

MÁRGENES

Revista multitemática de desarrollo local y sostenibilidad

CUBA

ISSN: 2664-2190

RNPS: 2460

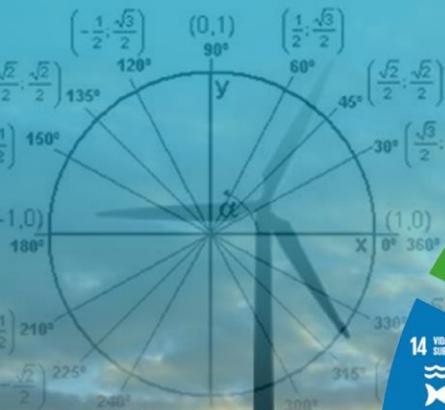
Mayo - Agosto / 2022

Vol. 10 No. 2

RAZONES TRIGONOMÉTRICAS DE LOS ÁNGULOS NOTABLES

| | | Seno | Coseno | Tangente |
|-----|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 30° | $\frac{\pi}{6}$ | $\frac{1}{2}$ | $\frac{\sqrt{3}}{2}$ | $\frac{\sqrt{3}}{3}$ |
| 45° | $\frac{\pi}{4}$ | $\frac{\sqrt{2}}{2}$ | $\frac{\sqrt{2}}{2}$ | 1 |
| 60° | $\frac{\pi}{3}$ | $\frac{\sqrt{3}}{2}$ | $\frac{1}{2}$ | $\sqrt{3}$ |

CÍRCULO TRIGONOMÉTRICO



SIGNO DE LAS FUNCIONES EN CADA CUADRANTE

| | I | II | III | IV |
|-----|---|----|-----|----|
| sen | + | + | - | - |
| cos | + | - | - | + |
| tg | + | - | + | - |

IDENTIDADES DE SUMA Y DIFERENCIA DE ÁNGULOS

$$\begin{aligned} \sin(\alpha + \beta) &= \sin \alpha \cdot \cos \beta + \cos \alpha \cdot \sin \beta \\ \sin(\alpha - \beta) &= \sin \alpha \cdot \cos \beta - \cos \alpha \cdot \sin \beta \\ \cos(\alpha + \beta) &= \cos \alpha \cdot \cos \beta - \sin \alpha \cdot \sin \beta \\ \cos(\alpha - \beta) &= \cos \alpha \cdot \cos \beta + \sin \alpha \cdot \sin \beta \end{aligned}$$

II CUADRANTE ($90^\circ < \alpha < 180^\circ$) $\beta = 180^\circ - \alpha$

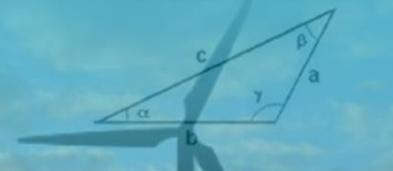
III CUADRANTE ($180^\circ < \alpha < 270^\circ$) $\beta = \alpha - 180^\circ$

IV CUADRANTE ($270^\circ < \alpha < 360^\circ$) $\beta = 360^\circ - \alpha$

TRANSFORMACIÓN EN PRODUCTO SUMA O DIFERENCIA DE CO SENOS Y

$$\begin{aligned} \sin A + \sin B &= 2 \sin \left(\frac{A+B}{2} \right) \cos \left(\frac{A-B}{2} \right) \\ \sin A - \sin B &= 2 \cos \left(\frac{A+B}{2} \right) \sin \left(\frac{A-B}{2} \right) \\ \cos A + \cos B &= 2 \cos \left(\frac{A+B}{2} \right) \cos \left(\frac{A-B}{2} \right) \\ \cos A - \cos B &= -2 \sin \left(\frac{A+B}{2} \right) \sin \left(\frac{A-B}{2} \right) \end{aligned}$$

TEOREMAS DEL SENO Y CO SENO



TEOREMA DEL SENO

$$\frac{a}{\sin A} = \frac{b}{\sin B} = \frac{c}{\sin C}$$

TEOREMA DEL CO SENO

$$a^2 = b^2 + c^2 - 2bc \cos A$$





CONSEJO EDITORIAL

Director (a)

Dra. C. Katia Caraballosa Granado

Responsable de Edición

Dra. C. Lidia Esther Estrada Jiménez

Editor (a) Científico

MSc. Laura María Pérez de Valdivia

Correctores (a) de Estilo

MSc. Maritza Valdívía Fonseca

Lic. Yunier Mena Benavides

Traducción y Redacción en Inglés

Lic. Jani Yaquelin Perdomo Garcés

Diseñador

MSc. Yorján Ruiz Torres

Webmáster

MSc. Yamila Milagros Antúnez Pérez

Lic. Sunny Juan Castro García

Contenido

Editorial

| | |
|--|----------|
| TÍTULO: ANÁLISIS DEL PLAN DE PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE PRODUCCIÓN COOPERATIVA TUINUCÚ, SANCTI SPÍRITUS..... | 9 |
| TÍTULO: PLAN DE ACCIÓN PARA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN HOTEL COSTA SUR | 28 |
| TÍTULO: EL EMPLEO DE ALGORITMOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DEL CÁLCULO TRIGONOMÉTRICO | 41 |
| TÍTULO: CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MANTENIMIENTO AL TRANSPORTE EN LA EMPRESA ELÉCTRICA DE VILLA CLARA..... | 57 |
| TÍTULO: GESTIÓN DE VENTAS EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE CONSERVAS DE VEGETALES DE SANCTI SPÍRITUS..... | 75 |
| TÍTULO: SISTEMA DE ACCIONES DE SUPERACIÓN EN FUNCIÓN DE LA REDACCIÓN CIENTÍFICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS | 96 |
| TÍTULO: EMPODERAMIENTO DE LA MUJER RURAL EN LA AGRICULTURA FAMILIAR DE LA COOPERATIVA RENÉ RODRÍGUEZ (YAGUAJAY)..... | 118 |
| TÍTULO: LA COMPRESIÓN DEL TEXTO CIENTÍFICO MEDIANTE UN PROCEDER HERMENÉUTICO: UNA VÍA PARA EL TRABAJO EXTENSIONISTA | 138 |
| TÍTULO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN UNIVERSIDADES CUBANAS | 160 |
| TÍTULO: CAMINOS DE ASFALTO PARA TRINIDAD: UNA MIRADA HISTÓRICA DESDE LAS PÁGINAS DE ACTUALIDAD (1934-1940) | 181 |
| REQUISITOS FORMALES DE LOS ARTÍCULOS | 197 |

Editorial

"Proyecto de cooperación internacional financiado por la Unión Europea apuesta por la implementación de tecnologías en fuentes renovables de energía en comunidades rurales aisladas en Cuba"

Los avances del proyecto "Fuentes Renovables de Energía como apoyo al Desarrollo Local (FRE local)" continúa intensificando su labor en las visitas técnicas a comunidades rurales aisladas en ocho provincias de Cuba, para contribuir a la ampliación y mejoramiento del servicio eléctrico en estas. La elaboración de las ideas conceptuales de proyectos FRE en estas comunidades, es devenido de la aplicación de la metodología de intervención social para la implementación de dichas tecnologías en función de potenciar el desarrollo local y la calidad de vida de sus habitantes. El proyecto presta especial atención a los temas ambientales y de igualdad de género, promoviendo espacios participativos y de capacitación con los pobladores de las comunidades seleccionadas.

Con el completamiento de las 20 visitas técnicas previstas en el proyecto "Fuentes Renovables de Energía como apoyo al Desarrollo Local (FRE local)", se desarrollan las ideas conceptuales en otras siete comunidades de la región oriental. Devenido del análisis de las propuestas en el Grupo Técnico de la UNE, se dio aprobación a las ideas conceptuales/tareas técnicas y las solicitudes de adquisición de todos los proyectos de ampliación y mejoramiento del servicio eléctrico en las comunidades aisladas visitadas. Siendo este uno de los resultados más relevantes obtenidos hasta la fecha por el proyecto FRE local financiado por la Unión Europea e implementado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Figura 1. Llegada del grupo de actores claves durante la visita técnica a la comunidad Ensenada del Indio, Río Cauto, Granma. Participan INEL, UNE, Empresa Eléctrica de los



territorios en estudio, Delegado de la Comunidad.

A pesar de las condiciones epidemiológicas y las afectaciones provocadas por la COVID 19, se lograron estudiar otras cuatro comunidades aisladas de la región oriental del país con la aplicación de la metodología de intervención social para la implementación de las fuentes renovables de energía (FRE), faltando solo tres por estudiar de un total de 22 previstas. Con el estudio de estas 19 comunidades aisladas del Sistema Electroenergético Nacional (SEN), se identificaron brechas sociales, de género, tecnológicas, ambientales y de desarrollo local en las comunidades estudiadas, que suscitaron a la elaboración de las ideas conceptuales de proyectos FRE.



Figura 2. Intervención en la comunidad de Vista Alegre (Comunales). Reunión con la comunidad y los actores locales, en la Sala de TV.



Figura 3. Niños de la escuela Inocencio Villalba en la comunidad de la Melba, Moa, Holguín, durante los días de intervención.

Como parte del “Programa de Apoyo a la Política de Energía de Cuba”, financiado por la Unión Europea con un monto de 18 millones de euros y dirigido por el Ministerio de Energía y Minas, se consolidan las alianzas entre universidad–empresa con el proyecto FRE local. El mismo es ejecutado por la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”(UNISS) y cuenta con el acompañamiento de otras siete universidades de la región central y oriental de Cuba con la participación de la Unión Eléctrica como ejecutor del proyecto, el INEL, la ONURE, las Empresas Eléctricas provinciales/ municipales y gobiernos territoriales, con los que se concilian los acuerdos tomados con las estrategias de desarrollo de los gobiernos municipales para las comunidades de intervención.



Figura 4. Recorrido por el Polígono Demostrativo del proyecto FRE local en la comunidad Benito Juárez del municipio Placetas, Villa Clara.

Adicionalmente, FRE local elaboró los proyectos ejecutivos y las solicitudes de adquisición de las tecnologías que se implementarán en el polígono demostrativo de FRE para la aplicación de buenas prácticas de la Empresa Pecuaria Managuaco, municipio de Sancti Spíritus. De igual forma, se definieron las ideas conceptuales del Polígono Demostrativo de FRE del municipio de Placetas que con el uso de biogás generado para la cocción de los alimentos se mejorará la calidad de vida de comunidades aledañas al municipio Placetas en Villa Clara.

Otros aspectos a resaltar en este período fueron, por una parte, la capacitación de 14 actores claves en el “Diseño de Microrredes Híbridas con FRE”, de ellos 15% mujeres; y, por otra parte, el papel que tuvo la virtualidad en estos meses de pandemia, usado como canal indispensable de la comunicación para mantener el intercambio con 101 decisores y actores locales sensibilizados, de los cuales el 33.6% son mujeres.

En este número se presentan las siguientes contribuciones que se desarrollan en diferentes puntos del país y fuera de este, en función del desarrollo local y la sostenibilidad. A continuación las diferentes temáticas:

- ✚ Análisis del plan de producción de la unidad básica de producción cooperativa Tuinucú, Sancti Spíritus
- ✚ Plan de acción para diseño e implementación de estrategias de comunicación en hotel Costa Sur
- ✚ El empleo de algoritmos en el proceso de enseñanza - aprendizaje del cálculo trigonométrico
- ✚ Contribución al mejoramiento del servicio mantenimiento al transporte en la Empresa Eléctrica de Villa Clara
- ✚ Gestión de ventas en la unidad empresarial de base conservas de vegetales de Sancti Spíritus
- ✚ Sistema de acciones de superación en función de la redacción científica de los docentes universitarios
- ✚ Empoderamiento de la mujer rural en la agricultura familiar de la cooperativa René Rodríguez (Yaguajay)
- ✚ La comprensión del texto científico mediante un proceder hermenéutico: una vía para el trabajo extensionista
- ✚ Gestión de la información para el aseguramiento de la calidad en universidades cubanas
- ✚ Caminos de asfalto para Trinidad: una mirada histórica desde las páginas de *Actualidad* (1934-1940)

Muchas Gracias

Dra. C. Katia Caraballoso Granado

Directora de Márgenes y Responsable de Comunicación y Visibilidad del Proyecto

FRE local

E-mail: katycaraballosog@gmail.com



<https://orcid.org/0000-0002-8757-0705>

Fecha de presentación: 17/11/2020 Fecha de aceptación: 17/07/2021 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Curbelo Tribicio, I. I., Curbelo Perdigón, S. y Guillermo Leal, A. (mayo-agosto, 2022). Análisis del plan de producción de la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú, Sancti Spíritus. Revista *Márgenes*, 10(2), 1-20. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1190/5>

TÍTULO: ANÁLISIS DEL PLAN DE PRODUCCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE PRODUCCIÓN COOPERATIVA TUINUCÚ, SANCTI SPÍRITUS

TITLE: ANALYSIS OF THE TUINUCU BASIC UNIT OF COOPERATIVE PRODUCTION PRODUCTION PLAN IN SANCTI SPÍRITUS

Autores:

MSc. Irmo Ireño Curbelo Tribicio¹

E-mail: ireni@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0002-5693-3446>

MSc. Sucl Curbelo Perdigón²

E-mail: sucel@s5241.dpss.bandec.cu



<https://orcid.org/0000-0001-8929-4153>

Lic. Alien Guillermo Leal³

E-mail: alieng@bfi.com.cu



<https://orcid.org/0000-0001-8025-8615>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales, Departamento Finanzas-Economía, Sancti Spíritus, Cuba.

²BANDEC, Sancti Spíritus, Cuba.

³Banco Financiero Internacional (BFI). Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

Las estructuras productivas del sector agropecuario en Cuba representan una de las vías para lograr mayores niveles de alimentos para la población, materia prima para las industrias y posibilitan la exportación de productos agrícolas y pecuarios, así como la reducción de las importaciones, por ello se debe lograr de forma eficiente el cumplimiento de los Planes de Producción de alimentos y su entrega en el contexto actual, donde se busca el encadenamiento productivo. La Unidad Básica de

© Irmo Ireño Curbelo Tribicio, Sucl Curbelo Perdigón, Alien Guillermo Leal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Producción Cooperativa Tuinucú de la Empresa Azucarera Sancti Spíritus (UBPC) ha constituido objeto de investigación económica en el año 2018.

En el estudio se comprobó que en la entidad no realizan análisis previos a los Planes de Producción que les permitan su elaboración objetiva y posterior ejecución para alcanzar mayores niveles de producción cañera. El presente artículo tiene el objetivo de analizar el Plan de Producción de caña de azúcar, a partir del empleo del método de sustitución consecutivo o cadena.

La investigación se sustenta en la información estadística y contable del período seleccionado, lo que le demostró a los especialistas y directivos que el incremento de las áreas cosechadas, es el factor que más ha influido en el volumen de producción, no así los rendimientos cañeros que decrecen significativamente, aspectos que deben ser analizados para cumplir los Planes de Producción proyectados con eficiencia, eficacia y efectividad, aspectos tan necesarios en los momentos actuales, dadas las afectaciones por la COVID- 19 y el bloqueo norteamericano contra Cuba.

Palabras clave: agricultura; plan de producción; productividad.

ABSTRACT

The productive structures of the agricultural sector in Cuba represent one of the ways to achieve higher levels of food production for the population and raw material for the industries and to enable the export of agricultural and livestock products, as well as the reduction of imports. Therefore, the implementation of the Food Production Plans and their delivery must be effectively carried out in the current context where the production chain is sought. The Tuinucú Basic Unit of Cooperative Production of the Sancti Spíritus Sugar Company (UBPC, in Spanish) has been the object of an economic research in 2018. The study found that the entity does not analyze in advance the Production Plans that allow them to elaborate an objective and subsequent execution to achieve higher levels of sugarcane production. This research has the objective of analyzing the Sugarcane Production Plan, based on the use of the consecutive or chain substitution method. The research is based on the statistical and accounting information of the selected period, which showed the

© Irmo Ireño Curbelo Tribicio, SuceL Curbelo Perdigón, Alien Guillermo Leal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

specialists and managers that the increase in harvested areas is the factor that has most influenced the production volume, not the sugarcane yields which have decreased significantly. Hence, these aspects must be analyzed to comply with the devised Production Plans with efficiency, efficacy and effectiveness, aspects of paramount importance at the present, given the effects of COVID-19 and the North American blockade against Cuba.

Keywords: production plan; agricultural yield; serial substitution; harvested surface; volume of production.

INTRODUCCIÓN

Con el triunfo de la Revolución en Cuba y transcurrido solamente un mes, en febrero de 1959 se efectúa el primer reparto de tierras. En aquella ocasión el Comandante Ernesto Guevara dirigió sus palabras a más de un centenar de campesinos y sus familiares expresándoles que la Reforma Agraria seguirá adelante contra cualquier clase de peligro y cualquier clase de valla que se quiera levantar a su paso.

Estas formas de organización del campesinado cubano se han ido perfeccionando a lo largo de los años de Revolución, en aras de garantizar la alimentación de los miembros de la sociedad y contribuir al desarrollo exitoso de la economía a través de la implementación de métodos de control económico y cumplimiento de los Planes de Producción y entrega a diferentes instituciones y organismos del Estado.

En los documentos del VII Congreso del Partido Comunista de Cuba(2017, p.22) se define la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de desarrollo socialista particularizando:

Las principales formas de propiedad sobre los medios de producción existentes en el país: la propiedad socialista de todo el pueblo, la propiedad cooperativa, la propiedad mixta y la propiedad de organizaciones políticas, de masas, sociales y otras entidades de la sociedad civil cubana.

En particular *la "propiedad cooperativa"*, es el tipo de propiedad cooperativa que reconoce el Modelo, es socialista, sustentada en el trabajo colectivo de sus socios propietarios y en el ejercicio efectivo de los principios del cooperativismo, tiene como objetivo esencial garantizar la alimentación a los pobladores y deben

mantener relaciones contactuales con cooperativas, empresas, unidades presupuestadas y otras formas no estatales y realizan ventas directas a la población de acuerdo a su objeto social aprobado, por lo que se deben perfeccionar los métodos y procedimientos en el proceso de elaboración de los Planes de Producción y entrega en correspondencia a las exigencias actuales de la economía. La evolución y desarrollo de la sociedad no ha estado acompañada de la satisfacción de sus necesidades básicas. El Comandante en jefe, expresó que la crisis de los alimentos está originada por hechos económicos y cambios climáticos que aparentemente son ya irreversibles como consecuencia de la acción del hombre, pero que de todas formas la mente humana está en el deber de enfrentar apresuradamente (Castro, 2011).

De acuerdo con (James, 2018, p. 65):

La producción de alimentos se ha transformado progresivamente debido a su integración en la organización industrial de la producción, la distribución y el consumo alimentario. Se ha producido una desvinculación de la agricultura y del entorno en que esta se desarrolla, lo cual ha impactado sobre la seguridad alimentaria a nivel mundial. En verdad, la crisis alimentaria es también resultado de tendencias a largo plazo emanadas de cambios en las pautas demográficas y de consumo y de varios años de fallos sistémicos de la estrategia de desarrollo en muchos frentes. Estos fallos no solo se produjeron a nivel de las políticas mencionadas de desarrollo, sino también, muy especialmente, a nivel internacional, debido a que la crisis alimentaria mundial surge de un cúmulo de influencias mutuas.

En los Fundamentos Económicos de la Constitución de la República de Cuba aprobada en Cuba en el año 2019, se expresan aspectos esenciales sobre la Planificación, en particular el artículo 18, que señala:

En la República de Cuba rige un sistema de economía socialista basado en la propiedad de todo el pueblo sobre los medios fundamentales de producción como la forma de propiedad principal, y la dirección planificada de la economía, que tiene en cuenta, regula y controla el mercado en

función de los intereses de la sociedad y en el artículo 19 donde se define claramente que el Estado dirige, regula y controla la actividad económica conciliándolos intereses nacionales, territoriales, colectivos e individuales en beneficio de la sociedad. (2019, p. 3)

La planificación socialista constituye el componente central del sistema de dirección del desarrollo económico y social. Su función esencial es proyectar y conducir el desarrollo estratégico, previendo los equilibrios pertinentes entre los recursos y las necesidades.

Un aspecto esencial que se aborda en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista del VII Congreso del Partido Comunista de Cuba, (2017a, p.33-35) son las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030. Los *rasgos principales* de los componentes del Sistema de Dirección Planificada del Desarrollo Económico y Social, se señalan a continuación:

- La planificación socialista constituye la categoría rectora, definitoria del sistema de dirección, a través de la cual se diseñan los objetivos a alcanzar y da prioridad al desarrollo estratégico, es centralizada, participativa y diferenciada por instancias.
- Su carácter centralizado expresa la posibilidad del Estado, en representación de los intereses de toda la sociedad, de conducir conscientemente el proceso de desarrollo económico y social del país, e inducir las acciones de todos los actores económicos en función de los objetivos definidos.
- Decide y mantiene actualizados los objetivos y metas principales a alcanzar y los medios para lograrlos, en interés de impulsar y consolidar la construcción de nuestro socialismo y hacerlo irreversible.
- Amplía su contenido y alcance con énfasis en la proyección estratégica del desarrollo a largo plazo y su aseguramiento desde el corto y mediano plazos.
- El proceso de planificación toma en cuenta las políticas definidas y asegura su respaldo, promoviendo la generación y obtención de los recursos necesarios.

- Dado el incremento de la heterogeneidad de la estructura socio-clasista, comprende a todos los actores de la economía y la sociedad.
- La planificación prevé los equilibrios imprescindibles entre las disponibilidades de los principales recursos y las necesidades posibles de satisfacer en cada plazo, a tono con las potencialidades, las prioridades y metas a alcanzar.
- En función de las metas planificadas son diversificadas las formas de asociación y articulación entre los actores productivos de diferentes formas de propiedad y gestión, que se especializan e incrementan el valor añadido de la producción nacional, y mejoran la eficiencia, eficacia y competitividad de la economía, con altos estándares de calidad.
- Al proyectar el desarrollo con visión integradora se profundiza en la investigación de las demandas, potencialidades y retos del futuro, con lo que se contribuye a la definición y actualización de las políticas.
- La planificación está en función del progreso humano sostenible, y considera de modo integral sus dimensiones. Entre estas se destacan la social, la ética, la política, la económico-financiera, la jurídica, la socio-demográfica, la comunitaria, la territorial, la formativo-cultural, la científico-tecnológica, así como la protección, conservación y uso racional de los recursos y el medio ambiente.
- En la planificación del desarrollo económico y social son situados en un primer plano la formación, calificación y gestión integral del potencial humano, así como el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en todas las instancias, con una visión que asegura desde el corto y mediano plazos los objetivos estratégicos.
- La generación, generalización y apropiación social de los conocimientos y su aplicación práctica reciben el necesario estímulo, de modo que impactan en el incremento de la producción, la productividad, la calidad y la eficiencia.
- La planificación socialista contribuye al fortalecimiento integral y sostenible de los territorios en función de superar las principales desproporciones entre ellos.

- En especial, el despliegue de estrategias de desarrollo e iniciativas locales que aprovechan sus potencialidades sobre la base de una mayor autonomía institucional.
- Asimismo, se avanza en el urbanismo, el ordenamiento territorial, el tratamiento diferenciado a las zonas montañosas y demás ecosistemas frágiles, así como en la reducción de las diferencias entre las zonas urbanas y las rurales

Para el período 2016-2021, las Indicaciones Metodológicas para la elaboración del Plan han sido objeto de revisión, con la finalidad de dar respuesta a los cambios introducidos en la economía cubana y al escenario previsible para el año a planificar, en atención a la situación de la economía nacional afectada por la COVID-19, al recrudecimiento del bloqueo de los Estados Unidos contra Cuba, que se contabilizan en cerca de 200 medidas este año, así como las afectaciones económica y sociales por la tormenta ETA en días recientes.

La Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú perteneciente a la Empresa Azucarera Sancti Spíritus, está ubicada en el poblado de Tuinucú, Calle D Norte S/N en el municipio de Taguasco, Provincia Sancti- Spíritus, la cual se subordina a la Empresa Azucarera Melanio Hernández Sancti Spíritus, que a su vez se subordina al Grupo Empresarial AZCUBA.

Misión: La producción de caña de azúcar y producciones agropecuarias a costos competitivos para satisfacer la demanda interna de la unidad y la empresa.

Visión: El talento humano de la UBPC se ha desarrollado a partir del estudio y el trabajo técnico, y de los compañeros que están en los distintos programas de superación, con lo que la gestión de dirección se ha elevado a planos superiores.

En el diagnóstico realizado se comprobó, que en la elaboración de los Planes de Producción de la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú, no se tienen en cuenta las potencialidades productivas y reservas de elevación de los rendimientos agrícolas cañeros y la productividad del trabajo que les permitan cumplir con los volúmenes de producción y ventas planificadas, por lo que se determinó como problema a investigar, el limitado análisis económico de los Planes

de Producción en la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú, que afectan los niveles de producción y el uso de los recursos materiales, financieros y humanos, incidiendo directamente en las proyecciones de desarrollo y eficiencia a corto plazo, por lo que se define como objetivo del trabajo, analizar el Plan de Producción en la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú utilizando el método de sustitución consecutiva. En el trabajo investigativo se demostró las causas de los incumplimientos en el Plan de Producción cañera que afectan los niveles productivos y la rentabilidad en el uso de los recursos limitados, por lo que se recomienda a los especialistas y directivos aplicar los instrumentos o herramientas de análisis económicos propuestos, así como los adelantos de la ciencia, técnica e innovación que ofrecen actualmente los centros de investigación en Cuba y las universidades.

DESARROLLO

En la actualidad los directivos y especialistas de la económica elaboran y evalúan las estrategias y las proyecciones de los planes para diferentes plazos de tiempo. Al respecto (Calves, 2016) señala que:

La planificación de la economía nacional es un proceso a diferentes niveles y que se materializa en el plan. En este se determinan los recursos según las prioridades planteadas en la estrategia de desarrollo y garantiza la proporcionalidad y armonía intersectorial, definiendo las macroproporciones acordes a las políticas macro y meso. (p.83)

Más adelante señala que la planificación de la administración pública es parte de todo el engranaje de dicho proceso, ya que abarca a todos aquellos organismos globales, sectoriales y territoriales (encargados de definir estrategias de desarrollo, políticas y el plan de la economía nacional), los cuales como se apuntó, deben elaborar sus estrategias, definir sus objetivos estratégicos y, por tanto, elaborar el plan. La planificación para Tablada (2017) constituye un concepto clave, decisivo, fundamental, en la construcción del comunismo y constituye el elemento que caracteriza y define en su conjunto, al período de transición a la sociedad comunista:

© Irmo Ireño Curbelo Tribicio, Sucei Curbelo Perdígón, Alien Guillermo Leal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Podemos, pues, decir que la planificación centralizada es el modo de ser de la sociedad socialista, su categoría definitoria y el punto en que la conciencia del hombre alcanza, por fin, a sintetizar y dirigir la economía hacia su meta, la plena liberación del ser humano en el marco de la sociedad comunista. (Tablada, 2017, p.122)

Actualizar el modelo económico cubano e implementar los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VI y VII Congreso del Partido Comunista de Cuba, requieren de cuadros empresariales con una superior preparación profesional, ética y legal, de conocimientos más profundos y mejores competencias para la exitosa dirección y gestión de sus entidades, para ello se hace necesario dotar a los cuadros y especialistas del conocimiento de las leyes económicas.

La planificación constituye una de las categorías económicas esenciales en el socialismo y en los procesos de la sociedad, al respecto Delgado señala:

Planificar implica definir los objetivos de una organización, establecer las estrategias pertinentes para alcanzarlos y conformar los planes para llevar las actividades laborales de la institución que garanticen el cumplimiento de dichos objetivos. Eso es lo mismo que hace cada persona día tras día en su vida. Por lo tanto, la planificación es el proceso de establecer objetivos y estrategias para lograrlos. (2017, p. 21)

Como se conoce en Cuba se ha trabajado en la etapa de recuperación post-Covid y en las Indicaciones para la elaboración del Plan y el Presupuesto del Estado de 2021, que forman parte de la estrategia general del país. Resulta imprescindible, para la recuperación económica y el enfrentamiento organizado de una situación prolongada de crisis mundial, disponer de una estrategia económico-social que contenga las líneas fundamentales en las que debe concentrarse el trabajo.

En el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba (2017a, p.31), se señala la importancia de la actividad azucarera, expresado en particular en los Lineamientos:

176. La agroindustria de la caña de azúcar, como sector estratégico, deberá continuar incrementando su eficiencia agrícola e industrial, así como aumentar

la producción de caña, modernizar el equipamiento y mejorar el aprovechamiento de la capacidad de molienda.

177. Aumentar de forma gradual la producción de azúcar, diversificar las producciones teniendo en cuenta las exigencias del mercado internacional e interno, y avanzar en la creación, recuperación y explotación de las plantas de derivados, priorizando las destinadas a la obtención de alcohol, alimento animal y los bioproductos. Continuar

incrementando la entrega de electricidad al Sistema Electroenergético Nacional

En el Tabloide Especial “Cuba y su desafío económico y social, (2020), elaborado por el Ministerio de Economía y Planificación en el Área Clave II. Agroindustria azucarera y sus derivados, se señala la necesidad de una atención priorizada a la producción azucarera y de alimentos agropecuarios. Para ello hay que destrabar todo lo que obstaculiza estas producciones y resolver los problemas estructurales del sistema, definir la estrategia para la próxima zafra y potenciar la producción de derivados. A continuación, se señalan las medidas que se aplicarán:

- Concluir en el mes de marzo de 2021 el reordenamiento del sistema empresarial del Grupo Azcuba.
- Alcanzar siembras anuales superiores a las 130 000 hectáreas, a partir del 2022, que incrementen la producción de azúcar y eliminen el área ociosa.
- Mantener la concentración de los recursos en los centrales de mayor capacidad y eficiencia para alcanzar un aprovechamiento de la capacidad potencial no menor al 70 % en la zafra 2020-2021 y llegar a no menos del 80 % en la de 2021-2022.
- Estabilizar la obtención de un recobrado en el azúcar que contiene la caña entre 84 y 86 %.
- Estudiar la participación de la inversión extranjera en este sector.

En las Indicaciones Metodológicas para elaborar el Plan del año en curso (2020, p. 159), se reitera que:

La planificación de la actividad agropecuaria tiene como objetivo asegurar el crecimiento de la producción de alimentos para el consumo de la población,

la sustitución de importaciones y los fondos exportables. El Ministerio de la Agricultura, como rector de este sector, establecerá los mecanismos para la elaboración del Balance del Uso de la Tierra, de la demanda de equipos agropecuarios y los gastos asociados a las actividades vinculadas a los diferentes tipos de cultivos.

En la elaboración de los planes de producción agropecuaria, en particular la agricultura cañera, la tierra constituye el factor esencial de la actividad productiva, aspecto que es abordado por diferentes autores en sus investigaciones, al respecto Recompenza, expresa que: "Los productores con el propósito de producir bienes, se valen de un conjunto de factores productivos y de relaciones sociales y técnicas que permiten obtener el conjunto de bienes o productos agropecuarios" (Recompenza, 2016, p. 93).

Para los productores, la tierra constituye el principal medio para la producción agrícola, forestal y pecuaria, donde utilizan considerables extensiones de tierra donde dedican esfuerzos humanos y capital para hacerla producir, desde su preparación hasta la cosecha o la alimentación del ganado. En términos económicos constituye un medio de valor económico fundamental para subsistir en aquellos campesinos sin tierra o que la trabajan sin ser los dueños, sin embargo, en las fincas se encuentran propietarios que tienen otras actividades económicas cuyo fin, es poner a otras personas a trabajarla.

Los aportes del Comandante en Jefe Fidel Castro al análisis de los problemas económicos y sociales, no se derivaron de un estudio puramente académico de las complejas realidades del mundo actual. Fue la asimilación de los conceptos fundamentales a la política derivados del estudio de la historia y de la experiencia práctica en el caso de Cuba, lo que condujo a la formulación de conceptos que constituyen un aporte teórico singular en el ámbito de las relaciones económicas naciones e internacionales. Las bases para esos análisis encontraron una matriz en la combinación del marxismo con el pensamiento de José Martí y lograron una expresión concreta en múltiples aspectos, tanto en la estrategia de desarrollo, como en las políticas

económicas aplicada en Cuba, así como en la promoción de una política- en muchos aspectos original- para el análisis del subdesarrollo en el Tercer Mundo. Entre los múltiples elementos que han conformado las ideas de Fidel Castro y que revisten especial importancia, es su visión de desarrollo como una constante a lo largo de los años. (Rodríguez, 2018, p. 35)

”El análisis de los Estados Financieros consisten en efectuar un sinnúmero de operaciones matemáticas para calcular variaciones en los saldos, determinar porcentajes de cambio y calcular razones, aspectos esenciales de estudios económicos” (Estrada, 2017, p. 84).

Semánticamente, el análisis lo define Delgado (2017, p. 6) como: “la distinción y separación de las parte de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos aplicados al área económica”. El análisis económico financiero se caracteriza por la obtención de medidas y relaciones cuantitativas para la toma de decisiones, a través de la aplicación de herramientas y técnicas matemáticas sobre cifras y datos suministrados por la contabilidad, fundamentalmente en los Estados Financieros, transformándolos para su debida interpretación. Por lo antes expuesto, se puede resumir que el análisis económico financiero es un sistema de técnicas para la desintegración o separación de los valores que figuran en los Estados Financieros, que permitan conocer sus orígenes, la realidad de la empresa y predecir su futuro.

Hay autores que abordan el análisis mediante el empleo de funciones, en particular, funciones matemáticas y mecanismos para formularlas y representarlas gráficamente,

es por ello que, “el mecanismo es el sistema de desarrollo de una función o suceso en que se realiza una actividad, a través de un movimiento combinado y coordinado para elaborar un fin determinado” (Borges, 1998, p.132).

“El análisis es la descomposición de un todo en las partes que lo conforman, método que va de lo compuesto a lo sencillo, estudio de algún asunto, álgebra superior o cálculo infinitesimal” (Cárdenas, 2009, p. 45).

La ciencia del análisis está conformada por el conjunto de técnicas que se aplican y que van desde el uso de porcentajes, relaciones y desviaciones, hasta la aplicación

de técnicas para analizar la influencia de factores en una desviación y la elaboración de estados para establecer el movimiento de fondos y de efectivo. El arte del análisis, fundamentalmente el analista lo desarrolla con su habilidad para transmitir los resultados del mismo. Es evidente que la práctica desenvuelve este arte. Este aspecto no debe subestimarse. “Un buen análisis puede perder fuerza si no es capaz de hacerse llegar de forma interesante” (Durán, 2004, p. 99).

En el Manual de Procedimientos e Instrucciones Técnicas vinculadas a la actividad de producción elaborado desde el año 2016 por el Ministerio de la Agricultura y en el reciente Manual de estrategia de las empresas de la agricultura 2016-2021,(Ministerio de la Agricultura, (MINAG, 2016, p.12), se puntualiza “la necesidad del cumplimiento estricto del análisis y control de los Planes de Producción y entrega a los diferentes sectores en el tiempo planificado, teniendo en cuenta el incremento de las exportaciones y la sustitución de las importaciones”.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la investigación realizada en la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú se emplea la técnica o método del análisis de sustituciones consecutivas. Esta técnica parte del hecho económico de que un indicador generalizador se descomponga en otros factores o indicadores y cuya relación sea funcional y se pueda expresar de forma cuantitativa. Su objetivo es determinar la influencia que ejerce la variación de cada uno de éstos factores sobre la desviación del indicador económico que se ha tomado como generalizador o base. A continuación se realiza una descripción analítica del método aplicado, teniendo en cuenta, que siempre se cumple la siguiente relación entre los factores productivos seleccionados:

$$\text{Volumen de Producción} = \text{Superficie cosechada} * \text{Rendimiento agrícola}$$

A partir de la expresión o fórmula anterior se puede cualificar cómo influye la variación de ambos factores (Superficie y Rendimiento) en la desviación del Volumen de Producción que se proyecte en un período de tiempo o campaña agrícola.

Nota: en la agricultura se trabaja por campañas, ejemplo, la siembra y cosecha del arroz en primavera y frío.

| CONCEPTO: | UM | PLAN | REAL |
|-----------------------------|------|------|------|
| Superficie cosechada (S) | ha | | |
| Rendimiento agrícola (R) | t/ha | | |
| Volumen del Producción (VP) | t | | |

Se representa al Plan con el subíndice 0 y al Real con el subíndice 1.

$$VP_0 = S_0 * R_0$$

$$VP = S_1 * R_0$$

$$VP_1 = S_1 * R_1$$

Si $VP - VP_0 = D_1$ ---> indica la influencia de la variación de la Superficie en la desviación del Volumen de Producción.

Si $VP_1 - VP = D_2$ ---> indica la influencia de la variación del Rendimiento en la desviación del Volumen de Producción.

Si $VP_1 - VP_0$ o

$D_1 + D_2$, se está determinando la desviación total del Plan como consecuencia de la variación de ambos factores, o lo que representa lo mismo en este caso, el cumplimiento del Volumen de Producción planificado.(VP_p)

Saldo o análisis final:

D_1 ...> Un aumento o reducción en la Superficie cosechada en hectáreas puede provocar variación en Volumen de Producción.

D_2 >Un aumento o reducción de los Rendimientos agrícolas planificados puede provocar variación en Volumen de Producción.

D_{Total} .-> Como consecuencia de la variación en ambos factores el Volumen de Producción puede aumentar o reducirse en un determinado nivel de producción.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El trabajo investigativo se realizó tomando como referencia la campaña 2018 y la proyección para el año 2019 y se seleccionaron los indicadores Rendimientos agrícolas, Superficie cosechadas y Volumen de Producción alcanzados tanto para el Plan como el Real del año analizado. Para el estudio y evaluación se evaluó el

cultivo de la caña de azúcar dentro de la variedad de cultivos y producciones que tiene la entidad estudiada, debido fundamentalmente a la experiencia en ese cultivo, a los rendimientos y la calidad de la producción alcanzadas durante años, favorecido por las propiedades de los suelos y el clima de la región.

A continuación se procede a la aplicación del método de sustitución consecutiva.

Tabla 1. Volumen de Producción de caña de azúcar. Año 2018

| Indicadores: | UM | Plan | Real | Variación | % | Plan 2019 |
|-------------------------|----------|----------|----------|------------|-------|-----------|
| Superficie cosechada(S) | (Ha) | 1264.92 | 1299.06 | 34.14 | 102.9 | 1098.83 |
| Rendim. Agrícola (R) | (TM/Ha) | 40.37 | 27.20 | (13.17) | 67.37 | 31.17 |
| Volumen Producción (VP) | TM | 51064.82 | 35334.43 | (15730.39) | 69.19 | 34250.53 |

Fuente: elaboración propia

- Cálculo del Volumen de Producción planificado para el año 2018.

$VPp = \text{Superficie} \times \text{Rendimientos (Plan)}$

$VPp = Sp \times Rp$

$VPp = 1264.92 \times 40.37$

$VPp = 51064.82$

- Cálculo intermedio, modificando la Superficie y manteniendo Rp .

$VP = Sr \times Rp$

$VP = 1299.06 \times 40.37$

$VP = 52443.05$

- Cálculo del Volumen de Producción real para el año 2018.

$VPr = \text{Superficie} \times \text{Rendimientos (Real)}$

$VPr = Sr \times Rr$

$VPr = 1299.06 \times 27.20 = 35334.43$

Valoración de los resultados anteriores:

$VPp = 1264.92 \times 40.37 = 51064.82 \rightarrow D1$

$$VP = 1299.06 \times 40.37 = 52443.05$$
$$VPr = 1299.06 \times 27.20 = 35334.43 \longrightarrow D2$$

Por tanto:

$$D1 = VP - VPp$$

$$D1 = 52443.05 - 51064.82$$

$$D1 = 1378.23$$

$$D2 = VPr - VP$$

$$D2 = 35334.43 - 52443.05$$

$$D2 = (17108.62)$$

Comprobación:

$$Dt = D1 + D2$$

$$Dt = 1378.23 + (-17108.62)$$

$$Dt = (15730.39) \text{ TM}$$

D1----- Por el aumento de 34.14 Has de Superficie cosechadas, el Volumen de Producción se elevó a 1378.23 TM

D2----- Por la reducción del Rendimiento planificado en 13.17 TM, el Volumen de la Producción se reduce 17108.62 TM

Por variación de ambos factores, el Volumen de Producción se reduce 15730.39 TM.

Otra forma de comprobación

$$\Delta VP = VPr - VPp$$

$$\Delta VP = 35334.43 - 51064.82$$

$$\Delta VP = (15730.39) \text{ TM}$$

Valoración de los resultados:

Principales causas de la reducción de los rendimientos:

-Factores Externos:

- Fenómenos climatológicos como la intensa sequía y el ciclón que afectó.
- Insuficiencia de recursos como herbicidas y fertilizantes producto del bloqueo económico

-Factores Internos:

- Pésima explotación de los recursos disponibles
- Deficiente calidad de las labores agrícolas
- Deficit de fuerza de trabajo y poco aprovechamiento de la jornada laboral

Además, la dirección decidió realizar los siguientes análisis de las diferentes producciones y sus indicadores técnicos-económicos- productivos a partir de las experiencia y ventajas que ha demostrado el método aplicado en la investigación:

- Análisis del cumplimiento de la estructura de producción planificada: Tiene como finalidad estudiar las consecuencias de variar la estructura de producción prevista y de los resultados económicos finales de la gestión.
- Análisis de la ritmicidad de la producción: Busca evaluar el cumplimiento de sistematicidad de las producciones y de la rotación de los cultivos que no afecten la calidad de los suelos por agotamientos de su fertilidad natural.
- Análisis del cumplimiento del plan de surtidos: Tiene como aspecto esencial cumplir con el encargo social, en particular con las necesidades de la población, la industria, las exportaciones y la sustitución de importaciones, así como crear sus propios medios de producción y reproducción.
- Análisis de la calidad de la producción: Tiene como finalidad evaluar sistemáticamente la calidad de las producciones teniendo en cuenta su destino final y la nueva política de precios establecido por el Ministerio de Finanzas y Precios a partir de la Tarea Ordenamiento establecida a inicios del año 2021 en Cuba.

CONCLUSIONES

Se comprobó en el análisis económico que el incremento del Volumen de Producción de caña de azúcar se logra a través del aumento de las áreas cosechadas, lo cual tiene sus limitantes y puede afectar los planes futuros, dada la cantidad de caña planificada a cosechar y de los insumos a utilizar eficientemente.

La aplicación del método de sustitución consecutivo demostró a los especialistas y directivos de la Unidad Básica de Producción Cooperativa Tuinucú, la necesidad de utilizar las herramientas de análisis económica para realizar las correcciones

oportunas en el proceso de confección de los Planes de Producción, en busca de mayores resultados productivos y de eficiencia económica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Borges, J. L. (1998). *El libro de bolsillo*. <http://www.cervantes.es/>

Calves Hernández, S. (2016). *Problemas de la gestión en la administración pública*. La Habana, Cuba: Editorial "Félix Varela".

Cárdenas, E. (2009). *Cambiatamente*. <http://www.seminarios.com/>

Castro, F. (2011). *Reflexiones del Compañero Fidel: La grave crisis alimentaria*. <http://www.cubadebate.cu/reflexiones-fidel/2011/01/31/la-grave-crisis-alimentaria/>

Constitución de la República de Cuba (2019). *Gaceta Oficial*, (5, extraordinaria).

Delgado Fernández, M. (2017). *Temas de Gestión Empresarial. Análisis Económico y Gestión Financiera*. La Habana, Cuba: Editorial "Félix Varela".

Durán Amores, P. (2004). *Técnicas para analizar estados financieros*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Estrada Santander, J. L. (2017). *Diccionario Económico*. La Habana, Cuba: Editora Política.

Indicaciones Metodológicas para elaborar el Plan de la Economía Nacional (2020). La Habana, Cuba: Ministerio de Economía y Planificación de la República de Cuba, (MEP) <https://www.mep.gob.cu/es/documento/methodological-guidelines-preparation-2020-plan>

James Heredia, J. (2018). *El pensamiento económico de Fidel Castro en las relaciones económicas internacionales. Agricultura y alimentación*. La Habana, Cuba: Editorial Academia. <https://rpi.isri.cu/rpi/article/view/23/78>

Ministerio de la Agricultura. (2016). *Manual de Procedimientos e instrucciones técnicas para la ejecución de las operaciones vinculadas a la actividad de producción*. La Habana, Cuba. Manual de estrategia de las empresas de la agricultura 2016-2021.

Partido Comunista de Cuba (2017). *Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista*. La Habana, Cuba: Editora Política.

Partido Comunista de Cuba (2017a). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución del para el periodo 2016-2021*. La Habana, Cuba: Editora Política.

Recompensa J. C. (2016). *Introducción a la Economía Agrícola* (Apuntes para un libro de texto). Universidad Agraria de La Habana, Cuba.

Rodríguez, J. L. (2018). *El socialismo como condición para el desarrollo*. La Habana, Cuba: Editorial Academia.

Tablada Pérez, C. (2017). *El pensamiento económico del Che*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Sociales.

Tabloide Especial "Cuba y su desafío económico y social". (2020). *Síntesis de la Estrategia Económica para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por la Covid-19.* La Habana, Cuba: Ministerio de Economía y Planificación (MEP). <https://mincin.cimex.com.cu/content/cuba-y-su-desaf%C3%ADo-econ%C3%B3mico-y-social>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

IICT, SCP: Contribuyeron en el análisis y discusión de los resultados.

AGL: Conceptualización y caracterización de la temática. Contribuyó en la metodología.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 22/04/2021 Fecha de aceptación: 13/12/2021 Fecha de publicación: 13/12/2021

¿Cómo citar este artículo?

Carbonell Duménigo, A., Fernández Alonso, Y. y Gómez González, J. (mayo-agosto, 2022). Plan de acción para diseño e implementación de estrategias de comunicación en hotel Costa Sur. Revista *Márgenes*, 10(2), 21-34.
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1288/5>

TÍTULO: PLAN DE ACCIÓN PARA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN HOTEL COSTA SUR
TITLE: ACTION PLAN FOR THE DESIGN AND IMPLEMENTATION OF COMMUNICATION STRATEGIES IN COSTA SUR HOTEL

Autores:

Dr. C Alejandro Carbonell Duménigo¹

E-mail: alejandroc@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-6758-829X>

Lic. Yordanis Fernández Alonso²

E-mail: subdirector@costasur.tdad.tur.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-7720-355X>

Lic. Jairo Gómez González³

E-mail: jairo@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-0210-1249>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Centro de Estudios de Técnicas Avanzadas de Dirección (CETAD), Sancti Spíritus, Cuba.

