



Fecha de presentación: 10-3-2022 Fecha de aceptación: 15-7-2022 Fecha de publicación: 7-10-2022

¿Cómo citar este artículo?

González Pérez, M., Buchaca Machado, D., Echevarría Cala, Y. (sept-dic 2022). Estrategia metodológica: una vía para la mejora del tutor. *Revista Márgenes*, 10 (3), 20-38.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1533>

TÍTULO: ESTRATEGIA METODOLÓGICA: UNA VÍA PARA LA MEJORA DEL TUTOR

TITLE: METHODOLOGICAL STRATEGY: A WAY FOR THE TUTOR IMPROVEMENT

Lic. Maby González Pérez ¹

E-mail: mabyg@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-8035-9616>

Dr.C. Deibis Buchaca Machado ²

E-mail: dbuchaca@uniss.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-1989-3606>

MSc. Yaima Echevarría Cala ³

E-mail: echevarriay380@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-1904-5738>

¹ Dirección Provincial de Banco de Crédito y Comercio, Jefa de Departamento Jurídico Provincial, Sancti Spíritus, Cuba.

² Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Metodólogo de la Dirección de Formación de Pregrado. Sancti Spíritus, Cuba.

³ Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. Profesora del Departamento de Farmacología. Sancti Spíritus, Cuba.

© Maby González Pérez, Deibis Buchaca Machado, Yaima Echevarría Cala



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu

RESUMEN

Introducción: La entidad laboral de base constituye el escenario educativo por excelencia en la formación integral de los profesionales de nivel superior, por ello se declara como **objetivo** elaborar una estrategia metodológica para la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Métodos: Se siguió una estrategia investigativa de tipo predominantemente cuantitativa, de nivel explicativo, aplicándose diferentes métodos del nivel teórico, empírico, matemáticos y/o estadísticos: análisis y síntesis, inducción y deducción, histórico y lógico, tránsito de lo abstracto a lo concreto, la observación científica, la encuesta, la entrevista, el experimento, criterios de expertos y la estadística descriptiva.

Como **resultado** destaca las acciones establecidas en cada una de las etapas de la estrategia como elemento de cambio dentro del resultado científico.

Se **concluye** que la validez de la estrategia fue corroborada a través del criterio de expertos, donde estos manifestaron que es muy adecuada, y en la práctica educativa, mediante el desarrollo de un preexperimento con los tutores de la sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus, donde quedó demostrado que se logra la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Palabras clave: desempeño profesional pedagógico; entidad laboral de base; tutor.

ABSTRACT

Introduction: The basic working entity constitutes the most important educational scenery in the comprehensive training of higher level professionals, hence, the **objective** of this paper is: to develop a methodological strategy for the improvement of the pedagogical professional performance of the tutor of the basic working entity.

Methods: A predominantly quantitative research strategy was followed, with an explanatory level, applying different methods from the theoretical, empirical, mathematical and statistical levels such as: analysis and synthesis, induction and deduction, historical and logical analysis, transition from the abstract to the concrete method, scientific observation, survey, interview, experiment, expert criteria and descriptive statistics.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Results: the paper highlights the actions established in each of the stages of the strategy as an element of change within the scientific result.

Conclusions: It is concluded that the validity of the strategy was corroborated through both the experts' criteria stating that it is very adequate, and in the educational practice, through the development of a pre-experiment with the tutors from the 5241 Credit and Trade Bank Office of Sancti Spíritus municipality, which demonstrated that the improvement of the pedagogical professional performance of the tutor of the basic working entity was achieved.

Keywords: pedagogical professional performance; basic working entity; tutor.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, en el mundo se ha estado originando un desarrollo acelerado de la ciencia, la técnica y la tecnología. El nuevo paradigma de desarrollo que enfrenta el mundo hoy tiene un extraordinario impacto económico-productivo y social, ya que este desarrollo progresivo influye en el aumento de la producción y en el trabajador; en sus conocimientos, competencias, habilidades y capacidades, sin los cuales no podría enfrentar los acelerados cambios del mundo laboral de la sociedad moderna.

