidad (91,4%) y la cortesía, la solidaridad, la comunicación asertiva (95,6%).

Al cierre de la estrategia comunicativa, los públicos internos y externos declararon en estos grupos focales aplicados en los 97 talleres metodológicos realizados, que tanto los ejes comunicativos, como las líneas comunicativas, los flujos de la comunicación (ascendente, descendente, horizontal, transversal) y las dimensiones (Sentido psicológico, Autorregulación eficiente del comportamiento, Características de la autovaloración, Asertividad, Defensa del propio derecho, Respeto al derecho ajeno, Habilidades sociales, Sensibilidad perceptiva, Factor gratificante, Habilidades básicas de interacción, Serenidad) y sus correspondientes indicadores, descritos previamente, tuvieron una mejoría significativa en el 98,5% de los casos.

En la fase de implementación de la estrategia, la matriz DAFO o FODA educativa empleada demostró que la UNISS tiene como:

DEBILIDADES: Trabajadores no docentes que necesitan capacitación y superación.

AMENAZAS: Un ambiente externo cambiante, con influencias educativas desiguales en cada contexto familiar, personal y social.

FORTALEZAS: Un claustro profesional y directivos de elevadas competencias profesionales, capaces de proporcionar una educación en valores para la convivencia positiva en la Residencia Estudiantil de la UNISS y de la Universidad cubana.

OPORTUNIDADES: Intercambios académicos y personales de alumnos y estudiantes; que facilitan la educación en valores para la convivencia en la Residencia Estudiantil en el trabajo de Extensión Universitaria, que realiza la UNISS desde el currículo y el proyecto pedagógico.

Para revertir las debilidades y amenazas, desde el currículo y el proyecto educativo, la UNISS se trazó una estrategia educativa que potenció la convivencia positiva y la educación en valores, mediante 34 postgrados y 87 talleres realizados en la Universidad sobre diversas temáticas de corte pedagógico, psicológico, de las Ciencias de la

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

Comunicación y otras esferas afines a los ámbitos de actuación de los profesores, trabajadores y futuros egresados.

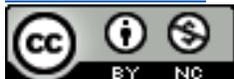
Estos talleres se impartieron en la Residencia Estudiantil, independientemente del título académico, ocupación y grado científico de los participantes; en todo caso, los profesores de mayor formación colaboraron con la ejecución de la preparación metodológica. Se realizó además una evaluación pedagógica a los participantes en los mismos, de tipo mensual, para detectar logros y habilidades en su preparación oportuna en su accionar educativo, formando parte de la superación profesional, ejemplaridad y con un excelente aporte al dominio del contenido del trabajo.

Como parte de la estrategia implementada, la preparación metodológica del personal de la Residencia Estudiantil se trabajó en correspondencia con los intereses y objetivos propuestos en el plan de acción, líneas temáticas y objetivos comunicativos previstos para el mes, siempre teniendo en cuenta y ajustándonos los a los intereses, motivaciones y necesidades objetivas de nuestros estudiantes y colectivo pedagógico en todos los aspectos.

Dentro del plan de acción, se incluyeron efemérides patrióticas que fomentaron la convivencia positiva en la Residencia Universitaria, a partir de la educación en valores y el fortalecimiento en el plano axiológico del componente educativo, como el respeto, la solidaridad, el patriotismo, el humanismo; entre otros, para dar respuesta tanto al campo como al objeto de estudio en la implementación de la propuesta.

La estrategia, desde el Proyecto Educativo de la UNISS, realizó talleres relacionados con la higiene personal y colectiva en el mes de septiembre, así como el debate con los estudiantes del Reglamento Interno, (Deberes y Derechos); temáticas oportunas por las características de este mes, donde se inicia el curso escolar, pero además la estrategia incidió en el fortalecimiento de otros valores como el amor a la Patria y la necesidad de mantener las conquistas de nuestra Revolución, trabajando el Día de los CDR, 28 de Septiembre.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



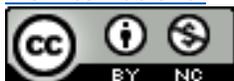
<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

En el mes de octubre, la estrategia incidió en el trabajo educativo en la Jornada Ideológica Camilo Che y el 28 de octubre, Día de la Cultura Cubana, y como temas muy puntuales, se trabajó la comunicación asertiva y las correctas relaciones interpersonales, en correspondencia con esta etapa, de adaptación y aceptación entre los estudiantes-estudiantes y estudiantes-colectivo pedagógico de la Residencia de forma general. En el mes de noviembre se realizó un balance sobre los resultados alcanzados en el accionar educativo y se analizaron los aspectos con mayor dificultad para el correcto funcionamiento de la Residencia Estudiantil de la UNISS. De acuerdo con los métodos y las técnicas enumeradas con antelación, la estrategia trabajó la formación de valores, como la cortesía, el respeto, la solidaridad, la amistad, teniendo en cuenta las efemérides más relevantes del mes, como el Día del Estudiante y El Día de Lucha contra la Violencia.

En el mes de diciembre se realizó el corte evaluativo de forma personal con cada estudiante y las actividades político -culturales se enfocaron en el Día del Educador. La evaluación de los estudiantes se les entregó a los coordinadores para complementar la integralidad de cada uno en las reuniones de brigada. La dinámica de la Residencia nos permite proyectar el trabajo desde diferentes aristas, desde un punto de vista educativo, axiológico y estratégico; ya que la estrategia tuvo en cuenta el trabajo político en correspondencia en las fechas históricas más relevantes o los talleres que se puedan programar de diferentes temas.