²Hotel Costa Sur, Sancti Spíritus, Cuba.

³Dirección Provincial de Transporte, Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

El artículo brinda una propuesta de solución a las debilidades detectadas en la comercialización y en el producto del Hotel Costa Sur, para la búsqueda de la mejora continua en la gestión turística.

En el artículo se aborda un diagnóstico de la situación y se determinan las principales debilidades y su relación con los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VII Congreso del Partido

© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Comunista de Cuba. Se proyectan soluciones a partir del análisis de las posibles variantes a realizar. Se refieren los resultados logrados, considerándose significativo que la debilidad que más impacto tiene en la gestión organizacional es la carencia de estrategia de comunicación del hotel. Se proponen un conjunto de innovaciones encaminadas a mejorar la comunicación organizacional del hotel, dentro de las cuales se encuentra un procedimiento para el diseño de la estrategia de comunicación y un plan de acciones para implementarla. De esta forma, se contribuirá a aumentar la satisfacción del cliente, ofertar nuevos servicios al mercado, la diversificación, la expansión y la calidad en la prestación de estos.

Palabras clave: comunicación organizacional; gestión turística; planeación estratégica.

ABSTRACT

This research provides a solution to the weaknesses detected in the commercialization and product of the Costa Sur Hotel, for the search for continuous improvement in tourism management. A diagnosis of the situation and the main weaknesses and their relationship with the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, approved in the 7th Congress of the Communist Party of Cuba are addressed. Solutions are projected from the analysis of the possible variants. The results achieved are referred to. As an illustration of a significant finding, the weakness that has the greatest impact on organizational management is the lack of the hotel's communication strategy. A set of innovations are proposed aimed at improving the hotel's organizational communication with a procedure for the design of the communication strategy and an action plan to implement it, hence contributing to an increase in customer satisfaction, the offer of new services to the market as well as the diversification, expansion and quality in the provision of such services.

Keywords: organizational communication; tourism management; strategic planning.

INTRODUCCIÓN

El turismo forma parte de los principales sectores estratégicos para el desarrollo de la economía en Cuba. En las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y

© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Social hasta el año 2030 se hace referencia, en el Eje Estratégico de “transformación productiva e inserción internacional” y específicamente en el objetivo 8, a la necesidad de fortalecer la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector del turismo con el propósito de incrementar los ingresos por exportaciones de servicios, su capacidad de crear fuentes de empleo, promover la cultura nacional y local e incrementar su encadenamiento con los mercados internos y producciones nacionales.

De igual forma, en los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 se dedica el Capítulo IX a la política para el turismo, donde se relacionan los lineamientos del 209 al 216. Dentro de estos, el lineamiento 211 orienta perfeccionar las formas de comercialización, utilizando las tecnologías más avanzadas de la información y la comunicación, y potenciando la comunicación promocional.

El Hotel Costa Sur pertenece al Grupo Hotelero Cubanacán. Se encuentra ubicado en la playa “María Aguilar” en la península de Ancón, a solo 5 kilómetros de la ciudad de Trinidad. Posee una ubicación estratégica por estar situado en una hermosa playa que ofrece un paisaje de incomparable belleza con montañas al fondo. Su verde vegetación, arenas y grandes piedras adornan su vista. Lo favorece también su cercanía a la legendaria Villa Trinitaria, que conserva calles empedradas, casas de la época colonial y una belleza arquitectónica muy admirable, declarada por la UNESCO en 1988 Patrimonio de la Humanidad, junto a su Valle de los Ingenios, y que posee además una notable infraestructura Turística.

El Hotel Costa Sur tiene como objeto social el de promover y comercializar los servicios de alojamiento, gastronomía y otros propios de la actividad. En el hotel se encontró la situación problemática siguiente:

- Insuficiente gestión comercial, tanto a nivel nacional como internacional.
- Escasa divulgación de los servicios que brinda el hotel.
- Insuficiente variedad de la oferta.
- Insuficiente preparación y profesionalidad del personal.
- Carencia de estrategia de comunicación.

© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

- Deterioro de la planta hotelera.
- Escasa diversificación de la oferta.
- Desconocimiento de los trabajadores sobre las funciones y documentos que rigen la comunicación organizacional.
- Tecnología obsoleta y carencia de medios de transporte.
- Deficiente calidad de los servicios que brinda.

El objetivo consistió en proponer un plan de acción que contribuya a mejorar la comunicación organizacional del Hotel Costa Sur.

DESARROLLO

Según Wichels (2016), los hoteles, las organizaciones de gestión de destinos y demás empresas turísticas, públicas o privadas, utilizan varios procesos y herramientas para comunicarse, formal e informalmente, con sus grupos de interés. El concepto de la comunicación turística no se reduce a la promoción de un hotel o destino, sino que engloba también los procesos de motivación de un turista y los intercambios culturales entre visitante y anfitrión, y las narrativas turísticas a través de las cuales se construyen las identidades de las gentes, lugares y marcas.

Además, la comunicación turística está presente en las historias y fragmentos del viaje contados por el turista en el regreso a su lugar de destino y en las valoraciones que escribe en internet después del consumo.

Las organizaciones pueden usar estos canales en línea para mejorar las experiencias de los usuarios, lo que en última instancia conduce al logro de la lealtad del cliente a largo plazo (Lemon y Verhoef, 2016; Leva y Ziliani, 2018).

En el sector turístico las redes sociales han tenido un gran impacto en la forma en que las personas buscan y comparten información, e incluso toman decisiones sobre su destino. Además, las características del sector turístico hacen que su impacto a través de las redes sociales sea especialmente importante: como sector de servicios, vende productos intangibles que son característicamente inseparables, perecederos y heterogéneos, haciendo del proceso de comunicación un elemento vital de la oferta (Chen & Wu, 2019).

La atención a los clientes y la promoción de los servicios que se ofrecen están condicionadas por la preparación de los empleados y la dinámica que se desarrolle dentro de los ambientes laborales. Por lo tanto, el uso de herramientas para agilizar la comunicación y hacerla más eficiente dependerá de la formación de los trabajadores y su disposición a las mejores formas de relacionarse (Zavala y Estrada, 2016).

Si se considera un enfoque sistémico para el análisis y administración organizacional, este debe ser el punto de partida de un modelo de gestión de sus acciones comunicativas. Una buena comunicación organizacional posibilita el logro de los objetivos institucionales, pues éstos han sido planeados, desarrollados y evaluados por todas las personas que hacen parte de la institución, quienes se han preparado y han mejorado su desempeño para alcanzarlos (Oplatka, 2018).

Hennessey & Rincón (2018) enfatizan en la estrategia comunicativa como pilar fundamental de la comunicación estratégica, pues posibilita formas de acción comunicativas e interacción entre las personas. Permite, además, generar sinergias y articulaciones para instruir, orientar, fijar posición, decidir, coordinar y evaluar ideas, acciones, procesos y dinámicas organizacionales.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la investigación se emplearon los métodos de análisis de documentos, con el objetivo de establecer un diagnóstico de la situación actual del hotel y el analítico-sintético, a partir del análisis de la bibliografía y de los datos del diagnóstico.

Las técnicas aplicadas fueron la tormenta de ideas, entrevistas y encuestas a directivos y trabajadores para identificar las principales debilidades del hotel, el gráfico de Pareto para identificar la principal debilidad y el diagrama de Ishikawa para determinar las principales causas que provocan la carencia de estrategia de comunicación organizacional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realizó un diagnóstico para determinar las principales debilidades de la instalación, que afectan la calidad de los servicios que se prestan, ejecutándose entrevistas a los miembros del consejo de dirección y jefes de área, encuestas e

intercambio con los trabajadores, entre otras. Los intercambios y encuestas realizadas en la entidad permitieron, de manera consensuada, determinar las debilidades que más inciden en la calidad de los servicios que presta el hotel, obteniendo como resultado las siguientes:

1. Carencia de estrategia de comunicación.
2. Deficiente calidad de los servicios que brinda el hotel.
3. Insuficiente variedad de la oferta.
4. Dificultad en la profesionalidad del personal.
5. Deterioro de la planta hotelera.

Luego se procede a dar un orden de prioridad a cada una de las debilidades que más afectan la comercialización de los servicios, para ello se consideran los criterios de 4 cuadros y 2 técnicos de la entidad (Tabla 1). Se utiliza el método de ponderación de 1 a 10, el crecimiento del valor es directamente proporcional a la prioridad que cada sujeto le confiere a la debilidad en su impacto en el problema objeto de estudio.

Tabla 1. Orden de prioridad de las debilidades.

| DEBILIDAD | Expertos | | | | | | Total |
|-----------|----------|---|----|---|----|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1 | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 | 10 | 57 |
| 2 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 8 | 41 |
| 3 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 50 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 | 35 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 23 |

Fuente: Elaboración propia

La suma de la puntuación otorgada por cada experto a cada debilidad permite determinar el orden de prioridad que le concede la organización a cada una en relación con la incidencia que tiene en el problema que se estudia. De acuerdo con los resultados, se realiza la tabulación del comportamiento de las frecuencias absolutas y relativas en la Tabla 2.

Tabla 2. Tabulación de los datos de las frecuencias

© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

| DEBILIDAD | Frecuencia absoluta | Frecuencia absoluta acumulada | Frecuencia Relativa (%) | Frecuencia Relativa acumulada |
|---|---------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Carencia de estrategia de comunicación | 57 | 57 | 27,67 | 27,67 |
| Insuficiente variedad de la oferta. | 50 | 107 | 24,27 | 51,94 |
| Deficiente calidad de los servicios que brinda el hotel | 41 | 148 | 19,90 | 71,84 |
| Deterioro de la planta hotelera. | 35 | 183 | 16,99 | 88,83 |
| Dificultad en la profesionalidad del | 23 | 206 | 11,17 | 100,00 |
| TOTALES | 206 | | 100 | |

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la tabulación son llevados a un gráfico de Pareto, para lograr una mejor representación de la principal debilidad que afecta a la organización (Figura 1).

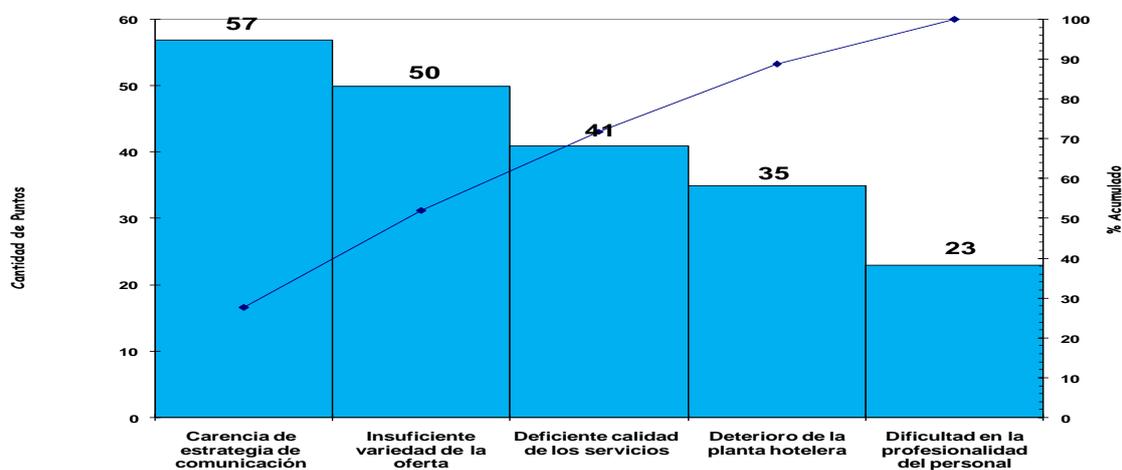


Figura 1. Gráfico de Pareto

Fuente: Elaboración propia

Como evidencia el diagrama de Pareto, la debilidad “carencia de estrategia de comunicación”, es la que más incide en la descomercialización de este destino turístico, alcanzando el 27.67% de prioridad entre las seleccionadas.

Para cada una de estas debilidades se determinaron las áreas del Hotel que inciden en estas afectaciones y se procedió a definir las causas que las provocan y la relación entre las áreas de la empresa que intervienen, de esta forma se comienza a tener un pensamiento integrador, de ver a la organización como un sistema donde las partes influyen en el resultado total, lo que posibilitó organizar las ideas para el posterior trabajo con los expertos con vistas a realizar un diagrama de Ishikawa (Figura 2), utilizando la matriz que la relaciona con los problemas detectados por los encuestados.

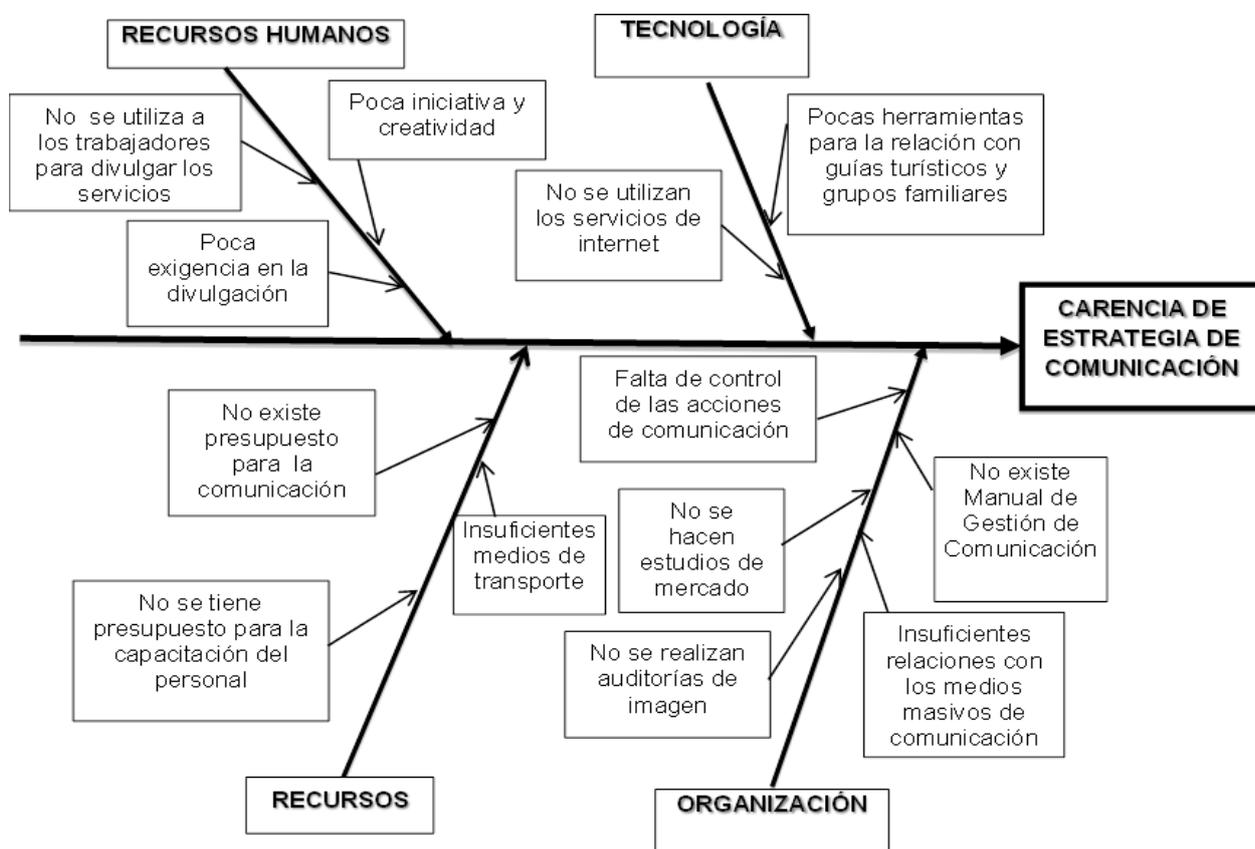


Figura 2. Diagrama de Ishikawa

Fuente: Elaboración propia

Para determinar las posibles innovaciones a realizar en el Hotel, en relación con la principal debilidad identificada, se aplicó una guía de evaluación integrada de la innovación, sustentada en un conjunto de técnicas que fueron aplicadas a cinco expertos en la organización como encuestas, entrevistas, y cuestionarios, cuyos resultados se procesaron mediante la utilización del Software Minitab.

Se definen como posibles innovaciones a desarrollar en el Hotel, para dar solución a la principal debilidad detectada, las que se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3. Posibles innovaciones a desarrollar para dar solución a la debilidad

| Debilidad | Innovación |
|---|--|
| Carencia de estrategia de comunicación. | 1. Diseñar un procedimiento para el diseño de estrategias de comunicación |
| | 2. Diseñar una estrategia para la integración de los servicios que se ofertan |
| | 3. Elaborar y desarrollar un programa de capacitación para todo el personal que interviene en los procesos de comunicación |
| | 4. Realizar un estudio de mercado sobre la imagen percibida por el cliente. |
| | 5. Diseñar un sitio web para la promoción de los servicios |

Fuente: Elaboración propia

Con las innovaciones propuestas se pretende poner en práctica nuevos métodos organizativos en la entidad que permitan gestionar de manera más integrada los diferentes procesos.

Se decide comenzar por la primera innovación: Diseñar un procedimiento para el diseño de estrategias de comunicación.

En la Figura 3 se muestra el procedimiento propuesto para el diseño de estrategias de comunicación en el Hotel Costa Sur.

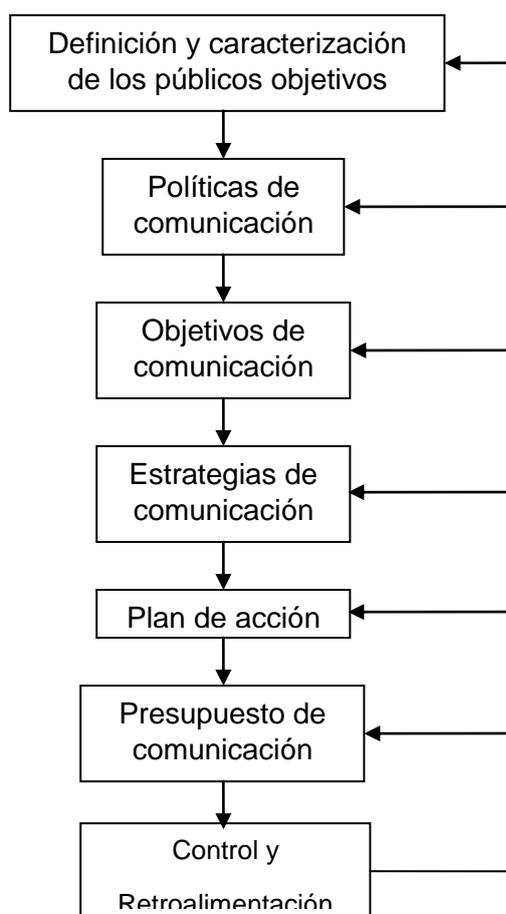


Figura 3. Procedimiento para el diseño de estrategias de comunicación en el Hotel Costa Sur

Fuente: Elaboración propia

Se propone un plan de acción que contribuirá a la implementación de las estrategias de comunicación:

1. Planificación del presupuesto necesario para desarrollar la Estrategia de Comunicación.
 - Valoración de lo ejecutado en el presupuesto.
 - Propuesta de presupuesto necesario para el diseño de la Estrategia de Comunicación.
2. Incluir el presupuesto necesario en la planificación del año para la capacitación del personal sobre la temática de comunicación.
 - Definir presupuesto para la ejecución de la capacitación.

© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



- Definir temas de capacitación para incluir en el plan.
 - Contratar la capacitación.
3. Análisis de la Estrategia General del hotel.
- Revisión de la documentación existente.
 - Definir la documentación e indicadores involucrados en la comunicación.
4. Definición y caracterización de los públicos objetivos.
- Definir y caracterizar los públicos internos.
 - Definir y caracterizar los públicos externos.
5. Establecer las políticas de comunicación.
- Describir los posibles marcos en los que puede estar insertada la comunicación organizacional.
 - Determinar las condiciones en que se debe desarrollar la comunicación organizacional.
6. Determinar los objetivos de la comunicación.
- Determinar los objetivos de comunicación para los públicos internos.
 - Determinar los objetivos de comunicación para los públicos externos.
7. Diseñar las estrategias de comunicación.
- Definir los medios de comunicación para alcanzar los objetivos.
 - Definir los canales de comunicación.
 - Diseñar las estrategias de comunicación para los públicos internos.
 - Diseñar las estrategias de comunicación para los públicos externos.
8. Diseñar el plan de acción para desarrollar las estrategias de comunicación.
- Diseñar el plan de acción para los públicos internos.
 - Diseñar el plan de acción para los públicos externos.
9. Implementar el plan de acciones.
10. Controlar la implementación de las acciones a través del cuadro de mando.
- Controlar la implementación de las acciones a través del cuadro de mando.
 - Realizar Auditoría de Imagen.

El costo nunca superará los beneficios que traerá la implantación del procedimiento, por lo que desde el punto de vista económico es factible dicha innovación.

Los costos estarán relacionados con la contratación de consultores para el desarrollo de las estrategias y las acciones de comunicación que pueden incluir elaborar sueltos promocionales, ferias de ventas, difusión radial; integrar los servicios hoteleros con los servicios especializados; coordinar los cursos de formación y preparación del personal con Formatur y otras entidades; diseño e impresión de encuestas, aplicación de las mismas y trabajar sobre los resultados; diseño y actualización del sitio web con los servicios ofertados y banco de fotos.

CONCLUSIONES

El diagnóstico inicial realizado permite valorar la situación actual en el Hotel Costa Sur y se identifican las principales debilidades que afectan la comercialización de la entidad, siendo la de mayor incidencia la carencia de estrategia de comunicación.

El procedimiento para el diseño de estrategias de comunicación en el Hotel Costa Sur parte de la definición y caracterización de los públicos objetivos, establece las políticas de comunicación, propone los objetivos de comunicación, diseña las estrategias de comunicación y los planes de acción, desarrolla el presupuesto de comunicación y controla todo el proceso.

El plan de acción para la implementación de las estrategias de comunicación en él contribuirá al logro de un grupo de beneficios relacionados con el incremento de los ingresos, la mejora de la imagen y la comunicación organizacional hacia los diferentes públicos internos y externos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chen, Y. S. & Wu, S. T. (2019). Social networking practices of Viennese coffeehouse culture and intangible heritage tourism. *Journal of Tourism and Cultural Change*, 17(2), 186-207. <https://doi.org/10.1080/14766825.2017.1400037>
- Hennessey, G. y Rincón, Y. (2018). Estrategias de comunicación empleadas por los directivos de pyme. *In Estudios de Comunicación y Marketing*. pp. 107–131.
- Lemon, K. N. & Verhoef, P. C. (2016). Understanding customer experience throughout the customer journey. *Journal of marketing*, 80(6), 69-96.

<https://doi.org/10.1509/jm.15.0420>

Leva, M. & Ziliani, C. (2018). Mapping touchpoint exposure in retailing: Implications for developing an omnichannel customer experience. *International Journal of Retail and Distribution Management*, 46(3), 304-322.

<https://doi.org/10.1108/IJRDM-04-2017-0097>

Oplatka, I. (2018). Understanding Emotion in Educational and Service Organizations Through Semi-Structured Interviews: Some Conceptual and Practical Insights. *The Qualitative Report*, 23(6), 1347-1363. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2018.3259>

Wichels, S. (2016). Cómo las redes sociales están cambiando la comunicación hotelera. *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 3(2).

<https://utntyh.com/wp-content/uploads/2019/05/1185-3771-3-PB.pdf>

Zavala, A. M. M. y Estrada, I. C. (2016). Redes sociales: Herramienta de Marketing Internacional en el sector hotelero. *El Periplo Sustentable*, (31).

<https://rperiplo.uaemex.mx/article/view/4893>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

ACD: Aportó en la planificación estratégica del artículo así como en el análisis de los resultados.

YFA, JGG: Contribuyeron en la metodología del artículo y la confección de las referencias bibliográficas.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



© Alejandro Carbonell Duménigo, Yordanis Fernández Alonso, Jairo Gómez González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Fecha de presentación: 28/11/2021 Fecha de aceptación: 03/12/2021 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Hernández Arteaga, E., Sánchez Companioni, W. y Pérez González, A. (mayo- agosto, 2022). El empleo de algoritmos en el proceso de enseñanza - aprendizaje del cálculo trigonométrico. Revista *Márgenes*, 10(2), 35-52. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1422/5>

TÍTULO: EL EMPLEO DE ALGORITMOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DEL CÁLCULO TRIGONOMÉTRICO
TITLE: THE USE OF ALGORITHMS IN THE TEACHING - LEARNIG PROCESS OF TRIGONOMETRIC CALCULUS

Autores:

Lic. Eriel Hernández Arteaga¹

E-mail: eriel@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0001-8650-5744>

MSc. Wilfredo Sánchez Companioni¹

E-mail: wilfredosc@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0002-3033-9430>

Dr. C Andel Pérez González¹

E-mail: apgonzalez@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0003-4435-4030>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Departamento de Matemática, Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

Los algoritmos en la enseñanza se utilizan como herramientas de análisis que facilitan el aprendizaje; su carácter didáctico permite esclarecer la base orientadora de la acción y facilitar la asimilación del contenido por parte de los estudiantes al realizar las tareas docentes. Sin embargo, se asocia su uso a la simplificación y memorización de procedimientos, que no siempre aseguran la comprensión adecuada de los conceptos. Es por ello, que el objetivo del artículo es proponer un algoritmo

© Eriel Hernández Arteaga, Wilfredo Sánchez Companioni, Andel Pérez Gonzáles



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

para favorecer el aprendizaje reflexivo del cálculo trigonométrico en la educación preuniversitaria, específicamente en onceno grado del preuniversitario “Honorato del Castillo y Cancio”.

Para su realización se utilizaron métodos teóricos que permitieron profundizar en las características del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática y, en particular, el cálculo trigonométrico. También, se emplearon métodos empíricos para conocer los resultados que se obtienen al utilizar los algoritmos en la práctica pedagógica.

Como resultado se ofrece un algoritmo, que permite orientar el trabajo planificado de los estudiantes durante la solución de ejercicios de cálculo trigonométrico. Su aplicación en la práctica evidenció resultados favorables en el nivel de desarrollo de la habilidad “calcular las razones trigonométricas para cualquier ángulo” en los estudiantes que formaron parte de la investigación.

Palabras clave: algoritmo; cálculo trigonométrico; proceso de enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

Algorithms in teaching are used as analysis tools that facilitate learning. Its didactic character allows to clarify the guiding base of the action and facilitate the assimilation of the content by the students when carrying out the teaching tasks. However, its use is associated with the simplification and memorization of procedures, which do not always ensure adequate understanding of the concepts. That is why the objective of the article is to propose an algorithm to promote the reflexive learning of trigonometric calculus in pre-university education, specifically in eleventh grade. For its realization, theoretical methods were used that allowed to thoroughly analyze the characteristics of the teaching-learning process of Mathematics and, in particular, trigonometric calculus. Also, empirical methods were used to process the results obtained when using the algorithms in pedagogical practice. As a result, an algorithm is offered, which allows orienting the planned work of the students during the solution of trigonometric calculus exercises. Its application in practice showed favorable

results in the level of development of the ability "to calculate trigonometric ratios for any angle" in the students who were part of the research.

Keywords: algorithms; trigonometric calculus; teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

Dentro de los contenidos matemáticos, la trigonometría es una de las ramas que tiende a quedarse en el olvido debido a que se subestima la radical importancia que tiene en la formación de los estudiantes. En el ámbito del preuniversitario este contenido debe tener fundamentos bien arraigados si se pretende que los futuros universitarios no tengan problemas en el desarrollo de habilidades tan elementales como el aprendizaje del cálculo (Aray Andrade et al., 2020). Dentro de los aspectos tratados sobre este tema se encuentran los trabajos de Rueda (2012), Serrano, (2012), y Alexis, (2016) los cuales hacen uso de estos conocimientos solo a problemas donde el modelo sea un triángulo rectángulo.

Uno de los contenidos esenciales de esta materia radica en el proceso de cálculo de las distintas razones trigonométricas para cualquier ángulo lo que exige tener un pensamiento algorítmico que permita llevar a cabo dicha actividad.

En consecuencia, para realizar dicho cálculo los estudiantes deben dominar la generalización del concepto de ángulo, la tabla de los signos de las razones trigonométricas en cada cuadrante, la tabla de valores de los ángulos notables y axiales; así como los pasos algorítmicos a realizar para llevar a cabo dicha tarea.

Es por ello que los autores del artículo se plantean como objetivo: proponer un algoritmo para favorecer el aprendizaje reflexivo del cálculo trigonométrico en la educación preuniversitaria, específicamente en oncenno grado.

DESARROLLO

Proceso de enseñanza – aprendizaje de la Matemática

La enseñanza de las ciencias y, en particular, de la Matemática, considera las concepciones pedagógicas contemporáneas basadas en la necesidad de un proceso de enseñanza – aprendizaje que permita potenciar el aprender a hacer, aspecto en que enfatizan estudiosos de la didáctica de la Matemática. Al respecto Cordoba (2020. p 17), refiere que: "El aprendizaje de la Matemática debe estar centrado en

© Eriel Hernández Arteaga, Wilfredo Sánchez Companioni, Anel Pérez Gonzáles



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

el: aprendizaje conceptual, aprendizaje algorítmico y aprendizaje estratégico (resolución de problemas)" para dotar al estudiante del conocimiento teórico reproductivo aunque en Auccahuallpa (2018) plantea que los últimos tiempos el proceso de enseñanza– aprendizaje de la Matemática se ha enfocado hacia una forma más experimental en donde el docente se ha convertido en un facilitador del conocimiento y, el alumno, en un receptor ya no de conocimiento esquemático, sino que necesite de la experiencia y la necesidad de emplear y visualizar los contenidos aprendidos en la aplicación de esos resultados a la realidad objetiva.

En dicho proceso se pone de manifiesto la necesidad de la formación y desarrollo de las habilidades matemáticas; la importancia de su sistematización continua y la pertinencia de que al aplicarlas los estudiantes desarrollen un razonamiento lógico y abstracto como modos de la actividad mental propios de la actividad matemática (De León et al., 2017).

Uno de los aspectos actualmente debatidos en la comunidad internacional sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje de las matemáticas es el uso de la nuevas tecnología (Aguirre, 2018). Desde el punto de vista de autores como Zaldivar et al., (2018) reconocen que el uso de ésta puede apoyar, visualizar y aplicar los procedimientos y modelos matemáticos de forma precisa y viable estableciendo una relación hombre – máquina en función del aprendizaje.

Los algoritmos en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la Matemática

Con el uso de la tecnología, los algoritmos han dejado de tener un papel protagónico en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática porque los procesos de cálculo, largos y tediosos, son ejecutados por los ordenadores de forma rápida y precisa quedando éste relegado a la resolución de problemas (Jiménez, 2006) y (De la Fuente, 2016) aunque se coincide con ambos autores cuando destaca que no debe dejarse de la mano el uso de los algoritmos en la enseñanza media, pues es necesario la creación de hábitos y habilidades de cálculo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de esta ciencia.

Según Joyanes (2008), para el desarrollo de algoritmos, uno de los estándares más utilizados en la matemática es el diagrama de flujo u organigrama debido a que

facilita enormemente el entendimiento de cómo funciona un algoritmo, permite ahorrar tiempo y espacio en explicaciones textuales.

Los algoritmos que se construyen utilizando diagrama de flujos está compuesto por iconos enlazados por flechas (Figura 1).

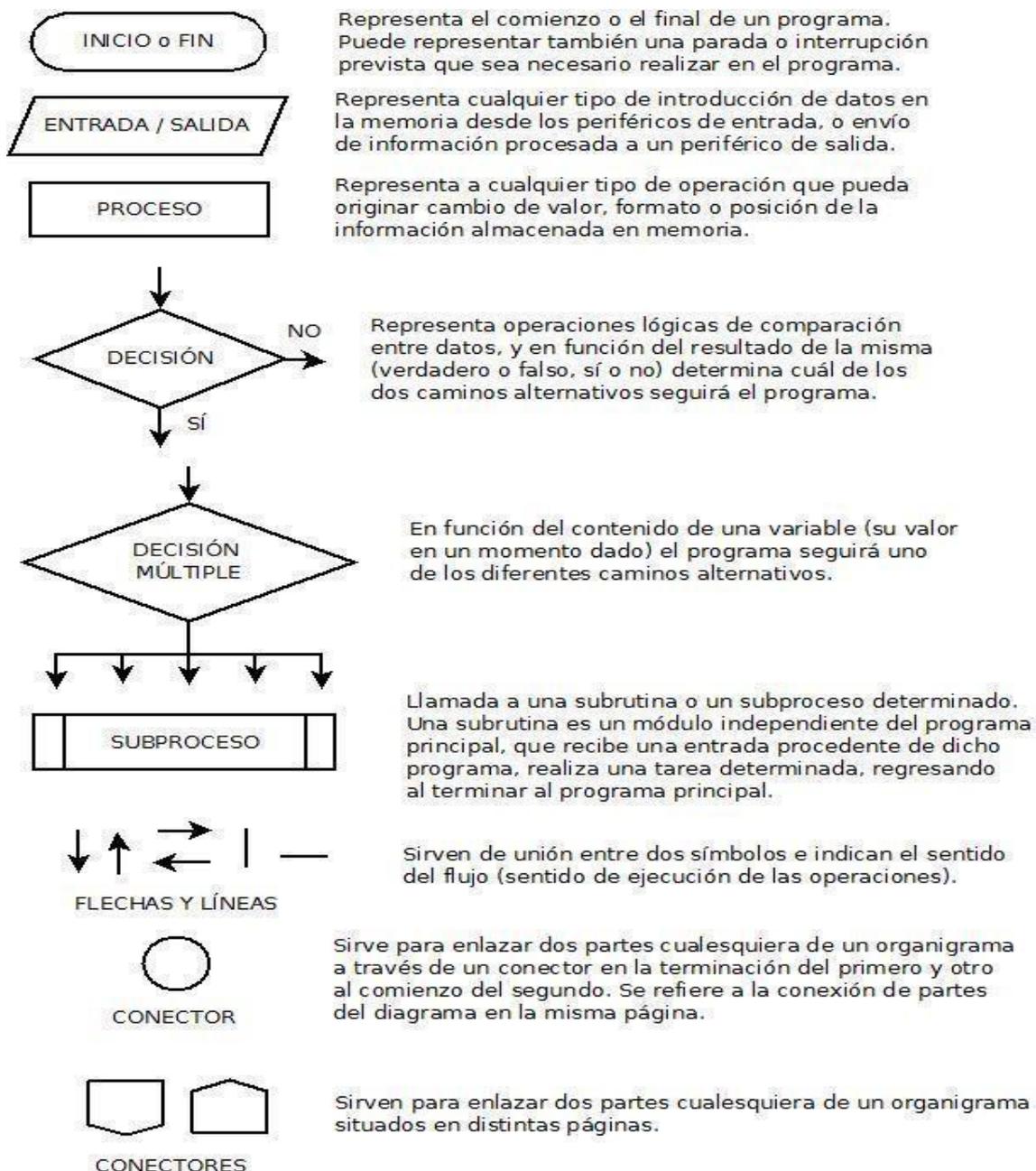


Figura 1. Simbología de los diagramas de flujo

Fuente: Machuca (2018, p. 18)

La principal función de estos es la de poder servir de introducción a los estudiantes, considerándose así una herramienta didáctica. Su utilidad práctica se limita a algoritmos pequeños ya que los iconos y flechas ocupan un espacio considerable (Machuca, 2018). También esta autora considera que: Los algoritmos son importantes porque permiten la resolución de ejercicios utilizando razonamientos lógicos.

En Vargas et al. (2020) se plantea que los algoritmos, en la enseñanza-aprendizaje de la matemática y otras ciencias, se emplean como herramienta de análisis y representación que se aplica en varios campos debido a que brindan la posibilidad de representar estructuras complejas de forma sintética y relaciones entre objetos abstractos que requieren de la toma de decisiones permitiendo facilitar el aprendizaje de reglas y modos de actuación

El proceso de enseñanza – aprendizaje del cálculo trigonométrico

El proceso de enseñanza – aprendizaje del cálculo trigonométrico de forma general se centra fundamentalmente en plantear problemas que se pueden resolver aplicando las razones trigonométricas a problemas reales de la vida cotidiana, (Rueda, 2012), (Serrano, 2012), (Alexis, 2016) y (Escalante, 2018) es por ello que los ángulos que se utilizan para estos cálculos están entre 0 y 90 grados lo cual no posibilita la utilización de fórmulas de reducción ni la tabla de signos para estos casos, solamente la tabla de valores de los ángulos notables.

El conocimiento del cálculo trigonométrico es de vital importancia pues éste desarrolla las habilidades necesarias para trabajar con las tablas de valores, de signos y fórmulas de reducción en la búsqueda de las soluciones de las ecuaciones y posteriormente el trabajo con funciones trigonométricas; es por eso que acciones dirigidas a generalizar este contenido ampliándolo a ángulos mayores que 360 grado ya no como problemas de aplicación sino como algo abstracto se puede encontrar en Campistrous Pérez et al., 1989) cuyo tratamiento del contenido queda reflejado en la utilización de tablas generales que hay que memorizar para realizar dicho cálculo y no está guiado por un proceso lógico para el desarrollo del mismo.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología seguida al elaborar la vía de solución que se propone para la problemática identificada se caracterizó por un enfoque cuantitativo.

Para ello se tomó como muestra un grupo de 30 estudiantes de 11. grado del preuniversitario “Honorato del Castillo y Cancio” con una población de 150 alumnos pertenecientes a este nivel educativo, la misma tiene la finalidad de determinar el grado de desarrollo que ellos lograban para calcular las razones trigonométricas de cualquier ángulo.

Primeramente, se utilizaron métodos teóricos como el histórico-lógico y el analítico-sintético; los que posibilitaron fundamentar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática. De igual forma, permitieron esclarecer el diseño del algoritmo y las relaciones entre sus pasos. También se utilizaron métodos empíricos, entre ellos destacan el análisis del producto de la actividad, la observación pedagógica y la entrevista. Estos facilitaron la recogida y el análisis de datos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos sobre cálculo trigonométrico correspondientes y sus resultados, como elemento esencial para esclarecer el estado de la problemática objeto de análisis y posterior a la aplicación práctica de la propuesta.

Para presentar la propuesta que realizan los autores del artículo se tiene en cuenta que los algoritmos son: “Conjunto ordenado y finito de pasos que permiten hallar la solución de un problema” (Monasterio, 2017) y (Machuca, 2018).

Para la elaboración del mismo se tuvo en cuenta las distintas etapas por la que atraviesa el algoritmo en cuestión y los cálculos necesarios para lograr determinar:

1. El ángulo coterminal de un ángulo dado mayor o menor que 360°
2. Identificar el cuadrante donde se encuentra el ángulo coterminal.
 - 2.1. Aplicar la fórmula de reducción correspondiente para ese cuadrante para buscar el ángulo del primer cuadrante.
 - 2.2. Identificar el signo de la razón trigonométrica en el cuadrante donde se localice el ángulo coterminal.

3. Buscar en la tabla el valor de la razón trigonométrica del ángulo obtenido en

2.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

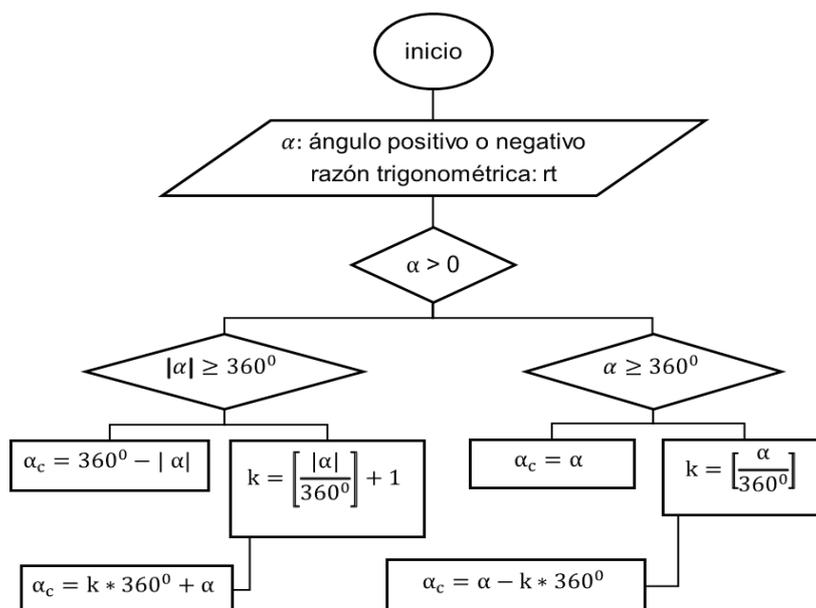
En el cálculo trigonométrico de las razones trigonométricas elementales $\text{sen}x$, $\text{cos}x$ y $\text{tan}x$, las tareas que se propongan deben exigir el dominio de la Tabla de valores, Tabla de signos para las razones trigonométricas en los diferentes cuadrantes, Fórmulas de reducción en los diferentes cuadrantes y la Generalización del concepto de ángulo.

La tarea a resolver es determinar el valor de la expresión que tenga la siguiente forma: $\text{razon trigonométrica}(\alpha)$. Aquí el ángulo α puede ser positivo o negativo y la razón trigonométrica (rt) puede ser seno , coseno ó tangente

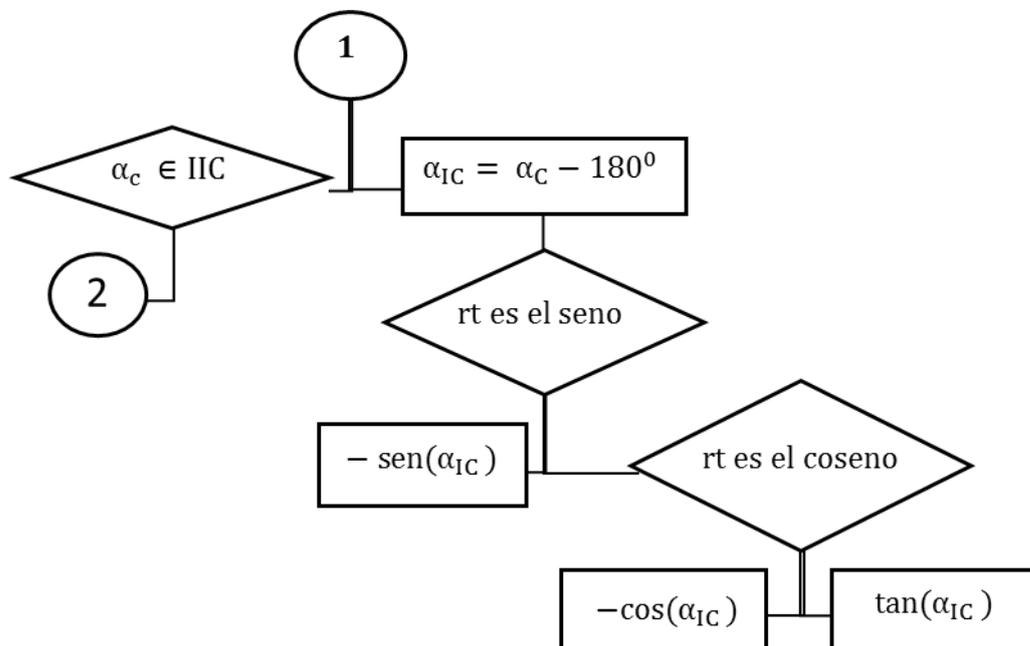
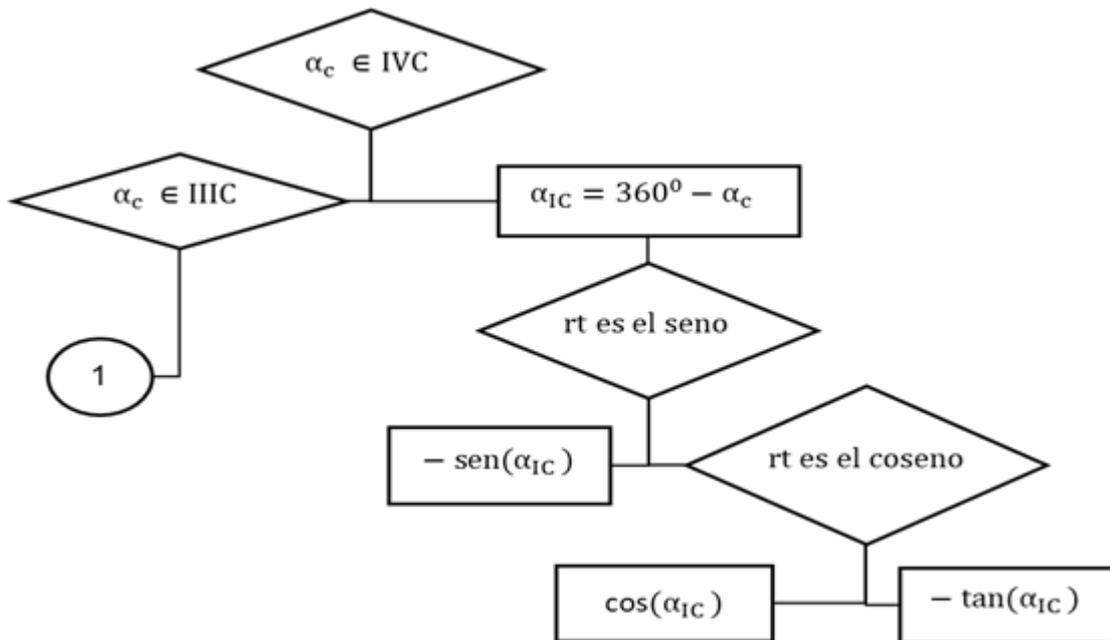
Se usó las variables α_c para nombrar el ángulo coterminoal y α_{1C} para nombrar el ángulo del primer cuadrante. En cuanto a la simbología utilizada para la toma de decisión (en el caso de que sea si, se recorrería la rama derecha y en caso de que sea no la rama izquierda).