El papel de las universidades cubanas en las transformaciones y desarrollo socioeconómico local es ineludible. En primer lugar y más significativo orden, por el rol social que juegan en la producción y transferencia de conocimientos a través de los procesos investigativos y de innovación, revelándose cada vez más como componente estratégico en la construcción de una sociedad donde la problemática del aprendizaje, la creatividad de la educación y la cultura, se vuelven los fundamentos claves para el análisis del cambio contemporáneo. En estas instituciones se forman los profesionales integrales que necesita la sociedad, de conjunto con el tutor de la entidad laboral de base.

La entidad laboral de base constituye el escenario educativo por excelencia en la formación integral de los profesionales de nivel superior. Es por ello que resulta trascendental este escenario formativo en la motivación hacia su carrera, en su desempeño científico estudiantil, que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales cultos, competentes, independientes y

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

creadores para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general.

El tutor de la entidad laboral de base debe ostentar una adecuada formación científica, técnica y psicopedagógica para integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica, técnica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones, por lo que su papel es esencial en la formación armónica del estudiante.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución reconocen la importancia y la necesidad de potenciar la educación como una conquista, se hace referencia a la responsabilidad de los organismos, entidades estatales, consejos de la administración y otros actores económicos, en la formación y desarrollo de los estudiantes a fin de garantizar la fuerza de trabajo calificada, así como la actualización de los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo.

El desempeño profesional pedagógico del tutor como problema de importancia ha sido abordado en el área internacional y nacional por autores como Álvarez, D. (2014); Comichel, O. (2017); Mazorra, O., & León, M. (2017); Medina, I. L. (2017); Gallardo, E. (2018); Gallardo, E., Varcárcel, N., & Castillo, T. (2018); Rojas, I. (2021); Capote, M. (2022), entre otros.

En el estudio exploratorio realizado por los autores sobre la problemática (resultado de la observación científica, análisis de los informes de visitas integrales y especializadas, de los procesos de autoevaluación y evaluación de carrera, encuentros con representantes de las distintas entidades laborales de base y colectivos metodológicos) se identificaron insuficiencias relacionadas con la integración universidad–entidad laboral de base, caracterizada por la falta de preparación teórica y metodológica de los especialistas que se desempeñan como tutores en estas entidades en función de planificar, organizar, ejecutar, orientar y controlar adecuadamente las actividades del procesos de formación que deben desarrollar los estudiantes en correspondencia con su modelo de formación profesional.

Las valoraciones teóricas realizadas hasta este momento y los resultados preliminares de carácter exploratorio permitieron determinar la contradicción en su forma externa entre el encargo social de

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

la entidad laboral de base y el nivel de preparación alcanzado por los tutores para asumir las exigencias del contexto laboral. De ahí que se declara como objetivo proponer una estrategia metodológica para la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas.

DESARROLLO

Analizar los aspectos más relevantes, según los estudios realizados por diferentes investigadores, en relación con el desempeño profesional pedagógico del tutor resulta de trascendental importancia para el proceso de formación de profesionales.

En el ámbito educativo el desempeño profesional ha sido ampliamente estudiado por investigadores de diferentes países, destacándose en ese sentido los investigadores cubanos, los que resultan referentes importantes en este artículo. Dentro de ellos se encuentran, entre otros: Añorga, J. (1999), Valcácer, N. (2001), Roca, A. (2001), Santiesteban, M. L. (2002), Torres, G. (2004), Santos, J. (2005), Pérez, O. (2006), Cardoso, L. (2008), Torres, J. L. (2008) Pérez O, Torres G, Arango R, Cuevas C, Rojas L, Piñero A. (2010), Vázquez, L. (2010), Padrón, J. (2010), Babi, E.(2012), Portuondo, O. (2014). Comicel, O. (2017), Mazorra, O. (2017), Espinosa, Y. (2022), Capote, M. (2022).

Los autores anteriormente mencionados han ofrecido diferentes calificaciones referentes al desempeño, tales como: desempeño profesional, desempeño profesional pedagógico, desempeño profesional del tutor, el desempeño del docente, desempeño del educador, del profesor, del maestro, del tutor y desempeño profesional pedagógico del tutor. Del mismo modo se ha abordado el desempeño profesional pedagógico, y ha sido asumido desde diferentes concepciones, siendo considerado como: capacidad, idoneidad, acción, actuación real y dominio, modo de actuación, forma en que se realiza o se cumple, proceso, resultado, entre otros.