La estrategia fue además validada a partir del método Delphi, de acuerdo con Castillo (2015). Los expertos concluyeron además que la estrategia es pertinente. Asimismo, según la validación por criterio de expertos, la estrategia tiene un novedoso y adecuado diseño metodológico, que permite la obtención de los resultados de forma convincente y confiable, además de que el diseño teórico-metodológico de la estrategia educativa para la educación en valores en la convivencia positiva es actual y fiable, puede repetirse en otros ambientes y circunstancias.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

CONCLUSIONES

Al cierre de la implementación de la estrategia y de acuerdo con los grupos focales, encuestas, entrevistas pedagógicas realizadas; así como las técnicas y métodos descritos; la propuesta mejoró las habilidades comunicativas para la convivencia positiva en sociedad y en la residencia estudiantil, tal como la asertividad (97,5%). La estrategia impactó de forma favorable en el sentido psicológico y la autorregulación eficiente del comportamiento (98,67%), las características de la autovaloración positiva (98,45%), la defensa del propio derecho (98,5%), el respeto al derecho ajeno (96,54%), el factor gratificante (95,34%), las habilidades básicas de interacción de los individuos en diferentes situaciones (96,78%) y la serenidad a la hora de exponer criterios (98,67%); como indicadores numéricos de la efectividad de la propuesta.

La estrategia trabajó además en una caracterización psicosocial del estudiantado y colectivo pedagógico de la Residencia Estudiantil de la UNISS, e integró en la propuesta desde una perspectiva participativa, valores, criterios, medio social de los involucrados, situación docente, problemas personales, enfermedades, composición familiar, situación económica, tipo de familia, entre otros aspectos que son muy importantes a tener en cuenta a la hora de dar una solución a una situación determinada.

La estrategia incidió además en el colectivo pedagógico, en la obtención de un buen aspecto personal, adecuado comportamiento y hábitos de conducta que influyan positivamente en el estudiante. El control sistemático de la Dirección de la Residencia, aseguró con métodos correctos desde lo afectivo en sus subordinados el sentido de pertenencia de su trabajo en la Residencia. La temática de la convivencia positiva está presente en cada una de las estrategias realizadas. En cuanto a los métodos aplicar para llevar todo este proyecto educativo es recomendable y efectivo no obviar la observación y la autoevaluación como método de trabajo.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine Fernández, F., & Ginoris Quesada, O. (2018). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Material didáctico. La Habana, Cuba. Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona".

Álvarez de Zayas, C. M. (2019). *Pedagogía y didáctica*. Consultado: 22/05/2019. Recuperado de www.unirioja.es

Castellanos, D. (2018). *El aprendizaje desarrollador. Aprender y enseñar en la escuela: una concepción desarrolladora*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Castillo, J. (2015). *Estrategia de comunicación radial para la educación vial en el municipio Sancti Spíritus*. (Tesis de Maestría inédita). Universidad de Sancti Spíritus (UNISS).

Díaz Barriga, Á. (2018). La formación de profesores para la educación primaria. *Revista Iberoamérica. Perspectivas Docentes*, (17-41). Recuperado de <https://ries.universia.net/rt/printerFriendly/61/246>

Drucker, P. (2018). *La gestión en un tiempo de grandes cambios*. Barcelona: Gestión 2000 S.A.

González Rey, F. (2018) *Personalidad*. Editorial de la Universidad del país Vasco Recuperado de <https://www.ehu.eus/es/web/argitalpen-zerbitzua/artea-eta-giza-zientziak1>

Montaño, J. R., & Abello, A. M. (2018). Hacia un enfoque integral e interdisciplinario de la lectura, el análisis y la construcción de textos. En J. R., Montaño y A. M. Abello (Comps.), *(Re)novando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura*. Barcelona: Editorial Paidós.

Reiné Herrera, Y., & Miqueli, B. (2018). *Estrategia didáctica para el desarrollo cultural de los estudiantes de carreras pedagógicas desde la asignatura práctica integral de la lengua española*. (Tesis de maestría inédita) Artemisa, Cuba.

Rodríguez, M., & Rodríguez, A. (2011). *La estrategia como resultado científico de la investigación educativa*. En: Armas, N., y Valle Lima, A. Resultados científicos de la investigación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

Roméu, A. (Comp.) (2018). *Didáctica de lengua española y la literatura Tomos I y II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Sampier, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Paidós.

Soriano Moncada, R. A. (2016). *Incidencia de las tipologías textuales en el nivel de Comprensión lectora de los estudiantes de Básica Media en la escuela fiscal República de Israel” de Guayaquil, año 2015. Propuesta: elaboración de una guía metodológica sobre los procesos de comprensión y análisis de las tipologías textuales*. (Tesis de Grado inédita). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Trelles, I. (2018). Estrategias y gestión de la comunicación. Revista *Mixcomunicación*, 10(52), 3-12. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/352686031/TRELLES-Gestion-de-Comunicacion-e-Imagen-en-Cuba>

Vigotsky, L. (2018). *Thinking and Language*. Canada: McGraw.

Yutcha Vilema, M. V. (2017). *Actividades interactivas basadas en cuentos tradicionales ecuatorianos como apoyo a la comprensión lectora del idioma inglés. Sistemas de Información y/o Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y sus aplicaciones*. (Tesis de Maestría inédita). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