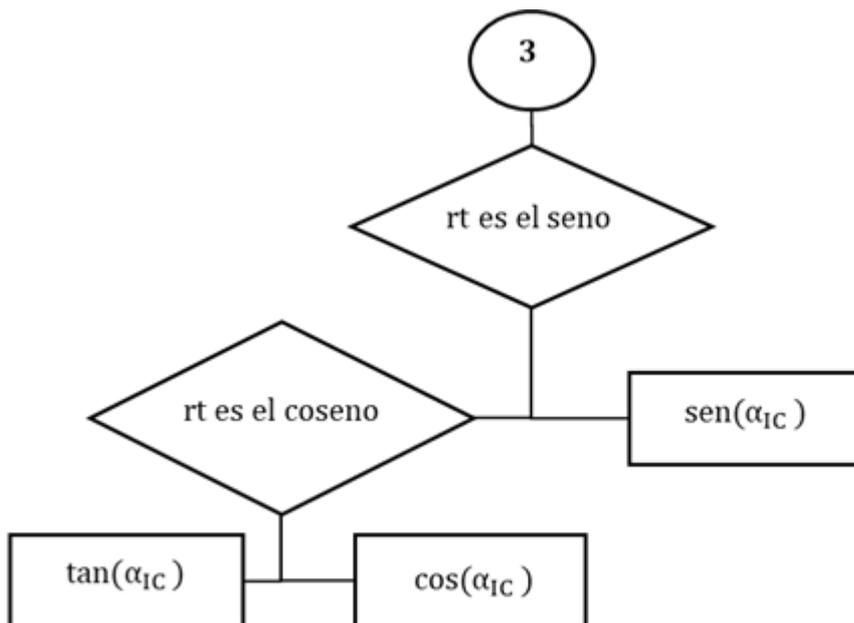
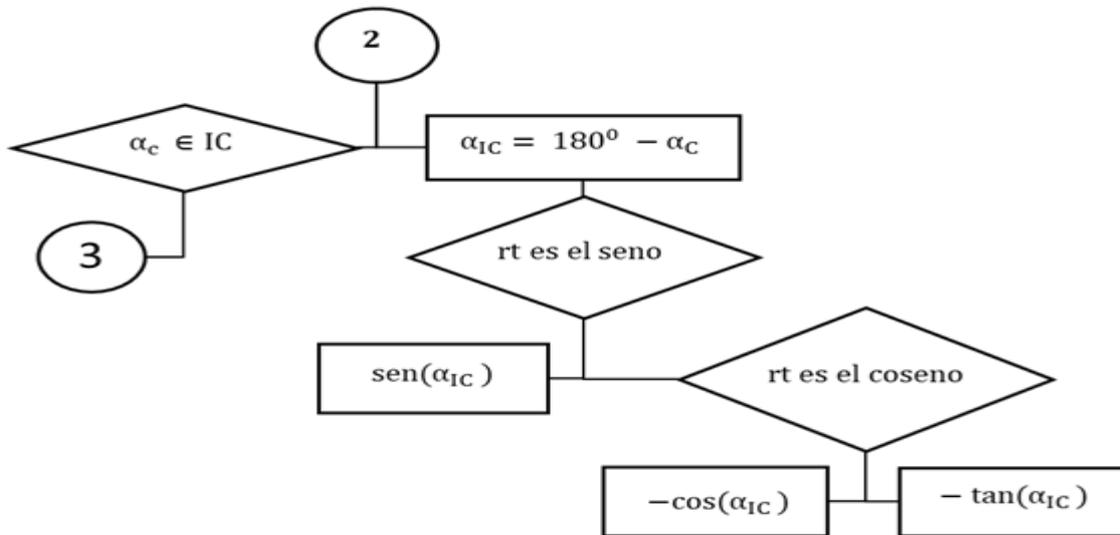
Se tuvo en cuenta además que los ángulos axiales $0^\circ, 90^\circ, 180^\circ, 270^\circ, 360^\circ$ no es necesario buscar su signo porque ellos tienen un valor en la tabla.

Etapa 1. Determinar el ángulo coterminoal de α



Etapa 2 y 3: Identificar el cuadrante, aplicar la fórmula de reducción correspondiente, buscar el signo de la razón trigonométrica donde se encuentra el ángulo cotermino y Buscar en la tabla de valores el resultado de la razón trigonométrica del ángulo del primer cuadrante.





Ejemplo 1:

Hallar el valor numérico de la siguiente expresión trigonométrica

$\text{sen}(-2250^\circ)$

1. Identificar si el ángulo -2250 es mayor o menor que 0

Para este caso - 2250 es menor que 0 por lo tanto se recorre la rama izquierda del algoritmo y se halla el valor de k de la forma $k = \left\lceil \frac{|\alpha|}{360} \right\rceil + 1 = \left\lceil \frac{|-2250|}{360} \right\rceil + 1 = [6,25] + 1$ en este paso [6,25] significa que se tomará la parte entera de 6,25 o sea 6 por lo cual quedaría calcular $6 + 1 = 7$

2. A continuación, se calcula el valor del ángulo coterminal de la forma $\alpha_c = k * 360^\circ + \alpha = 7 * 360^\circ + (-2250) = 2520^\circ - 2250^\circ = 270^\circ$. Como la razón trigonométrica que se está buscando es el seno se tiene entonces que $\text{sen}(270^\circ)$

3. El último paso es buscar en la tabla el valor del $\text{sen}(270^\circ) = -1$. Aquí no es necesario buscar el signo de la razón trigonométrica. Por tanto $\text{sen}(-2250^\circ) = \text{sen}(270^\circ) = -1$

Ejemplo 2:

Calcula el valor de la expresión

$$\cos(2250^\circ)$$

1. Identificar si el ángulo 2250 es mayor o menor que 0

Para este caso 2250 es mayor que 0; por lo tanto, se recorre la rama derecha y hay que hallar el valor de k de la forma $k = \left\lceil \frac{\alpha}{360} \right\rceil = \left\lceil \frac{2250}{360} \right\rceil = [6,25] = 6$.

2. A continuación hay que calcular el valor del ángulo coterminal de la forma $\alpha_c = \alpha - k * 360^\circ = 2250^\circ - 6 * 360^\circ = 2250^\circ - 2160^\circ = 90^\circ$. Como la razón trigonométrica que se está buscando es el coseno; entonces, se tiene que $\cos(90^\circ)$.

3. El último paso es buscar en la tabla el valor del $\cos(90^\circ) = 0$. Aquí no es necesario buscar el signo de la razón trigonométrica. Por tanto $\cos(-2250^\circ) = \cos(90^\circ) = 0$.

El algoritmo elaborado se aplicó en la práctica pedagógica, por uno de los autores del artículo.

Para su evaluación se utilizaron los siguientes indicadores:

- conocimiento de las acciones del algoritmo.
- aplicación de la generalización del concepto de ángulo

- identificación de las fórmulas de reducción para cada cuadrante.
- identificación del signo de las razones trigonométricas en cada cuadrante.

La medición de los indicadores se realizó mediante una escala ordinal que considera las categorías muy adecuado (MA), adecuado (A) e inadecuado (I).

El proceso de aplicación inició luego de asegurar las condiciones necesarias para la utilización del algoritmo; para ello, se elaboró un material docente y una lámina que describía el algoritmo. Posteriormente, se determinó en qué momento del sistema de clases de la asignatura se aplicaría el algoritmo y cómo se evaluarían las transformaciones que ocurrían en los estudiantes.

Durante la aplicación se utilizó una guía de observación para valorar sistemáticamente la actuación de los estudiantes durante la realización de cada ejercicio y al concluir la experiencia se aplicó una prueba pedagógica.

Al triangular los resultados de los indicadores evaluados en ambos instrumentos, se puede concluir que:

El 73% (22) de los estudiantes conocía las acciones del algoritmo, el por ciento restante aún confundía el tratamiento que se le daba al ángulo. El 70 % (21) de los estudiantes calculan adecuadamente el ángulo coterminal solo para ángulos positivos. El 66% (20) de los estudiantes identifican la fórmula de reducción adecuada para el cuadrante en cuestión. El 56% (17) de los estudiantes identifican el signo de la razón trigonométrica en el cuadrante donde se encuentre el ángulo coterminal en cuestión. De manera general el 66% (20) de los estudiantes logra un nivel adecuado en el cálculo de las razones trigonométricas de cualquier ángulo; aun cuando se identifican dificultades tales como:

- Encontrar el ángulo coterminal para ángulos negativos
- Aplicar la fórmula de reducción según el cuadrante donde se encuentre el ángulo coterminal específicamente en el tercer cuadrante.
- Identificar el signo correspondiente a la razón trigonométrica en dependencia del cuadrante donde se encuentre el ángulo coterminal.

Por tal motivo, se considera oportuno plantear que el algoritmo elaborado favorece el desarrollo del cálculo de las razones trigonométricas de cualquier ángulo y, por

tanto, se convierte en una vía de solución a la problemática planteada al inicio por los autores del artículo.

PROPUESTA DE MEJORA

Aunque solo se tiene en cuenta las razones trigonométricas fundamentales que se estudian en el décimo grado del preuniversitario dicho algoritmo puede ser utilizado como guía para buscar otras razones trigonométricas como cotangente, secante y cosecante de cualquier ángulo con solo aplicar la definición de cada una de ellas basadas en las ya existentes y extender la tabla de signos para las razones trigonométricas en los diferentes cuadrantes para éstas.

Otro punto a destacar que en este algoritmo se trabajó con el sistema sexagesimal los cual se puede utilizar también en el sistema circular sin perder generalidad.

Dicho algoritmo escrito de una forma abstracta teniendo en cuenta su simbología matemática puede ser interpretado de forma más asequible a los estudiantes

CONCLUSIONES

Las posiciones teóricas que fundamentan el proceso de enseñanza-aprendizaje y en particular, las ideas que caracterizan el enfoque metodológico de la asignatura Matemática se convierten en pautas a considerar para el desarrollo del cálculo de las razones trigonométricas para cualquier ángulo; e igualmente, justifican la precisión de las acciones para efectuar dicho proceso y del algoritmo que emerge como vía de solución a la problemática de que trata el presente artículo.

El algoritmo propuesto para favorecer el desarrollo del cálculo de las razones trigonométricas para cualquier ángulo se fundamenta en las exigencias del enfoque metodológico general de la asignatura, y sus pasos orientan el trabajo planificado de los estudiantes durante la solución de los ejercicios de cálculos a partir del empleo de formas de trabajo y de pensamiento matemático.

La aplicación del algoritmo propuesto en la práctica pedagógica demuestra que se logró transformar el nivel de desarrollo de la habilidad “calcular las razones trigonométrica de cualquier ángulo” en los estudiantes que formaron parte de la muestra utilizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, Grisales, M. A. (2018). Uso de recursos de TIC no ensino de matemática : desafios e perspectivas. *Entramado*, 4(2), 198–214. <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v14n2/1900-3803-entra-14-02-198.pdf>
- Alexis, P. J. (2016). La trigonometría: dificultades existentes en el proceso enseñanza- aprendizaje. *Revista Colón Ciencias, Tecnología Y Negocios*, 3, 36–43. https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/1803
- Aray Andrade, C., Guerrero Alcívar, Y., Montenegro Palma, L. y Navarrete Ampuero, S. (2020). La superficialidad en la enseñanza de la trigonometría en el bachillerato y su incidencia en el aprendizaje del cálculo en el nivel universitario. *ReHuSo*, 5, 62–69. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7408902.pdf>
- Aucahuallpa Fernández, R. (2018). La enseñanza y aprendizaje de las matemáticas por medio del laboratorio “Rurashpa Yachacuy. Aprende haciendo”. *Revista de Divulgación de Experiencias Pedagógicas Mamakuna*, 68–75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380427>
- Campistrous Pérez, L. et al. (1989). *Matemática décimo grado*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Cordoba Martínez, S. P. (2020). *Tendencias en didáctica de las matemáticas. Una revisión documental*. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/11949>
- De la Fuente Morales, E. (2016). Enseñanza de la matemática por el método algorítmico. *Praxis Investigativa ReDIE*, 8(14), 231–236. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6556778>
- De León Rodríguez, N. R., Grijalva Valencia, M. E., Dibut Toledo, L. S. y Bravo Estévez, M. de L. (2017). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática con gestores informáticos de cursos. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, (Sección 5), 1395-1405. <http://funes.uniandes.edu.co/12369/1/deLeon2017El.pdf>
- Escalante Godoy, D. O. (2018). *El uso comprensivo de las razones trigonométricas en el planteamiento y resolución de problemas*. Colombia: Universidad

Nacional de Manizales.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/64218/1117497676.2018.pdf>

Jiménez Montero, L. (2006). Enseñanza de la matemática dominada por algoritmos versus una enseñanza más conceptual, (pp. 1–10). Costa Rica.

Joyanes A., L. (2008). *Fundamentos de programación (Algoritmos, estructuras de datos y objetos)* (4° Ed.). Editorial McGraw Hill. <https://combomix.net/wp-content/uploads/2017/03/Fundamentos-de-programación-4ta-Edición-Luis-Joyanes-Aguilar-2.pdf>

Machuca Cerdan, N. E. (2018). Elementos de programación. *Algoritmos, herramientas de Algoritmos, programación estructurada: C++, C Sharp, estructura de datos, cadenas de caracteres, tipos de datos, procedimientos y funciones, aplicaciones.* https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3732/MONOGRAFÍA_MACHUCA_CERDAN.pdf

Monasterio Astobiza, A. (2017). Ética algorítmica: Implicaciones éticas de una sociedad cada vez más gobernada por algoritmos Algorithmic Ethics: Ethical Implications of a Society. *Dilemata*, 185-217. <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000107>

Rueda Upeguí, G. A. (2012). *Aproximación a la enseñanza de las razones trigonométricas a través del trabajo experiencial en matemática en el décimo grado*. Universidad Del Valle Instituto de Educación y Pedagogía. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/4729>

Serrano González, H. (2012). *Actividades para favorecer el aprendizaje de las aplicaciones trigonométricas*. Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín, Cuba.

Vargas Ricardo, A., Lezcano Rodríguez, L. E. y Pérez González O. L. (2020). El empleo de algoritmos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Álgebra. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, 13, 113–123. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/635/525>

Zaldivar Rojas, J. D., Medina Ramírez, G. y Kakes Cruz, A. (2018). Modelación y tecnología en la enseñanza de las matemáticas. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa. Uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje de las matemáticas*, 31(1), 954–961.
<http://funes.uniandes.edu.co/13603/1/Zaldivar2018Modelacion.pdf>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

EHA: Aportó en el análisis y discusión de los resultados.

WSC: Contribuyó en la confección estructural-metodológica del artículo.

APG: Tributo en la búsqueda y citación de las referencias bibliográficas.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 06/03/2022 Fecha de aceptación: 16/03/2022 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

González Hernández, S., Ramos Gómez, R. y Alfonso Llanes, A. (mayo-agosto, 2022). Contribución al mejoramiento del servicio mantenimiento al transporte en la Empresa Eléctrica de Villa Clara. Revista *Márgenes*, 10(2), 53-69.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1488/5>

TÍTULO: CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MANTENIMIENTO AL TRANSPORTE EN LA EMPRESA ELÉCTRICA DE VILLA CLARA

TITLE: CONTRIBUTION TO THE IMPROVEMENT OF THE TRANSPORT MAINTENDENCE SERVICE AT THE ELECTRICAL COMPANY OF VILLA CLARA

Autores:

Ing. Sandra González Hernández¹

E-mail: sandragh@elecvccl.une.cu



<http://orcid.org/000-0003-0900-0173>

Dr. C Aramis Alfonso Llanes²

E-mail: aramisll@uclv.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0002-8984-5864>

¹Empresa Eléctrica de Villa Clara, Departamento Económico, Villa Clara, Cuba.

²Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Facultad de Ingeniería Mecánica e Industrial, Santa Clara, Cuba.

RESUMEN

Introducción: En empresas donde el cumplimiento de su misión depende de la disponibilidad existente en su flota vehicular, resulta indispensable garantizar la correcta conservación de estos a través de la función de mantenimiento.

Objetivo: diseñar un procedimiento que contribuya a la mejora del servicio de mantenimiento al transporte automotor, utilizando el instrumental metodológico que más se adecúe a las condiciones de la Empresa Eléctrica de Villa Clara.

© Sandra González hernández, Aramis Alfonso Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Métodos: los principales métodos y herramientas que se utilizaron en la investigación, orientados a la función de mantenimiento, fueron los siguientes: dinámicas grupales, revisión de documentos, entrevistas no estructuradas y cuestionarios.

Resultados: el resultado fundamental alcanzado en la investigación lo constituye el procedimiento desarrollado a partir del estudio de las propuestas metodológicas para la toma de decisiones referente a la definición de acciones orientadas al mejoramiento del desempeño de la función de mantenimiento encontradas en la literatura, acorde a las condiciones de la empresa objeto de estudio.

Conclusiones: los aportes más importantes obtenidos mediante la aplicación práctica de la propuesta recaen en: la definición de la batería de indicadores que permiten medir el accionar del área de mantenimiento del parque vehicular, la identificación de los problemas que se encuentran frenando el logro del desempeño deseado en dicho mantenimiento, y la definición de las acciones encaminadas a erradicar dichas limitaciones y con ello tributar al mejoramiento de esta función y de la empresa en general.

Palabras clave: mantenimiento; planificación y control; transporte.

ABSTRACT

Introduction: in companies where the fulfillment of their mission depends on the availability of their vehicle fleet, it is essential to guarantee their correct conservation through the maintenance function.

Objective: to design a procedure that contributes to the improvement of the maintenance service for automotive transport, using the methodological tool that best suits the conditions of the Electrical Company of Villa Clara.

Methods: the main methods and tools used in the research, oriented to the maintenance function, were the following: group dynamics, document analysis, unstructured interviews and questionnaires.

Results: the main result achieved in the research is the procedure developed from the study of the methodological proposals for decision-making regarding the

definition of actions aimed at improving the performance of the maintenance function found in the literature, according to the conditions of the company under study.

Conclusions: the most important contributions obtained through the practical application of the proposal are the following: the definition of the battery of indicators that allow measuring the actions of the vehicle fleet maintenance area; the identification of the problems that are holding back the achievement of the desired performance in maintenance, and the definition of actions aimed at eradicating the limitations found and thereby contributing to the improvement of this function and the company in general.

Keywords: maintenance; planification and control; transport.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad todas las empresas buscan mejorar sus servicios, para de esta forma poder expandirse en el mercado, a pesar de los cambios acelerados y positivos que se están dando en el sector del transporte. Se debe tomar en cuenta que en materia de tránsito y transporte terrestre los problemas son múltiples, por lo que es necesario recurrir a varias estrategias que permitan alcanzar la calidad en el servicio para ser competitivos y alcanzar el éxito (Flores Torres et al., 2019). Este servicio encierra procesos muy importantes por lo que deben ser manejados de manera correcta para que en su desarrollo no se tornen complejos y de esa manera el proceso fluya a favor de la empresa, empleando los conocimientos y los instrumentos necesarios para llevar a cabo un servicio eficiente (Lahuta et al., 2021; Sirina, y Zubkov, 2021).

En el caso del transporte automotor la manera de ejecutar la planificación no se define de la noche a la mañana, siempre hay fuerzas impulsoras que de alguna u otra manera van ejerciendo un control sobre los diversos proyectos que se generan en torno al desarrollo de su infraestructura, ya sean tecnológicas, económicas o políticas. La planificación y control es fundamental en el proceso de desarrollo y organización del transporte, pues es la que permite conocer los problemas, diseñar o crear soluciones y, en definitiva, optimizar y organizar los recursos para enfocarlos a atender una demanda (Borodin et al., 2021; Yee et al., 2021).

Históricamente en Cuba el mantenimiento ha sido considerado como una actividad auxiliar, relegado a un segundo plano, aislado del resto de las demás estrategias de la empresa, minimizando su efecto decisivo en variables que definen competitividad empresarial como el costo, el tiempo de entrega y la calidad (Bartuste Domínguez, 2018). Este permite alargar la duración de todos los mecanismos y componentes que caracterizan al vehículo, para que permanezcan lo más similar posible a cuando estaba nuevo, es muy importante para que los activos puedan cumplir con sus funciones en el sistema de transportación. Durante un largo período de tiempo esta actividad se vio como una función reactiva, limitada en medios y destinada exclusivamente a garantizar el cumplimiento de los programas de fabricación o prestación de servicios (Alfonso Llanes et al., 2021). Aunque a nivel internacional este comportamiento también estuvo presente unas décadas atrás, el enorme costo de las interrupciones en las operaciones ha obligado a cambiar por completo este punto de vista, y el mantenimiento ha devenido en una de las vías por las que la empresa moderna puede incrementar considerablemente sus niveles de productividad y competitividad (Naji et al., 2019; Borecka y Bešinović, 2021; Shi et al., 2021).

Las empresas prestadoras de servicio de transporte a nivel nacional experimentan todos los días niveles de productividad considerando la confiabilidad y disponibilidad de sus unidades, luchan con flotas vehiculares competentes, encuentran un mercado más exigente y normas estándares municipales y ambientales que cumplir. También hay que considerar los costos operativos que necesitan los vehículos para su funcionamiento y además el recurso humano que es una parte muy importante para el buen funcionamiento, mantenimiento y ahorro de combustible (Montoya Tufinio, 2020).

Existen diversos procedimientos que permiten orientar al proceso de toma de decisiones referente a la Gestión del mantenimiento (Marrero Hernández et al., 2019; Tasé Velázquez et al., 2020; da Silva y de Souza, 2021; Ladino Soto, 2021; Noman et al., 2021). Como principales debilidades de estas propuestas se destaca su utilización específica en los contextos operacionales donde han sido

desarrollados, con un escaso nivel de generalización; así como insuficiente descripción del contenido de cada una de las etapas que los componen en aras de poder valorar la posibilidad de adaptación a otros entornos.

La Empresa Eléctrica de Villa Clara (EEVC), a todos los efectos legales integrada a la Unión Eléctrica, subordinada al Ministerio de Industrias (MINDUS), se dedica a la transmisión, distribución y operación de las redes y subestaciones bajo su jurisdicción, la comercialización de la energía eléctrica de los clientes residenciales y no residenciales, y la generación del sistema aislado del Cayo Santa María, así como la calibración o verificación de contadores de energía eléctrica y ensayos químicos; todo ello mediante la aplicación de las buenas prácticas profesionales, acorde con los requisitos de la ISO (2017).

La Unidad Empresarial de Base (UEB) de Transporte, como subdivisión integrante de la EEVC, es la encargada de llevar a cabo los servicios de mantenimiento de su parque de vehículos, realizando numerosos esfuerzos para aumentar la disponibilidad y confiabilidad de los mismos, reduciendo la tasa de fallos, tratando además de conseguirlo con una optimización de la calidad y del costo del mantenimiento. La problemática principal que afecta el servicio de esta subdivisión lo constituye el déficit del instrumental necesario para una correcta ejecución del mantenimiento del transporte, la mala utilización de indicadores para medir los servicios y la fluctuación e inestabilidad del personal, todo ello resultado de una planificación deficiente de esta actividad en la entidad.

Lo antes expuesto da paso al objetivo del presente artículo, dígame: diseñar un procedimiento que contribuya a la mejora de la planificación y el control de los servicios de mantenimiento, utilizando el instrumental metodológico que más se adecue a las condiciones de la UEB objeto de estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

A partir del estudio de las propuestas metodológicas encontradas en la literatura se ha conformado el procedimiento general para la toma de decisiones afín a la definición de acciones de mejora al subproceso de mantenimiento en la UEB objeto de estudio, tal y como se muestra en la figura 1.

© Sandra González hernández, Aramis Alfonso Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

A continuación, se expone, de manera general, el contenido de cada una de las fases del procedimiento, detallando sus etapas y pasos característicos.

Fase 1. Inicio o preparación

En esta fase se conforma el equipo de trabajo que se encargará de liderar y ejecutar la aplicación del procedimiento. En la conformación del equipo deben seleccionarse, como miembros, a especialistas con conocimientos generales sobre mantenimiento, los cuales, de ser necesario, serán capacitados en las técnicas y métodos a emplear. Finalmente se debe establecer el plan de trabajo del equipo.



Figura 1. Procedimiento general para la toma de decisiones a fin a la selección de acciones de mejora del subproceso de mantenimiento en la UEB objeto de estudio

Fuente: Elaboración propia

Fase 2. Caracterización y diagnóstico de la situación actual de la planificación y control del mantenimiento en la UEB de Transporte de la Empresa Eléctrica de Villa Clara

Esta fase se compone de dos etapas. La primera consta de la definición de las características de la empresa y particularmente de la UEB objeto de estudio, haciendo énfasis en los aspectos generales de la Gestión del mantenimiento. En la segunda etapa se realiza el diagnóstico de la planificación y control actual a través de la lista de chequeo y la evaluación de los indicadores propuestos. Ambas herramientas han sido modificadas y adecuadas a las condiciones específicas de la entidad a partir de otras disponibles en la literatura.

En la lista de chequeo se evalúan las áreas de administración del mantenimiento, servicios de terceros, personal de mantenimiento, gestión de piezas de repuesto, evaluación y control, infraestructura, seguridad, medio ambiente y aseguramiento a la calidad; cada una con dos y tres funciones y un total de 165 preguntas, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Áreas y funciones componentes de la lista de chequeo utilizada para el diagnóstico

| Áreas | Funciones | No. preguntas |
|----------------------------------|--|---------------|
| Administración del mantenimiento | Sistemas de información | 14 |
| | Organización y planificación | 14 |
| | Gestión del presupuesto | 3 |
| Servicio de terceros | Selección de las actividades a tercerizar | 3 |
| | Selección y evaluación de proveedores | 6 |
| | Administración de las relaciones | 5 |
| Personal de mantenimiento | Estructura y plantilla del personal | 5 |
| | Calificación, plan de formación y evaluación | 8 |
| | Motivación y participación | 4 |
| Gestión de piezas de repuesto | Gestión de compras | 8 |
| | Gestión de inventarios | 15 |
| Evaluación y control | Organización de la evaluación | 16 |
| | Empleo de indicadores y auditoría | 6 |

| | | |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | Toma de decisiones | 8 |
| Infraestructura | Instalaciones | 8 |
| | Equipamiento | 6 |
| | Medios técnicos y herramientas | 7 |
| Seguridad | Formación periódica en seguridad | 2 |
| | Control del plan de seguridad | 4 |
| | Control de evaluación de riesgos | 9 |
| Medio ambiente | Control del plan medioambiental | 6 |
| | Formación periódica medioambiental | 3 |
| Aseguramiento a la calidad | Normas del proceso tecnológico | 5 |
| | Normas de inspección del proceso | 4 |
| | Código de prácticas de higiene | 6 |

Fuente: Elaboración propia a partir de Ortueta Rivas (2021)

Los indicadores propuestos, para evaluar la Gestión de mantenimiento en la entidad son: disponibilidad técnica de los equipos tecnológicos; disponibilidad técnica de equipos asociados al servicio eléctrico; cumplimiento del plan de recape de neumáticos, chapistería y pintura; inspección técnica de los equipos; coeficiente de mantenimientos preventivos realizados; coeficiente de seguridad y salud en el trabajo (accidentalidad); coeficiente de calibración; índice operacional en la eficacia del control de los riesgos; coeficiente de consumo de combustible y energía. La fase finaliza con la definición, a partir de los resultados de la aplicación de las herramientas detalladas anteriormente, de los problemas principales que se encuentran limitando el desempeño del subproceso de mantenimiento en la empresa.

Fase 3. Identificación y aplicación de mejora

A partir del análisis de los principales problemas detectados en el diagnóstico de la situación actual en el subproceso de mantenimiento, el grupo de trabajo, mediante un trabajo en equipo, primeramente, identifica cuáles son los problemas fundamentales que se encuentran afectando el desempeño exitoso del subproceso

de mantenimiento en la entidad, con el objetivo de enfocar los esfuerzos hacia donde puedan tener mayor impacto.

Fase 4. Monitoreo y revisión

En esta fase se procede a darle seguimiento al funcionamiento del sistema de planificación y control y a la evaluación de los indicadores previamente seleccionados en la etapa de diagnóstico, para realizar una comparación de los resultados obtenidos antes y después de la aplicación de las acciones de mejora propuestas para el subproceso de mantenimiento, constituyendo la retroalimentación del procedimiento.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de la lógica específica con que fue enfocado el objetivo de la presente investigación se presentan los resultados principales de la aplicación práctica del procedimiento para facilitar el subproceso de mantenimiento en la UEB Transporte de la Empresa Eléctrica de Villa Clara.

Fase 1. Inicio o preparación

En esta fase, se conformó el equipo de trabajo encargado de poner en práctica el procedimiento, el cual quedó integrado por cinco especialistas de experiencia en el funcionamiento del subproceso y otros relacionados con este. Este equipo de trabajo será el encargado de recopilar la información de cada una de las etapas, además de realizar los cálculos necesarios en cada una de ellas.

Fase 2. Caracterización y diagnóstico de la situación actual de la planificación y control del mantenimiento en la UEB de Transporte de la Empresa Eléctrica de Villa Clara

La Empresa Eléctrica de Villa Clara está compuesta por veintisiete UEB dentro de las que consta, Transporte, la cual tiene como objetivo prestar servicios de mantenimiento y reparación al parque automotor, comprendidos en este proceso macro. Este se encuentra constituido por los subprocesos mantenimiento, abastecimiento y control técnico, cuyos objetivos principales son: el cumplimiento del plan de recape, chapistería y pintura; el cumplimiento del plan de mantenimiento; así como el mejoramiento de la disponibilidad técnica (CDT) del parque tecnológico. Su

principal cliente es el parque de vehículos de toda la empresa. En la actualidad, el proceso de planificación se establece de forma anual para cada uno de los subprocesos teniendo en cuenta sus peculiaridades.

Al realizar la evaluación de cada una de las áreas componentes de la Gestión de mantenimiento, a través de las interrogantes presentadas en la lista de chequeo propuesta, se obtienen los resultados que se presentan en la figura 2.

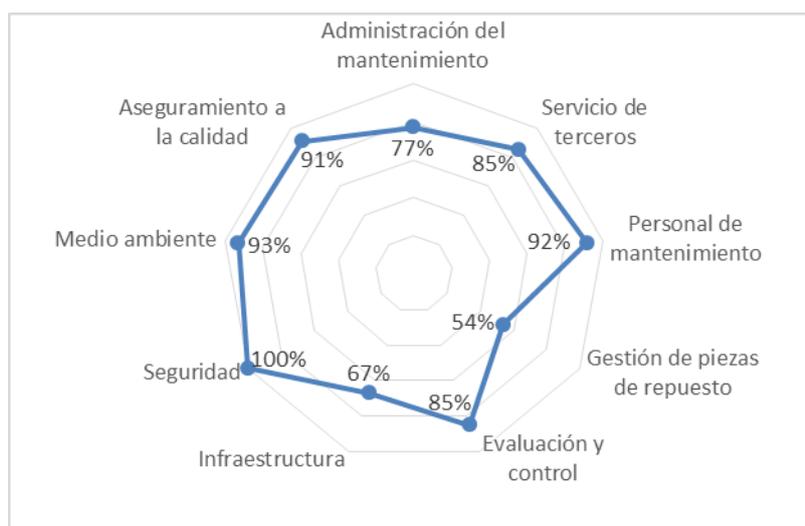


Figura 2. Radar de control de la Gestión del mantenimiento en la empresa

Fuente: Elaboración propia

Paralelamente se procede a la evaluación de los indicadores propuestos, comparando los resultados del primer trimestre de los años 2020 y 2021 con la escala correspondiente, vistos estos en función de objetivos (tabla 2).

Tabla 2. Evaluación de los indicadores propuestos. Primer trimestre 2020 vs 2021

| Objetivo | I trimestre/2020 | | | | | I trimestre/2021 | | | | |
|---|------------------|----------|---|---|---|------------------|----------|---|---|---|
| | Plan (%) | Real (%) | B | R | M | Plan (%) | Real (%) | B | R | M |
| Cumplimiento de la disponibilidad técnica de los equipos tecnológicos al 75% | 75 | 69,1 | | | x | 75 | 62,9 | | | x |
| Cumplimiento de la disponibilidad técnica de equipos asociados al servicio eléctrico al 78% | 77 | 78 | x | | | 78 | 72,9 | | | x |
| Cumplimiento del plan de recape de neumáticos | 100 | 100 | x | | | 100 | 100 | x | | |

© Sandra González hernández, Aramis Alfonso Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

| | | | | | | | | | |
|--|------|------|---|---|---|-----|------|---|---|
| que representa el 100% | | | | | | | | | |
| Cumplimiento del plan de chapistería y pintura | 93 | 100 | x | | | 93 | 100 | x | |
| Mejoramiento de la inspección técnica de los equipos | 80 | 88,4 | x | | | 83 | 80,2 | | x |
| Cumplimiento del 100% de los mantenimientos previstos | 100 | 100 | x | | | 100 | 90 | | x |
| Disminución del índice de accidentalidad en un 2% respecto al año anterior | 2 | 2 | x | | | 2 | 2 | x | |
| Cumplimiento del índice operacional en la eficacia del control de los riesgos al 95% | 86 | 86 | x | | | 85 | 97,6 | x | |
| Cumplimiento del plan de calibración | 100 | 95 | | x | | 100 | 100 | x | |
| Cumplimiento de los planes de consumo de combustible | 94 | 94 | x | | | 95 | 95 | x | |
| Cumplimiento de los planes de energía | 95.5 | 80 | | | x | 95 | 95 | x | |

Fuente: Elaboración propia a partir del Estado de resultados de la empresa

Luego del análisis de los resultados alcanzados con la aplicación de la lista de chequeo y la evaluación de los indicadores, confluyen los problemas siguientes como puntos comunes en el diagnóstico de la situación actual de la planificación y control del subproceso de mantenimiento en la UEB objeto de estudio:

1. Inexistencia de un software que facilite la gestión de la información relacionada con las operaciones de mantenimiento.
2. Ineficiencia en la gestión de los aprovisionamientos de partes y piezas de repuesto.
3. Incumplimiento del plan de mantenimiento.
4. Disminución de coeficiente de disponibilidad técnica del parque de vehículos.
5. Problemas en la infraestructura del taller.
6. Fluctuación del personal.
7. Irregularidades en la aplicación de normas y procedimientos de trabajos.
8. Alteraciones en la documentación y registros de los mantenimientos.

9. Ausencia de la documentación de las operaciones del servicio de mantenimiento.

Fase 3. Identificación y aplicación de mejoras

El ordenamiento de los problemas identificados por su nivel de importancia e incidencia en el desempeño del subproceso de mantenimiento obtenido por el grupo de trabajo define como prioritarios los siguientes: el incumplimiento del plan de mantenimiento, la ineficiente gestión de los aprovisionamientos, las irregularidades en la aplicación de normas y procedimientos, alteraciones en la documentación y registro de los mantenimientos, y la disminución del coeficiente de disponibilidad técnica. En este sentido, la organización debe dirigir todos sus esfuerzos a dar solución a estos problemas, según su orden de prioridad, de forma integral y en correlación, ya que afectan a todos los procesos de la gestión del alistamiento del transporte. En la tabla 3 se presenta una muestra de las medidas propuestas para eliminar o mitigar los efectos de los problemas identificados.

En correspondencia a la gravedad de los problemas identificados y a la disponibilidad de recursos en la empresa, se estima que la puesta en práctica de las medidas propuestas se puede concretar en el mediano y corto plazo.

Tabla 3. Muestra de acciones propuestas para erradicar los problemas identificados

| Propuesta de mejora | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|--|------------------------|-----------------------|
| Implementar un sistema de Gestión de mantenimiento a través de bases de datos que permita gestionar la información, así como obtener los cálculos necesarios para realizar análisis estadísticos y cualitativos. | Director e informático | 2021 |
| Implementación del software Lincenter para la gestión centralizada de equipos, que ya se aplica en la Empresa Eléctrica de La Habana | Director e informático | Julio 2021 |
| Garantizar la capacitación del personal técnico existente y controlar a través del proceso de la | Director de RRHH | Julio 2020 |

© Sandra González hernández, Aramis Alfonso Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

| | | |
|---|--|-------------|
| contratación la calificación de los trabajadores. | | |
| Realizar un balance de las capacidades en la prestación de servicios para cumplir con los planes de mantenimiento y elevar el coeficiente de disponibilidad técnica | Director de la UEB de Transporte | Julio 2021 |
| Mejorar el nivel de gestión de recursos para garantizar un servicio de calidad en la UEB sin tener que contratar terceros. | Director y aseguramiento | 2021 |
| Realizar un estudio acerca de las causas por las cuales existe fluctuación del personal. | Director de RRHH | 2021 |
| Garantizar un nivel de gestión de recursos que posibilite mantener un stock de piezas de repuesto. | Director | Julio 2021 |
| Realizar un estudio al parque automotor para disponer de las piezas que con mayor frecuencia necesitan repuestos. | Director Logístico | Julio 2021 |
| Considerar en el proceso inversionista los mantenimientos y ampliación de la infraestructura de los talleres. | Director, departamento de inversiones | Agosto 2021 |
| Verificar que se implementen las medidas establecidas por el sistema de control interno de la UEB siempre que exista alguna violación en el registro y documentación de los procesos, así como en la aplicación de normas y procedimientos. | Departamento de calidad, control interno y dirección | 2022 |

Fuente: Elaboración propia

Fase 4. Monitoreo y revisión

Se propone que el monitoreo de la aplicación de las propuestas de medidas y su evolución se realice a través de la evaluación de los indicadores previamente seleccionados en la etapa de diagnóstico. Su análisis permitirá identificar en qué

© Sandra González hernández, Aramis Alfonso Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

medida las acciones implementadas han contribuido al mejoramiento del desempeño del subproceso bajo estudio y con ello a la mitigación o eliminación de los problemas identificados. El monitoreo será realizado por los mecanismos de control que se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Mecanismos de control propuestos

| Mecanismo de control | Objetivos | Frecuencia |
|--------------------------------|--|------------|
| Consejo de dirección | Seguimiento al comportamiento de los indicadores de desempeño y eficacia | Mensual |
| | Revisión por la dirección | Trimestral |
| | Estado de la satisfacción de los clientes | Semestral |
| Comité de prevención y control | Análisis de cada riesgo del plan | Mensual |
| | Análisis de hechos de corrupción | |
| | Análisis del resultado de las acciones de control y seguimiento realizadas | |
| Asamblea del sindicato | Discusión del plan económico aprobado | Anual |
| | Seguimiento al comportamiento de los indicadores de desempeño y eficacia | Mensual |
| | Cumplimiento de los objetivos | Trimestral |

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

En la literatura consultada se encuentra disponible un número considerable de modelos enfocados a la realización de la Gestión del mantenimiento, todos ellos enfocados a administrar las particularidades del contexto empresarial en los que se han desarrollado; sin embargo, no se ha encontrado ninguno enfocado a gestionar esta función en entidades dedicadas a brindar servicios de mantenimiento del transporte automotor con las características de la empresa objeto de estudio.

Luego de realizado el diagnóstico se comprobó que los principales problemas lo constituyen el incumplimiento del plan de mantenimiento, la ineficiente gestión de los aprovisionamientos y las irregularidades en la aplicación de normas y procedimientos, evaluándose la gestión del proceso de alistamiento del transporte como regular.

La efectividad del procedimiento aplicado permitió darle cumplimiento al objetivo general, planteando un conjunto de acciones como parte del proceso de mejora, que están en función de la evaluación del diagnóstico realizado en el subproceso de mantenimiento, contribuyendo al correcto funcionamiento del proceso de Transporte en la Empresa Eléctrica de Villa Clara.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso Llanes, A., Benítez Sánchez, R., Castellanos Castillo, J. R. y García Fleites, A. O. (abril-junio, 2021). Estrategias para la gestión del proceso de mantenimiento en la UEB Derivados “Heriberto Duquesne”. *Revista Centro Azúcar*, 48(2), 35-44. <http://scielo.sld.cu/pdf/caz/v48n2/2223-4861-caz-48-02-35.pdf>
- Bartuste Domínguez, D. (2018). *Contribución a la mejora de la Gestión de mantenimiento en la UEB de Transporte perteneciente a la ECC CUPET-VC*. [Tesis de Ingeniería, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas]. <http://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/10252>
- Borecka, J. T. y Bešinović, N. (2021). Scheduling multimodal alternative services for managing infrastructure maintenance possessions in railway networks.

- Transportation Research Part B*, (154), 147-174.
<https://doi.org/10.1016/j.trb.2021.10.009>
- Borodin, A., Prokofieva, E., Panning, V. y Erofeey, A. (2021). Hybrid Intelligent Systems of Cooperative Transportation Planning. *Transportation Research Procedia*, 54, 92-103. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.02.052>
- Da Silva, R. F. y de Souza, G. F. M. (2021). Modeling a maintenance management framework for asset management based on ISO 55000 series guidelines. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. DOI:[10.1108/JQME-08-2020-0082](https://doi.org/10.1108/JQME-08-2020-0082)
https://www.researchgate.net/publication/355241546_Modeling_a_maintenance_management_framework_for_asset_management_based_on_ISO_55000_series_guidelines
- Flores Torres, G. A., Flores Torres, D. A. y Romero Fernández, A. J. (enero-marzo, 2019). Contribución al mejoramiento de la eficiencia en el transporte de mercancías. *Revista Uniandes EPISTEME*, 6(1), 49-61.
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1248>
- Ladino Soto, J. J. (julio-diciembre, 2021). Gestión de mantenimiento en las gerencias de perforación y rehabilitación de la industria petrolera. *PANEL. Revista de Administración y Economía*, 3(2), 35-45.
<https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/672>
- Lahuta, P., Kardoš, P. y Hudáková, M. (2021). Integrated Risk Management System in Transport. *Transportation Research Procedia*, 55, 1530–1537.
<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.07.142>
- Marrero Hernández, R. A., Vilalta Alonso, J. A. y Martínez Delgado, E. (mayo-agosto, 2019). Modelo de diagnóstico-planificación y control del mantenimiento. *Ingeniería Industrial*, XL(2), 148-160. <http://scielo.sld.cu/pdf/rri/v40n2/1815-5936-rri-40-02-148.pdf>
- Montoya Tufino, P. A. (2020). *Propuesta de un programa de mejora continua para la optimización de la gestión de mantenimiento, implicación del personal y el incremento de la productividad de la Empresa de Transporte Holding Express*

- Service S.A. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4476>
- Naji, A., EL Oumami, M., Bouksour, O. y Beidouri, Z. (2019). A mixed methods research toward a framework of a maintenance management model. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, 26(2), 260–289. <https://doi.org/10.1108/jqme-10-2018-0079>
- Noman, M. A., AL-Shayea, A., Nasr, E. A., Kaid, H., Al-Ahmari, A., Kamrani, A. K. y Mahmoud, H. A. (2021). A Model for Maintenance Planning and Process Quality Control Optimization Based on EWMA and CUSUM Control Charts. *Transactions of Famena*, XLV(1), 95-116. <https://doi.org/10.21278/TOF.451021920>
- Organización Internacional de Normalización [ISO]. (2017). Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración (ISO/IEC 17025). <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0059467>
- Ortueta Rivas, D. M. (2021). *Procedimiento para el desarrollo de auditorías a la Gestión del mantenimiento en empresas cubanas*. [Tesis de Ingeniería, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas].
- Shi, Y., Xiang, Y., Xiao, H. y Xing, L. (2021). Joint Optimization of Budget Allocation and Maintenance Planning of Multi-facility Transportation Infrastructure Systems. *European Journal of Operational Research*, 288(2), 382-393. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2020.05.050>
- Sirina, N. y Zubkov, V. (2021). Transport Services Management on Transport and Logistic Methods. *Transportation Research Procedia*, 54, 263–273. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.02.072>
- Tasé Velázquez, D. R., Camello Lima, C. R. y Hernández Mastrapa, L. (2020). Modelo para la Gestión del mantenimiento de un sistema de fabricación híbrido con base en políticas corporativas y de producción. *EMTHYMÓS. Revista de Estudios Empresariales*, 1(2), 118-134. <https://emthymos.com/index.php/emthymos/article/view/22/11>

Yee, H., Gijbrecchts, J. y Boute, R. (2021). Sychromodal transportation planning using travel time information. *Computers in Industry*, 125, 103367. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2020.103367>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

SGH, RRG: Contribuyeron con los requisitos estructurales-metodológicos del artículo.

AALL: Aportó en el análisis y discusión de los resultados.

Márgenes publica sus artículos bajo [una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 01/03/2022 Fecha de aceptación: 18/03/2022 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Díaz Montagne, A., Álvarez Pérez, L. y Armas Álvarez, Y. (mayo-agosto, 2022). Gestión de ventas en la unidad empresarial de base Conservas de Vegetales de Sancti Spíritus. Revista *Márgenes*, 10(2), 70-89.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1481/5>

**TÍTULO: GESTIÓN DE VENTAS EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE
CONSERVAS DE VEGETALES DE SANCTI SPÍRITUS
TITLE: MANAGING SALES IN THE SANCTI SPÍRITUS CANNED VEGETABLE BASE
BUSINESS UNIT**

Autores:

Ing. Alberto Díaz Montagne¹

E-mail: admontagne@uniss.edu.cu

 <http://orcid.org/0000-0002-6167-2316>

Ing. Linet Álvarez Pérez²

E-mail: laperez@uniss.edu.cu

 <http://orcid.org/0000-0003-3800-8959>

Lic. Yolana Armas Alvarez³

E-mail: yolana@epv.ss.geg.cu

 <http://orcid.org/0000-0002-2236-1750>

¹UEB Conservas de Vegetales, Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", Departamento de Ingeniería Industrial, Cuba.

³UEB Lechera Santos Caraballé, Empresa Pecuaria Venegas, Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la UEB Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus, con el propósito de mejorar la gestión de ventas de sus productos en conserva, para el cual se definió un procedimiento. En este sentido, el artículo tiene como objetivo: definir un procedimiento para la gestión de ventas en la UEB

Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus que contribuya al proceso de toma de decisiones.

Para el estudio se utilizan diferentes métodos y técnicas que ofrecen un soporte científico a la investigación, entre los que se encuentran: encuestas, consulta de documentos, análisis estadísticos, gráficos, entre otros.

Los análisis realizados mostraron que los productos de menor formato constituyen los de mayor demanda por los diferentes clientes y son los que generan mayor ingreso.

Se concluye que la aplicabilidad del procedimiento permitió un análisis detallado y de mayor exactitud en el pronóstico de ventas y que aplicarlo podría modificar positivamente los resultados actuales y futuros tanto de la propia UEB como de cualquier análisis referido a la gestión de ventas de otras empresas.

Palabras clave: gestión de ventas; conservación de alimentos; suministro de alimentos.