Los resultados obtenidos de las diferentes sistematizaciones teóricas realizadas han permitido verlo como un fenómeno multidimensional que se manifiesta en su dinámica, tales como relación desempeño-competencia profesional, relación actuación-proceso-resultado y relaciones desempeño-contexto-exigencias sociales.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

El profesor Sacasas, J. A. (2012) citado por Puig, Martínez, Valdés (2016, p. 4) considera al desempeño como "la actitud o capacidad para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral. Es lo que el candidato hace en realidad".

La investigadora Añorga, J. (2014) citado por Hernández, Añorga, Sosa (2018, p. 91) estima que el "desempeño de cualquier tipo que sea, es un proceso y un resultado, que expresa los diferentes niveles de profesionalidad de los sujetos, donde pueden o no manifestarse las competencias o los esbozos de esas competencias, que llevarán al mejoramiento profesional y humano".

Según el criterio de Salas, R. (2017) citado por Prieto, González, Hernández (2022, p. 3):

"la evaluación del desempeño profesional como un proceso continuo de la evaluación de la calidad de la construcción de los modos de actuación profesional, que los vincula con la responsabilidad institucional y el compromiso social (...); en un proceso activo y participativo de problematización constante, que dirige las acciones a desarrollar en los procesos permanentes de la formación médica".

La definición ofrecida por Fernández, J. (1999) citada por La O, Cordero, Chao, Muñoz, León, (2022, p. 50) define el desempeño profesional, "(...) la actitud o la capacidad de un profesional para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral."

El doctor en ciencias pedagógicas Ponce, Z. (2005), citado por Venet, Panesso, Cardoso. (2022. p. 3) señala que el desempeño profesional pedagógico del tutor es la actuación real del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol en los diferentes contextos de actuación.

El desempeño profesional pedagógico ha sido conceptualizado por la autora antes mencionada como "proceso desarrollado por un sujeto; a través de relaciones de carácter social, que se establecen en la aplicación de métodos, para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado, la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez." (Granados, L. 2015, p. 6).

También existen análisis del desempeño desde vías investigativas en Ciencias Médicas, planteándose como "el cumplimiento real de los trabajadores en los propios servicios de salud, tanto en el orden profesional, como en las relaciones interpersonales y conducta social que comprende su pericia técnica y motivación personal" (Salas, R. 2003, p.9).

Los autores Miguez, B., Casanova, X., Rizo, A. (2022, p.4) definen

"el desempeño de los docentes en el proceso pedagógico como un proceso consciente e intencionado de asimilación y trasmisión creadora de los significados que adquiere la práctica de la profesión en su doble condición de médico y pedagogo, para los docentes y en actividad con los estudiantes que se forman en ella, sin obviar los elementos que reafirman el sentido de individualidad o pertenencia del contexto sociocultural al que pertenecen que los identifica en el orden cognitivo, afectivo y comportamental y que reafirma su sentido de pertenencia a la misma, al mostrar dominio desde lo político - ideológico, profesional- pedagógico y de preparación".

En relación con el desempeño profesional pedagógico del tutor en el folleto "La escuela como microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas" (MINED, 2003, p. 5) se hace referencia a una serie de elementos que constituyen requerimientos que el tutor debe cumplir en su desempeño profesional. Se destaca que debe poseer conocimientos pedagógicos y socio-psicológicos, poseer recursos para saber explicar y convencer, ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente, velar por la superación político e ideológica del estudiante, mostrar habilidades profesionales, comunicarse adecuadamente y dirigir el proceso de su formación.

Se expresa en dicho folleto que constituyen funciones del tutor, (entre otras), las siguientes: orientar y controlar la realización de actividades docentes y extradocentes en la escuela, con la familia, la comunidad, y ayudar a determinar problemas del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación.