ABSTRACT

This research was carried out at the UEB Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus, with the purpose of improving the sales management of its canned products, for which a procedure was defined. For the study, different methods and techniques are used that offer scientific supports to the research, among which are: surveys, document and statistical analysis, graphics, among others. The analyzes carried out showed that the smaller format products are both the ones with the highest demand by the different clients and the ones which generate the highest income. It is concluded that the applicability of the procedure allowed a detailed and more accurate analysis of the sales forecast and that applying it could positively modify the current and future results of both the UEB itself and any analysis related to the sales management of other companies.

Keywords: supply chains; sales management; canned products.

INTRODUCCION

En el mundo de los negocios de hoy, las empresas no tienen garantizada la continuidad de su crecimiento y rentabilidad. Los avances tecnológicos y científicos acortan los ciclos de vida de los productos y servicios, los modelos de negocio cambian y nuevos competidores aparecen desde fuera de la industria (Kotler & Armstrong, 2008).

Esta constante inestabilidad exige buscar nuevas oportunidades de negocio. En primer lugar, se debe definir un marco que nos oriente en la búsqueda de oportunidades. Es necesario entender el rumbo de la empresa y conocer sus recursos, fortalezas y capacidades. Una vez comprendidos los objetivos de la empresa y sus principales fortalezas, el siguiente paso es analizar el mercado, evaluando las necesidades de los consumidores y cómo están siendo satisfechas hoy. Para identificar oportunidades de mercado, el modelo de negocio en su conjunto debe ser evaluado, identificando a consumidores, empresas y otros factores tales como la propuesta de valor de cada marca, los competidores directos e indirectos, la cadena de distribución, las regulaciones existentes y el entorno en general (Marval, 2010).

La investigación de Mercados como “la función que vincula al consumidor, al cliente y al público con el vendedora través de la información - información utilizada para identificar y definir oportunidades y problemas de mercadeo” .Kotler & Armstrong (2003) definen a la investigación de mercados como “el diseño, obtención, análisis y presentación sistemáticos de datos pertinentes a una situación de marketing específica que una organización enfrenta (Aldonado et al., 2017).

La gestión de ventas suele utilizarse muy a menudo, como sinónimo de “gerencia de mercadeo”, comprende todas las actividades que se realizan para hacer llegar los bienes y servicios a los consumidores a los intermediarios. Una compañía puede gastar mucho dinero en publicidad, pero si no cuenta con un grupo de vendedores que siga el esfuerzo y cierre la venta, no se lograrán los objetivos de la organización (Mendivil, 2011).

La venta está definida como toda actividad que incluye un proceso personal o impersonal mediante el cual el vendedor identifica las necesidades y deseos del comprador genera el impulso hacia el intercambio y satisface la necesidades y deseos del comprador para lograr el beneficio de ambas partes esta actividad mueve la economía y es la razón de ser de una empresa debido a que es la principal fuente de ingreso. El conseguir una respuesta efectiva se apoya, en gran medida, en la adaptación y coordinación del producto, del precio, de la promoción y el lugar (Portilla, 2013).

La alimentación es una de las necesidades básicas del ser humano. El consumidor ha cambiado sus hábitos de consumo buscando platos que requieran menos esfuerzo, tanto al comprarlo como al cocinarlo (Aicua, 2018). El deterioro de los alimentos es producido por factores físicos, químicos y biológicos. Entre las principales causas de pérdida de alimentos se lista los estándares de calidad exigidos por consumidores, problemas técnicos y de logística (Sabando, 2019).

En América Latina y el Caribe, se observa un aumento constante en la demanda de los principales productos en conserva. Con una alta performance y altos rendimientos sostenidos con el tiempo se lograrían llegar al autoabastecimiento local y evitaríamos la importación. Por otro lado, existe una gran oportunidad en los mercados externos ya que se prevé un aumento en la demanda mundial (Agropecuarios & Agroindustria, junio 2017).

En Cuba es relativamente elevado el consumo de conserva de vegetales y frutas por las personas de todas las edades lo que representa un 65% del consumo de alimentos en el país ya que por lo general están presente en casi todas las comidas de los cubanos y aún más cuando el país implementa políticas de alimentos saludables por parte del Ministerio de Salud. Las frutas y los vegetales están entre los alimentos que la mayoría de las madres consideran más importantes para sus hijos (81%), y son los que compran con más elevada frecuencia solo para ellos. El consumo de productos en conserva derivados de la guayaba es alrededor del (46%) en todo el país, y el hecho de que el plátano, y el mango también se mencionen con frecuencia, sugiere que la disponibilidad y la mayor estabilidad de su oferta en

variados mercados, se coloca por encima de los gustos y las preferencias (Jiménez & Rojas, 2019).

El tema alimentario en toda su extensión constituye un aspecto aún no resuelto y al cual se tiene que enfrentar diariamente de forma complicada, el consumidor cubano. La economía cubana ha incrementado sus importaciones de alimentos desde hace más de 10 años. A partir de un grupo de alimentos seleccionados representativos de la canasta del consumidor cubano; los productos importados representan aproximadamente entre el 65-69 % de la disponibilidad total de los mismos (González, 2016). En el contexto actual cubano la implementación de los lineamientos de la política económica y social, tiene sus fundamentos en la actualización del modelo económico de desarrollo, el cual posibilita mayor eficiencia y competitividad, al proporcionar nuevas formas de negocios y fomentar el desarrollo de las agroindustrias sobre bases competitivas a favor del alcance de la seguridad alimentaria (González et al., 2017).

La UEB de Conservas de Vegetales de Sancti Spíritus es una de las mayores productoras de productos en conserva esencialmente los derivados del tomate y mango, la cual se adjunta a los lineamientos 183,207,311, 312, 313 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (Partido Comunista de Cuba [PCC], 2011). Esta a su vez no puede aprovechar todas las ventas respecto a la gran cartera de sus productos, debido a un decrecimiento en los ingresos en los últimos años.

La experiencia del directivo y especialista de la UEB de Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus y el intercambio de criterios con otros directivos, especialistas y trabajadores, lo lleva a que un análisis acerca del estado actual de la gestión de ventas, indica que: aún cuando los resultados económicos en los cinco últimos años de operación de la UEB muestran avances, es insuficiente el nivel de ingresos obtenidos, se muestran insuficiencias en la Gestión de Ventas derivadas del análisis de los resultados, tanto económicos como de satisfacción del cliente, las insuficientes existencias de productos con cualidades necesarias para su comercialización en la red territorial afectan la estabilidad de aprovisionamiento de

productos locales con márgenes comerciales que incrementen las utilidades y la no existencia de una red de distribución y logística optimizada para el abastecimiento afecta los costos de operación.

Del análisis anterior, se obtuvo que la misma posee una gama diversificada de productos que no encuentra validación en los distintos segmentos del mercado, por lo que se constata insuficiencia en la gestión de ventas derivadas de la planificación y el análisis de los resultados tanto económico como de satisfacción del cliente. Esto justifica la necesidad de intervenir desde la ciencia en esta temática y, en este sentido, el artículo tiene como objetivo: definir un procedimiento para la gestión de ventas en la UEB Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus que contribuya al proceso de toma de decisiones.

MATERIALES Y MÉTODOS

El procedimiento para el proceso de gestión de ventas en la UEB Conserva de Vegetales de Sancti Spíritus como una alternativa de solución a las insuficiencias que limitan los resultados económicos, al considerar que la mejora continua de la Gestión de Ventas influirá positivamente en todos los campos de la organización. El mismo está dividido en 3 fases según muestra la figura 1, que consideran desde el planteamiento de la necesidad del estudio de mercado y el diseño de la investigación hasta el informe y conclusiones de la investigación de mercados.

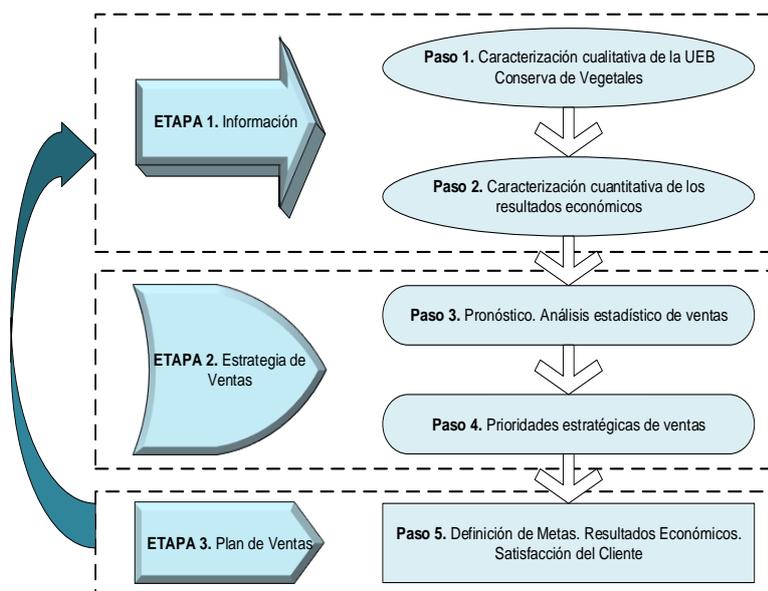


Figura 1. Procedimiento para la Gestión de Ventas en la UEB Conserva de Vegetales.

Fuente: Tomado de Rosales (2008)

Etapas 1. Obtención de la información

Paso 1. Información cualitativa

Este paso se realiza para controlar las características generales de la UEB, atendiendo a su microentorno de mercado, áreas de ventas, estructura de productos y micro localización geográfico-social.

Objetivo: Identificar, manejar y valorar los elementos y procesos que se dan en dicha entidad y su microentorno y que están involucrados en el desarrollo de las ventas, cuya gestión genere un otorgamiento de beneficios y soluciones adecuadas a los requerimientos de cada cliente, desde un contexto de eficiencia, eficacia y excelencia.

Técnicas a emplear:

Análisis Documental (Expediente de la UEB en particular del área de venta, Manual de Procedimientos).

Paso 2. Información cuantitativa

En este momento se realiza el análisis de series históricas de ventas, desglosando en unidades y valores, de productos para controlar la demanda y los beneficios que resultaron en el período de operación anterior, mediante una selección de datos y el análisis de las ventas centrado en los resultados económicos del periodo base a planificar.

Objetivo:

Identificar los componentes de las series de datos obtenidas en los períodos de operación de las unidades de ventas, para controlarlas en la realización de las proyecciones de los periodos a planificar.

Técnicas a emplear:

Análisis documental (Balance económico – financiero)

Etapa 2. Estrategia de venta

Paso 3. Pronóstico de ventas

Uno de los principios básicos de los pronósticos es que siempre están equivocados y eso hace que las personas los consideren poco útiles; sin embargo, conocer el margen de error de estos es esencial para poderlos utilizar como una entrada efectiva a los procesos de gestión. Además, las iniciativas de pronóstico deben ser enfocadas bajo la idea de mejora continua, para que los resultados sean más efectivos en el tiempo, basados en acciones correctivas específicas. Del adecuado proceso de pronósticos dependen la definición de objetivos y el alcance de las metas, así como su operación adecuada y sincronizada. En este paso se realiza la previsión o pronóstico de ventas; en otras palabras, se realiza una estimación futura de las ventas posibles para elaborar el plan de ventas, al seleccionar e integrar métodos de pronósticos y la valoración de variables del entorno de ventas, estudio del comportamiento de ventas por productos, familia o subcuenta en valores.

Objetivo: Definir qué productos mantener y priorizar, qué nuevos formatos introducir o cuáles discontinuar; en qué mercados tener presencia o salir de este; qué productos promover centrados en la demanda y/o beneficios económicos.

Técnicas a emplear: Análisis estadístico.

Paso 4. Definición de estrategias

En este paso se establecen las prioridades estratégicas de ventas a partir de la selección de productos de mayor demanda y beneficios económicos, se hace una proyección de ventas en el periodo a planificar.

Objetivo: Definir las metas de ventas por estructura de productos atendiendo a los posibles niveles de demanda y beneficios económicos; así como, según la organización de la unidad de ventas.

Técnicas a emplear:

Proyección estadística

Etapa 3. Elaboración del plan de ventas

Paso 5. Definición de tácticas para alcanzar las metas

Se trata en este paso de concretar el plan de ventas anual de la UEB, basado en los resultados alcanzados en las etapas anteriores, sobre la base de priorizar lo referente a la satisfacción de la demanda de los clientes y los resultados económicos que se esperan obtener.

Objetivo: Validar los resultados del pronóstico a partir de las características cualitativas y cuantitativas establecidas en el proceso operativo de ventas en un ciclo y proyectado hacia el año objeto de planeación.

Comparación de los pronósticos con los objetivos para establecer las metas; ingresos a obtener, crecimiento y niveles de ventas aceptados para la Unidad de Ventas.

Definición del plan de ventas anual.

Técnicas a emplear:

Proceso de toma de decisiones.

Evaluación del Sistema de Ventas.

El sistema de ventas que se implemente, a partir del plan de ventas definido, debe asegurar la satisfacción de las necesidades y requerimientos de compradores y vendedores; de esta manera, se asegura la permanencia en el mercado y el cumplimiento de los objetivos de ventas.

Objetivo: Valorar cualitativamente el sistema de ventas en un proceso de retroalimentación, mediante la interrelación de todos los componentes de ventas para proporcionar un conjunto de informaciones que deben propiciar el continuo desarrollo del proceso de gestión de ventas.

Técnicas a emplear:

Análisis del comportamiento de los indicadores económico - financiero.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la aplicación del procedimiento serán abordadas en epígrafes cada una de las etapas que a él pertenecen, en aras de hacer lógica la secuencia de trabajo y poder abordar de forma clara los puntos de interés.

Etapa 1. Obtención de la información

Paso 1. Caracterización cualitativa de la UEB

© Alberto Díaz Montagne, Linet Álvarez Pérez, Yolanda Armas Álvarez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

La UEB de Conserva de Vegetales de la provincia de Sancti Spíritus, surge en la carretera del Jíbaro a orilla del Río Zaza en el año 1957 para fabricar en Cuba algunos productos Libbys, siendo la nuestra la primera en América Latina. Para diciembre de 1972 comenzó sus labores en el km 1 de la Carretera de Zaza donde se encuentra actualmente. La UEB cuenta además con un Centro Energético que es el encargado de suministrar vapor, agua, tratada, agua suave, y energía eléctrica para la actividad productiva.

La actividad fundamental es la elaboración productos en conserva:

Conserva de vegetales: Pasta agridulce (potes 250g), Pasta cebolla (potes 250g), Pasta de cebolla (cubeta 19Kg), Pasta agridulce (cubeta 10 Kg), Pasta agridulce (cubetas 19Lts), Pasta de ajo (potes 250g), Pasta de ajo (cubetas 19Lts).

Conserva de frutas: Mermelada de guayaba (1/2kg), Mermelada de guayaba (#10), Mermelada guayaba-mango-fruta bomba (19Lts), Mermelada guayaba-mango-fruta bomba (250g), Crema untable mango (pote 250g), Crema untable guayaba (pote 250g).

Paso 2. Caracterización cuantitativa de los resultados económicos

Dentro de la gran gama de productos de la UEB, a modo de ejemplificación se seleccionan las conservas de vegetales y frutas, por ser los de mayor complejidad de manipulación en el inventario y cualificados como susceptibles a la humedad abolladuras por lo que se puede dañar el envase y afectarse el producto y dar mala imagen al cliente (Ver tabla 1, 2, 3 y 4).

Tabla 1. Indicadores económicos de los RRHH (Cierre diciembre/2019)

| Productividad | | | Gasto/Salario | | | Gasto Salario/Peso Valor Agregado | | |
|---------------|-------|----|---------------|---------|----|-----------------------------------|--------|-----|
| Plan | Real | % | Plan | Real | % | Plan | Real | % |
| 66491 | 61943 | 93 | 2019500 | 2003300 | 99 | 0.1320 | 0.1320 | 100 |

Fuente: Tomado del departamento gestión de recursos humanos de la UEB.

Tabla 2. Producción de materia prima agrícolas para la elaboración de los diferentes productos en conserva (Cierre diciembre/2019).

| Materia Prima Agrícola | Plan | Real | % cumplimiento |
|------------------------|------|-----------|----------------|
| Cebolla | 550 | 553.579 | 101 |
| Tomate | 5100 | 5.382.415 | 105 |
| Mango | 2000 | 1.220.902 | 61 |
| Guayaba | 600 | 589.456 | 98 |
| Fruta bomba | 1000 | 978.456 | 98 |
| Ajo | 15 | 15.882 | 105 |
| Total | 9265 | 8.740.690 | 94 |

Fuente: Tomado del departamento de producción de la UEB

Tabla 3. Producciones de Insumo y producto terminado derivado de las Materias Primas Agrícolas hasta (Cierre diciembre 2019)

| Genéricos | Plan ton | Real ton | % Cumplimiento |
|--------------------------|----------|-----------|----------------|
| Conservas de frutas | 154.3 | 217.332 | 140.9 |
| Conservas de tomate | 397.1 | 429.805 | 108.2 |
| Puré de Frutas (Compota) | 6270 | 5.243.967 | 83.6 |
| Conservas de vegetales | 269.4 | 161.037 | 59.8 |
| Salsas y aderezos | 11 | 0 | 0 |
| TOTAL | 7101.8 | 6.052.141 | 85.2 |

Fuente: Tomado del departamento de producción de la UEB

Tabla 4. Plan de venta esperado por la UEB

| Ventas Totales | 2019 | | | | Mes Diciembre | | | Acumulado | | | RAA | |
|----------------|---------|--------|--------|-------|---------------|---------|-------|-----------|-------|---|------|---|
| | Plan | Plan | Real | % | Plan | Real | % | Plan | Real | % | Real | % |
| | 52076,5 | 3441.3 | 4099.7 | 119.1 | 52076.5 | 70566.5 | 135.5 | 64650.0 | 102.2 | | | |

Fuente: Tomado del departamento de gestión de venta de la UEB

Rotación de inventarios:

Se analiza las ventas de los productos en conserva de vegetales y frutas en el período comprendido de Enero – Diciembre del 2019, período que se toma como referencia para la elaboración del plan 2020, porque es la manera establecida por la UEB para el establecimiento del plan de ventas. Los datos para la elaboración de las figuras 2, 3, 4 y 5 se muestran a continuación.

© Alberto Díaz Montagne, Linet Álvarez Pérez, Yolanda Armas Álvarez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Tabla 5. Datos sobre las Ventas de los productos en Conserva de Vegetales del año 2019

| Productos | Ventas (miles de pesos) |
|--------------------------|-------------------------|
| pasta agridulce 250g | 12 |
| pasta cebolla 250g | 12 |
| pasta cebolla 19 kg | 4 |
| pasta cebolla 10 lts | 6 |
| pasta ceb-agri 10 kg | 4 |
| pasta ajo 19 lts | 8 |
| pasta de ajo 10 lts | 10 |
| pasta ceb-agri20 lts | 8 |
| pasta de ajo 3.8 kg | 14 |
| pasta ceb-agri 3.8 kg | 14 |
| pasta ajo 250 g | 18 |
| puré t/cebo.10 kg 22-24% | 6 |
| puré t/cebo.19 kg 22-24% | 2 |

Fuente: Tomado del departamento de Gestión de Venta

Tabla 6. Datos sobre las Ventas de los productos en Conserva de Frutas del año 2019

| Productos | Ventas (miles de pesos) |
|---------------------------------|-------------------------|
| mermelada guayaba 1/2 kg | 12 |
| mermelada guayaba # 10 | 12 |
| mermelada gua-man-fru-bom 19 kg | 4 |
| mermelada gua-man-fru-bom 250g | 6 |
| crema untable man.250 g | 4 |
| crema untable guay.250 g | 8 |
| mermelada guay 3.8 kg | 10 |
| mermelada simple man 1.2 kg | 8 |

Fuente: Tomado del departamento de Gestión de Venta

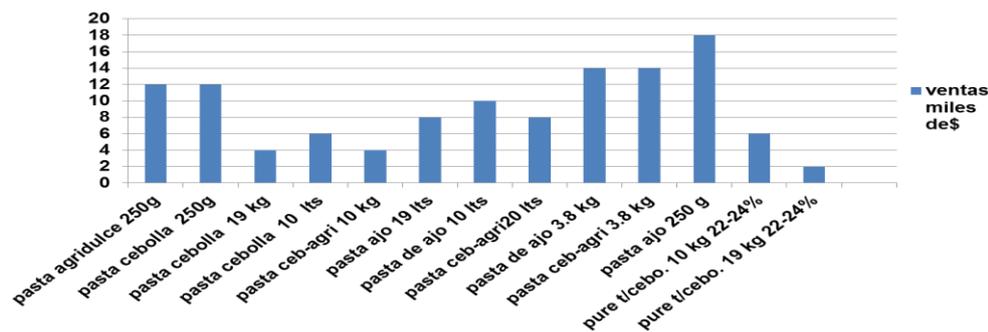


Figura 2. Ventas en conservas de vegetales año 2019

Fuente: Elaboración propia

Dentro de la familia de productos derivados de la conserva de vegetales el pote de ajo de 250 g representa los mayores niveles de ventas con valores cerca de 1800000 pesos vendidos anualmente durante este periodo. Se aprecian picos de ventas que corresponde al registro de ventas acumulado de más de un producto como es el caso de pasta agridulce en potes de 250g y pasta de cebolla condimentada en potes 250g con valores promedios de 1200000 pesos anualmente.

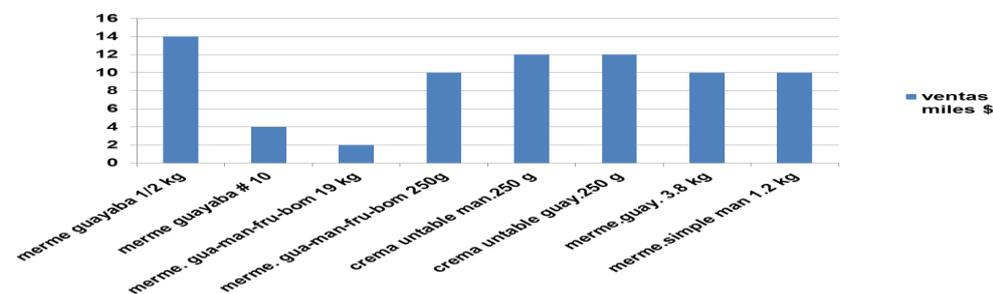


Figura 3. Ventas de conservas de frutas año 2019

Fuente: Elaboración propia

A diferencia de la familia de productos derivados de la conserva de vegetales, de acuerdo al gráfico anterior, la familia de productos derivados de la conserva de frutas la mermelada de guayaba de ½ kg es la de mayor rotación en este grupo y puede observarse que los niveles de ventas se comportan alrededor de los 1400000 pesos anual teniendo una menor rotación que la pasta de ajo en potes de 250g siendo este el producto el de mayor rotación en las dos familia de estos productos en conserva.

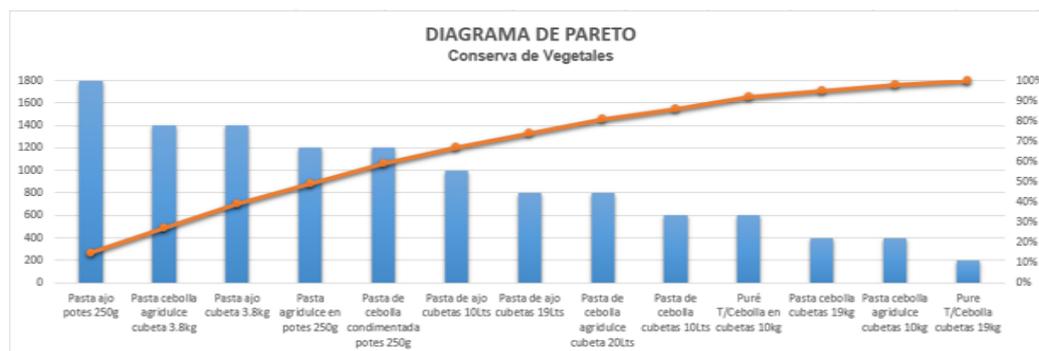


Figura 4. Diagrama de Pareto ventas de conservas de vegetales año 2019

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al gráfico anterior referido a un análisis de Pareto se puede constatar un orden de prioridad en las ventas de productos en conserva de vegetales destacando en primer lugar la pasta de ajo en potes de 250g seguido de la pasta de cebolla agridulce en cubetas de 3.8 kg, pasta de ajo cubetas 3.8kg y pasta agridulce en potes de 250g.

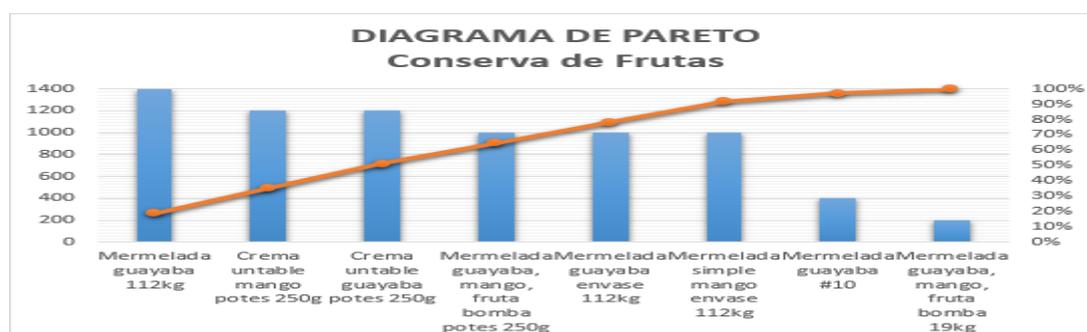


Figura 5. Diagrama de Pareto ventas de conservas de frutas año 2019

Fuente: Elaboración propia

El mismo análisis, pero en la familia de productos derivados de la conserva de frutas de muestra que son más demandado la mermelada de guayaba ½, crema untable mango en potes de 250g, crema untable guayaba en potes 250g.

El pote de ajo de 250g resulta el producto de mayor rotación seguido de la mermelada de guayaba de ½ kg, por lo que deben tomarse como productos estratégicos en las operaciones de ventas y ampliarse la capacidad de almacenamiento y producción de estos productos. Se debe garantizar la entrada

frecuente de los recursos necesarios para garantizar un nivel de producción, por cuanto son productos demandados por la población, así como las particulares por ser de menores formatos.

Etapas 2. Estrategia de ventas

Paso 3. Pronóstico de ventas

A partir del análisis anterior se deduce que los productos pasta de ajo en potes de 250 g y la mermelada de guayaba de ½ kg seguido de los demás productos en formatos de igual cuantía y luego de los productos de mayor formato constituyen los de mayor demanda. Por lo que se constata una demanda alta en aquellos productos que el envase tiene un diseño de menor peso.

Por tal motivo, a partir de aquí se continúa la ejemplificación de aplicabilidad del procedimiento propuesto. Los datos para la elaboración de las figuras 6 y 7 se muestran a continuación.

Tabla 7. Datos sobre las Ventas de los productos en Conserva de ajo del año 2019

| Meses | Plan | Real |
|----------------|------|------|
| Enero | 1400 | 1450 |
| febrero | 1400 | 1430 |
| Marzo | 1400 | 1450 |
| Abril | 1400 | 1500 |

Fuente: Tomado del departamento de Gestión de Venta.

Tabla 8. Datos sobre las Ventas de los productos en Conserva de guayaba 1/2 kg del año 2019

| Meses | Plan | Real |
|----------------|------|------|
| Enero | 1200 | 1350 |
| febrero | 1200 | 1276 |
| Marzo | 1200 | 1300 |
| Abril | 1200 | 1399 |

Fuente: Tomado del departamento de Gestión de Venta

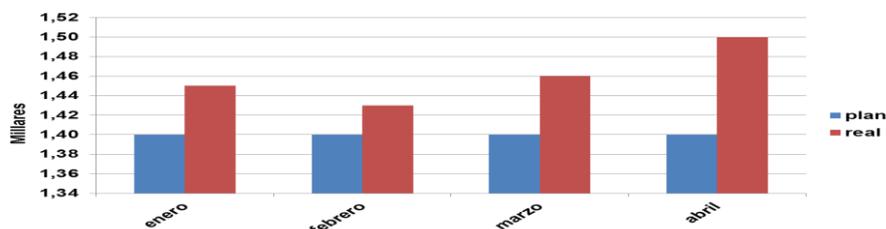


Figura 6. Ventas de conserva de ajo año 2019

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la figura 6, se observa que en caso de la conserva de ajo las ventas mantienen un comportamiento ascendente por encima de lo planificado en el periodo analizado en meses, esto demuestra una alta rotación de este producto y una demanda que cumple con las necesidades y expectativas del cliente. Además, las ventas son muy estables y confirma que haya un aumento de la demanda.

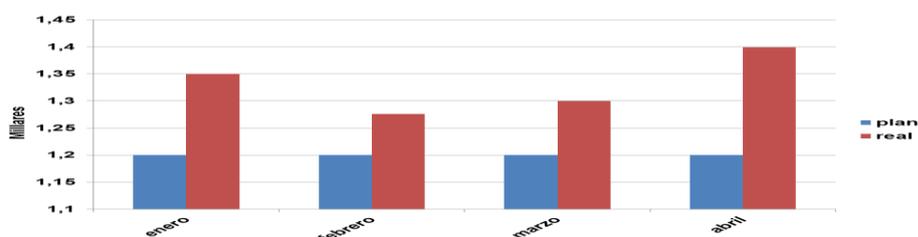


Figura 7. Ventas de conserva de guayaba 1/2 kg año 2019

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la figura 7, se observa que en caso de la conserva de guayaba al igual que la conserva de ajo las ventas mantienen un comportamiento ascendente por encima de lo planificado en el periodo analizado en meses, esto demuestra una alta rotación de este producto también y una demanda que cumple con las necesidades y expectativas del cliente. Además, las ventas son muy estables y confirma que haya un aumento de la demanda de este producto.

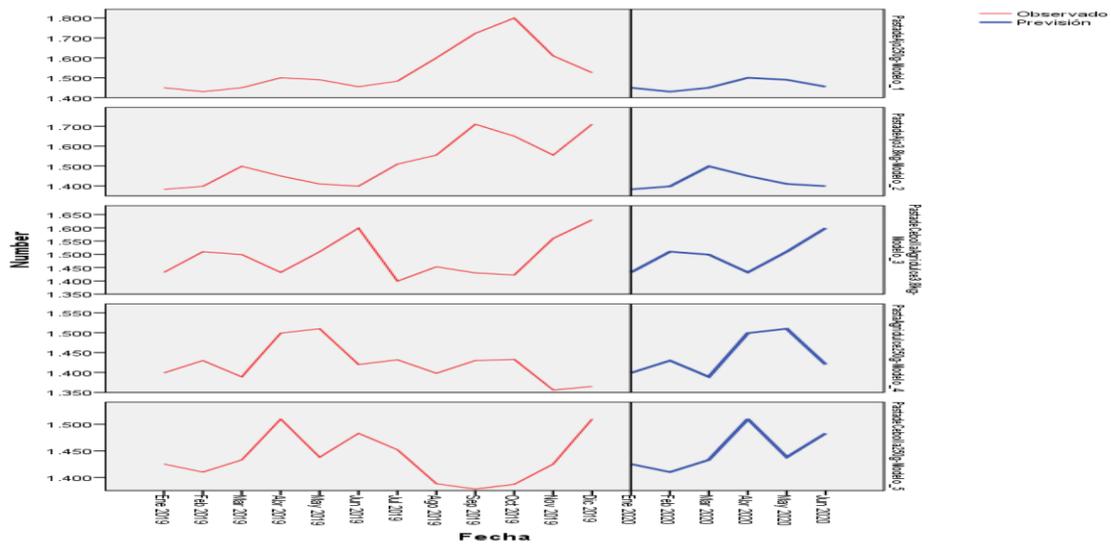


Figura 8. Predicción de Ventas para Productos Conservas de Vegetales

Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 se aprecia que el análisis tendencial es favorable en el periodo proyectado, por tanto, esto demuestra que las ventas son muy estables y confirma que haya un aumento de la demanda, por cuanto la tendencia mes a mes muestra dentro de los mismos los picos estacionales; pueden ser producidos por fechas especiales, días festivos, nivel de adquisición de las empresas a inicios y finales de mes y otros.

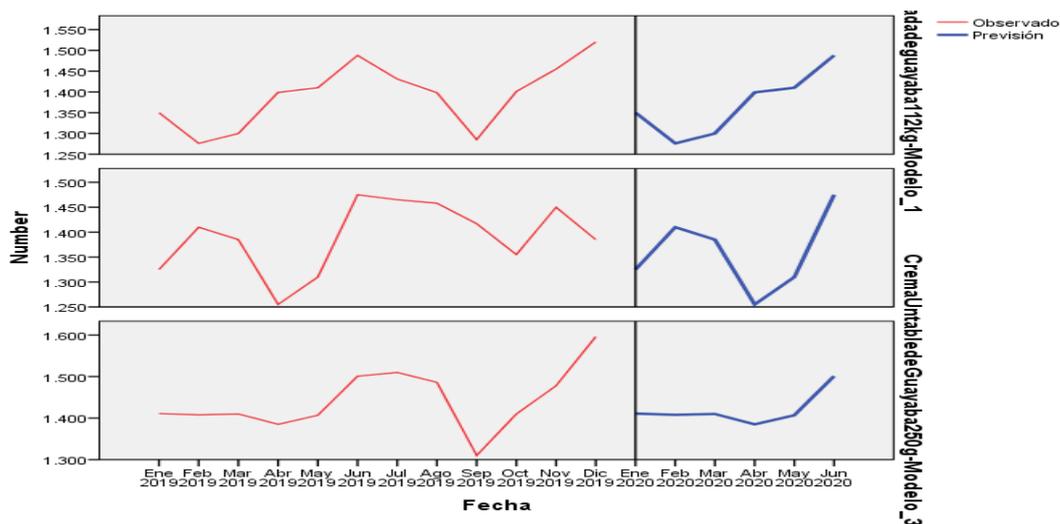


Figura 9. Predicción de Ventas para Productos Conservas de Frutas

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a lo planteado en la figura 9 se puede manifestar un comportamiento tendencial, ascendente o descendente, influido por causas por los niveles de venta generados lo que posibilita los ingresos esperados por la propia UEB. Se pronostica niveles de ventas con un ritmo ascendente, aunque es válido aclarar que pueden producirse algunos eventos que reduzcan los ingresos.

Paso 4. Prioridades estratégicas de ventas

Sin dudas, se demuestra que la mejor proyección será aquellos productos que tengan mayor rotación que en este caso son los de menor formato según los análisis anteriores referidos a series históricas de ventas de la UEB en el período analizado. Debido a que las series de ventas son muy inestables y dependen de muchos factores y que además en la venta intervienen el comprador y el vendedor, debe dirigirse la gestión de ventas hacia las costumbres o requerimientos de los clientes.

Etapas 3. Elaboración del plan de ventas

Paso 5. Definición de metas

Para la estructura de ventas de la UEB que se selecciona en la ejemplificación de este procedimiento, según los ingresos permitiría la operatividad de los inventarios, de acuerdo a los productos más demandados y que representan mejores beneficios.

Evaluación del sistema de ventas.

El comportamiento de la gestión de ventas no se asegura sólo con un buen plan, sino con una evaluación que demuestre la integración de este a todo el sistema de ventas; de ahí, el requerimiento de una retroalimentación que permita, desde el conocimiento de la satisfacción del cliente y los resultados económicos, tomar las decisiones oportunas para corregir las desviaciones que se produzcan y ajustar los planes operativos, desde lo estratégico, en las condiciones reales en que se desempeña la UEB según su microentorno.

Además, el procedimiento se realiza a partir de un diagnóstico previo de la gestión de la propia UEB, la cual debe asumir la responsabilidad de enfrentar las insuficiencias presentes y que se potencien las fortalezas aprovechando las oportunidades, a la vez que contrarreste las amenazas y atenúe las debilidades, fundamentalmente estas últimas son reflejo negativo en el comportamiento de la

gestión de ventas. Por tanto, resulta imprescindible en la evaluación tener en cuenta: que las metas establecidas sigan siendo realistas, distinguir los desvíos causados por factores externos o ajenos a la organización, permitir analizar y determinar las causas de los resultados obtenidos, contribuir a reflexionar sobre los criterios seguidos para la elaboración del plan y realizar la comparación de los resultados reales planificados se deben tomar las medidas correctivas correspondientes.

Las encuestas para medir la satisfacción del cliente, son un instrumento valioso para el mejoramiento de la Gestión de Ventas y, por consiguiente, del Sistema de Ventas, estas deberán reflejar información clara y precisa sobre los gustos, preferencias y necesidades de los clientes externos de la unidad de ventas.

La formulación de preguntas debe encaminarse al logro de las estrategias de ventas, un ejemplo pudiera ser: ¿Cuáles fueron los productos que no encontró?

Respuestas posibles: Mermelada de guayaba (1/2kg), Crema untable mango (pote 250g), Crema untable guayaba (pote 250g), Pasta agridulce (potes 250g), Pasta cebolla (potes 250g)

Cada respuesta tiene la certeza que para satisfacer la demanda de un cliente específico o de un grupo de clientes, responder positivamente atrae a un mayor número de clientes; la estabilidad de ofertas que se implemente redundará en la preferencia y satisfacción de estos.

De esta manera, se integra el cliente a la fuerza de ventas de la unidad, cuestión que debe tenerse en cuenta en el sistema de ventas y al realizar la evaluación, convertir en fortaleza la promoción informal que hacen los clientes de nuestra Gestión de Ventas, lo que contribuye a su continuo mejoramiento.

CONCLUSIONES

Se realiza una búsqueda bibliográfica referida a los temas abordados en el desarrollo de la presente investigación que conforman la fundamentación teórica y metodológica. El procedimiento propuesto en La UEB Conserva de Vegetales de la provincia de Sancti Spíritus, permite considerar los factores fundamentales en la gestión de ventas y tiene en cuenta el control de variables cualitativas y cuantitativas que facilitan la toma de decisiones. La aplicabilidad del procedimiento facilita la

efectividad en la gestión y determinación de las estrategias de ventas, teniendo en cuenta que la agrupación de productos en pequeños formatos obtiene una mayor demanda por los clientes y son los que generan un mayor beneficio económico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agropecuarios, S. d. M., & Agroindustria, M. d. (junio, 2017). *Mercado Externo del Tomate*.

Aicua, P. A. (2018). *Diseño de una industria de conservas vegetales* [Tesis de grado para optar por el grado en ingeniería agroalimentaria y del medio rural, Universidad Pública de Navarra].

Aldonado, E. F. N., Solano, M. E. P., Galarza, M. O. E., Ramon, D. I. R., Chugcho, C. B. S. & Sierra, M. S. (abril, 2017). *Investigación de Mercado*.

González, A. N. (2016). Producción y mercado interno de alimentos en Cuba. Medidas recientes, impactos y perspectivas. *Revista Cubana de Economía Internacional*.

González, M. R. N., Fernández, A. C. & Mato, S. L. (2017). Articulación cum-proyecto de desarrollo local: consolidación de la mini-industria de conservas CPA 26 de Julio en Abreu. *Revista Conrado*, 13(60), 216-222.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/599>

Jiménez, V. P. y Rojas, L. I. (2019). Hábitos de consumo alimentario de niños(as) de enseñanza primaria en dos escuelas de La Habana.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2008). *Fundamentos de marketing* (8^{va} Ed.). Pearson Educación.

Marval, J. A. (2010). Diseño de un Modelo de Investigación de mercados para la formulación de Programas de Fidelización en la categoría de banca minorista. *Revista Científica*, XIV(1), 78-99.
<http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/818>

Mendívil, J. L. I. (2011). Administración de Ventas.

Partido Comunista de Cuba (PCC) (2011). *Lineamientos de la Política económica y social del Partido y la Revolución*.

Portilla, N. A. L. (2013). *Diseño de un sistema de gestión por proceso para el área de ventas de una empresa dedicada a la comercialización de productos agrícolas* [Tesis de grado, Escuela superior politecnica del litoral]. Ecuador.

Rosales, E. G. (2008). *Procedimiento para la planeación de ventas, aplicabilidad en la línea de negocios automotriz de la corporación cubalce sucursal. Las Tunas* Centro Universitario de Las Tunas.

Sabando, D. G. (2019). *Análisis de la pérdida y desperdicio de lechuga durante la cadena de producción* [Tesis de grado, Escuela Agrícola Panamericana, Zamorano].

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

ADM, LAP: Contribuyeron en la confección de las referencias bibliográficas.

YAA: Aportó en el análisis y discusión de los resultados.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 10/02/2022 Fecha de aceptación: 25/02/2022 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Pérez de Valdivia, L. M., Corrales Valdivia, Y. y Pérez Macías, M. (mayo-agosto, 2022). Sistema de acciones de superación en función de la redacción científica de los docentes universitarios. Revista *Márgenes*, 10(2), 90-109.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1492/5>

TÍTULO: SISTEMA DE ACCIONES DE SUPERACIÓN EN FUNCIÓN DE LA REDACCIÓN CIENTÍFICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS
TITLE: SYSTEM OF IMPROVEMENT ACTIONS FOR THE SCIENTIFIC WRITING OF UNIVERSITY PROFESSORS

Autores:

MSc. Laura María Pérez de Valdivia¹

E-mail: arual@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0002-2959-6691>

MSc. Yaleidys Corrales Valdivia¹

E-mail: yaleidys@uniss.edu.cu



<http://orcid.org/0000-0003-1331-5581>

MSc. Fortuna Rodríguez Bernal¹

E-mail: fortuna@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0003-4330-4242>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

El presente artículo es un estudio descriptivo y con un enfoque sincrónico que da muestra de las deficiencias existentes en la redacción científica de los profesores universitarios, que se expresan en sus investigaciones científicas. Por tanto, este

© Laura María Pérez de Valdivia, Yaleidys Corrales Valdivia, Fortuna Rodríguez Bernal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

artículo de corte cualitativo presenta como objetivo: proponer un sistema de acciones de superación que perfeccione el manejo del lenguaje y el arte de redactar de los docentes de la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez" (UNISS); acciones propuestas a partir de la descripción de la situación existente con respecto a la redacción científica de estos profesionales. Se aplicaron varios métodos del nivel teórico y empírico así como distintas técnicas de recolección de datos a una muestra seleccionada al azar de artículos publicados por docentes, lo que permitió fundamentar la existencia de varias problemáticas en la redacción científica de dichos profesores y la necesidad de implementar formas organizativas básicas del proceso de educación de posgrado para su eficaz aplicación.

Palabras clave: redacción científica; acciones de superación; docentes universitarios.

ABSTRACT

This article is a descriptive study with a synchronous approach that shows the existing deficiencies in the scientific writing of university professors, which are expressed in their scientific research. Therefore, this qualitative research presents as an objective: to propose a system of improvement actions that develops the use of language and the art of writing of the professors of the University of Sancti Spíritus "José Martí Pérez" (UNISS). The aforementioned actions are proposed from the description of the existing situation regarding the scientific writing of these professionals. Several methods of the theoretical and empirical levels as well as different data collection techniques were applied to a randomly selected sample of articles published by professors, which allowed substantiating the existence of several problems in their scientific writing and the need to implement basic organizational forms of the postgraduate education process for its effective application.

Keywords: scientific writing; actions for improvement; university professor.

INTRODUCCIÓN

La nueva universidad cubana tiene la misión de transformar la enseñanza y la investigación a través de diferentes formas de cultura investigativa, así como

© Laura María Pérez de Valdívía, Yaleidy Corrales Valdívía, Fortuna Rodríguez Bernal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

también de formar a un sujeto capaz de ser actor imprescindible en el proceso de construcción del conocimiento científico y, de esta forma, renovar así el vínculo universidad-sociedad.

Para la mayoría de los países del mundo, en particular aquellos que se denominan subdesarrollados, la llamada 'sociedad del conocimiento' plantea enormes desafíos. En Latinoamérica, las universidades tienen un rol fundamental en las tareas de formación del docente para la construcción del conocimiento científico, y son estas instituciones de Educación Superior las que tienen a su cargo el cometido de formar un profesional comprometido con la ciencia, y que reconozca la formación científica como una vía estratégica para la generación de conocimientos.

A partir de la creación del Ministerio de Educación Superior (MES) en Cuba en 1976, se ha fomentado en todas las instituciones educacionales para garantizar profesores altamente calificados, que tienen como misión principal elevar la producción y la calidad de la actividad científica. Y es que la investigación se avala como una parte integrante de la misión de la universidad, como uno de los principios fundamentales de la formación de profesionales universitarios en Cuba, ya con una orientación más aplicada.

Es incuestionable que el factor principal para el desarrollo, calidad y competitividad de cualquier institución del MES son los profesionales que componen su claustro. La preparación y superación pedagógica y científica de todos ellos constituyen hoy tarea de primer orden. Si la aspiración es convertir a Cuba en una gran universidad, entonces todo docente universitario debe ser, potencialmente, un verdadero profesional en todos los sentidos.

La universidad, como institución social y del conocimiento, tiene en esta nueva etapa un reto de grandes proporciones, pues le corresponden dos funciones fundamentales: el proceso de formación de profesionales y el de investigación científica. La universidad contemporánea tiene como encargo social dar respuesta a las exigencias sociales de la época, a formar profesionales que conozcan la realidad en que viven y que, por supuesto, contribuyan a mejorarla, a darle solución a sus problemas, a enfrentar sus desafíos y hacerla progresar.

© Laura María Pérez de Valdívía, Yaleidys Corrales Valdívía, Fortuna Rodríguez Bernal



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

La educación universitaria debe contemplar una preparación científica adecuada para sus docentes, para después lograr construir textos científicos con una elevada calidad científica y, por tanto, portadores del conocimiento y de los resultados investigativos. De ahí que sea tan importante para un profesional el dominio de la escritura y de las formas específicas que esta adquiere en el ámbito de la comunicación científica.

La enseñanza de las habilidades de producción escrita es un gran reto que enfrenta la universidad en la actualidad. Y es la escritura un dominio que se proyecta más allá de la instrucción, en ciertas técnicas de codificación y decodificación. En este sentido, las insuficiencias que presentan los profesionales universitarios en su redacción han sido siempre una gran preocupación, pues estas dificultan el éxito en las actividades académicas y científicas. Ser competente académica y científicamente significa tener una base sólida en el manejo del lenguaje, la lengua y en el arte de redactar.

Por consiguiente, tales profesionales necesitan tener desarrolladas aquellas habilidades que les permitan la elaboración de textos científicos, pues estos constituyen el canal de transmisión de los resultados y avances que se obtienen en las investigaciones científicas. De ahí que, el desarrollo de las habilidades de producción científica escrita constituya un objetivo importante para el perfeccionamiento profesional e investigativo en los docentes, al componer una de las principales líneas de trabajo en la Educación Superior en Cuba, de lo cual no está exento el proceso de educación de posgrado; pues este es un proceso totalmente vinculado a los programas y políticas de desarrollo del país, y específicamente de los territorios a los cuales las universidades se asocian.

La redacción científica es fundamental en la formación del docente universitario y, por tanto, forma parte de la cultura profesional universitaria contemporánea. En este sentido, son veraces las expresiones de Cassany (1993) y Day (2005) cuando afirman que la práctica ha demostrado que las dificultades de los profesionales, para dar a conocer los resultados de su actividad científica, están relacionadas con el insuficiente dominio de las habilidades para la redacción de textos científicos; y es

que precisamente existe un generalizado olvido de que la universidad debe también preparar para lograr un uso adecuado del lenguaje de la ciencia. Por tanto, como bien aseveran dichos autores, los profesores deben tener clara la conciencia del papel que les corresponde, lo cual exige una preparación lingüística, teórica y metodológica.

De acuerdo con la revisión documental realizada y con las inconsistencias teóricas, prácticas y metodológicas constatadas, se hace necesario en dicho artículo: proponer un sistema de acciones de superación para perfeccionar la redacción científica de los docentes de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS), a partir de describir la situación existente en torno a esta problemática, de determinar y analizar las insuficiencias presentes por parte de estos docentes en su producción científica y de desarrollar las habilidades lingüísticas necesarias para construir un texto científico con eficiencia y eficacia.

DESARROLLO

Los seres humanos han sido capaces de comunicarse desde hace milenios, sin embargo, la comunicación científica, tal como hoy se conoce, es relativamente nueva. En este sentido, la comunicación científica se manifiesta tanto en el lenguaje oral como en el escrito, y está matizada por las peculiaridades de cada una de estas formas de expresión.

En el análisis teórico realizado, por los investigadores, a estudios en torno a la temática objeto de estudio, se constató que las cuestiones relacionadas con la redacción científica y sus componentes discursivos, han sido tratadas desde distintas perspectivas y enfoques por varios autores, destacándose Navarrete Reyes (2002), Castro et al. (2016), Gordillo (2017), Ruíz et al. (2017), Domínguez et al. (2018), Ávila y Madrazo (2018), Medina y Deroncele (2019), Bermúdez Torres (2021). No obstante, ninguno de los anteriores estudios aborda un análisis del comportamiento (tanto estilístico como estructural) de la redacción científica en la educación de posgrado, y que diseñe una propuesta de acciones de superación profesional para su perfeccionamiento.

Además, existen otros autores que han abordado sobre la comunicación científica escrita como Day (2005), *Cómo escribir y publicar trabajos científicos*; Cassany (1993), *La cocina de la escritura*; Rojas (2010), Alpízar (2016) y Mari Mutt (2004) con sus *Manuales de Redacción Escrita* de autorías independientes.

En el estilo científico convergen varios factores, y uno de ellos es el lenguaje. Para Cassany (1993), el lenguaje debe jugar un papel central -y no lateral- en el aprendizaje de las ciencias, pues aprender ciencia significa aprender a hablar o escribir sobre ciencia.

La interpretación de la teoría expuesta, unida al arte de redactar, muestra la necesidad de tratar las habilidades de la producción científica escrita, dado el poco dominio de estas en los docentes a la hora de redactar un texto científico.

Existen varios autores que problematizan estos tópicos relacionados a las categorías de texto, texto científico y habilidad. Así lo evidencian Van Dijk (1997,1980 citado en Lomás, 1997), Parra et al (1999), Álvarez de Zayas (1999), entre otros; al decir que el texto es una unidad lingüística básica de la comunicación convenido mediante la función textual del lenguaje y que puede ser perfectamente entendible cuando posee coherencia y cohesión. Mientras que el texto científico es un reflejo de la actividad cognoscitiva del hombre y del progreso de la ciencia y la tecnología, y posee las mismas características de la ciencia: la impersonalidad, la objetividad y la exactitud.

Por tal razón, las principales cualidades de una redacción científica adecuada son la claridad y precisión, la brevedad, la economía lingüística, la despersonalización, la modalidad neutra u objetiva, la coherencia y la cohesión; lo que propicia la no existencia de errores lingüísticos, semánticos y funcionales en el texto.

La comunicación científica en Cuba tiene un marcado reconocimiento que se expresa en los principales documentos y leyes que norman la política del país, así como en su sistema educacional, que incluye también a la Educación Superior. La UNISS, como parte integrante del sistema de centros de la Educación Superior, no puede alejarse de las políticas que con respecto a este aspecto están trazadas. Por tanto, pretende sentar las bases para lograr una adecuada preparación y

actualización científica de sus profesores que se revierta en el logro de un proceso docente educativo de calidad. Para todo lo cual es necesario conocer y poseer las habilidades requeridas para redactar un texto científico que posteriormente será una publicación enmarcada en cualquier de los cuatro niveles establecidos y que proporcionará la posibilidad del cambio de categoría.

Los imperativos que la sociedad contemporánea plantea, hoy día, a la Educación Superior, no excluyen el proceso de educación de posgrado. Y es que el desarrollo de la Educación Superior en Cuba ha propiciado dentro de las diferentes vías de educación: la posgraduada, para mantener actualizados a los profesionales en las cuestiones más importantes de las ciencias que sirven de base a sus profesiones.

Las universidades deben alcanzar una visión proyectiva y prospectiva a partir de su desarrollo pleno y del reconocimiento de sus intereses y potencialidades, con la idea de buscar un equilibrio entre sus docentes, quienes, integrados congruentemente, coadyuven al cumplimiento de los fines educativos de la institución. Es por esto que se reafirma la necesidad de que las universidades hagan corresponder sus potencialidades científicas y académicas con la satisfacción de las necesidades de superación de sus profesionales; puesto que las actividades de posgrado tienen una esencia formativa y transformadora (Reglamento de la Educación de Posgrado, Resolución 75/2015).

La provincia de Sancti Spíritus, específicamente la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, no ha quedado al margen de este acelerado flujo científico, pero necesita un enfoque adecuado y una reorganización de sus aspectos vitales en función del desempeño que merecen alcanzar los profesionales en la redacción de sus textos científicos.

Lo más alarmante es constatar diariamente en el contexto universitario las grandes deficiencias presentes en los profesores a la hora de redactar y organizar toda esa acumulación de conocimientos sin pulir en un texto científico, dígase artículos científicos, ponencias, tesis, etc. Lógicamente, esta situación repercute en la calidad de su labor docente, científica e investigativa. Por tanto, ha sido de suma

importancia realizar una investigación de carácter descriptivo, para observar los errores que se producen en la redacción de textos científicos.

Con relativa frecuencia y en aras de encontrar solución a los problemas que habitualmente se confrontan en la práctica profesional, los docentes se limitan a publicar sus resultados científicos de la mejor manera posible y entendible para ellos, sin darse cuenta muchas veces que por mucho potencial y validez que contenga el texto, en cuanto a contenido, si no presenta las propiedades textuales requeridas, la redacción se volverá oscura y ambigua, y el lector no podrá manejar ni entender bien la información para su futura aplicación.

Varias son las problemáticas que atañen a los profesionales universitarios en la redacción de textos científicos. En la UNISS, unas de las causas fundamentales que empobrecen su producción científica, en cuanto a la calidad, son el insuficiente dominio de las habilidades para redactar, la escasa preparación así como la inexistencia de acciones sólidas de posgrado para la superación profesional del docente en este punto.

Se ha constatado con la práctica diaria que los profesores universitarios no conocen ni saben utilizar las herramientas lingüísticas adecuadas para redactar de manera íntegra un texto científico. Y es, por tal motivo, que surge la necesidad de proponer un sistema de acciones de superación con el propósito de enseñar cómo trabajar la redacción científica y cómo corregir las carencias arrojadas por parte de los docentes universitarios.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización de este estudio se seleccionó una muestra constituida por diferentes modalidades de artículos (de investigación original como de revisión bibliográfica) de profesores de la UNISS de la revista científica universitaria *Pedagogía y Sociedad*, seleccionada por el muestreo no probabilístico e intencional. Se toma esta muestra a partir de la experiencia de la autora como correctora de estilo de dicha revista.

Se siguió una estrategia investigativa descriptiva, pues se pretende realizar una descripción del estado de la redacción de textos científicos en los profesores

universitarios y, partiendo de esa realidad, proponer un sistema de acciones de superación para perfeccionar dicha redacción científica.

Además, debido a esta estrategia, también se escogen al azar algunos profesores del departamento de Derecho de la Facultad de Humanidades para registrar sus experiencias con respecto al tema y así detectar las deficiencias existentes a tener en cuenta a la hora de implementar dicho sistema de acciones de posgrado.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos y técnicas que se sustentan desde una concepción dialéctico-materialista.

Del nivel teórico:

- Analítico-Sintético: Permitió penetrar en la esencia del fenómeno objeto de investigación con el objetivo de determinar su situación teórica y asumir una perspectiva teórico-metodológica para su estudio. Proporcionó la realización de una detallada percepción de cada aspecto del problema planteado acerca de:
 - ¿Cómo se comporta la redacción científica en la actualidad?
 - ¿Qué situación presentan los docentes universitarios con respecto a ella?
 - ¿Cuáles son las carencias existentes en la redacción de textos científicos de los docentes universitarios?
 - ¿Cómo orientar a dichos docentes para su superación en cuanto a su redacción científica?
 - ¿Qué aspectos deben tener en cuenta estos docentes para desarrollar una adecuada redacción científica?
 - ¿Qué componentes discursivos deben dominar estos docentes para elevar la calidad de sus textos científicos?
 - ¿Qué demanda social tiene esta problemática?

Luego se integraron todos estos elementos entre sí y permitió delimitar el problema para modelar un programa con el fin de cambiar la situación existente.

- Deductivo-Inductivo: permitió enfocar el proceso de investigación del objeto de estudio de lo general a lo particular, y a partir del análisis de los resultados obtenidos en el estudio, arribar a una propuesta.
- Enfoque de sistemas: permitió determinar el área de la realidad objeto de estudio, así como estructurar el sistema de acciones de superación profesional en función de formar un engranaje entre sus temas, contenidos temáticos, objetivos generales y específicos, métodos y medios de enseñanza, para la integración del sistema como un todo.

Del nivel empírico:

Como método general se escogió el **estudio de caso**, el cual permitió tomar diferentes muestras de artículos científicos de los docentes y hacer un análisis del comportamiento de la redacción científica. Se tomaron varias muestras de los tres números del volumen 19 (año 2016) de la revista digital universitaria *Pedagogía y Sociedad*, y poder hacer un análisis del comportamiento de la redacción científica y su adecuado uso por parte de los docentes de la UNISS.

Técnicas para la recogida de datos:

- Observación participante: Esta observación es directa pues, a partir de la propia experiencia de la investigadora como correctora de dicha revista, se ha podido constatar el estado de las publicaciones de los docentes, para así ir elaborando una descripción de la redacción científica de estos profesores.
- Análisis de contenido: se empleó para determinar cómo se comporta la redacción científica en artículos, tanto de investigación original como de revisión bibliográfica, del volumen 19 de la revista digital universitaria escritos *Pedagogía y Sociedad* por profesores de la UNISS.
- Registro de experiencias: permitió registrar cómo se ha ido desarrollando la redacción de textos científicos en dichos profesores universitarios a partir del uso adecuado o inadecuado de sus componentes, para así después hacer una descripción general del fenómeno y arribar a conclusiones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al indagar sobre los orígenes de los problemas de los docentes de la UNISS, en cuanto a las habilidades lingüísticas de redacción, los estudios diagnósticos realizados arrojan como principal causa: la deficiente orientación por parte de la institución a los docentes para dominar los mecanismos de redactar un texto científico de manera eficiente.

Y es que a partir del estudio de caso realizado con sus respectivas técnicas de recolección de datos, se obtuvo como resultado la existencia de una gran cantidad de deficiencias lingüísticas por parte de estos docentes en sus publicaciones; provocado por la casi inexistente preparación teórico, lingüística, metodológica y práctica para con estos profesionales; lo que conlleva al criterio de varios profesores de la institución de que poseen un total desconocimiento de cómo se procede para redactar adecuadamente un texto científico y qué herramientas se deben utilizar.

Al caracterizar las particularidades del proceso de redacción científica de los docentes universitarios a través de la técnica de análisis de documentos, se pueden apreciar varias potencialidades que lo matizan:

- Se percibe un adecuado uso de los criterios de textualidad como la intencionalidad (relación contenido-objetivo que se persigue), la aceptabilidad (se refiere al receptor), la situacionalidad (importancia del texto en una situación comunicativa dada) e intertextualidad (relación con otros textos).
- Se tienen en consideración, para la concepción de un texto científico, sus tres principios fundamentales: el de consecuencia (la fidelidad a las opiniones que se defienden en la obra científica), el de progresión óptima (selección más adecuada de la estructuración de los segmentos comunicativos del enunciado, cronología, ordenación sistemática) y el de proporcionalidad (la extensión de los diferentes segmentos de los enunciados).

A partir de la experiencia adquirida, como correctora de la revista digital *Pedagogía y Sociedad* de la UNISS, en la revisión diaria y constante de artículos científicos de profesores universitarios se han podido constatar diversos errores de producción

lingüística y, de manera general, algunos de los más frecuentes son la puntuación deficiente, el uso indiscriminado de extranjerismos, el abusivo empleo de mayúsculas. Existen también otros errores que atentan contra la economía lingüística como la redundancia, la verbosidad, el uso mayor de locuciones que de palabras simples, la relativización (uso indiscriminado del pronombre *que*), el mal uso de los tiempos verbales, entre otros. Es decir, se ha generalizado un uso y abuso del lenguaje y sus componentes.

Hay muchos factores a tener en cuenta para poder lograr un texto científico íntegro, completo, con todas las cualidades que requiere. En el caso que acontece, existen problemas con los criterios de textualidad como la coherencia y la cohesión, en muchas ocasiones la redacción es oscura, ambigua por el uso de anfibologías, hay reiteración de ideas. Se presentan oraciones largas incoherentes donde se hace un abuso de las oraciones subordinadas, así como también existen oraciones demasiado cortas y sencillas que son innecesarias, no comunican nada al lector y pueden ser hilvanadas con otras ideas para así lograr estas propiedades textuales.

También existen en dichos artículos problemas con los signos de puntuación (por exceso, por defecto o por confusión) y con la escritura, que debe ser de manera impersonal y no sucede así en todos los casos. Todo lo que provoca una desorganización en las ideas que se quieren transmitir.

Otros errores frecuentes detectados, gramaticales y de estilo, son el uso incorrecto de vocablos, el uso inadecuado de elementos de cohesión (medios cohesivos lexicales como la anáfora, la catáfora, la elipsis nominal y verbal), el uso de pronombres relativos por pronombres interrogativos indirectos (*que/qué*), el uso de anglicismos, el uso inadecuado de los marcadores discursivos, el uso de verbos que empobrecen el vocabulario de los textos científicos (*hacer, dar, haber*); por ejemplo: por *hacer una investigación* se debe escribir *investigar*, por *dar una clase, impartir*. También están presentes algunos problemas, de tipo morfosintáctico, como la sintaxis descuidada (omisión de letras en final de palabras como las consonantes *s* y *n*), los fenómenos del queísmo y dequeísmo que alteran la exactitud del lenguaje, entre otros.

En este sentido, a través de la técnica del análisis de contenido fue posible constatar que estos profesores universitarios no conocen ni saben utilizar las herramientas lingüísticas adecuadas para redactar, de manera íntegra, un texto científico. Por tanto, muchas de estas carencias en cuanto a la habilidad de redactar, están vinculadas a aspectos estilísticos, gramaticales y estructurales, donde sobresalen:

- **Uso inadecuado de los marcadores del discurso**

Ejemplo: *Ella, desde la perspectiva curricular de la carrera de Derecho, puede configurarse como un modo de actuación autónomo. Pues para su satisfacción se confiere a estos funcionarios un amplio marco de atribuciones en cuyo desempeño requieren de destrezas que corresponden a otros modos de actuación precedentemente expuestos y otras que no quedan englobadas en ninguno de los aquí identificados.* (En este ejemplo, pues se considera un marcador innecesario o superfluo, claramente se puede omitir y enlazar las ideas sin tener que existir el punto final como signo de puntuación).

- **Abuso de la subordinación**

Ejemplo: *Ello conlleva a pensar en la necesidad de propiciar a los estudiantes variantes didácticas que permitan autoperfeccionarse en esa habilidad fuera del contexto áulico y, consecuentemente, contribuir al éxito del proceso formativo, ya que ello le va a permitir profundizar en los conocimientos existentes que va a poder contrastar en la práctica y también para apropiarse de otros nuevos.*

- **Uso abusivo y empleo incorrecto del gerundio**

Ejemplo: *De hecho, el requerido estudio presupone el análisis crítico de los mitos que están vigentes y que tienen que ver con afirmaciones relativas a que esta es una problemática característica de países desarrollados, asociando la persona adulta a un sector bastante homogéneo, que poco tiene que aportar a la sociedad, significando para ella una carga económica.* (Los gerundios reflejan una acción posterior al verbo principal).

- **Dequeísmo y queísmo**

Ejemplo: *La responsabilidad en este cuidado y observación recae antes que en nadie en los padres que muchas veces esperan una mejoría radical y mística.*

- **Plural de modestia**

Ejemplo: *Por lo planteado anteriormente, podemos llegar a la conclusión de que, cuando hablamos de Servicio Militar nos encontramos en presencia de una relación jurídica obligatoria (...).*

- **Problemas de coherencia**

Ejemplo: *El presente artículo trata el tema de la violencia intrafamiliar sobre el adulto mayor, y tiene como objetivo general proponer un plan de acción que contribuya a minimizar el fenómeno de la violencia intrafamiliar sobre el Adulto Mayor en la ciudad de Sancti-Spíritus, resultando un tema hasta el momento poco tratado cuya importancia es relevante al perseguir la protección y la elevación de la calidad de vida del Adulto Mayor, que ayude a reorientar la tutela normativa brindada por el Estado y a desarrollar un conjunto de sentimientos, valores y actitudes en la familia. (Todo el párrafo es considerado una oración, donde se pierde la idea principal y se hace un abuso de la subordinación y los signos de puntuación).*

- **Uso indebido de los signos de puntuación**

Ejemplo: *La propia institución da cuenta que el número de discapacitados, va en aumento en el mundo (...). (Aquí la coma es innecesaria, la idea no se ha terminado para hacer una pausa justificada).*

- **Sintaxis descuidada**

Ejemplo: *La mayoría de los autores señalan que el procesamiento de información carece de una teoría del aprendizaje suficiente para explicar la adquisición de las complejas estructuras de memoria que se postula. (A la forma verbal subrayada se le omite la 'n' final, el plural no está en concordancia con el sujeto expreso.)*

- **Cambio de pronombres**

Ejemplo: *Esto es de suma importancia porque determina a que país se le puede pedir el cumplimiento de cierto derecho y, a su vez, ante quien debe rendir incuestionables deberes.* (El nexos 'que' se utiliza como un pronombre relativo -sin tilde- y no como un pronombre interrogativo indirecto -con tilde-).

- **Repeticiones**

Ejemplo: (...) *aunque no aisladamente considerados, sino vistos como miembros de una comunidad, en cuanto desarrollan una actividad no directamente, sino a través de otras entidades, el Estado y los demás entes públicos, creadas y dirigidas hacia el cumplimiento de determinadas finalidades propias de la comunidad como entidad distinta de sus miembros.* (Existen otras frases o sinónimos de palabras que se pueden usar para sustituir las reiteradas y así hacer el texto más diverso en cuanto a vocabulario).

- **Anfibologías**

Ejemplo: *En la actualidad, con los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido, aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba y la adopción de la descentralización de las empresas, enmarcándose su extensión a las entidades empresariales cubanas estatales, en la tendencia de separación de las funciones de propiedad y administración de los recursos financieros, propiciando establecer una obligación definida entre el aumento de la eficiencia y las posibilidades de gestión administrativa independiente.* (Aquí se aprecia una desorganización total de las ideas, la redacción es oscura, se pierde el hilo conductor de la misma, no hay una forma verbal regente sino la presencia de gerundios mal utilizados en acción posterior; todo lo que conduce a una ambigüedad en las ideas del fragmento textual, pues se quieren comunicar varias cuestiones y, al final, no se trasmite nada más al lector que confusión.)

- **Tautologías**

Ejemplo: *La evolución, los avances científicos y tecnológicos, han permitido al hombre adquirir conocimientos insospechados no solo sobre sí mismo,*

sino también sobre el mundo que lo rodea. (Hay una repetición de la misma idea pero expresada de distintas maneras.)

- **Poco dominio de la estructura del texto científico según su tipología**

En torno a este problema, fue posible constatar una diversidad de carencias como: la falta de la introducción, al principio del texto o de una sección específica; la ausencia de párrafos conclusivos en capítulos o secciones, la presencia de conclusiones finales muy extensas o no delimitadas, así como la presencia de una estructura en forma de tesis, dividida por capítulos, en las ponencias. Por ejemplo: *Debido al límite de cuartillas establecido para el evento, fue necesaria la realización de una síntesis de varios aspectos que en la investigación fueron tratados con mayor profundidad. Por ese motivo del primer capítulo, que es donde se realiza el análisis histórico lógico de la figura a través de la evolución de este tipo de contrato y de su marco legal, presentamos solamente las normas legales vigentes, con sus elementos esenciales, y dedicamos mayor espacio al capítulo dos, donde se realiza el análisis teórico práctico del contrato.*

- **Incorrecciones en citas y referencias**

Ejemplos:

Para Rousseau, “(...) los depositarios del poder ejecutivo no son los señores del pueblo, sino sus oficiales; que este puede nombrarlos o destituirlos cuando le acomode; que no se trata de que ellos contraten, sino de que obedezcan; y que encargándose de las funciones que el Estado les impone, no hacen más que cumplir con los deberes de ciudadanos, sin tener en manera alguna el derecho de disputar sobre las condiciones”. (En este ejemplo, falta el año y la página, pues la cita es textual, entre paréntesis.)

Cadena, Félix: La sistematización como creación de saber de liberación. CEAAL, Santiago, sin fecha. (Aquí, solo se pone la inicial del nombre y punto -F.- y luego la fecha -en este caso s/f-. Además, el título va en letra itálica y falta la editorial.)

Evidentemente, con todas estas dificultades existentes no se puede lograr un texto con carácter comunicativo, social, pragmático y estructurado y, por tanto, no hay una comunicación escrita eficaz.

Por consiguiente, esta técnica corrobora que la calidad de la producción científica escrita de los docentes de la UNISS es baja con respecto al elevado nivel científico que se pretende concebir en la formación de los profesionales universitarios; lo que está dado por el insuficiente dominio de las habilidades de redacción científica de los docentes, si el texto científico no está estructurado con las cualidades requeridas, no es pragmático, ni comunicativo, la transmisión de conocimientos no será eficaz y no será viable su publicación en cualquier revista científica, nacional o internacional.

Por tales razones, se proponen tres acciones de superación de la educación posgrado para perfeccionar la redacción científica en los docentes universitarios y así mejorar, a largo plazo, la situación existente en la UNISS con respecto a esta cuestión.

Y es que la educación de posgrado afronta, en la actualidad, varios retos que demandan de educadores, educandos y la sociedad en su conjunto, la capacidad de expandir el conocimiento de diferentes formas así como con un alto grado de autonomía y creatividad para desarrollar con calidad el proceso docente educativo y los procesos sustantivos que concurren en ese nivel educacional.

Las exigencias de aprendizajes protagonizados por los propios estudiantes solicitan cada vez más la puesta en práctica de todas las formas y métodos que contribuyan con la potenciación de la autonomía y la colaboración, como recursos que favorecen el crecimiento personal y profesional de los estudiantes de posgrado.

En este sentido, para la impartición de contenidos referentes a la redacción científica a los profesores universitarios se adecúan, según sus características, como formas organizativas básicas: el **curso**, el **entrenamiento** y el **asesoramiento metodológico**; pues se le enseña al profesional las peculiaridades distintivas de este tipo de redacción, cómo se trabaja con ella, qué requisitos se deben tener presentes para redactar este tipo de textos, qué errores no cometer,

entre otras interrogantes, dudas y preocupaciones que surgen respecto a este tema en particular.

En los **cursos** se determina el contenido a tratar a partir de las necesidades del aprender, y es a través del proceso de enseñanza-aprendizaje y sus componentes que esto se realiza. Se planifican a partir de los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación, donde el profesor juega un papel de guía del proceso y se apoya en los métodos del proceso de enseñanza-aprendizaje (problemáticos, elaboración conjunta, heurísticos, grupales, etc.) y de diferentes medios (videos, power point, pancartas, multimedia, etc.) así como desarrolla a la vez los componentes académico-laboral. Y así, el profesional hace suyo el conocimiento y a través de la sistematización lo convierte en habilidad, esa habilidad aprendida para redactar adecuadamente un texto científico con coherencia, cohesión y estilo.

Por tanto, en un curso impartido acerca de la redacción científica las principales interrogantes que guiarían todo el proceso serían:

- ¿Cuál es el contenido de la redacción científica?
- ¿Cuáles son las características de la redacción científica?
- ¿En función de qué objetivos se concibe la redacción científica?
- ¿Cómo debe concebir o proyectar el docente dicha redacción en su labor investigativa?

De esta forma, el profesional puede profundizar y actualizar su cultura teórica-científica sobre esta área del conocimiento, lo cual le permitirá una mejor comprensión reflexiva, renovada y científica de su ejercicio profesional, al haber desarrollado ya las habilidades necesarias para un mejor desempeño profesional. Por lo que, en este tipo de forma organizativa de posgrado, se evalúa cómo el docente aplica, de forma pertinente, los conocimientos teóricos y las habilidades a la resolución de problemas profesionales.

Por otra parte, en los **entrenamientos**, la actividad de aprendizaje se determina también a partir de los objetivos, para también a través de la sistematización del contenido convertirlo en habilidad de carácter práctico, es decir, poner en práctica, mediante la realización de ejercicios como redacción y corrección de textos

científicos, lo aprendido en la teoría. Por tanto, con esta otra acción de superación se evalúa cómo el estudiante aprendió o desarrolló conocimientos prácticos, habilidades y procedimientos para resolver problemas profesionales, demostrando así el dominio de determinadas capacidades aprendidas en el curso.

Los asesoramientos metodológicos

También es imprescindible que como parte del sistema de acciones de superación a proponer, se elaboren folletos didácticos sobre cómo enseñar a redactar correctamente textos científicos a profesionales para su futura publicación, en los que se sintetice con asequibilidad, coherencia y rigor los contenidos más importantes, para que con su orientación correspondiente sirvan para el insustituible estudio individual de todo profesional en la superación de posgrado.

Por consiguiente, el diseño de estas acciones de superación debe partir del diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de cada docente de la UNISS, de las necesidades de capacitación de determinada actividad laboral, así como de sus dificultades con respecto al tema que se trae a colación; para así desarrollar los contenidos sobre la base de lo que se considera útil para su superación profesional.

Estas acciones proporcionarán la preparación que necesitan los docentes para desarrollar con eficiencia y eficacia el proceso de elaboración de un texto científico, para dar respuesta a los retos que exige la Educación Superior cubana en cuanto a la necesidad de formar profesionales integrales y comprometidos con la sociedad.

Una adecuada formación en la redacción científica permite al individuo enfrentar, de forma consciente y creativa, la compleja realidad científico-investigativa de hoy en día, e influir en el desarrollo y la transformación de la sociedad. Desde las universidades, este proceso es de obligada referencia para cualquier actividad formativa del profesional, lo que garantiza eficacia, eficiencia y calidad en la producción científica.

De esta manera, la redacción científica del docente universitario se potencia desde su preparación académica, lingüística, pedagógica e investigativa. En este sentido, cada profesor universitario desempeña un rol decisivo, lo cual exige un alto grado de preparación individual, y la necesidad de concebirla en su relación dialéctica con

la docencia, buscando desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para ello.

Según la literatura especializada, es la redacción de textos científicos la que refleja la relación entre pensamiento y lenguaje y, posteriormente, la comunicación escrita de un individuo. Es por ello, que no se deben obviar los elementos peculiares que caracterizan a la redacción científica, los principales requisitos para redactar correctamente, así como el dominio y uso de las habilidades y principales herramientas de producción discursiva.

CONCLUSIONES

El constante desarrollo de la independencia del pensamiento, de lo importante que es para un profesional saber estudiar, lo ayuda a dominar la ciencia, los últimos conocimientos científicos y los métodos para desarrollarse en ese ámbito.

Es incuestionable que el aprender a estudiar y desarrollar habilidades correctas para la redacción de textos científicos, son procesos que hay que dirigir y enseñar, y que nuestros profesores no siempre poseen una preparación teórica y práctica que le facilite acceder con éxito a su meta. De ahí, la necesidad y significación de la existencia de acciones de posgrado para la superación de los docentes universitarios.

En los preludios de esta nueva universidad cubana, donde la cultura científica juega un papel primordial en la formación de un sujeto capaz de ser actor imprescindible en el proceso de construcción del conocimiento científico, se hace cada vez más latente la necesidad de tener un dominio adecuado acerca de la utilización de herramientas discursivas en la redacción científica, para lo cual es fundamental tener un dominio del lenguaje y de la metodología empleada para desempeñarse en este sentido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alpízar, R. (2016). *Para expresarnos mejor*. 5ta ed. La Habana: Editorial José Martí.

Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Colección Educación y desarrollo.

Ávila, M. y Madrazo, T. (2018). *Consideraciones en torno a la elaboración de artículos científicos para la revista Educación y Sociedad*. [Ponencia]. Evento provincial Universidad 2018, Ciego de Ávila, Cuba.

Bermúdez Torres, I. (2021). La redacción científica en docentes universitarios: reflexiones pedagógicas. *Revista Educación y Sociedad*, 19(3), septiembre – diciembre. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1871>

Cassany, D. (1993). *La cocina de la escritura*. Anagrama Colección Argumentos.

Castro, Y. Pérez, M. C., y Maya, Y. (2016). Estrategia para la construcción de textos científicos en la educación superior. *Educere*, 20(65), 21-26. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/42213>

Day, R. A. (2005). *Cómo escribir y publicar trabajos científicos*.

Domínguez, I., Roméu, A., Pérez, B., Fontanills, Y., Cisneros, S. y Otero, Y. (2018). *El texto científico: algunas consideraciones para la comunicación en la ciencia*. 1ra ed. La Habana: Editorial Félix Varela.

Gordillo, A. (2017). La escritura científica: una revisión temática. *Signo y pensamiento*, 36(71), 52-64. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/18811>

Lomás, C. et al. (1997). *Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua*. España: Ediciones Piados Ibérica, S.A.

Medina, P. y Deroncele, A. (2019). La construcción científico-textual en el posgrado: el desafío de la transdisciplinariedad y la reflexividad. *Maestro y Sociedad*, 16(4), 829-838. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5015>

Ministerio de Educación Superior, MES (2015). *Resolución 75/2015. Reglamento de la Educación de Posgrado*. La Habana, Cuba: Gaceta Oficial de la República de Cuba.

Navarrete Reyes, M. C. (2002). *Estudio de las marcas de conexión discursiva en el discurso científico. Estrategias didácticas*. Informe de investigación. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Santa Clara, Cuba.

Parra, M. (1994). *Cómo se produce el texto escrito. Teoría y práctica*. Santafé de Bogotá, Colombia: Colección Aula Abierta. Cooperativa Editorial Magisterio.

Ruíz, A., Roque, Y. y Rodríguez, M. (2017). Acciones de superación profesional para potenciar la competencia en comunicación de resultados científicos. *Revista Educare*, 21(2), 28-50. <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.2>
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7277>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

LMPDV, YCV, FRB: Contribuyeron con los requisitos estructurales-metodológicos, con el análisis de los resultados y con la confección de las referencias bibliográficas.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 16/09/2021 Fecha de aceptación: 18/01/2022 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

García Viamonte, I., García Bello, D. y López Llanes, S. (mayo- agosto, 2022). Empoderamiento de la mujer rural en la agricultura familiar de la cooperativa René Rodríguez (Yaguajay). Revista *Márgenes*, 10(2), 110-129. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1483/5>

TÍTULO: EMPODERAMIENTO DE LA MUJER RURAL EN LA AGRICULTURA FAMILIAR DE LA COOPERATIVA RENÉ RODRÍGUEZ (YAGUAJAY)
TITLE: RURAL WOMEN EMPOWERMENT IN THE FAMILY FARMING OF THE RENÉ RODRÍGUEZ COOPERATIVE IN YAGUAJAY

Autores:

MSc. Ivania García Viamonte¹

E-mail: ivania@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-5506-3645>

MSc. Daisel García Bello²

E-mail: daisel@uniss.edu.cu

 [ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4839-5238](https://orcid.org/0000-0002-4839-5238)

MSc. Sahily López Llanes¹

E-mail: sahilyl@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-9742-535X>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, CUM “Simón Bolívar” de Yaguajay, Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

RESUMEN

La experiencia acumulada relacionada con la incorporación y participación femenina en el cooperativismo aconseja abordar la cuestión si se pretende contar con una correcta proyección estratégica para el desarrollo de la gestión cooperativa. Las mujeres miembros de las cooperativas aún viven en ambientes prejuiciosos, en situaciones de desventaja y vulnerabilidad. A pesar de ello, en Cuba se ha avanzado

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

en el empoderamiento de la mujer rural, sobre todo aquella que está en las fincas familiares, con mejores condiciones de trabajo y de vida. Por tal razón, este artículo de investigación original se propone como objetivo: describir el papel desempeñado por la mujer rural en las fincas familiares de la Cooperativa de Crédito y Servicio "René Rodríguez" para empoderarse, mediante dos casos de mujeres que simbolizan la ruptura de criterios sobre desigualdades sociales y económicas.

El método utilizado fue la fenomenología, propio de la metodología cualitativa. Dentro de los resultados más importantes se observaron que ocurrió un parcial empoderamiento de las mujeres en cuanto a igualdad de oportunidades, grado de participación, potencial de transformación, modificación de su autoestima, desarrollo personal, bienestar en términos materiales y económicos, y capacitación científica-tecnológica.

Se concluye que el empoderamiento se vio reflejado al interior de la cooperativa con el funcionamiento de las fincas familiares, donde convergieron varios factores que lo desencadenan y otros lo frenan, y que las mujeres pueden desempeñar un rol activo en el impulso de actividades sociales y económicas, como premisa del papel de gestión social que desarrolla la entidad.

Palabras clave: agricultura familiar; empoderamiento; mujer rural.

ABSTRACT

The accumulated experience related to the incorporation and participation of women in cooperatives advises addressing the issue if it is intended to have a correct strategic projection for the development of cooperative management. Women members of cooperatives still live in prejudiced environments, in situations of disadvantage and vulnerability. Despite this, progress has been made in Cuba in the empowerment of rural women, especially those who live on family farms, with better working and living conditions. For this reason, this original research article has as its objective: to describe the role played by rural women in the family farms of the "René Rodríguez" Credit and Service Cooperative to empower themselves, through two cases of women who symbolize the rupture of criteria on social and economic inequalities.

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

The method used was phenomenology which is typical of qualitative methodology. Among the most important results, a partial empowerment of women in terms of equal opportunities, degree of participation, potential for transformation, modification of their self-esteem, personal development, well-being in material and economic terms, and scientific training- technological was observed.

It was concluded that empowerment was reflected within the cooperative with the operation of family farms, where several factors that trigger it and others that slow it down converged, and that women can play an active role in promoting social and economic activities, as a premise of the role of social management that the entity develops.

Keywords: family farming; empowerment; rural woman.

INTRODUCCIÓN

El hecho de que la mayor parte de los recursos y oportunidades estén en manos de los hombres tiene consecuencias sociales de largo alcance y profundas repercusiones en la estructura misma de las sociedades y que resulta en la feminización de la pobreza. La equidad de género es un requisito indispensable para el logro del desarrollo sostenible porque no se puede negar que las mujeres, aun cuando constituyen la mitad de la humanidad, tienen un acceso mucho más limitado a los recursos sean naturales o económicos que los hombres y que este desequilibrio tiene efectos sociales negativos. La perspectiva de género permite distinguir los diferentes aportes de mujeres y hombres a la sociedad. Por ejemplo, la contribución económica de las mujeres hasta hace poco era invisibilizada en las estadísticas que no hacían una desagregación por sexos.

Sin embargo, la mujer cubana posee a nivel mundial un reconocimiento por lograr ocupar espacios, incluso, anhelados por hombres, tal es así que su participación en la economía, la política, la educación de sus hijo/as y la reproducción cultural es la que le ha permitido dar continuidad a esta sociedad que avanza cada día por desprejuiciarse y poner aparejadamente los espacios para hombres y mujeres sin distinción de género.

La fuerza laboral femenina en las cooperativas tiene un papel importante en la gestión económica y productiva. Posee presencia en casi todas las actividades de la administración y el funcionamiento de cualquiera de las formas cooperativas existentes. Su aporte es muy valioso en tareas específicas decisivas para la producción, como es el caso de la atención a viveros, semilleros, crianza de animales, cultivos protegidos, sin ignorar sus responsabilidades en la administración, la organización y otras gestiones que se realizan las cooperativas (Normas y Procedimientos para el funcionamiento de las organizaciones de base, 2017).

A pesar de la incorporación notable de la mujer al sector productivo hay que precisar que el empoderamiento es relativo porque todavía continúan haciendo dobles y triples jornadas, sin que el trabajo en los hogares sea remunerado. Su incorporación entonces en la esfera pública, profesional y productiva trae consigo mayor consumo de tiempo, mayor desgaste, mayores obligaciones, lo que es igual a menos empoderamiento. En este aspecto hay que continuar profundizando con el llamado a la familia para compensar la carga doméstica.

Todo ello se logra a partir de la lucha incansable por alcanzar el empoderamiento lo cual ha sido tratado en diferentes reuniones, congresos, en la IV Conferencia de la ONU sobre la Mujer, en Beijing (1995), en el Plan de Acción Nacional de la República de Cuba (PAN) de Seguimiento a la IV Conferencia de la ONU sobre la Mujer” (1997), Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW);

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible con sus Objetivos (ODS) (2015), y actualmente el decreto presidencial 198 que aprobó el “Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres” (PAM) (2021) que resume el sentir y la voluntad política del Estado Cubano y constituye la piedra angular en el desarrollo de políticas a favor de las mujeres, al tiempo que da continuidad al avance y desarrollo de la igualdad de géneros en el país, en tanto institucionaliza este derecho.

Todo sobre la base de que el empoderamiento es:

“un proceso de cambio en el que las mujeres van aumentando su acceso al poder y que tiene como consecuencia la transformación de las relaciones

desiguales de poder entre los géneros e intragenéricas; es también el desafío de las relaciones de poder existentes, así como al proceso para obtener mayor control sobre las fuentes de poder. Se manifiesta como una redistribución del poder entre los géneros” (Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), 2010).

Los estudios más actuales han concluido diciendo que “el empoderamiento consiste de manera literal en el proceso a través del cual cada mujer se faculta, se habilita y se autoriza” (Guía para el empoderamiento de las mujeres- CEPAZ, 2019). Esto es relevante debido a la constante desautorización de las mujeres y a las dificultades que el mundo presenta para habilitarlas, capacitarlas y facultarlas, es decir, para tener la potestad o el poder de hacer cosas y de vivir con autoridad, o sea, valoradas y reconocidas.

Los movimientos feministas desde una perspectiva de género han utilizado esta palabra para explicar que quienes están sometidos a diversas formas de opresión requieren poderes para hacerle frente y que dichos poderes sean interiorizados y formen parte de su propia subjetividad y de su manera de ser y existir (Guía para el empoderamiento de las mujeres- CEPAZ, 2019).

En todo ello emanan la idea de que el empoderamiento surge del interior; son las propias mujeres quienes se empoderan si se tiene en cuenta, principalmente, el fortalecimiento de la autoestima, la confianza en sí mismas y la capacidad de elegir las orientaciones en su propia vida y, por otra parte lo relacionado con el poder colectivo de cambio de las relaciones de género en las diferentes esferas: económica, política, jurídica y sociocultural.

Los “agentes externos” como los donantes no pueden empoderar a las mujeres. No obstante, los donantes pueden desempeñar un papel importante de facilitador. Los instrumentos utilizados para promover el empoderamiento de las mujeres deben simplificar el proceso de comunicar las necesidades y prioridades de las mismas, y fomentar un papel más activo en la promoción de estos intereses y necesidades.

Para describir el empoderamiento se toma como basamento teórico los enfoques desarrollados por Naila Kabeer (2002), donde explicita que:

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

“los indicadores de empoderamiento deben ‘indicar’ simplemente la dirección de cambio, más que proporcionar una medida exacta del mismo... Hemos visto cómo las medidas individuales, extraídas de su contexto, se prestan a una variedad de significados muy diferentes. Existe una presunción implícita subyacente a muchas de estas medidas de que, de alguna manera, podemos predecir el proceso de cambio involucrado en el empoderamiento, mientras que en realidad la agencia humana es incalculable y, por lo tanto, imprevisible.”

Más adelante amplía:

“No existe ningún modelo lineal de cambio por el cual el desempoderamiento de las mujeres pueda identificar una “causa” y pueda modificarla para crear el “efecto” deseado. Intentar predecir de forma concisa al comienzo de una intervención cómo esta cambiará la vida de las mujeres, sin poseer ciertos conocimientos sobre las formas de “ser y hacer” realizables y valoradas por las mujeres de ese contexto determinado, puede implicar el riesgo de recomendar un proceso de empoderamiento y violar su esencia, que es en realidad incrementar la capacidad de autodeterminación de las mujeres.”

Al mismo tiempo, la igualdad requiere que las mujeres más pobres y otros grupos marginados no sólo sean capaces de lograr el acceso a bienes de valor, sino de hacerlo en términos de respeto y fomentar su capacidad de definir sus propias prioridades y hacer sus propias elecciones.

Esta manifestación del empoderamiento también se ve reflejada en gran medida al interior de las cooperativas con el funcionamiento de las fincas familiares donde convergen varios factores que la desencadenan o la frenan. Es la agricultura familiar (AF) el motor impulsor de la agricultura a nivel mundial, sobre la misma se expresó:

“Esta actividad juega un rol fundamental en el contexto rural, potenciando y enlazando el desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad. Incluso en el sector urbano, la AF facilita la conexión con la ruralidad, los orígenes y lo ancestral, alimentando no solo con comida, sino también con historia” (La Agricultura Familiar, 2020).

Otro elemento que es de considerar en la AF es:

“El conjunto de actividades que se realizan en el medio rural por lo que obtienen más de un producto de la naturaleza, así que se les considera poliproductores. Un agricultor familiar siembra la tierra con varios cultivos; en su actividad ganadera o apícola, cría varios tipos de animales...Lo anterior da cuenta del amplio uso de la biodiversidad que realiza la agricultura familiar” (Maroto, 2019).

En el logro de agroecosistemas soberanos en la alimentación, el uso de la tecnología y la energía lleva implícito los principios de la agroecología, y tiene como objetivo final el desarrollo de fincas familiares campesinas resilientes, con capacidad para hacer frente a cambios de cualquier índole: climatológicos, de mercado o políticos y absorber creativamente la transformación sin perder su identidad como tal (Beltrán et al. , 2019).

Todo lo anterior se une al interés expreso en el desarrollo del sector agropecuario en Cuba y las investigaciones científicas que lo impulsen (Batista, 2019). Sin embargo, para dicha aspiración el respaldo informativo y científico cuenta con ausencias importantes, pues resultan exiguas las evidencias oficiales que den cuenta de la movilidad social, reflejada en la composición de las CCS, pues las estadísticas disponibles no registran esos datos, lo cual dificulta su estudio.

A tono con lo que debate el mundo el predominio de una visión enfocada al desarrollo sostenible, la Agenda 2030 y los proyectos de desarrollo territoriales basados en el protagonismo de los actores sociales, conforman un cuadro único para el impulso de una perspectiva de género transversal.

Según (Echevarría, 2021) deja muy claro que los años más recientes constituyen una oportunidad para plantearse nuevas alternativas ante las brechas persistentes. Se podría repensar un sistema que promueva la redistribución material efectiva, que reconozca, combata y sancione las formas fácticas y simbólicas patriarcales y que promueva el ejercicio efectivo de los derechos de cada persona desde sus particularidades.

Como antecedente del estudio en Cuba existen varias investigaciones, sobre todo si se ha vinculado la perspectiva de género en temas de equidad social y roles productivos. Se encuentran los autores: Peñate (2003); Rivero (2009); Rodríguez, Rodríguez, Macías, 2017; Hernández, León y Valdés, (2019); Batista (2020), entre otros.

Teniendo en cuenta estas investigaciones fue posible acercarse al tema del empoderamiento de la mujer rural en su desempeño en las fincas familiares como práctica de la perspectiva de género, prestando atención a la igualdad de oportunidades, de trato y de derechos; necesidades prácticas y estratégicas; participación en implementación de prácticas agroecológicas, aprovechamiento de áreas y espacios protegidos; señalar brechas que obstaculizan el empoderamiento, fomentar espacios participativos que han estado negados para las mujeres y mostrar las amenazas que aun afectan el desempeño , así como logros obtenidos.

Por lo que el presente artículo se propone como objetivo: describir el papel desempeñado por la mujer rural en las fincas familiares de la CCS René Rodríguez para empoderarse, mediante dos casos de mujeres que simbolizan la ruptura de criterios sobre desigualdades sociales y económicas.

El proceso investigativo se desarrolla utilizando el paradigma cualitativo mediante el estudio descriptivo pues se parte de la observación de fenómenos y sus comportamientos en el contexto natural para después analizarlos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La selección del método que se llevó a cabo para la búsqueda de la información deseada fue la fenomenología propia de la metodología cualitativa cuyas raíces hay que situarlas en la escuela de pensamiento filosófico creado por Husserl (1859-1938) en los primeros años del siglo XX.

Las características del método escogido garantizan la efectividad investigativa, cuando el objeto de estudio comprende la descripción de la cultura cooperativa y en específico del comportamiento de la mujer rural, teniendo como diferencia fundamental de la investigación fenomenológica frente a otras corrientes de

investigación cualitativas que destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva.