MATERIALES Y MÉTODOS

El preexperimento se aplicó en la Sucursal 5241 Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus. Se seleccionó una muestra, con criterio no probabilística con carácter intencional, conformada por 17 especialistas que cumple la función de tutor en la entidad laboral de base.

Se siguió una estrategia investigativa de tipo predominantemente cuantitativa, de nivel explicativo, aplicándose diferentes métodos del nivel teórico, empírico, matemáticos y/o estadísticos tales como el análisis y síntesis, inducción y deducción, histórico y lógico, tránsito de lo abstracto a lo concreto, la observación científica, la encuesta, la entrevista, el experimento, criterios de expertos y la estadística descriptiva.

La aplicación del método Criterios de Expertos para la validación de la pertinencia de la estrategia metodológica consistió en la realización de dos rondas en las que emitieron sus juicios críticos en torno a la estrategia metodológica para mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base, la cual se le expuso en un cuestionario (acompañado de la estrategia metodológica).

A partir de los resultados obtenidos de los aspectos sometidos a valoración por los expertos (estrategia metodológica 2da y última vuelta), la categoría que se le puede adjudicar a la estrategia metodológica para mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base es la de “muy adecuada” y bastante adecuada.

Los votos totales fueron 33 ($V_t = 33$), de ellos 32 positivos, y solo uno negativo ($V_d = 1$); entonces: $C = (1 - 1/33) \times 100 = 96.9\%$, valor este que es mayor que 75 %, por lo que se considera que existe consenso entre los expertos.

Con el propósito de constatar en la práctica pedagógica la efectividad de la estrategia metodológica elaborada, como una alternativa para mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral, durante el desarrollo del proceso de formación del estudiante de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se seleccionó el diseño de investigación experimental de categoría preexperimento, para alcanzar los objetivos de estudio. Dentro de esta tipología, la utilizada por el investigador fue un diseño de preprueba-posprueba con un solo grupo, como se muestra en el siguiente diagrama: G O₁ X O₂

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de un estudio detallado del desempeño profesional pedagógico del tutor que cumple su labor de tutoría en la sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio de Sancti Spíritus, en el que se aprecia el tratamiento a los contenidos contables y financieros en las condiciones actuales del modelo de formación del estudiante de la carrera Contabilidad y Finanzas, así como las orientaciones metodológicas vigentes para tal desempeño, los autores centraron sus análisis en las transformaciones que el Ministerio de Educación Superior dejó establecidas para las carreras universitarias a partir del curso 2019, a fin de encaminar su trabajo con el nivel de objetividad requerido.

Se asume la definición de De Armas, N. (2011) citado por Castellanos (2022, p. 69) sobre estrategia metodológica al concebirla como “la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto”.

El objetivo de la estrategia metodológica es contribuir a mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base en función de la formación integral del futuro profesional.

La estrategia metodológica elaborada está conformada por cuatro etapas:

- Etapa de diagnóstico.
- Etapa de preparación.
- Etapa de ejecución.
- Etapa de evaluación.

La estrategia metodológica muestra una estrecha relación entre todos los componentes que la conforman, el objetivo constituye el sistema de integración superior que revela el resultado del diagnóstico y el pronóstico de desarrollo a alcanzar, por tanto responde al objetivo, evidenciándose una interdependencia entre cada una de sus etapas y entre las acciones de estas.

ETAPA DE DIAGNÓSTICO

ACCIÓN 1. Valoración de la preparación de los tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas para la mejora de su desempeño profesional pedagógico.

En esta etapa se propone desarrollar un momento de intercambio y reflexión, a través de un taller general, donde participarán los integrantes que conformarán la muestra seleccionada, allí se explicará concretamente en qué consistirá la preparación para la mejora de su desempeño profesional pedagógico, qué elementos se tendrán en cuenta, el tiempo de duración de la misma, las etapas y acciones de forma general, los contenidos que se tratarán, la forma de evaluación que se empleará, se escucharán criterios a partir de las necesidades de preparación entorno a la temática objeto de la investigación.

ACCIÓN 2. Diagnóstico del estado de preparación de los tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Objetivo: Diagnosticar la preparación que poseen los tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas a partir de sus criterios y valoraciones.