Para apoyar este método se usaron procedimientos o técnicas como el análisis de documentos, la observación participativa, conversaciones grabadas y anécdotas, la entrevista en profundidad y la encuesta.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se tuvieron presente dimensiones como el empoderamiento y la agricultura familiar, las cuales develaron resultados que complementaron el objetivo de la investigación, teniendo en cuenta aspectos como la igualdad de oportunidades, toma de poder, acceso a recursos y beneficios, capital humano, bienes de capital, nivel científico-tecnológico, interacción a las cadenas productivas, vulnerabilidad ante contingencias climatológicas y potencialidades productivas.

De forma que se aplica el enfoque teórico planteado por Charlier y Caubergs, (2007) en su Guía metodológica, el cual integra dos dimensiones visto de manera individual y colectiva reforzándose mutuamente.

Nivel individual. Los indicadores permiten hacer un seguimiento de la forma en que los individuos pueden realizar sus proyectos de vida o, en otros términos, llevar una vida digna conforme a sus propios valores y criterios. Ello supone el empoderamiento de los individuos en términos de «tener más posibilidades de elección» y poder aprovechar esas oportunidades. A largo plazo todo ello supone una mejor «calidad de vida».

Nivel colectivo. Los indicadores deben permitir hacer un seguimiento del cambio social para construir una sociedad justa que permita que sus miembros se organicen y pongan en marcha mecanismos, sistemas y estructuras que garanticen las mismas posibilidades y los mismos derechos a los hombres y a las mujeres a fin de realizar sus proyectos de vida. Ello supone el empoderamiento de la sociedad en términos de «igualdad de género en la sociedad», es decir, el refuerzo de la justicia social.

Los indicadores sensibles al género tienen la función especial de indicar cambios relacionados con el género en la sociedad en el tiempo, se basa en su capacidad de

indicar cambios en el estatus y en los roles de las mujeres y los hombres y por tanto, medir si se ha logrado la igualdad de género. Para este caso se nombran:

- ✓ Recursos económicos: el capital, los ingresos, la tierra, el tiempo, el mercado, los cuidados sanitarios, la información, etc.
- ✓ Recursos humanos: los conocimientos sobre gestión, los conocimientos técnicos, las capacidades de análisis, saber leer y escribir, la confianza en sí mismo/a, la imagen de sí mismo/a, etc.
- ✓ Recursos sociopolíticos: estar organizados, formar parte de los mecanismos de solidaridad, la movilidad, la participación en la política local, etc.

Finca La Espinita perteneciente a la CCS René Rodríguez se encuentra ubicada en áreas de la Reserva de la Biosfera "Buenavista", dentro del Archipiélago Sabana-Camagüey, ecosistema de alta fragilidad e importancia en la protección de la diversidad biológica y la estabilidad ecológica del Parque Nacional Caguanes para la proliferación de las plantas endémicas de la zona en la medida de su atención y reforestación y su diversidad, lo cual permite una mayor permanencia de la fauna silvestre y migratoria concurrente de gran variedad. La finca se encuentra en el límite del área de amortiguamiento del Parque Nacional Caguanes, en el norte del municipio espirituario de Yaguajay, a 80 m de la Bahía de Buena Vista a 375 m. del mar.

Es una finca familiar en la que trabajan los cinco miembros de la casa. Cuenta con 12.5 hectárea de tierras usada en su mayoría para la cría de ganado vacuno para el ordeño. El acopio de leche para el consumo es su objeto social, el cual durante más de 15 años consecutivos cumple y sobre cumple. Posee una cochiguera con 100 cabezas con un peso promedio de 100 libras para la venta al porcino, tienen gallinas, guanajos y patos criollos.

Otra parte de la tierra se siembra con caña cinta, blanca y media luna, especie que fue introducida en 1935 por Diego Velázquez y Pánfilo de Narváez en Cuba y que se había extinguido desde la desaparición de la industria azucarera en Yaguajay, pero que la familia la recuperó y actualmente exhibe un extraordinario campo de la

gramínea, la cual se usa para realizar la producción de raspadura y vinos; además el subproducto para comida animal.

En este panorama trabaja la asociada Niurka Montesino Companioni de 45 años de edad quien abandonó su título de maestra primaria para dedicarse al laboreo del campo junto a su esposo. Durante más de diez años de faena han sido significativos los avances de ella en busca de su empoderamiento, dentro de los mismos se señalan:

Nivel individual

Con respecto a los recursos económicos

- ✓ Aumenta sus ingresos mediante el trabajo realizado en la finca con la venta de posturas, leche, queso, y dispone de los medios financieros para adquirir créditos bancarios.
- ✓ Elabora de forma manual un queso semanal (con valor agregado) que se llaman Frescal porque se toma la leche de una sola vaca, esa es una de las especialidades de la finca.
- ✓ Elabora raspadura a partir de la gramínea sembrada en su medio natural que la perfecciona e incrementa con fines comerciales para el futuro.
- ✓ Produce compost a partir del estiércol vacuno y residuos de cosechas.
- ✓ Presenta una demanda de formación continua aunque ha recibido preparación técnica y tiene acceso a créditos.
- ✓ Se dedica a la siembra de la Yana de esqueje y la reproducción de sus semillas, actualmente tiene sembradas especies que poseen cinco años de logradas, su uso puede llevarse hasta la artesanía en las manualidades, fin que pretende con ellas en el futuro. Uno de los usos de esta plantación es como bosque energético, poste para cerca, producción de carbón, como planta ornamental que permite la concurrencia de la fauna autóctona y migratoria de gran variedad en la zona y para la preservación del suelo y el ecosistema.
- ✓ Mediante su participación en proyectos ha adquirido máquinas forrajeras, fogón y calderos con el uso del biogás a partir de los desechos sólidos de los animales como fuente alternativa de energía.

- ✓ Tienen acceso al agua potable y aplica el uso de la energía renovable con la introducción del molino a viento.
- ✓ Como copropietaria de la tierra participa en las reuniones de la junta directiva de la cooperativa.

Con respecto a los recursos humanos:

- ✓ Tiene formación universitaria : Licenciada en Educación primaria , y aunque abandonó la profesión hoy asume ese rol mediante el fomento de los programas de formación vocacional de Círculos de Interés de las escuelas primaria, secundaria y el Instituto Preuniversitario Agropecuario (IPA) de la localidad, apadrinado por el frente de capacitación de la Empresa Agropecuaria Obdulio Morales.
- ✓ Declarada Finca Escuela, Finca rústica y Agroecológica por contar con un vivero de plantas medicinales que tiene varias especies; con 30 plantaciones de mango (manga blanca, mango macho y manga de amarilla), 40 matas de Anón, 50 matas de anoncillo, guayaba cotorrera, aguacate catalino, algarrobo del país, naranjas, limón criollo, anoncillos, entre otros, actividad que ella junto a sus dos hijos mantienen a diario.
- ✓ Reconocida por realizar un trabajo meticuloso en la parte medioambiental con la recolecta de semillas de *guairaje* (especie en extinción), que se utiliza como postes vivos los cuales sirven como barrera ecológica. Hace viveros, reforesta y lo comparte con otros miembros de la cooperativa que lo deseen sembrar. También la plantación del *Arabo* es una especificidad de la finca, el árbol permite evitar que la salinidad penetre a las tierras cultivables por lo que está sembrado alrededor de toda el área perimetral para ejercer la función reguladora ambiental.
- ✓ Ha participado en varias capacitaciones y cursos sobre agroecología, manejo de materia orgánica, mejoramiento de la actividad biológica, biodiversidad agrícola, servicios ecológicos claves, entre otros.
- ✓ Ha participado en eventos de la ANIR, Mujeres creadoras, Fórum de Ciencia y Técnica del Centro Universitario Municipal, evento de innovadores de la Empresa Agropecuaria Obdulio Morales y otros.

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

- ✓ Se aprecia en ella autonomía en la toma de decisiones, hay independencia económica y social.
- ✓ En cuanto a su asistencia sanitaria es una mujer sana, presenta su carnet de salud actualizado, con todas las vacunas puestas y prueba citológica actualizada, asiste con frecuencia al médico de la familia y al estomatólogo.
- ✓ En cuanto a las demandas formativas necesita de cursos de informática y fabricación de productos secos, en ello se enfoca su capacitación futura.
- ✓ Su autoestima es elevada, es segura, participativa, dinámica.

Con respecto a los recursos sociopolíticos

- ✓ Pertenece a la brigada ANAP- FMC en la cooperativa en la que realiza diferentes acciones.
- ✓ Insertada en la Tarea Vida y vinculada a los Proyectos Bases Ambientales para la Sostenibilidad Alimentaria Local (BASAL), Conectando Paisaje y Programa de Innovación Agropecuaria Local (PIAL).

La Finca La Milagrosa perteneciente a la CCS René Rodríguez y ubicada en La Agonía, en áreas de la Reserva de la Biosfera “Buenavista”, dentro del Archipiélago Sabana-Camagüey, se encuentra a 5 kilómetro del área de amortiguamiento del Parque Nacional Caguanes, en el norte del municipio espirituario de Yaguajay. Cuenta con un área total de tierras de 54.6 ha dedicadas a diversos fines: cría de ganado mayor (vacas), de puercos, chivos, carneros, aves de corral y conejos. Compuesta por tres miembros de la familia Jorge González Pérez el propietario, Andy González Santana (hijo) el administrador y Alina Santana Simanka.

Ella propietaria de una pequeña finca de 11, 62 ha, junto a su familia ha realizado una proeza en esta actividad cuando un día casi vio perdida su vida por un infarto y tuvo que dejar su bata blanca y todo el instrumental estomatológico, entonces luego de su recuperación se propuso ser útil y dedicarse con cautela a las actividades de ceba y entrega de carne ovina- caprina; cría de cerdos criollos, atención del ganado menor y pastoreo de chivos y carneros. Ese trabajo que se resume en breves palabras lleva más de 8 horas diarias en distintos momentos del día, sin embargo,

ella está ahí para hacerlo mientras los demás miembros de la familia tienen otras tareas asignadas.

Nivel individual

Con respecto a los recursos económicos

- ✓ Es propietaria de finca de 11, 62 ha la cual le aporta un sustento económico separado del resto de la otra finca familiar con la cual ella también contribuye.
- ✓ Pastorea y cría cabras (80), ovejas (300), patio de cría genético de ovejas (30), conejos (50 reproductora) y (150) cerdos criollos.
- ✓ Ventas de animales (carneros y puercos) a la Empresa Agropecuaria Obdulio Morales con destino a la población y a la sustitución de importaciones y los genéticos con la Empresa de Ganado Menor (EGAME) u otros socios de la CCS que opten por la crianza de cabras.
- ✓ Mediante su participación en proyectos ha recibido beneficios materiales como alambres para cercar, zinc para techo de los corrales y molinos a viento para la distribución y uso del agua la cual es accesible en su finca.
- ✓ Ha sembrado en las cercas y en cuanto espacio hay disponible, plantas frutales como: coco, guayaba, aguacate, mamey colorado, guanábana, naranja agria, limón criollo, chirimoya, tamarindo, anón, etc.
- ✓ Elabora compost a partir del aprovechamiento de las excreta del ganado menor y los residuos de cosechas, convirtiéndose en una atractiva estrategia para el mejoramiento de los suelos que permite el tratamiento y manejo de los desechos orgánicos en fincas agropecuarias (remoción de la carga contaminante), contribuyendo al cumplimiento de sus obligaciones ambientales y a revertir el proceso de contaminación medioambiental.
- ✓ Trabaja en la reforestación con árboles maderables, frutales de estación y alboreos, postes nacientes en las cercas que contribuyen al incremento de la floración que sustenta el corredor biológico de las colmenas de abejas instaladas en la zona que favorece la polinización y el incremento de la producción de miel, así como la permanencia a la fauna autóctona y migratoria.

Con respecto a los recursos humanos:

- ✓ Tiene formación universitaria, graduada de estomatología y especialista en prótesis, que abandona su profesión por problemas de salud.
- ✓ Ha recibido capacitación sobre el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en la crianza y reproducción de animales, manejo adecuado, implementación de prácticas agroecológicas como son la aplicación de medidas permanentes y temporales para el mejoramiento y conservación de los suelos, el empleo de abonos orgánicos, la producción de compost, etc. A través de la Asociación Cubana de Producción animal (ACPA), Centro Nacional de Sanidad Animal (CENSA), Estación Experimental de Pastos y Forraje (EPPF), Instituto de Medicina Veterinaria (IMV), Instituto de Suelo (IS), Instituto de Ciencia Animal (ICA), Empresa Nacional de Ganado Menor (ENGE), entre otros.
- ✓ Participa en eventos como el de Mujeres creadoras, Evento municipal de la Brigada ANAP- FMC y Fórum municipal de Ciencia y técnica.
- ✓ Participa en acciones de capacitación ambiental que se efectúan en la escuela primaria de las comunidades (Júcaro y Narcisa), el Politécnico Agropecuario Raúl Ferrer y de formación vocacional donde se propician la creación de círculos de interés y se efectúan charlas y conferencias al resto de los pobladores de las pequeñas comunidades insertadas en la cooperativa en general.
- ✓ Se aprecia en ella autonomía en la toma de decisiones, hay independencia económica y social.
- ✓ En cuanto a su asistencia sanitaria es una mujer con antecedentes de problemas cardiovasculares pero que está controlada y con tratamiento, presenta su carnet de salud actualizado, con todas las vacunas puestas y prueba citológica actualizada, asiste con frecuencia al médico de la familia y al estomatólogo.
- ✓ Referido a las demandas formativas necesita de cursos de diferentes maneras de obtener créditos bancarios y manejo integrado del conejo.
- ✓ Es una mujer con autoestima elevada, firme en sus decisiones, determinada en sus principios y cuenta con todo el apoyo familiar.

Con respecto a los recursos sociopolíticos

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

- ✓ Pertenece y está organizada en la cooperativa y además en la brigada ANAP-FMC.
- ✓ Involucradas en participación con proyectos internacionales que tributan al desarrollo local como AgroCadenas, Conectando Paisaje y PIAL.
- ✓ Insertada en la Tarea Vida por ser una zona costera.

Teniendo en cuenta que las dos mujeres perteneces a la misma forma de gestión se hace el análisis colectivo para ambas.

A nivel colectivo

Con respecto a los recursos económicos

- ✓ Las mujeres están agrupadas en la cooperativa mediante su asociatividad.
- ✓ Integradas y apoyadas por la brigada ANAP- FMC.
- ✓ Cuentan con las mismas oportunidades que los hombres para la obtención de medios, materiales y recursos financieros para poder realizar sus funciones.
- ✓ Demandan y acceden a los créditos bancarios.
- ✓ Demandan y reciben formación continua.

Con respecto a los recursos humanos:

- ✓ Reciben capacitación sobre temas técnicos y generales.
- ✓ Reciben asistencia médica preventiva.
- ✓ Participan en espacios públicos para gestionar el conocimiento.
- ✓ Multiplican los saberes con las generaciones venideras.

Con respecto a los recursos sociopolíticos

- ✓ Pertenecen y están organizadas en la cooperativa y en la brigada ANAP- FMC.
- ✓ Involucradas en participación con proyectos internacionales que tributan al desarrollo local.
- ✓ Reconocen un marco regulatorio que defiende los intereses económicos y sociales de las mujeres.

Con los datos obtenidos se evidencia que en ambas mujeres hay un avance y una gestión hacia el desprendimiento en relación con el acceso, el poder y al auto reconocimiento y consolidación de la confianza en ellas mismas.

Sus criterios expresan satisfacción con las metas obtenidas en diferentes momentos, así lo manifestaron:

“Aprendimos a escuchar los problemas y criterios de todo el mundo. Hemos multiplicado buenas prácticas agrícolas en apoyo a la adaptación al cambio climático con los campesinos y las campesinas para que en sus fincas se desarrollen, por ejemplo, el uso de medios biológicos para el control de plagas y de biofertilizantes, la rotación adecuada de los cultivos, en el tratamiento de residuales, la salud animal y en cómo mejorar la alimentación del ganado, tendiendo como referente la implementación del proyecto Conectando Paisajes, BASAL y PIAL. ”

“Hemos aprendido sobre género, las necesidades prácticas y estratégicas, y cómo las mujeres pueden incidir positivamente en el impacto que hoy provoca el cambio climático. También hemos tenido la oportunidad de desarrollar el cultivo y uso de las plantas medicinales y ahora queremos aprender cómo secarlas y conservarlas;

La capacitación ha sido una constante en nuestro desarrollo, por eso la hemos aprovechado al máximo compartiendo espacios con diferentes proyectos. ”

Por último, reconocen el aporte de las mujeres a la agricultura, aprendieron cómo producir de manera más sostenible, y su afianzamiento e independencia económica, cultural y social.

A nivel colectivo los logros de estas mujeres campesinas han marcado una diferencia en el funcionamiento de la cooperativa ya que según su presidente Celso Alberto Quintero: “de 38 mujeres solo 12 de ellas se encuentran en ese estatus de implicación total en la producción de alimentos, el resto aunque participan en las reuniones y abonan su cuota no se han visualizado de la manera que estas dos asociadas lo han hecho desde hace varios años. Todas las acciones que ambas realizan han sido muy buenas porque ha permitido que la CCS esté representada correctamente en eventos de mujeres creadoras , en fórum científicos, que estén vinculadas a los proyectos internacionales con temas tan necesarios como la conservación medioambiental del área donde están sus fincas;

Ellas han logrado llevar hasta el lugar de trabajo a varias instituciones como el Centro de Producción animal , Centro Nacional de Sanidad Animal, Estación

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Experimental de Pastos y Forraje, Instituto de Medicina Veterinaria, Instituto de Suelo, Instituto de Ciencia Animal, Empresa Nacional de Ganado Menor, todos ellos de una forma u otra han contribuido a gestar el conocimiento de ellas y sus familiares en diferentes temas, convirtiendo sus fincas en “fincas escuelas” donde también otros asociados han participado.”

CONCLUSIONES

Se le dio cumplimiento al objetivo general de la investigación porque se construyó a partir del marco teórico-referencial que respaldó el estudio conceptual acerca del empoderamiento de la mujer rural en la agricultura familiar.

El empoderamiento como perspectiva de género reconoce que las mujeres pueden desempeñar un rol activo en el impulso de actividades sociales y económicas como premisa del propio papel de gestión social que desarrolla la cooperativa y no dado solamente por el rol económico, sino como crecimiento espiritual y bienestar de estas.

El caso de las dos fincas familiares objeto de estudio, pertenecientes a la CCS René Rodríguez del municipio de Yaguajay, las mujeres que allí laboran son ejemplos del empoderamiento ya que participan en la planificación y ejecución de las tareas, administran recursos, están involucradas en proyectos internacionales, sus necesidades son tomadas en cuenta, se capacitan según sus intereses prácticos, ellas son capaces de involucrarse en eventos de la ANAP, FMC y otros donde exponen sus experiencias y lo más interesante es que ellas implican a otras mujeres en el proceso lo que conduce a la independencia económica- social que se pretende con el empoderamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Batista, S. (2019). Familia campesina y juventud. Retos para el municipio. *Revista Estudio*, (64), 14-23. Número Especial: Perfil de la juventud rural en Cuba (2012-2016).
- Beltrán, Y., León, N., Valdés, G. y Ledesma, M. (abr.-jun. 2019). Agricultura familiar y seguridad alimentaria en una finca del municipio de Sancti Spíritus. *Revista Pastos y Forrajes*, 42(2).

<https://payfo.ihatuey.cu/index.php?journal=pasto&page=article&op=view&path%5B%5D=2076>

Charlier, S. Caubergs, L. (2007). *El proceso de empoderamiento de las mujeres. Guía metodológica*. <http://www.dgcd.be>

Decreto Presidencial 198. (8 de marzo de 2021). Programa Nacional para el Adelanto de las Mujeres (PAM). *Gaceta Oficial* (14, Extraordinaria) <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-presidencial-198-de-2021-de-presidente-de-la-republica>

Echevarría, D. (31 de mayo de 2021). Programa de Adelanto de las Mujeres: una lectura desde la dimensión económica. En *Programa de Adelanto de las Mujeres: presente y futuro en Cuba. Tríada II. Política, economía y ecología: la participación de las mujeres en la sostenibilidad de la vida*. <https://waslalas.wordpress.com> .

Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), (2010). *Igualdad y equidad de género: aproximación teórico-conceptual. Herramientas de Trabajo en Género para Oficinas y Contrapartes del UNFPA*. Volumen I.

Guía para el empoderamiento de las mujeres CEPAZ. (2019). <https://cepaz.org>

La Agricultura Familiar (2020). Material informativo para profesoras y profesores de educación básica. Programa de Cooperación Internacional Brasil-FAO. <https://docplayer.es/11591097-La-agricultura-familiar-material-informativo-para-profesoras-y-profesores-de-educacion-basica-programa-de-cooperacion-internacional-brasil-fao.html>

Kabeer, N. (2002). Resources, Agency, Achievements: Reflections on the Measurement of Women's Empowerment. En Guía metodológica. Investigación realizada por el grupo de trabajo: «Género e Indicadores» de la Comisión de Mujeres y Desarrollo. <https://doi.org/10.1111/1467-7660.00125>
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-7660.00125>

Maroto, S. (enero-junio, 2019). Consideraciones relativas a la dinámica demográfica familiar de la reproducción social campesina en Cuba. *Ciencia e innovación tecnológica*, VIII. <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/handle/123456789/113>

© Ivania García Viamonte, Daisel García Bello, Sahily López Llanes



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

Normas y Procedimientos para el funcionamiento de las organizaciones de base, 2017. La ANAP. La Habana, Unidad Empresarial Básica (UEB) Servi- Graf.

Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Hacer las promesas realidad: La igualdad de género en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York: ONU Mujeres. <https://www.unwomen.org/es/digital-library/publications/2018/2/gender-equality-in-the-2030-agenda-for-sustainable-development-2018>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

IGV: Contribuyó con el análisis y discusión de los resultados.

DGB, SLLL: Tributaron al artículo en la búsqueda de información.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 29/11/2021 Fecha de aceptación: 22/02/2022 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Pérez Carvajal, N., Duarte Gandaria, O., Acosta Gómez, I., Casanova Marín, C. y Navarro, D. (mayo-agosto, 2022). La comprensión del texto científico mediante un proceder hermenéutico: una vía para el trabajo extensionista. Revista *Márgenes*, 10(2), 130-149.
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1401/5>

TÍTULO: LA COMPRENSIÓN DEL TEXTO CIENTÍFICO MEDIANTE UN PROCEDER HERMENÉUTICO: UNA VÍA PARA EL TRABAJO EXTENSIONISTA
TITLE: UNDERSTANDING THE SCIENTIFIC TEXT THROUGH A HERMENEUTIC PROCEDURE: A WAY FOR EXTENSION AND OUTREACH WORK

Autores:

MSc. Nancy Pérez Carvajal¹

E-mail: perezcarvajal.n@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-0200-6660>

Dra. C Omara Duarte Gandaria¹

E-mail: oduarte@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-2376-6768>

Lic. Israel Acosta Gómez¹

E-mail: israelag@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-4569-6120>

MSc. Carmen Casanova Marín¹

E-mail: ccasanova@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-8717-8466>

MSc. Diasmany Navarro¹

E-mail: diasmany@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-3691-6614>

¹Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", Facultad de Humanidades, Sancti Spíritus, Cuba.

* El presente artículo pertenece al Proyecto de investigación: “El fortalecimiento de las identidades cultural y profesional docente para el desarrollo social de la provincia espiritana”.

RESUMEN

La extensión universitaria constituye un componente formativo de la Educación Superior. En el ámbito academicista, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico, mediante la utilización de un proceder hermenéutico, permite desarrollar este componente a través del uso de diversas tipologías, con la finalidad de que el docente en formación, revele un accionar coherente en el trabajo docente-metodológico, al generar conocimientos contextualizados y comunicativos, durante el proceso lector o extrauniversitario. También le facilita, redescubrir las ideas esenciales, determinar las incógnitas, inducciones, deducciones, mediante los niveles de comprensión, expresión de la cultura científica adquirida por el sujeto, para argumentar, valorar y resumir las ideas fundamentales. Por lo cual, los profesores y educandos, han de lograr una actitud responsable, crítica, investigativa y creadora; resortes de una preparación integral. El objetivo del artículo es proponer la lectura y comprensión de una tipología científica mediante un proceder hermenéutico, en la enseñanza-aprendizaje de esa didáctica, vía para promover la labor de la extensión universitaria.

En el artículo se aplicaron diversos métodos teóricos: el histórico-lógico, inductivo-deductivo y el analítico-sintético. Dentro de los métodos empíricos: la observación, la prueba pedagógica, la experimentación y el análisis documental.

El artículo representa la socialización de un resultado de una tesis doctoral en la didáctica de la comprensión de esta tipología, perteneciente al proyecto: “El fortalecimiento de las identidades cultural y profesional docente para el desarrollo social de la provincia espiritana”, donde participaron los cinco autores. Su salida es afín con la línea departamental desarrollada sobre el trabajo extensionista.

Palabras clave: comprensión; didáctica; extensión universitaria; hermenéutica; texto científico

ABSTRACT

University extension and outreach work is a training component of Higher Education. It allows to develop this component through the use of various typologies in the academic field, in the teaching-learning process of understanding the scientific text, through the use of a hermeneutical procedure, with the purpose that the teacher in training reveals a coherent action in the teaching-methodological work, by generating contextualized and communicative knowledge during the reading or extra-university process. It also facilitates the discovery of essential ideas, the determination of the unknown, inductions and deductions through the levels of understanding, as an expression of the scientific culture acquired by the subject, to argue, assess and summarize the fundamental ideas. Therefore, teachers and students must achieve a responsible, critical, investigative and creative attitude which are key to a comprehensive training. The objective of the article is to propose the reading and understanding of a scientific typology through a hermeneutic procedure in the teaching-learning of this didactic approach, a way to promote the university extension and outreach work.

Various theoretical methods were applied in the article: historical-logical, inductive-deductive and analytical-synthetic. Within the empirical methods: observation, pedagogical test, experimentation and documentary analysis were used.

The article represents the socialization of a result of a doctoral thesis in the didactics of the understanding of this typology, belonging to the project: "The strengthening of cultural and professional teaching identities for the social development of the province of Sancti Spiritus", in which the five authors took part. Its output is in line with the departmental line developed on extension and outreach work.

Keywords: understanding the scientific text; scientific culture; university extension; hermeneutical procedure.

INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más globalizado, en el ámbito cultural, se caracteriza por la expansión progresiva de la comunicación, donde ejercen pleno dominio las transnacionales de la información, impacto que resquebraja a las naciones pobres.

Para erradicar estas desigualdades sociales la Educación Superior Cubana ha dado cumplimiento a los objetivos de la Agenda 2030, en materia de sostenibilidad, caracterizada por la alta capacidad de crear, aplicar y socializar el conocimiento, de modo que se fomente la comprensión científica de los hechos del estudiante en formación, sin renunciar a los principios de calidad, pertinencia y excelencia académica.

En este contexto, la extensión universitaria como expresión de cultura, en las carreras de corte pedagógico ha desempeñado un importante encargo social, durante el proceso formativo de los educandos que cursan el primer año de la Licenciatura en Educación, especialidad Español-Literatura en la Universidad espiritana “José Martí Pérez” para dar respuesta a la misión de la formación integral a adquirir, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje, o fuera de este, donde priman como dimensiones: la académica, la investigativa, la laboral y la extensionista, esta última, según Núñez et al. (2016) con orientación hacia la comunidad universitaria, desde diversas áreas socioculturales, pero con un reducido espacio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la universidad desempeña una función fundamental, la formación ciudadana con pleno dominio de los conocimientos, criterios homologables con López, (2017).

El profesor de Español-Literatura posee como rasgo distintivo, ser un modelo lingüístico para sus estudiantes y el colectivo pedagógico. Dentro de las formas fundamentales que ejerce este especialista como enuncia el Ministerio de Educación Superior (MES, 2018, p. 667) en el artículo 48 son: “la Docente-metodológica y Científico-metodológica”, actividad que ejecuta de forma planificada y sistemática, donde el trabajo académico constituye la condición esencial del proceso formativo.

Por ello, Horruitiner (2007) enfatiza cómo el proceso de formación en la Educación Superior Cubana, se afianza en la actividad académica, mediante el trabajo metodológico colectivo e individual, en función del objetivo rector, la formación integral del individuo. Según plantea, el Reglamento del Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior (MES, 2018, p. 648) en el artículo1:”La formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo

consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de educación superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, (...).”

También se destaca cómo la integración de los contenidos constituye un elemento importante para la formación de los estudiantes, además del trabajo extracurricular, consideradas tareas de alto impacto social que coadyuvan a dar seguimiento a la labor extensionista, ello permite aportar una solución a los problemas profesionales, así como poder cumplir con los objetivos del año y los del modelo del profesional, aspectos corroborados por López et al. (2018).

Por ello, el dominio de los conocimientos científicos representará un modo de preparar íntegramente a estos profesionales, al leer y comprender los fenómenos de la realidad, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico, mediante la integración de tres procesos sustantivos: formación, investigación y extensión universitaria.

En consecución con la idea anterior, Horruitiner (2007) refrenda cómo la integración de estos procesos, permiten ofrecer una respuesta acorde con la misión encomendada a estos especialistas, lo cual se traduce en los estudiantes de la formación inicial, mediante el progreso, paulatino de diferentes hábitos, habilidades intelectuales, docentes y comunicativas, desde los diversos contextos de actuación profesional para promover el trabajo docente-metodológico y científico-metodológico, donde ofrezcan salida coherente a los componentes: académico, investigativo, laboral y extensionista; este último, objeto de interés del presente artículo, que tiene como objetivo: proponer la lectura y comprensión de una tipología científica mediante un proceder hermenéutico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, vía para promover el trabajo extensionista.

También durante la etapa de autopreparación, el estudiante ha de asumir de forma responsable, el análisis derivado del texto objeto de estudio, en cuanto al dominio de los elementos teóricos actuales de la didáctica de la comprensión del texto científico, como: el Enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural, para lograr en el sujeto, la competencia comunicativa, de otras ramas científicas, además de ahondar en el

sistema categorial (Roméu, 2007), que han enriquecido esta didáctica, como: contexto, texto, situación y finalidad comunicativa; además ha de retomar, otras directrices como la enseñanza centrada en los procesos de comprensión y construcción de significados y sentidos, las concepciones Vygotskianas y los postulados de su escuela histórico-cultural y la didáctica desarrolladora en cualquier actividad docente que planifique.

La clase práctica (MES, 2018) constituye un tipo de clase que proporciona a los estudiantes profundizar, generalizar e integrar los conocimientos, mediante los métodos propios de las asignaturas y disciplinas, además de aplicar las habilidades de forma independiente. Por eso, esta representa un ejemplo para darle tratamiento eficaz al trabajo extensionista en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico para cumplir los propósitos del trabajo metodológico. El objetivo del artículo es proponer la lectura y comprensión de una tipología científica mediante un proceder hermenéutico, en la enseñanza-aprendizaje de esa didáctica, vía para promover el trabajo de la extensión universitaria.

DESARROLLO

La extensión universitaria generó diferentes polémicas en cuanto a tendencias, modelos y etapas para comprender su trascendencia sociocultural. Desde la Edad Media estuvo ligada con el surgimiento de las universidades, al erigirse instituciones del conocimiento. En el medioevo, su fin consistió en la transmisión de saberes, durante las postrimerías del siglo XVIII e inicios del XIX, el modelo alemán, sostuvo la libertad de pensamiento y la investigación; el inglés, se pronunció por la formación integral y el norteamericano, lo concibió como un servicio comunitario.

En esta misma centuria, se instituyó como la tercera función sustantiva y durante los primeros años del siglo XX, extendió su actuación, con los sectores sociales excluidos para el surgimiento de las universidades populares, con la creación de programas y/o departamentos, lo cual reforzó la connotación sociopolítica y sociocultural para garantizar el protagonismo de las clases despojadas del conocimiento con la Reforma de Córdoba como apuntan Núñez et al., 2017. La

evolución histórica del proceso de la extensión universitaria en el contexto cubano, quedan resumida por González Machado (2011) en diferentes etapas: Primera, (1728-1959), iniciación de su función sociocultural; Segunda,(1959-1975),la conceptualización y su desconcentración; Tercera, (1975-1991), comienzos de la universalización e integración con la Educación Superior; Cuarta,(1991-2001), su masificación e integración cultural, Quinta, (2001-actualidad), la conceptualización en su gestión y una nueva etapa de universalización en la Educación Superior.

El estudio realizado sobre las cinco etapas, indican que, la extensión universitaria constituyó un referente principal para la obtención del conocimiento con el objetivo de promover la cultura general del estudiante en formación.

Una de las maneras de lograr la integración de la extensión universitaria y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico es mediante las potencialidades que ofrece la labor extensionista como proceso ya que presenta un objetivo, una situación problemática, el contenido a desarrollar, una forma determinada, los medios, la evaluación y las leyes que rigen las relaciones entre sus componentes.

Los aspectos anteriores pueden imbricarse fácilmente, al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Comprensión y Construcción de textos, a través de los componentes de este proceso, por ejemplo uno de los contenidos, dirigidos al primer año de la Carrera Licenciatura en Educación, especialidad Español-Literatura, consiste en el dominio del trabajo con la comprensión del texto científico, delimitado por Duarte, 2019 como un proceso de construcción cognitiva, actitudinal y procedimental del lector de esta tipología para interactuar con el referente enunciado por el autor, el cual reelabora mediante los niveles de comprensión y utilizando disímiles estrategias para tener un conocimiento objetivo.

Es decir, el estudiante debe dominar el sistema de categorías, conceptos, que comprende y construye con el ejercicio intuitivo de la lectura de esta tipología, lo que implica asumir una actitud de compromiso, que se manifiesta en la utilización adecuada de las estrategias, en descifrar los códigos, utilizar los métodos idóneos,

para desentrañar el propósito del autor y tomar posiciones ideológicas acertadas con el resto de las disciplinas que reciben del año académico, (Morales, 2021).

Por lo tanto, la lectura se convierte en una herramienta metaconstructiva, en esta tipología, para desentrañar los niveles de comprensión inteligente, crítica y creadora, lo cual le permite al lector establecer pautas de autenticidad y redescubrir el propósito de comprensión. En este trabajo se aplicó un procedimiento hermenéutico, donde se representan la dinámica de los componentes interactivos: el texto, el contexto, los niveles de comprensión, la actividad, el lector, que implican transmitir el sentido crítico de la lectura y dominar el contenido con una orientación metarreflexiva, (Duarte, 2019) esto facilita, a su vez, el trabajo extensionista por la cultura que debe manifestar el sujeto en el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas, docentes y profesionales, prueba del dominio cognoscitivo, premisa fundamental que requiere la integración con el trabajo extensionista para desarrollar con éxitos la lectura y comprensión.

Desde este ángulo Alberteris et al. (2016) declaran que en la universidad, debe revelarse la verdadera correspondencia, entre lectura, comprensión y aprendizaje, premisa para lograr en el estudiante la gestión de su conocimiento, además de desarrollar habilidades, capacidades o cualidades para ser competentes en lo académico, laboral e investigativo, de modo que este tome conciencia y control de trazarse metas cognitivas, actitudinales, estratégicas mediadoras y/o procedimentales como la interrogación, la persuasión, la demostración, el debate, entre otras, lo cual favorece la actividad docente y reflexiva, para también erigir una adecuada comprensión, crítica y reflexiva en la lectura, como apuntan Duarte, et al.

Según Jurado, (2016, p. 12) la lectura crítica, admite hacer inferencias, simples hasta establecer las más complejas; en dependencia, de los conocimientos originados textualmente y los del lector, incluyendo sus interacciones dialógicas. Es importante destacar, que no sólo estas, favorecen, el nivel de comprensión asumido como hecho cultural, por el lector ante el texto, sino que el conocimiento de los procedimientos didácticos de los estudiantes y el profesor revelan también la efectividad o no del método utilizado, para desarrollar la actividad, la motivación, el

pensamiento lógico y la independencia cognoscitiva, además de orientar las etapas didácticas del aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

En este artículo se presenta el proceder hermenéutico desde la dimensión académica-cultural para lograr una comprensión más acabada en esta tipología por los estudiantes, mediante el dominio del contenido, esencia del trabajo de la extensión universitaria, vía para desarrollar habilidades y hábitos, desde su actividad intelectual, creadora e investigativa. Estos resultados fueron avalados en la tesis doctoral de Duarte (2019) dirigida a la comprensión del texto científico y se socializaron en el trabajo metodológico para darle tratamiento a la extensión universitaria.

En este sentido se emplearon diversos métodos, técnicas e instrumentos de la investigación educativa. Dentro de los métodos teóricos empleados fueron: el análisis histórico-lógico, el inductivo-deductivo y el analítico-sintético. Sus aplicaciones permitieron abordar, los fundamentos teóricos-metodológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico para implementar el proceder hermenéutico, en el Programa de la asignatura Comprensión y Construcción de textos, de Duarte et al., 2016, perteneciente al Programa de la Disciplina Lenguaje y Comunicación de Domínguez et al., 2016, impartido en la Carrera de Licenciatura en Educación, especialidad Español-Literatura, 1er Año, Plan de Estudio (E), modalidad, Curso Encuentro (CE) para promover la formación integral y enriquecer el universo cultural del estudiante, mediante la asunción de una postura autocrítica y crítica para interpretar la realidad textual, unido a los procesos cognitivos y volitivos de su personalidad y conformar durante el análisis bibliográfico, sus interrelaciones con el trabajo de la extensión universitaria.

Los métodos empíricos manejados fueron: la revisión de documentos, la observación pedagógica, la prueba pedagógica y la experimentación. A partir de ellos, se determinaron las fortalezas y debilidades de los estudiantes en la comprensión del texto científico, al pertrecharlos de los conocimientos didácticos de

esta tipología textual, así como apreciar sus motivaciones e intereses, las habilidades desarrolladas, mediante el empleo de actividades docentes con el uso de estrategias intermedias, a partir de las características de este texto, además de la responsabilidad y el compromiso alcanzado por los educandos para comprender. Se tomó como población los 40 estudiantes de la carrera, antes mencionada y como muestra los 20 alumnos del primer año, de manera intencional, ellos poseen motivación e interés por la profesión y algunos, asumen la lectura y su comprensión. Se evidenció que en los documentos normativos de la carrera se parte del desarrollo de los objetivos, las habilidades comunicativas a lograr en este profesional y dentro de ellas, la comprensión científica, se establece en los contenidos de las asignaturas, el tratamiento de la comprensión de esta tipología, además en el trabajo metodológico, se proyectan actividades en este sentido, mediante ambientes socioculturales diversos y se destaca cómo algunos estudiantes, se apropiaron de un proceder general, para comprenderlo. En los programas aparecen objetivos instructivos y educativos, que permiten al docente ofrecer un trabajo coherente con esta habilidad, concepción también concebida en las orientaciones metodológicas mediante el dominio del contenido que posee el profesor.

Durante la observación pedagógica a los estudiantes en la clase de Comprensión y Construcción textual, científica, ellos, no logran suficiente motivación e interés por esta lectura, tienen una concepción general del trabajo metodológico a desplegar, además no poseen un conocimiento sistemático sobre el diagnóstico con esta habilidad, atendiendo a la labor con los niveles para diseñar actividades en diferentes contextos, donde se integre el trabajo extensionista.

En la experimentación se aplicó un preexperimento pedagógico, mediante el pretest y postest con el propósito de evaluar en la práctica el proceder hermenéutico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión de tipo científica y su implicación en la extensión universitaria. Durante la etapa inicial se realizó un diagnóstico exploratorio en el que se detectaron fortalezas y debilidades, relacionadas con esa comprensión.

La fortalezas derivadas del trabajo de diagnóstico apuntan que: los documentos normativos de la carrera aparecen los objetivos y habilidades a desplegar por este profesional referente a la comprensión abordada, se examina en el currículo de formación asignaturas cuyos contenidos responden a la temática, se introducen elementos metodológicos en las orientaciones metodológicas de los programas para dirigir la labor con esta tipología. El trabajo metodológico del colectivo de año concibe actividades de comprensión dirigidas al estudiante. Varios estudiantes manifiestan tener un proceder general para comprender textos científicos. Algunos muestran interés y motivación por la lectura y comprensión de este texto, pero desconocen cómo implementarlo al resto de los componentes.

En las debilidades se comprobó en los estudiantes, la falta de conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico, al no reconocer sus características. En su gran mayoría no aplican una lectura íntegra como estrategia, que les permita jerarquizar o combinar otras. Además no se posee un diagnóstico integral y sistémico sobre el procedimiento que debe utilizar para comprender este texto, donde se estructuran los niveles de comprensión, atendiendo a las diferentes actividades trazadas, en contextos situacionales para fusionar el trabajo extensionista. La dimensión con los indicadores utilizados en el preexperimento pedagógico con medida de pretest y posttest, a continuación se declararon con escalas de: Bien, Regular y Mal. Dimensión I: Nivel de conocimiento académico-cultural por parte de los estudiantes para desarrollar la comprensión del texto científico. 1. Conocimientos sobre los contenidos relacionados con los niveles de comprensión del discurso científico. Comprensión inteligente: Determinación de la clave semántica y las redes de palabras, que le permiten al lector realizar asociaciones coherentes. Resumen de la idea esencial del texto. Realización de generalizaciones mediante la elaboración de mapas conceptuales y cuadros sinópticos. Comprensión crítica: el lector opina, enjuicia, critica y valora el texto, tomando partido a favor o en contra de la realidad contextual. Comprensión creadora: el sujeto lector aplica lo comprendido en el texto, mediante la extrapolación con otros contextos situacionales. 2. Habilidades para manifestar una

conducta en el proceso de comprensión del discurso científico, mediante el diseño de actividades, tomando en consideración los contextos, la situación e intención comunicativa y estrategias eficaces. 3. Compromiso que asume ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir un conocimiento legítimo.

Escala valorativa para los estudiantes. 1. Dominio de los conocimientos de los niveles de comprensión del texto científico para desempeñarse en ellos. Bien (B): Demuestra el dominio de los conocimientos de los niveles de comprensión del discurso científico para desempeñarse en ellos (comprensión inteligente, comprensión crítica y comprensión creadora). Regular (R): Muestra poco dominio en el conocimiento de los niveles de comprensión del texto científico para desempeñarse en ellos (comprensión inteligente, comprensión crítica y comprensión creadora). Mal (M): Manifiesta escaso dominio en el conocimiento de los niveles de comprensión del texto científico para desempeñarse en la (comprensión inteligente, comprensión crítica y comprensión creadora). 2. Habilidades para manifestar una conducta en el proceso de comprensión del texto científico, mediante el diseño de actividades, tomando en consideración los contextos, la situación e intención comunicativa y estrategias eficaces. Bien (B): Demuestra habilidades para manifestar una conducta en el proceso de comprensión del discurso científico mediante el diseño de actividades, tomando en consideración los contextos, la situación e intención comunicativa y estrategias eficaces. Regular (R): Muestra pocas habilidades para manifestar una conducta en el proceso de comprensión del texto científico mediante el diseño de actividades, tomando en consideración los contextos, la situación e intención comunicativa y estrategias medianamente eficaces. Mal (M): Refleja insuficientes habilidades para manifestar una conducta en el proceso de comprensión del texto científico mediante el diseño de actividades, tomando en consideración los contextos, la situación e intención comunicativa y ninguna estrategia eficaz. 3. Compromiso que asume ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir un conocimiento legítimo, al exigirse al máximo el entendimiento permisible.

Bien (B): Demuestra compromiso ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir un conocimiento legítimo, al exigirse al máximo el entendimiento aceptable. Regular (R): Muestra poco compromiso ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir un conocimiento legítimo, al exigirse al máximo el entendimiento permisible. Mal (M): Manifiesta escaso compromiso ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir un conocimiento legítimo, al exigirse al máximo el entendimiento admisible.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se presentan los aspectos que contempla el proceder:

“1. Seleccione, con la ayuda de sus profesores, una de las tipologías textuales pertenecientes a una de las asignaturas que estén incluidas en su plan del proceso docente. 2. (Antes) . Léala íntegramente. (Aplique la lectura oral y silencio u otra modalidad) 3. Dispóngase para establecer una discusión con sus profesores acerca de lo que tradujo, entendió e informó el texto. Trate de extrapolar adecuadamente sus saberes a los textos base y adecúe su universo del saber a nuevas situaciones de aprendizaje. 4. Preséntelo ante el colectivo de estudiantes y profesores teniendo en cuenta: ¿De qué trata el texto? (Tratamiento del contexto histórico, psicológico y social del autor-emisor). (Durante). Lectura de las partes lógicas del texto (proposiciones, sintagmas, conceptos, redes de palabras, incógnitas léxicas, códigos simbólicos). Covalidación hermenéutica con el texto (hallar claves asociativas, redes semánticas y construir textualmente el entramado perceptivo, a partir de los procesos cognitivos básicos). Construcción de hipótesis, (juicios, anticipaciones, inducción, deducción, generalizaciones, resúmenes). Elaboración de preguntas al texto, al graduar los niveles de información en correspondencia con los niveles de comprensión textual o sistemas cognitivos. (Después). Construcción de esquemas mentales, en forma oral y escrita del contenido del texto base. (Elaboración de la síntesis). Legitimidad de la comprensión real del consecuente (texto- base). Tenga en cuenta en dicha presentación exponer, demostrar y argumentar en diferentes actividades como: los fórum-debate, seminarios, charlas, mesas redondas, conversatorios, paneles y otras, desarrollando correctamente las

habilidades comunicativas, en la comprensión y análisis del texto científico, de manera que convenza” (Duarte, 2019, pp.72-73).

La actividad a desarrollar constituye una clase, pertenece a la asignatura Comprensión y Construcción de textos, que forma parte de la Disciplina: Lenguaje y Comunicación, esta se imparte en la Carrera de Licenciatura en Educación, especialidad Español-Literatura, 1er Año, Plan de Estudio (E), modalidad, Curso Encuentro (CE). El tema presentado desde la dosificación es: Tema 1: Lectura y comprensión de textos. Temática: “Lectura y comprensión de textos científicos con una orientación metarreflexiva, desde una mirada extensionista.” Objetivo: Demostrar a través de la lectura y comprensión de una tipología científica dada, el proceder hermenéutico para contribuir al desarrollo de la formación integral de los estudiantes en formación, desde una orientación metarreflexiva, vía para promover el trabajo de la extensión universitaria. Cantidad de horas clases del programa: 30 h/c. Forma de docencia: la Clase Práctica. El método de enseñanza: la conversación heurística. Medios: se seleccionó un fragmento del artículo filosófico de Angjeli (1984). La filosofía de Marx y el desarrollo de la ciencia y de la revolución técnico-científica. *Crítica Marxista-Leninista*.(pp.11-12).Procedimientos: análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracción-generalización, lectura, comprensión, conversación heurística y proceder hermenéutico para la comprensión del texto científico. Evaluación Final: Oral.