Métodos: Observación, reflexión y debate.

Medios: Entrevista.

Responsable: Autores.

Participantes: tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Formas de evaluación: Intercambio, discusión.

Plazos para la realización: enero -febrero 2021.

ETAPA DE PREPARACIÓN

Objetivo de esta etapa: Asegurar las condiciones previas para la implementación de la estrategia metodológica en función de la mejora del desempeño profesional pedagógico de los tutores.

ACCIÓN 1. Elaboración de las precisiones metodológicas para el desarrollo de los talleres docentes metodológicos, donde se aborde el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Objetivo: Elaborar las precisiones metodológicas para la realización de los talleres docentes metodológicos en función de intercambiar, debatir y reflexión con los tutores que integran el

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

colectivo, con el propósito de contribuir a la mejora del desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.

Métodos: Análisis histórico- lógico, consulta de las referencias bibliográficas, análisis documental, la modelación y enfoque de sistema.

Medios: Resoluciones ministeriales, acuerdos de la comisión nacional de carrera, las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera, las principales obligaciones y atribuciones del colectivo de año académico, informes de visitas integrales y especializadas e informe de evaluación y autoevaluación de carrera, los planes de trabajo metodológico de los diferentes colectivos metodológicos.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Aplicación de diversas técnicas como: encuesta, test de la personalidad, entrevistas, cuestionarios a tutores y directivos de la entidad laboral de base.

Plazos para la realización: enero. 2021.

Instrumentación: El intención principal de estos talleres docentes metodológicos, es el dominio de los principales aspectos de la planificación y organización del proceso docente educativo, el dominio de los tipos fundamentales del trabajo investigativo de los estudiantes y de las formas organizativas fundamentales del trabajo docente de la educación superior, teniendo en cuenta la unidad entre la educación y la instrucción que expresa la necesidad de educar a la vez que se instruye y el vinculación del estudio con el trabajo, que consiste en asegurar desde el currículo el dominio de los modos d actuación del profesional, en vínculo directo con su actividad profesional, para mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Los talleres docentes metodológicos permitirán el cumplimiento de disímiles funciones, tales como: la gnoseológica, axiológica, epistemológica, metodológica, interdisciplinaria, creativa, innovadora, didáctica y pedagógica en función de elevar la mejorar del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base, sobre una sólida formación científico- técnica y pedagógica con el fin de lograr la formación integral de los futuros profesionales que demanda el mundo laboral.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Estos talleres docentes metodológicos le permiten resolver al tutor, con independencia y creatividad, los problemas más generales y frecuentes que se presentan en el ejercicio de su profesión. Esta preparación le servirá para la mejora de su desempeño profesional pedagógico, le permitirá incorporar a su acervo cultural nuevos conocimientos, valores, habilidades, competencias y adaptarse a las condiciones de su objeto de trabajo que aseguran su actualización continua.

ACCIÓN 2. Elaboración de un folleto para ampliar su conocimiento en función del marco conceptual y categorial acerca del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Objetivo: Elaborar un folleto que contribuya a ampliar la preparación de los tutores de la entidad laboral de base sobre el marco conceptual y categorial del desempeño profesional pedagógico.

Métodos: análisis- síntesis, consulta de fuentes bibliográfica, análisis documental, histórico- lógico y tránsito de lo abstracto a lo concreto.

Medios: computadora, plantilla de word- microsoft support, plantilla de canva, mapas conceptuales jerárquicos, cuadros sinópticos.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Aplicación de diversas técnicas como: discusión grupal, encuesta, entrevistas y la observación del trabajo de los tutores.

Plazos para la realización: marzo-abril 2021.

Instrumentación: Existencia del folleto en la entidad laboral de base para el trabajo de los tutores de esta carrera universitaria que les permita mejorar su desempeño profesional pedagógico con calidad.

ETAPA DE EJECUCIÓN

Objetivo de esta etapa: Ejecutar las acciones previstas en la estrategia en función de la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

ACCIÓN 1. Desarrollo de los talleres docentes metodológicos desde las diferentes modalidades en la educación superior cubana.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Objetivo: Valorar el marco conceptual y categorial del desempeño profesional pedagógico y su aplicación en la entidad laboral de base, mediante la discusión, el debate científico y el trabajo docente metodológico del colectivo de tutores, para contribuir a la formación integral del estudiante de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Métodos: Elaboración conjunta, el debate, el taller, explicativo- ilustrativo, explicativo – demostrativo, aprendizaje cooperativo, analítico-sintético e inductivo-deductivo.

Medios: Computadora, libros de textos, resoluciones ministeriales, plan de estudio de la carrera (modelo del profesional, plan del proceso docente, programas de las disciplinas y las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera), informe de autoevaluación y evaluación de la carrera y los resultados de los cortes evaluativos de los estudiantes.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Observación sistemática del modo de actuación de los tutores, aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios, además la evaluación de la investigadora, apoyados en la coevaluación y autoevaluación.

Plazos para la realización: septiembre-diciembre 2021.

Instrumentación: Para el logro eficiente de los talleres docentes metodológicos es necesario que se desarrollen en un ambiente de respeto, amor, profesionalidad, sobre bases científicas, donde se propicie el análisis, el debate, la toma de decisión, teniendo en cuenta el criterio emitido por cada tutor en función de conocimientos, valoraciones y experiencias.

La realización de los talleres docentes metodológicos propiciará que los tutores de la entidad laboral de base trabajen desde el inicio los elementos conceptuales metodológicos y procedimentales necesarios del desempeño profesional pedagógico.

ACCIÓN 2. Análisis y proyección metodológica a nivel de colectivo en función de la tutoría en la entidad laboral de base.

Objetivo: Analizar las principales dificultades que presentan los tutores de la entidad laboral de base, para la mejora de su desempeño profesional pedagógico y la adecuación del trabajo docente- metodológico para su contribución.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Métodos: Elaboración conjunta, explicativo –demostrativo, debate, modelación, análisis- síntesis y análisis documental.

Medios: Computadora, resoluciones ministeriales, plan de estudio de la carrera (modelo del profesional, plan del proceso docente, programas de las disciplinas y las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera), informe de autoevaluación y evaluación de la carrera y los resultados de los cortes evaluativos de los estudiantes.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Observación del desempeño de los tutores por parte de los autores, análisis del producto de la actividad, entrevistas individuales y grupales.

Plazos para la realización: enero 2022.

Instrumentación: El colectivo de tutores de la entidad laboral de base es un marco más estrecho, lo que posibilita que las proyecciones de trabajo vayan más a las especificidades de un colectivo de tutores y estudiantes en formación, lo que permite realizar un trabajo más personalizado con cada tutor.

Para lograr que los tutores mejoren su desempeño profesional pedagógico es fundamental trabajar con un estilo coherente, que incluya la unidad de criterios y de acción, y la unidad del enfoque del trabajo docente-metodológico.

El colectivo de tutores para desarrollar su labor de tutoría debe:

- Establecer las metas que se propone alcanzar el colectivo en función del cumplimiento de los objetivos según el año académico.
- Diseñar actividades metodológicas a nivel de colectivo que contribuyan a la mejora de su desempeño profesional pedagógico, en dependencia de las fortalezas y debilidades que se presenten en cada etapa.

El trabajo de análisis y proyección que se debe realizar en este nivel de organización metodológico, debe contribuir a que los tutores de la entidad laboral de base profundicen en sus funciones

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

-Analizar las dificultades y avances de cada estudiante en relación con los objetivos establecidos según su año académico, a partir del diagnóstico para determinar qué hacer y cómo cada asignatura apoyará este trabajo.

-Reelaborar las estrategias de trabajo en correspondencia con la situación que vayan presentando los estudiantes.

-Elaborar sistemáticamente instrumentos para medir los resultados.

-Realizar trabajos científico- metodológicos en el colectivo, relacionado con las problemáticas del grupo en cuanto a l cumplimiento de las actividades establecidas en el programa de práctica laboral.

ETAPA DE EVALUACIÓN.

Objetivo de esta etapa: Evaluar de manera sistemática el nivel alcanzado por los integrantes de la muestra en su desempeño profesional pedagógico a partir de las acciones concebidas en la estrategia metodológica.

ACCIÓN 1. Evaluación por cada tutor del nivel alcanzado en la mejora de su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.

Objetivo: Evaluar el nivel alcanzado por los tutores en la mejora de su desempeño profesional pedagógico.

Métodos: Elaboración conjunta, explicativo –demostrativo, debate, modelación, análisis- síntesis y análisis documental.

Medios: Computadora, resoluciones ministeriales, plan de estudio de la carrera (modelo del profesional, plan del proceso docente, programas de las disciplinas y las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera), informe de autoevaluación y evaluación de la carrera y los resultados de los cortes evaluativos de los estudiantes.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Observación del desempeño de los tutores por parte de la investigadora, análisis del producto de la actividad, autoevaluación de los tutores, criterios de estudiantes.

Plazos para la realización: Sistemáticamente y al cierre de cada sistema de trabajo.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Instrumentación: La autoevaluación no ocupará un momento específico, sino que estará presente en todo el proceso y contará para su realización con la evaluación emitida por el profesor principal de año académico y con la valoración realizada por sus compañeros, que les proporcionará elementos para que el tutor pueda determinar sistemáticamente sus insuficiencias y trazarse nuevas metas, a partir de la preparación de para su labor de tutoría.

ACCIÓN 2. Evaluación de la estrategia metodológica.

Objetivo: Evaluar logros e insuficiencias en la aplicación de la estrategia metodológica para alcanzar la meta propuesta.

Métodos: Analítico- sintético e inductivo-deductivo, debate, intercambio grupal.

Medios: Debates, modelación, análisis-síntesis y análisis documental.

Responsable: Autores.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Evaluación de la investigadora, criterios de estudiantes y directivos, con la utilización de las dimensiones e indicadores convenidos.

Plazos para la realización: marzo 2022.

Instrumentación: Esta acción de la estrategia metodológica permitirá determinar logros, insuficiencias y barreras que se fueron presentando durante el desarrollo de la misma con el objetivo de transformar el estado real del objeto al deseado. La validez científica de la estrategia metodológica y su contribución a la mejora del desempeño profesional pedagógico, serán corroboradas por el criterio de expertos y la realización de un pre-experimento.

En la evaluación de la dimensión afectiva – motivacional, después de implementada la estrategia metodológica se aprecia un mayor nivel de compromiso y responsabilidad por parte de los diecisiete tutores en función de la formación integral de los futuros profesionales, lo cual se constató a partir de las observaciones realizadas al desempeño profesional pedagógico del tutor en su relación con el estudiante en formación, así como las respuestas dadas por los tutores en la encuesta realizada, en las que plantean, de manera general, que después de conocer todos los componentes que abarca el área de desempeño del tutor .

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Se apreció una relación más abierta, afectiva y recíproca entre los diecisiete tutores y los estudiantes en formación, lo cual se ha podido corroborar mediante la observación sistemática al desempeño de los tutores y las técnicas proyectivas a ellas aplicadas.

Las valoraciones hasta aquí reflejadas permiten evaluar en la generalidad de los tutores la dimensión actitudinal en un nivel de mejora del desempeño profesional avanzado.

En cuanto a la dimensión cognitiva los talleres docentes metodológicos contribuyeron a que los tutores ampliaran y actualizaran sus conocimientos en relación con el Modelo del Profesional de Contabilidad y Finanzas, los objetivos de año, sistema de conocimientos de las disciplinas y el Plan de Estudio.

Los diecisiete tutores, después de aplicada la estrategia metodológica no presentan dificultades para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje en las entidades laborales de base de manera intencional y planificada, ejercitando en el estudiante en formación un desempeño integral, mediante la ejercitación de situaciones de enseñanza-aprendizaje que forman parte de los componentes del área de desempeño del tutor.

Se experimentaron avances en los diecisiete tutores, con respecto a la etapa de pre-test, la valoración cualitativa de los indicadores sitúa a los tutores en esta dimensión en un nivel alto.

La dimensión conductual reveló parcialmente resultados satisfactorios, pues la adquisición de los conocimientos recibidos en los talleres docentes metodológicos resultó un factor importante en el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias para el desempeño del tutor.

Se pudo constatar el desarrollo de habilidades para diagnosticar, integrando la información extraída de los diferentes contextos que rodean al estudiante en formación, lográndose con ello que se estreche y fortalezca su relación con éste y con el medio familiar y comunitario, en función de un diagnóstico mucho más integral.

Un elemento muy favorable en relación con el estudiante en formación, es el ambiente de colaboración que se percibe en las relaciones entre éstos y sus tutores, la implicación personal y el compromiso de unos y otros desde la impartición del primer taller en la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus, el cual propició que se estrecharan los lazos afectivos de ambas partes.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

La valoración revela un nivel alto del desempeño profesional pedagógico del tutor según los índices establecidos para su evaluación. De manera general se constató un nivel alto en la mejora del desempeño profesional pedagógico por parte de los tutores de la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus.

CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado a los tutores de la entidad laboral de base evidencia que poseen insuficiencias en su desempeño profesional pedagógico para desarrollar el proceso de tutoría, manifiestan una disposición favorable hacia la mejora de su desempeño. Entre las insuficiencias identificadas se encuentran los escasos conocimientos acerca del proceso de formación de este futuro profesional y el modo de proceder para dirigir este proceso.

Según el criterio de los expertos y la aplicación de las acciones que la integran, arrojó que esta es eficaz y consideran que la entidad laboral de base es el escenario fundamental en el cual el tutor se convierte en actor fundamental para la formación y desarrollo del estudiante en formación. Para demostrar la validez de la estrategia metodológica se aplicó un preexperimento pedagógico mediante métodos, técnicas e instrumentos de investigación, donde quedó demostrado que con su puesta en práctica, se logra la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castellanos Yero, O. (2022) La educación ciencia tecnología y sociedad en los estudiantes de la carrera Agronomía. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Cuba: Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.
- Granados Guerra, L. (2015). La atención al desempeño profesional pedagógico del docente durante el proceso de formación profesional. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. 6 (4) 1-9. <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec>
- Hernández Sosa, M., Añorga Morales, J. A., Sosa Sánchez. T. J. (2018). El mejoramiento del desempeño profesional para las actuaciones medicolegales desde la óptica de la Educación Avanzada. *Revista Panorama. Cuba y Salud*; 13(2), 91-94. <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/91-94>



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

- La O Lozano, Y., Cordero Caboverde, D., Chao Abrante, T., Muñoz Alonso, L.L., León Vázquez, T. (2022). Desempeño profesional del licenciado en Optometría y Óptica en las afecciones de la región selar. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. 13(1), 47-55. <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/2556/1550>
- Miguez Linares, B., Casanova Acosta, X., Rizo Vázquez, A. (2022). El desempeño profesional pedagógico del docente asistencial. *Revista Pedagogía Profesional*. 20(1), 1-7 <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/1528/1920>
- Ministerio de Educación. (2003). La escuela como microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas. La Habana.
- Prieto Peña, A. I., González Sánchez, A., Hernández Rabelo, Y. (2022). La evaluación del desempeño profesional pedagógico del tutor del residente de Medicina General Integral. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(3), 1-7. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4379>
- Puig Delgado, M. A., Martínez Ruiz. M. T., Valdés García, N. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del professor. *Revista Cubana de Enfermería*. 32(3), 1-10. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/issue/view/23>
- Salas, R. S. (2003). La identificación de necesidades de aprendizaje. *Revista Educación Médica Superior*. 17(1), 25-38. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v17n1/ems03103.pdf>
- Venet Pérez, M., Panesso Patiño, V. y Cardoso Camejo, L. (2022) El desempeño profesional pedagógico: retos para el docente universitario, *Revista Mapa*, 5(28), 59-73. <http://revistamapa.org/index.php/es>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

MGP, DBM: Contribuyeron con los requisitos estructurales-metodológicos del artículo.

YEC: Aportó en el análisis y discusión de los resultados y en la búsqueda y recopilación de la bibliografía.

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



© Maby González Pérez, Deibis Buchaca Machado, Yaima Echevarría Cala



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>
margenes@uniss.edu.cu