Desarrollo: Fase organizativa. Pase de la lista y otras condiciones en el orden didáctico para efectuar un proceso de enseñanza-aprendizaje con carácter proactivo y desarrollador.

Motivación:

La profesora motiva a los estudiantes, incentivándolos a cómo la comprensión, constituye un proceso complejo, que requiere del conocimiento del contexto sociocultural y sociohistórico del autor, para determinar, por parte del sujeto, no sólo el mensaje, sino establecer los vínculos necesarios con el texto objeto de estudio, de modo que realice percepciones acertadas, inferencias, decodificaciones y

valoraciones, teniendo en cuenta las características de la tipología presentada, los niveles de comprensión y el uso de estrategias y/o procedimientos concretos.

-Los estudiantes establecerán comentarios relacionados con la comprensión.

Actividades:

1-Investiga en la bibliografía que se te ofrece a continuación los contenidos relacionados con la comprensión del texto científico y sus tipologías, para ello, consulta los aspectos que se te enuncian: En el libro encabezado por el colectivo de autores: Domínguez et al., (2014). La comunicación en la ciencia. En Domínguez (pp. 2-29). *El texto científico: algunas consideraciones para la comunicación en la ciencia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Resume en un cuadro sinóptico las características lógicas, retóricas y lingüísticas del texto científico.2-Prepárate para exponer tus basamentos, a través de una ponencia o en un fórum-debate, donde reveles tus experiencias, además de la información que te ofrezcan las revistas nacionales y extranjeras, acerca de los conceptos esenciales para emprender el conocimiento de la tipología científica: niveles de comprensión, relación texto-contexto, intertextos, claves semánticas, redes de palabras, estrategias y proceder hermenéutico.3-En tu procesamiento con orientación metarreflexiva para comprender, analiza las categorías del proceso de comprensión, análisis y construcción, para ello activa tus conocimientos, a partir de los procesos cognitivos que se generan en ti como estudiante: percepción, atención y memoria, además de las diversas estrategias procedimentales estudiadas.4-A partir del proceder hermenéutico que se socializó como resultado de la tesis doctoral investigada, aplica de forma responsable, ese procedimiento, mediante la lectura de los elementos teóricos característicos de este contenido.5-Prepárate para que, desde la labor extensionista, modeles actividades integrales a través del sistema de autopreparación y superación de una unidad, además de la dinámica interactiva que promueva el profesor con el grupo. Concilia con la ayuda del Coordinador de año y la comunidad universitaria, la elaboración de un artículo, para que pueda ser presentado en el Evento YayaboCiencia 2021. Expón tus resultados en el proyecto extensionista que dirige el departamento titulado: "El fortalecimiento

de las identidades cultural y profesional docente para el desarrollo social de la provincia espinosa”.

Breve recordatorio del sistema de contenidos desarrollados de forma precedente en las clases. Efectuar un sistema de preguntas en orden gradual, que permita dar respuesta al sistema de estudio independiente, planificado mediante una guía de la clase que le antecede. Controlar de forma evaluativa, la primera parte de este estudio.

¿Qué características lógicas, retóricas y lingüísticas resumieron del texto científico? Proceder con carácter evaluativo a la segunda parte del estudio independiente. ¿Cuáles son las tipologías inherentes al estudio de la comprensión del texto científico? ¿Qué alcance tienen en tu desempeño profesional? Argumenta tu respuesta. Analizar y evaluar la tercera parte del estudio independiente. ¿A qué conclusiones arribaste a partir del estudio bibliográfico orientado? Demuestra cómo aplicaste e integraste estos conocimientos científicos a partir del sistema categorial, los procesos cognitivos y las actividades docentes en la comprensión del texto científico, desde la extensión universitaria. El profesor prestará atención debida a cada una de las respuestas brindadas por los estudiantes. Se tomaron como criterios la sistematización teórica, sobre el proceder hermenéutico explicitado en el cuerpo del artículo y la tesis doctoral que se declaró.

-Enunciar los objetivos y colocar el tema y el asunto de la clase práctica.

-Lee y analiza el artículo filosófico de Angjeli (1984). La filosofía de Marx y el desarrollo de la ciencia y de la revolución técnico-científica en nuestra época. *Crítica Marxista-Leninista*. (pp.11-12).

“(…) El desarrollo de la revolución técnico-científica en la sociedad capitalista no es de ningún modo un desarrollo imparcial y supraclasisista. Está dirigido por la burguesía y sirve a la opresión y la explotación del proletariado y las masas trabajadoras. Naturalmente en las condiciones del desarrollo de la revolución técnico-científica, la intelectualidad ha crecido en número, pero en proporciones aún mayores aumenta la clase obrera y la explotación de esta por los capitalistas. Por eso, esa intelectualidad ni puede sustituir al proletariado en su misión histórica, ni

tampoco jugar un nuevo papel histórico. (...). Pero tales puntos de vista son completamente utópicos y reaccionarios porque pasan por alto el hecho de que, en la sociedad burguesa y revisionista, los medios de producción están en manos de los capitalistas, las universidades y el resto de las instituciones científicas están financiadas por los *trusts* capitalistas y no gozan de ninguna autonomía económica y política respecto a ellos” (Angjeli, 1984, pp.11-12).

Después de haber leído y comprendido de manera global el texto anterior, responde lo que a continuación se te indica.

Busca en los Diccionarios Especializados de Filosofía, Economía, u otros de la Lengua Española, el significado de las palabras: revolución, ciencia, Filosofía, Marxista-Leninista y otras que hayan constituido una barrera en tu comprensión.

El texto anterior, responde a la tipología científica de: ____ Monografía. ____ Artículo. ____ Ponencia. ____

Divide el texto en partes lógicas. Secuencialas por ideas básicas.

En el texto, el vocablo técnico “*trusts*”, nombra a: _ La situación en que varias empresas se unen, formando una sola. _Los asociados al consorcio de las transnacionales capitalistas.

Subraya las palabras claves y establece redes de palabras, que te permitan intuir relaciones lógico-causales, acerca del papel que ha jugado la ciencia y la tecnología a la luz de la Filosofía Marxista-Leninista.

Realiza un resumen en forma de mapa conceptual, con las siguientes palabras claves: sociedad capitalista; desarrollo imparcial y supraclasista; proletariado.

Desde tu desempeño profesional, analiza si en la Cuba Socialista, se pone en las manos del capital, las riquezas que ha creado el pueblo.

Al finalizar la clase, expresar a los estudiantes las conclusiones teórico-metodológicas.

Después de haber aplicado la propuesta, se pudo constatar según el experimento aplicado, en el diagnóstico final (posttest), que los estudiantes lograron un nivel superior de comprensión, a partir de la muestra seleccionada, en comparación con los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial (pretest). Se efectuó una prueba

pedagógica y la observación a los estudiantes. Los resultados se comprobaron por las respuestas emitidas, a través de los indicadores con sus escalas valorativas, desglosadas en Bien, Regular y Mal. Se comprobó que en el Indicador 1, el 85.0%(17) fueron evaluados de Bien, ya que mostraron conocimientos sobre los contenidos relacionados con los niveles de comprensión del texto: Comprensión inteligente, crítica y creadora; el 10.0% (2) son evaluados de Regular porque revelaron pocos conocimientos sobre los contenidos relacionados con los niveles de comprensión del texto: Comprensión inteligente, crítica y creadora; y el 5.0 %(1) recibió evaluación de Mal debido a que no manifestaron conocimientos sobre los contenidos relacionados con los niveles de comprensión textual: Comprensión inteligente, crítica y creadora. En el Indicador 2, el 90.04% (18) obtuvieron evaluación de Bien porque, desarrollaron las habilidades conductuales en el proceso de comprensión del texto científico, mediante el diseño de actividades, a través del contexto, la situación e intención comunicativa y estrategias eficaces; el 5.0% (1) obtuvo evaluación de Regular, debido a que manifestaron ciertas habilidades en lo conductual desde el proceso de comprensión del texto científico, apoyados en el diseño de actividades, al considerar el contexto, la situación e intención comunicativa, así como estrategias eficaces; el 5.0% (1) tiene evaluación Mal porque no tuvo suficiente habilidad manifestado en la conducta, desde el proceso de comprensión del texto científico, mediante el diseño de actividades, tomando referencia del contexto, la situación e intención comunicativa, además de estrategias efectivas. El Indicador 3, el 85.0 % (17) fueron evaluados de Bien ya que asumieron un suficiente compromiso ante el desarrollo de la comprensión del texto científico para la construcción de un conocimiento legítimo, al exigirse el máximo el entendimiento válido; el 10.0 % (2) alcanzaron evaluación de Regular porque asumieron poco compromiso en el desarrollo de la comprensión del texto científico para construir con legitimidad el conocimiento y el máximo entendimiento aceptable ; el 5.8% (1) fue evaluado de Mal por no tener suficiente compromiso en el desarrollo de la comprensión del texto científico para lograr construir con legitimidad el

conocimiento y el máximo sentido permisible. Todos los aspectos anteriormente abordados se evidencian de la siguiente forma:

Tabla 1. Dimensión I, con los Indicadores establecidos para comparar los resultados del Pretest y Postest, después de implementado el proceder hermenéutico.

| | | Pretest | | | | | | Postest | | | | | |
|-------------|-------------|---------|------|---------|------|-----|------|---------|------|---------|------|-----|-----|
| Dimensión I | Indicadores | Bien | % | Regular | % | Mal | % | Bien | % | Regular | % | Mal | % |
| | 1 | 5 | 25.0 | 7 | 35.0 | 8 | 40.0 | 17 | 85.0 | 2 | 10.0 | 1 | 5.0 |
| | 2 | 6 | 30.0 | 7 | 35.0 | 7 | 35.0 | 18 | 90.4 | 1 | 5.0 | 1 | 5.0 |
| | 3 | 7 | 41.0 | 5 | 25.0 | 8 | 40.0 | 17 | 85.0 | 2 | 10.0 | 1 | 5.8 |
| Total | | 18 | | 19 | | 23 | | 52 | | 5 | | 3 | |

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Los referentes teórico-metodológicos de la labor de extensión universitaria, en la comprensión de textos científicos, estuvieron relacionados con la actividad académica de las universidades, para lograr una formación integral, desde su función sustantiva se integra al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Comprensión y Construcción de textos mediante el trabajo docente-metodológico y científico-metodológico consciente e intencionado, mediante el compromiso de profesores y estudiantes. El estudio del texto científico y su tratamiento, desde la labor extensionista requiere de la cultura atesorada por el sujeto lector para interpretar la veracidad del propósito de lectura, con una orientación metarreflexiva, que facilitó el proceder hermenéutico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberteris, O. Cañizares V. y Revilla, B. (mayo-agosto, 2016). La comprensión de textos científico-técnicos y la intervención docente desde la perspectiva del Marco común europeo para las lenguas. *Transformación*, 12(2), 250-264. <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/1478/pdf>
- Angjeli, K. (1984). La filosofía de Marx y el desarrollo de la ciencia y de la revolución técnico-científica en nuestra época. En K. Angjeli: *Crítica Marxista-Leninista* (pp.11-12). <https://docs.google.com/file/d/0ByP565N0sPRSVjRuZ3Nid3pGaGc/edit?resourcetype=0-4aRv7WINYuMLB5bT2wnUfg> Consultado: 20 de noviembre de 2021.
- Domínguez, I. Roméu, A. Pérez, B., Fontanills, H., Cisneros, S. y Otero, Y. (2014). La comunicación en la ciencia. En I. Domínguez et al. *El texto científico: algunas consideraciones para la comunicación en la ciencia* (pp. 2-29). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Domínguez, I., Abello, A. M., Nogueras, A. I. y Sobrino, E. (2016). *Programa de la Disciplina Lenguaje y Comunicación Plan E. Carrera: Licenciatura en Educación. Español-Literatura*. La Habana, Cuba: Ministerio de Educación Superior.
- Duarte, O. (2019). *La interdisciplinariedad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico* [Tesis de Doctorado, Universidad de Sancti Spíritus].
- Duarte, O. y Salgado, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión del texto científico. *Revista Electrónica Científico Pedagógica ICCP*, (1), 4ta Época, 44-52.
- Duarte, O., Acosta, I. y Carvajal, N. (2016). *Programa Comprensión y Construcción de textos*. Sancti Spíritus, Cuba: Ministerio de Educación Superior (MES).
- González, M. V. M y Machado, M. T. (2011). Etapas y tendencias de la gestión de la Extensión Universitaria: antecedentes imprescindibles para la reconceptualización. *Humanidades Médicas*, 11(3), 504-522.

<http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v11n3/hmc07311.pdf>

Horruitiner, P. (2007). El modelo de acreditación de carreras de la Educación Superior Cubana. *Revista Iberoamericana de Educación*. 44(2)

<https://1library.co/document/q5327n7z-modelo-acreditaci%C3%B3n-carreras-educaci%C3%B3n-superior-cubana.html>

Jurado, F. (2016). *La lectura crítica: El diálogo entre los textos*.

<http://www.santillana.com.co/rutamaestra/edicion-8/pdf/3.pdf>

López, E. J. (2017). La universidad ante los retos del desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. *Universidad y Sociedad*, 9(5).

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/752>

López, J., Domínguez, A., Gallardo, A. y Navarro, Y. (2018). Investigación y extensión universitaria: una mirada desde la Universidad de Matanzas, Cuba. *+E: Revista de Extensión Universitaria*, 8(9), 111-125. doi:10.14409/extension.v8i9.Jul-Dic.7850

<https://www.readcube.com/articles/10.14409%2Fextension.v8i9.jul-dic.7850>

Ministerio de Educación Superior (MES) (2018). *Resolución 2/18. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior*.

<http://www.gacetaoficial.cu/>

Morales, J. (2021). Lectura desde la pedagogía crítica: una propuesta para la intervención educativa significativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n2/0257-4314-rces-40-02-e6.pdf>

Núñez, A., Álvarez, B. L. y Márquez, I. (2016). La Extensión Universitaria en la formación inicial de los estudiantes de la carrera Marxismo-Leninismo e Historia.

***Revista Mendive*, 14(4), 324-332. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v14n4/men05416.pdf>**

Núñez, A., Álvarez, B. L. y Martínez, C. M. (2017). La extensión universitaria y su relación con la formación inicial de las carreras pedagógicas en Cuba. *Revista Actualidades investigativas en Educación*, 17(3), 1-21.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/30280>

Roméu, A. (Coord.) (2007). *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

NPC, ODG, IAG, CCM, DN: Contribuyeron en la búsqueda de información y en el análisis y discusión de los resultados.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 17/06/2021 Fecha de aceptación: 09/12/2021 Fecha de publicación: 09/12/2021

¿Cómo citar este artículo?

Pérez García, O., Rodríguez Luis, M. I. y Antúnez Pérez, Y. M. (mayo-agosto, 2022). Gestión de la información para el aseguramiento de la calidad en las universidades cubanas. Revista *Márgenes*, 10(2), 150-168.
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1313/5>

TÍTULO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN UNIVERSIDADES CUBANAS

TITLE: INFORMATION MANAGEMENT FOR QUALITY MANAGEMENT AT CUBAN UNIVERSITIES

Autores:

MSc. Omar Pérez García¹

E-mail: omarp@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-1680-6933>

Ing. Madanys Idalmis Rodríguez Luis²

E-mail: madanys.rodriguez@carnicoss.alinet.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-7604-4737>

MSc. Yamila Milagros Antúnez Pérez³

E-mail: yantunez@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-2436-8320>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Departamento de Calidad, Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Departamento de Contabilidad, Costo y Auditoría, Sancti Spíritus, Cuba.

³Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Información, Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN

En el artículo se reflexiona sobre la interrelación entre el proceso de aseguramiento de la calidad y la gestión de la información y gestión del conocimiento en instituciones de Educación Superior, a partir de la necesidad de prestar especial atención a sus fuentes documentales y sus flujos de información, por su indiscutible valor en el control y gerencia de procesos productivos de bienes y servicios, así como por su contribución a la elevación de los niveles de eficacia y eficiencia de la Educación Superior cubana. En ello juega un rol muy importante el interés del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, por el diseño y aplicación de un sistema de indicadores que responde a la planeación estratégica, la evaluación y mejora continua de los procesos y la realización de una gestión eficiente y racional, cuyo mejoramiento debe sustentarse en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Procesos como los de autoevaluación, acreditación, medición y clasificación por parte de organismos externos, exigen que las Instituciones de Educación Superior tengan gestionada su información y que esta fluya en su estructura de manera sistémica. Por ende, es importante y urgente que estas instituciones educativas cuenten dentro de su estructura con procesos de gestión de información, conducentes al ordenamiento de dicho recurso, así como a su permanente generación, en favor de la mejora continua de la institución.

Palabras clave: calidad; gestión de la información; sistema de indicadores; sistema de información de gestión; universidad.

ABSTRACT

The article reflects on the interrelation between the quality assurance process and information management and knowledge management in higher education institutions, based on the need to pay special attention to their documentary sources and their information flows, for their indisputable value in the control and management of productive processes of goods and / or services, as well as for their contribution to raising the levels of effectiveness and efficiency of Cuban higher

© Omar Pérez Garía, Madanys Idalmis Rodríguez Luis, Yamila Milagros Antúnez Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

education. Accordingly, the interest of the Ministry of Higher Education of the Republic of Cuba plays a very important role, for the design and application of a system of indicators that responds to strategic planning, evaluation and continuous improvement of processes and the implementation of an efficient and rational management, whose improvement must be based on the use of Information and Communication Technology. Processes such as self-evaluation, accreditation and measurement and / or classification by external bodies, require that higher education institutions have their information managed and constantly flowing. Therefore, it is important and urgent that these educational institutions have information management processes within their structure to ensure the aforementioned requirements in favor of the continuous improvement of the institution.

Keywords: information management; information system; **indicators system;** quality management.

INTRODUCCIÓN

Resulta innegable el auge de la sociedad de la información y del conocimiento, basado en el progreso de las tecnologías de la información y la comunicación, que ha propiciado como resultado una explosión documental sin precedentes. Ante esta realidad las organizaciones deben prestar especial atención a sus fuentes documentales y sus flujos de información, por su indiscutible valor en el control y gerencia de recursos y procesos productivos de bienes y/o servicios, así como por su contribución a la maximización de beneficios y la reducción de costos, de acuerdo a la misión de cada organización. (Chávez Montejo y Pérez Sousa, 2012) p. 223.

Ante esta realidad se impone cada vez más el uso de sistemas organizativos y de gestión que permitan una respuesta eficaz a los retos que tiene ante sí la Universidad en aras de elevar los niveles de eficacia y eficiencia. (López Gutiérrez et al., 2017) p. 233

La revisión de la literatura científica, en el ámbitos nacional como el internacional, muestra la existencia de numerosos resultados investigativos (Bonilla Botia y

Briseño Díaz, (2006); Amador y Cubero, (2010); López de Munain, et al., (2014); Cano Inclán et al (2014); Alpízar Caballero et al, (2015); Acuña et al., (2016); Hernández et al., (2017); Jaya Escobar y Guerra Bretaña (2017); López Gutiérrez et al., (2017); Rodríguez y Pérez (2018); Hernández Palma et al., (2018); González Cruz, et al.,(2018) Montes de Oca et al., (2018, 2018a); Istriani y Rahardja (2019); Hechavarría et al.,(2019); Cruzata Santos y Álvarez Yero, (2019); Cañón Rodríguez y Rodríguez Pedraza, (2020); Sosa Rivero et al.,(2020); Cruz Soriano et al., (2020) y Pérez García et al.,(2021) entre otros, que reflejan la existencia de un manifiesto interés en el diseño e implantación de sistemas de gestión de la calidad a la luz de las normas ISO 9001, el estudio de la gestión de la información, sistemas informáticos, la gestión documental y del conocimiento, así como de los procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación en las instituciones de educación superior. En correspondencia con ello ha emergido un desafío para las universidades cubanas vinculado al diseño de los flujos de informativos orientados a la recuperación de información para la gestión de la calidad desde la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). Al respecto es importante señalar que desde el año 2012, en el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, existe un notorio interés por el diseño y aplicación de un sistema de indicadores que responda a la planeación estratégica, la evaluación y mejora continua de los procesos y la realización de una gestión eficiente y racional, cuyo mejoramiento debe sustentarse en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Ministerio de Educación Superior (MES, 2012).

A pesar de que en aquel momento se establecieron criterios de medida relacionados con el diseño y puesta en funcionamiento de un sistema de información para la toma de decisiones conducente al desarrollo de los procesos sustantivos, la realidad del cumplimiento de esta meta no es exactamente igual en todas las universidades cubanas.

Las indagaciones científicas realizadas por los autores y su experiencia profesional de más 25 años de permanencia dentro del sistema de Educación Superior cubano,

la participación en procesos de autoevaluación interna y externa de programas académicos y de la propia institución, así como la revisión de documentos metodológicos del MES permiten señalar que en la Universidad de Sancti Spíritus (Uniss), a pesar de existir un sistema de gestión de la calidad, coexisten dificultades relacionadas con: - aún los procesos no están documentados en su totalidad; -en ocasiones existe duplicidad de información en los informes solicitados; -indisciplina informativa y débil intercambio informativo entre las partes; -inexistencia de bases de datos; -inexistencia de diagramas de flujos informativos; -insuficiente automatización de los procesos declarados en el mapa de procesos contenido en el Manual de Calidad; -no se gestionan indicadores mediante las tecnologías de la información y la comunicación, por lo que estas no aportan el valor deseado al proceso de toma de decisiones.

Teniendo en cuenta lo anterior se define como objetivo del presente artículo: reflexionar sobre la interrelación entre el proceso de aseguramiento de la calidad y la gestión de la información y gestión del conocimiento en instituciones de Educación Superior, a partir de la necesidad de prestar atención a sus fuentes documentales y sus flujos de información, por su indiscutible valor en la elevación de los niveles de eficacia y eficiencia de la universidad cubana.

DESARROLLO

Las universidades cubanas, al igual que el resto de las instituciones trabajan por el perfeccionamiento continuo en la gestión de la educación superior y tienen entre sus metas un sistema de gestión que integre procesos como la evaluación institucional, la acreditación de programas, la planeación estratégica y el control interno como la base para toda esta proyección. (López Gutiérrez, et al., 2017). p. 233.

Es justo significar que la aplicación de sistemas de gestión de la calidad en organizaciones dedicadas a los servicios se ha fortalecido en esta última década. Los sistemas de educación, incluyendo la educación superior, no son la excepción (Hernández et al, 2017; Higuera y Rugeles, 2019; Istriani y Rahardja, 2019).

En este sentido, se debe señalar que la calidad y su gestión proactiva es un arma estratégica de las organizaciones y es parte consustancial de la responsabilidad social de las mismas, consistente no solamente en el cumplimiento de buenas prácticas, sino también en ofrecer productos y servicios que garanticen la mayor satisfacción de los clientes o partes interesadas, en toda su extensión y sobre la base del principio de mejora continua, cuestión que no es ajena a las instituciones educativas, especialmente a las instituciones de educación superior cubanas. La calidad en una institución como la universidad se extiende al conjunto de sus fines, los sistemas que la integran, los procesos que desarrolla y los resultados que obtiene (Acuña, et al., 2016).

Siguiendo esta línea de pensamiento, "... la gestión de la calidad no debe funcionar de manera aislada con respecto a otros sistemas de gestión..." (Hernández Palma et al., 2018, p.184). Lo anterior significa que la gestión de la calidad no debe ser enfocada como algo independiente, sino como algo integral que también guarda relación con la gestión documental y de la información. Por tal razón es relevante gestionarla desde la función directiva, para lo cual se deben establecer objetivos específicos, determinar y asignar recursos e impulsar iniciativas en el control de resultados mediante el seguimiento de indicadores reglamentados y las auditorías internas o externas planificadas con el propósito de mejorar continuamente los procesos de manera transversal. (Amador y Cubero, 2010)

Justamente, la garantía de calidad, como política educativa, exige la implantación de sistemas para garantizar la calidad, las pautas de evaluación interna y externa, así como el fomento de una cultura de calidad en las instituciones, como fuente inagotable de conocimiento y transformación de la educación superior. (Pérez García et al., 2021 p.140). Sin embargo, el mejoramiento de la calidad de la institución es un proceso largo que está influido por la voluntad y capacidad de estas para mejorar, no una consecuencia mecánica del sistema de evaluación.

"Es por ello que posee significativa importancia el aseguramiento de la calidad, entendido como proceso de establecimiento de las condiciones en que puede rendir

mejor la institución educativa y cuál es la mejor forma de pedirles cuenta” (Pérez García, et al., 2021, p.146). Dentro de estas condiciones se incluye la necesidad de cumplir con un conjunto de indicadores distintivos de la calidad de estas instituciones. (Véliz Briones et al., 2017).

El éxito de un sistema de garantía de calidad en una Institución de Educación Superior (IES), depende del apoyo de la dirección de la institución, por lo tanto, el aseguramiento de la calidad también debe cubrir la gestión por procesos, gestión estratégica y el sistema de medición-seguimiento que interactúan entre sí para permitir que las instituciones mejoren todos sus procesos. Además, deben implementarse sistemas de información para integrar el sistema de garantía de calidad con los procesos de gestión para mejorar el éxito general y producir información evaluable sobre el sistema de garantía de calidad. (Cañón Rodríguez y Rodríguez Pedraza, 2020 p. 11)

En este sentido es válido señalar que el enfoque de procesos para la gestión es un principio esencial para ejercer una buena práctica gerencial, constituyendo a su vez, una premisa de los modelos de excelencia. (Rodríguez y Pérez, 2018). Consecuentemente, las instituciones de educación superior afrontan cada día nuevos desafíos, lo cual ha hecho posible que cambien sus modelos de gestión, basados antes en un modelo funcional y que se orientan actualmente en un modelo por procesos, los cuales están orientados a la satisfacción de los clientes internos y externos. Por tal razón, se requieren instituciones de educación superior con una mayor responsabilidad, comprometidas con el desarrollo de la sociedad y orientadas a satisfacer las necesidades sociales. (Véliz Briones et al., 2016). Obviamente, los países tienen características y niveles de desarrollo diferentes y las misiones de las universidades deben responder a las necesidades de la sociedad en que desarrollan su labor, que pueden ser muy diversas. (Véliz Briones et al., 2020)

Particularmente, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los educandos, con un máximo aprovechamiento y ahorro de recursos humanos, materiales y financieros, se hace imprescindible la aplicación de formas nuevas de gestionar las

IES, tales como: el enfoque en sistemas, la gestión por procesos y la integración de los flujos de información.

Para el estudio de los flujos de información organizacional es ineludible considerar la presencia e interacción sinérgica entre los conceptos datos, información y conocimiento; que sirven de sustento teórico para comprender los sistemas de gestión documental y de información en las organizaciones. En esta línea de pensamiento es conveniente significar que la cúspide estratégica de cualquier tipo de organización deberá comprometerse con el tratamiento de los datos como un recurso fundamental para su modificación en información y para el desarrollo continuo del conocimiento de la organización, el cual es esencial para la toma de decisiones basada en hechos, y además puede estimular la innovación.

De la misma forma, es muy importante la participación de los mandos intermedios, debido a que ellos son los responsables de los procesos en los cuales se generan las oportunidades de mejora y deben estar atentos a ellas, así como ser receptivos a las sugerencias de los empleados de la base. (Jaya Escobar y Guerra Bretaña, 2017, p. 219).

A partir de estos elementos se debe señalar que el capital humano de las organizaciones (*constituido por las destrezas individuales, conocimientos técnicos, información, propiedad intelectual y experiencias, que pueden utilizarse para crear valor añadido en los productos o servicios que se producen*), juega un rol insustituible en la gestión del conocimiento. Es por ello que no se debe soslayar que la verdadera capacidad organizacional no está representada por la cantidad de información con que cuente, sino en la capacidad para utilizarla (Hernández Palma et al., 2018 p.191).

Lo anterior se sustenta teóricamente en la concepción del hombre como el producto de su propia acción consciente (actividad culta) y educativa, dirigida a la construcción de un humanismo práctico, donde los resultados de su labor se proyectan trascendentemente y no para ser efímeros. (Pérez García et al., 2021 p.148).

Por ende, la calidad de la gestión del conocimiento, está basada en una acertada gestión de información, que lleva implícita una correcta gestión documental, asociada ésta a la utilización de sistemas y herramientas para la captación, almacenamiento, recuperación, presentación y transmisión de cualquier tipo de documento necesario para la gestión organizacional de las IES.

Por tanto:

La sinergia entre los sistemas de gestión de información y los sistemas de gestión de documentos potencian un sistema al aumentar la eficiencia, la estructuración de los documentos, la organización, el almacenamiento con un tratamiento ordenado y ofrece ventajas para la toma de decisiones. La gestión de documentos produce beneficios directos a la gestión de información dentro del sistema pues permite el establecimiento del ciclo de vida de la Información y los documentos. (Cano Inclán, et al., 2014 p.24).

En su investigación estos autores reconocen y concluyen que “las universidades cubanas necesitan el control y administración de la información y los documentos, como un elemento para el logro de los procesos sustantivos, para el mejoramiento y eficiencia en el manejo de la información y la documentación. Un sistema de gestión de información que contenga un sistema de gestión de documentos es la solución más adecuada (Cano Inclán et al., 201, p. 24).

Al respecto es necesario resaltar la necesidad de que las fuentes documentales de la organización estén al alcance de los usuarios y puedan ser compartidas siguiendo el flujo organizacional. Por ello adquiere vital importancia correlacionar rigurosamente la selección, ordenamiento, búsqueda y recuperación de las fuentes documentales con las necesidades específicas de cada momento, lo que indiscutiblemente contribuirá a una mayor eficiencia organizacional, minimizando costos y aumentando beneficios.

Para abordar la relación dato – información – evaluación se debe señalar que con anterioridad se planteó que la gestión de la calidad es algo integral que también

guarda relación con la gestión documental y de la información. Resulta habitual la aceptación de que los datos tienen una trascendente importancia para la generación de información que se convertirá en decisiones. Para:

...el receptor puede establecer mentalmente puntos conexos entre esa información y sus experiencias acumuladas, contextualizarla a través de asociaciones, y es solo entonces que se puede afirmar que la información fue entendida y comprendida, es decir que se volvió conocimiento. (Chávez Montejo y Pérez Sousa, 2012) p. 223.

Este conocimiento se traducirá en decisiones relacionadas con el funcionamiento de la organización, lo que permite afirmar que el conocimiento está mucho más estrechamente vinculado con la acción que los datos o la propia información.

Sin embargo, existen personas que consideran que los datos hablan por sí mismo. Nada más lejos de la realidad. Aunque los datos son la materia prima de los sistemas de información, en realidad tienen poco valor intrínseco por ellos mismos. Los datos tienen valor sólo después de haber sido compilados, gestionados, analizados y transformados en información y, sobre todo, cuando ésta se integra con otra información y evaluación en términos de los problemas que enfrenta el sistema organizativo en cuestión: las IES en este caso.

En esto juega un papel insustituible el factor humano, que le impone un sello distintivo en consonancia con sus cualidades cognitivas. De lo anterior se deduce que una recopilación de datos es información de acuerdo al poder de discernimiento que tenga el receptor y que va depender de las asociaciones pasadas que haya experimentado.

Además, la información para la toma de decisiones puede ser más potente si se cuenta con un formato de presentación y diseminación para los tomadores de decisiones, de manera que transformen datos en conocimiento, que una vez aplicado resulta en decisiones que tendrán un impacto directo sobre los resultados organizacionales.

Este impacto puede ser monitoreado por el sistema de información a través de la medición de los cambios en los indicadores establecidos. Por lo tanto, la dirección de cualquier organización debe ser consciente de que los datos son un recurso esencial para su conversión en información y para el desarrollo continuo de su autoconocimiento.

Al respecto, es necesario distinguir que el hecho de producir una inmensa cantidad de datos no significa que se esté haciendo más o mejor información, lo cual no significa negar su potencial de poseer contenido informativo. En consecuencia, lo importante es esclarecer y determinar rigurosamente las correlaciones que tienen estos datos entre sí, ya que mientras más datos existan, más complejo resultará su procesamiento. Lo anterior influye en la producción de información necesaria, confiable, oportuna y conectada con el fin de poder dar respuestas inmediatas a situaciones cambiantes; por medio de un efectivo proceso de toma de decisiones, caracterizado por tiempos rápidos de respuesta a las problemáticas existentes en un momento y contexto específicos.

Otro elemento a tener presente es que los requerimientos de información se modifican de acuerdo al nivel (estratégico, táctico y operacional) dentro de la organización. Lo anterior significa que a medida que se desciende del nivel estratégico (responsable de la planeación estratégica) al operacional (responsable del control operativo, de asegurar que las tareas específicas se lleven a cabo de manera eficaz y eficiente) se requiere de más datos e información internos y objetivos.

Por consiguiente, para que las organizaciones puedan lograr la optimización de sus procesos a un mediano plazo deberán gestionar la información en tiempo real, y para ello deben comprometerse con la identificación de: sus necesidades de información (soportadas en alineación estratégica con la misión y visión de la organización dentro de un marco de calidad, contexto y tiempo), las fuentes internas y externas que pueden proporcionar esa información, logrando transparencia en su uso, así como compartirla entre todos los componentes de la organización. También

deberá propiciar la conversión de la información en conocimiento de utilidad para la organización y asegurarse de su protección y confidencialidad.

Anteriormente se ha reflexionado sobre la importancia de los datos para la generación de información que se convertirá en decisiones. Es obvio que los datos estadísticos en sí mismos no reflejan totalmente lo que ocurre en un sistema organizativo; solamente reflejan un aspecto numérico o cuantitativo de la situación. Lo anterior implica la necesidad de ir más allá, de analizar el conjunto de relaciones con múltiples factores que expliquen ese dato cuantitativo en sentido positivo o negativo.

Ese paso estratégico se efectúa mediante la evaluación: subjetiva (basada en opiniones de los sujetos) y objetiva (analítica y diagnóstica, basada en el uso de la medición, es decir, identificación y definición de indicadores de los fenómenos que van a ser medidos). Legítimamente, el uso de mediciones y la generación y comunicación de información obtenida son esenciales para la organización y deberían ser la base para la mejora del desempeño y la participación activa de todas las partes interesadas; tal información debería estar vigente y estar claramente definido su propósito.

Junto a la medición es importante tener en cuenta el monitoreo, comprendido como un ejercicio destinado a identificar de manera ordenada y sistemática la calidad del desempeño de un sistema, subsistema o proceso, a efecto de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus resultados. De igual forma implica dar seguimiento al comportamiento de determinados indicadores congruentes con los criterios o normas pre- establecidas (deber ser). Estos indicadores deben incluir una descripción clara de su definición, método de recopilación y análisis de datos, así como la frecuencia de medición.

En síntesis, el monitoreo está relacionado con la captación de datos (de las fuentes internas y/o externas establecidas y posterior registro en los instrumentos respectivos), la comparación con el deber ser (con el nivel esperado de cumplimiento). A partir de ello se podrá tomar decisiones (acciones correctivas o

preventivas necesarias de acuerdo a la información obtenida) que serán implementadas (puesta en práctica de las acciones correctivas o preventivas).

Atendiendo a ello corresponde preguntarnos: ¿qué hacer para que la información esté al alcance de las personas adecuadas, y en el momento adecuado, para una correcta toma de decisiones en la gestión de calidad de los procesos universitarios de manera productiva y proactiva?

La respuesta es sencilla, se deberá crear sistemas de información como método organizado para recopilar y procesar información relevante sobre los procesos, subprocesos y actividades inherentes a cada uno de estos dentro de la organización, con el propósito de asegurar el proceso de toma de decisiones tácticas y estratégicas.

Evidentemente, los componentes de los sistemas de información se interrelacionan en función de recolectar o recuperar, procesar, almacenar y distribuir información para apoyar la toma de decisiones, el control y la autorregulación de una organización. (Alpízar Caballero et al., 2015).

Al respecto, un asunto de vital importancia es la definición del momento en que debe hacerse cada una de estas actividades para evitar el desfase y lograr su impacto en el proceso de toma de decisiones para mejorar los procesos y lograr la calidad deseada. También se debe prestar especial atención a la estandarización de formatos de información y quién, cómo y cuándo debe generarlos. Siempre se deberá tener en cuenta las buenas o mejores prácticas.

Los sistemas de información también pueden ayudar a los directivos y trabajadores al análisis de los problemas (discrepancias de una situación real y una deseada) que surgen en el día a día, independientemente del grado de complejidad de esos asuntos, así como a la innovación y creación de nuevos productos y/o servicios.

En función de esta actividad se debe favorecer la gestión de información, que implica promover y desarrollar una cultura de registro y sistematización de la información en las unidades organizativas involucradas en la gestión de la calidad en cada uno de los procesos estratégicos, de la cadena de valor (sustantivos) y de

apoyo declarados en el Manual de Calidad. También se deberá proceder a la construcción de bases de datos, archivos físicos actualizados de la unidad organizativa y de otras instancias de la organización, así como a la evaluación y seguimiento sistemático del desarrollo de cada programa académico y del desempeño institucional y de su gestión respectiva.

Lo anterior se puede proporcionar mediante una adecuada estrategia de comunicación y divulgación del proceso, que incorpore el diseño de página Web y la creación de espacios de debate y reflexión dentro de cada unidad organizativa, entre estudiantes, entre profesores y entre estudiantes y trabajadores con la dirección institucional en cada nivel de dirección. Las IES deberán revelar su capacidad para elaborar estrategias metodológicas y modelos específicos para la recolección de información adecuada a cada proceso, lo cual debe recibir un fuerte apoyo tecnológico, con herramientas que se encuentren orientadas a disminuir el tiempo al momento de tomar una decisión, asimismo generar información confiable para poder tomar decisiones correctas, disminuir costos, aumentar la productividad o disminuir tiempos de espera. (Bonilla Botia y Briseño Díaz, 2006).

Específicamente se hace mención al diseño de un sistema de apoyo a las decisiones (DDS), es decir, un sistema informático que apoye el proceso de toma de decisiones, lo cual implica la utilización de datos y modelos para la evaluación y/o comparación, esto beneficia a los responsables de la toma de decisiones ya que se pueden tomar decisiones de calidad. (López de Munain, et al., 2014).

Este tipo de sistema computarizado de información organizacional ayuda a los directivos a la toma de decisiones cuando se necesita formular, calcular o comparar y seleccionar la mejor opción para predecir escenarios. Los sistemas informáticos de apoyo a la toma de decisiones deben contar con diferentes características en función de apoyar el proceso de toma de decisiones, tales como: obtienen informes dinámicos, flexibles e interactivos, rapidez en el tiempo de respuesta ya que puede ejecutar un análisis para grandes volúmenes de información, dispone de información histórica, es decir, se puede realizar una comparación de los datos actuales con

información de otros periodos históricos de la organización, no reemplaza al humano. (Montes de Oca, et al., 2018a).

Al estudiar la gestión de la información no debe obviarse el análisis de la base legal existente al respecto en la nación. En este sentido se debe señalar que en el “Reglamento para la implantación y consolidación del Sistema de Dirección y Gestión Empresarial Estatal”, Decreto. Ley 281 del Consejo de Estado de la República de Cuba, en los Capitulo XIII y XVII del Sistema de Control Interno (SCI) y el Sistema Informativo (2007), se describe de manera específica las características que deben poseer los sistemas automatizados de la información, para contribuir al aumento de la eficiencia de los procesos de dirección; los requerimientos que deben tener los reglamentos de la información interna y externa, así como los principales principios e indicadores que deben disponer los cuadros de mando de la información para la toma de decisiones a cada nivel. (República de Cuba. Consejo de Ministros. (2007). Decreto Ley No. 281).

En la Resolución No. 60/2011, en su sección cuarta, artículo 13, se establece que “los órganos, organismos, organizaciones y demás entidades deben disponer de información oportuna, fiable y definir su sistema de información adecuado a sus características; que genera datos, documentos y reportes que sustentan los resultados de las actividades operativas, financieras y relacionadas con el cumplimiento de los objetivos, metas y estrategias, con mecanismos de retroalimentación y la rendición transparente de cuentas”. (República de Cuba. Contraloría General. (2011). Resolución No. 60. Normas del Sistema de Control Interno)

En el mismo artículo 13 se establece que el “componente Información y Comunicación (...) se estructura en las siguientes normas: a) sistema de información, flujo y canales de comunicación, b) contenido, calidad y responsabilidad, c) rendición de cuentas.” (República de Cuba. Contraloría General. (2011). Resolución No. 60. Normas del Sistema de Control Interno).

En la primera de estas normas se define que:

© Omar Pérez Garía, Madanys Idalmis Rodríguez Luis, Yamila Milagros Antúnez Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

El sistema de información se diseña en concordancia con las características, necesidades y naturalezas de los órganos, organismos, organizaciones y demás entidades, así como de acuerdo con los requerimientos establecidos para la información oficial contable y estadística que corresponda; es flexible al cambio, puede estar total o parcialmente automatizado, provee información para la toma de decisiones, cuenta con mecanismos de retroalimentación y de seguridad para la entrada, procesamiento, almacenamiento y salida de la información, facilitando y garantizando su transparencia. El flujo informativo circula en todos los sentidos y niveles de la organización: ascendente, descendente, transversal y horizontal, su diseño debe contribuir a ofrecer información oportuna, clara y veraz para la toma de decisiones. Se establecen y funcionan adecuados canales y medios de comunicación, que permitan trasladar la información de manera transparente, ágil, segura, correcta y oportuna, a los destinatarios (externos e internos). (República de Cuba. Contraloría General. (2011). Resolución No. 60. Normas del Sistema de Control Interno)

La segunda norma refiere que:

La información (...) debe transmitir la situación existente en un determinado momento, de forma confiable, oportuna, suficiente, pertinente y con la calidad requerida. El sistema de información debe incluir un procedimiento que indique el emisor y receptor de cada dato significativo, así como la responsabilidad por su actuación y comunicación a quien lo utilice. (República de Cuba. Contraloría General. (2011). Resolución No. 60. Normas del Sistema de Control Interno)

Justamente, la legislación y normativa vigente demuestran la pertinencia de evaluar y diseñar los sistemas informativos, que la información y los sistemas informativos son elementos que están unidos al control de gestión y constituye su soporte para la toma de decisiones acertadas y oportunas en la organización. (Montes de Oca et al., 2018b).

CONCLUSIONES

El estudio realizado ha permitido arribar a las siguientes conclusiones:

La actual sociedad de la información se caracteriza por un uso intensivo de la información en todas sus esferas; así como por la necesidad de identificar y utilizar el conocimiento y la información existente en las organizaciones en función de su misión, objetivos y desarrollo en general.

Procesos como los de autoevaluación, acreditación y medición y/o clasificación por parte de organismos externos, exigen que las IES tengan gestionada su información y que esta fluya en su estructura de manera sistémica. Por ende, es importante y urgente que las IES cuenten dentro de su estructura con procesos de gestión de información, que apunten hacia el ordenamiento de dicho recurso, así como a su permanente generación, en favor de la mejora continua de la calidad de la institución y los programas académicos que en esta se desarrollan.

Cada vez más las instituciones tienen la necesidad de ser más competitivas y tener información real disponible para la toma de decisiones. Consecuentemente, se requiere de herramientas que se encuentren orientadas a disminuir el tiempo al momento de tomar una decisión, asimismo generar información oportuna y confiable para poder tomar decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, D., Romero, C. y López, D. (2016). Sistema integral de gestión de calidad en la Universidad de la Guajira, Colombia *TeloS*, 18(3), 474-491. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99346931008>
- Alpízar Caballero, L. B., Trutié Rodríguez, H., Sarría Pérez, C. A. y Pérez Sánchez, A. M. (2015). Sistema de Información para la Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas. *Revista Cubana Medicina Militar*, 44(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v44n1/mil11115.pdf>
- Amador, C. y Cubero, O. (2010). Un sistema de gestión de calidad en salud, situación actual y perspectivas en la atención primaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 36(2), 175-179. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v36n2/spu12210.pdf>

- Bonilla Botia, L. y Briseño Díaz, F. A. (2006). Sistemas de Información como apoyo a la toma de decisiones. *Prospectiva*, 4(1), 53-57. www.redalyc.org/articulo.oa?id=496251107008
- Cano Inclán, A. et al. (2014). Sistema de Gestión de Información para la Educación Superior. *Ciencias de la Información*, 45(2), pp. 21-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181432443004>
- Cañon Rodríguez, J. L. y Rodríguez Pedraza, A.M., (2020). *Los beneficios de implementar un sistema de gestión de calidad (SGC) bajo la norma ISO9001:2015 en las instituciones de educación superior como apoyo al aseguramiento interno de la calidad institucional* [Tesis de grado Universidad Militar Nueva Granada]. Bogotá, Colombia.
- Chávez Montejó, Y. y Pérez Sousa, H. (2012). Gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. *Bibliotecas Anales de investigación*, 8-9, 222-227.
- Cruz Soriano, R. et al. (2020). Indicadores de gestión del proceso de ciencia, tecnología e innovación en un campus universitario cubano. *Revista Brasileira de Educação de Campo*, 5. <http://doi.org/10.20873/uft.rbec.e8609>
- Cruzata Santos, R. y Álvarez Yero, J. C. (2019). Indicadores para la autoevaluación de la calidad del proceso de extensión universitaria. *Humanidades Médicas*, 19(3), 504-521. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202019000300504
- González Cruz, M. et al. (2018). *Sistema informático para la variable infraestructura y gestión de los recursos en la evaluación institucional*. XVII Congreso Internacional de Informática en la Educación “Inforedu 2018”.
- Hechavarria, R., Cayn, C., Ruiz, Y., Mendoza, J. C. (julio-diciembre, 2019). Propuesta de sistema informático para la evaluación y acreditación de carreras universitarias: módulo Pertinencia e Impacto Social. *Revista de Tecnologías de la Informática y las Telecomunicaciones*, 3(2), 69-88. <https://doi.org/10.33936/isrtic.v3i2.1852>

- Hernández Palma, H. et al. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 169-185. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2130>
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2130>
- Hernández, N. et al. (2017). Gestión por procesos en la Ciencia e Innovación Tecnológica en Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Revista Archivos Médicos Camagüey*, 21(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552017000600005
- Higuera, G. A. A., y Rúgeles, F. M. A. (2019). *Diseño de un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas NTC: ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018 para una empresa de construcción, interventoría y consultoría de obras civiles*. Bogotá, Colombia. <https://repositorio.escuelaing.edu.co/handle/001/950>
- Istriani, R. N. y Rahardja, S. (2019). *Implementation Quality Management System of ISO 9001: 2015 at Vocational High School Yappi Wonosari Gunungkidul Regency Implementation Quality Management System of ISO 9001*. International Conference on Meaningful Education, Social Sciences. https://www.researchgate.net/publication/334319795_Implementation_Quality_Management_System_of_ISO_9001_2015_at_Vocational_High_School_Yappi_Wonosari_Gunungkidul_Regency
- Jaya Escobar, A.I. y Guerra Bretaña R. M. (2017). El liderazgo y la participación como factores clave para la gestión de la calidad: Caso de la Universidad Estatal de Bolívar. *Revista de Contabilidad y Finanzas (Cofín) Habana*, 12(2), 206-225. <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/238>
- López de Munain, C et al. (2014). Sistemas de apoyo a la toma de decisiones. Una aplicación en el área de Gestión Universitaria. *XVI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC)*. Tierra del Fuego, Argentina.

López Gutiérrez, N. et al. (2017). Los sistemas de gestión de la calidad en el contexto universitario. Un enfoque basado en procesos. *Folleto Gerenciales*, XXI(4), 232-245.

Ministerio de Educación Superior (2012). Documento metodológico sobre los objetivos de trabajo para el 2012. La Habana, Cuba. *Tabloide Especial*.

Montes de Oca, L. T., Nogueira Rivera, D. y Medina León, A. (2018). Exigencias y limitaciones de los sistemas de información para el control de gestión organizacional. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 8-14.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/755>

Montes de Oca, L. T. Nogueira-Rivera, D., Medina-León, A. y Serrate-Alfonso. A. de los A. (2018a). Requerimientos de los sistemas informativos para potenciar el control de gestión empresarial. *Ciencias Holguín*, 24(1), 43-52.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181553863005>

Pérez García, O. Hernández García, J. E y Rodríguez Luis, M. I. (mayo-agosto, 2021). La cultura de autoevaluación: una mirada a sus fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos. *Revista Márgenes* 9(2), 138-157.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1134>

República de Cuba. Consejo de Ministros. (2007). *Decreto Ley No. 281*. Reglamento para la Implantación y Consolidación del Sistema de Dirección y Gestión Empresarial Estatal. La Habana, Cuba: Consejo de Ministros.

República de Cuba. Contraloría General. (2011). Resolución No. 60. Normas del Sistema de Control Interno. Contraloría General de la República. *Gaceta Oficial de la República*.

Rodríguez, R. y Pérez, D. (2018). *Perfeccionamiento de la gestión por procesos en una universidad*.

https://www.researchgate.net/publication/328094832_Perfeccionamiento_de_la_Gestion_por_Procesos_en_una_Universidad

Sosa Rivero, L. A., Domínguez Corona, D. I. y Jiménez Figueredo, F. E. (2020). Sistema informático para la toma de decisiones en las variables claustro y

estudiantes del proceso de acreditación de la Facultad de Ciencias Exactas (FCE) de la Universidad de las Tunas. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información RITI Journal*, 8(16), 33-45.

<https://doi.org/10.36825/RITI.08.16.004>

Véliz Briones, V. F., Becerra Alonso A., Robaina, D. A. Fleitas Triana, M. S. y Fernández, E. M. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. Caso de estudio Universidad Técnica de Manabí. *Ingeniare Revista chilena de ingeniería*, 28(1).

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-143.pdf>

Véliz Briones, V. F. et al. (2016). Una gestión universitaria basada en los enfoques de gestión de proyecto y por proceso. *Revista Electrónica Educare*, 20(3).

<https://doi.org/10.15359/ree.20-3.23>

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7035>

Véliz Briones, V. F. (2017). *Modelo de gestión por procesos para asegurar la calidad de la Universidad* [Tesis doctoral, Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría"]. La Habana, Cuba.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

OPG, MIRL, YMAP: Contribuyeron en la búsqueda de información bibliográfica y en la metodología estructural del artículo.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Fecha de presentación: 20/05/2021 Fecha de aceptación: 01/12/2021 Fecha de publicación: 16/05/2022

¿Cómo citar este artículo?

Irarragorri Guerra, M. y Domínguez Fonseca, L. J. (mayo-agosto, 2022). Caminos de asfalto para Trinidad: Una mirada histórica desde las páginas de *Actualidad* (1934-1940). Revista *Márgenes*, 10(2), 169-185.
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1297/5>

TÍTULO: CAMINOS DE ASFALTO PARA TRINIDAD: UNA MIRADA HISTÓRICA DESDE LAS PÁGINAS DE ACTUALIDAD (1934-1940)

TITLE: ASPHALT ROADS FOR TRINIDAD: A HISTORICAL LOOK FROM THE PAGES OF ACTUALIDAD (1934-1940)

Autores:

Lic. Maiteé Irarragorri Guerra¹

E-mail: maiteeguerra345@gmail.com



<https://orcid.org/0000-0003-3942-9536>

MSc. Lesby José Domínguez Fonseca¹

E-mail: ldominguez@ucf.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0003-3816-3932>

¹Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Departamento de Historia, Cienfuegos, Cuba.

RESUMEN

La prensa es expresión de un contexto, en un espacio y tiempo determinado. Su estudio permite conocer el desarrollo de las sociedades en las diversas esferas sociales que la integran, de ahí su valor como fuente histórica. Como sustento de lo anterior, el presente artículo se propone analizar, desde las páginas del diario *Actualidad*, el proyecto de construcción de la carretera Trinidad-Sancti Spíritus entre los años 1934-1940. De igual manera, se develan otras iniciativas para construir otras carreteras motivadas por intereses económicos. Para ello se realizó una revisión de los números del diario en el período antes declarado. El análisis de documentos fue el método fundamental aplicado en el trabajo con los impresos. A su

© Maiteé Irarragorri Guerra, Lesby José Domínguez Fonseca



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

margenes@uniss.edu.cu

vez, se aplicaron los procedimientos de la crítica externa e interna de las fuentes, así como la crítica analítica y la crítica sintética. Puede afirmarse que la construcción de la carretera significó para los trinitarios la salida del estancamiento económico, social y cultural en el que se encontraba el término.

Palabras clave: carretera; prensa local; publicación periódica; Trinidad

ABSTRACT

The press is an expression of a context, in a given space and time. Its study allows us to know the development of societies in the various social spheres that comprise it, hence its value as a historical source. Accordingly, this article proposes to analyze, from the pages of the *Actualidad* newspaper, the construction project of the Trinidad-Sancti Spiritus highway. Likewise, other initiatives to build other highways motivated by economic interests are also addressed. For this purpose, a review of the issues of the newspaper during the period 1934-1940 was carried out. Document analysis was the fundamental method applied in the work with the printed material. At the same time, the procedures of external and internal criticism of the sources were applied, as well as analytical and synthetic criticism. It can be affirmed that the construction of the highway meant for the Trinitarians the way out of the economic, social and cultural stagnation in which the term was.

Key words: highway; *Actualidad* newspaper; press; Trinidad.

INTRODUCCIÓN

El estudio de la prensa como fuente histórica despierta hoy en día el interés de los historiadores. El valor de los impresos como fuente radica en su testimonio diario, en haber sido testigo directo de un contexto, en determinado tiempo y espacio. A partir de lo reflejado en sus páginas se pueden develar dimensiones sociales como: la política, la económica y la vida sociocultural de cualquier ciudad, región o país. Siempre bajo el empleo de métodos científicos que permitan develar una realidad histórica concreta lo más apegada a la verdad y con la mayor objetividad posible.

En Trinidad la carencia de fuentes documentales de ciertos períodos obliga a los historiadores a buscar en la prensa la información necesaria para reconstruir la

historia de dicha región. La etapa republicana extendida desde 1902 hasta 1958 constituye en la actualidad una de las que más adolece en la historiografía de dichos estudios. Lo anterior se concluye a partir de una revisión preliminar sobre lo escrito de la historia trinitaria hasta hoy.¹ Se considera entonces que los investigadores han enfocado más su accionar historiográfico hacia la época colonial. A ello pudo haber respondido la prosperidad económica regional sustentada en la bonanza del Valle de los Ingenios, los asentamientos negreros y la historia de las familias plantacionistas trinitarias, entre otros aspectos. Temas históricos coloniales que despertaron el interés de estudiosos e investigadores de Trinidad. No obstante, se han realizado investigaciones sobre el periodo republicano en particular del movimiento obrero trinitario (Venegas, 1987a; Hernández, 1975) así como la historia del central Trinidad -hoy central FNTA- (Venegas y García, 1988).

Para lograr la inserción investigativa en la etapa republicana trinitaria se partió de un trabajo de búsqueda, localización y procesamiento de las fuentes primarias aun conservadas. Dicha labor posibilitó determinar que Trinidad posee en dos de sus museos² un sin número de fondos hemerográficos. Colecciones de periódicos y revistas, algunos de escasas tiradas. Los números de *Actualidad* se incluyen dentro del catálogo de la prensa que se atesora en el Museo Romántico.

Actualidad fue uno de los periódicos trinitarios más representativo de la época. Su larga data y escritos sobre él así lo demuestran (Marín, 1945; Aragonés, 1953; Borges, Zerquera & Castillo, 2014). Su primer número salió a la luz el 15 de febrero de 1930 y según los números que se conservan estuvo activo hasta diciembre de 1960.³ Su director fue el intelectual y político trinitario Pedro Joaquín Panadés y

¹Esta información fue resultado de conversaciones con especialistas del Archivo Histórico Municipal de Trinidad "Capitán Joaquín Llaverías Martínez" y del Museo Romántico. Además, Hernán Venegas en su libro *Metodología de la investigación en la Historia Regional y Local* también plantea la escasez bibliográfica sobre el periodo republicano, debido a que han sido enfocados a la etapa colonial por el auge económico de la época, en su capítulo Una propuesta de modelo de investigación regional: Trinidad de Cuba.

² El Museo Romántico y el Museo de Historia.

³No se conoce con exactitud en que año dejó de circular el diario, los últimos números que se conservan son de diciembre de 1960. Al leerlo se puede apreciar, en sus últimas páginas, que el diario no tenía intenciones de cerrar.

Hernández. El diario desde un inicio expuso que “venía al estado de la prensa local para servir a los intereses” de Trinidad “sin distinciones y preferencias y que sería a la vez un vocero constante y entusiasta de sus necesidades” (Actualidad, 1930).

Una de los temas que más interesó al diario fue la construcción de la carretera de Trinidad a Sancti Spíritus, debido a la importancia de la misma para el desarrollo económico de la ciudad. El diario no solo prestó su espacio noticioso, sino que también su director fue parte de las comisiones que viajaron a La Habana para defender ese proyecto. Por dicha labor fue nombrado Hijo Predilecto de Trinidad.

Por ello el presente artículo se propone analizar, desde las páginas del diario *Actualidad*, la construcción de la carretera de Trinidad-Sancti Spíritus durante el lapso 1934-1940.

DESARROLLO

Sancti Spíritus y Trinidad: intereses comunes para la construcción de una carretera

El proyecto de la carretera Trinidad-Sancti Spíritus se trazó en los primeros años de la República debido a la necesidad de comunicación con otras zonas que tenía Trinidad. En la década del veinte los medios de prensa locales sacaron nuevamente a la palestra pública el tema de la carretera. En aquella ocasión los planes viales no solo incluían el enlace trinitario con Sancti Spíritus sino también con Cienfuegos. A pesar de que se realizaron esfuerzos, los mismos no fueron prolíferos (Comisión de Asuntos Históricos, 2006; Venegas 1987b). En 1934 el Alcalde de Sancti Spíritus promovía la construcción de una carretera que uniera a ambos términos. La propuesta espiritana fue defendida por los medios de prensa de las dos ciudades. La proyectada vía se empezó a construir en 1935, pero no finalizaría hasta 1949.

Actualidad comenzó a replicar en 1934 artículos de los periódicos espirituanos *El Fénix* y *Ornofay* que anunciaban la construcción de una carretera entre Sancti Spíritus y Trinidad (figura 1). Dicha obra formaba parte del programa político del Alcalde Municipal de Sancti Spíritus Lázaro Lahera Pérez. Para la realización de la obra era necesario fomentar un movimiento de opinión favorable en ambos términos.

Con el apoyo de espirituanos y trinitarios en la solicitud de la construcción de la carretera se buscaba además su financiamiento. La idea fue concebida al conocerse que el Gobierno mediante el Decreto Ley 129 iba a otorgar un crédito de 600 mil pesos para la construcción de carreteras y caminos (*Actualidad*, 1934a).

El camino asfaltado reportaba beneficios económicos para las dos ciudades. El comercio espirituario llevaba varios años empobrecido y estancado. La carretera significaría la reanimación de sus actividades económicas-comerciales y permitiría la explotación de sus tierras. Para Trinidad, sería una vía para comunicarse con la Carretera Central. Además, el proyecto favorecería la zona del Valle de San Luis, pues, de los 72 km de carretera 46 km atravesarían el Valle. Lo anterior permitiría la utilización de 2723 caballerías de tierras laborables en las márgenes de dicha carretera hasta Iguanojo. Se pondrían en uso 1500 caballerías completamente estériles, invadidas por marabú en los terrenos que van de Casilda hasta la finca La Güira.⁴ La vía beneficiaría a varias localidades desconectadas entre si dedicadas a la ganadería, así como a la siembra de tabaco y café (Sánchez, 1934).

Para su construcción se creó un Comité Pro Carretera⁵ donde quedaron representadas todas las clases trinitarias. De igual forma, Sancti Spíritus creó uno a similitud del trinitario. A petición de la Alcaldía, *Actualidad* publicó una nota titulada “*Actualidad*” (1934b) donde se pedía la colaboración de los trinitarios, sobre todo los que residían en La Habana. El objetivo era crear un movimiento a favor del enlace terrestre para lo cual los residentes en la capital deberían acercarse al Presidente Carlos Mendieta y al Secretario de Obras Públicas Daniel Compte. Se solicitaba la firma de todo el que estuviese de acuerdo con la construcción de dicha carretera. El Alcalde de Trinidad se ofreció a pagar los viajes de las comisiones designadas para tales gestiones en la capital.

⁴ La finca La Güira era el límite entre ambos municipios.

⁵ El Comité Pro Carretera Trinidad-Sancti Spíritus se constituyó el 16 de abril de 1934. Estaba integrado por las sociedades Liceo, La Luz, El Fénix y el Recreo de Artesanos, los representantes de los partidos locales ABC, Conjunto Revolucionario Cubano y Unión Nacionalista; las logias Trinidad 39, Aurora del Bien, y Luz del Sur; por los sectores de la industria, el comercio, los propietarios, los profesionales, ganaderos, los navieros, los obreros, los procuradores públicos, entre otros. Para más información consultar el número de *Actualidad* del 17 de abril de 1934.

Compañías como Trinidad Industrial S.A dueña de la fábrica de Cigarros Eva ofreció su ayuda económica para la construcción de la carretera. Por otro lado, Hernández y Hermanos dueños de la Planta Eléctrica y la Fábrica de Hielo apoyaban el proyecto (*Renovación*, 1934). La Cámara Cubana de Comercio de la República por su parte, envió al Secretario de Obras Públicas una misiva donde comentaban la necesidad imperiosa de la carreta para la ciudad de Trinidad.

Los hacendados espirituanos y trinitarios acordaron ofrecer de forma gratuita la franja de terreno por donde se extendería la franja vial. Además, ofrecían toda la piedra necesaria para la ejecución de la misma. Igualmente plantearon, que los gastos deberían dividirse entre las dos ciudades, ya que era una obra de pocos kilómetros cuyo valor no debía sobrepasar el millón de pesos.

La intelectualidad trinitaria como promotora del proyecto trataba de forzar una respuesta por parte del gobierno. Tanto los periódicos locales como los habaneros⁶ se hicieron eco de la obra y de la necesidad de la misma para ambos pueblos en particular para Trinidad. Mediante *Actualidad* (1934c) Luis Sánchez Martínez,⁷ trinitario residente en La Habana, propuso que las sociedades, entidades comerciales, hacendados y corporaciones crearan una suscripción pública en ambas ciudades. De esa manera Sánchez Martínez pretendía fomentar la construcción de 1 km o de los primeros 100 metros. El gobierno de Trinidad concedería la indumentaria para de esa forma incentivar su construcción.

Después de la visita de las comisiones trinitarias y espirituanas al Secretario de Obras Públicas, se informó que se realizarían los estudios en un plazo de noventa días. Durante la entrevista directivos de una compañía americana dedicada a la construcción de carreteras se ofrecieron a realizar el proyecto si el Gobierno aceptaba pagar cinco o seis presupuestos consecutivos. Sin embargo, el diario daba

⁶ Los periódicos capitalinos *El Diario de la Marina*, *La Discusión* y *Acción* publicaron varios artículos respecto a la carretera, su importancia para Trinidad y los beneficios que le generaría al país dicha inversión.

⁷ Luis Sánchez Martínez era un colaborador asiduo de *Actualidad*, sus artículos mayormente trataban sobre la historia colonial de Trinidad. Buen amigo de Pedro Joaquín Panadés, director de *Actualidad*. Formó parte de todas las comisiones que visitaron al Presidente de la República y al Secretario de Obras Públicas. Empleado del National City Bank of New York.

a conocer pocos números después un telegrama de Compte, donde planteaba que el gobierno reconocía la situación de Trinidad, pero que debido al elevado costo de la carretera no era posible asumir una obra de tal magnitud (Dice Compte que no es Posible, *Actualidad*, 1934d).

La respuesta provocó la indignación del pueblo trinitario, que veía como el Tesoro Nacional otorgaba un crédito de un millón de pesos para arreglar aceras y baches en La Habana. El Coronel Juan Melitón Iznaga,⁸ llamó la atención de cómo el gobierno no hacía caso a las necesidades de Trinidad. Apuntaba que si las acciones persuasivas hasta ese momento realizadas no habían funcionado era hora de tomar medidas más radicales y si fuese necesario violentas.

El diario informó en uno de sus números que Carlos Quintana, representante de la Asociación de Comerciantes de Trinidad, había pedido la autorización del Gobernador Provincial Gabino Gálvez, para realizar una manifestación de protesta contra el gobierno por el abandono de Trinidad. La manifestación fue aprobada bajo los principios del orden. Aunque la autorización se emitió por la autoridad designada *Actualidad* no informó si se llevó a cabo o no dicha manifestación.

En Trinidad se creó un Comité de Prensa y Propaganda dirigido por los directores de los periódicos locales y los corresponsales de los diarios de La Habana. El fin del citado comité era el de intensificar las campañas en prosecución de las obras públicas. Entre los directivos de los diarios locales de dicho comité se encontraba Pedro Joaquín Panadés.

Unido a la construcción de la carretera se pedía también el arreglo total del camino de los cafetales, y la terminación del acueducto San Juan de Letrán. A la vez se advertía que en caso de no ser atendidas las peticiones se iría a paro general o resistencia pasiva, se suspenderían las tributaciones nacionales y municipales, se cerrarían todos los comercios y se suspendería la zafra. Trinidad se abstendría de todo movimiento político y se declararía un Cantón Independiente. El Comité

⁸Figura representativa en Trinidad. Presidente de la Asociación de Veteranos y Patriotas, y miembro del Partido ABC local. Periodista y literato que contaba con publicaciones en varios periódicos locales, entre ellos *Actualidad* y *Renovación*.

designó a Francisco Marín Villafuerte⁹ para recoger los datos oficiales necesarios a fin de ilustrar la opinión pública en aras de fundamentar las peticiones que se harían al gobierno. Los ánimos se hallaban caldeados y los trinitarios estaban empeñados en hacerse escuchar (*Actualidad*, 1934e).

En lo relacionado con la construcción de la carretera se suscitaron diferentes posiciones. Dentro de ellas se encontraba la de la Asociación de Cafetaleros de Trinidad,¹⁰ que proponía la construcción de una carretera hacia las lomas con el fin de fomentar el cultivo del café y otros productos (figura 2). Planteaba que en las lomas podrían construirse grandes sanatorios, estaciones de radio, hoteles e incluso un observatorio astronómico, los cuales reportarían dividendos a la ciudad. A su vez dicha carretera intramontana, facilitaría la comunicación con Santa Clara a través de Manicaragua. Hay que tener en cuenta que las zonas productoras de café no contaban con carreteras que las comunicaran entre sí, ni con la ciudad, por lo que era difícil el traslado y comercialización de sus productos.

La asociación se pronunciaba en contra de la carretera a Sancti Spíritus, decían que no resultaría de utilidad agrícola para el término. Su criterio lo sustentaban al alegar que Trinidad entregaría sus riquezas en perjuicio de su economía y corría peligro de pasar a ser un barrio más de Sancti Spíritus. No obstante, a pesar de no estar de acuerdo con la carretera a Sancti Spíritus, la asociación planteó que no sería un obstáculo para el proyecto si contaba con la aprobación del pueblo (*Actualidad*, 1934d).

Aunque el diario no lo reflejó de manera implícita parece ser que luego de la salida del artículo se polarizó la opinión respecto a cuál carretera sería más beneficiosa para Trinidad. Días más tarde, *Actualidad* publicó otro artículo que daba respuesta a los planteamientos de la Asociación de Cafetaleros. En el escrito se argumentaba el porqué de la carretera a Sancti Spíritus y cómo una carretera a Santa Clara por las lomas no resolvía el problema de comunicar la ciudad con la Carretera Central

⁹ Francisco Marín Villafuerte era el historiador de Trinidad en el periodo que se estudia.

¹⁰ Fundada el 16 de octubre de 1934. Su programa aparece en el número 1375 de *Actualidad*. Se conoce los nombres de los miembros de su comisión destacada en Trinidad. Estos son Juan Ramón Bandrich, Manuel E. Sainz, Juan González y Víctor González.

(López, 1934). Lázaro Lahera, Alcalde de Sancti Spíritus, también se pronunció al respecto y pidió la colaboración de la asociación para defender la carretera. La asociación por su parte al parecer recapacitó al reconocer que la carretera a Sancti Spíritus sería beneficiosa.

Luego de varias gestiones por parte del Gobernador Provincial y del Alcalde de Sancti Spíritus, el nuevo Secretario de Obras Públicas Ruiz William visitó Trinidad. En su visita se acordó que una comisión de ingenieros estudiaría el tramo Casilda-Valle, así como la continuidad de los estudios hasta Caracusey. De igual manera, se vería la forma para construir los puentes, aunque fueran de madera pero que facilitarían la comunicación entre ambas ciudades y los poblados comprendidos en ellas.

En enero de 1935, *Actualidad* anunciaba el inicio de los estudios para la construcción de la carretera, la cual comenzaría desde ambos extremos. Unido a ello tendría lugar el arreglo del camino de Sabanilla a Caracusey y la reparación de la carretera Casilda-Sabanilla en una extensión de 13 km. Sin embargo, a mediados de año los estudios habían finalizado y el Secretario de Obras Públicas seguía sin dar respuesta. La juventud trinitaria convocó una manifestación pacífica en la cual le solicitaba al gobierno la construcción de la carretera y un Colegio de Segunda Enseñanza. La manifestación ocupó las principales calles de la ciudad hasta el Parque Martí, con multitud de carteles y acompañados de la Banda Municipal, cedida por el Alcalde Félix Peña (p.1).

En octubre el Presidente Carlos Mendieta aprobó un crédito inicial de 180 mil pesos para la construcción de la carretera, los cuales serían entregados en cuotas mensuales. La primera entrega de 20 mil pesos se hizo en noviembre que se dividiría a la mitad entre Sancti Spíritus y Trinidad. La construcción de la carretera comenzó a realizarse en tres puntos: de Trinidad a Caracusey, de Sancti Spíritus a Caracusey y en Caracusey como punto intermedio entre las dos ciudades. A la vez se estudiaba la forma de colocar el puente de Agabama. Sin embargo, apenas

empezada la obra esta tuvo que detenerse por falta de crédito para el pago de los trabajadores.

El año 1936 comenzaba con las labores paralizadas. Se otorgaron varios créditos, pero estos se “suministraban en dosis homeopáticas” (Rodríguez, 1936, p.1) y se agotaban con rapidez. En la obra trabajaban en total alrededor de 300 obreros, lo que apenas daba para un mes. El pueblo trinitario solicitó al menos 20 mil pesos mensuales, de esa forma la construcción no quedaría detenida, ni cientos de obreros sin empleo.

No obstante, más que dar otro crédito, el gobierno tomó de los 180 mil pesos destinados para la carretera, una cantidad de 30 mil pesos para el arreglo de obras públicas en otros lugares del país. Al respecto, *Actualidad* (1936) argumentó que, si bien con el crédito inicial no daba ni para pasar el Valle de San Luis, ahora sería imposible avanzar en la construcción de la carretera pues la cantidad restante forzaba a despedir a más de la mitad de los obreros. Además, sugirió que los distintos comités que abogaban por la carretera en ambas ciudades debían protestar de manera serena por el perjuicio que causaba dicha acción para Trinidad. Las alcaldías de Trinidad y de Sancti Spíritus pidieron al Secretario de Obras Públicas el otorgamiento de otro crédito pues se acercaba el tiempo muerto y los obreros que trabajaban en la obra estaban desesperados por la carencia de trabajo.

A partir de abril gracias a las gestiones del Alcalde de Trinidad, José Antonio Bravo Martínez, comenzaron a concederse de manera regular créditos para la construcción de la carretera. Sin embargo, el avance era lento pues el presupuesto seguía sin ser suficiente y se hacía necesario contratar obreros y maquinarias si se quería agilizar los trabajos.

En junio de 1937 se concedió un crédito de 100 mil pesos por el decreto presidencial 1684 para la continuación de las obras. Dicho crédito sería dividido en partes iguales para ambos términos. En Sancti Spíritus se organizó una manifestación en el Parque José Manuel García de esa ciudad, con el propósito de que el gobierno reanudara los trabajos de la carretera y la creación de la Universidad en Santa

Clara. En Trinidad también se celebró un acto cívico, como continuidad del organizado en Sancti Spíritus. La manifestación comenzó en la estación del ferrocarril y culminó en el Parque Céspedes (p.1).

A mediados de 1938 la construcción de la carretera seguía paralizada por falta de crédito. Sus obreros se encontraban desocupados, parte de ellos eran empleados en la carretera a Topes de Collantes, pero esos trabajos se detenían cada cierto tiempo debido a los estudios de terreno que se realizaban. A lo anterior se sumaba que cada año el tiempo de zafra era menor, debido a las bajas cuotas que le eran asignadas al Central Trinidad. Por esa razón su administrador Norberto Xiqués pidió al Alcalde de Trinidad que intercediera ante el gobierno para que comenzasen los trabajos de la carretera con el fin de que sus obreros fueran ocupados en la misma y no las cuadrillas de extranjeros que siempre empleaban (p.1).

A finales de año las obras comenzaron, primero en Trinidad y luego en Sancti Spíritus.¹¹ Para 1939 a partir de un crédito de 74 mil pesos, comenzó a construirse el puente Agabama y otros puentes que conectaban los tramos ya terminados.

El Lions International Club se unió en las gestiones para la construcción de la carretera e invitó a los dieciocho clubes del país, a que enviaran cartas y telegramas al Secretario de Obras Públicas. De igual forma el Comité de Turismo y Acción Pro Trinidad¹² que radicaba en La Habana ofreció su ayuda para esa labor¹³ (*Actualidad*, 1939).

A pesar de los esfuerzos para la realización de la carretera Trinidad-Sancti Spíritus, el proyecto no llegó a terminarse en el período estudiado. Cuando se compara la cantidad de artículos publicados en 1934 y luego en 1940 se puede observar como disminuyó con los años la información sobre la carretera. La falta de respuesta por

¹¹ Comenzó por Trinidad debido a que el primer crédito les fue concedido a ellos. A las pocas semanas se le consignó una cantidad igual a Sancti Spíritus para que empezaran por su lado.

¹² El Comité de Turismo y Acción Pro Trinidad se creó en 1939, con el objetivo de que se declarara a Trinidad como Monumento Histórico. Fundado por trinitarios residentes en La Habana. Su presidente fue Teodoro de Lara Echemendía y su vicepresidente, Luis Sánchez Martínez.

¹³ Con la proyección de la Carretera Trinidad-Sancti Spíritus en 1934, se abrió la posibilidad de fomentar el turismo en la región. Además, los promotores del turismo eran en su mayoría los mismos que formaban parte del Comité Pro Carretera.

parte del gobierno nacional hizo mermar las acciones del movimiento generado en apoyo al proyecto. En los años siguientes solo se mencionó de manera ocasional y como parte del programa del Comité de Turismo.

CONCLUSIONES

Los estudios históricos sobre la prensa han ganado espacio en la actualidad, pues a través de los impresos se pueden conocer los principales acontecimientos de una sociedad en determinado tiempo y espacio. La perdurabilidad de *Actualidad* durante casi treinta años del período republicano y su papel social, lo convirtieron en uno de los medios de prensa locales más importantes de Trinidad. Uno de los temas más tratados por el diario en el periodo de 1934-1940 fue la construcción de la carretera de Trinidad a Sancti Spíritus, debido a la importancia de la misma para la región. Si bien no finalizó la construcción de la misma en ese período, sí demostró la pujanza de los trinitarios en busca de un progreso que los sacara del estancamiento económico, social y cultural en el que se encontraba el término. Además, marcó el inicio de una serie de campañas y proyectos en busca de mejoras sociales que no solo involucraban a Trinidad sino también a la región central de país.

La construcción de dicho camino, no solo perseguía intereses económicos sino también políticos. Los partidos políticos trinitarios lo emplearon como estrategia para ganarse el voto del pueblo. La construcción de la carretera generó en su entorno un movimiento de opinión a su favor. De igual manera, los medios de prensa nacionales y locales recibieron otras necesidades sociales –tanto para Trinidad como para la región central-, entre ellos, el Colegio de Segunda Enseñanza y la construcción de una universidad en Santa Clara.

La prensa del antepasado siglo XIX e inicios del XX convirtió sus páginas en un reflejo social de la cotidianidad. Es por ello, que estudiarla como fuente histórica permite conocer la evolución de las sociedades en su día a día. Al analizar las páginas de *Actualidad* se pueden conocer hechos de la vida cotidiana, acontecimientos y procesos que -por lo general- no han sido recogidos en los libros de historia de Trinidad o de la región central del país. Sin embargo, la información

develada desde el diario permite aseverar que dichos acontecimientos y procesos – como la construcción de la carretera Trinidad-Sancti Spíritus- marcaron pauta en el futuro desarrollo social al que aspiraban los trinitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A manera de programa. (15 de febrero de 1930). *Actualidad*, p. 2.

Al pueblo de Trinidad. (24 de abril de 1934b). *Actualidad*, p.1.

Aragonés Machado, A. (1953). *El periodismo en las Villas*. Cienfuegos: Imprenta Casas.

Borges González, O., Zerquera Iznaga, A.S. y Castillo Rodríguez, D. (2014). Actualidad: huella del periodismo en Trinidad. *Tornapunta, Revista de Promoción y Salvaguarda del Patrimonio Cultural*, (11), 17-19.

Comisión de Asuntos Históricos (2006). *Historia socio-económica de Trinidad*. Inédita.

Dice Compte que no es Posible Ahora la Carretera de Trinidad-Sancti Spíritus. (14 de junio de 1934d). *Actualidad*, p.1.

El Comité de Prensa y Propaganda en Pro de Mejoras. (5 de noviembre de 1934e). *Actualidad*, p.1.

El Sr. Luis Sánchez Martínez Sugiere la Idea de una Suscripción Pública para con su Producto Construir el 1km de la Carretera Trinidad-Sancti Spíritus para Estimular la Obra. (26 abril de 1934c). *Actualidad*, p.1.

En Derredor del Proyecto de la Carretera Trinidad-Sancti Spíritus (20 de abril de 1934a). *Actualidad*, p.1.

Hay que Evitar Pronto que el Hambre Clave sus Trágicas Garras a los Depauperados Vecinos del Central “Trinidad”. (29 de mayo de 1938). *Actualidad*, p.1.

Hernández Llorens, A. (1975). *Los obreros hacen y escriben su historia*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Sociales.

Lions International Club. (8 de abril de 1939,). *Actualidad*, p. 1.

Los Actos Cívicos de Ayer. (27 de septiembre de 1937). *Actualidad*, p.1.

López Deustua, E. (16 de noviembre 1934). Pensemos por ahora con Sancti Spíritus. *Actualidad*, p.1.

Marín Villafuerte, F. (1945). *Historia de Trinidad*. La Habana, Cuba: Jesús Monteros Ed.

Noticias Halagüeñas para Trinidad. (16 de enero de 1935). *Actualidad*, p.1.

Pro Carretera Trinidad-Sancti Spíritus, (27 de abril de 1934). *Renovación*, p.1.

Rodríguez Altunaga, R. (8 de febrero de 1936). La carretera de Trinidad-Sancti Spíritus. Llamamiento al Dr. Barnet. *Actualidad*, p.1.

Sánchez Martínez, L. (25 de mayo de 1934,). La carretera Trinidad-Sancti Spíritus daría vitalidad y progreso a una población de 130 000 cubanos y desenvolvería valores de más de 5 millones. *Actualidad*, pp. 3-4.

Será Cierto que se han Tomado ya Para Otras Obras 20 mil o 30 mil pesos del Crédito que hay Consignado Para la Carretera Trinidad-Sancti Spíritus? (4 de marzo de 1936). *Actualidad*, p.1.

Venegas Delgado, H. (1987a). Acerca de la historia neocolonial del Escambray (I parte). *Islas: Revista de la Universidad Central de La Villas*, (86), 102-129.

Venegas Delgado, H. (1987b). Acerca de la historia neocolonial del Escambray (II parte). *Islas. Revista de la Universidad Central de La Villas*, (88), 136-162.

Venegas Delgado, H. (1988). *Armando Armas García. Acerca de la historia del central "Trinidad" (F.N.T.A)*. Universidad de La Villas.

ANEXOS

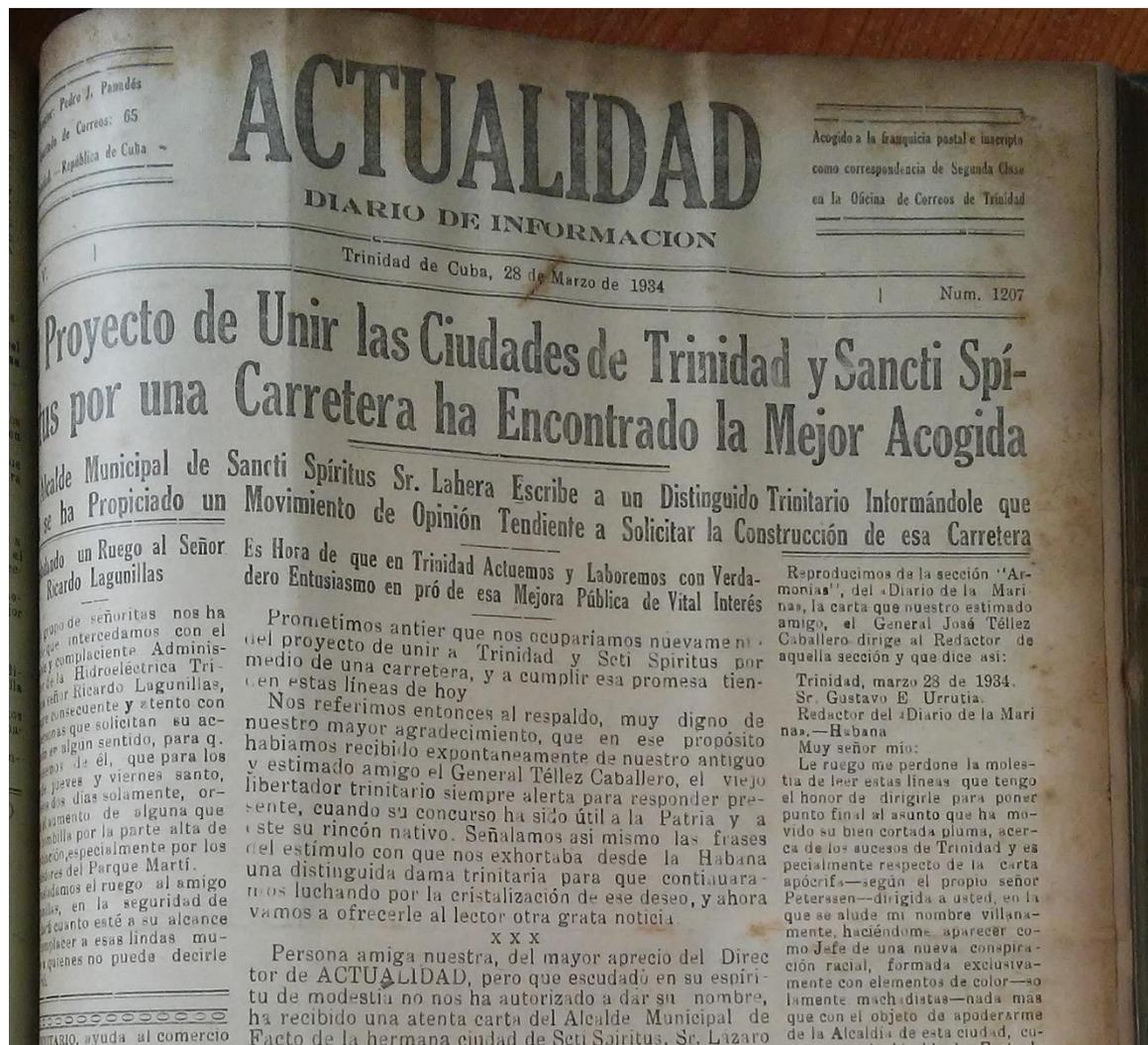


Figura 1. Titular que demostraba la importancia de la carretera Trinidad-Sancti Spíritus

Fuente: Diario *Actualidad*. Tomadas por los autores en el 2017



Figura 2. Artículo de la Asociación Cafetalera de Trinidad donde se evidencia otras posturas respecto a la carretera hacia Sancti Spíritus

Fuente: Diario *Actualidad*. Tomadas por los autores en 2017

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría:

MIG, LJDF: Contribuyeron en la planificación estratégica del artículo así como en la búsqueda de información.

YFA, JGG: Aportó en la confección de las referencias bibliográficas.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



REQUISITOS FORMALES DE LOS ARTÍCULOS

Por cada trabajo se aceptarán hasta **tres autores**. En el caso específico que el artículo sea **resultado de proyecto de investigación** pueden ser hasta **6 autores**. Debe especificar el nombre del proyecto en los datos del autor en el artículo.

Los autores deberán indicar en la página principal del artículo los siguientes **datos**: nombre completo, categoría docente y científica (especialidad), departamento e institución a que pertenecen, correo electrónico, código ORCID. Deberá señalarse cuál será el autor de contacto con que el editor mantendrá la comunicación.

Los autores deberán enviar, de forma obligatoria, al editor **la carta de originalidad y cesión de derechos** del autor.

No hay límite en el **número de trabajos** que cada autor desee presentar.

El **idioma** preferido es el **español**, aunque se admitirán trabajos en **inglés**.

Los trabajos tendrán una **extensión de 10 cuartillas como mínimo y 15 como máximo**, en **Arial 12**, tamaño del **papel Carta, con interlineado a 1,5 puntos**. Incluye cuadros, gráficos, figuras y referencias bibliográficas (solo lo citado en el cuerpo del trabajo).

El **título** se presentará en español e inglés. Debe ser conciso, sencillo, específico e informativo con el número correcto de palabras importantes (hasta 15 palabras). No se deberá comenzar con signos de interrogación ni deberá contener fechas o siglas.

Todos los tipos de artículos deberán presentarse acompañados de un **resumen** de 250 palabras como máximo, en español e inglés. Debe dar una idea de la totalidad del trabajo, incluirá el objetivo, el alcance del estudio, los métodos y resultados más destacables y las principales conclusiones, así como también debe ubicarse la investigación en tiempo y lugar. El resumen debe ser lo más informativo posible para orientar al lector a identificar el contenido básico del artículo de forma rápida y exacta, y determinar la relevancia del contenido del mismo. Se redactará en tercera persona, tiempo pasado, excepto las frases concluyentes. Excluir abreviaturas y referencias bibliográficas no citadas en el cuerpo del artículo. En el resumen debe indicarse el tipo de artículo que se está presentando.

Cada tipo de artículo deberá acompañarse de las **palabras clave** correspondientes en español y en inglés. Emplear de tres a cinco palabras o frases (sustantivos o sintagmas nominales) que identifiquen los aspectos principales del artículo, separadas por punto y coma (;). Las palabras clave son el conjunto de términos que servirán para registrar el artículo en determinadas bases de datos bibliométricos.

No se aceptarán versiones incompletas de los trabajos.

Cuando se emplee por vez primera una **sigla** en el texto, deberá estar acompañada de su significado completo.

Cada **título de sección** debe ser escrito ajustado al margen izquierdo con letras en mayúscula en

"negrita o bold" sin subrayado. Los subtítulos, también ajustados a la izquierda, deben ser escritos con letras minúsculas, salvo la primera letra y la primera de los nombres propios, las que deben ser escritos con mayúscula, también en letra "negrita o bold". Se debe dejar un espacio adicional entre líneas antes y después de cada subtítulo.

Estructura de los tipos de artículos científicos:

Artículos de investigación original

Resumen: Debe ser estructurado: *Introducción / Objetivo / Métodos / Resultados / Conclusiones*

Introducción: Debe describir el planteamiento general del trabajo, así como contexto, antecedentes, estado del arte de la temática abordada, objetivos y posible alcance del trabajo. Se establece a grandes rasgos un marco teórico o referentes conceptuales sobre el objeto de estudio.

Materiales y métodos: Debe hacerse con los detalles suficientes, incluye descripción en detalles de los procedimientos si no aparecen en la literatura, o citar la bibliografía donde se encuentran. Describir con absoluta fidelidad y exactitud cómo se efectuó el estudio, incluida la descripción de los procedimientos estadísticos utilizados y software de aplicación de haberse usado.

Resultados: Explicación e interpretación de los hallazgos. Deben expresarse de forma clara, racional, lógica y coherente. Auxíliense de tablas, gráficos y figuras cuando resulte práctico y necesario.

Discusión: Si es necesario, se puede presentar una discusión breve y enfocada a la interpretación de los resultados.

Se admite la combinación de Resultados y Discusión.

Conclusiones: Implicación de los resultados y su relación con el objetivo propuesto. Deben estar sólidamente sustentadas y asociadas en número a los objetivos declarados.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro de texto. No deben ser menor a 10 citas y no mayor de 20.

Artículos de Revisión Bibliográfica y Minirrevisiones

Introducción: Se plantea el objetivo del estudio. Se expone la temática que aborda y su trascendencia. Se especifica los períodos o etapas de la información bibliográfica objeto del análisis.

Desarrollo: Se pueden repasar los expositores más relevantes, sus ideas principales y sus aportes. Se puede hacer un análisis así como comentarios basados en afirmaciones objetivas y sustentadas.

Conclusiones: Se presentan los principales hallazgos de la búsqueda bibliográfica así como los criterios valorativos del autor acerca de la revisión.

Referencias bibliográficas: Para los artículos de revisión, entre 25 y 50 citas; para las minirrevisiones, entre 10 y 25 citas.

Ensayos

Introducción: Se plantea el objetivo de la discusión y se expone, brevemente, el planteamiento conceptual con el cual abordará la discusión.

Desarrollo: Deberán ofrecer una evaluación crítica del tema abordado, respetando sus características sistemáticas, descriptivas y analíticas entre otros, estructurados en forma de epígrafes.

Conclusiones: Se presentan los principales criterios valorativos del autor acerca del tema en cuestión.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro del texto.

Comunicaciones breves

Tienen como objetivo publicar datos de interés sobre un estudio limitado o de un informe de una investigación en desarrollo. Contienen los resultados preliminares de una investigación sobre un tema de impacto. La extensión máxima es de cinco cuartillas.

Introducción: Debe describir el planteamiento general del trabajo, así como contexto, antecedentes, estado del arte de la temática abordada, objetivos y posible alcance del trabajo.

Materiales y métodos: Describir con absoluta fidelidad y exactitud cómo se efectuó el estudio, incluida la descripción de los procedimientos estadísticos utilizados y software de aplicación de haberse usado.

Resultados: Explicación e interpretación de los hallazgos. Deben expresarse de forma clara, racional, lógica y coherente. Auxíliense de tablas, gráficos y figuras cuando resulte práctico y necesario. Se aceptan hasta 5 tablas y 3 figuras como máximo.

Discusión: Si es necesario, se puede presentar una discusión breve y enfocada a la interpretación de los resultados.

Se admite la combinación de Resultados y Discusión.

Conclusiones: Implicación de los resultados y su relación con el objetivo propuesto. Deben estar sólidamente sustentadas y asociadas en número a los objetivos declarados.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro de texto. No deben contener una cifra superior a 15 citas.

Cartas al editor

El propósito de una carta al editor es hacer público puntos de vista sobre temas de preocupación o interés. Es un género persuasivo, donde frecuentemente se usan las preguntas para ayudar a los lectores a enfocar el pensamiento de los lectores sobre el tema. Se usan palabras y frases que tienen que ver con causa y efecto y explicaciones. Las cartas al editor llevan un título, escritos por el editor y no por el autor de la carta.

Introducción: Se plantea una declaración clara de tu opinión o una pregunta directa que enfoque claramente el tema preocupante, haciendo referencia a algún documento que haya sido publicado previamente en la revista.

Desarrollo: Se plantea una breve declaración de argumentos y ejemplos que apoyen su opinión.

Conclusión: Se plantea otra clara declaración o pregunta que refuerce su punto de vista.

Despedida: Incluye el nombre del autor y la ciudad donde vive así como el nombre de la organización a la que pertenece.

Los **cuadros, gráficos, figuras, tablas e imágenes** se enumerarán progresivamente en la parte inferior, excepto las tablas que se pone en la parte superior. En la parte inferior se deberá indicar claramente la fuente.

El listado de referencias bibliográficas constará estricta y únicamente de las citas aparecidas en el texto y se hará en orden alfabético. El editor podrá omitir de este listado las referencias que no aparecen citadas en el texto. **El 50% de las mismas debe ser de los últimos cinco años, así como también el 50% de las referencias deben ser de autores foráneos. No se deberán citar autores de tesis de licenciatura, maestría o doctorado, sino los artículos derivados de esas tesis, publicados en revistas de impacto.** Deberá apegarse estrictamente al formato de la **norma APA, 7ma edición, 2020.**

ESTAMOS EN:



