

# MÁRGENES

Revista multitemática de desarrollo local y sostenibilidad

**CUBA**

ISSN: 2664-2190

RNPS: 2460

Enero - Abril / 2023

Vol. 11 No. 1



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>



## CONSEJO EDITORIAL

Director (a)

MSc. Kenializ Solenzal Hernández

Responsable de Edición

Dra. C. Lidia Esther Estrada Jiménez

Editor (a) Científico

Lic Yunier Mena Benavides

Correctores (a) de Estilo

MSc. Maritza Valdía Fonseca

Traducción y Redacción en Inglés

MSc. Yenima Martínez Castro

Diseñador

MSc. Yorján Ruiz Torres

Webmáster

MSc. Yamila Milagros Antunez Pérez

Lic. Sunny Juan Castro García

## Contenido

|  |     |
|--|-----|
| EDITORIAL.....   | 4   |
| TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE LA MEMORIA A LARGO PLAZO EN ESCOLARES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.....   | 6   |
| TÍTULO: VERTIKALIST. SERVICIO DE INFORMACIÓN DESDE LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA CON EL USUARIO PARA SU DESARROLLO.....                      | 27  |
| TÍTULO: BASES DEL ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL PARA LA INOCUIDAD DE LA PASTA DE TOMATE .....                        | 46  |
| TÍTULO: PRONÓSTICO DE LA DEMANDA EN LA EMPRESA CALZADOS DE NELA, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.....                               | 64  |
| TÍTULO: ESTUDIO INTEGRAL PARA LA TRANSFORMACIÓN ENERGÉTICA DE LA COMUNIDAD RURAL “CUARTO CONGRESO”.....                                  | 83  |
| TÍTULO: CARACTERIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE GESTANTES CON FETO DELGADO EN EL HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL “CAMILO CIENFUEGOS”.....             | 102 |
| TITLE: CHARACTERIZATION AND EVOLUTION OF PREGNANT WOMEN WITH SLENDER FETUSES IN THE GENERAL PROVINCIAL HOSPITAL "CAMILO CIENFUEGOS"..... | 102 |
| TÍTULO: SITIO WEB INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ” .....  | 123 |
| TÍTULO: LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: NECESIDAD DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES.....                                | 141 |
| TÍTULO: LA DANZA ISLEÑA DE POZAS, COMPONENTE DEL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL CUBANA .....  | 159 |
| TÍTULO: RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE UN MANUAL DIDÁCTICO-METODOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE DEL COMERCIO ELECTRÓNICO.....                 | 174 |
| TÍTULO: LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE, UNA NECESIDAD IMPOSTERGABLE .....   | 174 |
| TÍTULO: LA LABORIOSIDAD EN LOS ESCOLARES COMO PREMISA PARA OPTAR POR CARRERAS TÉCNICAS .....   | 210 |
| TÍTULO: ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTEGRADA CON ENFOQUE RESPONSABLE PARA EL DESARROLLO DEL DESTINO TURÍSTICO SANCTI SPÍRITUS.....            | 228 |
| TÍTULO: PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DESDE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL.....                                | 249 |
| TÍTULO: ESTRUCTURACIÓN DEL CONOCIMIENTO EXPERTO EN POLÍTICAS PÚBLICAS: HACIA OTRA GOBERNANZA LOCAL EN CUBA.....                          | 268 |



## Editorial

En el 2023, fecha en que la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” tiene claras sus metas para celebrar por todo lo alto sus 40 años de fundada, bajo el lema *Puentes con la fuerza del crecimiento*, la Revista Márgenes cumplirá 10 años, por lo que durante todo este período estaremos recibiendo colaboraciones tanto nacionales como extranjeras.

Durante estos años ha tenido dentro de sus prioridades como política de trabajo el empleo de los sistemas de acceso abierto para la comunicación de los resultados científicos con el uso de la plataforma (Open Journal System) acogida por la revista, para la gestión editorial y lograr una mayor visibilidad de la información que transmite y a su vez mayor accesibilidad y transparencia de sus procesos.

La Revista Márgenes desde su surgimiento en el 2013 ha tenido como propósito, la divulgación y publicación de los principales resultados científicos, lo cual propicia el alcance de índices significativos de visibilidad e impacto de su producción científica y por ende un mayor reconocimiento académico de la institución y de su contribución a la ciencia cubana en el ámbito nacional e internacional.

Tal como señala la definición canónica de Suber (2012, p. 4) como se cita en López del Castillo (2023) que afirma que el Acceso Abierto:

es el contenido científico que debería ser accesible de forma digital, en línea, gratuita y libre con respecto la mayoría de las restricciones de derechos de autor y licencias, constituyendo un espacio beneficioso para múltiples actores involucrados en el mundo académico y científico. (p. 31)

En la Revista Márgenes los autores retienen los derechos, pero hacen ciertas disposiciones para compartir sus trabajos con la comunidad científica. Este tiene como premisa que los investigadores puedan acceder y aprovecharse de otras colaboraciones sin ninguna barrera financiera, técnica o de cualquier tipo.

Este número no es la excepción, pues se presentan diversas colaboraciones que van enfocadas a las temáticas de las Ciencias Pedagógicas como: educación especial, la formación profesional en la Educación Superior, la capacitación de los docentes universitarios en los proyectos de desarrollo local, la laboriosidad de los escolares de enseñanza media y la propuesta de un Manual Didáctico-Metodológico para el Aprendizaje del Comercio Electrónico.

Igualmente se publica un programa educativo para mejorar el desempeño de los docentes en el proceso de extensión universitaria del Instituto de Farmacia y Alimentos desde la promoción del desarrollo local. También se muestran artículos de investigación original destinados a las Ciencias de la Información, Ciencias Técnicas, Aplicadas y Tecnológicas.

La Revista Electrónica *Márgenes* Multitemática de Desarrollo Local y Sostenibilidad, pasará revista durante todo este año a su historia fundacional; otorgará reconocimiento a sus fundadores, autores destacados y árbitros nacionales e internacionales que han promovido su desarrollo, al tiempo que seguirá abierta a la sociedad, como ente esencial del conocimiento, la sostenibilidad y la innovación científica.

Entre las aspiraciones está la de lograr un mejor posicionamiento en bases de datos de impacto, así como incorporar el uso de los repositorios preprints que promuevan la colocación de los datos de investigación en dataservers e igualmente organizar, almacenar, preservar y difundir de manera abierta la producción intelectual resultante de la actividad académica e investigadora. Se pretende ponderar las relaciones de trabajo con otras editoriales nacionales e internacionales y vínculos con revistas a fines para la gestión de nuevos perfiles académicos.

Invitamos a nuestros asiduos lectores, autores y árbitros que nos sigan por nuestros perfiles sociales y académicos para que participen y colaboren en este aniversario de celebración.

### Referencias Bibliográficas

López del Castillo, F.L. (2023). Revistas Open Access sobre comunicación. Un mapa mundial. *index.comunicación*, 13(1), 29-53. <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/20890/2.%20983.pdf>

**Muchas Gracias,**

**MSc. Kenialiss Solenzal Hernández, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0648-5905>**

**Directora la de la Revista Márgenes**

**Dra. C Lidia Esther Estrada Jiménez, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-51756049>**

**Jefa de Edición de la Revista Márgenes**

***Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](#)**



---

Fecha de presentación: 15/03/2022 Fecha de aceptación: 27/10/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Natero Legón, B., Márquez Valdés, A. M., Acosta Bandomo, R. U. (ene.-abr. 2023). Diagnóstico de la memoria a largo plazo en escolares con discapacidad intelectual, 11 (1), 1-20.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1600>

**TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE LA MEMORIA A LARGO PLAZO EN ESCOLARES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**  
**TITLE: DIAGNOSIS OF LONG-TERM MEMORY IN SCHOOL CHILDREN WITH INTELLECTUAL DISABILITIES**

**Autores:**

Brismaida Natero Legón<sup>1</sup>

E-mail: [brismaidanatero@gmail.com](mailto:brismaidanatero@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0002-5205-8146>

Annia María Márquez Valdés<sup>2</sup>

E-mail: [aniamaria@uniss.edu.cu](mailto:aniamaria@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-2719-2597>

Rafael Urbano Acosta Bandomo<sup>3</sup>

E-mail: [rafael@uniss.edu.cu](mailto:rafael@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-8617-8405>

<sup>1</sup> Estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Especial, Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

<sup>2</sup> Departamento Educación Especial-Logopedia, Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

<sup>3</sup> Departamento Ciencias Naturales, Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

**RESUMEN:**

**Introducción:** La memoria es un mecanismo que incide en la calidad del aprendizaje. Los escolares con discapacidad intelectual suelen manifestar dificultad en la memoria a largo plazo

---

© Brismaida Natero Legón, Annia María Márquez Valdés, Rafael Urbano Acosta Bandomo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

y otros procesos cognitivos, lo que repercute de forma negativa en el aprendizaje para una vida adulta independiente.

**Objetivo:** Socializar, entre investigadores y maestros, el diagnóstico de la memoria a largo plazo en los escolares con discapacidad intelectual leve que cursan el tercer grado en la escuela Protesta de Jarao.

**Métodos:** Se aplicaron los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, histórico-lógico, análisis de documentos, observación a clases, pruebas psicológicas y estadística descriptiva.

**Resultados:** El diagnóstico constató dificultades en el volumen de retención; predominio de la memoria por imágenes; escasa velocidad, solidez, precisión y disposición al recuerdo; limitación al fijar la huella mnémica, por lo que se dificulta conservar y luego reproducir la información con un descenso a largo plazo.

**Conclusiones:** La memoria a largo plazo permite la codificación, organización, almacenamiento y recuperación de la información por tiempo ilimitado. Mantiene estrechas relaciones con el resto de las funciones y procesos cognitivos, especialmente con la atención y el pensamiento. Su diagnóstico permite ajustar la respuesta pedagógica a las necesidades de aprendizaje de los escolares con discapacidad intelectual.

**Palabras clave:** Diagnóstico; discapacidad intelectual; educación especial; memoria; memoria a largo plazo.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** Memory is a mechanism that affects the quality of learning. Schoolchildren with intellectual disabilities often show difficulty in long-term memory and other cognitive processes, which has a negative impact on learning for an independent adult life.

**Objective:** To disseminate, among researchers and teachers, the diagnosis of long-term memory in schoolchildren with mild intellectual disabilities who attend the third grade at Protesta de Jarao School.

**Methods:** Analytical-synthetic, inductive-deductive, historical-logical methods, document analysis, class observation, psychological tests and descriptive statistics were applied.

---

**Results:** The diagnosis confirmed difficulties in the retention volume; predominance of image memory; poor speed, solidity, precision and willingness to remember; limitation in fixing the memory trace, making it difficult to preserve and then reproduce the information with a long-term decline.

**Conclusions:** Long-term memory allows the encoding, organization, storage and retrieval of information for unlimited time. It maintains close relationships with the rest of the cognitive functions and processes, especially with attention and thought. Its diagnosis allows adjusting the pedagogical response to the learning needs of schoolchildren with intellectual disabilities.

**Keywords:** Diagnosis; intellectual disability; special education; memory; long-term memory.

## INTRODUCCIÓN

La discapacidad intelectual es un funcionamiento intelectual situado significativamente por debajo del promedio, que está presente desde el nacimiento o la primera infancia y que causa limitaciones para llevar a cabo las actividades normales de la vida diaria (Sulkes, 2018). Es responsabilidad de la educación especial, sus docentes y especialistas, ajustar las respuestas educativas a las necesidades de cada sujeto para que se logre su incorporación a una vida social satisfactoria.

En la discapacidad intelectual suelen estar afectados los procesos cognitivos aunque en grados diferentes. La estimulación y desarrollo de los procesos cognitivos superiores como la memoria, permiten el aprendizaje y la socialización. La memoria se convierte en un pre-requisito cognitivo necesario para el desarrollo del individuo en general y del sujeto con discapacidad intelectual, pues permite la fijación de los contenidos aprendidos, su integración y transformación. En los escolares con discapacidad intelectual es frecuente que aparezca el olvido de contenidos que son esenciales para soportar el nuevo aprendizaje.

En la escuela Protesta de Jarao en el municipio y provincia de Sancti Spíritus se educan escolares con diagnóstico de discapacidad intelectual. En el curso escolar 2020-2021, mediante observaciones a clases de los escolares de tercer grado con diagnóstico de discapacidad intelectual leve, se constataron dificultades en la memoria a largo plazo. Estas



---

carencias se manifestaron, en lo fundamental, porque los escolares olvidan los contenidos estudiados con facilidad, les resulta difícil vincular el nuevo contenido con el anterior, se fatigan cuando intentan recordar, abandonan la actividad y en ocasiones se niegan a continuar la tarea docente cuando se les dificulta el recuerdo.

Para la atención a los educandos con discapacidad intelectual es necesario un diagnóstico oportuno de las características del desarrollo de sus procesos cognitivos, especialmente de la memoria. La investigación de los procesos de memorización se hace complejo cuando se acompaña de discapacidad intelectual, pues el investigador debe seleccionar un test, interpretar y valorar sus resultados tomando en consideración las posibilidades de comprensión, de transferencia de ayuda, de comunicación y de comportamiento de los educandos; de forma que se pueda dilucidar si el test muestra dificultades en la memoria, problemas de comprensión u otro tipo de problema.

Es objetivo de este artículo es socializar, entre investigadores y maestros, el diagnóstico de la memoria a largo plazo en los escolares con discapacidad intelectual leve que cursan el tercer grado en la escuela Protesta de Jarao.

## **DESARROLLO**

La memoria es uno de los instrumentos de la inteligencia. Si la inteligencia es la capacidad para resolver problemas, la memoria ayuda a recordar los datos del problema. Por tanto, se puede plantear que la inteligencia y la memoria son inseparables; la primera posibilita resolver problemas mientras la segunda permite recordar eventos semejantes del pasado y recuperar los procedimientos necesarios para solucionar dichos problemas (Llanga, Novillo & Brito, 2019).

La memoria es fundamental en la comprensión de la información y la transferencia del aprendizaje, incluso parece más certera para pronosticar el rendimiento académico que el coeficiente intelectual, lo que respalda su estrecha relación con el aprendizaje (Valiente & Ramos, 2020).

---

Acerca de la temporalidad de la memoria se plantean dos tipos: la memoria a corto y largo plazo. La memoria a corto plazo, es esencialmente una memoria operativa, con marcado dinamismo, lo que constituye una de sus principales características. En ella las experiencias son interpretadas por su significado y organizadas de una forma lógica, intermediando como un sistema de retención transitoria entre el almacén sensorial y el de largo plazo (Feigenbaum, 1970; Greeno, 1974; Klein, 1994).

La memoria a largo plazo hace referencia a la capacidad de codificación, almacenamiento y recuperación, tanto de conocimientos como de episodios autobiográficos, que abarcan un espacio temporal mayor, esto es, minutos, horas, días, semanas, hasta recuerdos y conocimientos de toda la vida (Ustárroz & Grandi, 2016).

Se clasifica la memoria a largo plazo en declarativa (de conocimientos) y procedimental (de habilidades y procedimientos). La declarativa se clasifica a su vez en episódica y semántica; las que almacenan información diferente y forman sistemas funcionalmente distintos. La memoria episódica, también referida como memoria autobiográfica, almacena información sobre acontecimientos vinculados temporalmente; mientras la memoria semántica guarda el conocimiento necesario para el uso del lenguaje, información sobre palabras y otros símbolos, significados, reglas, fórmulas o algoritmos para la resolución de problemas y adquisición de conceptos, entre otros elementos (Klein, 1994; Abeleira, 2013).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

En cuanto a la metodología se asume un enfoque materialista dialéctico, como camino metodológico se sigue un enfoque predominantemente cuantitativo. Se emplean los siguientes métodos de la investigación científica:

Métodos teóricos

Analítico-sintético: Se utilizó para la realización de toda la búsqueda bibliográfica y su procesamiento. Posibilitó profundizar en la esencia del objeto del estudio, sobre la base de valoraciones de las fuentes consultadas sobre el desarrollo de la memoria a largo plazo en

---

escolares con discapacidad intelectual leve. Además se empleó en el análisis e interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados durante el diagnóstico.

Inductivo-deductivo: Permitió hacer deducciones importantes a partir de las referencias bibliográficas consultadas y resultados de la aplicación de los métodos empíricos.

Análisis histórico-lógico: Posibilitó hacer un análisis de los antecedentes del problema y sus tendencias actuales con respecto al desarrollo de la memoria a largo plazo en escolares con discapacidad intelectual leve, obtener información histórica, y organizarla.

#### Métodos empíricos

Análisis de documentos: Se aplicó para constatar en el expediente psicopedagógico del escolar las principales características del desarrollo de la memoria a largo plazo.

Observación: Se utilizó la observación a clases de tipo directa y abierta, con el propósito de constatar las características de la memoria a largo plazo en los escolares de tercer grado con diagnóstico de discapacidad intelectual leve.

Prueba psicológica: Se usó con el objetivo de constatar las características de la memoria a largo plazo en los escolares que conforman la población en estudio, para lo cual se aplicó el test de las Diez palabras.

Triangulación de instrumentos y personas: Se aplicó al comparar los datos cuantitativos y las deducciones cualitativas que de los instrumentos se derivaron. El método facilitó el arribo a generalizaciones sobre el estado de la memoria a largo plazo en los escolares con discapacidad intelectual.

#### Métodos estadísticos

Estadística descriptiva: Se empleó para referenciar las características de la memoria a largo plazo de los escolares de tercer grado a partir de los resultados de los diferentes instrumentos aplicados. Los datos recopilados se representaron en tablas y gráficos.

Análisis porcentual: Permitió representar y poder valorar los resultados cuantitativos de los instrumentos y técnicas aplicadas.

---

Para la investigación se utilizó la población conformada por ocho escolares de tercer grado de la escuela Protesta de Jarao. Poseen un diagnóstico de discapacidad intelectual leve, sus edades oscilan entre 10 y 11 años, en cuanto al sexo, seis varones, el 75% y dos hembras, el 25%. Entre sus características se destacan dificultades en los procesos cognitivos, el aprendizaje es lento, son cariñosos. Específicamente en el desarrollo del proceso de memoria, se aprecia un mejor estado de la memoria a corto plazo y la preferencia por los estímulos visuales para la memorización. Todos evidencian dificultades en la memoria a largo plazo.

Para el diagnóstico de la variable dependiente memoria a largo plazo de los escolares, se inició por su conceptualización:

la memoria a largo plazo es un almacén de capacidad ilimitada y persistencia ilimitada, en el que la información permanece en un estado inactivo habitualmente. La información se archiva más permanentemente en ella y se recuerda bastante fácilmente siempre que haya claves suficientes o referencias disponibles. (Lavilla, 2011, p. 317)

Posteriormente se seleccionaron los indicadores y escala evaluativa que permitieron medir la variable dependiente:

1. *Almacenamiento de los datos*: el escolar imprime la huella mnémica de lo aprendido.
2. *Persistencia de los datos*: tiempo en que el escolar es capaz de mantener y recuperar los datos almacenados.
3. *Recuperación de los datos*: recuerdo de los datos almacenados.

La variable se evalúa atendiendo a los niveles alto (A), medio (M) y bajo (B), según la siguiente escala evaluativa:

Nivel alto (A): el escolar es capaz de imprimir la huella mnémica de lo aprendido, mediante una adecuada recepción de estímulos variados; es capaz de mantener y recuperar los datos almacenados durante el aprendizaje por un periodo de tiempo largo; puede recuperar la información almacenada y aplicarla a la tarea de aprendizaje de forma independiente.

Nivel medio (M): el escolar es capaz de imprimir la huella mnémica de lo aprendido, pero tiene algunas dificultades para la recepción de estímulos variados; es capaz de mantener y

---

recuperar los datos almacenados durante el aprendizaje por un periodo de tiempo corto; puede recuperar la información almacenada y aplicarla a la tarea de aprendizaje con primer y segundo nivel de ayuda.

Nivel bajo (B): el escolar es capaz de imprimir la huella mnémica de lo aprendido, pero tiene muchas dificultades para la recepción de estímulos variados; no es capaz de mantener y recuperar los datos almacenados durante el aprendizaje por un periodo de tiempo corto; se le dificulta recuperar la información almacenada y aplicarla a la tarea de aprendizaje, precisa un tercer nivel de ayuda.

Para el diagnóstico del estado inicial de la memoria a largo plazo de los escolares que conforman la población se procedió a aplicar diferentes instrumentos de la investigación. Primeramente se efectuó análisis de documentos (expedientes psicopedagógicos y clínicos de los escolares), luego observación a clases y por último se aplicó el test de las Diez Palabras.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se aplicó el análisis de documentos con el objetivo de constatar en el expediente psicopedagógico del escolar las principales características del desarrollo de la memoria a largo plazo. Para el análisis se utilizó la guía que aparece en el anexo 1. Se constataron las siguientes regularidades:

- limitaciones en la memoria a corto plazo y a largo plazo;
- el volumen de retención en rangos inferiores con ligero descenso a largo plazo;
- dificultades en la memoria lógica y predominio de la memoria por imágenes,
- representaciones deficientes;
- escasa velocidad, solidez, precisión y disposición al recuerdo, por débil memorización condicionada por percibir el material sin tratar de fijarlo;
- limitación al fijar la huella mnémica, por lo que se dificulta conservar y luego reproducir la información con un ligero descenso a largo plazo.

Además, se utilizó la observación a clases de tipo directa y abierta, con el propósito de constatar las características de la memoria a largo plazo en los escolares de tercer grado. Se

observaron un total de cinco clases, tres clases de la asignatura Lengua Española y dos clases de Matemáticas. Se empleó la guía de observación que aparece en el anexo 2. Los datos cuantitativos de las observaciones realizadas se exponen en la tabla 1.

Tabla 1. Datos de las observaciones (Cantidad de observaciones realizadas: cinco)

| Elementos a observar                                     | Escolares |          |          |           |          |          |           |          |
|--|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
|  | 1         | 2        | 3        | 4         | 5        | 6        | 7         | 8        |
| 1.1 Atiende a estímulos significativos                   | 1<br>20%  | 3<br>60% | 3<br>60% | 1<br>20%  | 4<br>80% | 3<br>60% | 1<br>20%  | 3<br>60% |
| 1.2 Recepciona estímulos de fuentes variadas             | 2<br>40%  | 4<br>80% | 4<br>80% | 1<br>20%  | 4<br>80% | 4<br>80% | 2<br>40%  | 4<br>80% |
| 1.3 Necesita niveles de ayuda para recepcionar estímulos | 5<br>100% | 2<br>40% | 2<br>40% | 5<br>100% | 2<br>40% | 2<br>40% | 5<br>100% | 2<br>40% |
| 2.1 Es capaz de retener los datos almacenados            | 2<br>40%  | 3<br>60% | 3<br>60% | 1<br>20%  | 4<br>80% | 3<br>60% | 2<br>40%  | 3<br>60% |
| 3.1 Recuerda los datos almacenados                       | 1<br>20%  | 3<br>60% | 3<br>60% | 1<br>20%  | 3<br>60% | 3<br>60% | 1<br>20%  | 3<br>60% |

**Fuente:** Elaboración de los autores

En las observaciones a clases en sentido general, se pudo constatar que los escolares 1, 4 y 7, el 37,5%, son los que manifestaron un nivel bajo en cuanto al almacenamiento de los datos, pues tienen dificultades en concentrar su atención a los estímulos que requieren memorizar, se muestran muy dispersos. Mientras que el resto de los cinco escolares, el 62,5%, alcanzan un nivel medio, al ser capaces con ayuda y algunos llamados de atención de concentrarse en los estímulos.

En cuanto a la capacidad de los escolares de recepcionar estímulos de fuentes variadas, los mismos escolares anteriormente descritos, o sea los números 1, 4 y 7, presentan nivel bajo. Se observa en dichos escolares que tienen preferencia por la memorización de estímulos por la

---

vía visual y dificultades para recepcionarlos por la vía auditiva. En cambio, los cinco escolares restantes, el 62,5%, evidencian nivel medio, son capaces de recepcionar estímulos que se originan por distintas fuentes, aunque con alguna ayuda por parte del docente.

Sobre la necesidad de niveles de ayuda para recepcionar los estímulos, se encontró que tres escolares, el 37,5%, precisan segundo y tercer nivel de ayuda; mientras que cinco escolares, el 62,5%, necesitan el primer nivel y ocasionalmente el segundo nivel de ayuda.

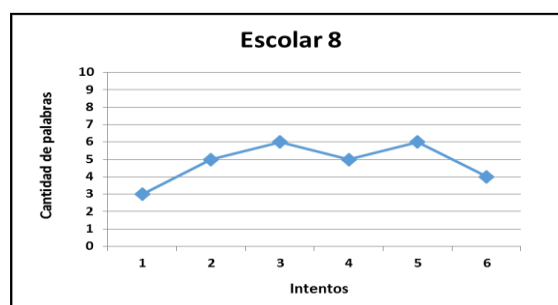
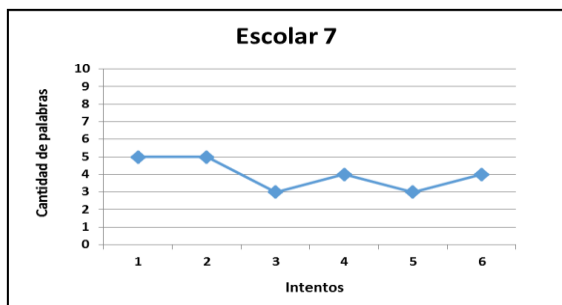
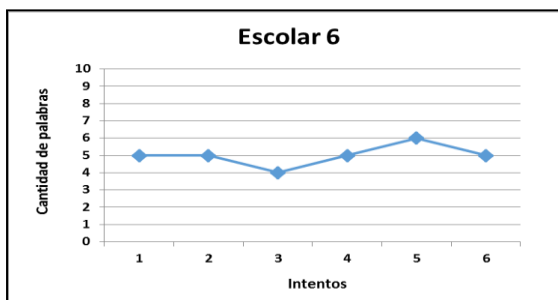
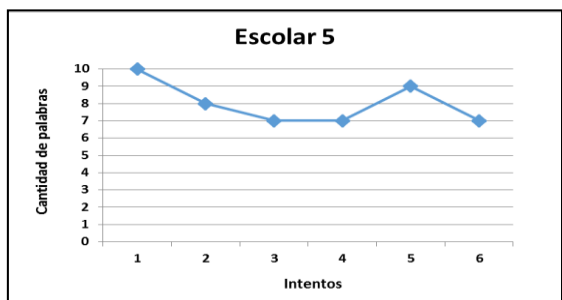
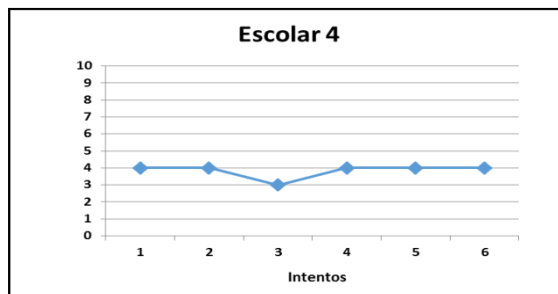
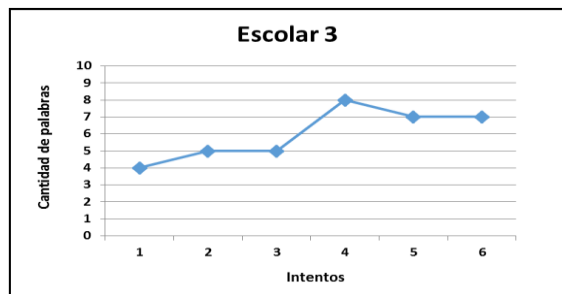
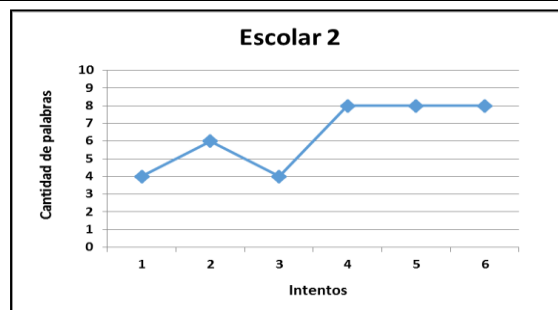
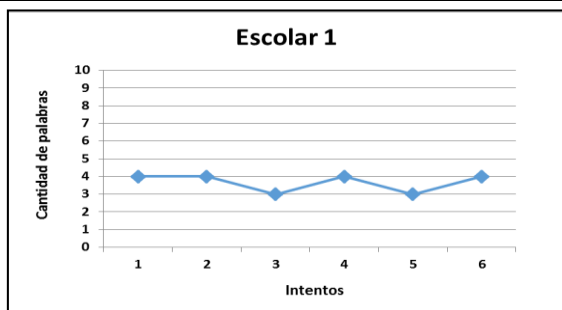
Al observar la capacidad de retener los datos almacenados, se pudo constatar que tres escolares, el 37,5%, tienen un nivel bajo pues olvidan con frecuencia lo aprendido; mientras que cinco escolares, el 62,5%, tienen un nivel medio, pues con ayuda logran recuperar los datos almacenados durante el aprendizaje, aunque por un periodo de tiempo corto.

Finalmente, se observó que a tres escolares, el 37,5%, se les dificulta recuperar la información almacenada y aplicarla a la tarea de aprendizaje, por lo que precisa un tercer nivel de ayuda. Mientras que cinco escolares, el 62,5%, tienen un nivel medio, pues son capaces de recuperar la información almacenada y aplicarla a la tarea de aprendizaje solamente con el empleo de un primer y segundo nivel de ayuda.

Se utilizó el test de las Diez palabras (anexo 3) para medir la memoria en los escolares que conforman la población de estudio. Se aplicó siguiendo el protocolo sugerido, se realizó de forma individual, en el local que ocupa el gabinete logopédico, por las condiciones de aislamiento de los ruidos y otros estímulos, que pudieran distraer a los escolares.

A continuación se representa en el gráfico 1, las curvas de memorización, que muestran la cantidad de palabras recordadas en cada intento (seis intentos en total) por cada escolar.

**Gráfico 1.** Curvas de memorización de los escolares



**Fuente:** Elaboración de los autores

Seguidamente se describe la conducta de cada escolar observada durante la aplicación del test de las Diez palabras.



---

Escolar 1: se mostró intranquilo, no logró la concentración durante toda la actividad, interrumpía para hablar de otros temas, se anticipaba para responder, por lo que evidenció impulsividad. Agregó la palabra lobo a la lista de palabras que debía memorizar.

Escolar 2: durante la actividad se mantuvo tranquilo, concentrado y cooperador. No incorporó nuevas palabras.

Escolar 3: se mostró tranquilo, concentrado y cooperador. No incorporó nuevas palabras.

Escolar 4: en la actividad su conducta fue intranquila, pero cooperadora. Incorporó las palabras manzana y aparato.

Escolar 5: se observó intranquila aunque cooperadora, se distrajo en ocasiones. Incorporó las palabras gato, mesa y viento.

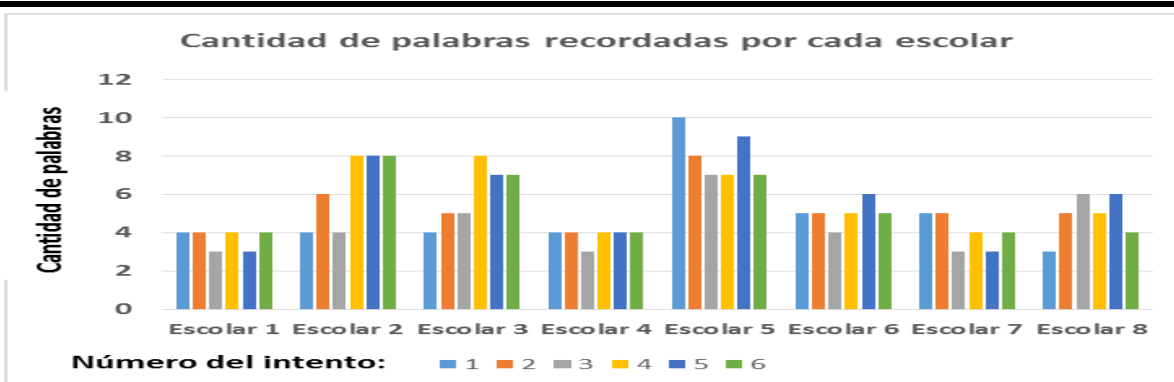
Escolar 6: durante la actividad se mantuvo tranquilo y cooperador, aunque se distrajo con facilidad, necesitó varios llamados de atención. Incorporó la palabra mango.

Escolar 7: se observó intranquilo, risueño y poco cooperador, se distrajo por lo que necesitó varios llamados de atención. No incorporó nuevas palabras.

Escolar 8: se observó intranquila y poco cooperadora, se anticipaba a la actividad y en ocasiones no quería trabajar, necesitó varios llamados de atención. Incorporó las palabras manzana y planta.

Los resultados globales obtenidos se representan en el gráfico 2 y brindan una comparación de los resultados entre los ocho escolares.

**Gráfico 2.** Comparación de la cantidad de palabras por cada intento recordadas por los escolares



**Fuente:** Elaboración de los autores

Al triangular los resultados individuales de los diferentes instrumentos y compararlos entre sí, se arribaron a generalizaciones acerca del estado de la memoria a largo plazo en los escolares con discapacidad intelectual leve que se estudiaron.

Potencialidades:

- los escolares se muestran cooperadores durante las actividades,
- comprenden las órdenes dadas por el maestro y se disponen a cumplirlas,
- asimilan la ayuda recibida,
- participan de forma entusiasta en clases.

Insuficiencias:

- el volumen de retención de estímulos se encuentra en rangos inferiores con descenso a largo plazo;
- dificultades en la memoria lógica y predominio de la memoria por imágenes,
- escasa velocidad, solidez, precisión y disposición al recuerdo, por débil memorización;
- limitación al fijar la huella mnémica, por lo que se dificulta conservar y luego reproducir la información con un descenso a largo plazo.

La memoria es un proceso cognitivo que se relaciona con la inteligencia y que incide en el rendimiento académico. Dentro de las diferentes clasificaciones de memoria, la memoria a largo plazo es importante para el aprendizaje, pues facilita el recuerdo y la transferencia de los conocimientos previamente adquiridos a la solución de problemas en las distintas materias.

---

Luna, Manzanares, Rodríguez & López (2018) realizaron un estudio diagnóstico de la memoria a largo plazo, pero vinculada con la memoria espacial. Los datos obtenidos demostraron la presencia en humanos de una memoria espacial a largo plazo, que es semejante a la memoria espacial a corto plazo al menos hasta 48 horas posteriores a su adquisición, que luego se modifica y ocasiona cambios en la conducta de búsqueda asociada de los sujetos.

En estudio de prevalencia realizado por Ramírez & Bernal (2020) en educandos de preescolar en la provincia de Cienfuegos se constató que “(...) la estimulación no es suficiente en tareas de memoria de trabajo (recordar secuencias de palabras u oraciones y recordar secuencias de figuras o dibujos) y en tareas de ejecuciones motoras de tipo fina” (p.13). Este estudio permitió comprobar que existen educandos con dificultades en el neurodesarrollo y entre las áreas afectadas se halla la memoria. Aunque no se profundiza en los educandos con discapacidades, si se constata la presencia de alteraciones en la memoria desde las edades preescolares.

Los escolares con discapacidad intelectual leve, presentan en general dificultades en los procesos cognitivos y en particular en la memoria. Estudios precedentes hacen alusión a la importancia de la memoria y su diagnóstico en escolares con discapacidad intelectual, referido a la necesidad de preparación de los docentes para esta tarea (Portela, 2018).

El diagnóstico que se realizó y que muestra este artículo permitió constar las características de la memoria a largo plazo en escolares con discapacidad intelectual leve. Las dificultades encontradas abarcan el almacenamiento de los datos, la persistencia en el tiempo y la recuperación de los datos. Además de las insuficiencias descritas en los resultados, se pudo constatar la relación entre las dificultades en la memorización y la atención. La mayoría de los escolares que presentaron limitaciones en la memoria, mostraron durante las observaciones a clases y en el test psicológico un comportamiento distráctil, inquieto, impulsivo.

El estudio tiene la limitación que la población investigada es reducida, por tanto las generalizaciones a las que se pudieron arribar son representativas solo de dicha población. Sin embargo, la metodología y los instrumentos aplicados, pueden utilizarse para el diagnóstico de

---

la memoria a largo plazo en escolares con discapacidad intelectual leve. Los resultados del diagnóstico pueden servir de referentes a futuras investigaciones.

## CONCLUSIONES

La memoria a largo plazo permite la codificación, organización, almacenamiento y recuperación de la información por tiempo ilimitado. Mantiene estrechas relaciones con el resto de las funciones y procesos cognitivos, especialmente con la atención y el pensamiento. Ejerce influencia en el aprendizaje, la información previamente almacenada se recuerda y transfiere para solucionar problemas en las diferentes asignaturas.

Los escolares con discapacidad intelectual leve presentan un insuficiente desarrollo de los procesos psíquicos, entre ellos la memoria. El diagnóstico de la memoria a largo plazo sienta las bases para ajustar la respuesta pedagógica a sus necesidades de aprendizaje. Mediante la aplicación de diferentes métodos de la investigación se constató que los escolares con discapacidad intelectual leve que conforman la población del estudio se caracterizan por: un volumen de retención de estímulos en rangos inferiores con descenso a largo plazo; predominio de la memoria por imágenes; escasa velocidad, solidez, precisión y disposición al recuerdo; limitación al fijar la huella mnémica, por lo que se dificulta conservar y luego reproducir la información con un descenso a largo plazo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abeleira, G. (2013). La memoria: concepto, funcionamiento y anomalías. *Cuadernos del Tomás*, (5), 177-190. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4462486>
- Feigenbaum, E.A. (1970). Information processing and memory. En: D.A. Norman (Ed.). *Models of human memory*, pp. 453-468. New York: Academic.
- Greeno, J.G. (1974). Hobbits and orcs: Acquisition of a sequential concept. *Cognitive Psychology*, 6, 270-292. <https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/22382/0000831.pdf?sequence=1>
- Klein, S. (1994). *Aprendizaje: Principios y Aplicaciones*. Madrid: McGraw-Hill.

- Lavilla, L. (2011). La memoria en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Pedagogía Magna*, 11, 311-319. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629232>
- Llangua, E.F., Novillo, J.I & Brito, M.A. (2019). La relación entre memoria e inteligencia. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/relacion-memoria-inteligencia.html>
- Luna, D., Manzanares, M., Rodríguez, K. & López, H. (2018). Memoria espacial de largo plazo en humanos entrenados en un laberinto virtual. *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), 70-82. <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1284/1680>
- Portela, M. (2018). Orientación a maestros para el desarrollo de la memoria en escolares con discapacidad intelectual. En *VIII Congreso Internacional de Educación y Pedagogía*, 76-43. La Habana: Redipe. <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/07/Contextualizaci%C3%B3n-investigativa-en-la-Educaci%C3%B3n-Cultura-F%C3%ADsica-y-el-Deporte-VI.pdf#page=75>
- Ramírez, Y. & Bernal, F. (2020). Prevalencia de niños preescolares con alteraciones cognitivas en la provincia de Cienfuegos. *Revista Cubana de Pediatría*, 92(3), julio 2020. <http://www.revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/721/656>
- Sulkes, S.B. (2018). *Manual de discapacidad intelectual*. <https://dl-manual.com/doc/discapacidad-intelectual-salud-infantil-manual-msd-version-para-publico-general-no458gn5qqv9>
- Ustárriz, T & Grandi, F. (2016). Sobre la memoria de trabajo y la memoria declarativa: propuesta de una clarificación conceptual. *Cuadernos de Neuropsicología*, 10 (3), 13-31. <https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/259/276>
- Valiente, C., & Ramos, J.A. (2020). Memoria secuencial auditiva y memoria verbal en alumnado con discapacidad intelectual. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 18(51), 279-302. <https://digiuv.villanueva.edu/bitstream/handle/20.500.12766/336/Memoria%20secuencial%20>

[20auditiva%20y%20memoria%20verbal%20en%20alumnado%20con%20discapacidad%200intelectual.pdf?sequence=1](https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/20auditiva%20y%20memoria%20verbal%20en%20alumnado%20con%20discapacidad%200intelectual.pdf?sequence=1)

### **Anexo 1**

#### **Guía para el análisis de documentos**

Objetivo: Constatar en el expediente psicopedagógico del escolar las principales características del desarrollo de la memoria a largo plazo.

Elementos para el análisis:

1. Almacenamiento de los datos: el escolar imprime la huella mnémica de lo aprendido, incluye el volumen.
2. Persistencia de los datos: tiempo en que el escolar es capaz de mantener y recuperar los datos almacenados.
3. Recuperación de los datos: recuerdo de los datos almacenados.

### **Anexo 2**

#### **Guía de observación a clases**

Objetivo: constatar las características de la memoria a largo plazo en los escolares de tercer grado.

Elementos a observar:

1. Almacenamiento de los datos:
  - 1.1 El escolar se mantiene atento a los estímulos significativos en la clase    Sí\_\_\_    No\_\_\_
  - 1.2 Recepciona estímulos de fuentes variadas    Sí\_\_\_    No\_\_\_
  - 1.3 Necesita niveles de ayuda para recepcionar estímulos  
\_\_\_Primer nivel  
\_\_\_Segundo nivel  
\_\_\_Tercer nivel  
\_\_\_Ninguno



forma clara. La prueba consiste en pedir al examinado que recuerde todas las palabras de un listado, para lo cual tendrá seis intentos posibles (nunca diga al sujeto la cantidad de palabras).

Se realizarán seis intentos en total. Los primeros cinco intentos se realizan consecutivamente, o sea, se lee el listado de palabras (siempre en el mismo orden) y se le pide inmediatamente al niño que recuerde las palabras dichas por el examinador (se marcan con una cruz en el registro de palabras). El sexto y último intento se realiza cuando ha transcurrido una hora del quinto intento, no se leen las palabras al examinado, solo se le pide que recuerde las palabras que se escuchó al inicio de la prueba. Para esta prueba es importante la cantidad de palabras que recuerda en cada intento, no el orden en que las mencione.

*Recogida de datos:*

El examinador debe tener cuidado de anotar las respuestas literalmente. Debe registrar no solo las palabras que recuerda el examinado, también las palabras que agrega que no existen en el listado. Cuando un niño pida que se le repitan las instrucciones o un reactivo, el examinador deberá repetir todo el conjunto de instrucciones o el reactivo completo, no solo una parte.

Para el registro se puede emplear la tabla siguiente:

| Palabras   | Intentos |   |   |   |   |   |
|------------|----------|---|---|---|---|---|
|            | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. bosque  |          |   |   |   |   |   |
| 2. pan     |          |   |   |   |   |   |
| 3. agua    |          |   |   |   |   |   |
| 4. silla   |          |   |   |   |   |   |
| 5. caballo |          |   |   |   |   |   |
| 6. casa    |          |   |   |   |   |   |
| 7. hoja    |          |   |   |   |   |   |
| 8. fuego   |          |   |   |   |   |   |
| 9. miel    |          |   |   |   |   |   |



|                   |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| 10. fuerza        |  |  |  |  |  |  |
| Total de palabras |  |  |  |  |  |  |

*Conductas a observar:*

Se debe anotar toda la conducta observable durante la aplicación de la prueba, especialmente:

- Si los niños tratan de usar una estrategia de resolución de problemas, como agrupar. Algunos usan esa estrategia desde el principio; otros la aprenden a medida que avanzan en la tarea.
- Darse cuenta si los errores se deben simplemente a que el niño transpone las palabras o porque las olvida por completo. Tener en cuenta que la inatención, una discapacidad auditiva o la ansiedad pueden afectar el desempeño en esta prueba; por lo tanto, es necesario considerar estas dificultades en caso de que se presenten.
- Considerar la interferencia con la calidad de las condiciones de prueba (por ejemplo el ruido). Dicha interferencia podría arruinar la prueba, haciéndola no interpretable
- Observar si el niño repite las palabras muy rápidamente o si comienza a repetirlas antes de que el examinador haya terminado la serie. Esa conducta puede indicar impulsividad.
- Prestar atención a si existe un patrón de errores en el primer intento y después responde correctamente en el segundo intento. Dicho patrón puede indicar aprendizaje o puede ser simplemente un efecto de práctica.
- Notar si existen correcciones espontáneas y recordar concederles crédito.

*Evaluación de la prueba:*

Para la evaluación del test de Diez palabras se realiza para cada sujeto un gráfico donde se refleje, por intentos, la cantidad de palabras que recordó. Este gráfico permitirá establecer una curva y se apreciará si tiende a estabilizar, si empeora o mejora el recuerdo por cada intento, en general cuando el sujeto recuerda menos de siete palabras se considera que existen dificultades en la memoria.

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**BNL:** Fundamentación teórico-metodológica de la investigación; selección, elaboración y aplicación de los instrumentos; interpretación de los resultados obtenidos y redacción del artículo.

**AMMV:** Fundamentación teórico-metodológica de la investigación; selección y elaboración de los instrumentos; interpretación de los resultados obtenidos; elaboración de tablas, gráficos y redacción del artículo.

**RUAB:** Selección y elaboración de los instrumentos; interpretación de los resultados; elaboración de tablas y gráficos.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Brismaida Natero Legón, Annia María Márquez Valdés, Rafael Urbano Acosta Bandomo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 20/05/2021 Fecha de aceptación: 07/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Paz Enrique, L. E., Domínguez Darias, Y., Hernández Alfonso, E. A. (ene.-abr. 2023). VERTIKALIST. Servicio de información desde la construcción colectiva con el usuario para su desarrollo, 11 (1), 21-39.


<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1595>

**TÍTULO: VERTIKALIST. SERVICIO DE INFORMACIÓN DESDE LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA CON EL USUARIO PARA SU DESARROLLO**  
**TITLE: VERTIKALIST. AN INFORMATION SERVICE FROM THE COLLECTIVE CONSTRUCTION WITH USERS FOR THEIR DEVELOPMENT**

**Autores:**

Dr. C. Luis Ernesto Paz Enrique<sup>1</sup>

E-mail: [luisernestopazenrique@gmail.com](mailto:luisernestopazenrique@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0001-9214-3057>

Lic. Yunier Domínguez Darias<sup>2</sup>

E-mail: [yddarias@nauta.com](mailto:yddarias@nauta.com)

 <https://orcid.org/0000-0003-2029-589X>

Lic. Eduardo Alejandro Hernández Alfonso<sup>3</sup>

E-mail: [eahernandez1990@gmail.com](mailto:eahernandez1990@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0002-6446-1653>

<sup>1</sup> Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Médicas de Caibarién. Cuba.

<sup>3</sup> Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

**RESUMEN:**

**Introducción:** Los procesos de enseñanza aprendizaje e investigación científica actualmente requieren de fuentes actualizadas y servicios de información altamente relevante a los investigadores. La Dirección de Información Científico Técnica de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas ha identificado como problemática la poca

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

efectividad que tiene la información señal para la divulgación de nuevas fuentes de información adquiridas debido a la amplia diversidad de usuarios que atiende, específicamente los inmigrantes digitales.

**Objetivo:** Diseñar un servicio de información a partir del criterio de los usuarios para satisfacer sus necesidades investigativas, científicas e informativas; potenciando su desarrollo. El estudio clasificó como aplicado debido.

**Métodos:** Para la obtención de resultados se emplearon métodos en los niveles teórico y empírico, esencialmente una metodología para el diseño de ofertas de información.

**Resultados:** Se diseñó el servicio de archivo vertical VERTIKALIST a partir de los criterios de los usuarios potenciales, empleando tanto el formato tradicional como virtual. Se concluyó que los inmigrantes digitales requieren de servicios de información que les posibilite su desarrollo como usuarios. Lo anterior permite minimizar la brecha digital debido a que este grupo social les ha tocado adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos.

**Conclusiones:** Los servicios de información centrados en los usuarios y diseñados a partir de la construcción colectiva con los mismos, favorecen la participación y la usabilidad.

**Palabras clave:** inmigrante digital; necesidad de información; producto de información; servicio de información; usuario de información.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** The teaching-learning and scientific research processes currently require updated sources and services of highly relevant information to researchers. The Directorate of Scientific and Technical Information of the Central University "Marta Abreu" of Las Villas has identified as a problem the low effectiveness of the information signal for the dissemination of newly acquired sources of information due to the wide diversity of users it serves, specifically digital immigrants.

**Objective:** To design an information service based on the users' criteria to satisfy their research, scientific and informative needs, enhancing their development. The study was classified as applied due.



Methods: Theoretical and empirical methods were used to obtain results, essentially a methodology for the design of information offers.

Results: The VERTIKALIST vertical archive service was designed based on the criteria of potential users, using both traditional and virtual formats. It was concluded that digital immigrants require information services that enable their development as users. This allows minimizing the digital gap due to the fact that this social group has had to adapt to new technological changes.

Conclusions: Information services focused on users and designed from the collective construction with them, favor participation and usability.

**Keywords:** digital immigrant; information need; information product; information service; information user.

## 1. INTRODUCCIÓN

La actividad social del hombre demanda de la generación y consumo de servicios para su desempeño cotidiano. La misión del profesional de la información debe estar encaminada a la realización de servicios centrados en el usuario que satisfagan sus necesidades de información. Las necesidades de información dependen de la actividad laboral, disciplina / campo / área de interés, disponibilidad de facilidades y la posición jerárquica de los individuos (Sour, 2017). Un servicio de información centrado en el usuario, propiciará el intercambio, la colaboración (Rau, 2018) y el establecimiento de relaciones sociales.

El diseño de servicios centrados en las necesidades de los usuarios se revertirá en beneficio de la comunidad, por cuanto atenderán estos a las necesidades reales y modos de satisfacción de los usuarios de dichos servicios. Los investigadores Repiso, Jiménez – Contreras y Aguaded (2017) plantean que los usuarios son la razón por la cual la información debe conservarse, para empleo además de las siguientes generaciones. Además para promover el avance en las ramas del saber y en la sociedad misma.

La categoría servicios, puede definirse como un cúmulo de tareas desarrolladas por un individuo u organización para satisfacer las exigencias de sus clientes y / o usuarios de cualquier índole (Mejía, 2020). A criterio de Alperin y Rozemblum (2017) los servicios de información son la integración de todas las actividades que se desarrollan en una organización de información para satisfacer las demandas de información del usuario

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



individual como del usuario colectivo. Una necesidad de información se constituye a partir de otras necesidades originadas en los diferentes contextos de la experiencia y la acción; a partir del contexto físico y biológico y de los contextos de trabajo, sociales, políticos, etcétera.

El investigador Rey (2000) plantea que es mejor emplear como indicador de satisfacción de usuarios la utilización efectiva de los servicios, con lo que se otorga a los usuarios un papel activo en el proceso de transferencia de la información al considerarlo como un coproductor del servicio y de la calidad del mismo. El diseño de un servicio debe basarse en las características de sus usuarios potenciales y favorecer la creación de canales de retroalimentación que les permitan a los futuros usuarios la construcción colectiva.

Los procesos de enseñanza aprendizaje e investigación científica actualmente requieren de fuentes actualizadas y servicios de información altamente relevante a los investigadores. La Dirección de Información Científico Técnica (DICT) de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas (UCLV), es la institución rectora del trabajo científico – técnico de estudiantes y profesionales del centro. Con el fin de potenciar la investigación, establecer relaciones sociales y destacar las potencialidades de cada especialidad que se estudia en la UCLV, el CDICT realiza una serie de servicios para los usuarios de la institución. Uno de los principales problemas reconocidos por la institución de información, es la poca efectividad que tiene la información señal para la divulgación de nuevas fuentes de información adquiridas.

Los centros de información que atienden a grandes comunidades suelen poseer diferentes tipos de servicios que ayudan a amenizar y solucionar más rápidamente las necesidades del usuario que lo visitan. A pesar de que la DICT cuenta con gran variedad de ellos, no posee un servicio de archivo vertical. La importancia del archivo vertical en este centro estaría dada en que su constitución por diversos documentos proporcionaría una guía de consulta para un servicio más completo y eficiente. Amenizando también los métodos tradicionales de búsqueda y recogida de información para la población que acude a bibliotecas y centros gestores y contenedores de conocimientos. Se plantea como objetivo del estudio diseñar un servicio de información a partir del criterio de los

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darías, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

usuarios para satisfacer sus necesidades investigativas, científicas e informativas; potenciando su desarrollo.

La investigación tiene como propuesta fomentar y amenizar la prestación de servicios tanto en bibliotecas como centros de información a través de la creación de un archivo vertical. El servicio potenciará la relación humano – búsqueda – información de forma más amena, variada y atractiva para los usuarios y el bibliotecario. El servicio favorecerá aumentar el prestigio y la variedad de servicios en la DICT del UCLV.

## 2. DESARROLLO

Múltiples autores han abordado el término desarrollo desde diversas perspectivas, siendo relacionado con la libertad, la satisfacción de las necesidades humanas, el bienestar y la acumulación de bienes (Saravia, Carroza y Cid, 2018). A criterio de Parrellada (2009), “las ideas de ilustración, progreso y desarrollo proceden de ámbitos distintos y se utilizan en contextos también diferentes” (p. 17). En las teorías contemporáneas del desarrollo y las necesidades humanas universales, el humanismo se opone a economicismo. Sobre la concepción anterior, Santamaría y Barraza (2018) defienden la idea de que el desarrollo no es resultado del proceso de industrialización y crecimiento económico. Otros autores que fundamentan el término desarrollo son Rauch (2018) y Roldan, Rendón, Camacho y Aguilar (2018).

El análisis de las tipologías de inteligencia y las formas de su potenciación deviene el desarrollo humano en la medida en que el individuo se supera a sí mismo. En este contexto se introducen los servicios de información que involucran tanto a inmigrantes como a nativos digitales. Los nativos digitales se constituyen por la generación nacida inmersa en el ámbito cibernético (Ospina, 2018). Ibáñez (2018) afirma que son niños y jóvenes nacidos después de la década de 1990, para quienes lo digital es ya parte de sus vidas. Nacieron y crecieron entre pantallas e Internet. No obstante el estrato social o cultural de procedencia, el primer contacto con las tecnologías digitales ya los predispone a su apropiación. Las aprenden más rápido que los inmigrantes digitales.

Estos jóvenes han aprendido a utilizar mejor los aparatos que sus propios padres y maestros. Van un paso adelante con el desarrollo de las tecnologías que sus antecesores y están reconfigurando la forma de ver el mundo (Díaz, 2017). Estas personas,

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darías, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



naturalmente presentan habilidades para desenvolverse con las nuevas tecnologías y no necesitan formarse para adquirirla (Preciado, 2016). En la actualidad la parte educativa presenta uno de los mayores retos en cuanto a la alfabetización digital, mediante herramientas informáticas como lo son: el ordenador, software, Internet, entre otros. No solo es el saber utilizarlos, sino que se debe lograr el buen entendimiento de los programas codificados, permitiendo así que los individuos desarrollen una nueva forma de adquirir conocimientos.

Se considera la alta probabilidad de que los cerebros de los nativos digitales sean fisiológicamente distinto del de los inmigrantes, como consecuencia de los estímulos digitales que han recibido a lo largo de su crecimiento (Repiso, Jiménez – Contreras y Aguaded, 2017). Las generaciones que no crecieron con las nuevas tecnologías como inmigrantes digitales. Son aquellas personas que les ha tocado adaptarse a los nuevos cambios. Aprenden lentamente, cada uno a su ritmo, pero sin dejar del todo su pasado. Les toca aprender un nuevo lenguaje para comunicarse con sus hijos que son expertos y se han adaptado de acuerdo al contexto en que nacieron.

Lo anterior hace necesario el diseño de servicios de información que potencien el desarrollo de los inmigrantes digitales y su inclusión paulatina en los nuevos cambios tecnológicos. Disminuir las brechas digitales es responsabilidad permanente de los profesionales de la información. La creación de servicios de información dirigidos a inmigrantes digitales contribuye a la satisfacción de sus necesidades, siendo cada vez más escasos este tipo de servicios siendo creciente la exclusión de este grupo social.

Se considera ventajoso reconocer las características que poseen los usuarios e identificar a qué grupo de los antes mencionados pertenecen estos antes de diseñar una oferta de información. Para ello deberá existir una profesional que actúe como intermediario entre la oferta y el usuario / cliente que sea capaz de entender las necesidades reales de los usuarios / clientes y procurar solucionar la problemática. A criterio de Santamaría y Barraza (2018) el desarrollo se determina en la medida en que los individuos puedan satisfacer sus necesidades sociales verdaderas.

El desarrollo se considera como un proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente. La publicidad, inhibidor principal del consumo, administra las

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso





necesidades de los sujetos y los convoca a una marcha estandarizada para alcanzar el desarrollo como una meta del milenio. El objeto fundamental de las investigaciones sociológicas en la actualidad radica en examinar la historia y la lógica del devenir de la idea del desarrollo y sus salidas instrumentales. El debate se manifiesta principalmente desde las rupturas del pensamiento generadas por las llamadas modernas teorías del desarrollo.

Atendiendo a la multitud de criterios científicos y extracientíficos que han intervenido en la reconstrucción teórica del movimiento histórico de esta noción, se torna necesario precisar conocer los sustentos de la teoría y la práctica social. La cualidad del desarrollo se ha expresado en una variedad de producciones teóricas y de prácticas donde se enuncian formulaciones tales como social, humano, sostenible, multidimensional, endógeno, ecodesarrollo y autodesarrollo. Estas expresiones determinan una caracterización de acuerdo con los objetivos implícitos, finalidades y procedimientos. Constituyen, además, expresiones críticas ante la noción de desarrollo como progreso lineal y homogeneizante. De los nominativos anteriores emergen dimensiones que hacen hincapié en el desarrollo desde lo económico, social, humano, cultural, entre otros. Otras consideraciones lo especifican desde dimensiones espaciales (físicosocial, macro – micro, local – global, sociedad – comunitario).

### 3. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio clasifica como investigación aplicada debido a que se propone una solución a un problema práctico. Para la obtención de resultados se emplearon métodos en los niveles teórico y empírico entre ellos el analítico – sintético e inductivo deductivo. En el nivel empírico se utilizó la encuesta y la modelación. Se aplicaron las técnicas de revisión de documentos, entrevistas y la triangulación de información como vía para validar los resultados obtenidos. Para el diseño del servicio de información se empleó la metodología de Paz, Hernández y Tamayo (2017) y las correspondientes etapas y subetapas:

1. Documentación: se realizó un estudio de necesidades de información, estudio de usuarios, categorización de usuarios y justificación de la oferta
2. Diseño: se identifican los recursos necesarios, las limitaciones de la oferta, los productos y recursos a ofertar y la delimitación del alcance y objetivos

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



3. Implementación: establecimiento de funciones y procesos, creación de canales de comunicación, inicio de un período de prueba y promoción de la oferta
4. Evaluación: identificación de las solicitudes no resueltas, de los costos – beneficios, elaboración del informe, estimación de la pertinencia de la oferta

#### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La fase de documentación requiere de la identificación de las necesidades de la comunidad de usuarios. Para el diseño del servicio de información se disponen varios servicios de información existentes en la DICT con el fin de realizar entrevistas y encuestas virtuales a los usuarios. Se dispusieron los servicios de referencia en línea: “Pregúntale al Bibliotecario” y “Chat UCLV”, donde durante un mes se recogieron los criterios acerca de la necesidad de la creación de un servicio de archivo vertical. Se les proporcionó información a los usuarios acerca de las características de este tipo de servicio y sus ventajas. Se recogieron solicitudes de los usuarios con respecto a los requerimientos que debería tener este tipo de servicio y se elaboraron dos informes que constituyeron la base para el diseño del servicio VERTIKALIST. El primer informe recogía criterios sin orden de prioridad devenidos de las entrevistas realizadas y el segundo contenía datos estadísticos con parámetros preestablecidos de la encuesta realizada.

La información proporcionada a los usuarios fue lo más objetiva posible a fin de que los usuarios consumieran toda la información ofrecida. Se les comunicó que el archivo vertical se puede definir como una selección de material informativo sobre temas relevantes, de actualidad, difíciles de conseguir o de interés transitorio. Estos materiales pueden ser folletos, recortes de periódicos o revistas, panfletos y otros. A los usuarios se les comunicó que la principal función del archivo consiste en la conservación de documentos. Estos documentos se conservarán ordenados y clasificados. El archivo será eficaz cuando se recupere rápidamente lo que se busca.

Para usuarios con mayor grado de conocimientos o para estudiantes y profesionales del Departamento de Ciencias de la Información, se les ofreció información adicional como la organización del archivo vertical. Se estableció que la organización del archivo vertical debe ser práctica, de manera que permita el acceso rápido a una información específica y que ofrezca la posibilidad de ubicar otros materiales relacionados con el tema de

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



búsqueda. Los materiales que lo componen son fundamentalmente: materiales y equipos de oficina, archivadores de cuatro gavetas, carpetas colgantes, ganchos para carpetas, hoja, materiales bibliográficos y no bibliográficos. Los principales recursos de información necesarios son la prensa nacional y regional, folletos, trípticos, plegables, partes o capítulos de libros dañados, fotocopias de documentos, fotos, láminas y otra documentación relevante a los usuarios. A los usuarios mencionados con anterioridad se les pregunta si desean trabajar en la organización del servicio que se pretende diseñar. El apoyo de los estudiantes y profesionales de ciencias de la información es determinante para el funcionamiento del servicio.

Nombre del servicio: VERTIKALIST

Definición: VERTICAList es un servicio de consulta que se apoya en el diseño de archivos verticales organizados en exposiciones permanentes y transitorias de diversa temática.

Se realiza el diseño de la identidad visual del servicio. La misma se observa en la Ilustración 1.

**Figura 1:** Diseño de la identidad visual del servicio VERTIKALIST



## VERTICALIST

**Fuente:** Elaboración propia

Teniendo en cuentas las necesidades de información planteadas por Setián (1993), se puede afirmar que VERTICAList estará en función de responder a las siguientes necesidades:

- Información para emprender una nueva investigación o un nuevo proyecto
- Información para cumplimentar o complementar programas de estudio

- Información de carácter general para enriquecer la cultura individual, para elevar el nivel político e ideológico, para el disfrute espiritual y estético o para el simple esparcimiento

Objetivos del servicio:

- Ofrecer información relevante a los usuarios de los servicios y productos que ofrece la DICT de la UCLV
- Divulgar las nuevas fuentes de información adquiridas por la DICT de la UCLV
- Potenciar la investigación científica y la creación de nuevos proyectos investigativos
- Complementar la formación de pregrado de los estudiantes de la UCLV
- Divulgar información relevante sobre las especialidades que se estudian en la UCLV
- Informar sobre actividades que se desarrollan en la UCLV
- Divulgar fechas históricas del ámbito nacional e internacional

Usuarios del servicio: los usuarios a los que está dirigido este servicio son en su mayoría estudiantes universitarios, tanto como investigadores y profesores; donde se plantean como prioridades la fomentación, el desarrollo intelectual y la satisfacción de necesidades informativas.

Recursos humanos y tecnológicos: el servicio para su implementación puede contar con un bibliotecario o profesional de la información que labore en la institución. Este encargado debe estar atento a las necesidades de los usuarios para identificar las fuentes o recursos disponibles, seleccionar la información adecuada, recopilarla, prepararla físicamente e integrarla al archivo vertical. Se recogerán los correos de los usuarios que deseen recibir las actualizaciones del servicio por esta vía. Se creará un boletín con síntesis de las informaciones ubicadas en el servicio con periodicidad mensual, lo anterior se corresponde con la necesidad de ofrecer información señal.

Recursos de información: los recursos de información para la implementación de este servicio son:

- Libros, revistas y periódicos

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

- Recortes de publicaciones periódicas y fotocopias de artículos de revistas
- Fotografías o láminas
- Folletos: trípticos e instructivos actualizados
- Cuadros sinópticos, gráficas de mapas
- Programas o calendarios de instrucciones públicas
- Guías de museos o ciudades, directorios de instrucciones
- Boletines y hojas de información
- Catálogos y programas
- Información solicitada por la biblioteca a otras instituciones
- Síntesis de memorias de eventos, ponencias y encuentros institucionales
- Biografías de personajes o acontecimientos de mayor interés y actualidad que se analizarán para seleccionar, posteriormente, los exponentes en correspondencia con las necesidades de los usuarios.

Recursos económicos: para la creación del servicio será necesario contar con recursos que giran alrededor del precio de las fuentes documentales que estará delimitado según las vías de adquisición. El servicio resulta muy económico teniendo en cuenta las habilidades para la selección de la información del profesional y los contactos que sostenga la institución con su ambiente. Para la preparación de los recursos se contará con el apoyo del Departamento de Ciencias de la Información que enviará estudiantes de la especialidad como parte de tareas extraclases para apoyar el servicio.

Políticas del servicio: los principales lineamientos en cuanto a organización, accesibilidad y evaluación del servicio que se deben tener en cuenta para establecer el funcionamiento del mismo son:

1. Organización: las exposiciones se montarán atendiendo a: fechas significativas, solicitudes específicas de los usuarios, biografías de personajes o acontecimientos de mayor interés y actualidad.

Los profesionales encargados de atender el servicio como elemento principal deben dominar y respetar los criterios de jerarquización de los usuarios y estar dispuestos a brindar cualquiera de las salidas del servicio. Se debe promocionar a través de vías de

comunicación conocidas y frecuentadas por toda la comunidad usuaria para garantizar su acceso. Debe implantarse un espacio en el que el usuario exponga sus criterios y solicite la información pertinente a sus necesidades.

2. Accesibilidad: los usuarios podrán comunicarse con los especialistas que atienden el servicio personalmente o por correo electrónico para realizar consultas de la información que brinda el servicio.

3. Evaluación: se debe diagnosticar si el servicio responde a las necesidades de los usuarios en un período de tres meses, por parte del especialista. Una vez que el servicio este puesto al alcance de los usuarios se esperará un tiempo de ocho meses y se aplicarán encuestas y otros medios de recogida de información para determinar el nivel de satisfacción de las necesidades informativas que se ha alcanzado.

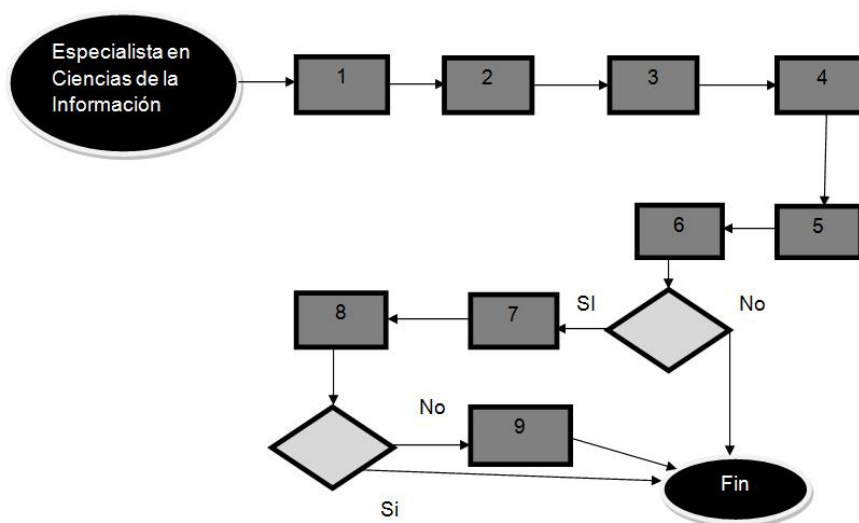
Entradas y salidas: la información que entrará serán los recursos de información descritos con anterioridad que serán adquiridos por diversas vías. Las salidas serán la respuesta a las solicitudes de los usuarios como solución a sus necesidades informativas.

Etapas del servicio: las actividades del servicio se corresponden a los roles de los involucrados en el mismo. Por una parte está el profesional de la información o el encargado del servicio y por la otra el usuario. Las actividades a desarrollar por el profesional de la información son las siguientes:

1. Realizar una investigación documental
2. Procesar la información (catalogar, clasificar, indizar y resumir)
3. Seleccionar los exponentes de acuerdo a la política
4. Crear un espacio para la retroalimentación
5. Promocionar el servicio
6. Comprobar que el usuario que va a consultar el servicio domina las habilidades
7. Capacitar a los usuarios en el uso y trabajo con el servicio
8. Ver si el usuario encontró información pertinente
9. Indicarle el proceso para solicitar la información que desea

Se realiza un diagrama de flujo con las actividades correspondientes al profesional de la información. Las mismas pueden observarse en la Figura 2.

**Figura 2:** Actividades a desarrollar por parte del profesional de la información o encargado del servicio



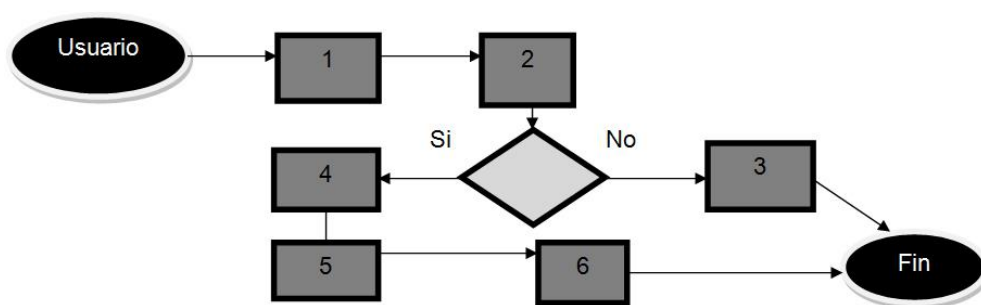
**Fuente:** Elaboración propia

Las actividades a desarrollar por parte de los usuarios son las siguientes:

1. Localizar el servicio dentro del CDICT
2. Verifica que conozca las habilidades para trabajar con el servicio
3. Pide ayuda al especialista
4. Revisar si la información que se expone en esa categoría es pertinente a sus necesidades
5. Solicita la información que necesita dentro del servicio
6. Dar su opinión sobre el servicio

Se realiza un diagrama de flujo con las actividades correspondientes al profesional usuario. Las mismas pueden observarse en la Figura 3.

**Figura 3:** Actividades a desarrollar por parte del usuario del servicio



Fuente: Elaboración propia

Procedimientos: a partir de los criterios de los usuarios y las políticas de la DICT, el especialista en ciencias de la información definirá los recursos que se expondrán en el servicio. Posterior a esto debe procesar todas las fuentes documentales seleccionadas. Una vez montado el servicio debe crear las vías necesarias para un espacio de comunicación usuario – sistema que posibilite la retroalimentación. Cuando ya el servicio esté listo para responder a las posibles necesidades que puedan afrontar a los usuarios, entonces tiene que proceder a promoverlo. A partir de que comience su funcionamiento el especialista debe estar al tanto del servicio para capacitar al usuario en caso que sea necesario. El profesional de la información deberá elaborar un catálogo de desideratas con las solicitudes de información no resueltas. El catálogo resultante contribuirá al rediseño del servicio en caso de ser necesario.

El usuario podrá acceder al servicio en la DICT de la Universidad y podrá consultar todas las fuentes que aparezcan en el servicio. Tendrá la posibilidad de comunicarse con el especialista que atiende el servicio y solicitar la consulta que desee de acuerdo con los contenidos que se ofrecen en el servicio, tanto por correo electrónico como presencial. Atendiendo a estas solicitudes de los usuarios, el especialista deberá responder a cada una de ellas con la información pertinente al usuario para satisfacer las necesidades del mismo y lo hará en el menor tiempo posible.

Plan de implementación: para llevar a la práctica la implementación del sistema se tendrá en cuenta un plan de actividades descrito en la Tabla 1.

Tabla 1: Plan de implementación del servicio VERTIKALIST

| Tareas | Responsable | Fecha | de |
|--------|-------------|-------|----|
|--------|-------------|-------|----|

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso





|  |   | <b>cumplimiento</b>            |
|--|---|--------------------------------|
| Realizar una investigación documental para la selección de la información que ofrecerá el servicio | Especialista en Ciencias de la Información  | Dos meses                      |
| Procesar la información (catalogar, clasificar, indizar y resumir).                                | Especialista en Ciencias de la Información  | Dos semanas                    |
| Seleccionar los expedientes de acuerdo a la política.  | Especialista en Ciencias de la Información  | Actualización cada dos semanas |
| Implementar el servicio.   | Especialista en Ciencias de la Información  | Dos semanas                    |
| Crear un espacio para la retroalimentación   | Especialista en Ciencias de la Información  | Una semana                     |
| Promocionar el servicio  | Especialista en Ciencias de la Información, comunicadores sociales, estudiantes de estudios socioculturales | Dos meses                      |

**Fuente:** Elaboración propia

Entrenamiento del personal: los especialistas que van a estar a cargo del servicio VERTIKALIST deben estar graduados de Ciencias de la Información y deben dominar todas las herramientas y estrategias necesarias para implementar y dar mantenimiento al sistema así como las formas y medios de interactuar con el usuario. Puede existir la posibilidad de que el especialista no sea graduado de la materia o aun siendo así no tenga ningún conocimiento sobre estos temas, entonces será necesario capacitar al profesional antes del comienzo de la implementación del servicio. La preparación de este personal deberá estar incluida por talleres, conferencias y/o cursos sobre los siguientes temas de procesamiento de Información, programación, promoción de información, usuarios de información y tecnologías de información.

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Promoción: una vez que el servicio esté implementado y sea puesto al alcance de los usuarios, se debe poner en práctica la divulgación y promoción del mismo, para que sea del conocimiento de toda la comunidad universitaria. Se deberán realizar las siguientes actividades de promoción:

- Colocar propagandas en todas las facultades y en lugares públicos que sean frecuentados por toda la comunidad universitaria (comedores, biblioteca, Santa Clara, entre otros lugares)
- Poner anuncios en la Intranet universitaria
- Dar a conocer su existencia por la Radio Universitaria
- Divulgar mediante el periódico impreso El Criollito y por el periódico digital Universo
- *Divulgar el servicio en el grupo en Facebook de la UCLV*
- *Presentación de ponencias en eventos científicos de la especialidad*
- *Lista de correos de los usuarios potenciales*

## 5. CONCLUSIONES

Los inmigrantes digitales requieren de servicios de información que les posibilite su desarrollo como usuarios. Lo anterior permite minimizar la brecha digital debido a que este grupo social les ha tocado adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos. Los servicios de información dirigidos a inmigrantes digitales son cada vez más escasos, por lo que se acrecienta la exclusión de este grupo social.

Los servicios de información centrados en los usuarios y diseñados a partir de la construcción colectiva con los mismos, favorecen la participación y la usabilidad. Deben crearse canales de comunicación entre el usuario – especialista con la finalidad de comprender las necesidades del usuario y diseñar servicios de información que refleje sus características. Se diseña el servicio de información VERTIKALIST, tipificado como un servicio de archivo vertical; a partir de los criterios de los usuarios potenciales. El servicio contribuye a satisfacer necesidades formativas e informativas de estudiantes y profesores de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas combinado el formato tradicional con el digital.

---

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alperin, J. P., y Rozemblum, C. (2017). La reinterpretación de visibilidad y calidad en las nuevas políticas de evaluación de revistas científicas. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 40(3), 231-241. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v40n3a04>
- Díaz, R. E. (2017). Ciencia y tecnología en América Latina: Una aproximación desde la Historia de la Cultura. *Revista Humanidades*, 7(2), 14-24. <http://dx.doi.org/10.15517/h.v7i2.29579>
- Ibáñez, J. J. (2018). La ciencia en Latinoamérica: tendencias y patrones. *Revista de la Facultad de Ciencias*, 7(1), 23-39. <https://doi.org/10.15446/rev.fac.cienc.v7n1.69409>
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta moebio*, 67(2020), 14-25. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Ospina, D. A. (2018). Construcción de comunidades colaborativas desde el diseño y el emprendimiento endógeno. *Revista EAN*, 1(84), 63-77. <https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1917>
- Parellada, R. (2009). Ilustración, progreso y desarrollo. *Isegoría*, 40(2), 17-28. <https://doi.org/10.3989/isegoria.2009.i40.643>
- Paz, L. E., Hernández, E. A., y Tamayo, D. (2017). Oferta de Información, acercamiento a su fundamentación teórica y epistemológica. *Ciencias de la Información*, 48(3), 3-10. <http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/880>
- Preciado, J. (2016). Pensar las ciencias sociales desde América Latina ante el cambio de época. *Cuestiones de Sociología*, 14(2016), 1-12. <http://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/article/view/CSn14a03>
- Rau, E. (2018). Cuando más publicamos, menos nos citan. *Ecología Austral*, 2(2), 1-12. <https://doi.org/10.25260/EA.17.27.3.0.453>
- Rausch, G. A. (2018). Relatos globales y tensiones locales: territorialidades materiales y discursivas durante el conflicto socioambiental por el proyecto Paraná Medio (Argentina, 1990). *Revista de Estudios Sociales*, 3(65), 86-98. <https://doi.org/10.7440/res65.2018.08>

---

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

- Repiso, R.; Jiménez – Contreras, E. y Aguaded, I. (2017). Revistas Iberoamericanas de Educación en SciELO Citation Index y Emerging Source Citation Index. *Revista Española de Documentación Científica*, 40(4), 1-13. <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.4.1445>
- Roldan, E., Rendón, R., Camacho, T. C., y Aguilar, J. (2018). Gestión de la interacción en procesos de innovación rural. *Corpoica Ciencia y Tecnología Agropecuaria*, 19(1), 15-28. [https://doi.org/10.21930/rcta.vol19\\_num1\\_art:846](https://doi.org/10.21930/rcta.vol19_num1_art:846)
- Santamaría, J. A., y Barraza, M. E. (2018). Craftsmanship and champeta: cultural industries and local development in the municipalities of Clemencia and María la Baja in the department of Bolívar. *Cuadernos de Administración*, 34(60), 63-80. <http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v34i60.6113>
- Saravia, P., Carroza, N., y Cid, B. (2018). Heterogeneidades económicas en territorios de la Región de Valparaíso-Chile: aproximaciones y emergencias de otras formas económicas. *Población y sociedad*, 25(1), 103-131. <http://dx.doi.org/10.19137/pys-2018-250104>
- Setién, E. (1993). *Servicios de Información*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Sour L. (2017). Gobierno electrónico y corrupción en México (2005-2010). *Innovar*, 27(66), 123-136. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/818/81853737009/html/index.html>

---

#### Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

#### Contribución de los autores:

- Lic. Luis Ernesto Paz Enrique. Realizó el trabajo de investigación, aplicación de los instrumentos y metodología.
  - Lic. Yunier Domínguez Darias. **Realizó la orientación científica y metodológica y participó en la corrección del artículo.**
  - Lic. Eduardo Alejandro Hernández Alfonso. **Realizó la escritura del artículo y el diseño de identidad del servicio.**
- 

© Luis Ernesto Paz Enrique, Yunier Domínguez Darias, Eduardo Alejandro Hernández Alfonso



*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Fecha de presentación: 18/10/2021 Fecha de aceptación: 23/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Haití Montano, S., López González, L.M., Espinosa Negrín, A. M. (enero-abril, 2023). Bases del análisis de peligros y puntos críticos de control para la inocuidad de la pasta de tomate. *Revista Márgenes*, 11 (1), 40-56.  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1603>

**TÍTULO: BASES DEL ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL PARA LA INOCUIDAD DE LA PASTA DE TOMATE**  
**TITLE: BASIS OF HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS FOR THE SAFETY OF TOMATO PASTE**

**Autores:**

MSc. Sandra Haití Montano<sup>1</sup>

E-mail: [sandrahaitimontano@gmail.com](mailto:sandrahaitimontano@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0002-9779-8308>

Dra. C. Lisbet Mailin López González<sup>2</sup>

E-mail: [llopez@uniss.edu.cu](mailto:llopez@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-2362-5703>

Lic. Ana María Espinosa Negrín<sup>2</sup>

E-mail: [amespinosa@uniss.edu.cu](mailto:amespinosa@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-8392-162X>

<sup>1</sup> Unidad Empresarial de Base 5 Agroindustrial La Estancia. Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Sancti Spíritus, Cuba.

**RESUMEN**

**Introducción:** Las industrias alimentarias tienen un impacto positivo en la seguridad siempre que tengan la capacidad de ofrecer alimentos inocuos y de alta calidad. Como parte de la política de Cuba se plantea la aplicación de sistemas de gestión de calidad que cumplan las normas establecidas y las exigencias de los clientes.

**Objetivo:** Establecer las bases del sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control para la inocuidad de la pasta de tomate en la Línea Aséptica de la Unidad

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Empresarial de Base Conservas y Vegetales de Sancti Spíritus para su futura aplicación.

**Métodos:** Se empleó la metodología para el Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control de la NC 136:2017.

**Resultados:** Se realizó el diagnóstico de la Empresa para la implantación del sistema de Análisis y se evaluó la mejora de la inocuidad de la Pasta de Tomate.

**Conclusiones:** Se detectaron como puntos críticos de control significativos para la inocuidad del producto las etapas de recepción de materia prima, esterilización del producto y llenado.

**Palabras clave:** inocuidad; pasta de tomate; puntos críticos de control.

### ABSTRACT

**Introduction:** Food industries have a positive impact on safety as long as they have the ability to offer high quality and innocuous food. Cuba's policy proposes the application of quality management systems that comply with established standards and customer demands.

**Objective:** To establish the basis of the Hazard Analysis and Critical Control Point system for the safety of Tomato Paste in the Aseptic Line of the Preserves and Vegetables Base Business Unit of Sancti-Spíritus for its prospective application.

**Methods:** The Hazard Analysis and Critical Control Point methodology of the Cuban Standard 136:2017 was used.

**Results:** The diagnosis of the Company is carried out for the implementation of the Analysis system; and the improvement of Tomato Paste safety is assessed.

**Conclusions:** The stages of raw material reception, product sterilization and filling were detected as significant critical control points for product safety.

**Keywords:** critical control points; safety; tomato paste.

### INTRODUCCIÓN

Las industrias alimentarias como actores importantes en los sistemas agroalimentarios, tienen un impacto positivo en la seguridad alimentaria, siempre que tengan la capacidad de ofrecer alimentos inocuos y de alta calidad a los consumidores y contribuyan al incremento de los ingresos de los procesadores y los

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

productores, a la vez que generen empleo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Organización Mundial de la Salud (FAO/OMS) indica que los términos inocuidad y calidad de los alimentos a veces son confusos. La inocuidad se refiere a todos aquellos peligros, crónicos o agudos, que pueden hacer que los alimentos sean dañinos para el consumidor, mientras que la calidad incluye todos los otros atributos que tienen influencia sobre el valor de un producto según el consumidor: deterioro, contaminación con impurezas, decoloración, olores desagradables y otros positivos como: origen, color, aroma, textura y método de procesamiento del alimento (Organización Mundial de la Salud/FAO, 2019).

En Cuba se avanza considerablemente hacia el desarrollo de métodos y modelos para identificar los peligros que amenazan la salud y predecir la inocuidad de los alimentos. En el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba se analizaron y discutieron los Lineamientos para actualizar el modelo económico cubano, entre los cuales se plantea la aplicación de sistemas de gestión de la calidad en correspondencia con las normas establecidas y las exigencias de los clientes, para asegurar la inocuidad de los alimentos (Partido Comunista de Cuba, 2021). Una importante herramienta preventiva que puede aplicarse en todas las fases de la producción, elaboración y manipulación de los productos alimenticios es el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC), el cual permite identificar, analizar y controlar los peligros físicos, químicos y biológicos durante el procesamiento de alimentos, (Arévalo Arévalo et al., 2022). Sus principios adquieren carácter oficial a través del Comité del Codex sobre Higiene de los Alimentos y ofrecen una estructura sistemática para la identificación y control de los riesgos transmitidos por los alimentos (Rosak-Szyrocka & Abbase, 2020).

Varias empresas en el país se encuentran trabajando desde los últimos años en crear las bases para el diseño e implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad basado en el APPCC, como una vía para la sustitución paulatina de los sistemas tradicionales de control de la calidad que garanticen la oferta de productos seguros y mayor apertura al mercado. La implementación del sistema de APPCC

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



constituye una exigencia y necesidad para las empresas vinculadas a la cadena alimentaria, las que pueden certificar su sistema tomando como referencia la norma cubana NC-ISO-22000 (Standardization, 2018) o la NC-136 (Normalización, 2017b). En la provincia Sancti Spíritus, existen dos empresas certificadas por la NC-136:2017: la Empresa de Seguridad y Protección y la Empresa Agroindustrial de Granos Sur del Jíbaro, resultados que son insuficientes debido a la amplia gama de industrias productoras de alimentos y centros de elaboración existentes.

En la Empresa de Conservas y Vegetales de dicha provincia, la pasta de tomate aséptica constituye un producto líder que contribuye a la sustitución de importaciones al país. Actualmente, sus producciones están deprimidas tanto en calidad como en cantidad. En el año 2018 se recibió un total de nueve mil toneladas de tomate fresco y en el 2019, solo siete mil. En cuanto a la calidad del producto se presentan varias problemáticas: se carece de un sistema de control de la calidad que permita prevenir el estado de inocuidad del producto, existen problemas tecnológicos que inciden directamente en la calidad e inocuidad del producto, como los flujos cruzados y las temperaturas de conservación, y *no se mantienen planes de mejora para garantizar la calidad higiénica e inocuidad del producto.*

En la actualidad se tiene previsto un contrato con la Empresa Mixta “La Estancia”, lo cual exige implementar el sistema de APPCC, por lo que esta investigación se propuso establecer las bases para la aplicación del APPCC como contribución a la mejora de la inocuidad de la pasta de tomate en la Línea Aséptica de la Unidad Empresarial de Base (UEB) de Conservas y Vegetales de Sancti Spíritus y de esta forma dar cumplimiento a la política planteada por la máxima dirección del país.

## DESARROLLO

La inocuidad de los alimentos puede definirse como el conjunto de las condiciones y medidas necesarias para asegurar que, una vez ingeridos, no representen un riesgo apreciable para la salud. Los peligros relacionados con la inocuidad de los alimentos pueden ocurrir en cualquier etapa de la cadena alimentaria, por lo tanto es necesario el control adecuado a lo largo de la misma NC-ISO-22000 (Standardization, 2018).

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



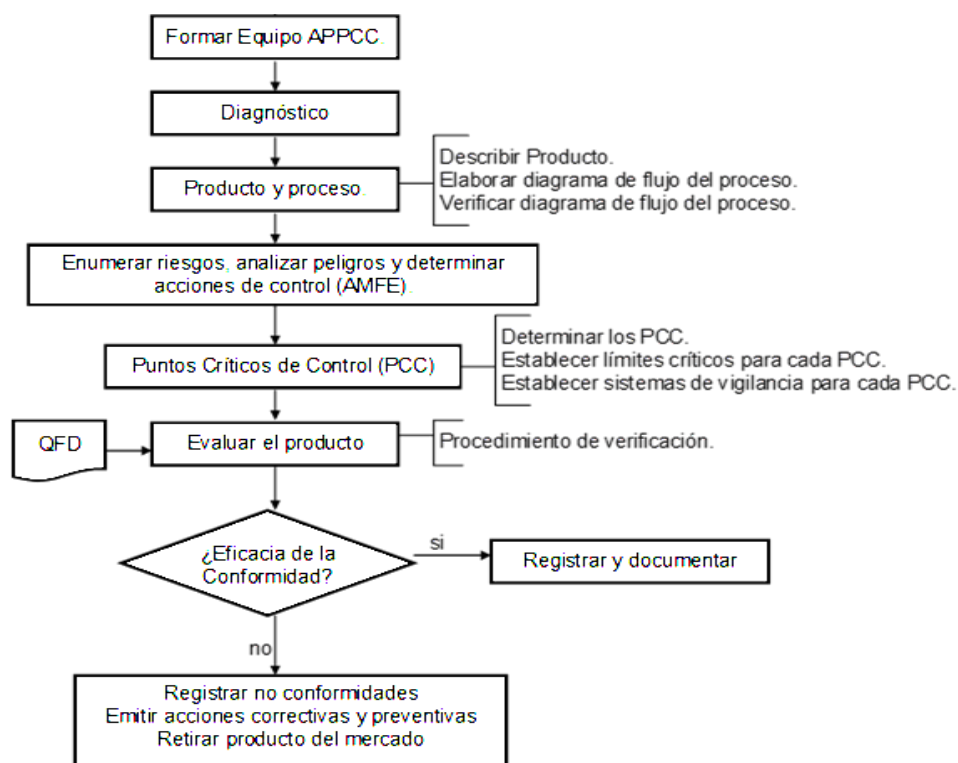
El Codex *Alimentarius*, la OMS y la FAO se han dedicado al estudio en la implementación de sistemas como el APPCC, el cual tiene como propósito prevenir o reducir los riesgos a que están expuestos los alimentos, y que de manera factible reduzcan a niveles mínimos los riesgos que puedan ocasionar a la salud (Lee et al., 2021).

## MATERIALES Y MÉTODOS

La UEB Conservas de Vegetales de Sancti Spíritus, ubicada en la provincia Sancti Spíritus, Cuba, es una de las mayores productoras de pasta de tomate del país, con una capacidad de 9000 t anuales. Está diseñada para procesar 1,20 t/h de materia prima. Su productividad oscila entre 42 y 45 t de pasta/día. Esta línea de tecnología italiana (MANZANI) comenzó sus labores en 2008.

En la presente investigación se realizó la aplicación de la secuencia de pasos propuesta por el sistema de APPCC (Figura 1) para la mejora del proceso de la pasta de tomate en la línea aséptica de la fábrica, perteneciente al Ministerio de la Industria Alimentaria (MINAL), tomado como caso de estudio. El procedimiento se basa fundamentalmente en identificar las prioridades e importancia que el cliente le ha concedido al producto como materia prima fundamental para la elaboración de sus producciones finales (salsas para pasta, ketchup, puré de tomates a diferentes porcentos de sólidos solubles, sofritos, jugos, etc.), haciendo énfasis en la seguridad e inocuidad alimentaria.

**Figura 1.** Adecuación del procedimiento para implementar el Sistema APPCC



Fuente: Adaptado de Costa et al. (2022)

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se desarrolla la secuencia de pasos consistentes con la creación de las bases para el APPCC en la línea aséptica de la pasta de tomate.

### Formación del equipo de APPCC

El equipo APPCC formado está integrado por personal con conocimientos y competencia técnica adecuados, presidido por el Director de la organización e integrado por el Subdirector Técnico de Producción y especialistas de producción y calidad, y personal de la planta: administrador, jefe de producción, técnico de control de la calidad, director de recursos humanos, tecnólogo de planta y jefe de venta. El equipo tiene la responsabilidad de analizar si se cumplen los siete principios establecidos por el *Codex Alimentarius* y documentados en la Normalización (2017b), así como los principios establecidos en la NC-143 (Normalización, 2021) y aplicados en el Manual de Buenas Prácticas de Higiene (BPH).

## Diagnóstico

La UEB Conservas y Vegetales de Sancti Spíritus perteneciente al MINAL fue creada el 27 de mayo del 2011 por resolución del Ministro, perteneciente a la Empresa de Conservas que se creó en igual fecha y se dedica a la elaboración de diferentes productos destinados al consumo humano. Participa en la sustitución de importaciones, con las pulpas para la fabricación de puré de frutas para la canasta básica, así como la elaboración de procesamiento de ajo y cebolla. Cuenta con tres establecimientos, presta servicios a la Empresa Mixta “La Estancia” y cuenta con dos laboratorios competentes. La planta cuenta con una línea Manzini de procedencia italiana, en la cual se procesan diferentes materias primas como la guayaba, mango y tomate, y en algunas ocasiones fue procesado el none y la cebolla.

## Resultados del Diagnóstico

Para que se implante de forma eficaz el plan APPCC deben estar funcionando anteriormente y de forma correcta los **Requisitos Previos o Prerrequisitos**, según las recomendaciones de la Comisión del *Codex Alimentarius* (OMS/FAO, 2020). Estos se dirigen sobre todo a la aplicación de unas Prácticas Correctas de Higiene, dentro de las que se encuentran los planes de formación de manipuladores de alimentos, dotación y mantenimiento de instalaciones y equipos, limpieza y desinfección, control antivectorial y abastecimiento de agua potable.

Atendiendo a que el objetivo de la investigación se basa en establecer las bases para el APPCC para la inocuidad de la pasta de tomate se analiza si la Empresa cumple con estos prerrequisitos de acuerdo a la NC-143 (Normalización, 2021). Estos prerrequisitos se ponderan y se obtienen los resultados que se muestran en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Evaluación de los requisitos de la NC-143

| Requisito de la Norma                | Puntuación a obtener | Puntuación obtenida |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Control de las materias primas       | 5                    | 3                   |
| Instalaciones                        | 7                    | 4                   |
| Estructuras internas y el mobiliario | 6                    | 3,5                 |

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| Equipos y recipientes                            | 4          | 4           |
| Equipos utilizados para la vigilancia            | 6          | 6           |
| Los recipientes de desechos                      | 6          | 4           |
| Los servicios                                    | 8          | 4,0         |
| Servicios para higiene del personal              | 8          | 4,5         |
| La calidad del aire                              | 6          | 5,0         |
| La iluminación                                   | 5          | 4           |
| Operaciones de almacenamiento                    | 6          | 6           |
| Control de las operaciones                       | 12         | 10          |
| Limpieza, mantenimiento y saneamiento            | 8          | 6,8         |
| Higiene del personal en contacto con el producto | 7          | 6,3         |
| La información sobre los productos               | 6          | 4           |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>100</b> | <b>71,1</b> |

**Fuente:** Elaboración propia

Por obtener una puntuación de 71,1 puntos la línea aséptica Manzini para procesar pasta de tomate se evalúa de regular (R). Basado en los análisis se llega a la conclusión que la Empresa no cumple con los prerrequisitos, fundamentado además por los resultados obtenidos de la lista de verificación, donde de 425 aspectos controlados, 185 resultaron ser clasificados como conformes y 114 no conformes, por lo que se establecen las acciones a seguir (Tabla 2).

**Tabla 2.** Acciones a seguir en dependencia de la evaluación obtenida

| Puntuación | Calificación | Acción   |
|------------|--------------|--|
| 70 a 79    | Regular      | Se confecciona un plan de acción y se elaborarán programas para el monitoreo del cumplimiento de las medidas propuestas, trabajando en aquellos requisitos que invalidan la inocuidad alimentaria. |

**Fuente:** Elaboración propia

Se elaboró un plan de acción donde se plasman las actividades que faltan por cumplir, el responsable, la fecha de cumplimiento y los recursos que son necesarios para cumplir con dichas actividades.

## Producto y Proceso

### Descripción del producto

La pasta de tomate se obtiene mediante la concentración de tomates maduros con buena calidad, elevando las concentraciones del jugo hasta obtener una pasta con

buena consistencia y homogeneidad. Las especificaciones de calidad se muestran en las tablas 3, 4 y 5.

**Tabla 3.** Especificaciones organolépticas, físico-químicas y microbiológicas del producto

| <b>Especificaciones organolépticas</b>                         |   |
|--|---|
| Olor:  | Característico a tomates maduros                              |
| Color:   | Rojo  |
| Sabor:   | Característico, ligeramente ácido sin sabores extraños.       |
| Aspecto:   | Aspecto de color rojo con una uniformidad en la consistencia. |
| Consistencia:  | Masa homogénea.   |
| <b>Especificaciones físico-químicas</b>                        |   |
| pH inferior a  | 4,6   |
| Contenido de mohos inferior a (%)                              | 40  |
| Impureza en minerales  | 0,1   |
| <b>Especificaciones microbiológicas</b>                        |   |
| Conteo máximo de microorganismo coliformes, expresado en col/g | 100   |
| Conteo de hongos filamentosos, expresado en col/g              | 100   |
| Conteo máximo de levaduras viables, expresado en col/g         | 100   |

**Fuente:** NC-814:2011 (Normalización, 2011).

**Tabla 4.** Información nutricional: Aporte nutricional en 100 g de producto

| Producto        | Energía<br>kcal | Proteína<br>g | Grasa<br>g | Carbohidratos<br>g | Vitaminas            |         |
|-----------------|-----------------|---------------|------------|--------------------|----------------------|---------|
|                 |                 |               |            |                    | B <sub>2</sub><br>mg | C<br>mg |
| Pasta de tomate | 84              | 0,3           | 32,6       | 20,5               |                      |         |

**Fuente:** NC-814:2011 (Normalización, 2011).

**Tabla 5.** Información del etiquetado del producto.

| <b>Etiquetado</b>   |  |
|---|--|
| Nombre del producto   | Pasta de tomate                          |
| Marca comercial   | Taoro                                    |
| País de origen  | Cuba                                     |
| Nombre y dirección del establecimiento y empresa productora | UEB Conservas Vegetales, Sancti Spíritus |
| Ingredientes  | Tomates maduros                          |
| Masa grasa total  | 32,6 g                                   |
| Masa neta   | 190 kg                                   |
| Tiempo de garantía  | 1 año                                    |
| Temperatura de conservación                                 | Temperatura ambiente                     |

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



|  |                      |
|--|----------------------|
| No. de la norma de especificaciones de calidad | Normalización (2011) |
| No. Registro Sanitario                         | 012/11-LXXXVIII      |
| Folio  | 012                  |
| Tomo   | LXXXVIII             |
| Uso  | Alimentación humana  |

**Fuente:** Elaboración propia

Las indicaciones para el uso de la pasta de tomate son las siguientes: Se consume en la preparación de alimentos como salsas, jugos, y la preparación de otros platos, lo que constituye una ración alimenticia equilibrada. Este producto se comercializa a las demás fábricas del país, para la elaboración de productos semielaborados del tomate. Un gran consumidor es la planta “La Estancia”, anexa a la Empresa de Conservas, donde se realizan producciones para la venta en divisas en las diferentes cadenas de tiendas, como Tiendas Recaudadoras de Divisas (TRD), Panamericanas y de la cadena CIMEX, vendiéndose en diferentes tipos de envases. Otros aspectos a tener cuenta en la producción de la pasta de tomate son los siguientes:

- Envase: Deberá llenarse bien con el producto, que deberá ocupar toda la capacidad.
- Embalaje: Se realiza en bolsas asépticas azules o grises, según el fabricante, bien taponeadas, garantizando su hermeticidad y por tanto la conservación del producto.
- Condiciones de almacenamiento: El almacén debe estar a temperatura ambiente y tener buena ventilación.

Para que un lote de pasta de tomate pueda ser vendido se establece un grupo de requisitos que deben ser cumplidos, entre los cuales se puede señalar los resultados de los análisis de laboratorio (físicoquímicos y microbiológicos), amparados por un certificado de calidad que emite este departamento y por la Normalización (2011).

#### **Elaboración del diagrama de flujo y confirmación in situ**

Para la elaboración del diagrama de flujo se escogió el Diagrama Estándar de Bloque, el cual se verificó por los miembros del equipo APPCC y la dirección, y se

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

comprobó su correspondencia con los procesos. Como constancia se firmó esta confirmación.

La elaboración del producto pasta de tomate y su recepción es uno de los puntos críticos que no se puede controlar en estos momentos, los proveedores no están bien identificados, y hay que tomar acciones correctivas para la mejora.

**Tabla 6.** Hoja de trabajo para el análisis de peligro durante la etapa de recibo-almacenamiento de la materia prima

| <b>HOJA DE TRABAJO PARA EL ANÁLISIS DE PELIGROS</b> |  |   |  |  |   |
|---|--|---|--|--|---|
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  | 6   |
| Etapa del Proceso                                   | Identifique peligros potenciales, controlados o aumentados en etapas   | ¿Hay algún peligro significativo o en la seguridad de los alimentos?<br><br>(SÍ/NO) | Justifique su decisión para la columna 3   | ¿Qué medidas preventivas se pueden aplicar para prevenir los peligros significativos?  | ¿Es este paso un punto crítico de control?<br><br>(SÍ/NO) |
| Recibo - almacenamiento de la materia prima         | FÍSICO:<br>Presencia de materias extrañas                              | NO  | ¿Existen otras etapas del proceso que eliminan este peligro?                                 |  | SÍ  |
|   | QUÍMICO:<br>Contaminación con productos tóxicos provenientes del campo | SÍ  | Visualmente no se puede determinar la presencia de productos tóxicos o sustancias prohibidas | Exigir en el contrato la prohibición del uso de productos tóxicos, la entrega de materia prima con las certificaciones de calidad, y | SÍ  |

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín





|  |                                     |    |   |  |    |
|--|-------------------------------------|----|---|--|----|
|  |                                     |    |   | el monitoreo y comprobación de los suministradores |    |
|  | BIOLÓGICO:<br>Carga microbiana alta | NO | ¿Existen otras etapas de proceso que eliminan este peligro? |  | SÍ |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se muestra la hoja de trabajo para las etapas que conforman el proceso de pasteurización – homogenización del producto.

Tabla 7. Hoja de trabajo de análisis de peligros en proceso

| Etapa  | Peligro                                      | Significativ<br>o | Solución   | Solución                                       | PC<br>C |
|--|--|-------------------|--|--|---------|
| Concentración                                      | Físico                                       |                   |  |  | NO      |
|  | Químico                                      |                   |  |  | NO      |
|  | Biológico<br>(Presencia de carga microbiana) | NO                | Existen otras etapas del proceso que eliminan este peligro     |  | NO      |
| Almacenamiento temporal.<br>Tanque de la Llenadora | Físico                                       |                   |  |  | NO      |
|  | Químico                                      |                   |  |  | NO      |
|  | Biológico<br>(Presencia de carga microbiana) | NO                | Existen otras etapas del proceso que eliminan este peligro     |  | NO      |
| Esterilización del producto                        | Físico                                       |                   |  |  | SÍ      |
|  | Químico                                      |                   |  |  | NO      |
|  | Biológico<br>(Presencia de carga microbiana) |                   | Esta etapa del proceso está concebida para eliminar el peligro | Establecer registro de control de temperaturas | NO      |

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



|         |                                 |   |                                     |    |
|---------|---------------------------------|---|-------------------------------------|----|
|         | Físico                          |   |                                     | SÍ |
|         | Químico                         |   |                                     | NO |
|         | Biológico                       | Existe  | Establecer                          | NO |
| Llenado | (Presencia de carga microbiana) | probabilidad de recontaminación porque se llena en frío | registro de control de temperaturas |    |

**Fuente:** Elaboración propia

A partir de los resultados de las tablas 6 y 7 se establecen como PCC la fase de recepción de la materia prima, esterilización del producto y llenado. En ocasiones el técnico de calidad no identifica bien el lote de materia prima recibida, por lo que no se puede identificar su destino correctamente. Existen problemas tecnológicos y flujos cruzados en el área de envasado, que solo se podrían eliminar con inversión en un nuevo diseño de la línea, identificando cada área del proceso y que estas cumplan siempre con la marcha hacia delante, y que el etiquetado no sea afectado con la información nutricional que debe llevar, cumpliendo con la norma obligatoria NC-108 del 2008 para el etiquetado de los productos preenvasados, aspecto a tener en cuenta para informar al consumidor y cumplir lo regulado. También se dificulta el control de la temperatura en el monobloque, debido a problemas existentes en las válvulas de control. En otro estudio Ameyapoh et al. (2008) identificó como PCC la etapa de pasteurización. El análisis de parámetros microbiológicos y fisicoquímicos seleccionados durante la conservación del puré embotellado indicó que este producto era estable durante 22 meses a 29°C, pero la estabilidad del producto abierto no superó los dos meses.

### **Establecimiento de los Límites Críticos**

A cada PCC se le determina mediante observación visual la temperatura por un sensor *online*, y si es necesario se analiza el conteo de hongos filamentosos y sus límites críticos, tomando como referencia la NC-585 (Normalización, 2017a) (Tabla 9). Además, se realiza un estudio de los parámetros del proceso para verificar si se cumple con lo normado y determinar si el proceso está controlado.

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

### Establecer sistemas de vigilancia para cada PCC

El sistema de vigilancia, monitoreo, acciones correctivas y registros que deben llenarse para cada PC, se registran en la tabla 8. Se orienta corregir los procesos cuando los resultados de la vigilancia indiquen una tendencia a la pérdida de control en un PCC y las correcciones se efectúan antes de que ocurra una desviación. Con frecuencia se prefieren las mediciones físicas y químicas a los ensayos microbiológicos, porque pueden realizarse rápidamente y a menudo indican el control microbiológico del producto.

| (1)   | (2)   | (3)  | (4)  | (5)                   | (6)   | (7)   | (8)  | (9)          |
|---|---|--|--|-----------------------|---|---|--|--------------|
| PCC   | Peligros Significativos                                     | Límites críticos para cada medida preventiva | Qué  | Cómo                  | Frecuencia  | Quién   | Acciones correctivas   | Verificación |
| Recibo-almacenamiento de materia prima Químico: Con productos tóxicos provenientes del campo. | No se admiten materias primas sin el certificado de calidad | El certificado de calidad Visualmente        | A cada lote de materia prima recibida        | El técnico de calidad | Retener el lote, exigir el certificado de calidad y establecer reclamaciones inmediatas al proveedor para que no vuelva a | Enviar muestras de las materias primas a laboratorios especializados  |  |              |
| Esterilización del producto   | Biológico (presencias de microorganismos)                   | Temperatura de calentamiento entre 110-114°C | Las temperaturas Visualmente                 | A cada hora           | El técnico de calidad   | Exigir al especialista los límites prefijados en el supervisor para cada parámetro alterado. Si están correctos               | Enviar muestras de las materias primas a laboratorios especializados |              |
| Llenado   | Biológico (presencia de microorganismos)                    | Temperatura de calentamiento entre 110-114°C | Las temperaturas en el tanque de Visualmente | Cada dos horas        | El técnico de calidad   | Los especialistas de la sala de control monitorean la temperatura y si no está en parámetro se informa al técnico de calidad. | Enviar muestras de las materias primas a laboratorios especializados |              |

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



**Tabla 8.** Límites críticos, sistema de vigilancia, monitoreo, acciones correctivas y registros para los PCC

**Fuente:** Elaboración propia

**Evaluar el producto**

Para evaluar el producto se utilizan las normas:

- NC-735-2: 2009: Tomate. Especificaciones.
- NC-827: 2010: Agua Potable. Requisitos Sanitarios.
- NC-143: 2021: Código de Prácticas. Principios Generales de higiene de los alimentos.
- NC-109: 2009: Conservas Alimenticias. Requisitos sanitarios generales.
- NC-488: 2009: Limpieza y desinfección en la cadena alimentaria. Procedimientos generales.
- NC-585: 2008: Contaminantes microbiológicos en los alimentos. Requisitos sanitarios.
- NC-108: 2008: Norma general para el etiquetado de alimentos preenvasados.

Además, se determina la eficacia de la conformidad comparando y comprobando los resultados obtenidos en los ensayos con las normas.

**Establecer registros y documentar**

Se establecen los registros, los que se llenan por el personal del laboratorio.

**Registrar no conformidades y emitir acciones correctivas**

Las no conformidades se plasman en un modelo de registro (No conformidades y acciones correctivas), para que el sistema de APPCC se pueda implementar en la línea aséptica de pasta de tomate.

**CONCLUSIONES**

La propuesta del sistema APPCC para la producción de pasta de tomate, permitió identificar los peligros físicos, químicos y microbiológicos que deben ser controlados para garantizar la inocuidad del producto.

Se detectaron las etapas de recepción-almacenamiento de materia prima, esterilización del producto y llenado como PCC significativos para la inocuidad de la pasta de tomate en la línea aséptica.

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



La aplicación del plan APPCC deja definidas las medidas preventivas que se deben adoptar para obtener una mayor probabilidad de que la pasta de tomate sea inocua.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ameyapoh, Y., de Souza, C., & Traore, A. S. (2008). Hygienic quality of traditional processing and stability of tomato (*Lycopersicon esculentum*) puree in Togo. *Bioresource Technology*, 99(13), 5798-5803. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.biortech.2007.10.035>
- Arévalo Arévalo, H. A., Menjura Rojas, E. M., Barragán Fonseca, K. B., & Vásquez Mejía, S. M. (2022). Implementation of the HACCP system for production of *Tenebrio molitor* larvae meal. *Food Control*, 138, 109030. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0956713522002237?token=022C204CF98F00319922FD27C87999D98B720FF5F30A02DD0E4F3745F7ABFF8835CF697150C209D0E3F538DE490B5968&originRegion=us-east-1&originCreation=20230112161348>
- Costa, M. A. B. d., Brandão, A. L. T., Pinto, J. C., & Nele, M. (2022). Application of HACCP for development of quality risk management in a water purification system. *Brazilian Journal of Pharmaceutical Sciences*, 58. <https://www.scielo.br/j/bjps/a/wGrfbGsnBgbQp9ByFYvvWJx/>
- Gurtler, J. B., Harlee, N. A., Smelser, A. M., & Schneider, K. R. (2018). Salmonella enterica Contamination of Market Fresh Tomatoes: A Review. *J Food Prot*, 81(7), 1193-1213. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0362028X22086392?token=4EB0587EF67B1ED151D635B6847960F41006505712AB4D2380C07505AF37C304648A1335EB962A5549037475CAE7AC73&originRegion=us-east-1&originCreation=20230112162428>
- Lee, J.-G., Lee, Y., Kim, C. S., & Han, S. B. (2021). Codex Alimentarius commission on ensuring food safety and promoting fair trade: harmonization of standards between Korea and codex. *Food Science and Biotechnology*, 30(9), 1151-1170. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10068-021-00943-7>
- Normalización, O. N. d. (2011). Concentrado de tomate elaborado. Especificaciones

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



- de calidad (NC-814) In. La Habana.
- Normalización, O. N. d. (2017a). Programa de control de la Pasta de Tomate (NC-585). In. La Habana.
- Normalización, O. N. d. (2017b). Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control y directrices para su aplicación (NC-136). In. La Habana.
- Normalización, O. N. d. (2021). Principios Generales de Higiene de los Alimentos (NC-143). In. La Habana.
- Organización Mundial de la Salud / Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2019). *La inocuidad de los alimentos, un asunto de todos*.  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZjeCaucL8AhX0r4QIHR0bDOUQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.paho.org%2Fes%2Ffile%2F58199%2Fdownload%3Ftoken%3DXmbIneDZ&usg=AOvVaw0\\_\\_dGSNno0UGWI4gYXGeMP](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZjeCaucL8AhX0r4QIHR0bDOUQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.paho.org%2Fes%2Ffile%2F58199%2Fdownload%3Ftoken%3DXmbIneDZ&usg=AOvVaw0__dGSNno0UGWI4gYXGeMP)
- Organización Mundial de la Salud / Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2020). *Codex Alimentarius. General Principles of Food Hygiene*. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/cha-codex-alimentario.pdf>
- Partido Comunista de Cuba. (2021). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026*.
- Pérez, M., & Urquiaga, I. (1999). La inocuidad de los alimentos: premisa para la industria alimentaria. *Normalización*(3), 9-14.
- Puntscher, H., Cobankovic, I., Marko, D., & Warth, B. (2019). Quantitation of free and modified *Alternaria* mycotoxins in European food products by LC-MS/MS. *Food Control*, 102, 157-165.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2019.03.019>
- Rosak-Szyrocka, J., & Abbase, A. A. (2020). Quality management and safety of food in HACCP system aspect. *Production Engineering Archives*, 26(2), 50-53.  
<https://sciendo.com/article/10.30657/pea.2020.26.11>
- Santos, G. G., Mattos, L., & Moretti, C. (2017). Quality and Occurrence of Mycotoxins

---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



in Tomato Products in the Brazilian Market. *Enzyme Engineering*, 6(3), 1-7. <https://www.longdom.org/open-access-pdfs/quality-and-occurrence-of-mycotoxins-in-tomato-products-in-thebrazilian-market-2329-6674-1000156.pdf>

Standardization, I. O. f. (2018). Sistemas de gestión de la inocuidad en los alimentos. Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria (NC-ISO-22000). In. La Habana.

van Dyk, B. N., de Bruin, W., du Plessis, E. M., & Korsten, L. (2016). Microbiological Food Safety Status of Commercially Produced Tomatoes from Production to Marketing. *J Food Prot*, 79(3), 392-406. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0362028X22106034?token=104519137CF3B2BB4DD296F99C5C291B0673C6F1552189ED1773BCBCABF50C942C666B91C30B3B2A4CEA32D3FAA6BCC3&originRegion=us-east-1&originCreation=20230112164038>

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**S.H.M.:** Realizó el trabajo de investigación y aplicación de los pasos propuestos por el sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.

**L.M.L.G.:** Realizó la orientación científica y metodológica y participó en la corrección del artículo.

**A.M.E.N.:** Realizó la escritura del artículo.

---

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Sandra Haití Montano, Lisbet Mailin López González, Ana María Espinosa Negrín



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 15/10/2022 Fecha de aceptación: 25/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

**¿Cómo citar este artículo?**

Fernández Cabrera, Y. E., Alfonso Llanes, A., Ramos Gómez, R.A. (enero-abril, 2023). Pronóstico de la demanda en la empresa calzados de Nela, Sociedad de Responsabilidad Limitada. *Revista Márgenes*, 11 (1), 57-75. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1605>

**TÍTULO: PRONÓSTICO DE LA DEMANDA EN LA EMPRESA CALZADOS DE NELA, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**  
**TITLE: DEMAND FORECASTING IN THE COMPANY CALZADOS DE NELA, LIMITED LIABILITY COMPANY**

**Autores:**

Ing. Jimmy Ernesto Fernández Cabrera<sup>1</sup>

E-mail: [fernandezcabrerajimmy@gmail.com](mailto:fernandezcabrerajimmy@gmail.com)

 <https://orcid.org/000-0003-0900-0173>

Dr. C. Aramis Alfonso Llanes<sup>2</sup>

E-mail: [aramisll@uclv.edu.cu](mailto:aramisll@uclv.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-8984-5864>

Dr. C. Rafael Agustín Ramos Gómez<sup>2</sup>

E-mail: [rafaelrg@uclv.edu.cu](mailto:rafaelrg@uclv.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0003-4046-7038>

<sup>1</sup> Analytica Sociedad de la Responsabilidad Limitada. Yaguajay, Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Facultad de Ingeniería Mecánica e Industrial. Santa Clara, Cuba.



**RESUMEN:**

**Introducción:** La previsión de la demanda resulta un elemento fundamental en la planificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mypimes).

**Objetivo:** Desarrollar el pronóstico de la demanda mensual de la producción terminada en la Empresa “Calzados de Nela”, Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL), utilizando el herramental metodológico que más se adecue a las condiciones de la entidad objeto de estudio.

**Métodos:** Los métodos fundamentales empleados en la investigación fueron los siguientes: teóricos como el analítico – sintético para la revisión del estado del conocimiento y la práctica, y la modelación para el diseño del procedimiento; empíricos como la observación científica, análisis de documentos y comparativos, y entrevistas no estructuradas; y estadísticos como el análisis de clasificación y de tendencia para el estudio de los datos y resultados.

**Resultados:** El resultado fundamental logrado en la investigación lo constituye el procedimiento propuesto para la realización del pronóstico de la demanda en la empresa objeto de estudio práctico, a partir del análisis de los de su tipo disponibles en la literatura científica.

**Conclusiones:** La aplicación práctica de la propuesta pone de relieve la ventaja de adoptar técnicas, métodos y herramientas de la Administración de Operaciones en las Mypimes. Con dicha aplicación, en la Empresa “Calzados de Nela”, SRL se logra identificar el método de pronóstico más adecuado según los parámetros característicos de la demanda estudiada, así como realizar la previsión de las ventas mensuales de zapatos para el año 2022 con un nivel de precisión estimado acertado según la medida de error considerada.

**Palabras clave:** administración de Operaciones; Mipymes; pronóstico de la demanda.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** Demand forecasting is a key element in the planning of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs).

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Objective:** To develop the forecast of the monthly demand of the finished production in the Company "Calzados de Nela", Limited Liability Company (LCC), using the methodological tool that best suits the conditions of the entity under study.

**Methods:** The fundamental methods used in the research were the following: theoretical methods such as analytical-synthetic for the review of the state of knowledge and practice, and modeling for the design of the procedure; empirical methods such as scientific observation, document and comparative analysis, and unstructured interviews; and statistical methods such as classification and trend analysis for the study of the data and results.

**Results:** The fundamental result achieved in the research is the proposed procedure for carrying out the demand forecast in the company object of practical study, based on the analysis of those of its type available in the scientific literature.

**Conclusions:** The practical application of the proposal highlights the advantage of adopting techniques, methods and tools of Operations Management in the MSMEs. With this application, the company "Calzados de Nela", (LCC) is able to identify the most appropriate forecasting method according to the characteristic parameters of the studied demand, as well as to forecast the monthly sales of shoes for the year 2022 with an accurate estimated level of precision (according to the considered measure of error).

**Keywords:** demand forecasting; MSMEs; operations management.

## INTRODUCCIÓN

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) son un componente fundamental del tejido empresarial en la actualidad, lo que se manifiesta en varias dimensiones, como su participación en el número total de empresas o la creación de empleos (Vásquez et al., 2021; Goyes Noboa et al., 2020; Mulchandani et al., 2022). Cabe destacar que estas se encuentran inmersas en todas las actividades productivas de la economía, tales como el comercio al por mayor y al por menor, agricultura, silvicultura y pesca, industrias manufactureras, construcción, transporte, almacenamiento y comunicaciones, bienes inmuebles, entre otros.

Cuba se encuentra inmerso en un profundo y necesario proceso de perfeccionamiento de su sistema económico social, expresado en los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución como resultado del proceso de Conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista y el Plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030: propuesta de visión de la nación, ejes y sectores estratégicos. En este contexto, se aprueba el decreto ley 46: 2021 (Ministerio de Justicia, 2021), el cual regula la creación y funcionamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas en el país.

En la actualidad se han identificado un grupo de factores que pueden llevar al fracaso a las Mipymes en el país; dentro de esta se destacan los siguientes: la falta de suficientes fuentes de financiamiento en Moneda Libremente Convertible (MLC), la reducción del poder adquisitivo del mercado consumidor, el incremento del empleo informal, la disminución de la productividad y de la fuerza de trabajo, el incremento del esquema de compra de las materias primas desde el exterior y/o ventas de materias primas con componente de liquidez(CL). Por otra parte, como causas del funcionamiento interno de las Mipymes, sobresalen los gastos innecesarios provocados por los escasos procedimientos para administrar sus operaciones, luego se encuentra la mala selección del personal, y el desconocimiento del mercado. En este contexto, emerge la Administración o Gestión de Operaciones (AO) como Fuente de herramientas orientadas a elevar la eficacia de las acciones acometidas en las Mipymes para lograr el mejoramiento de su desempeño.

La Gestión de Operaciones es el proceso que planifica, organiza, coordina y controla eficazmente las operaciones responsables de la producción de bienes y servicios. Esta garantiza que se puedan gestionar eficazmente diversos atributos de la organización de fabricación, como las personas, los equipos, la información y la tecnología (Heizer et al., 2020; Schroeder y Goldstein, 2021; Stevenson, 2021). Un elemento determinante en el desarrollo de las diferentes decisiones que se toman en la AO es el pronóstico de la demanda; este constituye el insumo fundamental para operacionalizar las decisiones, tanto estratégicas, tácticas como operativas que se

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

toman en el desempeño productivo de las organizaciones (Heizer et al., 2020; Jacobs y Chase, 2020).

Por supuesto, las Mipymes, como cualquier negocio, debe gestionarse desde su diseño, planeación, gestión y administración. Las Mipymes, en Cuba, no tienen en cuenta el comportamiento de la demanda de sus productos en el mercado lo que conlleva a una ineficiente administración de sus recursos (materiales, humanos y financieros). A partir de esta problemática se define como objetivo del presente artículo: desarrollar el pronóstico de la demanda mensual de la producción terminada en la Empresa “Calzados de Nela”, SRL, utilizando el instrumental metodológico que más se adecue a las condiciones de la entidad objeto de estudio.

### **DESARROLLO**

En este apartado se muestra tres importantes temas para la comprensión y desarrollo de la investigación. El primero estará dedicado a las micro, pequeñas y medianas empresas donde se muestran las características generales de este tipo de actor económico a nivel mundial, su importancia y características propias de estas en Cuba. El segundo muestra un análisis de la bibliografía internacional y nacional acerca de conceptos, características y campos de acción de la Administración de operaciones. Además, en el tercer apartado, se presenta un análisis general sobre los pronósticos de demanda y su importancia para las organizaciones.

#### **Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas**

Las Mipymes, tienen un papel decisivo en la competitividad y en el dinamismo de la economía. Los autores Goyes Noboa et al. (2020) las definen como unidades económicas con personalidad jurídica que poseen dimensiones y características propias, y que tienen como objetivo desarrollar la producción de bienes y la prestación de servicios que satisfagan las necesidades de la sociedad. En este sentido, para desarrollar su potencial de crecimiento, países pioneros en la creación de estos actores económicos como Estados Unidos, Japón y la Unión Europea suelen desarrollar un proceso de promoción del emprendimiento y la creación de un marco empresarial respetuoso con las pequeñas empresas, lo cual ha tenido como resultado que actualmente representan alrededor del 90% de las empresas y

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

proporcionan dos de cada tres de los empleos del sector privado a nivel mundial (Vásquez et al., 2021; Mulchandani et al., 2022). Las Mipymes se caracterizan como sociedades mercantiles, que adoptan la forma de sociedad de responsabilidad limitada donde su clasificación varía dependiendo del país, generalmente se clasifican en micro, pequeñas y medianas empresas teniendo en cuenta el número de trabajadores, el volumen de ventas y el valor de sus activos (Jewalikar y Shelke, 2017; Mulchandani et al., 2022).

Hoy, un nuevo escenario se configura en Cuba para el emprendimiento privado. La creación de Mipymes forma parte del perfeccionamiento de los actores económicos, proceso encaminado a poner en su justo lugar todas las formas de gestión que componen la economía cubana, con el fin de desatar su potencial y contribuir al desarrollo socioeconómico del país. De acuerdo con el Decreto-Ley No. 46, estas nuevas formas de gestión se diferencian entre sí por el número de personas que la conforman (microempresas, pequeñas y medianas), incluidos sus socios, y por el tipo de propiedad (privadas, estatales o mixtas). Al mismo tiempo, cuentan con autonomía empresarial, la cual les permite realizar importaciones y exportaciones; definir sus productos, servicios, proveedores, clientes, destinos e inserción en el mercado; operar cuentas bancarias y acceder a fuentes lícitas de financiamiento; fijar precios de bienes y servicios, con excepción de aquellos que sean de aprobación centralizada; así como, realizar las inversiones requeridas para su desarrollo.

### **Administración de Operaciones (AO)**

Las empresas realmente exitosas tienen una idea clara y centrada de cómo intentan generar mayores beneficios. Producir y distribuir competitivamente productos de alta gama y servicios personalizados a la medida de las necesidades de un solo cliente o productos básicos genéricos y de bajo costo comprados en gran cantidad en función del costo, es un desafío.

La AO se centra en la coordinación de áreas funcionales de la empresa con el fin de asegurar la identificación de las necesidades del cliente, así como en la completa satisfacción de estas en ambientes altamente dinámicos (Stevenson, 2021;

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Krajewski y Malhotra, 2022). La revisión del objetivo de las organizaciones de fabricación o de servicios, como principio impulsor de sus operaciones, se expresa habitualmente, como la generación de beneficios.

La AO ha evolucionado al mismo tiempo que el campo empresarial, motivado principalmente por las necesidades del cliente, la tecnología, las situaciones sociales y los factores económicos, la globalización y la competencia para conquistar los mercados mundiales (Collier y Evans, 2021; Johnston et al., 2021). Por lo que, prácticamente surgió cuando los sistemas productivos se convirtieron en empresas de producción a gran escala, y con la competencia existente para alcanzar las preferencias de los clientes, que es la base del crecimiento de la empresa, así como de su estabilidad y permanencia (Helmold, 2020).

En ese sentido, es definido por algunos de los estudiosos del tema, como el campo específico de la administración que está relacionado con la gestión de suministros, teniendo como prioridad la optimización de las entradas en la cadena de valor, así como, de la gestión de recursos, salidas del proceso y entregas a los clientes (Bozarth y Handfield, 2019). También, es comprendido como el proceso que identifica las actividades necesarias para planificar, desarrollar, organizar y mejorar todas las actividades que se llevan a cabo en el ámbito del trabajo (Stevenson, 2021). Sin embargo, no se aplica exclusivamente a las actividades operativas, sino también al desarrollo logístico y empresarial (Heizer et al., 2020; Schroeder y Goldstein, 2021).

Del mismo modo, la AO se considera como el conjunto de técnicas que se aplican durante los procesos, relacionando las actividades del área de producción con las de las áreas funcionales de la empresa, con la finalidad de lograr los resultados deseados, de acuerdo con las estrategias desarrolladas en la propia organización (Stevenson, 2021). La AO es, por lo tanto, la creación de una mezcla de técnicas para lograr, en cualquier tipo de empresa, mejoras importantes en términos de eficiencia y satisfacción de clientes.

En la revisión de la literatura (Heizer et al., 2020; Helmold, 2020; Jacobs y Chase, 2020; Schroeder y Goldstein, 2021; Stevenson, 2021), existe un acuerdo de que la

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

AO es el conjunto de técnicas que se aplican directamente a los procesos de producción durante la realización de cada una de sus etapas, desde el momento en que se obtiene información para determinar las necesidades del cliente, hasta la entrega de bienes y servicios realizados en condiciones previstas a los mismos. Además, tiene el propósito de optimizar los resultados obtenidos en cada etapa durante el proceso de transformación de insumos en productos, utilizando avances técnicos y tecnológicos disponibles.

Varios de los principales estudiosos de Administración de Operaciones a nivel mundial (Bozarth y Handfield, 2019; Heizer et al., 2020; Jacobs y Chase, 2020; Schroeder y Goldstein, 2021) coinciden en que esta tiene la responsabilidad de diez importantes áreas de decisiones: diseño del producto y del servicio, gestión de la calidad, diseño de procesos, localización, diseño de la organización, recursos humanos y del trabajo, gestión del abastecimiento, gestión del inventario, planificación de la producción y gestión del mantenimiento.

### **Pronósticos de demanda**

La previsión es el arte y la ciencia de predecir acontecimientos futuros (Heizer et al., 2020; Schroeder y Goldstein, 2021; Bisht y Ram, 2022). Lo que hace que la demanda sea especialmente difícil de medir es el hecho de que fluctúa en respuesta a una serie de influencias (Bisht y Ram, 2022).

Las organizaciones enfrentan un conjunto diferente de problemas mientras se involucran en la planificación y, en cada uno de ellos, la previsión o pronóstico de la demanda juega un papel importante. La previsión es un factor importante para que las organizaciones puedan anticiparse a los cambios en las necesidades de los clientes y suministrarles nuevos diseños de bienes y servicios en el momento en que los necesita, y lograr así ser competitivos en un mercado tan cambiante como el que prevalece en la actualidad (Stevenson, 2021; Ensafia et al., 2022).

Para elaborar previsiones precisas, una organización debe tener en cuenta el tipo de datos utilizado, la naturaleza del análisis realizado, la posición del producto o servicio en su ciclo de vida, el horizonte temporal en el que se deriva la previsión y

las herramientas y técnicas empleadas, los cuales pueden variar de una situación a otra (Bozarth y Handfield, 2019; Schroeder y Goldstein, 2021).

Las previsiones pueden elaborarse mediante un enfoque cualitativo o uno cuantitativo. Los métodos de previsión cualitativos adoptan un enfoque subjetivo, se basan en estimaciones y opiniones. Los métodos cuantitativos utilizan una expresión matemática o un modelo para mostrar la relación entre la demanda y alguna variable o variables independientes. Existen muchos tipos diferentes de técnicas de pronóstico, y no hay ninguna que funcione mejor en todas las situaciones. El modelo adecuado para la previsión depende de la trayectoria de la demanda que se quiera proyectar y de los objetivos del pronosticador para el modelo (Bozarth y Handfield, 2019; Heizer et al., 2020; Schroeder y Goldstein, 2021).

Desde el punto de vista del horizonte de tiempo; a largo plazo las proyecciones de la demanda son necesarias para la planificación estratégica de negocios; a medio plazo, se emplean para proyectar la demanda agregada para la planificación de la producción; y a corto plazo, son necesarias para los artículos y está asociada a la programación maestra de la producción (Heizer et al., 2020; Jacobs y Chase, 2020). En la tabla 1 se presenta un resumen de los usos de los pronósticos para algunas decisiones de la Administración de operaciones.

**Tabla 1.** Usos del pronóstico para decisiones de la Administración de operaciones

| Decisiones   | Horizonte de tiempo | Precisión requerida | Número de previsiones | Método de pronóstico      |
|--|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|
| Diseño de procesos                                 | Largo               | Media               | Simple o pocas        | Cualitativo o causal      |
| Planificación de la capacidad de las instalaciones | Largo               | Media               | Simple o pocas        | Cualitativo o causal      |
| Planeación agregada                                | Medio               | Alta                | Pocas                 | Causal y series de tiempo |
| Programación de la producción                      | Corto               | Elevada             | Muchas                | Series de tiempo          |
| Gestión de inventarios                             | Corto               | Elevada             | Muchas                | Series de tiempo          |

**Fuente:** Schroeder y Goldstein, 2021

Autores como Heizer et al. (2020), Helmold (2020), Johnston et al. (2021) y Schroeder y Goldstein (2021) son del criterio de que, aunque se necesita algún tipo



de estimación de la demanda para los servicios o bienes individuales producidos por una empresa, puede ser más factible pronosticar la demanda total para grupos o familias y luego derivar pronósticos de productos o servicios individuales. Además, Krajewski y Malhotra (2022) plantean que seleccionar la unidad de medida correcta para pronosticar puede ser tan importante como elegir el mejor método.

Todas las previsiones están sujetas a errores, y entender la naturaleza y el tamaño de estos es importante para tomar buenas decisiones, para elegir entre varias alternativas de previsión o evaluar el éxito o el fracaso de una técnica en uso. Está claro que se desean utilizar modelos que tengan pequeños errores de previsión. Los términos más comúnmente utilizados para estos fines son el error estándar, el error cuadrático medio (o varianza), la desviación absoluta media y el error porcentual absoluto medio. Además, se pueden utilizar señales de seguimiento o de rastreo para indicar cualquier sesgo positivo o negativo en la previsión (Cachon y Terwiesch, 2020; Jacobs y Chase, 2020; Collier y Evans, 2021; Schroeder y Goldstein, 2021; Stevenson, 2021).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

En la investigación realizada se emplea un procedimiento de elaboración propia el cual se soporta en las propuestas de Cachon y Terwiesch (2020), Jacobs y Chase (2020), Heizer et al. (2020), Schroeder y Goldstein (2021) y Krajewski y Malhotra (2022). Este procedimiento consta de cuatro pasos para el desarrollo de un sistema de pronósticos y propone una forma sistemática de iniciar, diseñar e implementarlo. A continuación, se realiza una descripción analítica de la propuesta.

### **Paso 1. Conformar y organizar el equipo de trabajo**

El inicio de todo proceso lo constituye la conformación del equipo de trabajo que se encargará de liderar y ejecutar el desarrollo del procedimiento general. Para ello se seleccionan, como miembros, a especialistas con conocimientos generales sobre pronósticos de demanda (de ser necesario se realizará la capacitación de los expertos involucrados sobre las técnicas y métodos a emplear), y se establece el plan de trabajo del equipo. Los miembros tienen que ser capaces de llevar a cabo las tareas siguientes: organizar y dirigir el accionar de los grupos de trabajo

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

específicos que se conformen en determinadas etapas del procedimiento; recopilar la información necesaria para desarrollar cada una de las etapas; y realizar los análisis incluidos en cada etapa, así como aplicar los *softwares* que se consideren necesarios.

## **Paso 2. Determinar el propósito del pronóstico y los modelos a ser usados**

El segundo paso es tener claridad sobre el propósito detrás del desarrollo del pronóstico, por lo que se debe conocer por qué se desarrolla el mismo; para ello se le debe dar respuesta a las interrogantes siguientes: ¿La organización está interesada en lanzar nuevas líneas de productos en un futuro próximo? ¿Está tratando de estimar los recursos necesarios para cumplir con los objetivos de producción para el próximo año? ¿Está analizando el impacto de los cambios a corto plazo en la demanda con miras a ajustar la capacidad para satisfacer la demanda? En el primer caso, el horizonte de tiempo es a largo plazo, en el segundo caso se aborda un requisito a mediano plazo, mientras que en el tercero se centra en los requisitos a corto plazo.

Una vez que el propósito, el horizonte temporal y los datos requeridos están claramente identificados, la siguiente acción consiste en elegir un modelo de pronóstico apropiado dentro del universo disponible. Mediante un análisis minucioso de la literatura especializada (Jiang et al., 2020; Badulescu et al., 2021; Omar y Kawamukai, 2021; Ensafia et al., 2022) se pudo observar que cuando existen tendencia, aleatoriedad y fenómenos repetitivos temporales (estacionalidad y ciclo) resulta útil el método de series de tiempo “Holt-Winters”, también conocido como método de suavizado exponencial triple, por lo que se decide asumir su aplicación en la investigación.

El método de Holt-Winters forma parte de la familia de técnicas de alisado exponencial y está indicado para aquellas series que presentan tendencia y estacionalidad. En este tipo de técnicas se hace uso de datos históricos para obtener una serie más suave a partir de la cual se hace la previsión. Se toman en consideración todos los datos previos al periodo de previsión disponibles, aunque se les otorgan pesos decrecientes exponencialmente a medida que se distancian de

---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

dicho periodo. Una de las ventajas del alisado exponencial triple radica en que se define mediante recurrencias muy simples, de manera que se facilitan los cálculos y se reducen los requerimientos de almacenamiento de datos, lo cual cobra mucha importancia cuando se trabaja con un volumen de series elevado.

### Paso 3. Desarrollar el modelo de pronóstico seleccionado

El método de Holt-Winters incorpora tres constantes, alfa ( $\alpha$ ) para controlar el ruido y beta ( $\beta$ ) para trabajar la tendencia, tal y como lo hace la metodología de Holt para dar cuenta del nivel de datos y su tendencia, agregando además gamma ( $\gamma$ ), para modelar el fenómeno estacional o cíclico. La notación para obtener el modelo se muestra a continuación:

$y_t$ : ventas registradas en el periodo  $t$

$\hat{y}_t$ : previsión de ventas para el período  $t$  basada en los datos  $t-1$

$\hat{y}_{t+k|t}$ : previsión de ventas para el periodo  $t+k$  basada en datos hasta  $t$

$L_t$ : nivel medio desestacionalizado de la serie en el periodo  $t$

$T_t$ : tendencia de la serie en el periodo  $t$ , es decir, incremento o decremento del nivel medio desestacionalizado durante un periodo

$S_t$ : componente estacional en el periodo  $t$

Cuando se dispone de una nueva observación los tres términos que intervienen ( $L_t$ ,  $T_t$  y  $S_t$ ) se actualizan de forma iterativa mediante alisado exponencial. Las ecuaciones de

actualización son las siguientes:

$$L_t = \alpha(y_t + S_{t-12}) + (1-\alpha)(L_{t-1} + T_{t-1}) \quad (1)$$

$$T_t = \beta(L_t - L_{t-1}) + (1-\beta)T_{t-1} \quad (2)$$

$$S_t = \gamma(y_t - L_t) + (1-\gamma)S_{t-12} \quad (3)$$

$$\hat{Y}_t = L_{t-1} + T_{t-1} + S_{t-12} \quad (4)$$

donde  $0 < \alpha, \beta, \gamma < 1$ .

La primera ecuación proporciona un valor para el nivel medio en el momento  $t$ , tomando el dato  $y_t$  corregido de estacionalidad y combinándolo con la suma entre el nivel medio y el incremento (o decremento) esperado para el mes inmediatamente

anterior. Mediante la ecuación 2 se aproxima el valor de la tendencia en  $t$ , tomando, por un lado, la diferencia entre los niveles medios en  $t$  y  $t - 1$  y, por otro, el valor de la tendencia en el periodo anterior. Por último, la tercera ecuación combina un acercamiento al efecto estacional en el período  $t$ , que se consigue dividiendo el valor de la serie por la estimación del nivel medio, con el valor del factor estacional del mismo periodo del año anterior. Entonces, la predicción de ventas realizada en el período  $t$  a  $k$  periodos vista se calcula según lo expresado en la expresión 5.

$$\hat{Y}_{t+k|t} = L_t + Tk + S_{t+k-12} \quad (5)$$

#### Paso 4. Validar los resultados

Una forma de monitorear las previsiones para asegurarse de que estén funcionando bien es comparar los valores pronosticados con los reales observados, o sea, determinar el error cometido. Para el desarrollo de este paso se recomienda el empleo de las medidas mencionadas en el apartado donde se abarcó lo referente al Pronóstico de demanda. Para cada situación específica, los decisores deben escoger cuál(es) de las medidas utilizar, en correspondencia a los objetivos de la previsión.

Es importante destacar el carácter dinámico en el tiempo que debe tener la función de pronóstico para que el modelo reaccione y se adapte progresivamente al comportamiento de la serie cada vez que se obtenga una nueva información, o sea, el proceso de previsión debe estar sometido a un control por retroalimentación de manera continua con la realidad, de forma que los nuevos datos obtenidos modifiquen el modelo de pronóstico y por ende la previsión.

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

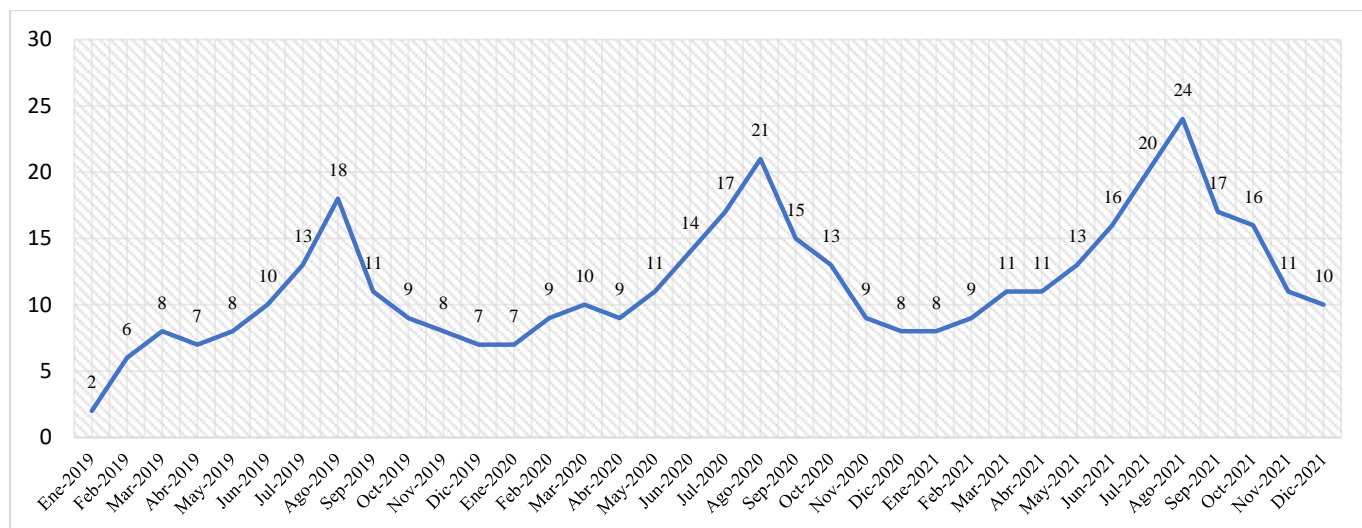
En el presente apartado se exponen los resultados alcanzados mediante la implementación del procedimiento propuesto en la Empresa “Calzados de Nela” SRL del municipio Yaguajay, provincia de Santi Spíritus.

El equipo de trabajo encargado de la aplicación del procedimiento quedó conformado por el especialista principal de la empresa (Especialista “A” en gestión

comercial), el Administrador de la empresa y un especialista en comercio exterior y estudios de mercado de la Mipyme Analytica SRL.

El propósito del pronóstico consistió en determinar la demanda mensual de pares de zapatos para el año 2022, a partir de los niveles históricos de ventas alcanzados por el titular del negocio como trabajador por cuenta propia desde el año 2019 hasta diciembre del 2021 (ver Figura 1), el cual es hoy el único socio de la sociedad mercantil “Calzados de Nela” SRL, fundada en enero de 2022. El análisis de los datos evidencia que estos presentan una tendencia creciente en su comportamiento cada 12 meses; de igual manera, se observa cierta estacionalidad, mostrándose un incremento sostenido de las ventas en los períodos de enero a agosto de cada año y luego un descenso desde septiembre a diciembre. Este comportamiento justifica el empleo del método de Holt-Winters en la estimación de la demanda futura.

**Figura 1.** Comportamiento mensual de las ventas en el período 2019 – 2021 (en miles de pares de zapato)



**Fuente:** Elaboración propia

Como punto de partida para aplicar el método seleccionado para realizar el pronóstico es necesario definir el valor inicial de cada una de las tres componentes  $L_{12}$ ,  $T_{12}$ ,  $St_{-12}$ , así como las constantes  $\alpha$ ,  $\beta$  y  $\gamma$ .

$$L_{12} = \bar{y}_i = \bar{y}_1$$

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

$$T_{12} = \frac{\bar{y}_{1+1} - \bar{y}_1}{12} = \frac{\bar{y}_2 - \bar{y}_1}{12}$$

$$S_{12} = y_{12} - L_{12}$$

A continuación, se trabaja mes a mes calculando desde  $L_{13}$ ,  $T_{13}$ ,  $S_{13}$  y  $\hat{Y}_{13}$  hasta  $L_{36}$ ,  $T_{36}$ ,  $S_{36}$  y  $\hat{Y}_{36}$ , utilizando las ecuaciones 1, 2, 3, y 4, como se ejemplifica a continuación:

$$L_{13} = \alpha(y_3 - S_{3-12}) + (1-\alpha)(L_{3-1} + T_{13-1})$$

$$T_{13} = \beta(L_{13} - L_{13-1}) + (1-\beta)T_{3-1}$$

$$S_{13} = \gamma(y_3 - L_{13}) + (1-\gamma)S_{3-12}$$

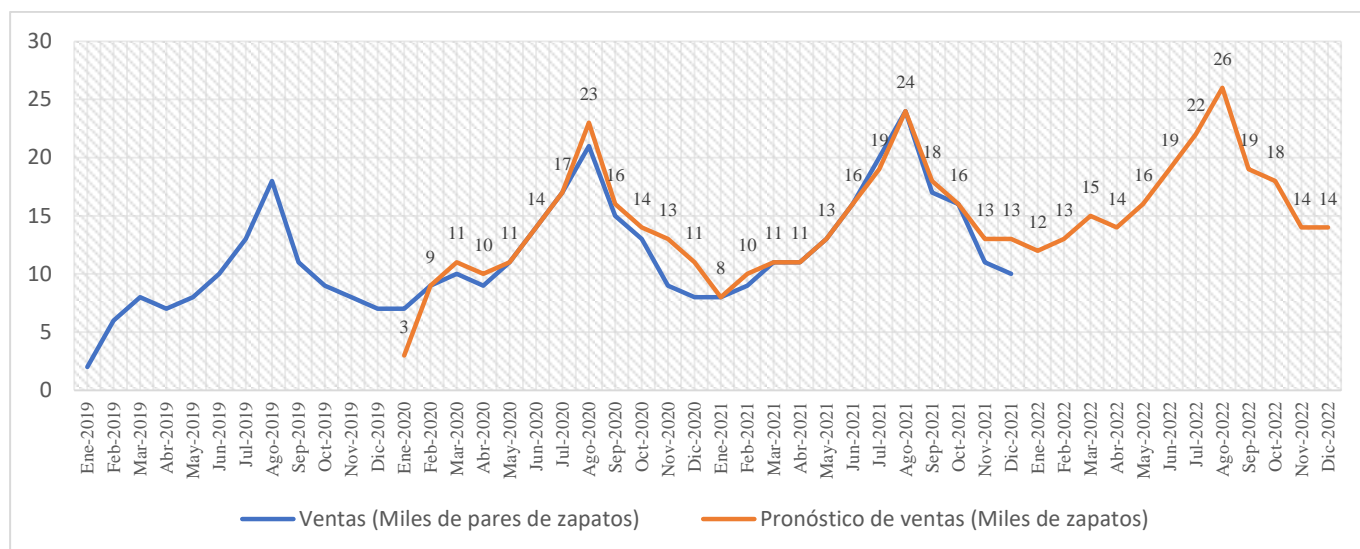
$$\hat{Y}_{13} = L_{13-1} + T_{13-1} + S_{13-12}$$

En consecuencia, el cálculo del pronóstico mensual de las ventas para el año 2022 se realiza a través de la ecuación 5, lo cual resulta como sigue:

$$\hat{Y}_{36+1/36} = L_{36} + T_{36} + S_{36+1-12}$$

Mediante el empleo de la herramienta Solver de Excel, proponiéndose como objetivo, según decisión del grupo de trabajo, minimizar el valor del MAPE, se realiza la optimización de los resultados. Los valores resultantes para las constantes  $\alpha$ ,  $\beta$  y  $\gamma$ , fueron de 0.34, 0.02 y 0.09, respectivamente, y el pronóstico de ventas mensual para el año 2022 tal y como se presenta en la Figura 2.

**Figura 2.** Comportamiento de las ventas y el pronóstico en el período 2019 – 2022



**Fuente:** Elaboración propia

Finalmente, se realizó el monitoreo y control del pronóstico con el fin de corroborar si el método empleado sigue siendo válido; para esto se empleó la Señal de rastreo, utilizando límites de control (LC) de  $\pm 4$  MAD. Se pudo corroborar que los resultados obtenidos se mantienen dentro de los límites establecidos por lo que, por el momento, no es necesario detener el proceso de pronóstico y corregir el método empleado.

Los resultados obtenidos en la investigación permiten disponer de la previsión de la demanda para períodos futuros lo cual facilita y hace más efectivo el proceso de planificación del proceso productivo en la entidad objeto de estudio, y con ello el desempeño de las demás áreas funcionales de la entidad que dependen de dicha planificación. Además, fue posible demostrar el empleo de herramientas científicas, de cierta manera complejas, en situaciones concretas de una Mipyme que se desempeña en un entorno muy dinámico como el de la economía cubana.

## CONCLUSIONES

Los aspectos que caracterizan el entorno empresarial cubano actual donde se desempeñan Mipymes como “Calzados de Nela”, SRL obligan a las organizaciones a ser cada vez más flexibles. Una de las formas de lograr esta tan demandada flexibilidad es mediante el uso de un procedimiento que cree el mejor pronóstico

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

posible y que sea capaz de detectar con rapidez los cambios definitivos a corto plazo en la demanda y responder a ellos.

En estos momentos, en que los patrones de la demanda cambian constantemente, el procedimiento propuesto para su previsión constituye una valiosa herramienta que contribuye al logro del nivel competitivo que se le exige a este tipo de organización de reciente inserción en el entorno empresarial cubano.

La aplicación del procedimiento propuesto permitió realizar el pronóstico mensual para el año 2022 en la Mypime objeto de estudio, teniendo en cuenta las características de tendencia y estacionalidad presentadas por la demanda, garantizando una precisión adecuada en correspondencia con la medida de error seleccionada y las exigencias del monitoreo y control de pronóstico desarrollado.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Badulescu, Y., Hameri, A.-P. y Cheikhrouhou, N. (2021). Evaluating demand forecasting models using multi-criteria decision-making approach. *Journal of Advances in Management Research*, 18(5), 661-683. [https://www.researchgate.net/publication/349321745\\_Evaluating\\_demand\\_forecasting\\_models\\_using\\_multi-criteria\\_decision-making\\_approach/link/605346d2458515e8345433ab/download](https://www.researchgate.net/publication/349321745_Evaluating_demand_forecasting_models_using_multi-criteria_decision-making_approach/link/605346d2458515e8345433ab/download)
- Bisht, D. C. S. y Ram, M. (2022). *Recent Advances in Time Series Forecasting*. Editorial CRC Press.
- Bozarth, C., y Handfield, R. (2019). *Introduction to operations and supply chain management*. (5ª ed.). Editorial Pearson.
- Cachon, G. y Terwiesch, C. (2020). *Matching Supply with Demand. An Introduction to Operations Management*. (4ª ed.). Editorial McGraw Hill Education.
- Collier, D. A. y Evans, J. R. (2021). *Operations and Supply Chain Management*. (2ª ed.). Editorial CENGAGE.
- Ensafia, Y., Amin, S. H., Zhang, G. y Shah, B. (2022). Time-series forecasting of seasonal items sales using machine learning. A comparative analysis. *International Journal of Information Management Data Insights*, 2(1), 100058. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2667096822000027?token=EBF54324C38F0324A56A9E3862993E1D2F223A86D4F856D99289D0FC57D4AA1BA187505E154>



[A73B7C083AB5BB6F432CE&originRegion=us-east-1&originCreation=20230111192126](https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.01.117)

Goyes Noboa, J. E., Alvarado Pacheco, E. S., Gavilánez Cárdenas, C. V. y Arguello Pazmiño, A. M. (2020). Evolución de las Mipymes según el ciclo de vida. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(S1), 47-52.

<https://rus.ucf.edu/cu/index.php/rus/article/view/1750/1752>

Heizer, J., Render, B. y Munson, C. (2020). *Operations Management. Sustainability and Supply Chain Management*. (13<sup>a</sup> ed.). Editorial Pearson.

Helmold, M. (2020). *Lean Management and Kaizen. Fundamentals from Cases and Examples in Operations and Supply Chain Management*. Editorial Springer.

Jacobs, F. R. y Chase, R. B. (2020). *Operations and Supply Chain Management. The Core*. (5<sup>a</sup> ed.). Editorial McGraw Hill Education.

Jewalikar, A. D. y Shelke, A. (2017). Lean Integrated Management Systems in MSME Reasons, Advantages and Barriers on Implementation. *Materials Today: Proceedings*, 4(2), 1037–1044. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.01.117>

Jiang, W., Wu, X., Gong, Y., Yu, W. y Zhong, X. (2020). HolteWinters smoothing enhanced by fruit fly optimization algorithm to forecast monthly electricity consumption. *Energy*, 193, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.energy.2019.116779>

Johnston, R., Shulver, M., Slack, N. y Clark, G. (2021). *Service operations management*. (5<sup>a</sup> ed.). Editorial Pearson.

Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2022). *Operations Management. Processes and Supply Chains*. (13<sup>a</sup> ed.) Editorial Pearson.

Ministerio de Justicia (2021). Decreto-Ley 46 Sobre las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. *Gaceta Oficial de la república de Cuba*, No. 94 Ordinaria, 19 de agosto.

Mulchandani, K., Jasrotia, S. S. y Mulchandani, K. (2022). Determining supply chain effectiveness for Indian MSMEs: A structural equation modelling approach. *Asia Pacific Management Review*. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2022.04.001>

Omar, M. O. y Kawamukai, H. (2021). Prediction of NDVI using the Holt-Winters model in high and low vegetation regions: A case study of East Africa. *Scientific African*, 14. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2468227621003215?token=51F8BE2A87E62EC6428F65C836A3C2FBCA08614B382010BDC7BE38F8A9AE84E847A69FCB3C30858280C86CC2225FED96&originRegion=us-east-1&originCreation=20230111193250>

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu/cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu/cu](mailto:margenes@uniss.edu/cu)

Schroeder, R. y Goldstein, S. M. (2021). *Operations managements in the supply chain. Decisions and cases*. (8ª ed.). Editorial McGraw Hill Education.

Stevenson, W. J. (2021). *Operations management*. (14ª ed.). Editorial McGraw Hill Education.

Vásquez, J., Aguirre, S., Puertas, E., Bruno, G., Priarone, P. C. y Settineri, L. (2021). A sustainability maturity model for micro, small and medium-sized enterprises (MSMEs) based on a data analytics evaluation approach. *Journal of Cleaner Production*, 311, 127692. [https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/10367/A%20sustainability%20maturity%20model%20for%20micro,%20sm\\_Edwin%20Alexander%20Puer.pdf?sequence=1](https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/10367/A%20sustainability%20maturity%20model%20for%20micro,%20sm_Edwin%20Alexander%20Puer.pdf?sequence=1)

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**J.E.F.C.:** Participó en el diseño y aplicación del procedimiento; colaboró en la recolección de la información, análisis de los resultados y escritura del artículo.

**A.A.LI.:** Participó en el diseño y aplicación del procedimiento, y en el procesamiento y análisis de los resultados; así como, en la escritura, análisis y corrección completa del artículo.

**R.A.R.G.:** Participó en el asesoramiento al grupo de trabajo encargado de la aplicación del procedimiento. Colaboró en la corrección del artículo.

---

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Jimmy Ernesto Fernández Cabrera, Aramis Alfonso Llanes, Rafael A. Ramos Gómez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 15/7/2022 Fecha de aceptación: 13/11/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Brito-Ibarra, Y., Echevarría Gómez, M.C., Barrera Cardoso, E.L., Pérez Gutiérrez, R., Sotolongo Hernández, E., Ramos Pérez, M. (enero-abril, 2023). Estudio integral para la transformación energética de la comunidad rural “Cuarto Congreso”. *Revista Márgenes*, 11 (1), 76-94.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1604>

**TÍTULO: ESTUDIO INTEGRAL PARA LA TRANSFORMACIÓN ENERGÉTICA DE LA COMUNIDAD RURAL “CUARTO CONGRESO”**  
**TITLE: INTEGRATED STUDY FOR THE ENERGY TRANSFORMATION OF THE RURAL COMMUNITY “CUARTO CONGRESO”**

**Autores:**

MSc. Yaima Brito-Ibarra<sup>1</sup>

E-mail: [yaimab@uniss.edu.cu](mailto:yaimab@uniss.edu.cu)



<https://orcid.org/0000-0003-3978-0190>

Dra. C. María del Carmen Echevarría Gómez<sup>1</sup>

E-mail: [mariac@uniss.edu.cu](mailto:mariac@uniss.edu.cu)



<https://orcid.org/0000-0003-2502-4300>

Dr. C. Ernesto L. Barrera Cardoso<sup>1</sup>

E-mail: [ernestol@uniss.edu.cu](mailto:ernestol@uniss.edu.cu)



<https://orcid.org/0000-0003-0207-4188>

Dra. C. Rosabell Pérez Gutiérrez<sup>2</sup>

E-mail: [rosabell.perez@nauta.cu](mailto:rosabell.perez@nauta.cu)



<https://orcid.org/0000-0002-2014-2351>

Lic. Eliecer Sotolongo Hernández<sup>1</sup>

E-mail: [esotolongo@uniss.edu.cu](mailto:esotolongo@uniss.edu.cu)



<https://orcid.org/0000-0003-2586-7391>

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Lic. Mónica Ramos Pérez<sup>1</sup>

E-mail: [monicar@uniss.edu.cu](mailto:monicar@uniss.edu.cu)



<https://orcid.org/0000-0002-5126-081x>

<sup>1</sup>Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Centro de Estudios de Energía y Procesos Industriales (CEEPI). Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup>Centro de Servicios Ambientales. Sancti Spíritus, Cuba.

**El artículo se deriva del proyecto de investigación “Fuentes Renovables de Energía para el Desarrollo Local”.**

## RESUMEN

**Introducción:** El presente artículo muestra el resultado del estudio integral realizado a la comunidad rural “Cuarto Congreso”, para la implementación de soluciones energéticas basada en las fuentes renovables de energía en el marco del proyecto de colaboración internacional “Fuentes Renovables de Energía para el Desarrollo Local”.

**Objetivo:** Caracterizar la comunidad objeto de estudio, de forma tal que las tecnologías utilizadas en la implementación de fuentes renovables de energía sean óptimas para lograr un desarrollo local sostenible en la comunidad.

**Métodos:** La investigación se realizó utilizando una metodología de intervención, desarrollada y validada en el marco del proyecto, con el fin de mediar y promover la participación de los diferentes actores y la apropiación social de las tecnologías, en función de la equidad y el autodesarrollo comunitario.

**Resultados:** El análisis de indicadores geográficos y estructura sociodemográfica de la población, indicadores socioculturales, socioeconómicos y medioambientales, unidos a la dinámica y el perfil de consumo eléctrico de la población, permiten determinar las tecnologías óptimas para la implementación de fuentes renovables de energía que puedan ser utilizadas para lograr un desarrollo local sostenible en la comunidad.

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Conclusiones:** El estudio integral realizado, al contextualizarse en la comunidad, constituye la antesala de adecuaciones socio-técnicas para la transformación energética de la misma y sus habitantes, como garantía para la sostenibilidad del proyecto.

**Palabras clave:** comunidad; estudio de caso; fuente de energía renovable.

## ABSTRACT

**Introduction:** This article shows the result of the integral study carried out in the rural community "Cuarto Congreso", for the implementation of energy solutions based on renewable energy sources within the framework of the international collaboration project "Renewable Energy Sources for Local Development".

**Objective:** To characterize the community under study, so that the technologies used in the implementation of renewable energy sources are optimal to achieve sustainable local development in the community.

**Methods:** This study is carried out using an intervention methodology, developed and validated within the framework of the project, in order to mediate and promote the participation of the different actors and the social appropriation of the technologies, in terms of equity and community self-development.

**Results:** The analysis of geographical indicators and socio-demographic structure of the population, socio-cultural, socioeconomic and environmental indicators, together with the dynamics and profile of electricity consumption of the population, allow determining the optimal technologies for the implementation of renewable energy sources that can be used to achieve sustainable local development in the community.

**Conclusions:** The integral study carried out, when contextualized in the community, constitutes the prelude to socio-technical adjustments for the energy transformation of the community and its inhabitants, as a guarantee for the sustainability of the project.

**Keywords:** case study; community; renewable energy source.

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

## INTRODUCCIÓN

Existe un consenso a nivel global entre distintos autores y organizaciones internacionales sobre la importancia que tiene el nivel de acceso a la electricidad en los procesos de desarrollo socio-económico actuales. En el 2011, la ONU lanzó la iniciativa Energía Sostenible para Todos (SE4ALL, por sus siglas en inglés) con el fin de movilizar a todos los sectores de la sociedad hacia el objetivo de acabar con la falta de acceso a servicios energéticos (Escobar et al., 2017) y en los últimos 25 años, se impulsaron a escala global programas y proyectos de universalización del acceso a la energía con sistemas basados en el uso de fuentes renovables (Schmukler, 2018). Aunque se plantea que el potencial económico de las fuentes renovables de energía (FRE) se ve afectado por un gran número de restricciones como: aspectos de origen medioambiental y la competencia con otros usos del suelo (Torres Pérez et al., 2019).

Los países latinoamericanos con mayor número de políticas empleadas para promover la inversión en fuentes renovables de energía (FRE) son: Brasil mayormente a través de subastas de energía eólica, Uruguay igualmente con energía eólica por la presencia de políticas como la medición neta y los incentivos tributarios, con apertura a productores de energía independientes, Panamá con la diversificación de la matriz energética del país mediante contratos adjudicados a plantas eólicas y solares, y las políticas de cartera y subastas específicas de tecnología, por último México, con la transformación del sector de energía vertical a uno liberalizado, a través (Washburn et al., 2019). Según datos de la Organización Latinoamericana de Energía (OLADE), América Latina y el Caribe tienen un potencial para producir electricidad con fuentes renovables que supera la demanda esperada para el año 2050. Hay un gran potencial para proyectos de electrificación rural con fuentes renovables y OLADE analiza cual es la mejor estrategia para electrificar a las comunidades sin acceso a la electricidad, con soluciones que lleven desarrollo sostenible a las mismas y que generen progreso a sus habitantes. Estas comunidades tienen características en común; son poblaciones muy dispersas y con

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



escaso desarrollo económico y social (Arias, 2017).

Según Arias (2017) el objetivo de los proyectos de energización rural es mejorar las condiciones de vida de los pobladores de comunidades aisladas, usando la energía como herramienta para el logro de un desarrollo integral a largo plazo. Lo cual se realiza a través de una metodología de gestión de proyectos energéticos en sitios aislados, con el establecimiento de alianzas entre varios actores. Esta metodología incorpora en su enfoque, no solo a la tecnología sino también a los residentes de la comunidad para que sean capaces de administrar, operar y mantener los proyectos tanto energéticos como productivos.

En Cuba, una de las herramientas utilizadas para energizar zonas rurales se denomina SURE (*Sustainable Rural Energy Decisión-Support System*) y es un modelo matemático multiobjetivo para la toma de decisiones (Benítez Leyva et al., 2014). Desde el año 2009, el grupo nacional de energía renovable, cogeneración, ahorro y eficiencia energética en su reunión ordinaria con acta número 20 y acuerdo 95 aprueban la generalización del mismo en el país (Olalde et al., 2017). Posteriormente Morera et al., (2019) diseña un procedimiento que evalúa el mejoramiento de la calidad de vida, desde la energización con tecnologías que usan las FRE, para el medio rural cubano, a partir de la selección de factores que representan las principales dimensiones del desarrollo sostenible.

Si bien se reportan estudios que buscan electrificar comunidades rurales no interconectadas al sistema eléctrico nacional, mediado por el uso de fuentes renovables de energía y que privilegian la mejora de la calidad de vida de los habitantes con enfoque de desarrollo sostenible; aún no se logra que la comunidad sea el centro de todos los esfuerzos. En este sentido, se reconoce la Metodología para la intervención social en comunidades rurales aisladas (Echevarría et al., 2020), que promueve un enfoque participativo “desde/para/con todos los actores locales implicados”, bajo condiciones de equidad de género en el acceso al conocimiento y a la tecnología que emplea FRE; presentándose como herramienta para la gestión y sostenibilidad del proyecto FRE local, que pretende apoyar el desarrollo local de las

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



comunidades rurales facilitando el acceso a la energía, a partir de la asimilación de tecnologías que emplean las FRE y la estimulación de su consumo eficiente.

El proyecto Fuentes Renovables de Energía como apoyo al Desarrollo Local (FRE local), forma parte del Programa de Apoyo a la Política de Energía de Cuba en su objetivo 4, es financiado por la Unión Europea (UE)<sup>1</sup> e implementado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con el Centro de Estudios de Energía y Procesos Industriales (CEEPI) de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS) como contraparte oficial cubana.

En el marco del proyecto FRE local y apoyado en la metodología antes referida se desarrolla el presente artículo que tiene como objetivo caracterizar a la comunidad rural Cuarto Congreso, para la implementación de soluciones tecnológicas que empleen fuentes renovables de energía, que contribuyan a la transformación energética de la comunidad.

## DESARROLLO

La metodología para la intervención social en comunidades rurales aisladas (Echevarría et al., 2020) asumida, establece un modo de actuación para indagar, sensibilizar, interactuar, evaluar, capacitar, diseñar e implementar tecnologías para el uso de las FRE en las 22 comunidades seleccionadas por el proyecto. Sobre esa población se escoge la comunidad Cuarto Congreso, del municipio Fomento en la provincia de Sancti Spíritus como objeto de estudio.

El componente instrumental de la metodología proyecta cuatro etapas: conformación de equipos gestores del proyecto, ambiente de intervención, acción interventora y etapa de evaluación. La tercera etapa de la metodología referida a la acción interventora, fue utilizada para evaluar la comunidad rural en cuestión, desde el punto de vista social, técnico, económico y ambiental, con énfasis en las condiciones de equidad de género, para la ampliación y mejoramiento del acceso a la energía y su uso eficiente en apoyo al desarrollo local. Para ello, es preciso identificar las

---

<sup>1</sup> El presente documento se ha elaborado con la asistencia financiera de la UE. El contenido del artículo, los análisis y reflexiones expresadas en el mismo no reflejan necesariamente la opinión oficial de la UE.

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez





necesidades, potencialidades y oportunidades de las comunidades rurales en términos de acceso a la energía y de equidad de género, que servirán de base al diseño e implementación de las soluciones tecnológicas utilizando FRE.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En el marco de la tercera etapa de la metodología aplicada, se recolectaron datos relacionados con las familias e individuos y se confrontaron las necesidades-problemas-demandas formuladas por ellos, como elementos básicos en la planificación posterior de la implementación de las tecnologías FRE. Se partió de una guía de evaluación participativa en la comunidad como base para el diseño de las soluciones tecnológicas y energéticas a establecer, con la visión del desarrollo local y no como una transferencia tecnológica, involucrando siempre a los beneficiarios y al gobierno como actores locales fundamentales.

Las técnicas empleadas para la recogida de estos datos son: análisis de documentos, cuestionario, entrevistas individuales y grupales (dinámicas grupales), la observación participante, convivencias y el mapeo de actores. Asociado a estas técnicas se crea una base de datos para el registro, manejo y análisis de la información, soportada en el software SPSS que permite el empleo de la estadística descriptiva. También, se validaron dos cuestionarios que responden como Ficha de la comunidad y Ficha familiar para la recogida de información. Los resultados cuantitativos que arrojan estos instrumentos se contrastan con el trabajo social comunitario. La clave de la evaluación de la comunidad está en garantizar la participación en las actividades de más del 70 % de los pobladores, para lo cual fue imprescindible el empleo de dinámicas grupales contextualizadas y técnicas participativas. La observancia de los criterios inclusivos y de equidad social, ya sea de género, intergeneracional, estatus, lugar de residencia en la comunidad, entre otros, fue también esencial.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Análisis del contexto. Indicadores geográficos.** La comunidad rural Cuarto Congreso, según estudio realizado por la Oficina Nacional de Estadística e

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



Información (ONEI), como categoría poblacional es denominada caserío. Situada a 6 km del poblado Gavilanes y a 35 km de la ciudad de Fomento. Perteneciente al Consejo Popular del Pedrero. Cuenta con dos núcleos, uno tiene como punto de referencia la sala de video existente ubicada en una explanada que ofrece un espacio propicio para ubicar un miniparque solar. Cuenta con 21 viviendas (5 deshabitadas en el momento de la intervención, ocupadas de manera temporal), donde conviven 37 habitantes en 16 familias. El acceso a la comunidad se realiza hasta el poblado Gavilanes por un terraplén en mal estado, en un transporte rural empleado para transitar por las montañas, que brinda servicio una vez a la semana. De Gavilanes a Cuarto Congreso existe un camino vecinal en muy malas condiciones, que permite el tránsito de un transporte especializado. No hay servicio de transporte rural dada la geografía del lugar, se accede mediante animales de carga para montañas, o se caminan 7 km para llegar al caserío. Cuestión esta que debe atenderse al definir la tecnología a implementar y la logística para su traslado.

**Dinámica y estructura socio-demográfica de la población.** La comunidad tiene un total de 37 habitantes, de ellos 23 hombres (Figura 1a). Este comportamiento demográfico, considerado característico en las comunidades rurales evaluadas por el proyecto y puede conspirar contra una estable natalidad y un reemplazo generacional, por lo que merece una mirada futura si se desea revitalizar la vida productiva y social en las comunidades. De las 14 mujeres de la comunidad, el 78 % se encuentran en edad fértil, el 85.7 % tiene al menos un hijo y solo el 28 % de ellas tienen 2 hijos. Resulta una fortaleza que la población de Cuarto Congreso es relativamente joven, solo dos hombres sobrepasan los 60 años, 24 personas se encuentran entre los 21 y 60 años con proporción entre los sexos (Figura 1b); la comunidad está integrada mayormente por personas económicamente activas, lo cual le confiere perspectivas futuras para el desarrollo local.

**Figura 1.** Distribución de los habitantes de la comunidad Cuarto Congreso

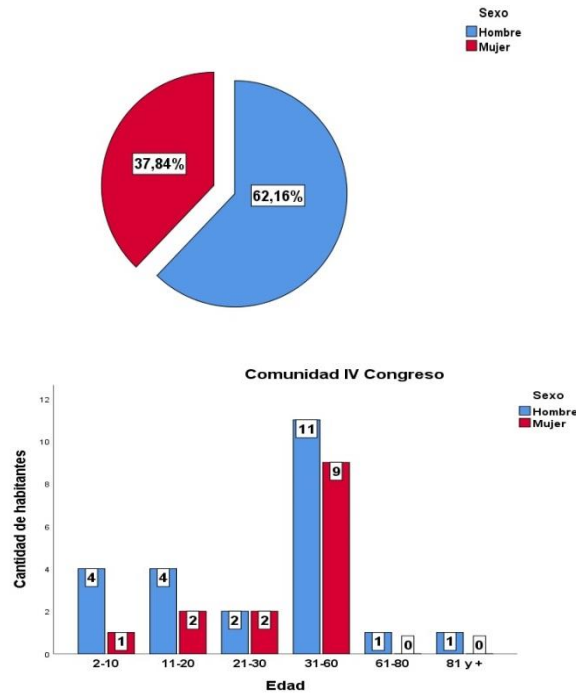
a) Distribución según sexo. b) Distribución según grupos etarios y sexo

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



**Fuente:** Elaboración propia a partir de la base de datos del Proyecto FRE local

La distribución de habitantes, según la ocupación durante el último mes (anterior a la aplicación de la encuesta) revela que, del total de pobladores, la mayoría son trabajadores del sector agropecuario y los servicios fuera de la comunidad y las mujeres amas de casa (Figura 2 a y b).

**Figura 2.** Distribución socio demográfica de la comunidad Cuarto Congreso

a) Según ocupación de los habitantes, b) Según ocupación y sexo



**Fuente:** Elaboración propia a partir de la base de datos del Proyecto FRE local

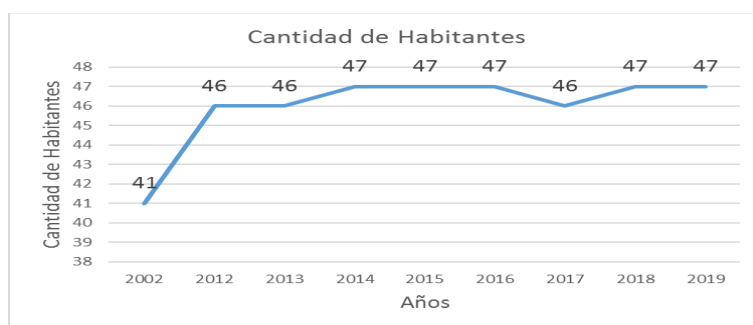
Se identifica como problemática que, en tiempo muerto de cosecha del café, hay más personas desempleadas. Uno de los problemas más importantes identificados es la

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



carencia de fuentes de empleo que beneficien a la mujer y los pobladores de la zona en general. Constituye un hallazgo, que sus habitantes (excepto uno) son oriundos del oriente del país. Algunos llegan en temporada de cosecha de café y regresan a sus poblados cuando esta termina; denominándoseles población flotante<sup>2</sup>. A pesar de esta manifestación demográfica y según estudio realizado por la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI), durante los años 2002 y 2019, la comunidad presenta un comportamiento poblacional estable durante los últimos 8 años (Figura 3), con una tendencia al crecimiento. Viven en la comunidad 16 familias: 11 pequeñas, 4 medianas y solamente 1 grande; dentro de ellas 18 personas se encuentran casadas legalmente o acompañadas, 12 se declaran solteras, y 7 son menores de 11 años, realidad que ilustra el comportamiento de las zonas rurales. Por lo que, contribuir al logro de una residencia estable en la comunidad, que aporte a su desarrollo local, constituye un reto para el proyecto FRE local.

**Figura 3.** Comportamiento poblacional 2012 - 2019. Cuarto Congreso



**Fuente:** Oficina Nacional de Estadísticas e Información (ONEI)

La mayoría de las familias realizan tareas cotidianas conjuntas y expresan un predominio de toma de decisiones democrática, solo 5 familias aceptan que predomina la opinión del hombre y en 1 la mujer establece las reglas. Sin embargo, la distribución del tiempo según tareas en hombres y mujeres muestra prevalencia del hombre en actividades productivas y entretenimiento, mientras que la mujer se

<sup>2</sup> Población flotante: compuesta por aquellas personas que, aun no estando oficialmente inscritas en el censo de población de la comunidad, residen temporal o permanentemente en un ámbito geográfico comunitario (ciudad, pueblo, villorrio, etc.). También, se les llama así a los jornaleros o trabajadores de temporada. wikipedia

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



destaca como ama de casa y realiza actividades productivas dentro de la familia sin remuneración salarial, pues lo percibe como apoyo o ayuda. Las mujeres en edad económicamente activa, tienen poca participación en el desarrollo económico-social de la comunidad, algunas se contratan para apoyar la jornada cafetalera, pero no forman parte de las unidades básicas de producción cooperativa (UBPC), lo cual las ubica en clara desventaja social con respecto a los hombres, develando una desigualdad asociada a patrones de la cultura patriarcal históricamente heredada.

**Indicadores socioculturales.** La comunidad fue fundada en el año 2002 para agrupar a personas jóvenes interesadas en cosechar café; su nombre responde a la celebración del IV Congreso del Partido Comunista de Cuba. Desde su fundación recibió el beneficio de variados servicios sociales, programas culturales, educativos, deportivos y de salud, pero, a partir del 2011, estos servicios fueron trasladados al poblado de Gavilanes. Poseen la infraestructura de una bodega de productos domésticos que abre una vez por semana y la sala de TV, además de abasto de agua potable. Según testimonio de Osmany Batista Blanco, presidente de los CDR y líder de la comunidad:

Los servicios sociales de la comunidad son deficientes o prácticamente inexistentes. Solo funciona la sala de TV donde se realiza la exhibición de audiovisuales y actividades recreativas de la comunidad; todo esto complejiza en alguna medida la vida de la comunidad porque Gavilanes (comunidad más cercana) se encuentra a casi 7 km por caminos bien deteriorados, impidiéndole a los ancianos bajar con más frecuencia al pueblo, a las embarazadas o enfermos asistir al CMF más cercano y a los niños asistir en tiempo de lluvia a la escuela (comunicación personal, año 2020).

Las familias reconocen que su estado de salud es favorable, el 62.2 % no posee hábitos tóxicos y dentro de estos solo se reconoce como significativo el cafeísmo y tabaquismo, con baja incidencia. No se identifica la presencia de afiliación religiosa de forma generalizada, solo 3 familias refieren creencias. El tiempo de residencia de los habitantes en la comunidad oscila desde 1 hasta 30 años, con solo un nativo de

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez

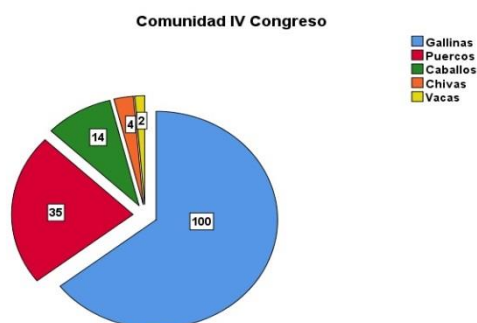


la zona, predominando un período de residencia entre 1 y 10 años alcanzado por 24 habitantes, lo que indica una población inmigrante, quienes la fundaron ya no permanece.

**Indicadores socio-económicos.** Sus productores agropecuarios se asocian a la Cooperativa de Créditos y Servicios Fortalecida (CCSF) “Aracelio Iglesias”, aunque se identificó en el marco del proyecto que las condiciones económico-productivas de los mismos se mantienen deprimidas: la producción se realiza a pequeña escala y fundamentalmente para el autoconsumo de las familias, a pesar de cosechar un renglón tan importante para el país como es el café arábico, variedad Isla. Los productores refieren que tienen carencias de utensilios de trabajo. En correspondencia, el testimonio de un líder de la comunidad explica:

En ocasiones existe problema con la recogida de café por parte de la cooperativa pues falla la carreta y el café se pasa varios días en espera, perdiendo calidad y disminuye, también el precio de venta. Si pudiéramos procesar el café en la comunidad y almacenarlo nosotros con una calidad estable, lograríamos una reducción de las pérdidas económicas por deterioro del producto. (Testimonio de un líder de la comunidad).

Las actividades económicas fundamentales son la recolección y comercialización del café y en pequeña escala la ganadería y los cultivos varios, lo que explica que en el 93.8 % de los 16 hogares se cultive la tierra. A pesar de la producción cafetalera, la comunidad no posee una perspectiva de desarrollo para la mini industria de elaboración y procesamiento de este cultivo. La cría silvestre de animales es una opción en el 68.8 % de los hogares, básicamente de puercos y gallinas y en menor cantidad los chivos, vacas y caballos, la gran mayoría sin estabular (Figura 4).

**Figura 4.** Cría de animales en la comunidad Cuarto Congreso

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la base de datos del Proyecto FRE local. Las tierras para cultivo alcanzan entre 2 y 7 hectáreas, siendo 11 de las viviendas las que la poseen en usufructo. Los ingresos de los miembros de la comunidad varían entre los \$200.00 y los \$2000.00, concentrándose en cerca del 70 % de los hogares los que reciben hasta los \$1000.00 como fuente de ingresos totales y solo el 30 % entre los \$1000.00 y \$2000.00; declarando que, en 11 de las 16 familias, las necesidades están satisfechas de forma regular, solo en 2 bien satisfechas y en las 3 restantes no se satisfacen las necesidades del hogar.

**Indicadores medioambientales (hábitat).** El territorio donde se ubica la comunidad es considerado una de las Regiones Especiales de Desarrollo Sostenible de la nación. Posee un relieve montañoso, con un clima cálido durante casi todo el año y una variada fauna, formada en su mayoría por aves autóctonas como las cotorras, tocororos, negritos, gavilanes, sijú. Además, se encuentran jutías, las cuales en unión del venado y el majá son especies en peligro de extinción que están en veda. Es común ver perros y gatos como animales domésticos en numerosas casas de esta comunidad.

Como parte del fondo habitacional se observan 21 viviendas, 16 de ellas habitadas, predominando las viviendas propias (13). El 69 % de las mismas son casas independientes, el 25 % chozas o bohíos y el 6 % constituye una vivienda improvisada. El material de construcción predominante es la mampostería con techos de fibrocemento, y la madera con techos de teja, en igual medida. El 50 % de

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



las viviendas se encuentra en buen estado y el resto se observa entre regular y mal estado. A pesar de los datos expuestos, el 56 % de los pobladores valoran en alto grado la satisfacción con sus viviendas; el 75 % de las viviendas cuenta con más de 2 dormitorios y la generalidad de las familias son nucleares. Entre las 16 viviendas habitadas se identifican un total de 94 habitaciones, lo cual promedia 5.8 habitaciones por casa y por tanto se pueden prever entre 5 y 6 posibles puntos de luz para el consumo eléctrico y la inserción de bombillos ahorradores por vivienda.

El abasto de agua a toda la poblacional proviene de un manantial del afluyente del río "Caracusey". Aunque el 69 % de las viviendas poseen redes de agua dentro de la casa, aún persisten hogares, donde las mujeres deben acarrear el agua para realizar las labores domésticas. Por su parte, para el 81.3 % de las familias el sistema de desagüe es a través de fosas o tanques sépticos, el resto asegura no poseer ninguno, explicitándose de esta forma detalles sobre la calidad de vida de los habitantes de la comunidad. Los pobladores encuestados, identifican como principales problemas medioambientales que los afectan: agotamiento, contaminación y degradación de los suelos, contaminación del aire, mal manejo de los residuos sólidos (basura), disminución de especies animales y vegetales, problemas climatológicos, mala calidad de vida y falta de energía eléctrica y en menor medida la falta de educación ambiental.

**Dinámica y perfil del consumo eléctrico de la población.** La fuente primaria de energía de la comunidad lo constituye la mini hidroeléctrica marca Pelton de 15 kW, que ofrece energía eléctrica a las 16 viviendas, ubicadas a una distancia entre los 243.45 m y 536.90 m. El estado técnico del sistema de electrificación es regular, con un tiempo de explotación de 5 años, funcionando las 24 h del día, con un plan de mantenimiento trimestral. La instalación donde se encuentra la mini hidroeléctrica está protegida del acceso de personal ajeno, las descargas atmosféricas y resguardadas de la intemperie, con adecuada iluminación, pero tiene frecuente inestabilidad en su funcionamiento, debido a variaciones del flujo de agua y problemas técnicos, repercutiendo en la baja calidad del voltaje entregado a los

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez





usuarios. Ante esta situación, la comunidad adopta como estrategia que en horarios de preparación de los alimentos sean desenchufados todos los equipos de la casa, excepto las cocinas eléctricas, para garantizar el voltaje necesario. De forma similar se hace el día designado para el lavado de la ropa, generalmente, sábados o domingos.

El estado de las acometidas eléctricas es bueno en 11 de las 16 viviendas visitadas y regular en 5, a pesar de que el 56.3 % de las viviendas poseen entre 6 y 10 m de acometida. Las conexiones internas están deterioradas, ya que solo 4 de las casas las poseen en buen estado, en 5 son regulares y en 7 viviendas son malas. Los dispositivos de iluminación están en buen estado en 8 viviendas, regulares en 6 y malos en 2. Las líneas de distribución eléctricas se encuentran en muy buen estado, pues fueron reparadas recientemente y los postes eléctricos son nuevos.

Teniendo en cuenta la cantidad y variedad de equipos electrodomésticos que poseen las familias y su capacidad económica, la demanda eléctrica pico promedio de la comunidad es de 9.79 kWh, previéndose un incremento a partir de la ampliación del suministro energético con propuesta de instalación de un sistema híbrido que incluya la mini hidroeléctrica y un mini parque solar. El combustible exclusivo para cocinar en el 75 % de las viviendas es la leña, en el resto utilizan como alternativa principal el petróleo (62.5 %) y la electricidad (43.8 %), de acuerdo con su disponibilidad, siendo la cocción de alimentos con leña uno de los mayores problemas que enfrenta la mujer campesina.

**Potencialidades para el desarrollo de las FRE.** La comunidad dispone de recursos naturales como el sol y el agua proveniente de un manantial del afluyente del río “Caracusey”, se considera que el viento no es significativo y la biomasa se encuentra en proceso de protección y recuperación. Su mayor potencial está dado por los residuos del cultivo del café y en menor medida por los residuos orgánicos de los animales, por las bajas cifras en la cría de ganado mayor o menor. En la comunidad existe una estructura de hormigón que se utiliza como fosa séptica, que puede ser útil para la producción futura de biogás. En tal caso, habría que adoptar estrategias

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



para el incremento y la recolección de la biomasa disponible. La agrupación de las viviendas facilitarían la distribución en una red de gas a las mismas, impactando en la reducción del consumo eléctrico en el horario pico, en hasta un 30 % de una vivienda tipo.

La información y conocimiento sobre las FRE no constituye una potencialidad entre los habitantes de la comunidad, teniendo en cuenta que solo el 31 % de las familias refieren conocer sobre la temática en cuestión, con énfasis en la solar y la hidroenergía. Los habitantes prefieren mantener la energía hidráulica e incorporar tecnologías de uso de la energía solar para electrificar la comunidad, y capacitarse para implementar adecuadamente estas tecnologías.

**Particularidades del contexto.** El corolario de los determinantes sociales que rigen el desarrollo de la comunidad se logró con el reconocimiento de sus potencialidades y debilidades por parte de sus habitantes, quienes en dinámica grupal identificaron sus necesidades sentidas y perspectivas de desarrollo. Se puede afirmar que “Cuarto Congreso” tiene perspectiva de crecimiento, si se tiene en cuenta la acción combinada de variables básicas como la convivencia de una población mayoritariamente joven; renglón productivo de interés para el desarrollo económico del país (zona cafetalera) y; flujo migratorio con población flotante, que puede considerarse una oportunidad de desarrollo, si se orientan acciones para su estabilidad con soluciones personalizadas, acciones de sensibilización y capacitación del proyecto, fortalecimiento de las condiciones de vida de la comunidad con el acceso pleno a la energía mediante el empleo de FRE y, que el gobierno local en alianza con la CCSF logre estabilizar el empleo de la fuerza de trabajo y el desarrollo de los servicios básicos a la población.

## CONCLUSIONES

Los indicadores empleados develaron información en torno a los habitantes de la comunidad, su edad y sexo, teniendo en cuenta las dimensiones: localización geográfica, situación socioeconómica, sistema de electrificación, hábitat, potenciales

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



de fuentes renovables de energía, servicios sociales, actividades socio políticas y culturales, así como la percepción medio ambiental y social de las FRE.

Los resultados aportados por los habitantes de la comunidad, durante la evaluación integral participativa se presentan como el estudio integral, esto los convierte en coparticipantes o actores del proceso de identificación de problemas, potencialidades y alternativas de soluciones tecnológicas para la transformación energética de la comunidad.

El estudio integral contextualizado al vincularse con las necesidades y oportunidades de los habitantes de la comunidad en términos de acceso a la energía constituyen la antesala de adecuaciones socio-técnicas para la transformación energética de la comunidad y sus habitantes como garantía para la sostenibilidad del proyecto.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, A. (2017). OLADE: enfoque para proyectos de electrificación rural. *ENERLAC. Revista de energía de Latinoamérica y el Caribe*, 1(1), 6-23.

<https://enerlac.olade.org/index.php/ENERLAC/article/view/10/9>

Benítez Leyva, L. V., Jerez Pereira, R., Pompa Chávez, Y., Tamayo Saborit, M., y de la Rosa Andino, A. (2014). *Aplicación de una herramienta de ayuda a la planificación energética en comunidades rurales aisladas*. Caso de aplicación Las Peladas. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 23(2), 70-75.

<https://www.redalyc.org/pdf/932/93231238012.pdf>

Echevarría, M.C., Pérez, R., Martínez, Y., Medina, A., y Barrera, E. (2020). Fuentes renovables de energía en comunidades rurales aisladas: una metodología de intervención social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(1), 1-28.

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2447/2492>

Escobar, R., Gamio, P., Moreno, A. I., Castro, A., Cordero, V., y Vazquez, U. (2016). *Energización rural mediante el uso de energías renovables para fomentar un desarrollo integral y sostenible. Propuestas para alcanzar el acceso universal*

---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



a la energía en el Perú.

<https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/20945/CDPE22088875e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morera, T. G., Font, R. O., Cherni, J. A., Piza, J. F. H., Luján, L. S., Yeregui, A. U., y Machado, I. R. S. (2019). La toma de decisiones en proyectos de energización rural para la contribución a la mejora de la calidad de vida. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 9(3), 153-157.

<http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/686/704>

Olalde, R., González, T., Sánchez, I., y Cherni, J. (2017). *Reactivación de la cadena de producción del café, a partir de la transferencia de tecnología hidroenergética en comunidades rurales aisladas*. V Congreso de Agricultura en Ecosistemas Frágiles y Degradados, AGROMAS.

Schmukler, M. (2018). *Electrificación rural en Argentina: alcances y limitaciones del Programa de Energías Renovables en Mercados Rurales (PERMER) en la provincia de Jujuy*.

[https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/893/TM\\_2018\\_schmukler\\_006.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/893/TM_2018_schmukler_006.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres Pérez, M., Domínguez Bravo, J., Rodríguez Gámez, M., & Peña Abreu, M. (2019). Tool for the planning of rural electrification taking into account criteria of the territorial ordering. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 13(4), 1-15.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992019000400001&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992019000400001&nrm=iso)

Washburn, C., Romero, P., y Saavedra, I. (2019). Participación de las fuentes renovables en la generación de energía eléctrica: inversiones en América Latina. *Conference Proceedings UTMACH*, 3(1), 631-642.

<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/403/510>



**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**Y.B.I.:** Recopilación, procesamiento de la información y conformación del artículo.

**M.C.E.G.:** Revisión bibliográfica.

**E.L.B.C.:** Procesamiento estadístico de los datos.

**R.P.G.:** Conformación de las informaciones por indicador a partir del procesamiento estadístico. **E.S.H.:** Confección de Gráficos y tablas.

**M.R.P.:** Recopilación de información de la comunidad.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Yaima Brito-Ibarra, María del Carmen Echevarría Gómez, Ernesto L. Barrera Cardoso, Rosabell Pérez Gutiérrez, Eliecer Sotolongo Hernández, Mónica Ramos Pérez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 15/10/2022 Fecha de aceptación: 13/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

**¿Cómo citar este artículo?**

Pulido Espinosa, C. D., Martínez Viamonte Y. y Silverio Rodríguez, M. E. (enero-abril, 2023). Caracterización y evolución de gestantes con feto delgado en el hospital general provincial "Camilo Cienfuegos". *Revista Márgenes*, 11(1), 95-113.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1596>

**TÍTULO: CARACTERIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE GESTANTES CON FETO DELGADO EN EL HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL "CAMILO CIENFUEGOS"**  
**TITLE: CHARACTERIZATION AND EVOLUTION OF PREGNANT WOMEN WITH SLENDER FETUSES IN THE GENERAL PROVINCIAL HOSPITAL "CAMILO CIENFUEGOS"**

Dr. Cosme Daniel Pulido Espinosa<sup>1</sup>

Email: [cosmedaniel@infomed.sld.cu](mailto:cosmedaniel@infomed.sld.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-7175-8837>


Dra. Yanet Martínez Viamonte<sup>1</sup>

Email: [Favioabraham737@gmail.com](mailto:Favioabraham737@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0002-7276-4478>

Dra. María Elena Silverio Rodríguez<sup>1</sup>

Email: [silveriorodriguezmariaelena@gmail.com](mailto:silveriorodriguezmariaelena@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0002-1000-7463>

<sup>1</sup> Hospital General Provincial "Camilo Cienfuegos". Sancti Spíritus. Cuba.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

## RESUMEN

**Introducción:** En la práctica obstétrica, la restricción del crecimiento intrauterino es una enfermedad multifactorial que tiene un elevado riesgo de morbilidad y mortalidad perinatal. En la consulta provincial del Hospital Camilo Cienfuegos se trabaja con un protocolo que integra acciones de la Atención Primaria de Salud.

**Objetivo:** Describir el comportamiento y la evolución de gestantes con feto delgado en consulta de restricción del crecimiento intrauterino en el Hospital General Provincial Camilo Cienfuegos en el período 2020-2022.

**Métodos:** Se propuso un diseño de tipo descriptivo, prospectivo y de corte transversal al asumir como idea esencial la misión de describir el comportamiento y evolución del feto delgado para la edad gestacional.

**Resultados:** Se recopilaron y procesaron los datos mostrándose una caracterización sociodemográfica similar al comportamiento de la restricción del crecimiento intrauterino. Las acciones preventivas mostraron un potencial para una evolución ultrasonográfica positiva, disminución y control de la morbilidad por enfermedades propias y mejora del peso del recién nacido hipotrófico.

**Conclusiones:** Los resultados descritos permiten valorar de favorable el trabajo con el concepto de feto delgado, que posibilita una mayor prevención, logra elevar la calidad de la atención de las gestantes, mejora los indicadores de morbilidad y mortalidad perinatal y neonatal lo cual contribuye a la disminución de la mortalidad infantil en el territorio.

**Palabras clave:** edad gestacional; feto delgado; perfil de crecimiento fetal; restricción del crecimiento intrauterino.

## ABSTRACT:

**Introduction:** In obstetric practice, intrauterine growth restriction is a multifactorial disease that has a high risk of perinatal morbimortality. In the provincial office of Camilo Cienfuegos Hospital, a protocol integrating Primary Health Care actions is followed.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Objective:** To describe the behavior and evolution of pregnant women with slender fetuses in intrauterine growth restriction consultation at Camilo Cienfuegos Provincial General Hospital in the period 2020-2022.

**Methods:** A descriptive, prospective and cross-sectional design was proposed by assuming as essential idea the mission of describing the behavior and evolution of slender fetuses per gestational age.

**Results:** Data were collected and processed showing a sociodemographic characterization similar to the behavior of intrauterine growth restriction. Preventive actions showed a potential for a positive ultrasonographic evolution, decrease and control of morbidity by own pathologies, and improvement of the weight of the hypotrophic newborn.

**Conclusions:** The results described enable to evaluate as favorable the work with the concept of slender fetus, which contributes to greater prevention, manages to raise the quality of pregnant women care and improves perinatal and neonatal morbimortality indicators. All these contribute to the decrease of infant mortality in the territory.

**Keywords:** gestational age; fetal growth profile; intrauterine growth restriction; slender fetus.

## INTRODUCCIÓN

En la práctica de ginecología se asume que el embarazo es un proceso natural propio del desarrollo en el que con frecuencia aparecen enfermedades o factores que afectan la salud materno-fetal. Entre ellos la restricción del crecimiento intrauterino (RCIU) es una de las más frecuentes y que demanda una mayor integralidad para su detección y tratamiento.

Desde el punto de vista clínico restricción del crecimiento intrauterino (RCIU) se define como una limitación del potencial del crecimiento fetal de causa heterogénea y manifestaciones variables. Es la situación que provoca un peso neonatal por debajo del percentil 10 para la edad gestacional según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez





Las consecuencias de la RCIU pueden tener implicaciones hasta en la vida adulta; sus principales impactos se concentran en problemas como asfixia perinatal, hipotermia, hipoglicemia, hipocalcemia, policitemia, sepsis enterocolitis necrotizante, síndrome de *distress* respiratorio, neumonía; a ello se suma que aumenta las probabilidades de enfermedades crónicas como obesidad infantil y adulta, diabetes mellitus tipo II, hipertensión arterial, enfermedad coronaria y accidente cerebrovascular, entre otras.

Estudios consultados evidencian que la RCIU se presenta en un 10 % de los recién nacidos que provoca un bajo peso al nacer (BPN). La OMS identifica su incidencia cuando el recién nacido tiene peso inferior de 2500 g, independiente de la edad gestacional.

Existen grandes variaciones regionales en la incidencia del bajo peso al nacer: Asia meridional, tiene la incidencia más alta, el 31 % de todos los bebés presenta este problema al nacer; países industrializados como Australia 7,0 %, Canadá 6,0 %, Inglaterra 6,9 % y Estados Unidos tienen un promedio de 8,0 %. La incidencia más reducida es 4 % y se registra en Estonia, Finlandia, Islandia, Lituania y Suecia.

En Cuba la creación del Programa de Atención Materno Infantil (PAMI) como resultado de la prioridad del cuidado del proceso gestacional ha mostrado una disminución de la RCIU y con ello del BPN y se aspira a continuar descendiendo, pues se han diseñado estrategias sanitarias en este sentido que han revertido favorablemente el cuadro de salud nacional. En el 2019 cerró el país con índice de 4,4 %. En el año 2020 en la provincia Sancti Spíritus nacieron 299 niños con RCIU y de ellos el 37 % fue bajo peso.

Atender la gestante con riesgo de RCIU no es una tarea fácil, demanda una complejidad donde la detección temprana es esencial; es por ello que desde el año 2017 se trabaja en la provincia Sancti Spíritus, desde la Consulta de restricción del crecimiento intrauterino, el feto delgado para su edad gestacional, que se establece como un concepto básico para aquellos que mantienen un ritmo de crecimiento entre



el 20 y el 10.<sup>mo</sup> percentil, que no están dentro del rango del RCIU y que pueden o no evolucionar al mismo.

Existe en la provincia un protocolo de actuación para la RCIU que forma parte de un proyecto institucional, donde se establece una estrategia de seguimiento definida con el correspondiente algoritmo de trabajo para el feto delgado, como concepto que se introduce en el territorio para el manejo temprano y profiláctico de aquellos con riesgo de RCIU, además de los conceptos ya existentes de feto pequeño y el RCIU con afectación, como establece el protocolo nacional.

Luego de una experiencia de varios años de trabajo en la actuación oportuna sobre este feto delgado para su edad gestacional en la provincia Sancti Spíritus, no existe hasta el momento, una evaluación de la efectividad del mismo, como oportunidad de demostración de un protocolo de atención eficiente.

A partir de esta realidad y ante la ausencia de estudios de su correlación e impactos del protocolo, así como, de la aplicación de este concepto de feto delgado integrando acciones entre la atención primaria y secundaria de salud, que hoy resultan insuficientes en estos escenarios y en la literatura, se planteó el siguiente problema científico: ¿Cuál es la caracterización y la evolución de gestantes con feto delgado en consulta de restricción del crecimiento intrauterino en el Hospital General Provincial Camilo Cienfuegos?

Esta investigación tuvo como objetivo describir el comportamiento y la evolución de gestantes con feto delgado en Consulta de restricción del crecimiento intrauterino en el Hospital General Provincial Camilo Cienfuegos en el período 2020-2022.

## **DESARROLLO**

### **La restricción en el crecimiento intrauterino. Concepto y principales consecuencias**

Un primer elemento importante para trabajar la RCIU es su definición. La literatura coincide en identificar dos conceptos esenciales (Lee, 2019):

- Feto pequeño para la edad gestacional o pequeño saludable (PEG): Es el feto que tiene peso inferior al p 10 de la normalidad no presenta alteración del

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



crecimiento o afectación de los flujos cerebro-umbilicales o de las arterias uterinas.

- Restricción del crecimiento intrauterino (RCIU): La presencia de un feto con peso inferior al p 10, que presenta fallo en alcanzar su potencial intrínseco de crecimiento, está asociado a alteraciones del flujo cerebro-umbilical o de las arterias uterinas.

Pero su definición por sí solo aporta poco para su atención es por ello que estudiarlos parte de entender su causalidad y en esencial conocer y determinar los factores de riesgo presentes. Es conocido que en el crecimiento intrauterino intervienen factores del feto, ovulares y maternos. La alteración de uno o más de esos factores van a provocar RCIU; entre los que se encuentran (Álvarez Fumero et al., 2017):

#### **Factores maternos**

1. Madres pequeñas.
2. Peso pregestacional menor de 50 Kg.
3. Talla menor de 150 cm.
4. Nivel socio económico bajo.
5. Escasa ganancia de peso gestacional.
6. Desnutrición materna previa.
7. Enfermedad vascular materna, hipertensión arterial.
8. Enfermedades del colágeno.
9. Diabetes con lesión vascular.
10. Enfermedad renal crónica.
11. Hipoxia crónica.
12. Madres que viven en grandes alturas.
13. Insuficiencias respiratorias crónica.
14. Cardiopatías crónicas.
15. Tabaquismo, disminuye el peso del nacimiento en 175 a 200 g.
16. Drogas como alcohol, heroína, metadona, entre otras.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



17. Infecciones STORCHS (Sida, toxoplasmosis, rubeola, citomegalovirus, herpes virus, sarampión).

18. Anomalías uterinas como miomas, útero septado, útero bicorne.

### **Factores fetales**

1. La presencia de un embarazo anterior con RCIU da una recurrencia de un 25 %.
2. Malformaciones como la atresia duodenal, la osteogénesis imperfecta.
3. Anomalías cromosómicas (Trisomía del par 13, 18, 29; Turner y síndrome por delección).
4. Embarazo múltiple.
5. Infecciones.

### **Factores ovulares**

1. Placentarias: Anomalías placentarias, desprendimiento crónico, coriangioma, placenta previa, acreta o circunvalada, velonitis crónica e infartos placentarios.
2. Anomalías del cordón: Inserción velamentosa, arteria umbilical única. Cuando no se encuentran causas o factores de riesgos específico, la condición de la RCIU se atribuye a un déficit de nutrición fetal que deriva de insuficiencia placentaria.

Actualmente se encuentra vigente la clasificación de la restricción según el grado de severidad y de acuerdo con el momento de inicio dada por Limas et al. (2018):

- RCIU temprano: De aparición antes de la semana 32 de gestación, se ha encontrado relación estrecha con la prematuridad, preeclampsia y alteraciones a nivel placentario.

- RCIU tardío: Es la forma más frecuente, aparece después de la semana 32, se encuentra también asociado a enfermedad placentaria, pero en menor grado que el grupo de RCIU temprano.



**Clasificación según los resultados de la flujometría Doppler:** (Pimiento y Beltrán, 2015)

**Tipo I: severo o insuficiencia placentaria leve**

- Peso fetal menor del tercer percentil.
- Índice cerebro placentario (ICP) menor que el cinco percentil.
- Arteria umbilical mayor que percentil 95.
- Índice de pulsatibilidad de las arterias uterinas mayor que percentil 95.

**Tipo II: insuficiencia placentaria severa**

- Flujo diastólico ausente en la arteria umbilical en dos ocasiones en el 50 % de los ciclos en las dos arterias.
- Flujo diastólico reverso en el istmo aórtico (RCIU tardío).

**Tipo III: baja sospecha de acidosis fetal**

- Arteria umbilical con flujo diastólico ausente
- Índice de pulsatibilidad del ductus venoso mayor que percentil 95.

**Tipo IV: alta sospecha de acidosis fetal**

- Arteria umbilical con flujo reverso o vena umbilical pulsátil o Ductus venoso con flujo ausente o reverso.
- Perfil biofísico menor de 4/10 (más de dos ocasiones separadas en período de 12 h).
- Cardiotocografía tipo III.

La ocurrencia del cambio fisiológico se ha utilizado como una herramienta de detección para la RCIU y las complicaciones del embarazo, cuando se clasifican de alto y bajo riesgo. Las anomalías en el flujo en las arterias uterinas se asocian con una mayor incidencia de la RCIU, oligohidramnios, preeclampsia, cesárea de emergencia, abrupción, menor duración del embarazo y peor resultado neonatal. También se ha demostrado que los índices Doppler elevados de la arteria uterina entre las semanas 10 y 14 de gestación pueden predecir la RCIU y las complicaciones del embarazo, ya sea que se utilicen solos o en combinación con los antecedentes maternos.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



Es importante reconocer que para el diagnóstico clínico de la RCIU se deben tener en consideración los elementos siguientes:

1. Clasificación morfológica de la restricción del crecimiento intrauterino.
2. Identificación de la embarazada con peligro de restricción del crecimiento. El 40 % del total de las gestantes con RCIU no tienen factores de riesgo conocidos.
3. Valoración precisa de la edad gestacional. Hay que considerar como alto riesgo a aquellas con fecha de la última menstruación insegura.
4. Valoración clínica, ultrasonográfica y flujometría Doppler seriada del crecimiento en función de la edad gestacional. (Barrios, Roig, Ortúzar, Parrales, 2018)

Dentro de los signos clínicos de RCIU dados por Limas et al. (2018) se pueden enumerar:

1. Discrepancia por defecto entre la altura uterina y la edad gestacional (signo de menos). Para examinar la altura uterina la paciente debe encontrarse en decúbito supino sin almohada, con vejiga vacía, sobre un plano duro y con las piernas extendidas. Los resultados serán medidos en centímetros, con una desviación de dos centímetros en correspondencia a la semana. Entre las 20 y las 34 semanas.
2. Ganancia inadecuada de peso durante el embarazo.
3. Cabeza fetal bien encajada y osificada.
4. Útero lleno de feto.

En el Hospital General Provincial de Sancti Spíritus se trabaja de forma diferenciada la restricción del crecimiento intrauterino (RCIU), inicialmente se evaluaron los resultados de esta enfermedad como un componente del bajo peso al nacer y a partir del año 2016, que se modifica significativamente la visión obstétrica en el país y se comienza a trabajar la medicina fetal como componente de actualización en la especialidad, el uso de la tecnología para el estudio de esta enfermedad, la utilización de la flujometría Doppler con su valor predictivo y posteriormente la

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



introducción de la calculadora obstétrica, transformaron el manejo de esta enfermedad y el análisis de sus resultados.

Con estos elementos y con la experiencia el modelo asumido permite organizar el flujo de seguimiento de las pacientes identificadas con sospecha de restricción del crecimiento intrauterino, establecer el diagnóstico temprano desde la atención prenatal que tribute a un seguimiento especializado y permita realizar acciones profilácticas en estas pacientes identificadas con un feto delgado para su edad gestacional (entre 20 y 10.<sup>mo</sup> percentil) y/o restricción del crecimiento intrauterino (inferior al 10.<sup>mo</sup> percentil). El seguimiento se asume a partir de su diagnóstico y clasificación:

1. Feto delgado para su edad gestacional
2. Feto pequeño para su edad gestacional.
3. Restricción del crecimiento intrauterino (RCIU) tipo I, II, III, IV

En el caso del primero (Feto delgado para su edad gestacional) en el que se concretan los aportes del presente estudio se puede concluir que es aquel feto con perfil biométrico de crecimiento entre el 50 y el 10.<sup>mo</sup> percentil, con pruebas de bienestar fetal normal y al realizar una valoración prospectiva se mantiene entre el 20 y el 10.<sup>mo</sup> percentil, con un ritmo de crecimiento lento y riesgo incrementado a descender del 10 percentil.

En el caso del diagnóstico de feto delgado para la EG las indicaciones definidas en el protocolo actual proponen:

- ❖ Seguimiento en el área de salud.
- ❖ Ingreso en hogares maternos y/o hospitales municipales
- ❖ Seguimiento c/15 días por consulta de CIUR provincial (<percentil 20)
  - Criterios para ingreso en maternidad provincial: Oligohidramnios (ILA < 7 cm), enfermedad materna descompensadas (ver protocolos), embarazo gemelar, curva estacionaria de peso fetal por dos ultrasonidos consecutivos y 15 días de diferencia, altura uterina discordante en menos de 6 cm para su EG independientemente a las biometrías ultrasonográficas, placenta madura (G III) y menos de 32 semanas.



- ❖ Seguimiento con flujometría Doppler y pruebas de bienestar fetal similar al feto pequeño para su EG
- ❖ Finalizar entre las 39 y 40 semanas
- ❖ Evaluar vía transpelviana y uso de misofar.

Por su parte la conducta obstétrica del feto delgado propone que:

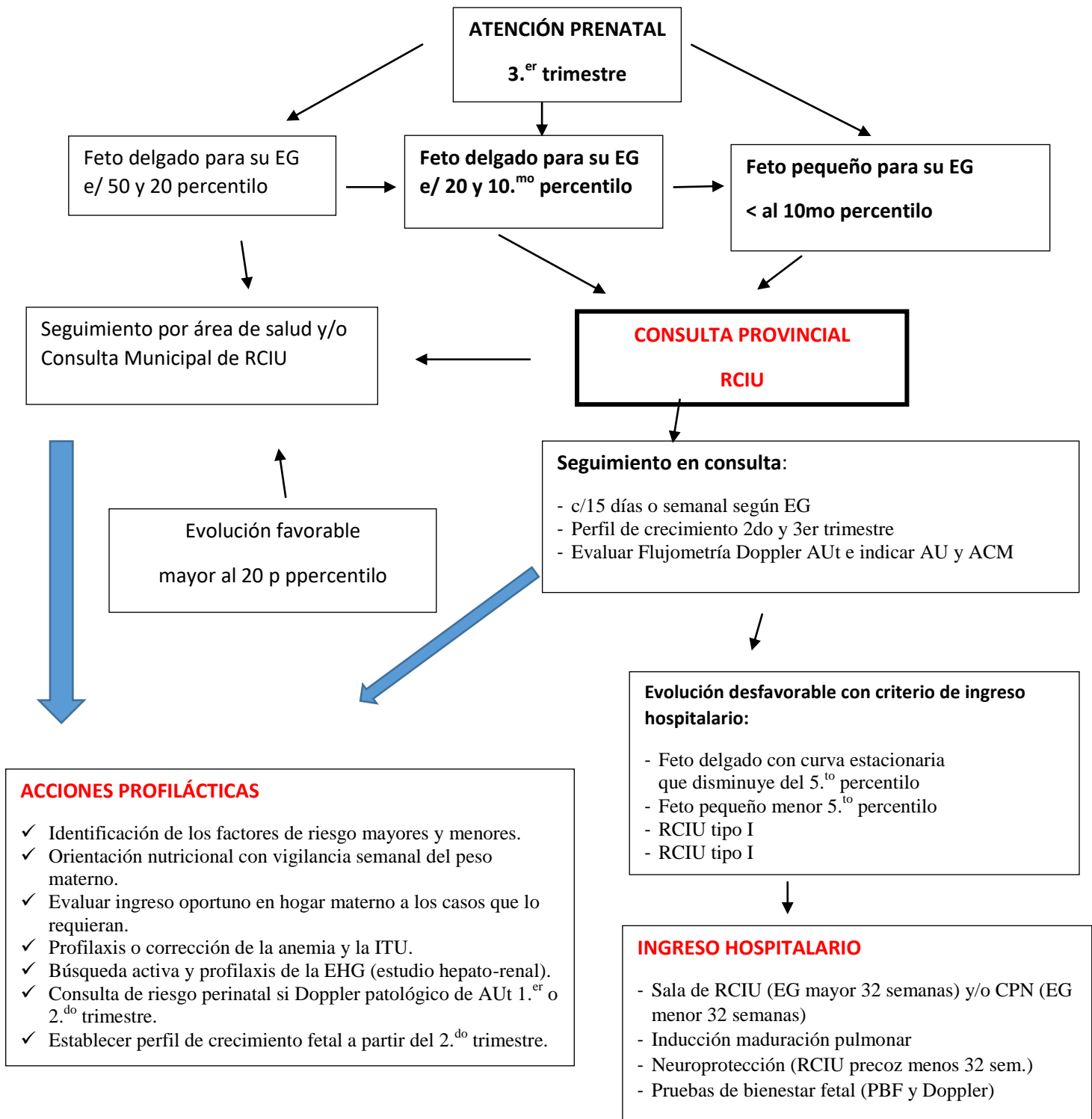
- No necesita hospitalización inicial, puede vigilarse desde un hogar materno (< del 20 percentil). Seguimiento en consulta provincial de RCIU.
- Evitar la anemia y la infección del tracto urinario, de existir corregir de inmediato.
- Perfil de crecimiento ultrasonográfico en semanas 28, 32, 34, 37 y 39.
- Flujometría Doppler: Según se defina si fuera necesario en el seguimiento.
- Uso de hidroterapia nutricional a partir de la semana 32 para aquellos donde se defina una causa materna nutricional deficiente sin enfermedades asociadas o propias que pongan en riesgo el bienestar materno.
- Estos fetos solo necesitan vigilancia y no se benefician con la interrupción del embarazo antes de las 39 a 40 semanas, por lo que pueden evolucionar hasta el parto espontáneo.

Todos estos elementos teóricos del protocolo para el manejo y atención al feto delgado para su edad gestacional evidencian la importancia del tema y la complejidad del trabajo. Es este concepto esencial para prevenir el CIUR modificando estilos de vida en la gestante y sobre todo permite minimizar los riesgos potenciales para la salud del feto, elevar su calidad de vida intraútero y evitar complicaciones posteriores en el recién nacido.





**ALGORITMO TERAPEUTICO DE TRABAJO PARA EL MANEJO DE LA RESTRICCIÓN DEL CRECIMIENTO INTRAUTERINO. SANCTI SPÍRITUS.**



© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



## MATERIALES Y MÉTODOS

En la práctica, se propuso un diseño de tipo descriptivo, prospectivo y de corte transversal al asumir como idea esencial la misión de describir el comportamiento y evolución del feto delgado para la edad gestacional.

Como claves metodológicas generales se puede afirmar que la esencia interdisciplinaria y compleja del trabajo con la RCIU. Sus diferentes momentos permitieron recopilar información relevante, procesarla y llegar a conclusiones en el trabajo con un concepto nuevo y donde la experiencia clínica es aún insuficiente según criterios de los propios especialistas del colectivo.

Los resultados obtenidos abren nuevas demandas para el estudio científico y la actualización de protocolos y procedimientos para el acompañamiento y atención a las gestantes con diagnóstico de RCIU.

En la práctica, se trabajó con las 2169 pacientes diagnosticadas con feto delgado para su edad gestacional y atendidas en la consulta de RCIU del Hospital General Provincial “Camilo Cienfuegos” de Sancti Spíritus, que constituyeron su muestra. Las gestantes se incorporaron siguiendo los protocolos establecido para las investigaciones científicas.

Se pudo identificar que estos permitieron una correcta recogida, procesamiento y análisis de la información relevante. Por su complejidad se estructuraron en: teóricos, empíricos y estadísticos. Los resultados obtenidos como parte del estudio se analizaron y discutieron utilizando una amplia y profunda revisión de la literatura nacional e internacional sobre el tema la que permitió darle valor a las conclusiones.

Se trabajó de forma periódica para contrastar los resultados con los obtenidos tanto nacionales como internacionales. Los resultados se expresaron en frecuencias absolutas y relativas (estadística descriptiva), las que muestran la realidad del contexto del HGPC y la consulta de RCIU, el análisis de los datos permitió arribar a conclusiones y describir el comportamiento de las variables definidas en el diseño metodológico que forman parte del presente informe general.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio propuesto abarcó el período de 2020-2022 en la consulta de RCIU del HGPC donde se realizó el acompañamiento de 3095 gestantes. Con fines investigativo se tomaron los datos necesarios para el análisis de la información, se procesaron y se presentan a continuación:

Un primer elemento es la caracterización de la muestra total y su evolución que aparece en la Tabla 1.

Tabla 1: Gestantes en consulta de RCIU en el HPG Camilo Cienfuegos. Período 2020-2022

| Años  | Total gestantes vistas en consulta | Gestantes con RCIU < 10 P | %    | Gestantes con feto delgado (10 y 20 p) | %    | Siguen como feto delgado 10 y 20 p | %    | Evolución a peso adecuado > 20 p | %    |
|-------|------------------------------------|---------------------------|------|--|------|------------------------------------|------|----------------------------------|------|
| 2022  | 1121                               | 273                       | 32.1 | 848                                    | 75.6 | 503                                | 59.3 | 345                              | 40.6 |
| 2021  | 1337                               | 341                       | 34.2 | 996                                    | 74.4 | 680                                | 68.2 | 316                              | 31.7 |
| 2020  | 637 *                              | 312                       | 48.9 | 325                                    | 51.0 | 215                                | 66.1 | 110                              | 33.8 |
| Total | 3095                               | 926                       | 29.9 | 2169                                   | 70.1 | 1398                               | 64.5 | 771                              | 35.5 |

**Fuente:** Estadísticas de consulta RCIU del HGPC.

Del total de 3095 pacientes vistas en la consulta 926 que representaron un 29.9 % fueron definidas como RCIU indicador que ha sido objeto de estudio en otras investigaciones, a su vez, evidencia que las restantes 2169 que representaron el 70.1 % fueron atendidas como feto delgado para la edad gestacional, son ellas las que constituyen la muestra de este estudio y brinda un umbral para la prevención del RCIU que puede incorporarse a acciones concretas que integren con mayor eficiencia la atención primaria y secundaria minimizando consecuencias para la salud materna y fetal.

Un elemento importante a analizar es la comparación por años pues de los 2169 fetos delgados 848 fueron del 2022 que representaron el 75.6 % de ese año, 996 del 2021 para el 74,4 % y 325 fueron del 2020 para el 51 %. Se muestra coincidencias entre el 2021 y el 2022 y una disminución de casos en el 2020 con un incremento de

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

la eficiencia del diagnóstico de CIUR que obedeció a las limitaciones en el acceso a la consulta con motivo del confinamiento de la pandemia de COVID-19. Por esta razón los autores consideran pertinente no utilizar la variable años y trabajar la totalidad de pacientes en cuestión para el análisis de los resultados.

**Tabla 2:** Correspondencia de las pacientes con feto delgado atendidas en la consulta de RCIU y los recién nacidos hipotróficos. HGPC. Período 2020-2022.

| Año   | Evolución siempre como feto delgado e/20 y 10. <sup>mo</sup> p | Recién nacidos hipotróficos < 20 p | %     |
|-------|--|------------------------------------|-------|
| 2022  | 503  | 402                                | 79.9  |
| 2021  | 680  | 492                                | 72.3  |
| 2020  | 215  | 467                                | 217.2 |
| Total | 1398   | 1361                               | 97.35 |

**Fuente:** Estadísticas de consulta RCIU y Servicio Neonatología del HGPC.

Un aspecto importante para el análisis es la correspondencia que existe entre las pacientes atendidas en la consulta como feto delgado para su edad gestacional, es decir que siempre se mantuvieron en un rango entre el 20 y 10.<sup>mo</sup> percentil representada por 1398 gestantes, y los recién nacidos que resultaron ser hipotrófico (percentil al nacer < 20) que requirieron observación en el servicio de Neonatología como establecen los protocolos de actuación y que correspondieron con 1361 neonatos para un 97.35 %, indicador que muestra la eficiencia del diagnóstico realizado desde la consulta, la adecuada vigilancia de la sala de RCIU, la interrelación entre los servicios de perinatología y neonatología, así como, el estricto apego al algoritmo de seguimiento que establece el protocolo de actuación. Debe señalarse que el análisis por año no resulta pertinente por lo atípico del 2020 donde se suspendieron consultas y el número de pacientes atendidas fue muy inferior que los recién nacidos hipotrófico en los años posteriores.



**Tabla 3:** Variables demográficas de las gestantes con feto delgado atendidas en la consulta de RCIU del HGP Camilo Cienfuegos, período 2020-2022.

| Municipio residencia | No.  | Raza |     |     | Proc social |      |     | Residencia |     |
|----------------------|------|------|-----|-----|-------------|------|-----|------------|-----|
|                      |      | B    | N   | M   | Obr         | Camp | Int | Urb        | Rur |
| Yaguajay             | 188  | 77   | 68  | 43  | 115         | 61   | 12  | 81         | 107 |
| Jatibonico           | 244  | 150  | 69  | 25  | 122         | 81   | 41  | 158        | 86  |
| Taguasco             | 186  | 82   | 65  | 39  | 112         | 62   | 12  | 89         | 97  |
| Cabaiguán            | 237  | 151  | 72  | 14  | 120         | 92   | 25  | 101        | 136 |
| Fomento              | 142  | 85   | 22  | 35  | 52          | 63   | 27  | 63         | 79  |
| Trinidad             | 378  | 105  | 122 | 151 | 212         | 92   | 74  | 265        | 113 |
| Sancti Spíritus      | 697  | 277  | 212 | 208 | 314         | 92   | 291 | 527        | 170 |
| La Sierpe            | 97   | 42   | 39  | 16  | 28          | 45   | 24  | 27         | 70  |
| Total                | 2169 | 969  | 669 | 531 | 1075        | 588  | 506 | 1311       | 858 |

**Fuente:** Estadísticas de consulta RCIU del HGPCC.

La distribución de gestantes con feto delgado para su edad gestacional en la provincia muestra a Sancti Spíritus como el municipio más representado con 697 y la mayor incidencia, le sigue Trinidad con 378, y es importante señalar a Jatibonico y Cabaiguán que a pesar de tener una menor población mostraron un número elevado de pacientes con 244 y 237 respectivamente. Por su parte La Sierpe es el de menos casos con solo 97 en el período 2020-2022 en correspondencia con su población.

Sobre la raza en las gestantes con feto delgado existe un predominio de la raza de color blanco con un total de 969 que representa el 44.7 % seguido de la negra con 669 que representan el 30.1% y finalmente la mestiza con un total de 531 que representan el 24.5 %. Estos datos no muestran diferencias significativas y coinciden con los porcentajes demográficos existentes en la provincia, tampoco constituyen un elemento de riesgo en el estudio.

En el caso de la procedencia social de las gestantes con feto delgado, existe un predominio del origen obrero con 1075 que representa el 49.6 % seguido de los de origen campesino con 588 que representan el 27.1 % y finalmente las de origen intelectual con un total de 506 que representan el 23.3 %. Estos datos coinciden estadísticamente con las estructuras de procedencia social del país, lo que no muestra diferencias significativas a destacar en la incidencia dentro de estos grupos sociales, pero sí coincide con la literatura revisada sobre restricción del crecimiento fetal donde la procedencia social y el nivel intelectual tienen repercusión en los estilos de vida de las gestantes y pueden representar un factor de riesgo para esta enfermedad.

En el caso de la zona de residencia se hace una comparación entre las de origen urbano y lo rural, se muestra un predominio de origen urbano con 1311 que representa el 60.4 % contra 858 rurales que representa el 39.6 % y se corresponde con la distribución poblacional del territorio.

Otro aspecto para el análisis es la edad de las gestantes con feto delgado al momento del parto, se evaluó por rangos como muestra la tabla 3.

**Tabla 4:** Edad de las gestantes con feto delgado atendidas en la consulta de RCIU HPG Camilo Cienfuegos. Período 2020-2022

| Edad materna    | n.º         | %            |
|-----------------|-------------|--------------|
| 18 años y menos | 490         | <b>22.59</b> |
| 19 a 34 años    | <b>1069</b> | <b>49.28</b> |
| 35 a 39 años    | 431         | <b>19.88</b> |
| 40 años y más   | 179         | <b>8.25</b>  |
| <b>Total</b>    | <b>2169</b> | <b>100.0</b> |

**Fuente:** Estadísticas de consulta RCIU del HGPC.

En un análisis de los resultados sobre la edad de las gestantes con feto delgado se muestra que el rango de mayor incidencia es el de 19 a 34 años con 1069 para un 49.28 %. Estos datos tienen correspondencia con la edad fértil de la mujer en Cuba y coinciden con las edades promedios de gestación, en Europa y América del Norte.

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



Aunque por su incidencia son superiores ligeramente a los países en vías de desarrollo. Estos resultados se corresponden a estudios realizados en pacientes con RCIU en países de América Latina, en Cuba y en el propio Hospital.

Es importante reconocer que existen en el período analizado 2020-2022 un total de 490 gestantes menores de 18 años y un total de 179 mayores de 40 años que sumados representaron un 30.8 % lo que coincide con la literatura al evidenciar la amplia incidencia de las edades extremas para el parto como un factor de riesgo en la RCIU. Este dato es de vital importancia para trabajar con mayor fuerza la prevención y el cumplimiento de los protocolos específicos en cada caso de forma que se extreme cuidado con estos grupos etarios.

Otro elemento importante para el manejo y atención al feto delgado es la ganancia de peso, aspecto que por su impacto se asocia a comorbilidades y se torna como un importante factor de riesgo. Los datos obtenidos se describen en la Tabla 5

**Tabla 5:** Ganancia de peso de las gestantes con feto delgado atendidas en la consulta de RCIU del HGP “Camilo Cienfuegos”. Período 2020-2022.

| Ganancia de peso materno | No.  | %     |
|--------------------------|------|-------|
| Adecuada                 | 747  | 34.45 |
| Exagerada                | 507  | 23.37 |
| Insuficiente             | 679  | 31.30 |
| Nula                     | 236  | 10.88 |
| Total                    | 2169 | 100.0 |

65.55%

Nota: Estadísticas de consulta RCIU del HGPCC.

Como se muestra en la Tabla 5, para un mejor análisis, se establecieron rangos cualitativos de la ganancia de pesos de la gestante, que permiten agrupar según el peso alcanzado por esta en el transcurso del embarazo; predominaron las gestantes que tuvieron una ganancia adecuada para un 34.45 %. Es importante observar que la ganancia insuficiente (31.30 %) y nula (10.88 %) en su conjunto representan el 42 % de estas gestantes, lo que corrobora a la malnutrición, como un factor de riesgo de estimado valor en la restricción fetal. Las que ganan en exceso representan el 23.37 % de la muestra.

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



De forma general el comportamiento de la malnutrición materna, tanto por defecto como por exceso, aportó un 65,55 %. Estos resultados coinciden con los datos de la literatura, aunque se muestra una superioridad de hasta el 10 % con respecto a otros escenarios lo que evidencia el valor del trabajo preventivo que como parte del protocolo establece el concepto de feto delgado. (Padrón y Garcés, 2016).

A modo general los datos descritos en la discusión de resultados muestran las potencialidades del seguimiento definido en el protocolo para alcanzar resultados positivos que garanticen el cuidado de la salud materna y fetal. Reconoce el valor diagnóstico y de atención del concepto de feto delgado para la edad gestacional y la oportuna atención que este genera. Convirtiendo esta metodología de trabajo en una oportunidad para lograr una evaluación más integral con mejor calidad de la atención en temas de medicina fetal y perinatal para este tipo de casos lo que demanda un mayor estudio y sistematización teórica.

### **CONCLUSIONES**

El feto delgado para su edad gestacional representó el 64.45 % de las pacientes atendidas en la consulta de RCIU en el HPG Camilo Cienfuegos durante el período 2020 a 2022, los municipios Sancti Spíritus y Trinidad fueron los de mayor incidencia, predominaron las gestantes con edades entre 19 y 34 años, pero con elevada representación de las edades extremas.

Los resultados descritos permiten valorar de favorable el trabajo con el concepto de feto delgado como parte del protocolo de RCIU, permitiendo una mayor prevención, ofrece una oportunidad para elevar la calidad de la atención de las gestantes, mejora los indicadores de morbilidad y mortalidad perinatal y neonatal que contribuyó a la disminución de la mortalidad infantil en el territorio.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Álvarez Fumero, R., Breto García, A., Piloto Padrón, M., Nápoles Méndez, D., del Rosario Pérez, A., Pérez Valdés-Dapena, D., Cruz Laguna, G., Couto Núñez, D., Mora Díaz, I. B., Sánchez Redonet, E. M., Peñalver Cruz, A., Ortuzar Chirino, A., Dueñas Díaz, D. V., Cruz Hernández, J., Caravia Bernardo, F.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez





(2017). *Guías de actuación en las afecciones obstétricas frecuentes*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. <https://cuba.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Gu%C3%ADas%20de%20actuaci%C3%B3n%20en%20las%20afecciones%20obst%C3%A9tricas.pdf>

Barrios Rentería, Y., Roig Álvarez, T., Ortúzar Chirino, A., Parrales Suárez, V. T. (2018). Resultados neonatales según modificaciones de la flujometría Doppler de la arteria umbilical. *Revista Cubana Obstetricia Ginecología*, 44(1), 1-11. <http://scielo.sld.cu/pdf/gin/v44n1/gin10118.pdf>

Limas Pérez, Y., Hernández Díaz, D., Sarasa Muñoz, N., Cañizares Luna, O. Álvarez-Guerra González, E., Turiño Sarduy, S. (2018). Indicadores antropométricos complementarios para la detección temprana de la restricción del crecimiento intrauterino. *Revista Medicent Electrón*, 22(3), 238-247. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicentro/cmc-2018/cmc183f.pdf>

Padrón Beltrán, R., Garcés Rodríguez, R. A. (2016). Factores relacionados con el bajo peso al nacer en el municipio La Lisa, en el período 2010-2014. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 15(2), 177-185. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1089/1010>

Pimiento Infante L. M. y Beltrán Avendaño M. A. (2015). Restricción del crecimiento intrauterino: una aproximación al diagnóstico, seguimiento y manejo. *Revista chilena de obstetricia. Ginecología*, 80(6), 493-502. <https://www.scielo.cl/pdf/rchog/v80n6/art10.pdf>

---

#### **Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

#### **Contribución de los autores:**

**C.D.P.E.:** Realizó la investigación y la escritura del artículo.

**Y.M.V.:** Participó en recopilar información especializada para analizarla en el comportamiento del tema investigado.

**M.E.S.R.:** Participó en la revisión crítica final del proyecto del artículo.

---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Cosme Daniel Pulido Espinosa, Yanet Martínez Viamonte, María Elena Silverio Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 15/7/2022 Fecha de aceptación:13/11/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Matías León, Y. E. (enero-abril, 2023). Sitio web institucional de la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". *Revista Márgenes*, 11(1), 114-130. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1601>

**TÍTULO: SITIO WEB INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS "JOSÉ MARTÍ PÉREZ"**  
**TITLE: INSTITUTIONAL WEBSITE OF UNIVERSITY OF SANCTI SPÍRITUS "JOSÉ MARTÍ PÉREZ"**

Ing. Yilian Elena Matías León<sup>1</sup>

E-mail: [yilianml@uniss.edu.cu](mailto:yilianml@uniss.edu.cu)



<http://orcid.org/0000-0002-6673-1696>

<sup>1</sup>Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", Grupo de Comunicación Institucional. Sancti Spíritus, Cuba.

**RESUMEN:**

**Introducción:** El sitio web es una herramienta muy efectiva para mostrar información a través de Internet. Dentro de ellos se encuentran los sitios web institucionales, dedicados a brindar información generalmente asociada al gobierno, las empresas, sectores privados, organizaciones y otras áreas. Las universidades son instituciones donde sus sitios web juegan un papel muy importante.

El sitio web institucional de la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez" no cumplía con los estándares requeridos en cuanto a disponibilidad de la información y visualización.

**Objetivo:** Rediseñar el sitio web institucional en función de un adecuado posicionamiento de la información de la Universidad de Sancti Spíritus y que facilite

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

los vínculos de trabajo con otras instituciones nacionales e internacionales, incluyendo el sector empresarial.

**Métodos:** Se utilizaron métodos teóricos y prácticos para definir el rediseño del nuevo sitio web institucional, destaca el empleo de Sistemas de Gestión de Contenidos como herramienta a utilizar, quedando demostrado como su principal ventaja, el ahorro de tiempo y esfuerzo para implementar un sitio web efectivo y adaptable a las condiciones actuales del país.

**Resultados y conclusiones:** Se alcanzó rediseñar el sitio web institucional de la Universidad de Sancti Spíritus para un adecuado posicionamiento de la información y facilidades de actualización.

**Palabras clave:** sistema de gestión de contenido; sitio web institucional; universidad.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** Websites are very effective tools to display information over the Internet. Among them, there are institutional websites committed to provide information generally associated with the government, companies, private sectors, organizations and other areas. Universities are institutions whose websites play a very important role.

The institutional website of University of Sancti Spíritus "José Martí Pérez" did not comply with the required standards in terms of availability of information and visualization.

**Objective:** To redesign the institutional website to achieve an adequate positioning of the information of University of Sancti Spíritus and enable work links with other national and international institutions, including the business sector.

**Methods:** Theoretical and practical research methods were used to define the redesign of the new institutional website; the use of Content Management Systems stands out as a tool to be used, being demonstrated that its main advantage is the time and effort saved to implement a website effective and adaptable to current country conditions.

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Results and conclusions:** The institutional website of University of Sancti Spíritus was redesigned, achieving an adequate positioning of the information and updating facilities.

**Keywords:** Content Management System; institutional website; university.

## INTRODUCCIÓN

La historia de la web tiene sus inicios en el año 1989 cuando el científico británico Tim Berners-Lee, pretendía crear un sistema que permitiera compartir la información entre universidades e institutos científicos del mundo (Jacksi & Abass, 2019). A partir de entonces los sitios web han evolucionado hasta convertirse en un medio de comunicación indispensable en la actualidad.

Según Primastomo et al. (2015) un sitio web es una colección de páginas de información proporcionadas a través de Internet a las que se puede acceder desde cualquier parte del mundo. Los sitios web pueden contener cualquier tipo de información como noticias, entretenimiento, mensajería, etc. e incluyen texto, imágenes, videos y sonido.

También Solinthone et al. (2017) se refieren a un sitio web como una ubicación en Internet y a una colección de páginas web, imágenes, videos que tienen una dirección URL (Localizador uniforme de recursos) en común y se puede acceder a través de Internet o una red de área local privada.

Un elemento clave para el entendimiento de lo expuesto en este trabajo se refiere al término de sitio web institucional, los cuales pueden presentar información relacionada con el gobierno, las empresas, sectores privados, organizaciones, etc. y generalmente suelen exigir altos estándares de calidad y facilidad de uso. Según Jordan (2018) un sitio web institucional proporciona un único punto de acceso para cualquier persona que busque información sobre una institución, es su representación digital.

El avance de las tecnologías de la información en la educación superior se ha ido direccionado hacia estrategias de difusión del desempeño de las instituciones, especialmente de sus investigaciones. Con la evolución de la web hay grandes desafíos para el desempeño de la educación superior, que abarcan muchos campos:

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

la conducción del ingreso de los estudiantes, la búsqueda de literatura científica, la gestión de proyectos de investigación, la difusión de resultados de los distintos procesos y eventos que tienen lugar en las universidades y con todo ello la reputación como instituciones promotoras del conocimiento.

La importancia de los sitios web institucionales de las universidades se deriva del papel que tienen en la difusión de información y conocimiento a toda la comunidad académica, tal es así que la organización Cybermetrics Lab (2021) que pertenece al Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España preparó un Ranking Web de Universidades más conocido como Webometrics y jerarquiza a más de 4.000 universidades del mundo desde la presencia e impacto de sus sitios web (Cybermetrics Lab, 2021). Este ranking que mide aspectos como visibilidad, presencia, nivel de apertura y excelencia en cuanto a artículos académicos es un elemento de referencia para el desarrollo de sitios web institucionales universitarios. Como se puede apreciar en Cybermetrics Lab (2021), en América Latina, Brasil ocupa los principales puestos de sitios web de universidades, mientras que la Universidad Central Marta Abreu de las Villas es la primera universidad cubana que aparece en listado, tomando el lugar 214 dentro del ranking de los centros de altos estudios latinoamericanos en la actualización del mes de enero de 2021.

Según el Ministerio de Educación Superior (MES) en Cuba existen 22 universidades y 3 centros de investigación (MES, 2021). Casi todas cuentan con la presencia de un sitio web institucional actualizado. Por lo general estos sitios web muestran información relacionada con la actividad de pregrado, posgrado, extensión universitaria, relaciones internacionales de la institución, entre otras secciones.

La universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS) es una de las universidades más jóvenes del país. A partir del año 2018 ostenta la categoría de Universidad Certificada, otorgada por la Junta de Acreditación Nacional, en ella existen alrededor de 38 carreras, instruidas por un claustro de jóvenes profesores y educadores de vasta experiencia.

La universidad contaba con un sitio web que mostraba muy poca información de interés para estudiantes, profesores y visitantes. Además, no cumplía con las

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

características requeridas para su visualización e interacción de usuarios desde diferentes computadoras o dispositivos móviles y tenía información desactualizada.

Un sitio web institucional universitario debe estar basado en buenas prácticas que ofrezcan la información del funcionamiento de la universidad con elementos claves como posicionamiento basado en mapas, estadísticas, facilidad de actualización de contenidos, diseño atractivo, secciones de interés de acuerdo al contexto y condiciones actuales, características que no cumplía el sitio web de la UNISS. Además, se requería una actualización de sus componentes visuales pues estas tecnologías evolucionan constantemente.

Este sitio no permitía la posibilidad de establecer enlaces de carácter comercial con otras universidades nacionales e internacionales, y no promovía el fortalecimiento del vínculo universidad – empresa; enfoque necesario como parte fundamental del nuevo modelo económico y social cubano.

Todos los elementos descritos anteriormente constituyen la problemática y, por tanto, se trazó como objetivo: rediseñar el sitio web en función de un adecuado posicionamiento de la información de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” y que facilite los vínculos de trabajo con otras instituciones nacionales e internacionales, incluyendo el sector empresarial. Para lograrlo se contó con el interés de la dirección de la universidad.

## **DESARROLLO**

En esta sección se describen las características que distingue la UNISS que se tomaron en cuenta para el rediseño del sitio web institucional. A continuación, se definen conceptos relacionadas con el desarrollo de la web y al final se realiza una revisión de las principales herramientas informáticas que se utilizan en el desarrollo web que pueden ser aplicadas en la implementación de un sitio web institucional.

### **Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”**

El 22 de septiembre de 1983 se funda en Sancti Spíritus, la primera institución de Educación Superior, con personalidad institucional propia, por el acuerdo No 1447 del Consejo de Ministros y que consta en la Resolución Ministerial 424/83. La infraestructura de la UNISS abarca cinco edificaciones ubicadas en la ciudad

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

cabecera provincial y siete Centros Universitarios Municipales. Cuenta con tres centros de estudios, 38 carreras universitarias, 29 proyectos de investigación, 2 revistas digitales y 40 convenios internacionales. Su claustro está integrado por 777 profesores de los cuales 134 son doctores en ciencias, 688 máster en ciencias, así como 112 profesores titulares y 273 profesores auxiliares.

La universidad juega un papel esencial en la producción, difusión y aplicación de conocimientos en el territorio y perfecciona de manera progresiva su desempeño en la formación de profesionales de pregrado y posgrado.

### **Desarrollo web**

El desarrollo web hace referencias al proceso de construir y mantener sitios web. Además, permite que un sitio web tenga una buena apariencia, un rápido funcionamiento y un buen desempeño que garantice una agradable experiencia para el usuario final. Este tipo de desarrollo de software se vuelve más popular cada día y son muy variadas las tecnologías y lenguajes de programación que pueden utilizarse.

El desarrollo web se puede separar en dos partes fundamentales, que pueden estar conectadas o no: la parte del cliente (Frontend en inglés) y la parte del servidor (Backend en inglés).

La parte del cliente se encarga de la interfaz del usuario, es decir lo que el usuario puede ver. Para esto se usan los lenguajes de programación HTML, CSS y JavaScript, los cuales se ejecutan a través de un navegador. El desarrollo *frontend* toma en cuenta todo el aspecto visual del sitio web, colores, menús, imágenes, texto, etc.

El *backend* es la parte invisible para el usuario, y se ejecuta en el servidor web. Según Samusenko (2019) hace referencia a los procesos de almacenar y organizar los datos, interactuar con la interfaz y enviar y recibir información mostrada como una página web. Dicho de otra manera, es la parte que se encarga de que el servidor web, la aplicación y la base de datos interactúen entre sí. Para esto se pueden utilizar diferentes lenguajes de programación como PHP, Ruby, Python, Java, entre otros.

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



## Herramientas para el desarrollo web

Existen varios lenguajes de programación que permiten el desarrollo web tanto para los servicios del lado del cliente como del servidor. Cada lenguaje de programación en general se utiliza mediante *frameworks*, definido por Molina Ríos et al. (2016) como una estructura predeterminada que permite la reutilización de sus componentes, los cuales facilitan la creación de las aplicaciones web permitiendo ahorrar tiempo y mantenimiento.

JavaScript es un lenguaje de programación interpretado, orientado a objetos que se utiliza principalmente para crear páginas web dinámicas. Según Carl Lawrence Mariano (2017) este lenguaje es uno de los más utilizados en los sitios web modernos y generalmente se implementa junto con HTML y CSS en el lado del cliente para crear una web atractiva e interactiva.

En la parte del servidor web, PHP sin dudas es uno de los lenguajes de programación más utilizados. Se emplea para programar aplicaciones y páginas web dinámicas que requieran interacción con una base de datos. (The PHP Group, 2021). Es el lenguaje base que utilizan la mayoría de los Sistemas de Gestión de Contenidos (en adelante CMS por sus siglas en inglés) como WordPress, PrestaShop, Drupal o Joomla.

Entre los marcos de trabajo más utilizados del lenguaje PHP están (Solanki et al., 2017):

- **Symfony:** uno de los más recomendados y utilizados por desarrolladores web. Esta herramienta está soportada por una amplia comunidad y es la única que implementa todas las recomendaciones del estándar de PHP.
- **Laravel:** es uno de los marcos de trabajo más jóvenes, creado en el 2011. Se caracteriza por sus funcionalidades preparadas para el desarrollo de aplicaciones modernas de fácil uso.
- **CakePHP:** de código abierto, destinado para hacer que el desarrollo, la implementación y el mantenimiento de aplicaciones sea más fácil. Con arquitectura basada en MVC, desarrollado en 2005.



- CodeIgniter: se creó en el 2006 y durante mucho tiempo fue considerado de referencia en el mundo PHP. Proporciona seguridad y previene a la aplicación de diferentes ataques.

Otro lenguaje muy utilizado de múltiple propósito es Java, de código abierto, multiplataforma y orientado a objetos. Se emplea en una gran cantidad de servidores para realizar tareas de *backend*.

Java también tiene sus *frameworks* para el desarrollo web. Spring MVC es un marco de trabajo que en realidad se puede utilizar para todo tipo de aplicaciones, no sólo para la Web, pero que es especialmente útil para éstas. Otro *framework* de Java es Hibernate, este tampoco es específico para el desarrollo Web, sino para cualquier desarrollo con Java que utilice acceso a datos (Arrambide 2017 y Acevedo et al., 2017).

Python es otro de los lenguajes populares, tiene como características que es un lenguaje de programación interpretado, multiplataforma y multiparadigma ya que soporta programación orientada a objetos, y programación funcional. Es muy sencillo de aprender y posee una sintaxis elegante, por lo que es una opción muy recurrida especialmente entre programadores web principiantes.

Existen varios marcos de trabajo basados en Python, pero el líder absoluto es Django. Este *framework* web de alto nivel permite el desarrollo rápido de sitios web seguros y mantenibles. Es gratuito y de código abierto, tiene una comunidad próspera y activa, una gran documentación y muchas opciones de soporte gratuito y de pago (Django Software Foundation, 2021).

### **Sistema de Gestión de Contenidos**

En el desarrollo de aplicaciones web existen muchas herramientas que facilitan la producción de las mismas en muy poco tiempo. Para la elaboración del sitio web institucional de la UNISS se seleccionó como herramienta de software los CMS.

Los CMS constan de dos partes fundamentales, la parte visible por los usuarios y el área de administración donde se llevan a cabo las tareas que permiten crear, editar y publicar contenidos en la web, así como la configuración y actualización del sitio.

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Algunas de las ventajas de los CMS son que disponen de una gran cantidad de plantillas con temas personalizados y amplia variedad de módulos o complementos con funcionalidades adicionales, además facilitan la gestión de la seguridad y el control de acceso (Gil Vera, 2015). Todo lo expuesto anteriormente le permite a un desarrollador con pocos conocimientos en programación web la creación de un sitio seguro, con un buen diseño y calidad.

Entre los sistemas más conocidos de gestión de contenidos están (Cuadrado y Reinoso, 2016):

- Drupal: Uno de los CMS más populares, gratuito, código abierto, creado en PHP, que en su distribución estándar cubre prácticamente todos los aspectos de la gestión de información en la Web.
- Joomla: CMS de código libre, también creado en PHP, con un gran número de funcionalidades que permiten cubrir las operaciones más habituales de una empresa.
- Mambo: CMS libre y gratuito, creado en PHP. Basa todo su aspecto en plantillas o temas.
- WordPress: CMS para creación de blogs por excelencia, el más utilizado y mejor valorado, también creado en PHP y gratuito.

### **CMS Wordpress**

WordPress es un CMS dinámico, multiplataforma, creado en el 2003, con licencia pública general GPL y desarrollado principalmente en PHP. Permite el desarrollo de cualquier tipo de sitio web ya sea para periódicos, comercio electrónico, revistas, blogs, entretenimiento, educación, etc. Inicialmente tuvo como objetivo utilizarse como un sistema únicamente para blogs, hasta convertirse en una de las herramientas fundamentales para el comercio electrónico.

Entre las principales características de WordPress se pueden encontrar:

- Tiene una potente interfaz de administración.
- Permite la organización de los artículos y páginas del sitio mediante categorías y etiquetas.



- Utiliza plantillas configurables que determinan la estructura del sitio fácilmente.
- Posibilita la utilización de casi 60 mil complementos gratis con funcionalidades adicionales.
- Posee una biblioteca de medios que permite gestionar cualquier tipo de archivo ya sea audio, vídeo, imágenes, texto, etc.
- Es *multisite*: configuración de múltiples sitios partiendo de una única instalación.
- Permite la utilización de varios idiomas en el mismo sitio web.

Wordpress es el CMS más utilizado en sitios en internet, cuenta con una gran variedad de temas y complementos gratuitos, integración con herramientas SEO para optimizar el posicionamiento en los motores de búsqueda, diseño adaptativo para todo tipo de dispositivos, amplio soporte y una comunidad muy activa. Por lo expuesto anteriormente se decide utilizar el CMS Wordpress para el desarrollo del sitio web institucional de la UNISS.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para la obtención de resultados se emplearon métodos en los niveles teórico y empíricos. En el nivel teórico se utilizaron los siguientes métodos:

- Histórico - lógico: Permitió hacer un análisis del origen y evolución del desarrollo de los sitios web institucionales universitarios en el mundo y en Cuba, facilitando la comprensión de las principales características y contenidos que se exponen en este tipo de aplicación web.

- Análisis, síntesis y generalización: propició la valoración de los estudios desarrollados sobre el tema en el contexto internacional, nacional y territorial, facilitando la comprensión, explicación y generalización de las principales tendencias en cuanto al desarrollo de sitios web institucionales universitarios.

En el orden empírico se utilizaron los siguientes:

- Análisis documental: Se utilizó con la finalidad del análisis de documentación en forma de artículos, sitios web e investigaciones relacionadas con el objeto de



estudio. Se analizaron temas referidos a desarrollo y evolución de la web, sitios web, sitios web universitarios, así como la identificación de los principales contenidos publicados en sitios de varias universidades del país. Para la selección de los artículos se exploró en las siguientes bases de datos: Google Académico, Scielo y Science Direct.

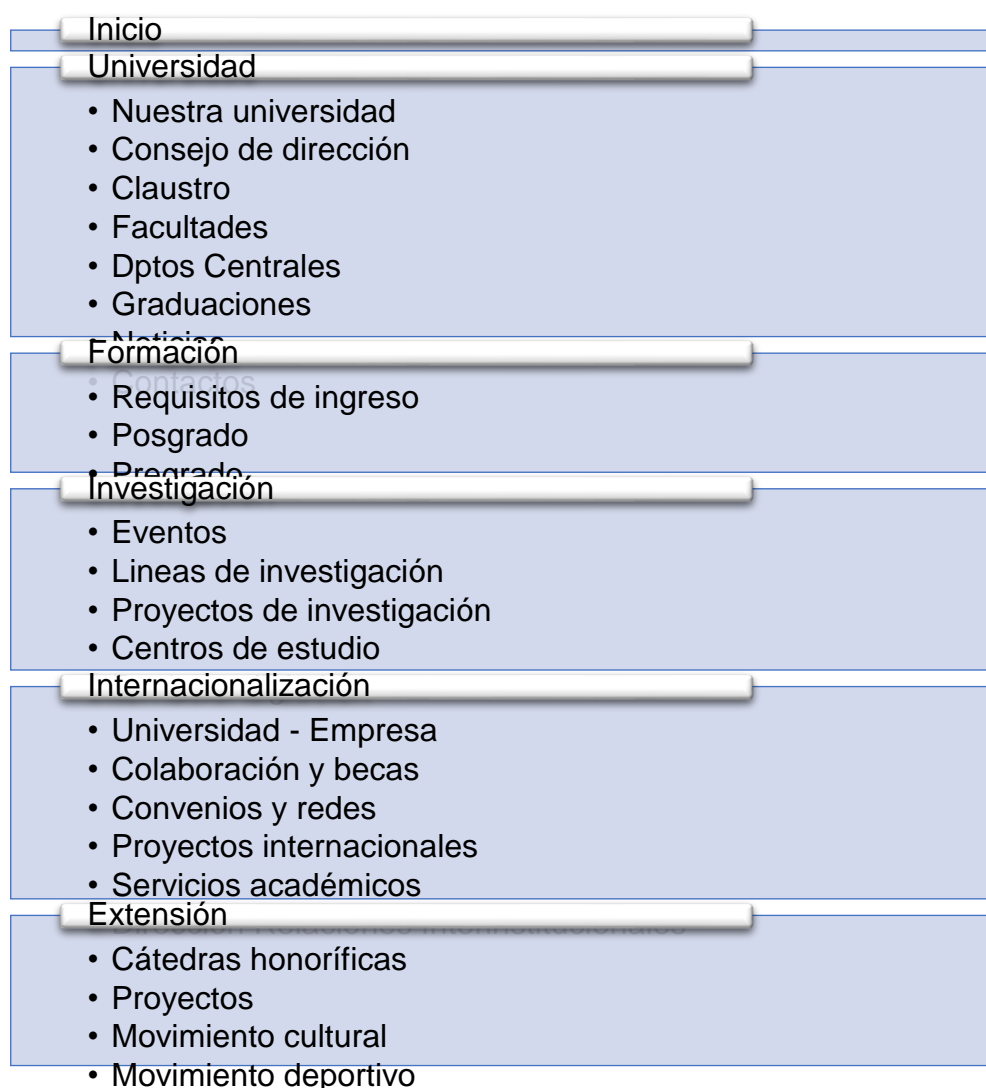
- Se desarrollaron 10 talleres donde participaron representantes de las distintas áreas de la universidad, a fin de definir elementos funcionales deseados y que no podían faltar en el sitio web institucional.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Implementación del sitio web institucional de la universidad “José Martí Pérez”

En enero de 2021 se despliega el nuevo sitio web institucional de la universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” bajo la dirección en internet <https://www.uniss.edu.cu/>. En figura 1 se muestran las secciones del menú del sitio web. Estas páginas fueron elaboradas a partir de un estudio realizado de varios sitios web universitarios dentro y fuera del país.





**Figura 1:** Secciones del sitio web institucional de la UNISS. Fuente elaboración propia

Una de las características más demandadas y necesarias que se puso en práctica para la construcción del sitio web fue el diseño adaptativo que permite una correcta visualización en cualquier dispositivo móvil y computadora.

El sitio cuenta con una sección de noticias en la cual se publican artículos sobre los últimos acontecimientos de la UNISS. Además, cuenta con una sección para trabajos de fondo, *Ágora*, que tiene como objetivo generar la reflexión y el debate sobre distintos temas de interés de la universidad y del país.

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

También se creó un espacio para especificar el claustro universitario mediante un listado de los profesores y acceso a su currículum. Este espacio cuenta con un buscador por palabras claves como el nombre del profesor, la categoría científica o el cargo que ocupa. Se diseñó otro espacio para el consejo de dirección, la universidad cuenta con una estructura organizativa que incluye el Rectorado, dos Vicerrectorados, tres Direcciones Generales y cinco Facultades, en cada una se especifica el profesor directivo del área y su currículum.

Por cada facultad se crea una página para detallar su misión, carreras y posgrados que ofertan, departamentos docentes y centros de estudio que incluyen, líneas de investigación y cátedras honoríficas que desarrollan. También se muestran los centros de estudio con su historia y principales resultados.

Como parte del menú Formación se encuentran las páginas relacionadas con los estudios de pregrado y posgrado, así como los requisitos de ingreso a los mismos, ya sea para aspirantes nacionales como extranjeros. Se puede encontrar información sobre las 38 carreras universitarias que ofrece la UNISS y los distintos programas de posgrado ya sean cursos, maestrías, doctorados, diplomados, especialidades y entrenamientos.

Otra sección importante es la de Eventos, se encuentra dentro del menú Investigación, en la cual se enumeran los eventos científicos que se desarrollan, así como las fechas y convocatorias a los mismos.

Las revistas digitales también tienen espacio dentro del menú Investigación. La universidad cuenta con dos revistas digitales: *Márgenes*, de Desarrollo Local y Sostenibilidad, publicación multitemática, y *Pedagogía y Sociedad*, publicación sobre temas relacionados con las ciencias pedagógicas. De cada una se muestra su breve descripción e historia y los enlaces a las últimas publicaciones.

La UNISS desarrolla acciones de cooperación con diferentes instituciones de educación superior y organismos internacionales a través de convenios, becas, proyectos y diferentes servicios exportables que posee. Toda la información referente a este proceso se ubicó dentro del menú Internacionalización, así como las orientaciones fundamentales a estudiantes extranjeros que cursan estudios en la

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Institución. En este menú también aparece la información dirigida hacia el sector empresarial cubano y las vías para su posible asociación con la universidad.

Otro espacio importante es el de las Cátedras Honoríficas ubicado en el menú Extensión, aquí se muestran como contribuyen a la formación de una cultura general y al desarrollo de valores de cada uno de los miembros que integran la comunidad universitaria y su entorno.

El sitio cuenta con interacción con las redes sociales Facebook, Twitter y YouTube, así como un buscador de contenidos por palabras claves en todo el contenido.

### **Herramientas utilizadas para el desarrollo**

Para el desarrollo y puesta en marcha del sitio web se utilizó el CMS WordPress en su versión 5.6. El sitio fue desplegado en el nodo central de la UNISS con tecnología apache bajo el protocolo seguro utilizando el puerto 443. Además, se utilizaron varios complementos, entre ellos los más importantes fueron Elementor y Pods.

Pods permite la creación de tipos de contenido, incluyendo tipos de contenido personalizado, taxonomías y tipos de contenido avanzados, utilizando tablas personalizadas. También permite crear páginas de ajustes y campos de forma rápida, incluidas las publicaciones, las categorías, las etiquetas, los usuarios y los medios. Además posibilita mostrar campos en cualquier lugar utilizando *shortcodes*, *widgets*, plantillas Pods y los organiza mediante campos de relación (WordPress, 2021).

Elementor es un maquetador web que ofrece diseños de página de alta calidad y capacidades avanzadas sin precedentes en WordPress. Elementor incluye diseño en vivo y edición integrada, por lo que todo el proceso de escritura y diseño se realiza directamente en la página, sin necesidad de pulsar actualizar o ir al modo de vista previa (Elementor, 2021).

### **Integración con herramientas SEO**

La optimización para motores de búsqueda (SEO, por sus siglas en inglés) es una de las herramientas más importantes de una estrategia digital para cualquier empresa u organización ya que otorga visibilidad en buscadores. Dicho de otra forma, el SEO son las acciones y métodos que se llevan a cabo para posicionar una

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



web en los buscadores. Depende de múltiples variables y requiere de unos conocimientos técnicos y semánticos para hacerlo correctamente (Rojas Mesa et al., 2021).

El sitio web institucional de la UNISS cuenta con algunas de estas características implementadas mediante Yoast SEO, plugin para WordPress más utilizado que incluye peculiaridades como utilización de URLs canónicas y meta etiquetas, mapas del sitio XML avanzados, migas de pan del sitio, tiempos de carga más rápidos, entre otras.

Dentro de las funcionalidades SEO activas en estos momentos se encuentran:

- Mapa del sitio XML avanzado con 22 páginas registradas. Este es un archivo XML que lista las URLs del sitio y añade diferentes parámetros de información adicional para los buscadores como frecuencia de actualización, importancia de cada página.
- Análisis de legibilidad: asegura que humanos y motores de búsqueda puedan leer y comprender el contenido. Para cada página se hace un análisis del uso de voces activas, variedad y longitud de las frases, distribución de subtítulos, la suficiencia de contenido y palabras de transición.
- Se crearon las frases clave (objetivo) y palabras claves.
- Se diseñó una vista previa de Google para la portada.
- Uso de URL amigables.
- Tratamiento de errores de páginas no encontradas (Error 404)
- Gestión del número de enlaces entrantes y salientes del sitio.

El sitio web está publicado bajo el protocolo seguro https y cuenta con las redirecciones pertinentes.

## CONCLUSIONES

El sitio web institucional de la universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” en principio no cumplía los requisitos y estándares actuales de sitios web institucionales universitarios. La ausencia de información e interacción de usuarios no satisfacía el



intercambio con otras instituciones nacionales e internacional, y no favorecía el vínculo universidad, empresa y gobierno.

Para el desarrollo de sitios web existen muchas tendencias, y una evolución muy rápida de tecnologías y herramientas. A partir del estudio realizado, se destaca el empleo de Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS), quedando demostrado, como su principal ventaja, el ahorro de tiempo y esfuerzo para implementar un sitio web efectivo y adaptable a las condiciones actuales de país.

El sitio web institucional de la UNISS quedó rediseñado utilizando la herramienta WordPress. Se logra un adecuado posicionamiento de la información y facilidades de actualización de la misma. En sistema se encuentra publicado en los servidores de la universidad antes mencionada, desde el mes de enero de 2021.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, M., Ramírez, C., Saldaña, J. F. (2017). Discusión de frameworks basados en el estándar java ee para el desarrollo del proyecto ASD-CREESER. *Revista Sapientía*, 9(17), 32-37.  
[http://www.uniajc.edu.co/documentos/investigacion/sapientia/Sapientia\\_Ed\\_17.pdf](http://www.uniajc.edu.co/documentos/investigacion/sapientia/Sapientia_Ed_17.pdf)
- Arrambide, J. (2017). *Desarrollo Web en Java: Configura paso a paso todas las herramientas para crear proyectos web*. Jorge Armando Arrambide Hernández.  
<https://books.google.com.pe/books?id=OLRCDwAAQBAJ&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Cuadrado, Ó. N. y Reinoso, A. J. (2016). Sistema de gestión de contenidos y tienda online sincronizada con ERP. *Tecnología y Desarrollo*, 14.  
[https://revistas.uax.es/index.php/tec\\_des/article/download/1152/946](https://revistas.uax.es/index.php/tec_des/article/download/1152/946)
- Cybermetrics Lab. (2021). *Ranking Web of Universities*. <http://www.webometrics.info>
- Django Software Foundation. (2021). *Introducción a Django*.  
<https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/Server-side/Django/Introducción>
- Elementor (2021). The World's Leading WordPress Website Builder.  
<https://elementor.com/>
- 

© Yilian Elena Matías León



Gil Vera, V. D. (2015). Sistemas de Gestión de Contenidos (SGC): una revisión sistemática de literatura. *Ingenierías USBMed*, 6(1), 54-60.

<http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/1724>

Jacksi, K. & Abass, S. M. (2019). Development History Of The World Wide Web. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 8(9), 75-79.

[https://www.researchgate.net/profile/Karwan-](https://www.researchgate.net/profile/Karwan-Jacksi/publication/336073851_Development_History_Of_The_World_Wide_Web/links/5d8d1f8f92851c33e94064cb/Development-History-Of-The-World-Wide-Web.pdf)

[Jacksi/publication/336073851\\_Development\\_History\\_Of\\_The\\_World\\_Wide\\_Web/links/5d8d1f8f92851c33e94064cb/Development-History-Of-The-World-Wide-Web.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Karwan-Jacksi/publication/336073851_Development_History_Of_The_World_Wide_Web/links/5d8d1f8f92851c33e94064cb/Development-History-Of-The-World-Wide-Web.pdf)

Jordan, K. (2018). Degrees of intrusion? A survey of cookies used by UK Higher Education institutional websites and their implications.

[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3142312](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3142312)

Mariano, C. L. (2017). Benchmarking JavaScript Frameworks. *Masters dissertation*, 1.

<https://scholar.archive.org/work/cwoobuvlqzc4toa3xgsrjsbapa/access/wayback/https://arrow.tudublin.ie/cgi/viewcontent.cgi?article=1100&context=scschcomdis>

Ministerio de Educación Superior (MES, 2021). *Instituciones*.

<https://www.mes.gob.cu/es/instituciones>

Molina Ríos, J. R., Mora, Loja, N. M., Zea Ordóñez, M. P., & Loaiza Sojos, E. L. (2016). Evaluación de los Frameworks en el Desarrollo de Aplicaciones Web con Python. *Revista Latinoamericana de Ingeniería de Software*, 4(4), 201-207. <http://revistas.unla.edu.ar/software/article/view/1149>

Primastomo, A., Cintamurni, L. E. U., Areanto, F., Hadiwijaya, G. & Noviana, R. (2015). Analysis of Virtual Worker Website freelance.com. In 2015 *International Conference on Information & Communication Technology and Systems (ICTS)* (pp. 175-180).

<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/7379894/>

Roja Mesa, Y., Molina Gómez, A. M., & Angulo Valladares, L. (2021). Optimización para los motores de búsqueda (SEO) y la garantía de posicionamiento en

---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.co/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.co](mailto:margenes@uniss.edu.co)

buscadores. *MediSur*, 19(1), 188-192. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100047>

Samusenko, I. (2019). Web development as a branch of information technology. In *Modern technologies: improving the present and impacting the future*. [https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/14703/1/Kugai\\_Samusenko\\_Web\\_development.pdf](https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/14703/1/Kugai_Samusenko_Web_development.pdf)

Solanki, N., Shah, D., & Shah, A. (2017). A Survey on different Framework of PHP. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science (IJLTEMAS)*, 6(6), 155-158. <https://www.academia.edu/download/53871678/155-158.pdf>

Solinthone, P., Shipilov, V. A., & Sryamkin, V. I. (2017). The web portal development. In *ИИHOBAТИKA-2017* (pp. 347-351). <https://elibrary.ru/item.asp?id=30589633>

The PHP Group. (2021). ¿Qué es PHP? <https://www.php.net/manual/es/intro-what-is.php>

WordPress. (2021). *Pods–Custom Content Types and Fields*. <https://es.wordpress.org/plugins/pods/>

---

#### **Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

#### **Contribución de los autores:**

**YML:** Conocimientos como especialista en informática y realización de la investigación.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Yilian Elena Matías León



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 14/09/2022 Fecha de aceptación: 15/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Gómez Veloz, G. y García González, M. (enero-abril, 2023). La formación profesional en la educación superior: necesidad de las competencias emocionales. *Revista Márgenes*, 11(1), 131-147

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1608>

**TÍTULO: LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR:  
NECESIDAD DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES  
TITLE: PROFESSIONAL TRAINING IN HIGHER EDUCATION: NEED FOR  
EMOTIONAL SKILLS**

MSc. Gilma Gómez Veloz<sup>1</sup>

E-mail: [gomezveloz.gilma2017@gmail.com](mailto:gomezveloz.gilma2017@gmail.com)



<https://orcid.org/0000-0002-4290-3908>

Dra.C. Máryuri García González<sup>2</sup>

E-mail: [maryuri@cepes.uh.cu](mailto:maryuri@cepes.uh.cu)



<https://orcid.org/0000-0002-2734-6541>

<sup>1</sup> Universidad de Pinar del Río “Hermandos Saíz Montes de Oca”. Departamento de Gestión Sociocultural. Pinar del Río, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad de La Habana. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. La Habana, Cuba.

**RESUMEN**

**Introducción:** El artículo analiza la importancia de las competencias emocionales en la formación del profesional en la educación superior.

**Objetivo:** Diseñar un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río, partiendo de los resultados obtenidos en una caracterización previa del objeto de estudio.

**Métodos:** Se realizó una investigación exploratoria-descriptiva desde un diseño cualitativo con métodos teóricos como el histórico-lógico, analítico-sintético y el sistémico-estructural; métodos empíricos como la asociación libre de ideas, la entrevista y el grupo focal. La muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río.

**Resultados:** Las competencias emocionales no se potencian de manera intencional en el proceso de formación profesional del gestor sociocultural, aunque se consideran esenciales para el desarrollo intrapersonal e interpersonal y necesarias para afrontar los desafíos de la vida cotidiana y del escenario laboral.

**Conclusiones:** Las dificultades más sobresalientes en torno al desarrollo de las competencias emocionales en el grupo estudiado, giran acerca del manejo adecuado de las emociones propias, la automotivación y el dominio de las habilidades sociales. A partir de lo cual, se diseña un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional del gestor sociocultural.

**Palabras clave:** competencias emocionales; educación superior; formación profesional; gestión sociocultural para el desarrollo.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** The article analyzes the importance of emotional competencies in the training of professionals in higher education.

**Objective:** To design a system of workshops to contribute to the development of emotional competencies in the professional training process of students of Sociocultural Management for Development of the University of Pinar del Río; starting from the results obtained in a previous characterization of the object of study.

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Methods:** An exploratory-descriptive research was carried out from a qualitative design with theoretical methods such as historical-logical, analytical-synthetic and systemic-structural; empirical methods such as the free association of ideas, the interview and the focus group. The sample consisted of 20 students from the Sociocultural Management for Development career at the University of Pinar del Río.

**Results:** It was revealed as results that emotional competencies are not intentionally enhanced in the professional training process of the sociocultural manager, although they are considered essential for intrapersonal and interpersonal development and necessary to face the challenges of daily life and the work scenario.

**It is concluded** that the most outstanding difficulties regarding the development of emotional competencies in the studied group revolve around the proper management of one's own emotions, self-motivation and mastery of social skills. From which, a system of workshops is designed to contribute to the development of emotional competencies in the process of professional training of the sociocultural manager.

**Keywords:** emotional competences; higher education; professional training; sociocultural management for development.

## INTRODUCCIÓN

Muchos son los temas a debatir en el escenario de la educación superior del siglo XXI, sin embargo, las competencias han sabido ocupar su lugar protagónico dentro de él, al enfocar la mirada científica hacia ellas. Su estudio se ha ampliado de modo tal que, como refieren Gómez y García (2021a) “gran parte de los modelos educativos se centran en conformar su proceso curricular y de formación en torno a ellas”. (p.1312)

En este empeño, se reconoce también el valor de las competencias emocionales y la necesidad de su inserción en la educación superior, al admitir que:

En la actualidad el desempeño profesional exige, además de las competencias específicas propias del ejercicio de la profesión, competencias genéricas o transversales; esas que se sitúan en el “saber estar” y en el

“saber ser”, que son útiles en diferentes ámbitos profesionales, como lo son las competencias emocionales. (Gómez & García, 2021a, p.1313)

De este modo, es necesario potenciar desde la universidad, propuestas que apunten a la formación integral del estudiante y a su pleno desarrollo humano, dentro de lo cual se configuran las competencias emocionales; a fin de lograr que los estudiantes “tengan un desarrollo total, que incluye competencias profesionales y competencias emocionales, teniendo presente que todo desarrollo educativo debe darse en el marco de la educación para la vida” (Barradas et al., 2019, p. 3).

Pero, en el intento de abordar las competencias emocionales en la educación superior, se presenta el polémico tema del “enfoque por competencias”, una de las tendencias actuales de formación universitaria en el contexto internacional por su relevancia para la formación profesional y su papel en el desarrollo humano integral. Cuba no ha estado ajena a estas tendencias y con científicidad y mirada crítica ha analizado la pertinencia de esta propuesta, pero a pesar de que se reconocen las potencialidades de las competencias en el escenario de la formación universitaria y se vislumbran algunos intentos de su incorporación a este proceso de formación, como es el caso de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana (Almeyda & García, 2019), no se ha logrado el consenso necesario para apostar por el enfoque de competencias en la educación superior cubana, y sus currículos y planes de estudio no se rigen por esta propuesta.

No obstante, aunque se reconoce que el tema demanda una mayor profundización teórico-metodológica, se considera que las competencias ofrecen una mirada diferente a la forma tradicional en que se ha desarrollado la formación universitaria desde un currículo que no las contempla explícitamente. Pues, ellas favorecen un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador que integra en su visión al estudiante, a quien es necesario enseñar a aprender, a hacer, a ser y a transformar en el breve espacio de un tiempo académico, a la profesión, con sus encargos y retos, a la sociedad con sus necesidades y demandas y al contexto con su nivel de desarrollo cultural, económico, político, ambiental.

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González





Por ello, se aprecia que las competencias emocionales son recursos necesarios para lograr un proceso formativo de mayor calidad y una mejor articulación entre el contexto educativo y el contexto profesional. En este sentido se resaltan los aspectos favorables de las competencias emocionales, pues se coincide con Gómez, et. al (2021) al considerar que las competencias emocionales están presentes en la disposición de aprender y en el sentido de pertenencia a la profesión.

Sin embargo, aunque se reconocen los aportes de las investigaciones dirigidas al desarrollo de competencias en el contexto de la Educación Superior Cubana (Almeyda & García, 2019; García et al., 2019; García et al., 2021; Gómez et al., 2021; Gómez & García, 2021a; Gómez & García 2021b; Orta, 2022), se considera que aún es insuficiente el abordaje ofrecido a las competencias emocionales de manera particular.

Por estas razones, el presente artículo analizando la importancia de las competencias emocionales a partir de la caracterización de ellas en el proceso de formación profesional se propuso diseñar un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río.

## **DESARROLLO**

En consideración de, De Souza y Carbonero (2019), para adentrarse en el estudio de las competencias emocionales, es necesario seguir los pasos del constructo de la inteligencia emocional. Sobre lo cual exponen que, con la difusión de este término desde la década de los noventa, el concepto de las emociones se convierte en un tema de estudio relevante dentro de las ciencias sociales y humanas.

La génesis del estudio de las competencias emocionales ha provocado que este término y el de inteligencia emocional se mezclen de modo tal, que los aspectos que las delimitan se pueden tornar confusos. De hecho, uno de los ejes temáticos más polémicos en el estudio de las competencias emocionales, es su relación con la

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



inteligencia emocional; lo que se debe entre otras razones, a que el concepto de competencia emocional nace de la teoría que define a la inteligencia emocional.

Esto ha suscitado que incluso, se utilicen ambos términos de manera equivalente, sobre lo cual se esgrime el criterio de Fragoso (2015) quien considera que dentro de los modelos mixtos de inteligencia emocional el límite con el término de competencias emocionales se encuentra poco definido. En cambio, considera que dentro del modelo Salovey y Mayer (1997), la situación es diferente, pues al basar su teoría en el paradigma cognitivo de la educación, dan otro nivel a la variable estructurándola únicamente de habilidades específicas de procesamiento de información emocional, en las que se observa una separación contundente con las “competencias emocionales”. (p.121)

Sobre este aspecto, Mórtigo y Rincón (2018) expresan que el referente de competencias emocionales “se diferencia de la inteligencia emocional al perseguir un margen aplicativo en torno a un contexto de desarrollo profesional, organizativo o de gestión acorde a la implicación de las emociones para alcanzar objetivos de éxito o el crecimiento personal”. (p. 433)

En torno a sus diferencias, acentúan que “ambos conceptos se encuentran entrelazados, pero no pueden confundirse como uno solo, toda vez que, cada uno muestra un recurso intelectual y un margen aplicativo distinto” (Mórtigo & Rincón, 2018, p. 434). A partir de estos argumentos, la presente investigación, aborda las competencias emocionales y no la inteligencia emocional, valorando, además, que las competencias emocionales se centran en la interacción entre la persona y su contexto, lo cual es imprescindible para el desempeño profesional.

En relación al posicionamiento del término como un concepto autónomo, se aprecia que Salovey y Mayer (1997), afirman que Saarni (1997) es la primera en acuñar el término con una base sólida, separándolo definitivamente del de inteligencia emocional. Empeño en el que también se reconocen a Bisquerra y Pérez (2007) como autores relevantes con un modelo propio de competencias emocionales.

A tono con ello, Fragoso (2015) enfatiza que Saarni (1997) define a las competencias emocionales como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma. Para formular su modelo la autora retoma tres teorías cuyo punto central es la emoción: el modelo relacional, el modelo funcionalista y el socioconstructivista. (p. 119)

Como se puede apreciar, el modelo de Saarni (1997) se relaciona profundamente con el desarrollo humano y teorías cognitivas de la emoción, con lo que se separa definitivamente de las teorías de la inteligencia emocional. Mientras Bisquerra y Pérez (2007), a través de un enfoque socioformativo, retoman como influencia teórica las recomendaciones de diversos organismos internacionales, como el informe el Proyecto Tuning (2016) para estructurar su propuesta.

En este sentido, Bisquerra y Pérez (2007), argumentan que las competencias emocionales:

Son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social. (p.69)

De estos modelos presentados, la investigación se adscribe al de Bisquerra y Pérez (2007), por considerar que define y estructura a las competencias emocionales desde la imbricación de elementos de las diferentes áreas de la personalidad como los componentes cognitivos, volitivos, motivacionales y autorreguladores del comportamiento. Destacándose en su abordaje las potencialidades de las competencias emocionales para contribuir al desarrollo integral de la persona a través del mejoramiento de su propio bienestar personal y social, incluyendo la propia satisfacción y compromiso profesional. Concepción desde la cual las competencias emocionales no pueden entenderse al margen de las esferas de la

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



vida cotidiana del sujeto y de los contextos particulares que demandan su expresión, como es el caso del ejercicio de la profesión.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

A pesar de la importancia de las competencias emocionales para la formación y el futuro desempeño profesional, no abundan los referentes investigativos sobre el tema en la Universidad de Pinar del Río y de manera particular, en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo, es menester fortalecer la investigación en esta dirección; por lo que, la presente investigación, se plantea como Problema: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río? . Se propuso como objetivo: diseñar un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río. Para lo cual se realizó una caracterización previa de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional del gestor sociocultural.

El estudio realizado es de tipo exploratorio-descriptivo y responde a un paradigma cualitativo con un abordaje fenomenológico. La muestra, no probabilística de sujetos voluntarios, estuvo compuesta por 20 estudiantes de segundo año de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río.

Métodos teóricos:

Histórico-lógico: permitió conocer los antecedentes del estudio de las competencias emocionales y sus particularidades en el proceso de formación profesional.

Analítico-sintético: empleado para descomponer en sus partes a las competencias emocionales para luego imbricarlas en nuevas ideas sobre el desarrollo de las competencias emocionales en la formación profesional.

Sistémico estructural: se utilizó para develar las partes del objeto de estudio y las relaciones entre ellos, aprehendiendo el desarrollo de las competencias emocionales en la formación del gestor sociocultural desde una concepción holística.

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



Métodos empíricos:

Asociación Libre de Ideas: Se usó por el valor que se le concede para apelar a valoraciones repentinas sobre un determinado objeto o fenómeno. Permitió acceder al campo representacional sobre las competencias emocionales. Se brindó la siguiente consigna: Expresa lo primero que le viene a la mente cuando escucha las palabras “Competencias emocionales”.

La entrevista: Facilitó el diálogo de manera que se abarcaron las dimensiones de las variables de estudio, permitiendo obtener información sobre las características de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional.

Grupo Focal: Permitió someter a debate cómo perciben los sujetos investigados el desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional, promoviendo la reflexión y la construcción grupal desde vivencias concretas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La integración del análisis de los resultados develados a través de los métodos empíricos, permite apreciar el valor que para los sujetos en estudio poseen las competencias emocionales dentro del proceso de formación profesional.

Se reconocen como competencias emocionales necesarias a potenciar en el marco del proceso de formación profesional: la conciencia emocional, la regulación emocional y las competencias para la vida y el bienestar.

Las dificultades más sobresalientes, apuntan hacia las cuestiones relacionadas con el manejo adecuado de las emociones propias, la autogestión personal, la automotivación, el dominio de las habilidades sociales que favorecen las buenas relaciones interpersonales y la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables con los que poder afrontar los desafíos profesionales; lo que se considera una limitación para sus modos y esferas de actuación profesional.

Se constata, a partir de la triangulación de los instrumentos aplicados, que en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río no se trabaja en función del desarrollo de las competencias emocionales; a

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

pesar de que el modelo del profesional de la carrera está orientado hacia la gestión de procesos que demandan de las competencias emocionales.

Los estudiantes perciben que las diferentes disciplinas de la carrera carecen de actividades curriculares y extracurriculares que contribuyan al desarrollo de las competencias emocionales. Por ende, existe insuficiente articulación de las disciplinas de la profesión con la Disciplina Principal Integradora mediante las cuales se ejecuten acciones que modelen situaciones de la profesión a través de las cuales potenciar el desarrollo de estas competencias. Aun cuando el modelo del profesional de la Gestión Sociocultural para el Desarrollo demanda competencias emocionales.

No obstante, los estudiantes le conceden alta importancia al desarrollo de las competencias emocionales y reconocen la necesidad de incluirlas en el proceso de formación profesional del gestor sociocultural; asociado a lo cual se devela que no poseen la preparación necesaria para este empeño, pues se aprecia el insuficiente desarrollo de las competencias emocionales en los estudiantes de la carrera, la cual carece de estrategias que potencien las competencias.

Por tanto, teniendo en cuenta los resultados de la caracterización previa, se sustenta la necesidad de un sistema de talleres que tribute al desarrollo de las competencias emocionales en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río.

Diseño de un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río

La educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, auto-reflexión, razón dialógica, juegos, introspección, relajación, etc.) cuyo objetivo es favorecer el desarrollo de competencias emocionales. Con la información (saber) no es suficiente; hay que saber hacer, saber ser, saber estar y saber convivir. (Bisquerra & Pérez, 2012, p. 2)

De modo que, los talleres se conciben como espacios de aprendizaje y de reflexión grupal en la dimensión extracurricular del proceso del proceso de formación

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



profesional. Su diseño concibe el desarrollo de las competencias emocionales como un proceso dinámico, interactivo y de conexión con el contexto, que moviliza el comportamiento de los individuos hacia el logro de objetivos y metas comunes.

Ejes temáticos generales del sistema de talleres:

- Las competencias emocionales como recursos esenciales del desarrollo personal.
- Las competencias emocionales como recursos esenciales en el proceso de formación profesional.
- La carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo como plataforma para el desarrollo de las competencias emocionales.

Momentos del sistema de talleres:

- Nuestras concepciones. (Taller 1 y 2)
- Nuestras Prácticas. (Taller 3)
- Práctica transformada. (Taller 4)
- Evaluación y cierre del sistema de talleres. (Taller 5)

Estructura de los talleres:

- Técnicas de presentación y saludo.
- Caldeamiento general.
- Desarrollo del taller.
- Evaluación y cierre.

Taller # 1: “Las competencias emocionales como recursos esenciales del desarrollo personal.”

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo con el término competencias emocionales, así como su valor para el desarrollo personal.

Técnica de presentación: “La tendedera”.

Caldeamiento general: Técnica “El regalo espiritual”.

Desarrollo del taller (Nuestras concepciones).

Técnica de dibujos generadores de reflexión: Se dividirá al grupo en tres subgrupos y se les pedirá que realicen un dibujo libre en el que expresen su percepción sobre

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



las competencias emocionales. Posteriormente serán colgados como una galería grupal y se ofrecerá la posibilidad de que todos reflexionen sobre las siguientes interrogantes: ¿qué reflejan los dibujos sobre las competencias emocionales? ¿qué les agregaría? Luego se les pedirá que seleccionen los dibujos con los cuales se identifican y que se unan a sus autores, formándose así otros subgrupos, en los cuales debatirán sus puntos de convergencia y de divergencia sobre las competencias emocionales. Luego se devolverá al plenario el análisis realizado a los dibujos y se abrirá el debate en torno a las concepciones de los participantes sobre las competencias emocionales. Una vez concluido el debate grupal, la coordinación realizará la síntesis del tema, donde se abordarán las bases teóricas generales en torno a la comprensión de las competencias emocionales.

Evaluación y cierre:

Técnica: “El tren de la evaluación”.

Taller # 2: “Descubriendo las competencias emocionales desde una concepción holística”.

Objetivo: Describir la concepción de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo sobre las competencias emocionales.

Técnica de saludo: “El gesto”.

Caldeamiento General: Técnica “Con una Frase”.

Desarrollo del taller (Nuestras concepciones).

Escritos en papelógrafo aparecerán las ideas aportadas en el taller anterior sobre las competencias emocionales. Se les pedirá que mediten sobre estas ideas y que expresen una palabra que sintetice las concepciones abordadas en torno a las competencias emocionales. Ello servirá para conectar con lo vivido en el taller anterior. Posteriormente se dividirá al grupo con la Técnica: “El Pastel”. Todo el grupo bien apretado entre sí como una gran masa, será separado en tres partes iguales por el coordinador que pasará entre ellos “cortando” simbólicamente ese gran pastel.

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



Cada uno de los subgrupos formados, realizará una “Lectura de Textos” en la que se reflejan concepciones de las competencias emocionales ofrecidas por diversos autores. Se les pedirá que “dialoguen” con los textos, que intercambien sus opiniones sobre lo leído y que construyan sus propias definiciones de las competencias emocionales, haciendo énfasis en las competencias emocionales necesarias para el desempeño profesional y para la gestión sociocultural específicamente. Este es el punto de encuentro entre las concepciones traídas al espacio del taller y las aportadas desde la vivencia, el diálogo y los textos leídos.

Técnica de evaluación y cierre: “Las expresiones”.

Taller # 3: Las competencias emocionales en el proceso de formación profesional: una necesidad de la universidad actual.

Objetivo: Valorar la importancia de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional.

Técnica de saludo: “Pelota caliente”.

Caldeamiento General: Técnica: “El cuchicheo”.

Desarrollo del taller (Nuestras prácticas):

Después de haber realizado un recorrido por las concepciones personales de los participantes, los referentes teóricos contemporáneos en torno a las competencias emocionales y luego de construir grupalmente nuevas concepciones sobre las competencias emocionales, concebidas como el momento de “nuestras concepciones” en el sistema de talleres, se da paso al momento de “nuestras prácticas”, con el propósito de que cada participante realice una mirada crítica a sus competencias emocionales.

Técnica: “El camino lógico”. Se colocarán en el salón varios objetos y se les pedirá a los participantes que se ubiquen cerca de aquel con el que se sientan más identificados. De esta manera se formarán subgrupos, a los cuales se le entregará un juego de tarjetas que contienen interrogantes a través de las cuales se fomentará el debate sobre los modos de actuación profesional para los que se están formando y las formas en que manifiestan sus competencias emocionales en ellos. Se les

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

pedirá a los subgrupos que ofrezcan respuesta a estas preguntas teniendo en cuenta sus propias prácticas profesionales y las competencias necesarias para la gestión sociocultural tales como la conciencia emocional, la autonomía emocional, la regulación emocional, la competencia para la vida y el bienestar y la competencia social. La coordinación resaltará los elementos comunes en los grupos y problematizará sobre la necesidad de incorporar en la vida cotidiana, prácticas que fomenten el desarrollo emocional. Pretendiendo que desde el aporte grupal queden construidas propuestas de prácticas personales, pero también culturales y sociales que desde el escenario de formación profesional fomenten las competencias emocionales del joven universitario.

Técnica de cierre y evaluación del taller

A través de la técnica “La telaraña”.

Taller # 4: “¿Cómo fomentar las competencias emocionales en jóvenes universitarios?”.

Objetivo: Develar propuestas de trabajo que potencien el desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Técnica de saludo: “Saludo en cadena”.

Caldeamiento General: Técnica del “Vocalejo”.

Desarrollo del taller (Práctica transformada):

Se hará una breve presentación de los resultados de la caracterización realizada en la presente investigación. En este sentido, el taller concebido como parte del análisis de “nuestras prácticas” hará énfasis en la autogestión del desarrollo emocional de cada uno de los participantes como una premisa imprescindible en la formación personal y profesional.

Técnica de análisis: Técnica: “El sonajero”. El coordinador motivará a los jóvenes a construir un “sonajero” para la Universidad, el cual de manera simbólica presentará sugerencias para satisfacer la necesidad del desarrollo de las competencias emocionales en el escenario universitario. Se formarán subgrupos, en los cuales se

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



debatirán propuestas para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional del gestor sociocultural. Estas propuestas se escribirán en las piezas del sonajero preparadas para ello y se colocarán en él.

Técnica de cierre y evaluación del taller: “La silla musical”.

Taller # 5: “Si de competencias emocionales se trata...”.

Objetivo: Evaluar la pertinencia de las competencias emocionales como elementos esenciales dentro del proceso de formación profesional.

Técnica de saludo: “El saludo con números”.

Desarrollo del taller: Evaluación y cierre del sistema de talleres.

Técnica: “Pasado-presente-futuro”. Se valorarán las vivencias y aprendizajes de los talleristas, ofreciendo la posibilidad de analizar la experiencia personal y también las experiencias y situaciones de otros a partir de las siguientes interrogantes: ¿Qué importancia tenían para mí las competencias emocionales antes del sistema de talleres? ¿Qué importancia tienen para mí en este momento? ¿Cómo se expresan en mi práctica estudiantil las competencias emocionales necesarias para la gestión sociocultural? ¿Qué cambiará en mi formación profesional después de lo aprendido y lo vivenciado en estos espacios?

Técnica de evaluación del taller: “El auto”.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar de Río es insuficiente para enfrentar las exigencias del modelo del profesional de esta carrera.

Se percibieron como competencias emocionales necesarias a potenciar en el marco del proceso de formación profesional: la conciencia emocional, la regulación emocional y las competencias para la vida y el bienestar.

Los sujetos investigados reconocieron la importancia del desarrollo de las competencias emocionales y la necesidad de incluirlas en el proceso de formación profesional.

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Se diseñó un sistema de talleres para contribuir al desarrollo de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Pinar del Río.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeyda-Vázquez, A., & García-Contino, S. (2019). Competencias para la investigación en la formación de psicólogos. *Integración Académica en Psicología*, 7(20), 21-31. <http://integracion-academica.org/attachments/article/232/Integracion%20Academica%20en%20Psicologia%20V7N20.pdf#page=24>
- Barradas-Alarcón, M. E., Guzmán-Ibáñez, M. L., Gutiérrez-Serrano, L., Pérez-Vega, J., & Figueroa-Aguilar, R. J. (2019). Inteligencia Emocional esencial en el universitario. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 6(11) <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/799/1160>
- Bisquerra-Alzina, R., & Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Bisquerra-Alzina, R., & Pérez-Escoda, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. Avances en Supervisión Educativa. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*. (16). <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/111646/1/614698.pdf>
- De Souza-Barcelar, L., & Carbonero-Martín, M. Á. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas. *Educação e Pesquisa: Revista da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo*. 45(e186508), 1-16. <http://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201945186508>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior. ¿Un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 6(6), 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>

---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



- García-González, M., García-Rodríguez, A., & Guzmán-Miras, Y. (2021). Reflexiones sobre las competencias de dirección y posicionamiento ético en la Educación Superior. *Referencia Pedagógica*, 9(1), 15-26. <http://scielo.sld.cu/pdf/rp/v9n1/2308-3042-rp-9-01-15.pdf>
- García-González, M., Ortiz-Cárdenas, T., García-Rodríguez, A., & Fernández-Gar, R. H. (2019). Competencias generales de dirección, su formación en la universidad desde el grupo y la dimensión extensionista. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1), 1-16. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v38n1/0257-4314-rces-38-01-e15.pdf>
- Gómez-Veloz, G., Díaz Hernández, Z., & Pérez González, O. L. (2021). Identidad social y competencias emocionales. Una relación necesaria en el proceso de formación profesional. *Revista Científico Pedagógica Atenas*, 3(55), 54-69. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/53>
- Gómez-Veloz, G., & García-González, M. (2021a). Las competencias emocionales en la formación profesional del gestor sociocultural. *Mendive*, 19(4), 1310-1324. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2656>
- Gómez-Veloz, G., & García-González, M. (2021b). Percepción social de las competencias emocionales en tiempos de Covid-19. *Diálogos e Perspectivas Interventivas*, 2(e12026), 1-11. <https://www.revistas.uneb.br/index.php/dialogos/article/download/12026/9051/>
- Mórtigo-Rubio, A. M & Rincón-Caballero, D. A. (2018). Competencias emocionales en estudiantes de educación superior: autopercepción y correlación demográfica. *Revista Kavilando*, 10(2), 430-448. <http://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/271>
- Orta-Lorenzo, Y. (2022). Problemas sociales de la ciencia en torno al desarrollo de competencias emocionales en directivos universitarios. *CHAKIÑAN*, 1(17), 172-187. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/662>
- Proyecto Tuning. (2016). Educación basada en competencias para Europa y Latinoamérica. Unión Europea.
- 

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



Saarni, C. (1997). Emotional competence and self regulation in childhood. In P. Salovey & D. J. Sluyter. (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, (pp. 35-69). Basic Books.

Salovey, P. & Mayer, J. D. (1997). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*. 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

---

**Conflicto de intereses:**

Las autoras declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**GGV:** Contribuyó con la búsqueda bibliográfica, el análisis de los resultados y los elementos estructurales- metodológicos del artículo.

**MGG:** Contribuyó con el análisis y discusión de los resultados, así como con la búsqueda bibliográfica.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Gilma Gómez Veloz, Máryuri García González



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Fecha de presentación: 6/11/2022 Fecha de aceptación: 25/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Estepa-Valdivia, F.  
V. y Sobrino-Pontigo, E. (2023). La Danza Isleña de Pozas,  
componente del desarrollo de la identidad cultural cubana.  
*Revista Márgenes*, 11(1), 148-162  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1588>

**TÍTULO: LA DANZA ISLEÑA DE POZAS, COMPONENTE DEL DESARROLLO DE  
LA IDENTIDAD CULTURAL CUBANA**  
**TITLE: DANZA ISLEÑA DE POZAS, A COMPONENT OF THE DEVELOPMENT OF  
THE CUBAN CULTURAL IDENTITY**

**Autores:**

Lic. Felicia Vilma Estepa-Valdivia<sup>1</sup>

E-mail: [felicia.estepa@nauta.cu](mailto:felicia.estepa@nauta.cu)

 <http://orcid.org//0000-0002-3057-2531>

Dra. C. Elena Sobrino-Pontigo<sup>2</sup>

E-mail: [esobrino@uniss.edu.cu](mailto:esobrino@uniss.edu.cu)

 <http://orcid.org//0000-0002-9851-2869>

<sup>1</sup> Casa de la Cultura Municipal. Cabaiguán, Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Facultad de Humanidades. Sancti Spíritus, Cuba.

**RESUMEN**

**Introducción:** La identidad cultural constituye un elemento de unidad dentro de un grupo social, permite que los individuos asuman como suyos los rasgos culturales comunes. La problemática del desarrollo de la identidad cultural se ha constituido en

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

una temática objeto de estudio de diversas disciplinas, por el valor que esta tiene en el contexto contemporáneo, caracterizado por una globalización que niega la auténtica cultura de las naciones.

**Objetivo:** Exponer el resultado de una sistematización científica acerca del desarrollo identitario de la localidad cabaiguanense de Pozas, que se caracteriza por una herencia cultural de Islas Canarias.

**Métodos:** Fueron aplicados métodos teóricos: el histórico-lógico, la modelación, el análisis-síntesis y el inductivo-deductivo; empíricos: sistematización, observación, encuesta, entrevista e historias de vida.

**Resultados:** Se basan en la caracterización del desarrollo de la identidad cultural en esa comunidad rural. La experiencia investigativa es pertinente y tiene posibilidades de aplicarse en otros contextos locales donde existan manifestaciones culturales que constituyan expresiones de identidad cultural.

**Conclusiones:** La danza isleña proveniente de las islas canarias que se ejecuta en la comunidad rural de Pozas contribuye a la identidad cultural de ese pueblo cabaiguanense, donde se aprecian una gran cantidad de manifestaciones culturales identitarias que se han conservado por décadas.

**Palabras clave:** educación y cultura; identidad cultural; patrimonio cultural inmaterial.

## ABSTRACT

**Introduction:** Cultural identity is an element of unity within a social group, allowing individuals to assume common cultural traits as their own. The development of cultural identity has become a subject of study of various disciplines, due to the value it has in the contemporary context, characterized by a globalization that denies the authentic culture of nations.

**Objective:** To expose the result of a scientific systematization about the identity development of the locality of Pozas, Cabaiguán, which is characterized by a cultural inheritance of the Canary Islands.

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



**Methods:** Theoretical: historical-logical, modeling, analysis-synthesis and inductive-deductive; empirical: systematization, observation, survey, interview and life histories.

**Results:** They are based on the characterization of the development of cultural identity in this rural community. The research experience is relevant and has the potential to be applied in other local contexts where there are cultural manifestations that constitute expressions of cultural identity.

**Conclusions:** The dance coming from the Canary Islands that is performed in the rural community of Pozas contributes to the cultural identity of Cabaiguán, where a large number of cultural identity manifestations that have been preserved for decades can be appreciated.

**Key words:** cultural identity; education and culture; intangible cultural heritage.

## INTRODUCCIÓN

El problema científico de la investigación que sirve de base al presente artículo está relacionado con el desarrollo de la educación de la identidad cultural en la comunidad rural cabaiguanense de Pozas a partir de la Danza Isleña, que allí se practica y ejecuta desde hace más de nueve décadas, así como otras manifestaciones identitarias que tienen su origen en la influencia de la inmigración canaria.

Algunos investigadores consideran esta como una manifestación del proceso de enculturación, entendido como el proceso mediante el cual un colectivo incorpora o aprende los mecanismos culturales de otra cultura, dentro de este proceso se producen elementos tales como el sincretismo, la asimilación, y la contaminación o acomodación (Tizón, 2017).

En la comunidad de Pozas se aprecia una amplia gama de manifestaciones identitarias desarrolladas a partir del asentamiento de inmigrantes canarios, las que han sido preservadas por sus habitantes descendientes de diferentes oleadas migratorias de distintas regiones de las Islas Canarias. Entre las principales manifestaciones se encuentra una agrupación músico-danzaria que se vincula a diferentes fechas, conmemoraciones y festividades y aunque no ha sido declarada

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



oficialmente patrimonio inmaterial de esta zona, la actual investigación revela su valía.

Guarda una estrecha relación con el folclor campesino, es considerada una institución cultural. Al ser muy apreciada por los habitantes del lugar, es posible influir en la educación de su identidad, con su práctica.

La temática relacionada con el desarrollo de la identidad cultural ha sido estudiada por diversas disciplinas, por la necesidad que tienen las naciones en el contexto contemporáneo caracterizado por una globalización, preservar su identidad y su patrimonio cultural.

Entre los autores que han estudiado la problemática del desarrollo de la identidad cultural se encuentran: Quintana (2017); Almazán (2018); Díaz, et al. (2020); Fonseca y Brull (2020), Olazabal y González (2021), quienes fundamentan su importancia.

El objetivo del presente artículo es exponer el resultado de una sistematización científica acerca del desarrollo identitario de la localidad cabaiguanense de Pozas que se caracteriza por una herencia cultural de Islas Canarias.

## **DESARROLLO**

Al considerar la importancia de la participación en el desarrollo local, es necesario tener en cuenta la realidad cultural del entorno, pues sin ella no es posible el reconocimiento y la integración de los recursos locales que influyen en el comportamiento socio-institucional y cultural (Olazabal y González, 2021).

En tal sentido, es necesario destacar el valor que han tenido a través de la historia las agrupaciones artísticas que deleitan con sus cantos y bailes, en las zonas rurales, al comenzar o concluir las cosechas. Tal es el caso de la tradicional danza de Pozas, que se ha dedicado durante estas nueve décadas a engalanar festividades de origen campesino con el empeño de mantener un folclor ajeno a las costumbres originarias de la nación, pero que a través del tiempo se hiciera identitario.

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Las autoras del presente artículo, asumen la idea expresada por Gómez y Pérez (2011, p. 272) quienes aseveran:

Una sociedad sin una producción cultural activa en el presente, no podría poseer un rico patrimonio material e inmaterial en el futuro; de ahí la importancia de potenciar, además de la valoración de las expresiones tradicionales y la producción cultural del pasado, la producción cultural actual que será el futuro patrimonio cultural.

En el repertorio de la agrupación se recogen el sentir y la idiosincrasia del archipiélago canario, además de las cintas entretejidas por los bailadores que dan una percepción visual de hermandad y colorido absoluto, creando un empaste armónico en los finales de cada presentación.

Se ha observado que el grupo ha mantenido la línea melódica cadenciosa, las coplas más antiguas que se cantan en las Islas, así como su formato y composición musical. Se baila con el estilo tradicional de los años treinta, con sus elementos escenográficos tradicionales (arcos con flores, cestas con frutas y palos con cintas al centro), pregones, coplas y canciones que transmiten una tradición a través de la historia, atemperada a la identidad cultural del territorio.

Se puede apreciar en la música, que las coplas reflejan el amor a la madre, la tradición y las costumbres que de modo jocoso se han mantenido en el repertorio canario, a pesar de que esta agrupación en Canarias solo se conoce por la historia de los más viejos, en la comunidad de Pozas existe la leyenda, para contagiar a emigrantes y descendientes de este municipio espirituario que no pueden desprenderse de sus raíces.

En cuanto al vestuario, que también es tradicional, llevan blusa, delantal, falda o enaguas (sayuelas). Las cabezas cubiertas por pañuelos y encima, como coronándolos, el sombrero, usan pantalón con supuestas polainas, alpargatas y encima el sombrero. Todos visten el traje representativo de los campesinos canarios de los siglos XVIII y XIX, adaptándolo al clima cubano y detrás se impone el ritmo del timple y la bandurria.

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



El espectáculo puede iniciarse con una malagueña o unas décimas cantadas para darle más colorido a la presentación seguido de polkas, folías, paso doble, mazurka, pasacatre, sirinoke, danza del trigo, tambor gomero, caballos fufos, tango herreño, saranda de lanzarote, conde de cabra (baile más primitivo de la palma) y se concluye con la isa que lleva el tejido de la cinta y es el baile más festivo y alegre de las Islas.

Según las historias de vida recogidas y las entrevistas a los miembros de la agrupación, en sus inicios la interpretación de la música se realizaba por parte de inmigrantes canarios, como es el caso de José Garcés, que procedía de Los Realejos, Tenerife; luego se le incorporó Chimijo Hernández, procedente del Mazo, La Palma; que este con Don José Garcés fueron los que llevaron la expresión danzaria para que acompañara al conjunto musical. Se le incorpora el Tambor Gomero como homenaje a un amigo y coterráneo de la Isla de la Gomera, quien visitaba con frecuencia la fonda de este inmigrante.

La sistematización permite determinar que en estos momentos, descendientes de aquella primera generación en unión con otros descendientes de tercera y cuarta generación de la propia comunidad y de otros del Consejo Popular de Santa Lucía, Cabaiguán, como La Macuca, Pueblo Nuevo y Cacahual de Pozas, así como la investigadora, directora, vocalista y especialista en danza, Vilma Estepa Valdivia, se han encargado de mantener viva esta tradición.

El grupo celebra las festividades de origen canario como son: 2 de febrero, Día de la Candelaria, 3 de mayo, Día de la Cruz, 30 de mayo, Día de la Canariedad, 24 de junio, Día de San Juan Bautista, con una danza muy peculiar que lleva por nombre Caballos Fufos rindiendo tributo a este santo.

Esta agrupación ha sido fuente de inspiración para escritores e improvisadores que han dedicado sus canciones, décimas y arte en diferentes eventos, actividades y otros espacios culturales; un ejemplo de ellos son las décimas con que se comienza la exposición del trabajo, además la canción “La Magua de Don José” de Berardo Peguero y otros poemas.

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

La investigación desarrollada ha permitido constatar entre los miembros de la comunidad de Pozas que constituye una gran satisfacción formar parte de esta agrupación músico-danzaria y se concuerda con las ideas expresadas por Díaz, et al. (2020) de que las tradiciones danzarias aportan elementos identitarios al ser creadas, asimiladas y transmitidas como vía de satisfacción expresiva de diferentes significados sociales y es una fuerza de defensa individual y colectiva, un aspecto más de las necesidades humanas y contribuye a la formación del hombre, pues el desarrollo rítmico ayuda a la persona en la imaginación, el poder creativo y el sentido estético.

Según Almazán: “La cultura ha pasado a ser considerada como inductora de desarrollo, cohesión social, defensora de la diversidad, de la integración comunitaria, de la defensa del derecho de las minorías, del respeto a las diferencias de la problemática comunitaria” (2018 p.1).

Esto queda demostrado en la investigación, a partir del proyecto educativo que se desarrolla en las escuelas primarias del Consejo Popular de Santa Lucía, donde participan niños y familias que responden a los intereses de la tradición y la identidad de la comunidad en función del desarrollo local.

En las instituciones educativas de la referida comunidad se enseña la danza tradicional isleña, la que se considera parte del patrimonio de esta comunidad, con lo cual se tiene en cuenta lo planteado por Cepeda (2018) de que es posible construir canales de comunicación entre el pasado y las generaciones del presente con el fin de entender las raíces culturales como testigos de quién vivía allí, cómo y cuándo. De este modo pueden comprender la necesidad de conservarlas, para que sean capaces de reconocer su propia identidad cultural.

El proyecto educativo que se desarrolla también considera lo planteado por Cuesta e al. (2019) de que la actividad formativa identitaria se distingue porque permite a los escolares asumir un protagonismo a partir de ser entes activos y tiene como punto de partida que estos deben realizar investigaciones que les permitirán profundizar en

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



la temática que se aborde y vincularlos con los componentes y rasgos que tipifican la identidad cultural.

Asimismo, el proyecto considera las relaciones familia-escuela bajo la guía de la institución escolar, relaciones que en opinión de Borroto:

Deben coadyuvar a que el educando conozca el entorno en el que se desenvuelve, las leyes que lo determinan (adecuando esto a las distintas edades) conozcan las características de los centros de trabajo ubicados en el entorno, las características de sus habitantes, las potencialidades de los mismos, conozcan las personalidades que habitan en su entorno y las historias de vida de aquellas que resulten relevantes, que conozcan las manifestaciones artísticas que resultan más relevantes en el entorno de la escuela, pero que conozcan también las circunstancias de las que pudieran ser excluidos o vulnerables. (2020, p. 124)

Fonseca y Brull (2020, p. 329) al referirse al valor de la conservación del patrimonio plantean:

El patrimonio cultural debe ser conocido, valorado y comprendido en su integridad, dado que existe una relación constante entre el territorio y las expresiones culturales del ser humano, asociadas a valores intangibles. Este contribuye a crear sentido de pertenencia, arraigo y apropiación.

La sistematización desarrollada demuestra que en la comunidad rural de Pozas diferentes manifestaciones constituyen expresiones autóctonas de gran arraigo, las que sería importante por su naturaleza intangible, convertir en formas tangibles, como plantean Fonseca y Brull (2020), para trasmitirlo a las generaciones venideras mediante soportes (informáticos sonoros, visuales, escritos, iconográficos), además de la danza isleña que está considerada a nivel nacional, como toda una institución cultural.

De esta manera, sería posible preservar los contextos originales, la cultura local, proteger los rituales, los saberes y conocimientos. Entre las referidas expresiones identitarias se encuentran la elaboración de vinos con frutas y otros cultivos

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



cosechados en los campos de la localidad: carambola, guayaba, piña, platanito, uva, cereza, arroz y los platos típicos canarios y cubanos, entre los que se destacan: el puchero canario, la carajaca, el rolón, el bien me sabe, el rancho canario, rodajas de carnaval, sopa de miel, la leche frita, leche asada, lo que se transmite de generación en generación

El desarrollo de la artesanía, con el empleo de distintas técnicas, como el tejido a crochet, el calado y el bordado canario, el encaje de Tenerife, el *frivolité*, la confección de cestas con fibras de plantas tropicales y de juguetes rústicos, como las yuntas de bueyes con pomos o canecas, las muñecas de trapo o de la tusa del maíz y la fabricación de diferentes instrumentos musicales, como maracas, güiros y claves. También pueden considerarse parte de este patrimonio oral intangible toda la oralitura, entre la que se destaca, la décima, el repentismo y la narración.

Diferentes vocablos también de origen canario mantienen su vitalidad en la norma regional, entre ellos: fisco (pedazo); enagua (zaya interior), pendiente o zarcillo (arete), clineja (trenza), lebrillo (vasija de barro para cargar agua en la cabeza), calcetín (media), sostén (ajustador), braga (blúmer), rebenque (pedazo de madera empleado en juegos infantiles).

Otra de las expresiones de identidad cultural en la comunidad es la presencia del folclor infantil, con los juegos, rondas y canciones de herencia clásica, los romances: “La boda de la pulga y el piojo”, “El señor Don Gato”, “Delgadina”, “El patio de mi casa”, “La pájara pinta”, “Arroz con leche”, “Álanimo”, “El baile de las carraqueñas”, “Antón Pirulero”, entre otros, así como las manifestaciones deportivas, que mantienen vitalidad en la zona, como son: la lucha canaria y el palo o garrote.

También son parte de estas manifestaciones de identidad cultural, la aplicación de la medicina tradicional alternativa mediante el uso de plantas con propiedades medicinales, la elaboración y empleo de amuletos, la práctica de rezos y rituales religiosos en la curación de diferentes enfermedades, entre ellos la erisipela, el empacho, el sol en la cabeza, el mal de ojo, la ventosa, la culebrilla y otras creencias religiosas, mitos y leyendas propias de ese contexto rural.

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Especial lugar ocupa en estas manifestaciones de la cultura local todo lo relacionado con la producción del tabaco como principal fuente de la economía y que motivó a los inmigrantes canarios asentarse en esta zona.

Las imágenes siguientes son fotografías de la Danza Isleña de Pozas:



---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)





---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló a partir de una constatación de la literatura consultada con relación a la formación de la identidad cultural y una amplia recogida en el contexto sociocultural de la comunidad a partir de testimonios, entrevistas e historias de vida de los propios inmigrantes y descendientes, así como la observación permanente de la autora principal de este artículo, quien ha laborado en el rescate y preservación de las tradiciones de la localidad de Pozas. Se aplicaron entrevistas en profundidad a habitantes del lugar y a sujetos clave, entre ellos: maestros de escuelas primarias, dirigentes del Poder Popular, representantes del Gobierno de Islas Canarias, directivos de asociaciones canarias en Cuba, personalidades que se vinculan con el folclor canario de Cuba y de las Islas Canarias. El método de sistematización de experiencias fue seleccionado, pues permitió reflexionar e interpretar de forma crítica la práctica social en la referida comunidad y desde ella se

---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

reconstruyó y ordenó los factores objetivos y subjetivos que han intervenido, para extraer aprendizajes y compartirlos.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del estudio radican en la documentación lograda de los principales hallazgos de elementos de la identidad cultural que fueron posibles de reconstruir, entre los que se destacan la descripción de la Danza isleña de Pozas, los platos típicos canarios y cubanos, la artesanía, la oralitura, los vocablos de origen canario más empleados, el folclor infantil, con los juegos, rondas y canciones de herencia clásica, la medicina tradicional alternativa, la elaboración y empleo de amuletos, el proceso de cultivo y elaboración del tabaco y la producción de vinos, así como sus creencias religiosas, mitos y leyendas.

### CONCLUSIONES

La investigación realizada a partir del empleo de la sistematización y otros métodos de naturaleza cualitativa ha permitido demostrar que la danza isleña que se practica y ejecuta desde hace más de nueve décadas, así como otras tradiciones que tienen su origen en la influencia de la inmigración canaria, en la comunidad rural de Pozas, contribuyen al desarrollo de la educación de la identidad cultural de sus habitantes, por lo cual es necesario preservarlas como parte de su patrimonio inmaterial.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almazán, S. (2018). El valor de la cultura y la identidad cultural para el logro del desarrollo. *Revista de gestión del conocimiento y el desarrollo local*, 5 (1). <https://rcta.unah.edu.cu/index.php/RGCDL/article/view/1058/1605>
- Borroto, L. T. (2020). Identidad, escuela y familia. Sus relaciones en tiempos de globalización. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8 (2). <https://cuba.vlex.com/vid/identidad-escuela-familia-relaciones-873922389>
- Cepeda, J. (2018). Una aproximación al concepto de identidad cultural a partir de experiencias: el patrimonio y la educación. *Tabanque*, (31), 244-262. <https://revistas.uva.es/index.php/tabanque/article/view/2092/1732>



- Cuesta, L., Jústiz, M. M y Argilagos, Z. (2019). La identidad cultural en los escolares de la Enseñanza Primaria. Una alternativa desde las actividades complementarias y extraescolares. *Revista Opuntia Brava*, 11 (Número especial 2), <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/907>
- Díaz, E., Góngora, A. y Álvarez, E. (2020). La identidad danzaria local en la formación inicial de los estudiantes de la carrera Educación Artística. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39 (1). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n1/0257-4314-rces-39-01-e19.pdf>
- Fonseca, A. y Brull, M (2020). Patrimonio cultural e identidad en las universidades. *Revista Universidad y Sociedad*, 12 (5), 328-336. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1716/1718>
- Gómez, L. y K. Pérez. (2011). Reflexiones sobre patrimonio cultural. Lo inmaterial del centro histórico de Camagüey, patrimonio mundial. *Apuntes*, 24 (3), 160-175, <http://www.scielo.org.co/pdf/apun/v24n2/v24n2a10.pdf>
- Olazabal, M.A., Rodríguez V. y González R. (2021). La identidad cultural como recurso local y su integración a la gestión del desarrollo territorial. *Retos de la Dirección*, 15(1), 27-60. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v15n1/2306-9155-rdir-15-01-27.pdf>
- Quintana, R. (2017). La educación ambiental y su importancia en la relación sustentable: Hombre-naturaleza-territorio. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 15 (2), 927-949. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v15n2/v15n2a10.pdf>
- Tizón, M. (2017). Enculturación, música y emociones. *Revista Electrónica Complutense de investigación en Educación Musical*, (14), 187-201. <https://revistas.ucm.es/index.php/RECI/article/view/52430/52012>

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**F.E.V.:** Realizó la investigación y la escritura del artículo.

**E.S.P.:** Trabajó en la parte metodológica y en la escritura del artículo.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Felicia Vilma Estepa-Valdivia, Elena Sobrino-Pontigo



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Fecha de presentación: 15/9/2022 Fecha de aceptación: 10/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Hernández Rodríguez, C.A. y Lazo, M. (enero-abril, 2023). Resultado de la aplicación de un manual didáctico-metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico. *Revista Márgenes*, 11(1), 163-180.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1610>

**TÍTULO: RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE UN MANUAL DIDÁCTICO-METODOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE DEL COMERCIO ELECTRÓNICO**

**TITLE: RESULT OF THE APPLICATION OF A DIDACTIC-METHODOLOGICAL MANUAL FOR LEARNING ELECTRONIC COMMERCE**

Lic. Carlos Alberto Hernández Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [carlosh@uniss.edu.cu](mailto:carlosh@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-9228-1599>

Dr. C. Mario Lazo Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [mariolazo@cprmv.ca.ss.rimed.cu](mailto:mariolazo@cprmv.ca.ss.rimed.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-5638-4627>

<sup>1</sup>Centro Politécnico Rubén Martínez Villena. Cabaiguán, Sancti Spíritus, Cuba.

**RESUMEN**

**Introducción:** La investigación ofrece los resultados de la aplicación de un manual didáctico-metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico en la formación del Técnico Medio en Contabilidad.

**Objetivo:** Evaluar la aplicación de un manual didáctico metodológico para el aprendizaje de estos profesionales en el contexto del Modelo Económico Cubano.

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Métodos:** El estudio se efectuó desde un enfoque descriptivo-interpretativo, auxiliado de revisión de documentos, análisis productos de la actividad, entrevista y observación científica, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje formativa de la asignatura Informática en el curso 2020-2021. La muestra seleccionada mediante el muestreo aleatorio simple estuvo conformada por estudiantes de la carrera Contabilidad.

**Resultados:** Permitieron evaluar de forma pertinente las potencialidades e insuficiencias en el aprendizaje del comercio electrónico que presentan los estudiantes de esta especialidad y se ubicaron en el nivel alto 4 estudiantes, para un 19 % con un crecimiento de 2 estudiantes más para una desviación relativa del 10 %; 15 en el nivel medio para un 71 %, lo que evidencia una desviación positiva de 10 estudiantes más para un 47 % y en el nivel bajo sólo 2 estudiantes para un 10 %, lo que demuestra la efectividad de la aplicación del manual.

**Conclusiones:** El Manual didáctico-metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico de los estudiantes de la especialidad Técnico Medio en Contabilidad parte del Modelo del profesional de la especialidad y los fines, objetivos y principios de la Política Educacional Cubana, de sus cambios y transformaciones para lograr la cultura general integral.

**Palabras clave:** aprendizaje; comercio electrónico; contabilidad; modelo económico cubano.

## ABSTRACT

**Introduction:** The research offers the results of the application of a didactic-methodological manual for learning electronic commerce in the training of Intermediate Accounting Technicians.

**Objective:** To assess the application of a didactic-methodological manual for the learning of these professionals in the context of the Cuban Economic Model.

**Methods:** The study was carried out from a descriptive-interpretative approach, aided by document review, analysis resulting from the activity, interviews and scientific observation, during the formative teaching-learning process of the subject Computer Science in the 2020-2021 academic year. The sample selected by means of simple random sampling was made up of students of Accounting.



---

**Results:** It was possible to pertinently assess the potentialities and insufficiencies in learning e-commerce presented in students of this specialty, placing 4 students in the high level, for 19%, with a growth of 2 more students, for a relative deviation of 10%; 15 in the medium level, for 71%, which evidences a positive deviation of 10 more students, for 47%; and only 2 students in the low level, for 10%, which demonstrates the effectiveness of the application of the manual.

**Conclusions:** The didactic-methodological Manual for learning e-commerce for students of the Intermediate Technical Education in Accounting starts from the Graduate Attributes of the specialty and the aims, objectives and principles of the Cuban Educational Policy, of its changes and transformations to achieve the integral general culture.

**Keywords:** accounting; Cuban economic model; electronic commerce; learning

## INTRODUCCIÓN

La Educación Técnica y Profesional (ETP), como nivel educativo tiene como misión la formación de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio que demanda cada territorio en correspondencia a las nuevas formas de gestión en el Modelo Económico Cubano (MEC), precisa de forma recurrente incluir desde los programas de estudio el aprendizaje relacionado con el comercio electrónico en las diferentes especialidades de técnico medio y en particular los contadores.

En tal sentido, este nivel educativo, transita desde el año 2019 por el III proceso de perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación (SNE), provocando transformaciones en función de alcanzar una mayor correspondencia con las exigencias actuales y perspectivas de la economía nacional, pues la formación del contador tiene que estar a tono con el proceso de informatización de la sociedad y en particular con los diferentes tipos de gestión económica según el MEC. Ello incluye, modificaciones en sus enfoques, estrategias, diseños curriculares, esquemas de planeación, organización y gestión institucional como forma viable de contribuir al proceso de actualización del modelo económico social, para garantizar la formación de la fuerza de trabajo calificada con las habilidades profesionales en la aplicación de las nuevas tecnologías y en particular el comercio electrónico.

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



Investigadores a nivel mundial destacan la importancia y necesidad de un aprendizaje en relación a los negocios electrónicos, con énfasis en el comercio electrónico no sólo por parte de las personas jurídicas, sino también por las naturales, elementos estos que constituyen objeto de estudio de la investigación. En Cuba a partir de indicaciones del Ministerio de Educación (MINED) y en particular por la ETP, desde el curso escolar 2017-2018 se establece en el procedimiento de capacitación, incluir como tema de aprendizaje en las diferentes especialidades lo relacionado con el comercio electrónico, en el curso 2019-2020, se precisa la contextualización de esta temática en las diferentes asignaturas por especialidades de técnico medio, con marcado énfasis en los contadores.

Desde la práctica pedagógica en el centro Politécnico "Rubén Martínez Villena" del Municipio Cabaiguán y dando seguimiento a una tarea del proyecto de investigación; precisa desde una fase exploratoria, que parte de un análisis de la malla curricular de esta especialidad, entrevistas a estudiantes, encuestas a tutores y docentes en la especialidad Técnico Medio en Contabilidad, donde existen insuficiencias prácticas en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura Informática y en particular con el comercio electrónico, entre las que se pueden señalar.

- El aprendizaje en relación a los servicios de los sistemas informáticos es insuficiente desde los diferentes programas de las asignaturas del plan de estudio.
- Insuficiente material bibliográfico actualizado para el aprendizaje del comercio electrónico a partir de cada especialidad de la ETP como nivel educativo.
- Insuficientes precisiones didáctico-metodológicas para el tratamiento del aprendizaje en relación con el comercio electrónico, desde la asignatura informática.
- Insuficiencias entre el vínculo del centro politécnico-entidades laborales, para lograr la formación y desarrollo de habilidades profesionales relacionadas con el uso del comercio electrónico.

Desde este análisis se evidencian contradicciones entre el estado actual y el deseado en relación al aprendizaje del comercio electrónico en estudiantes del primer año de la

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

especialidad de Técnico Medio en Contabilidad en el CP “Rubén Martínez Villena” en el municipio de Cabaiguán.

Es por ello que se precisa como objetivo: evaluar la aplicación de un Manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico de los estudiantes del Técnico Medio en Contabilidad desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura informática.

## DESARROLLO

El contador desde el proceso de formación inicial debe reconocer la importancia del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el comercio electrónico, como una creatividad relativamente novedosa y adaptar a ella todo el sistema de gestión contable y financiera de la organización. Debe recordarse que un sistema de información contable y financiera no es automático sino automatizado, mediante la aplicación de redes informáticas, las que se asumen como: redes de comunicaciones y procesamiento de datos relacionados con las transacciones contables y financieras de la organización mediante redes de computadoras conectados entre sí.

Desde este análisis el autor asume el criterio de investigadores como: Pilinkiene, (2013), y Jones et al. (2013) los que refieren la importancia del uso del comercio electrónico como una estrategia en las diferentes formas de gestión económica para la reducción de costos asociados al transporte, almacenamiento y transacciones en general. Además de permitir mayor rapidez y fiabilidad en las operaciones, pues disminuye las ineficiencias, elemento pertinente a dominar por los futuros profesionales de la Contabilidad para enfrentar el mundo laboral, con un aprendizaje desde su formación inicial como Técnico Medio.

En la actualidad, el crecimiento del comercio electrónico es un hecho innegable e irreversible. No sólo es así sino que, según se prevé, continuará creciendo en los próximos años, generando grandes ingresos a través de la red y ejerciendo su impacto sobre las actividades económicas y sobre el marco social dentro del cual estas tienen lugar.

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Por consiguiente, tanto en lo comercial, en lo técnico y lo social; a nivel individual, empresarial y gubernamental, será necesario tomar conciencia de esta nueva realidad. De ahí la importancia de estar preparados para competir en el mercado y para poder capitalizar los diversos beneficios que el comercio electrónico ofrece.

El comercio electrónico, como nuevo servicio, estableció una nueva categoría en el mundo de las relaciones económicas y sociales y a pesar de no haber madurado aún, está creciendo a gran velocidad, incorporando nuevos logros dentro del ciclo de producción.

Resulta interesante analizar estas implicaciones teniendo en cuenta, no sólo la fuerza actual del comercio electrónico, sino también su potencial tanto a nivel económico como social y en particular en Cuba que se encuentra en la actualización del modelo económico y con énfasis en la estructuración de las formas de gestión económica.

Ante este orden de ideas se evidencia que el comercio electrónico a nivel internacional en la actividad empresarial se emplea en:

- Empresas que ya mantenían lazos comerciales y que deciden utilizar la red para realizar sus operaciones comerciales y hacer uso de los medios tecnológicos disponibles para mejorar la eficiencia y fluidez de una relación comercial preexistente.
- Empresas y personas innovadoras que comienzan a realizar operaciones comerciales percibidas como no "riesgosas".
- Empresas y personas que utilizan la red para obtener información sobre bienes y servicios ofrecidos y, eventualmente, para iniciar una operación comercial.

Desde este orden de ideas en la Educación Técnica y Profesional (ETP) como nivel educativo dentro del Sistema Nacional de Educación (SNE), juega un importante la formación del técnico medio de contabilidad teniendo en cuenta este desarrollo tecnológico de la sociedad cubana, referente al empleo eficiente del comercio electrónico.

Es por ello que el aprendizaje del comercio electrónico durante el proceso de formación del Técnico Medio en Contabilidad, reviste una gran importancia en el contexto actual del MEC, por lo que el autor de forma recurrente ofrece un recorrido por dicho proceso en diferentes

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

momentos en Cuba, hasta llegar a mostrar las perspectivas y retos que sobre la temática tiene la ETP como nivel educativo para la introducción desde lo curricular en la asignatura de Informática en esta especialidad para enfrentar los desafíos del mundo laboral en torno al comercio electrónico una vez graduados.

Después de la aplicación de un manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico de los estudiantes del Técnico Medio en Contabilidad desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura informática, se evidencian como resultados:

- Que en la escala valorativa de alto antes de aplicar la propuesta se encontraban 2 estudiantes que representa un 9 % de forma relativa, después de aplicada la propuesta en este nivel se ubicaron 4 estudiantes para un 19 %, lo que evidencia un crecimiento de 2 estudiantes más para una desviación relativa del 10 %.

En la escala de nivel medio antes de aplicada la propuesta se encontraban 5 estudiantes para un 24 %, después pasa a este nivel según escala un total de 15 estudiantes, para un 71 %, lo que evidencia una desviación positiva de 10 estudiantes más para un 47 %.

En el nivel bajo se corroboró que antes de aplicar la propuesta existían 14 estudiantes lo que representa un 67 %, una vez aplicada la propuesta se mueve a otras escalas 12 estudiantes quedando 2 solo estudiantes en esta escala para un 10 %, lo que demuestra la efectividad de la propuesta.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El artículo presenta una investigación original de los autores, basada en la experiencia pedagógica de los integrantes del colectivo autoral, con la validación e implementación de un Manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico de los estudiantes del Técnico Medio en Contabilidad desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura informática, para su aplicación se efectuó un estudio experimental mediante un pre-experimento de carácter empírico sustentado en el método materialista-dialéctico contextualizado con la situación actual que presenta el aprendizaje en este tema según las

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

diferentes formas de gestión económica a partir del reordenamiento en el contexto del modelo económico cubano.

La investigación fue realizada en el Centro Politécnico "Rubén Martínez Villena", municipio Cabaiguán, provincia Sancti-Spíritus en el curso 2020-2021. Desde una tarea del proyecto "La formación de la fuerza de trabajo calificada que demanda el territorio en función del desarrollo local". A partir del análisis exploratorio en la población, se seleccionó como muestra los 21 estudiantes de primer año de la especialidad Técnico Medio en Contabilidad, lo que representa el 50 % en relación con la población, la cual fue elegida mediante el muestreo aleatorio simple (MAS) como el análisis porcentual y las tablas de doble entrada.

En la práctica pedagógica fueron entrevistados todos los docentes de la especialidad Contabilidad, profesores de la asignatura Informática, tutores en las entidades laborales donde están ubicados los estudiantes, una encuesta fue aplicada a los 21 estudiantes que integraron la muestra y la validación de expertos. Del proceso de recopilación de la información se obtuvo como resultado los elementos necesarios para la operacionalización realizada con la variable en estudio (nivel de aprendizaje del comercio electrónico en estudiantes de 1. Año de Técnico Medio Contabilidad) desde la cual se precisaron dos variables y sus respectivos indicadores.

#### Dimensión 1. Cognitiva

Indicadores:

1.1.- Dominio del marco conceptual del comercio electrónico. (Comercio electrónico, redes de comunicación, protocolos, direcciones electrónicas: la lógica de dominios, aplicaciones).

1.2.- Dominio de las regulaciones y normativas relacionadas con el sistema comercio electrónico.

1.3.- Dominio de métodos y procedimientos según pasos lógicos en el uso del comercio electrónico según la plataforma informática utilizada en los procesos contables y financieros en las diferentes formas de gestión económica según el MEC.

#### Dimensión 2. Afectiva-procedimental

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

2.1- Aplicación de las regulaciones y normativas relacionadas con el marco conceptual del comercio electrónico. (Comercio electrónico, redes de comunicación, protocolos, direcciones electrónicas: la lógica de dominios, aplicaciones).

2.2- Aplicación de las regulaciones y normativas relacionadas con el comercio electrónico.

2.3- Interés, responsabilidad e independencia que demuestra la aplicación de métodos y procedimientos según pasos lógicos en el uso del comercio electrónico según la plataforma informática utilizada en los procesos contables y financieros en las diferentes formas de gestión económica según el MEC.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Al asumir lo formativo del proceso y su contextualización a la asignatura informática en función del aprendizaje en relación al comercio electrónico, se precisan los objetivos de esta asignatura dentro del plan de estudio de Técnico Medio en Contabilidad, entre los que se pueden señalar: valorar la importancia de la informática en la construcción de la sociedad socialista por su aplicación en la ciencia, la técnica y la economía.

El comercio electrónico mantiene ciertas analogías y similitudes con el comercio tradicional, dentro de su contexto, los actores pasan a cumplir nuevos roles, operando en un nuevo ámbito y siguiendo los lineamientos de nuevos principios, es por ello que los futuros profesionales de nivel medio en la especialidad Contabilidad deben estar preparados para enfrentar este nuevo desafío en el contexto del mundo laboral. Dentro los nuevos principios del comercio electrónico se consideró pertinente asumir el criterio de (Gariboldi, 2019), ilustrados en el siguiente esquema.

Figura 1: Nuevos principios del comercio electrónico



Gutiérrez (2019), en el seminario ante la Asociación Mexicana de Internet (AMI), expone que “el comercio electrónico consiste en la compra, venta, marketing y suministro de información complementaria para productos o servicios a través de redes informáticas” (p. 14), criterio que el autor toma como referente por su aplicabilidad en el área contable financiera, lo que constituye el objeto y campo de la investigación, con la particularidad de incluir además los cobros y pagos como categorías económicas en las diferentes formas de gestión económica según el MEC.

De igual forma Malca, (2020, p. 23), analiza la definición de comercio electrónico en su expresión más amplia y el cual precisa que “el comercio electrónico es el uso de las tecnologías de la informática y las telecomunicaciones, que soportan las transacciones de productos o servicios entre las empresas, entre estas y particulares o con el estado”. El que se asume desde la investigación al coincidir con el campo de la investigación.

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Estos investigadores poseen puntos de coincidencia al definir el comercio electrónico y su uso en la actividad contable financiera, donde el primero sólo no hace referencia a las categorías de cobros y pagos y en segundo al referirse a la categoría de transacciones entre empresas la incluye de forma implícita por lo que el autor asume para la investigación el criterio de Malca (2020).

En este orden de ideas se diseña y se aplica en la práctica pedagógica un manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico contextualizado a las nuevas formas de gestión económica donde los estudiantes de la especialidad Técnico Medio Contabilidad desarrollan su aprendizaje en relación al tema, por lo que se precisa de forma recurrente partir de la conceptualización de manual didáctico.

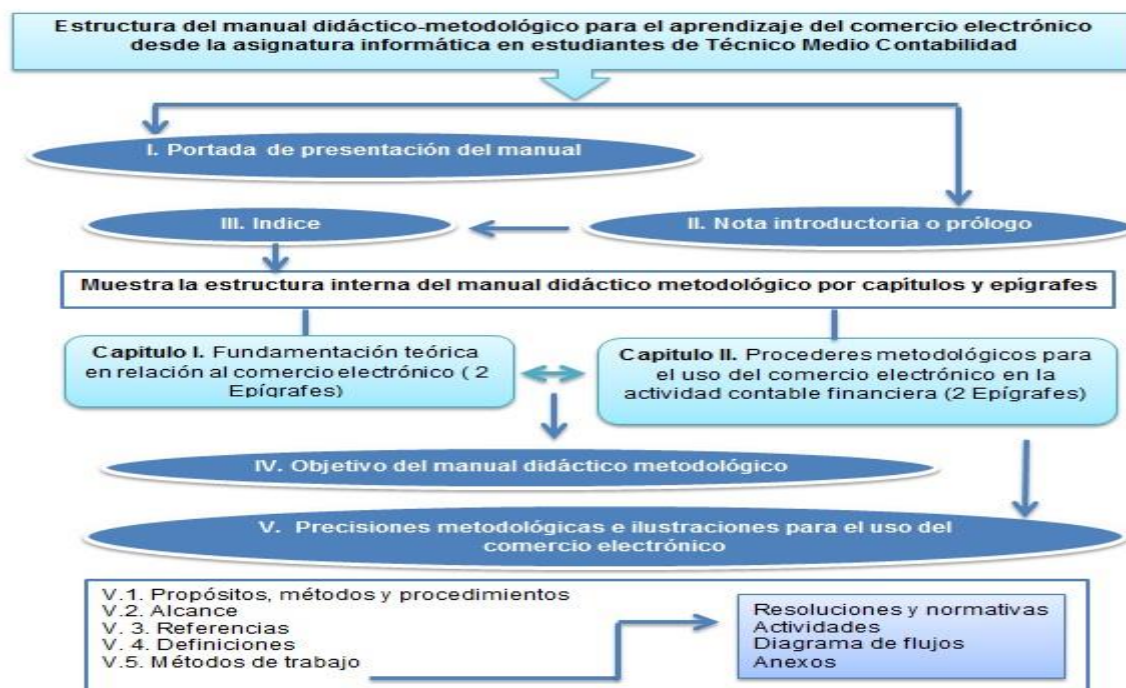
El autor asume como Manual didáctico: al documento que contiene en forma ordenada y sistemática información y/o instrucciones que sirve como guía para el establecimiento de procedimientos de trabajo, con una descripción del producto y utilización que del mismo debe hacerse, para generalizar los conocimientos mediante la integración escuela politécnica - entidad laboral-comunidad.

Además se conceptualiza desde la investigación al manual didáctico para el aprendizaje del comercio electrónico como: documento que contiene en forma ordenada y sistemática información y/o instrucciones que sirve como guía para el establecimiento de procedimientos de trabajo con las plataformas del comercio electrónico, con una descripción detallada para uso en la profesión contable mediante la integración escuela politécnica-entidad laboral-comunidad.



**Figura 2.**

*Estructura del manual didáctico metodológico*



El Manual didáctico-metodológico diseñado e implementado en la práctica pedagógica permitió contribuir al perfeccionamiento del aprendizaje en relación al comercio electrónico, mediante las redes informáticas en los estudiantes de 1. Año Técnico Medio Contabilidad, con las siguientes características:

- Muestra de forma ordenada la información e instrucciones relacionadas con el comercio electrónico, contextualizado a las nuevas formas de gestión económica.
- Estructurado por un prólogo, un índice, una introducción donde se aborda la importancia del mismo.
- Un desarrollo donde se enseña el trabajo con el comercio electrónico, mediante las redes informáticas desde la asignatura Informática.

- Muestra orientaciones metodológicas para acceder de una forma sencilla a las diferentes plataformas digitales del comercio electrónico.
- Cuenta además con una bibliografía utilizada para su elaboración.
- Se dispone de una forma sencilla pero actualizada teniendo en cuenta que nos encontramos en una sociedad en constante evolución y desarrollo.
- El manual cuenta con ilustraciones que ejemplifican cómo actuar ante una determinada situación, cómo se realiza un pago, una compra o una venta en tiempo real con el empleo de las plataformas digitales.

Después de aplicado el manual didáctico metodológico y triangulada la información de cada instrumento en la fase de salida se obtienen los siguientes resultados comparativos. Se emplearon como escalas valorativas para evaluar las dimensiones e indicadores el Alto (4 y 5): cuando el estudiante domina entre cuatro y cinco de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias, y la aplica de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral.

El Medio (2 y 3): cuando el estudiante domina entre dos o tres de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias y lo aplica de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral. El Bajo (menos de 2): cuando el estudiante domina al menos uno de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias y lo aplica de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral. Lo que se muestra en la siguiente tabla y gráfico.

**Tabla 1.**

*Evaluación de los resultados*

|  |                                       |  |                                       |                     |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Antes de aplicar manual didáctico</b> | <b>de el aplicar manual didáctico</b> | <b>Después de aplicar manual didáctico</b> | <b>de el aplicar manual didáctico</b> | <b>Desviaciones</b> |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------|

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



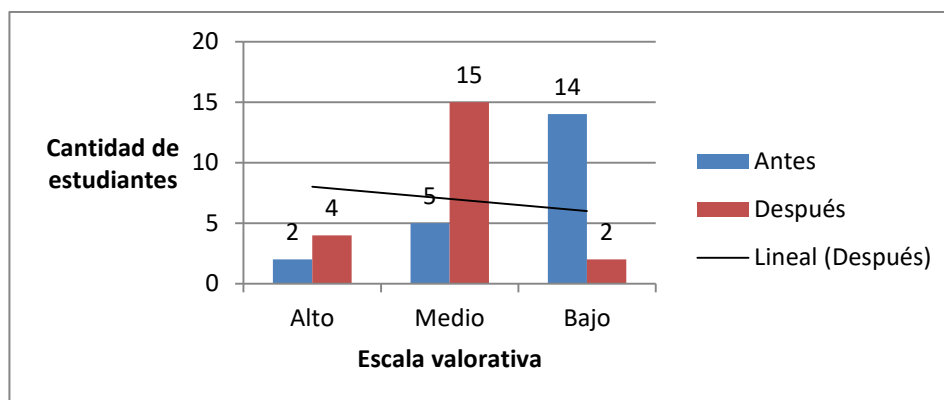
<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

|                |            | metodológico     |    | metodológico   |    |          |          |
|----------------|------------|------------------|----|----------------|----|----------|----------|
| Escala ordinal | valorativa | Cantida          | %  | Cantidad       | %  | Absoluta | Relativa |
|                |            | d de estudiantes |    | de estudiantes |    |          |          |
| <b>Alto</b>    |            | 2                | 9  | 4              | 19 | 2        | 10       |
| <b>Medio</b>   |            | 5                | 24 | 15             | 71 | 10       | 47       |
| <b>Bajo</b>    |            | 14               | 67 | 2              | 10 | (12)     | 57       |

Gráfico 1.

*Representación gráfica de los resultados comparativos*



De lo anterior se infiere que en la escala valorativa de alto antes de aplicar el Manual didáctico metodológico se encontraban 2 estudiantes que dominaban entre dos o tres de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias, así como la aplicación de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral lo que representa un 9 % de forma relativa, después de aplicar el manual en este nivel se ubicaron 4

---

estudiantes para un 19 %, lo que evidencia un crecimiento de 2 estudiantes más para una desviación relativa del 10 %.

En la escala de nivel medio antes de aplicado el Manual didáctico metodológico se encontraban 5 estudiantes que dominaban entre dos o tres de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias, así como la aplicación de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral para un 24 %, después de aplicado pasa a este nivel según escala un total de 15 estudiantes, para un 71 %, lo que evidencia una desviación positiva de 10 estudiantes más para un 47 %.

En el nivel bajo se corroboró que antes de aplicar el manual didáctico metodológico existían 14 estudiantes que dominaban entre dos o tres de los conceptos básicos relacionados con el comercio electrónico y sus normas regulatorias, así como la aplicación de forma correcta durante la actividad del aprendizaje y práctica laboral lo que representa un 67 %, una vez aplicado se mueve a otras escalas, 12 estudiantes, y quedan sólo 2 estudiantes en esta escala para un 10 %, lo que demuestra la efectividad de la evaluación del resultado de la aplicación de un Manual didáctico-metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico en estudiantes del Técnico Medio de la especialidad Contabilidad.

## CONCLUSIONES

La aplicación del Manual didáctico-metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico desde la asignatura Informática, permitió elevar el conocimiento de los estudiantes y su correcto acceso a través de plataformas digitales que dinamizan el trabajo como futuros contadores.

Los resultados obtenidos lograron evaluar de forma pertinente las potencialidades e insuficiencias en el aprendizaje del comercio electrónico que presentan los estudiantes de esta especialidad y se ubicaron en el nivel alto, 4 estudiantes para un 19 %; con un crecimiento de 2 estudiantes más para una desviación relativa del 10 %, 15 en el nivel medio para un 71 %, lo que evidencia una desviación positiva de 10 estudiantes más para un 47 % y en el nivel bajo sólo 2 estudiantes para un 10 %, lo que demuestra la efectividad de la aplicación del manual.

---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gariboldi, G. (2019). *Comercio Electrónico. Conceptos y reflexiones básicas*. Banco Interamericano de Desarrollo Departamento de Integración y Programas Regionales Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe – INTAL. Buenos Aires, República Argentina. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Comercio-electr%C3%B3nico-Conceptos-y-reflexiones-b%C3%A1sicas.pdf>
- Gutiérrez, F. (2019). *Impacto del comercio electrónico en las grandes y medianas empresas de la ciudad de Sogamoso Boyacá, Colombia*. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 11(20), 83-96. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409640743008>
- Jones, C., Alderete, M., & Motta, J. (2013). *Adopción del comercio electrónico en Micro, Pequeñas y Medianas empresas comerciales y de servicios de Córdoba, Argentina*. Cuadernos de Administración, 29(50), 164-175. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225029797006>
- Malca, O. (2020). *Comercio Electrónico*. Miembro de la Asociación Peruana de Editoriales Universitarias y de Escuelas Superiores (APESU) y miembro de la Asociación de Editoriales Universitarias de América Latina y el Caribe (EULAC). Universidad del Pacífico. Lima Perú. <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/76/AE40.pdf>
- Pilinkiene, V., Kurschus, R. & Auskalnyte, G. (2013). *E-business as a source of competitive advantage*. *Economics and management*, 18(1), 77-85. <https://ecomanager.ktu.lt/index.php/Ekv/article/view/3669>



---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**C.A.H.R:** Responsable de la integridad del trabajo. Gestionó el diseño e implementación del manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico de los estudiantes de la especialidad Técnico Medio en Contabilidad en el CP “Rubén Martínez Villena” de Cabaiguán .Participó en la revisión crítica y final del proyecto del artículo.

**M.L.R:** Participó en recopilar información especializada para analizarla en el comportamiento de los temas investigados, revisó y monitoreo la calidad de la implementación del manual didáctico metodológico para el aprendizaje del comercio electrónico. Participó en la revisión crítica y final del proyecto del artículo.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Carlos Alberto Hernández Rodríguez, Mario Lazo Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Fecha de presentación: 12/10/2022 Fecha de aceptación: 15/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Martínez Cabrera, N. y Calderón Mora, M. de las M. (enero-abril, 2023). La capacitación del docente, una necesidad impostergradable. *Revista Márgenes*, 11(1), 181-199.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1609>

**TÍTULO: LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE, UNA NECESIDAD IMPOSTERGABLE**

**TITLE: TEACHER TRAINING, AN UNPOSTPONABLE NEED**

**Autores:**

Lic. Norma Martínez Cabrera <sup>1</sup>

E-mail: [norma@ppmjatib.co.cu](mailto:norma@ppmjatib.co.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-9663-4694>


Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora <sup>2</sup>

E-mail: [mcalderon@uniss.edu.cu](mailto:mcalderon@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>

Dr. C. Carlos Lázaro Jiménez Puerto <sup>2</sup>

E-mail: [puerto@uniss.edu.cu](mailto:puerto@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-8967-2935>

<sup>1</sup>Asamblea Municipal del Poder Popular en Jatibonico. Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Facultad de Ciencias Técnicas y Económicas. Sancti Spíritus, Cuba

**RESUMEN**

**Introducción:** El estudio realizado resalta las acciones acometidas en la Sede Universitaria “Panchito Gómez Toro” de Jatibonico, en el proyecto “La Capacitación del Docente” dirigida a fomentar su desarrollo en aras de estimular la investigación científica y tecnológica, una de sus

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

misiones es procurar la excelencia académica y el desarrollo de la investigación y extensión universitaria.

**Objetivo:** Evaluar el impacto de la capacitación a los docentes para el trabajo con los proyectos de desarrollo local en la Sede Universitaria “Panchito Gómez Toro” del Municipio de Jatibonico.

**Métodos:** Se emplearon métodos y técnicas de investigación como son el analítico-sintético, inductivo-deductivo, histórico-lógico, la observación científica, encuestas y entrevistas.

**Resultados:** La capacitación propuesta se dirige a atenuar las deficiencias que en la ejecución y el conocimiento sobre la metodología de los proyectos de desarrollo local que presentan los docentes que se distingue por la aplicación de determinados procedimientos, que se aplican desde las funciones de organización, planificación, ejecución y control.

**Conclusiones:** La capacitación responde a las necesidades de carácter histórico concreto, ante los nuevos desafíos y exigencias que les impone la sociedad en su conjunto, la necesidad de la formación continua hasta lograr un docente bien preparado, lo que implica, promover propuestas orientadas a satisfacer las demandas de la sociedad, que exige su formación integral para asumir la responsabilidad de educar a las nuevas generaciones.

**Palabras clave:** desarrollo participativo; docente; formación.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** The study carried out highlights the actions undertaken at "Panchito Gómez Toro" University campus in Jatibonico, in the project "Teacher Training", aimed at promoting its development in order to stimulate scientific and technological research; one of its missions is to procure academic excellence and the development of university extension and research.

**Objective:** To assess the impact of training teachers to work with local development projects at “Panchito Gómez Toro” campus in the Municipality of Jatibonico.

**Methods:** Methods and techniques used were: analytical-synthetic, inductive-deductive, historical-logical, scientific observation, surveys and interviews.





---

**Results:** The proposed training is aimed at mitigating the deficiencies in the execution and knowledge of the methodology of local development projects presented by teachers, which is distinguished by the application of certain procedures, applied from the functions of organization, planning, execution and control.

**Conclusions:** Training responds to the needs of a concrete historical nature, in view of the new challenges and demands imposed by society as a whole, the need for continuous training to achieve a well-prepared teacher, which implies promoting proposals aimed at meeting the demands of society, which requires their comprehensive training to assume the responsibility of educating new generations.

**Keywords:** participatory development; teacher; training.

## INTRODUCCIÓN

El mundo contemporáneo exige mejores profesionales vinculados a los gobiernos, principalmente concededores de proyectos de desarrollo local debido a la rápida expansión de las tecnologías en todo el mundo, especialmente por el uso de Internet donde la mayor parte de sus usuarios, el 80%, utilizan los proyectos de desarrollo locales para interactuar, publicar, consultar y transformar el entorno en que viven.

La Universidad es la encargada de dar cumplimiento a las indicaciones del Gobierno en el estudio y realización de proyectos de desarrollo local, en la creación de nuevos conocimientos, de proyectos de innovación e inversión que desarrollen el Municipio por lo que es necesario que exista una vinculación Universidad y Gobierno.

Aun así, persisten dificultades en cuanto a la capacitación metodológica de los docentes debido a que los proyectos investigativos sobre desarrollo local no poseen la calidad requerida para su aprobación y posterior ejecución.

Además, se pudo comprobar que existen insuficiencias en los docentes en su preparación en cuanto a métodos, vías para explicar y aplicar de forma eficiente la vinculación que posee la Universidad y el Gobierno en aras de lograr la modernización de la ciudad, ingresos económicos y la autonomía del Municipio. No obstante, la Sede Universitaria y los docentes no

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

le dan un tratamiento sistemático a la capacitación, cuestión que debe resolverse con los encuentros, presenciales, pero estas a su vez presentan insuficiencias, cuya causa fundamental es la falta de capacitación en los docentes, por lo que se formuló el siguiente objetivo: Evaluar las actividades de capacitación a los docentes, del centro universitario de Jatibonico “Panchito Gómez Toro” para el trabajo con los proyectos de desarrollo local.

## **DESARROLLO**

### **La capacitación, nociones generales en el docente universitario**

En la sociedad actual demandan cambios fundamentales en la educación de las nuevas generaciones. Estos cambios son difíciles de imaginar o pensar sin la ayuda de los docentes, pues esto juega un papel importante en el éxito o fracaso de los estudiantes universitarios.

Para la capacitación hay que desarrollar un conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, en correspondencia con las necesidades de la producción, los servicios y los resultados de la evaluación del trabajo, concebida como una inversión, dirigida a mejorar las calificaciones y recalificaciones de los docentes, para cumplir con calidad las funciones de los cargos y asegurar su desempeño exitoso con máximos resultados.

En la preparación se debe tener presente el sistema de conocimientos y habilidades que en su profesión o cargo debe poseer cada docente, para ejecutar las misiones encomendadas en sus respectivas entidades.

Con la superación se organiza la base principal por donde transitan los graduados universitarios, en dependencia de las necesidades de capacitación, de acuerdo con los cargos que desempeñan o para los que se estén preparando.

Aquella superación profesional que aborde resultados de investigación relevantes o aspectos trascendentes de actualización podrán ser impartidos como actividades de posgrado.

El desempeño es el rendimiento y la actuación demostrada por el trabajador o estudiante al ejecutar el cumplimiento exitoso de las funciones y tareas principales que exige su labor, con dominio de los conocimientos y habilidades adquiridas.

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

La acción de capacitación se describe el objetivo final que se requiere lograr con los docentes, a partir de las necesidades identificadas en el diagnóstico de capacitación realizado por la entidad, las formas organizativas de capacitación y de posgrado: Son las vías a utilizar, para llevar a cabo la acción de capacitación.

Para dar solución a las necesidades de cambio en el mundo político, social y educativo que presenta la actualidad, los docentes requieren de un proceso de formación y actualización continua a lo largo de su vida profesional, que ayuden e intenten proporcionar una mejora en el aprendizaje de sus estudiantes universitarios.

Desde la idea que se defiende se analiza la capacitación y las nociones generales en el docente universitario a partir de considerar la ocupación de capacitar como un quehacer que se caracteriza por ser: único y complejo, tiene en cuenta las virtudes, sentimientos, satisfacciones e insatisfacciones de quienes participan, la cual debe tener presente el valor personal al proporcionarles las condiciones educativas; además de la organización de los procesos de capacitación que funcionen de conjunto con el desarrollo de la institución educativa para que puedan realizarse mediante su accionar docente.

Por otro lado, se considera la capacitación pedagógica como un proceso estructurado que requiere de diagnóstico, ejecución evaluación de acciones diseñadas desde una perspectiva multidimensional (cognitivo, procedimental y actitudinal) con el fin de elevar el nivel profesional de los docentes, no sólo como proceso, sino también como resultado, de aquí que surjan dos acepciones según Cánovas (2007): una, la capacitación como acción de capacitar y la otra, la capacitación como efecto de capacitar.

En este marco de prioridad, la necesidad de un docente preparado para desarrollar un correcto trabajo con la familia y facilitar las condiciones necesarias para la formación del individuo en su seno familiar se convierte en una tarea de significativa atención para alcanzar los objetivos que la escuela como institución social se ha planteado en su proyecto educativo.



---

## La capacitación como parte de la superación profesional

De acuerdo con los análisis que se han venido realizando a partir del resultado de cada etapa es importante tener en cuenta sugerencias que puedan facilitar el trabajo en este sentido sobre todo si responde a una indicación del Ministerio de Educación Superior con respecto a la superación, eslabón esencial del proceso docente.

1. A partir de lo establecido en el sistema de temas planificados en los planes de trabajo metodológico se debe organizar un expediente que facilite la acreditación de estos teniendo en cuenta la modalidad a la cual pueden responder por sus exigencias y necesidades reales.
2. Cumplir con el número de acciones de superación que responden al plan de necesidades docentes de los departamentos docentes de forma real y objetiva teniendo como fuente la evaluación profesoral con las debilidades que en ese documento se declaran.
3. Potenciar los entrenamientos y conferencias especializadas en función de garantizar una preparación rápida, dinámica y eficiente teniendo como fundamento la racionalización del tiempo y un mayor número de docentes preparados.
4. Intencionar las asesorías, como una opción más de superación, por parte de los profesores de mayor categoría docente de las diferentes disciplinas con el fin de favorecer el proceso pedagógico.

Todo lo planteado se resume en que, si la universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada, en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior.

En el Decreto ley No. 350/17, (2018) publicado en la Gaceta Oficial de la República de Cuba “De La Capacitación De Los Trabajadores” en el artículo I, cuyo objetivo es poner en vigor las regulaciones que posibilitan el perfeccionamiento de las escuelas ramales y centros de capacitación subordinados a los órganos estatales, organismos de la Administración Central del Estado, entidades nacionales, consejos de la Administración local y organizaciones superiores de dirección empresarial para dar respuesta a las exigencias actuales del modelo

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

económico cubano en la mejora continua del desempeño de los cuadros y trabajadores según, las funciones otorgadas a estos.

De igual forma, en el propio documento se plantea el cumplimiento de diversas funciones, tales como:

El trabajo colectivo, la integración en redes, atiende de modo personalizado las necesidades de formación de los docentes de este nivel; promueve la superación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte. (Decreto ley No. 350/17, [2018], p. 51)

### **Fundamentación teórica de la capacitación dentro de la superación profesional**

La capacitación docente, se ofrece como un modelo de perfeccionamiento profesional construido a escala individual cuyos efectos se reflejan posteriormente en la calidad educativa.

La capacitación debe ser receptiva a las demandas de su profesión y, de manera simultánea, debe ser un factor de cambio y desarrollo. Históricamente la capacitación se relaciona con el proceso de formación y desarrollo de cada docente. La capacitación docente se va formalizando y se convierte en el mejor elemento para el mejoramiento de la calidad educativa.

La capacitación es sin dudas, un elemento clave en el proceso de actividad del individuo en la sociedad, ya que este se basa en las necesidades reales del conocer en un grupo de personas y se proyecta hacia el cambio o perfeccionamiento de los conocimientos y habilidades para la actividad que realiza.

Respecto al desarrollo de la capacitación en el mundo según Infante y Breijo (2017) proviene desde el origen de la civilización en los principios de la Edad de Piedra, cuando el hombre comienza a interactuar con los objetos al confeccionar instrumentos de trabajo, las viviendas, las ropas y estos conocimientos eran transmitidos a sus semejantes.

La mayoría de los autores, más o menos, coinciden en que tiene sus antecedentes en los talleres artesanales, gremios y corporaciones de la edad media que, “con la llegada y desarrollo de las fábricas y factorías en la era industrial, va adquiriendo cada vez más

---

importancia y significación no sólo económica sino también social y política” (Infante y Breijo, 2017 p.13).

Los presupuestos teóricos que sustentan la capacitación tienen su base en las ciencias como la filosofía, la pedagogía, la sociología y la psicología, las cuales posibilitan una organización coherente. Dentro de todo el proceso de capacitación humana se manifiesta la dialéctica entre teoría y práctica teniendo en cuenta la relación sujeto–objeto donde la actividad juega un papel importante.

Las distintas formas de capacitación existentes apuntan a diversos rasgos y destrezas necesarios para cumplir los objetivos de la organización. Según el autor Chiavenato (2007) la capacitación es un proceso educativo a corto plazo, aplicando de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades competencias en función de objetivos definidos. Criterio que se comparte en el presente estudio.

Este proceso no es tarea simple, pero los beneficios a los que tanto la empresa como los trabajadores acceden son innumerables. Sólo a modo de ejemplo, desde el punto de vista de los empleados, los ayuda a tomar decisiones, solucionar problemas, formar líderes, solucionar conflictos, les aporta confianza reduciendo temores de incompetencia y, lo que es más importante, propicia sus proyecciones de acceder a puestos de mayor responsabilidad.

En tanto, desde el punto de vista empresarial, obtendrás un incremento en el rendimiento laboral, una red de trabajo con objetivos alineados entre todas las áreas, trabajadores incentivados, motivados y satisfechos, lo que se traduce también en un mejor clima laboral.

Cánovas (2007), infiere el siguiente concepto de capacitación, criterio que se comparte en el estudio realizado:

Capacitación es el conjunto de acciones pedagógicas, dentro del proceso de formación permanente, dirigidas a los recursos humanos con el propósito de habilitarlos como profesor integral por áreas del conocimiento.

---

Estas acciones se organizan con carácter cíclico y su contenido se refiere a aspectos científicos, pedagógicos, didácticos, tecnológicos y socio-políticos e ideológicos en el contexto educativo, dentro del desarrollo de su propia práctica profesional como docentes de ese nivel. (p.15)

Si bien es cierto que la capacitación no es el único por medio del cual se garantiza el correcto cumplimiento de tarea y actividades, si se manifiesta como un instrumento que enseña desarrollar sistemáticamente y coloca en circunstancia de competencia a cualquier persona.

Bajo este marco la función de la capacitación es:

- A) Promover el desarrollo integral del personal y como consecuencia el desarrollo de la organización.
- B) Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales.
- C) Perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo.

### **Orientaciones de la capacitación**

La capacitación puede darse en tantos ámbitos como destrezas o conocimientos se requieran de los trabajadores. Puede ofrecerse de manera específica, masiva, formal o informal, puntual o continua, dependiendo del programa de capacitación que se implemente.

Así, una capacitación puntual culmina una vez impartida los nuevos conocimientos o habilidades, mientras que una continua no presenta un fin futuro predecible. Una capacitación masiva involucra a muchos trabajadores a la vez, mientras que una específica se dicta a razón de uno por vez. Objetivos de la capacitación las nuevas herramientas.

Es imprescindible capacitar al personal en el manejo de nuevas herramientas. El principal objetivo de toda forma de capacitación es la transmisión de nuevos saberes, el desarrollo de nuevas destrezas o el aprendizaje en el manejo de nuevas herramientas.

Del modo que sea, siempre entrañan la adquisición de un conocimiento que luego podrá ser puesto en práctica, y generalmente están orientadas hacia la satisfacción de alguna meta de la organización, aspirando así a potenciar sus recursos humanos.

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

En la capacitación promueve el desarrollo de conocimientos del docente mediante acciones pedagógicas organizadas de forma permanente e integral que abarcan diversos contenidos indispensables para la labor del trabajador en el contexto educativo en que se desempeñan.

De estas consideraciones, cabe resaltar cómo los autores antes mencionados aprecian la capacitación desde el sector educacional como un conjunto de acciones pedagógicas, u oportunidades que brinda el sistema educativo para actualizar a sus trabajadores sobre contenidos u otros aspectos necesarios para su desempeño profesional

### **Beneficios de la capacitación**

La globalización cada vez se convierte en un factor determinante debido a que para poder ser competitivos se tienen que desarrollar estrategias que estén acordes y al nivel de las demás empresas.

El talento humano, como uno de los factores que tiene más relevancia, tiene que ver la capacitación como una forma y una estrategia de competencia que genera ventaja competitiva (Abdala, 2000).

En las organizaciones los recursos son escasos y sumado a una mala asignación e ineficiencia para utilizarlos se generan pérdidas que pueden ser considerables para una empresa; por tal razón, la capacitación se ve como un modelo a seguir para ahorrar recursos, tiempo y dinero, y generar valor agregado al trabajador que no tiene conocimientos previos de cómo realizar una labor y que, luego de tener claro o tener una respuesta a las preguntas de qué, para qué y cómo se debe hacer.

Lo anterior va dentro de un proceso continuo, a partir de un examen previo al curso y determinar el nivel de conocimientos y necesidad de capacitación; después se implementa la capacitación y un examen posterior para saber que tanto se ha aprendido; finalmente, se realiza un control constante en el cargo asignado y observar el desempeño.



---

## La capacitación, base del desarrollo económico

La capacitación para el desarrollo económico generalmente implica enseñar a los individuos clave de una comunidad los conceptos, estrategias y métodos que mejorarán las oportunidades económicas.

El aumento de la vitalidad económica en un área local o regional generalmente comienza por ayudar a los miembros de la comunidad a comprender lo que realmente comprende el desarrollo económico (Flores y Aballe, 2018).

Los trabajadores pueden capacitar a los residentes en un área sobre cómo obtener financiamiento, cómo iniciar y operar un negocio, o dónde encontrar recursos para utilizar en el lanzamiento de un negocio.

Algunas iniciativas de desarrollo económico involucran a actores regionales y pueden incluir tanto inversores como dueños de negocios. A menudo hay un aspecto político en la capacitación para el desarrollo económico, ya que las leyes de zonificación y uso de la tierra a veces influyen en las actividades de desarrollo económico.

Las personas después de la capacitación y de realizar su correspondiente función, no solo aplican y practican conocimientos aprendidos, sino también conocimientos que descubren y adquieren por medio de la experiencia al momento de interactuar en su puesto de trabajo; por ello es que la capacitación por sí sola no será eficaz, a menos que las condiciones para la aplicación de las destrezas aprendidas sean favorables (Mertens, 2000).

Estas nuevas responsabilidades están en general relacionadas con la posibilidad que le dan los conocimientos a las personas que puedan tomar decisiones propias, que antes dependían de un superior o de un par capacitado anteriormente, siempre dentro de la función específica que desempeña en la organización y para la cual está siendo capacitado (Herrera et al. 2020).

### Exigencias de la capacitación al docente:

Credibilidad. Para lograr esto se parte del estudio del Modelo de la Sede Universitaria Panchito Gómez Toro de la realidad cotidiana del proceso docente educativo, lo que permite establecer

---

con precisión la realidad estudiada, es decir la situación de los docentes sobre los proyectos de desarrollo local, determinar las necesidades de superación.

Las formas que adoptan actualmente la capacitación y que están más extendidas son: auto preparación dirigida, atención tutorial, cursos, entrenamientos. En el presente trabajo se adopta el curso de capacitación.

La capacitación propuesta se dirige a atenuar las deficiencias que en la ejecución y el conocimiento sobre la metodología de los proyectos de desarrollo local que presentan los docentes.

La caracterización de la capacitación que se propone responde a:

- ✓ El logro de una relación afectiva con los proyectos de desarrollo local, a partir de la comunicación interpersonal que establezca, al desarrollarse el sistema de acciones que se concibe desde la universidad
- ✓ El empleo de las potencialidades del docente como elemento activo y protagonista de la preparación.
- ✓ El cumplimiento, por parte de los conocimientos del docente de sus funciones, con plena conciencia y empleando sus posibilidades como grupo humano, en un ambiente interactivo en la comunicación, con predominio de un estilo democrático que permita su auto preparación, lo cual garantiza el desarrollo de la personalidad.
- ✓ El aseguramiento de un protagonismo en la preparación de los docentes, a través de la motivación y el compromiso que se logre para la realización de los diferentes talleres.
- ✓ La garantía de la continuidad histórica de la Revolución Cubana al capacitar a los docentes del procedimiento de los proyectos de desarrollo local.

Los fundamentos teórico-metodológicos, demuestran que el proceso educativo, intencionalmente dirigido a los docentes, se distingue por la aplicación de determinados procedimientos, que se aplican desde las funciones de organización, planificación, ejecución y control.

**En la etapa de organización:**

Se tendrá en cuenta el proyecto educativo del centro, con particularidad, en las actividades docentes, políticas, patrióticas, culturales, deportivo y recreativo, en función de la organización del centro durante el mes.

Se procederá, con dominio de la teoría de la inclusión educativa a la actualización del diagnóstico del grupo de estudiantes, con énfasis en las actitudes, comportamientos y particularidades de cada uno de ellos y se recopilará la información necesaria para propiciar el conocimiento relacionado con las ciencias que imparte.

Se analizan las posibles actividades a realizar en el mes, en consecuencia, con las necesidades y potencialidades de los estudiantes. Se analizarán los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje para su selección en correspondencia con los cambios ocurridos en el diagnóstico, los resultados de las clases precedentes y la proyección de estas hacia el futuro, según el sistema de conocimientos, habilidades, hábitos y valores.

**En la etapa de planificación:**

Se definirán las actividades a realizar de manera que los estudiantes puedan participar a partir de sus intereses y motivaciones, se sientan protagonistas del proceso, aceptados tal como son cada uno de ellos. Se determinan los responsables de cada actividad, las fechas de cumplimiento y el proceder didáctico.

Se precisará la formulación de los objetivos, determinación de los contenidos, selección de los métodos y medios de enseñanza en estrecha relación con la modelación de talleres docentes y estas sobre la base de la zona de desarrollo actual y potencializadora de la zona de desarrollo próximo.

**En la etapa de ejecución:**

Se proyectará hacia el contacto directo con los docentes, en forma creadora y dirigida a la motivación, atención e interés por las actividades de aprendizaje. Se introducirá la actividad a partir de los diferentes métodos y medios de enseñanza en consecuencia con el tipo de actividad y la capacidad de trabajo.

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

En la parte introductoria se hará la orientación hacia el objetivo, con información de los conocimientos, hábitos, habilidades y valores que formarán parte de las cualidades de la personalidad.

Al docente se le dará la oportunidad de opinar, emitir juicios y hacer valoraciones; lo importante es que haya suficiente claridad para actuar en correspondencia con lo que se espera lograr. Se seleccionarán los métodos en respuesta a las necesidades intelectuales y afectivas de los docentes; de modo que estos se sienten protagonistas y fortalezcan la confianza y seguridad en lo que hacen. La efectividad en su aplicación dependerá del logro de la correspondencia diagnóstico-método, carácter sistémico, mejoras en la motivación, constancia en el esfuerzo, placer por socializar los resultados y consolidación en el aprendizaje.

**En la etapa de control:**

El control se realizará en todos los momentos del taller; con énfasis en la orientación para asegurar las condiciones previas y evaluar la atención en la actividad, comprensión de la base orientadora ofrecida y el nivel de asimilación de los conocimientos mediante preguntas orales, ejercicios de solución colectiva o individual.

A través de la ejecución de los talleres docentes se evaluará el proceso de aprendizaje, los resultados del trabajo independiente, la capacidad para trabajar en equipo, el comportamiento en el grupo, las relaciones que establece con sus coetáneos y el cumplimiento de la tarea encomendada.

En todos los momentos se evaluarán las habilidades en la solución de ejercicios y problemas, los hábitos en el cumplimiento de los talleres y las responsabilidades pertinentes. Como parte del control se sistematizará la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación en función de la autorregulación del trabajo, mediante el desarrollo de la crítica y autocrítica.

El control se realizará para mantener la actualización permanente del diagnóstico, por las posibilidades que brinda en la formación de actitudes críticas y autocríticas y en favor de la estimulación por los logros y resultados alcanzados.



---

Se utilizarán estímulos sencillos, pero con una gran carga emocional para los docentes: un elogio, una aprobación, el agradecimiento. En cumplimiento de los talleres fundamentales: instruir y educar, consolidará modos de actuación que asegurarán el ejemplo personal como principio ético pedagógico que influye en la formación de la personalidad de los docentes.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

La necesidad de la formación continua hasta lograr un docente bien preparado, implica promover propuestas orientadas a satisfacer las demandas de la sociedad, que exige su formación integral para asumir la responsabilidad de educar a las nuevas generaciones. La presente investigación tiene como objetivo: Evaluar el impacto de la capacitación a los docentes para el trabajo con los proyectos de desarrollo local en la Sede Universitaria “Panchito Gómez Toro” del Municipio de Jatibonico. Lograr este propósito es tarea esencial de la Sede Universitaria. Este centro como institución social está relacionado con la sociedad que le da origen y a la cual sirve. Para su desarrollo se emplearon métodos de investigación educacional de los niveles teórico, empírico y estadístico/matemático. Los resultados finales demuestran la efectividad de las actividades desarrolladas en la solución del problema científico planteado.

A partir de las valoraciones realizadas por los análisis de los instrumentos aplicados en la etapa final del pre-experimento el nivel de preparación alcanzado por los docentes es el siguiente:

- Existen 6 docentes ubicados en la escala Preparados y 4 en las escalas Medianamente preparadas.

El nivel de preparación se evidencia al analizar las dimensiones cualitativas y cuantitativamente dadas por:

- Ocupa la categoría objetivo el punto de partida y la premisa didáctica más general que encierra la meta a alcanzar, la selección y orientación hacia el mismo mediante acciones reflexivas y valorativas teniendo en cuenta el para qué, qué, cómo y en qué condiciones fueron premisas que se mantuvieron durante el desarrollo de la mayoría de los talleres.



- 
- Se apreció en el dominio del contenido que las imprecisiones y errores fueron mínimos, los mismos tuvieron una coherencia lógica y hubo un sistema de relaciones adecuado el objetivo educativo e instructivo.
  - Se utilizaron métodos y procedimientos que promueven la búsqueda reflexiva valorativa a partir de la realización de pequeñas investigaciones que promueven la profundización del conocimiento de los proyectos de desarrollo local, unido a esto se emplean medios de enseñanza que favorecen un aprendizaje de los hechos, acontecimientos y personalidades al estar en correspondencia con los objetivos propuestos. La utilización de las diversas formas de organización posibilitó ampliar el horizonte cognoscitivo respecto a los acontecimientos y promovieron la motivación y el interés hacia el conocimiento de las asignaturas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al corroborar el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente en la fase de validación se observaron ascensos significativos que a continuación se describen al comparar el estado inicial con el final del proceso pre-experimental. Al concluir el pre-test se pudo constatar que hubo cambios entre el estado real y el deseado lo que permite corroborar el problema científico y afirmar que el Sistema de Talleres sirvió para elevar la preparación de los docentes en el plano teórico y metodológico ayudando a la formación en sus estudiantes de la orientación sobre los proyectos de desarrollo local dentro de las líneas estratégicas con que cuenta el municipio identificadas.

Para realizar el análisis de los hallazgos reflejados en la tabla se tuvieron en cuenta el comportamiento de las dimensiones las que se comportaron de la siguiente forma:

**Cognitiva:** La escala Preparados en el cual se ubican 6 docentes para un 60% y en la escala Medianamente preparados, 1 docente para un 10 %. Se pudo apreciar que en la fase final ningún docente se ubicó en la escala No preparados, mientras que en la inicial se situaron 3 docentes para un 30 %, Los ascensos estuvieron dados por profundidad en los conocimientos,

---

pues ejemplifican, argumentan, elaboran, crean nuevas situaciones, valoran personajes y aplican la apropiación de procederes a situaciones docentes.

**Procedimental:** En la fase inicial en escala No preparados no se ubicó ningún docente, en escala Preparados se encontraron dos docentes, que representa el 20% y en la escala No preparados estaban ubicados 5, para un 50%. Esta dimensión fue la más afectada ya que 5 docentes no lograron rebasar la escala debido a fallas en las habilidades para diagnosticar y evaluar pues no siempre se correspondieron estos aspectos con la realidad. Los docentes ubicados en la escala Medianamente preparados y Preparados demostraron habilidades en diagnosticar, en el tratamiento de la orientación valorativa patriotismo con sus estudiantes y para realizar una evaluación adecuada, así como para dirigir un proceso con actividades variadas conforme a las características de los escolares.

**Actitudinal:** Esta dimensión se comportó de la siguiente forma: 6 docentes se ubicaron en la escala Preparados para un 60 % y 4 en la escala Medianamente preparados para un 40%.

En la fase inicial se comportó según se describe: 5 docentes en la escala Medianamente preparados (50%) y 5 en la escala No Preparados, que representa un 50%. Esta dimensión en la fase final obtuvo los mejores resultados puesto que los docentes transformaron modos de actuación, lo que se demostró en su ejemplaridad y compromiso ante la tarea.

Al analizar el Sistema de Talleres teóricos metodológicos se pudo apreciar que los docentes ante este Sistema de Talleres fueron reflexivos sobre el aprendizaje recibido, hubo cambios en el desempeño lo que permitió la evaluación del nivel de desarrollo alcanzado profesionalmente. Se perfeccionaron aspectos profesionales tales como:

- Los conocimientos sobre la formación en valores y dentro de ella la orientación valorativa patriotismo.
- Mayor preparación en los docentes para contribuir a la formación y desarrollo de orientaciones valorativas relacionadas con el patriotismo.
- Habilidades para diagnosticar.
- Se contribuyó a modificar los modos de actuación de escolares y docentes.

---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

## CONCLUSIONES

Después de terminar la validación de la propuesta se arribó a las siguientes conclusiones:

A pesar de que los resultados obtenidos son cuantitativa y cualitativamente superiores en relación con el diagnóstico inicial, todavía se evidencia la necesidad de seguir investigando y profundizando en las vías que faciliten el proceso de aprendizaje en los proyectos de desarrollo local de los estudiantes de preuniversitario. Del análisis realizado en esta investigación se puede concluir que:

- La constatación de datos fue posible por la elaboración y ejecución de diferentes instrumentos: encuesta, guía de observación durante la clase y prueba pedagógica inicial.
- La aplicación de un diagnóstico del estado inicial del proyecto de desarrollo local permitió detectar irregularidades en todos los indicadores en los que se evaluó la metodología para elaborar los estudios de factibilidad.
- Las variables de la investigación responden a los objetivos de la capacitación y probaron ser las más efectivas durante el proceso de evaluación.
- La aplicación de un diagnóstico del estado final de la capacitación en proyectos de desarrollo local en los docentes permitió detectar un incremento en los porcentajes, tanto cuantitativa como cualitativamente en todos los indicadores que se evaluó.
- Los resultados alcanzados corroboraron la efectividad del estudio durante el complejo proceso para el perfeccionamiento de los proyectos en los docentes, las que pueden generalizarse en las condiciones actuales a otras enseñanzas del territorio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdala, E. (2000). Evaluación de impacto: un reto ineludible para los programas de capacitación juvenil. *Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional*, 150, 183-216.  
[https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_articulo/abdala.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/abdala.pdf)
- Cánovas, J. (2007). *Manual Escala de Bienestar Psicológico (2ª)*. Madrid: TEA Ediciones.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. (8. Ed.) Estados Unidos de América: McGraw-Hill Internacional.





---

Decreto Ley No. 350/17. (2018). De la Capacitación de los Trabajadores. *Gaceta Oficial de La República De Cuba* (13, extraordinario). [www.gacetaoficial.gob.cu](http://www.gacetaoficial.gob.cu)

Flores Zapata, G. y Aballe Pérez, Víctor, C. (2018). La urgente necesidad de la capacitación y profesionalización del docente universitario. *Revista Estudios del Desarrollo Social Cuba y América Latina*, 6(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v6n3/2308-0132-reds-6-03-e16.pdf>

Herrera, A., Urquiza, M., Puerto, Y., Castillo, C., Rodríguez, Y. y Otero, T. (2020). Resultados de la capacitación sobre la Covid-19. *MediSur*, 18(3), 396-403. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4694/3143>

Infante, V. y Breijo, T. (2017). Mirada histórica al proceso de capacitación en el mundo. *Revista Mendive*, 15(1), 57-64. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/972/pdf>

Mertens, L. (2000). *La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional* (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. ed.). Madrid: España: Bravo Murillo.

---

#### Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

#### Contribución de los autores:

**N.M.C.:** Concepción de la idea, búsqueda y revisión de literatura, aplicación de instrumentos, recopilación de la información resultado de los instrumentos aplicados. Redacción y revisión del original

**M.M.C.M.:** Contribuyó con el análisis y discusión de los resultados, así como con la búsqueda bibliográfica.

**C.L.J.P.:** Revisión, corrección y aprobación de la versión final del manuscrito.

---

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Norma Martínez Cabrera, María de las Mercedes Calderón Mora, Carlos Lázaro Jiménez Puerto



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Fecha de presentación: 14/9/2022 Fecha de aceptación: 23/12/2023 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Consuegra Díaz, A. L. (enero-abril, 2023). La laboriosidad en los escolares como premisa para optar por carreras técnicas. *Revista Márgenes*, 11 (1), 200-215.  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1611>

**TÍTULO: LA LABORIOSIDAD EN LOS ESCOLARES COMO PREMISA PARA OPTAR POR CARRERAS TÉCNICAS**

**TITLE: INDUSTRIOUSNESS IN SCHOOL STUDENTS AS A PREMISE TO OPT FOR TECHNICAL CAREERS**

**Autores:**

Lic. Ana Laura Consuegra Díaz<sup>1</sup>

E-mail: [aconsuegra@uniss.edu.cu](mailto:aconsuegra@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-6940-0078>

<sup>1</sup>Escuela Secundaria Básica Urbana “Ernesto Valdés Muñoz”, Departamento de Historia. Sancti Spíritus, Cuba.

**RESUMEN:**

**Introducción:** La formación laboral constituye un aspecto fundamental de la educación y la formación integral de la personalidad de las nuevas generaciones.

**Objetivo:** proponer un sistema de actividades que contribuya a la educación del valor de la laboriosidad en los escolares de 9. grado de la secundaria Ernesto Valdés Muñoz. La fundamentación teórica aborda la caracterización de los escolares de noveno grado, las actividades docentes y extradocentes, conceptualización, consideraciones generales de la educación en valores y la laboriosidad como valor a formar en la escuela secundaria básica.

**Métodos:** Se aplican métodos del nivel teórico: analítico-sintético, inductivo deductivo, histórico-lógico, sistémico-estructural y la modelación, empírico: observación científica, encuesta, análisis de documentos, entrevista, prueba pedagógica, entre los matemáticos y

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

estadísticos utilizados están el análisis porcentual y las tablas y los gráficos, los que permiten determinar necesidades educativas y elaborar el sistema de actividades encaminados a la elevación de la educación integral del escolar de escuela Secundaria Básica, la educación en valores y especialmente la laboriosidad.

**Resultados:** Se aplicaron un conjunto de actividades motivadoras, dinámicas utilizando el proceso docente educativo como vía esencial para trabajar la educación del valor de la laboriosidad en los escolares secundaria básica.

**Conclusiones:** Con la realización del preexperimento se demuestra la contribución de las actividades docentes a la formación del valor de la laboriosidad en los escolares de Secundaria Básica.

**Palabras clave:** escolar; formación; orientación profesional.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** Labor training constitutes a fundamental aspect for the education and the integral formation of the personality of new generations.

**Objective:** To propose a system of activities contributing to the education of the value of industriousness in the 9th grade students of Ernesto Valdés Muñoz secondary school. The theoretical foundation addresses the characterization of ninth grade schoolchildren, teaching and extra-teaching activities, a conceptualization, general considerations of values education and industriousness as a value to be formed in basic secondary schools.

**Methods:** Theoretical methods are applied: analytical-synthetic, inductive-deductive, historical-logical, systemic-structural and modeling; empirical: scientific observation, survey, document analysis, interview and pedagogical test; mathematical and statistical: percentage analysis, tables and graphs, which enable determining educational needs and elaborating the system of activities aimed at improving the integral education of the students of basic secondary schools, values education and especially industriousness.

---

**Results:** A set of motivating, dynamic activities were applied using the educational teaching process as an essential way to work on the education of the value of industriousness in basic secondary schoolchildren.

**Conclusions:** The completion of the pre-experiment demonstrates the contribution of teaching activities to the formation of the value of industriousness in basic secondary schoolchildren.

**Keywords:** professional guidance; schoolchildren; training.

## INTRODUCCIÓN

En la época contemporánea las nuevas condiciones socioeconómicas y el avance impetuoso de la revolución científico técnica, se ha producido un desarrollo acelerado y vertiginoso de lo que se ha dado a llamar un aprendizaje desarrollador, mediante el cual el alumno asimile herramientas de aprendizaje y estilo de pensamiento estratégico, por lo que este ha pasado a jugar un papel decisivo en el desarrollo de la sociedad, convirtiéndose en un recurso estratégico para el desarrollo en general.

De ahí que, en Cuba, la escuela como institución y el maestro como protagonista del proceso docente educativo, son los encargados de dar al hombre del siglo XXI la preparación necesaria para enfrentar y continuar este desarrollo, adquiriendo una nueva posición jerárquica, que representa, a la vez, un reto ante la sociedad que debe vencer a partir de lograr un mayor desarrollo profesional.

En consecuencia, con lo anterior la Política Educacional Cubana establece como uno de los programas priorizados de la actual situación del país la educación en valores dado su influencia en la educación de la personalidad de nuestras futuras generaciones, lo cual adquiere en estos momentos un matiz muy especial las circunstancias por las que atraviesa el país.

El principio de la educación del estudio con el trabajo ha sido un objetivo sobre el que se sustenta la educación cubana, la formación laboral no ha estado fuera de las transformaciones en aras del perfeccionamiento de la enseñanza general, sin embargo los docentes, no le han dado el uso adecuado a las potencialidades de los escolares en la asignatura en relación con la formación laboral; se pierde el protagonismo y la creatividad, esto trae como consecuencia que

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

se afecte el valor de la laboriosidad porque no se propicia que de ellos salgan obras útiles y bellas.

Al analizar el proyecto de la Secundaria Básica se puede constatar que dentro de los objetivos de la educación en valores se encuentra la laboriosidad. Se considera a una persona laboriosa aquella que es capaz de: mostrar ante todo una buena actitud ante el estudio y las distintas modalidades en que se organiza la actividad laboral, sentir admiración por los trabajadores e identificarse con ellos, manifestar satisfacción y alegría por los resultados de su trabajo, rechazar cualquier manifestación de acomodamiento o vagancia, tener hábitos positivos de asistencia y puntualidad ante el trabajo, sentir necesidad de estar haciendo algo en todo momento.

El objetivo de la presente investigación es demostrar la contribución de las actividades docentes a la formación del valor de la laboriosidad.

## **DESARROLLO**

El desarrollo experimentado por la humanidad en los inicios del siglo XXI ha profundizado las contradicciones sociales en todos los aspectos de la vida. Esto hace que el problema de los valores humanos esté en el centro de atención de los distintos agentes sociales que tienen que ver con su educación.

La actitud laboral puede evitar que se produzcan cambios y, en última instancia, poner en peligro el logro de la entidad (Costa, 2018). Insertados a este contexto Parente y Lück (2000), indican como reto esencial que enfrenta la gestión de una organización hoy en día es redefinir la actitud que se forma entre sus colaboradores para la formación de valores (Casagrande, 2019).

La formación de valores en el presente siglo se ha convertido para muchos en una utopía, un cliché del slogan más utilizado para salvar la tan enunciada “formación integral de los profesionales”, que requiere la sociedad para resolver sus necesidades cada vez más acuciantes y crecientes (Padrón, Cardet y Oropesa, 2021).

---

Los valores se encuentran positivizados ordinariamente en la constitución, que se convierte en la Norma de las normas en la medida en que las dota de esa savia nueva que les da vida y sentido (Rodríguez, 2021).

Para entender lo relacionado con la educación en valores, es necesario partir del cuestionamiento, qué son los valores, cómo lo ven los diferentes teóricos y cómo se expresan los valores morales en la educación.

Los valores, como fenómenos sociales, como categorías son estudiados por las ciencias filosóficas y dentro de esta por la Axiología, que lo ve esencialmente en su relación con la educación. Axiología viene del griego y significa axio–valor y logos– tratado o estudio. Esta ciencia recoge además las nociones filosóficas de lo valioso, lo bello, lo estético, como relaciones objetivas en las creaciones humanas.

En el Nuevo Diccionario de Teología Moral de Compagnoni et al. (1993), el concepto de valor designa la perfección o bien como lo deseable, lo preferible, lo normativo y lo anticipado. En consecuencia, tanto puede ser una cualidad intrínseca al objeto, que produce en el sujeto respeto, admiración, estimulación y afecto.

La definición de valores tiene múltiples acepciones, no obstante, se pueden identificar claramente dos enfoques. Un primer enfoque que relaciona los valores directamente con la “actuación” del sujeto, como, por ejemplo, toda actuación del sujeto está precedida por unos valores o creencias, por lo tanto, son estas las que moldean el comportamiento de los sujetos. Igualmente, sin embargo, de manera general, los valores se definen como principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento es decir abordan la formación integral de una persona, al mismo tiempo que ayudan a desarrollar y construir la personalidad.

El segundo enfoque, relaciona los valores con la “idealización” que los sujetos tienen sobre la realidad. Para García (1998) “valor es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que éste tiende a convertir en realidades o existencias” (p. 1).

---

En opinión de los autores, los valores no son otra cosa que la expresión espesa de las relaciones sociales. Independientemente de las relaciones activas del sujeto con el objeto, no se puede concebir el valor y la relación valorativa, esto consiste en uno de los modos en que el hombre asimila la realidad.

Por su parte, Fabelo los ha abordado en distintas obras en las que los define como "...la significación socialmente positiva que adquieren los objetos y fenómenos de la realidad, al ser incluidos en el proceso de actividad práctica humana" (Fabelo, 1989, p. 83) o como "... realidad humanizada con significación positiva para el hombre" (Fabelo, 1994, p. 20).

En estas definiciones el autor siempre considera a los valores como positivos en contraposición a otras en que se realiza una conceptualización que permite considerar la existencia de valores negativos, en la presente tesis se asumen los criterios de Fabelo al respecto al considerar la existencia de valores y antivalores.

Como queda explícito, los valores están constituidos de forma objetiva en la realidad, es decir, en el proceso de relaciones sociales que los hombres establecen en la producción material y que son aceptados como valores e identificados socialmente.

Por tanto, toda acción que ejecutemos tiene que tener una marcada intencionalidad, partir de objetivos estratégicos viables, planificarse, organizarse, ejecutarse y controlarse sistemáticamente con la mayor eficiencia, creatividad, calidad. Posteriormente se deben evaluar los resultados con sentido crítico.

Esta labor, con el ánimo de influir en educadores y escolares debe caracterizarse por el estudio individual, el diagnóstico y una metodología que combine exposiciones orientadoras con preguntas que muevan el pensamiento, el diálogo, el debate, el intercambio de opiniones, la precisión de conclusiones a la luz del enfoque sistémico en torno al problema del método.

Sólo en la necesaria interrelación de diferentes métodos en el proceso de socialización-individuación-subjetivación se podrá trabajar por el desarrollo de una personalidad independiente, creadora, sensible y portadora de valores humanistas. En este enfoque metodológico un aspecto fundamental es la actitud ante el conocimiento y su búsqueda.

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Nadie puede amar lo que no conoce; lo que se ignora o no se domina bien no puede despertar sentimientos de admiración y de pertenencia. En este camino debe partirse del conocimiento que poseen los alumnos o personal docente, estimular sus opiniones y valoraciones, así como despertar ansias de aprender desde una actitud reflexiva en complicidad con la virtud y el cultivo del amor. Trabajo político-ideológico en la escuela de la sociedad más justa de nuestra historia es llegar al corazón de cada uno de nuestros alumnos, maestros, profesores y cuadros de dirección, tomando en cuenta sus necesidades e intereses, características grupales e individuales.

La laboriosidad se expresa en el máximo aprovechamiento de las actividades laborales y sociales que se realizan a partir de la conciencia de que el trabajo es la única fuente de riqueza, un deber social y la vía para la realización de los objetivos sociales y personales.

Resulta importante destacar la definición modos de actuación asociados a los valores:

- Mostrar plena dedicación a la actividad laboral y social que se realiza.
- Poseer capacidad para enfrentar los obstáculos y encontrar soluciones a los problemas presentados en la actividad social que se realiza.
- Cumplir con disciplina, eficiencia y calidad las tareas encomendadas.
- Sentir satisfacción por los resultados de trabajo y su aporte social con énfasis en la calidad de la clase que se imparte.
- Combatir cualquier manifestación de acomodamiento y vagancia.

A partir del perfeccionamiento del subsistema de la educación Secundaria Básica de la integración del estudio con el trabajo asume un papel fundamental, lo que se materializa en el perfil ocupacional elaborado a partir de la precisión e integración de los problemas y las tareas profesionales que debe resolver el egresado combinando su realización en las áreas de los centros docentes como en los laborales (práctica de la especialidad) y la concentrada en los centros de producción, como practicas conclusivas del plan de estudio, a esta modalidad se le denomina practica pre profesional.



---

La práctica pre profesional ha estado condicionada por la presencia de problemas reales y cotidianos con que ha tenido que enfrentarse la sociedad y que han generado el surgimiento de nuevos valores y la conformación de sistemas de valores opuestos que se contraponen, incluso, en el plano internacional.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se aplicaron métodos del nivel teórico: analítico-sintético, inductivo deductivo, histórico-lógico, sistémico-estructural y la modelación, empírico: observación científica, encuesta, análisis de documentos, entrevista, prueba pedagógica, entre los matemáticos y estadísticos utilizados están el análisis porcentual y las tablas y los gráficos, los que permiten determinar necesidades educativas y elaborar el sistema de actividades encaminados a la elevación de la educación integral del escolar de escuela Secundaria Básica, la educación en valores y especialmente la laboriosidad. Se realiza un preexperimento que permite constatar la efectividad de la propuesta. Para garantizar la validez de los resultados y evaluar los criterios acerca del valor de la laboriosidad en los escolares de secundaria básica, asumidos, se combinan el control inicial, sistemático y final de las dimensiones de la variable operacional: nivel de educación del valor de la laboriosidad.

El diseño experimental que se empleó en la investigación para la implementación de las actividades en la práctica educativa fue el pre-experimento pedagógico, durante los cursos del 2020-2021, en la Secundaria Básica Ernesto Valdés Muñoz. Se desarrolló atendiendo a los tres momentos mencionados al inicio del presente capítulo, el cual posibilitó la evaluación del estado inicial del nivel de educación del valor de la laboriosidad (variable operacional), aplicando seguidamente las actividades docentes (variable propuesta) que se concreta durante su formación profesional, finalmente se vuelve a medir, de modo que puedan realizarse determinadas inferencias acerca de su contribución.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el proceso de Educación-aprendizaje de la escuela Secundaria Básica actual no se explota al máximo el potencial de desarrollo humano de los escolares, contradictoriamente en una



---

época en que las exigencias sociales han aumentado y se requiere de una Educación individualizada que lleve a descubrir, crear y desarrollar capacidades para pensar, a fin de ponerlas en práctica en la futura vida laboral.

Todo lo expuesto se tuvo presente al elaborar las actividades para que contribuyan a la educación del valor de la laboriosidad en los escolares de Secundaria Básica se diseñan con la siguiente estructura didáctica: título, objetivo, acciones y evaluación.

Se propone desarrollar las actividades docentes utilizando como clave el proceso docente educativo desde el aula como vía fundamental para trabajar de forma sistemática la educación del valor de la laboriosidad en los escolares secundaria básica, lo cual significa establecer los mecanismos necesarios para descubrir el potencial y desarrollar las capacidades, habilidades, valores y normas de estos escolares.

En las actividades diseñadas se tuvo en cuenta la necesaria correspondencia con los siguientes requisitos.

- Garantizar una motivación y orientación adecuada previendo las condiciones requeridas.
- Adecuar los niveles de complejidad de las actividades a las características y edades de los escolares.
- Propiciar el desempeño en la participación de los escolares en la realización de la propuesta de forma independiente.
- Propiciar la relación estudiante – estudiante.
- Controlar el desarrollo potencial de la educación del valor de la laboriosidad.

#### **Actividades docentes:**

##### **Actividad No 1: cadena de asociaciones.**

Objetivo: interpretar el significado de los valores.

Acciones.

- a) Se escogen unas cuantas palabras o rasgos claves del valor de la laboriosidad.
- b) En plenario se les pide a los escolares que asocien con otras palabras que para ellos tienen algún tipo de relación; en orden, uno por uno, van diciendo con qué la relacionan.

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

c) El facilitador va anotando las diferentes relaciones que los escolares aportan y luego se discute por qué han relacionado esa palabra con la otra: laboriosidad, respeto, disciplina.

El facilitador puede demostrar, las relaciones en un esquema de acuerdo con la opinión de quien propone la palabra. Luego el grupo discutirá si está conforme o no con la representación. Para finalizarse puede sintetizar o sacar conclusiones sobre el concepto estudiado.

#### Evaluación

Se seleccionarán aquellos escolares que aportaron mayor cantidad de ideas con la coherencia y claridad necesarias.

#### **Actividad No 2: Descubro y aprendo.**

Objetivo: fortalecer el interés ante el estudio mediante el análisis e interpretación de pensamientos martianos.

#### Acciones:

Se realiza una conversación con los escolares del grupo, esta se relaciona con la efeméride (28 de enero) donde se hace un debate sobre las cualidades morales que identifican a esta insigne figura.

En la pizarra aparecerán diferentes pensamientos del apóstol José Martí para que los escolares los analicen y reconozcan donde se pone de manifiesto la laboriosidad.

#### Pensamientos:

“ La verdad no se razona; se reconoce, se siente y se ama”. “ Es necesario, para ser servido de todos, servir a todos”. “ Las palabras deshonoran cuando no llevan detrás un corazón limpio y entero”.

Los alumnos comentarán la actividad haciendo énfasis en el pensamiento que se corresponde con la laboriosidad y responderán: ¿Por qué crees que ese es el correcto? ¿Cómo cumples tú con este pensamiento martiano? ¿Conoces algún compañero que no lo cumpla? ¿Qué le dirías?

---

Se harán valoraciones finales al respecto haciendo énfasis en la importancia que tiene ser responsable. Para finalizar la actividad expresarán a través de un texto qué hacen para ser una persona responsable.

Evaluación: oral

### **Actividad No 3: Selecciona la correcta**

Objetivo: Fortalecer la asistencia y puntualidad a las diferentes actividades a través del análisis de las características de una persona con una conducta responsable.

Acciones:

Se les orienta leer la actividad expuesta en la pizarra donde deben marcar con una x la situación que se les pide.

¿En cuál de las siguientes situaciones no se manifiesta el valor de la laboriosidad? ¿Por qué?

- 1) Cuida la base de material de estudio.
- 2) Cuando hace las cosas porque lo mandan.
- 3) Llega puntual a la escuela.
- 4) Realiza las tareas asignadas.

¿Cumplen ustedes con todas estas características que debe poseer una persona responsable?

¿Por qué? ¿Qué les dirías a las personas que aún no cumplen ellas? Escríbeles un mensaje a estas personas.

Evaluación: escrita

### **Actividad No 4: Reflexionando sobre errores cotidianos.**

Objetivo: Estimular el valor de la laboriosidad mediante el análisis de situaciones planteadas.

Acciones:

Comienza la actividad con una conversación sobre las laboriosidad es que ellos tienen como escolares. Seguidamente se les plantean las siguientes situaciones expuestas en la pizarra y se realizará un debate para valorar las actitudes de estos escolares.

- Eduardo no estudio lo suficiente para la prueba de Lengua Española, al realizarla presentó dificultades y desaprobó.

- Arnaldo estudió y se preparó adecuadamente, para realizar la prueba después de revisar bien todas sus respuestas, fue de los primeros en entregarlas y obtuvo el máximo de los puntos.

¿Cuál de estos dos escolares actuó correctamente? ¿Por qué? ¿Qué cualidad moral se pone de manifiesto en Arnaldo? ¿Te gustaría ser como Eduardo? ¿Por qué?

Para culminar la actividad se les orienta redactar una carta donde le expliquen a Eduardo la importancia que tiene ser un estudiante responsable.

Evaluación: oral y escrita

### **Actividad # 5: ¿Quién es? ¿Qué hizo?**

Objetivo: Contribuir a fortalecer los valores en los escolares a partir del ejemplo de la figura del Che, paradigma del hombre nuevo.

Acciones:

Los panelistas comenzarán explicando que observarán fragmentos del filme “Diario en motocicleta”, en el que se ilustra el recorrido del Che por países latinoamericanos y la actitud asumida por él en momentos difíciles para las personas que conoció.

Observación del fragmento (30 min)

A continuación, los panelistas partiendo de la pregunta ¿Quién es, ¿qué hizo? centran el debate en las carencias de los habitantes de las regiones que el Che visitó. En el compromiso que asumió con ellos por su formación como médico. En la laboriosidad que tenía con su familia, con la que se comunicaba con frecuencia para contarles sobre lo que conocía y lo que aprendía como ser humano. En la relación de amistad que tuvo con Alberto Granados, sustentada en la valoración consciente de esa relación.

Preguntan al auditorio:

¿Era el Che un hombre responsable? ¿En qué momento del fragmento pudieron percatarse de ello? ¿Qué ejemplo, en este sentido, nos legó el Che? ¿Qué constituye para las nuevas generaciones?

Evaluación.

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

La actividad se evaluará a partir del análisis del fragmento de la carta de despedida a Fidel, cuando afirmó:

... pienso que he cumplido con mis deberes de revolucionario (...)

¿A qué deberes se refirió el Che? ¿Se puede afirmar, a partir del fragmento de la carta, que era una persona responsable? ¿Por qué?

### **Actividad # 6: De la palabra al texto.**

Objetivo: Redactar un texto a través de palabras dadas donde expresen sus ideas sobre el cumplimiento del deber para actuar acorde a los principios de nuestra sociedad.

Acciones.

Esta actividad es de gran importancia porque los escolares a través de una palabra, que es la estructura más sencilla irán hasta formas más complejas, el texto.

Se conformarán 3 equipos

Se colocarán en la pizarra las siguientes palabras, cada una destinada a un equipo.

- Equipo No 1 ¿Incumplimos?
- Equipo No 2 Asistencia
- Equipo No 3 ¡Disciplina!

Los equipos trabajarán desde la palabra que les corresponde hasta la construcción del texto teniendo en cuenta los matices expresivos que tiene cada una para dar el sentido a la redacción.

Un estudiante seleccionado de cada equipo pasará al frente del colectivo y leerá su redacción, el resto de los equipos hará preguntas relacionadas con las palabras que fueron seleccionadas para propiciar el intercambio de ideas, así como la calidad de las redacciones en correspondencia con temas tan importantes como la disciplina, la asistencia y el cumplimiento del deber.

Evaluación.

Se seleccionarán aquellos escolares que aportaron mayor cantidad de ideas con la coherencia y claridad necesarias.

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

### **Actividad # 7: Ideas para una historia.**

Objetivo: Argumentar textos relacionados con el cumplimiento del deber a mediante los pensamientos martianos para favorecer la formación del valor laboriosidad en planos individuales, grupales y sociales.

Acciones.

- Se trabajará con pensamientos martianos que estarán en tirillas de cartulina debajo de los pupitres. (Pupitres seleccionados).
- Cada estudiante según le corresponda su turno tomará su tirilla y se presentará delante del colectivo.
- Leerá el pensamiento y el resto del grupo hará preguntas (Que no tienen tarjetas) relacionadas con esa idea y él las responderá de, no saber explicar pasará la pregunta al resto del grupo.
- Concluidas las preguntas narrará una historia relacionada con esa idea (Real o imaginaria). Terminada la narración pasar al frente el estudiante que le corresponda para continuar la actividad.
- El colectivo seleccionará la historia más interesante y explicará por qué.
- El profesor hará conclusiones precisas con la narración seleccionada.

Evaluación.

Se realizará sobre la base de la calidad de las respuestas dadas por los escolares. Aplicando el procedimiento de la auto evaluación.

Para medir el nivel de educación del valor de la laboriosidad, a partir de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos, se utilizó el procedimiento propuesto por Celia Rizo y Luis Campistrous (1999), sobre la evaluación de los indicadores multidimensionales de la investigación educativa.

La variable nivel de educación del valor de la laboriosidad es un indicador multidimensional, posee tres dimensiones (cognitiva, afectiva, y comportamental) con sus respectivos indicadores, para la medición de la variable se empleó una escala ordinal de cinco valores: (5)

---

© Ana Laura Consuegra Díaz



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

muy alto, (4) alto, (3) medio, (2) bajo, (1) muy bajo, cuya significación cualitativa varía según el contenido del indicador.

Es criterio de la autora que si después de aplicar las actividades en la práctica educativa, al comprobar los resultados, se ascienden dos valores en la escala ordinal, ocurre un cambio muy significativo y si se asciende un valor en la escala ordinal, se produce un cambio significativo.

Se hicieron corresponder los ítems de cada uno de los instrumentos con los indicadores y dimensiones de la variable nivel de educación del valor de la laboriosidad lo que permitió que fuera evaluada utilizando la mencionada escala.

Según lo planteado al analizar los valores de la variable, teniendo en cuenta que posee tres dimensiones, son tríos ordenados. La suma de los componentes de estos tríos ordenados puede tomar valores extremos 3 (todas las dimensiones evaluadas de uno) y 15 (todas las dimensiones evaluadas de cinco), de esta manera la suma de los componentes de los tríos pertenecen al intervalo (3; 15), para establecer un orden natural entre los tríos, según la escala ordinal de cinco valores (5,4,3,2,1) se realizó una partición del intervalo (3;15) en cinco sub-intervalos y se estableció una correspondencia entre estos y los valores de la escala ordinal como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Escalas a utilizar

| ESCALA ORDINAL | SUB-INTERVALOS | VALOR |
|----------------|----------------|-------|
| MUY ALTO (MA)  | 14-15          | 5     |
| ALTO           | 12-13          | 4     |
| MEDIO          | 9-11           | 3     |
| BAJO           | 6-8            | 2     |
| MUY BAJO (MB)  | 3-5            | 1     |

**Fuente:** Consuegra, 2022

En la aplicación final del cuestionario se obtuvo que los escolares incrementaron la calidad de su comportamiento al cumplir con la asistencia y puntualidad a las actividades, participar activamente en las pesquisas, formar parte activa de los matutinos, comportarse adecuadamente en las aulas, utilizar correctamente el tiempo para cada actividad que dirige,



---

alcanzando niveles superiores, 25 escolares evaluados de muy alto lo que representa un 86 % y 5 evaluados de alto lo que significa un 14%, evidentemente se aprecia la calidad en el cumplimiento de las actividades al establecer relaciones de cooperación, facilidades para influir en los miembros del grupo, profundidad en la preparación, aplicación y evaluación de las actividades, así como calidad en el ejercicio de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Actúan con tolerancia, poseen control en el cumplimiento de las acciones y saben evaluar como estímulo ante el colectivo

### **CONCLUSIONES**

Los resultados de los diferentes métodos e instrumentos aplicados posibilitaron concluir que el valor de la Laboriosidad de los escolares del 9. Grado de Secundaria Básica Ernesto Valdés Muñoz presenta limitaciones y necesita de una posible solución que contribuya a su educación. Las actividades docentes propuestas poseen una fundamentación científica, se caracterizan por conducir a la transformación del perfil real al óptimo. Están elaboradas de manera intencionada, dirigidas a la solución de uno de los problemas a los que se enfrentan los escolares, la educación del valor de la laboriosidad, mediante el sistema de actividades, específicamente para el análisis de los modos de actuación asociados a este valor, con el fin de alcanzar resultados superiores en los escolares.

La implementación de las actividades posibilitó constatar el resultado satisfactorio que aumentó el dominio de estos conocimientos y modos de actuación en relación con los valores de los escolares, pues es de vital importancia para fortalecer la formación integral de las presentes y las futuras generaciones.

Se demostró la efectividad de la propuesta de actividades en el fortalecimiento del valor de la laboriosidad y denotó la necesidad de continuar un trabajo coherente y sistemático que potencie el desarrollo de la educación en valores en todas las instituciones escolares desde la primaria hasta la educación superior.



---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casagrande, R. (2019). *Valores organizacionales un análisis en el contexto educativo*. Argentina: Instituto internacional de planeamiento de la educación.
- Compagnoni, F., Piana, G., Privitera, S., Vidal, M. (1993). *Nuevo Diccionario de Teología Moral*. Madrid, España: Editorial San Pablo.
- Costa, V. (2018). *Cultura e valores organizacionais*. Florianópolis: Insular.
- Fabelo Corzo, José Ramón. (1989). *Práctica, conocimiento y valoración*. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales.
- Fabelo Corzo, J. R. (1994). Los valores universales en el contexto de los problemas globales de la humanidad. *Revista Cubana de Ciencias Sociales*, (28). 18-31. [https://www.academia.edu/57928677/Los\\_valores\\_universales\\_en\\_el\\_contexto\\_de\\_los\\_problemas\\_globales\\_de\\_la\\_humanidad](https://www.academia.edu/57928677/Los_valores_universales_en_el_contexto_de_los_problemas_globales_de_la_humanidad)
- García, M. (1998). *Aproximación global al concepto de valor*. (Ed.), *La educación en los valores, un reto compartido*. San Pablo.
- Padrón Álvarez, A, Cardet Chaveco, Y, & Oropesa Gómez, Y. (2021). La formación de valores en la universidad ¿utopía, posibilidad o necesidad?. *Referencia Pedagógica*, 9(2), 175-191. <http://scielo.sld.cu/pdf/rp/v9n2/2308-3042-rp-9-02-175.pdf>
- Parente, A., & Lück, H. (2000). *Mapeamento de estruturas de gestão colegiada em escolas dos sistemas estaduais de ensino*. Brasília. *Aberto*, 17(72), 156-162. [https://www.academia.edu/35676903/Mapeamento\\_de\\_Estruturas\\_de\\_Gest%C3%A3o\\_Colegiada\\_em\\_Escolas\\_dos\\_Sistemas\\_Estaduais\\_de\\_Ensino](https://www.academia.edu/35676903/Mapeamento_de_Estruturas_de_Gest%C3%A3o_Colegiada_em_Escolas_dos_Sistemas_Estaduais_de_Ensino)
- Rodríguez Arana, J. (2021). Forma y valores. *Revista de Derecho*, (25). 1-2. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/rd/n25/2393-6193-rd-25-1.pdf>

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Fecha de presentación: 17/9/2022 Fecha de aceptación: 25/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Marrero Díaz, D., Saucedo Bernal, M., Rodríguez Jiménez, G. (enero-abril, 2023). Estrategia de gestión integrada con enfoque responsable para el desarrollo del destino turístico Sancti Spíritus. *Revista Márgenes*, 11 (1), 216-233.  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1614>

**TÍTULO: ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTEGRADA CON ENFOQUE RESPONSABLE PARA EL DESARROLLO DEL DESTINO TURÍSTICO SANCTI SPÍRITUS**

**TITLE: INTEGRATED MANAGEMENT STRATEGY WITH A RESPONSIBLE APPROACH FOR THE DEVELOPMENT OF THE TOURIST DESTINATION SANCTI SPÍRITUS**

**Autores:**

Lic. Dainelis Marrero-Díaz<sup>1</sup>

E-mail: [dmarrero@uniss.edu.cu](mailto:dmarrero@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-3473-4622>


MSc. Milvia Saucedo-Bernal<sup>1</sup>

E-mail: [milvia@uniss.edu.cu](mailto:milvia@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-0451-0038>

MSc. Giselle Rodríguez-Jiménez<sup>2</sup>

Email: [grjimenez@uclv.cu](mailto:grjimenez@uclv.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-8429-7029>

<sup>1</sup> Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales. Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Villa Clara, Cuba.

**RESUMEN:**

**Introducción:** En las últimas décadas el turismo ha cobrado gran protagonismo en las estrategias de desarrollo regional por su papel como dinamizador del crecimiento económico e impulsor de la creación de empleo. Sancti Spíritus se presenta como un destino turístico

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

regional con un gran número de recursos y atractivos turísticos, con proyecciones para su desarrollo multimodal. Resulta evidente la necesidad de diseñar una estrategia de gestión integrada, centrada en incrementar la competitividad del destino a partir de aprovechar eficientemente los recursos y atractivos turísticos existentes en él y propiciar una cultura de responsabilidad en los turistas.

**Objetivo:** Elaborar una estrategia de gestión integrada con enfoque responsable para el desarrollo del destino turístico regional Sancti Spíritus, utilizando un procedimiento para el diagnóstico y diseño de las acciones a seguir novedoso, integrador, flexible, con perspectiva y adaptabilidad a las características propias de un destino turístico regional.

**Métodos:** Se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico para la recopilación de materiales e información disponible relacionada con el tema. Además, se hizo uso de la herramienta de análisis DAFO.

**Resultados:** De su aplicación deriva como resultado una estrategia que facilita la integración de los actores que intervienen en el destino, la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos, así como la satisfacción en la experiencia del turista.

**Conclusiones:** Se llega a la conclusión que dicha estrategia diseñada para el destino turístico regional Sancti Spíritus logra que se gestione adecuadamente el destino turístico regional con un carácter de integración de los actores.

**Palabras clave:** destino turístico; estrategia; gestión.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** In recent decades tourism has gained great prominence in regional development strategies due to its role as a dynamizer of economic growth and a driver of job creation. Sancti Spíritus is presented as a regional tourist destination with a large number of tourist resources and attractions, with projections for its multimodal development. There is a clear need to design an integrated management strategy, focused on increasing the competitiveness of the destination by making efficient use of the existing tourist resources and attractions and fostering a culture of responsibility among tourists.

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

**Objective:** To elaborate an integrated management strategy with a responsible approach for the development of the regional tourist destination of Sancti Spíritus, using a procedure for the diagnosis and design of actions to be followed, which is innovative, integrative, flexible, with perspective and adaptability to the characteristics of a regional tourist destination.

**Methods:** Theoretical, empirical and statistical methods were used for the compilation of available materials and information related to the topic. In addition, the SWOT analysis tool was used.

**Results:** From its application derives as a result a strategy that facilitates the integration of the actors involved in the destination, efficiency in the use of resources, as well as satisfaction in the tourist experience.

**Conclusions:** It is concluded that said strategy designed for the regional tourist destination Sancti Spíritus achieves that the regional tourist destination is adequately managed with a character of integration of the actors.

**Keywords:** management; strategy; tourism destination.

## INTRODUCCIÓN

El carácter integrador de la experiencia turística y de la satisfacción global que expresan los turistas del viaje, ha ido reafirmando el enfoque de priorizar la gestión desde los destinos turísticos.

El turismo en Cuba se ha convertido en un factor estructural de la economía, tanto así, que existe el convencimiento de que este sector puede y debe impulsar el despegue de los demás sectores productivos de la economía. Ante esta realidad, surge la necesidad de priorizar la gestión integrada y con un enfoque responsable de los destinos turísticos a través de la adopción de estrategias inclusivas, que tengan en cuenta las actuaciones turísticas conjuntas realizadas en ámbitos del proceso productivo del turismo, como la creación de productos turísticos, la promoción turística del destino u otras actuaciones necesarias en dicho proceso.

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

En este sentido, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2021-2026, en su actualización del 2021, expresan la voluntad e interés de fomentar el turismo a través de sus lineamientos 154-160 que resumen que "La actividad turística deberá tener un crecimiento acelerado que garantice la sostenibilidad y dinamice la economía, incrementando de manera sostenida los ingresos y las utilidades, diversificando los mercados emisores y segmentos de clientes, y maximizando el ingreso medio por turista", (Rodríguez Milán, 2021, p.79). Esta cuestión se valida nuevamente en los objetivos específicos de los ejes estratégicos que articulan el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030, el cual incluye al turismo como sector estratégico de la economía.

El destino turístico regional Sancti Spíritus cuenta con un patrimonio histórico, cultural, monumental, artístico y natural que constituyen una oferta única. Precisamente son sus valiosos recursos y la existencia de destinos específicos importantes para el avance turístico y económico del territorio, lo que lo convierte en un espacio para el desarrollo de múltiples modalidades y, por tanto, de compleja gestión. El destino no posee líneas de desarrollo particulares acordes a sus necesidades específicas o a la fase del ciclo de vida en que se encuentra. Además, son limitados los estudios actualizados y rigurosos sobre los espacios turísticos emergentes y las nuevas tendencias en los gustos, necesidades y hábitos de compra de los mercados internacionales y el ya habitual mercado cubano, lo cual se traduce en una pobre explotación y gestión comercial del destino. Asimismo, no se valoran los beneficios de una acción mancomunada de todos los actores que influyen en la actividad turística. Es por ello que la gestión en el destino debe estar en función de la armonía, integralidad, responsabilidad y participación, centrada en garantizar la sostenibilidad del mismo, en un entorno turístico global cada vez más dinámico y exigente.

Lo anteriormente expuesto constituye la situación problemática, la cual fundamenta el problema de la investigación: la inexistencia de una estrategia de gestión integrada que permita el aprovechamiento de los recursos existentes en destino turístico regional Sancti Spíritus manteniendo un enfoque responsable.

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

En el contexto cubano su gestión ha estado limitada a las funciones de coordinación, supervisión y orientación que realizan las delegaciones del Ministerio del Turismo (Mintur) en los territorios, las que para desarrollar su trabajo cuentan con instrumentos generales de gestión turística, tales como, los planes de desarrollo, comerciales y de inversiones, entre otros. (Rodríguez Jiménez, Alfonso Serafín y Martínez Martínez, 2020)

La importancia de la investigación está dada por la necesidad de utilizar una adecuada estrategia de gestión integral con enfoque responsable del destino turístico regional Sancti Spíritus, a partir de un minucioso estudio diagnóstico con visión estratégica, aprovechando el proceso de reestructuración del Modelo Económico del país y las potencialidades del destino para implementar una gestión holística e integrada que tenga en cuenta la importancia de articular los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el aprovechamiento integral de los recursos existentes en el destino.

Se define como objetivo general de la investigación: Elaborar la estrategia de gestión integrada con enfoque responsable del destino turístico regional Sancti Spíritus.

## DESARROLLO

La conciencia social forjada en los últimos veinte años y la incorporación de la sostenibilidad en los diferentes sectores de nuestra economía, han irrumpido en las prácticas y políticas tradicionales del sector turístico. Así surge el turismo responsable que toma como base los criterios del turismo sostenible y el comportamiento ético de todas las personas implicadas en el proceso de producción-consumo (Márquez, 2021).

El turismo responsable busca contribuir al mantenimiento y la protección de los bienes patrimoniales, culturales y naturales de los destinos. Eso con el objetivo final de promover el desarrollo sostenible y contribuir a potenciar la economía local mediante la creación de empleo y el consumo de productos locales.





---

Igualmente aporta una elevación de la conciencia sobre aspectos de interés cultural, social y ambiental a nivel local, suministrando posibilidad de incorporación de las personas con discapacidad física, demostrando sensibilidad cultural, fomentando las relaciones cordiales entre turistas y anfitriones, edificando el sentido de pertenencia local y la confianza (Huertas et al., 2020).

Dentro de las principales características que presenta el turismo responsable planteadas por Márquez (2021) se encuentran que: tiene como fin sensibilizar a las personas para que mediante acciones responsables pueda llegar a tener lugar una transformación completa y exitosa del modelo turístico que, hasta el momento, se ha tomado como único, además deriva en beneficio para la comunidad local y favorece el crecimiento personal alimentado de experiencias enriquecedoras.

Expertos en turismo han considerado diversidad de criterios para clasificar a los destinos turísticos. Menoya Zayas (2016) hace mención de seis autores que manejaron las tipologías de acuerdo a diferentes aspectos, estos son: Ley 3/1998 (Ley de Turismo de la Comunidad Valenciana), Bigné Alcañiz, Font y Andreu Simó (2000) Buhalis (2000), Rey (2004) y Alonso (2007), Santos (2007) y Bédard (2008); además se analizaron los estudios de Aguayo Maldonado (2015).

Aguayo Maldonado (2015) resalta la existencia de dos tipos de destino turístico, un primer tipo sería el “destino-contenedor”, el cual englobaría a las ciudades y zonas que se caracterizan por la existencia de elementos de atracción turística, importantes como monumentos, museos, restos arqueológicos, paisajes naturales, etc. Dentro de este tipo se encontrarían, por ejemplo, las ciudades patrimoniales. Por otro lado, se ubicarían los destinos del tipo “destino-producto”, que son aquellos que por sí mismos constituyen un producto turístico, porque garantizan al visitante una serie de prestaciones y atractivos. Se trataría fundamentalmente de los destinos de masas, especialmente, los de sol y playa. Otra tipología está relacionada con la naturaleza de la actividad predominante que el turista realiza durante su estancia.

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Así, se suele distinguir entre destinos de negocio, vacacional, de sol y playa, de montaña, rurales, exóticos (Aguayo Maldonado, 2015).

La provincia de Sancti Spíritus, ubicada en la zona central del país, se ha convertido en uno de los destinos ineludibles del archipiélago cubano, presentando tal concentración y variedad de atractivos turísticos que logra complacer los más disímiles intereses del público internacional (Karambatour, 2021).

En la actualidad el turismo no es entendido como un simple desplazamiento a un lugar donde hay algo, sino como una actividad más compleja y participativa. Se trata de ir a un lugar para hacer algo. Así pues, ya no basta con contar con recursos para ser contemplados, sino que es necesario construir servicios y productos que permitan realizar actividades y participar.

Con esta evolución las actuales tendencias de demanda y consumo turístico están empezando a favorecer, el desarrollo de ámbitos que hasta el momento se habían visto apartados de esta actividad o habían ocupado una posición muy marginal. Esto sucedía porque no encajaban en los parámetros de lo que los antiguos consumidores consideraban como un lugar atractivo para ser visto.

Ahora se va a los destinos en la medida que ofrezcan algo que hacer. De este modo, el desarrollo turístico deja de ser fruto del azar y se convierte en una actividad cuya mayor o más acertada evolución pasa a depender de estrategias de diseño, promoción y comercialización cuidadosamente estudiadas y planificadas. (Moreno Melgarejo, Sariego López y Ávila Bercial, 2018)

En los destinos turísticos están presentes diversas estructuras empresariales e institucionales que hacen de los mismos un sujeto complejo, dada la interacción de tales formas organizativas (Rodríguez Jiménez, Alfonso Serafín y Martínez Martínez, 2020). Es en este contexto donde adquiere importancia la gestión, un destino que no cuente hoy en día con una gestión público-privada, puede afectar negativamente al sector productivo turístico y a la imagen percibida o creada por viajeros.

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

El proceso de gestión integrada de destinos turísticos se apoya en la planificación estratégica del destino como base para la toma de decisiones y proyección de estrategias que se centren en la satisfacción de los implicados (tanto los actores como los turistas) con base en los principios de la integración y del desarrollo sostenible, que contribuya con la competitividad del destino, respondiendo a las aspiraciones sociales y protegiendo el entorno cultural y natural (Rodríguez Jiménez, Alfonso Serafín y Martínez Martínez, 2020).

Son múltiples las definiciones de destino turístico, sin embargo, para los intereses de esta investigación, la más adecuada es la brindada por Valls (2004) pues agrupa todos los elementos que conviene ser considerados para su comprensión y posterior gestión, se confirma el carácter territorial de los destinos turísticos y la existencia de un conjunto de recursos, atractivos, infraestructuras, servicios y equipamientos que combinados pueden hacer del destino un producto turístico.

El sector turístico se ha visto especialmente afectado por las decisiones que se han tenido que tomar para controlar la expansión del virus, en este sentido las estrategias de destinos y empresas en el mercado turístico pos-covid-19 han de tener presente equilibrar los condicionantes sanitarios a cumplir con los de la movilidad de las personas y la reactivación del turismo y de la economía en general.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Partiendo de la premisa de que “el diagnóstico constituye la fuente directa de información que nos permite tomar decisiones acerca de las futuras estrategia” (Ricaurte Quijano, 2009), se ha establecido como objetivo diagnosticar de forma estratégica el destino turístico regional Sancti Spíritus. Para ello se utilizaron métodos como el análisis documental y estadístico, a través de la recopilación de materiales e información disponible relacionada con el tema. Además, se hizo uso de la herramienta de análisis DAFO y de Microsoft Excel.

El procedimiento más eficaz para los fines de la presente investigación es el Diagnóstico Estratégico de Destinos Turísticos Regionales de Rodríguez Jiménez, Martínez Martínez, y

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

Rojas Caraballo (2019). Este se adapta con flexibilidad a las características propias de un destino turístico regional a partir de la recolección y análisis efectivo de los elementos que influyen negativa y positivamente en el desarrollo turístico de un destino. Además, permite revelar potencialidades a cultivar y dificultades a minimizar con el fin de contribuir a la optimización de la gestión estratégica de los destinos.

Después de aplicar el diagnóstico, se evidencia que Sancti Spíritus como destino turístico regional, cuenta con excelentes potencialidades para el desarrollo de diversas modalidades ya que posee numerosos recursos y atractivos de carácter natural e histórico-cultural.

Producto al elevado flujo de turistas que visitaron el destino en 2019 con el objetivo de conocer y disfrutar de su cultura, tradición, costumbres se evidencia la necesidad de practicar en el destino un turismo con enfoque responsable y dar a conocer a los turistas la importancia que este representa para conservar los recursos y atractivos existentes en la ciudad. Mediante la aplicación de la matriz DAFO, se verifica el alto potencial de los atractivos y recursos de la región y la existencia de un entorno favorable para desarrollar la actividad, sin embargo, presenta debilidades que no le permiten desarrollarse a plenitud, por lo que su desarrollo prospectivo tendrá como estrategia minimizar estas debilidades, para así aprovechar las oportunidades que le ofrece el entorno.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El procedimiento que se propone aplicar en el destino turístico regional involucra como primera etapa la organización de un equipo de trabajo, de manera que se resalta el carácter participativo del mismo, estos deberán trabajar en conjunto en el transcurso de todas las fases del procedimiento.

Se apoya además en el anterior diagnóstico estratégico, fase de suma importancia por constituir una de las que más impacto obtuvo durante el análisis de los procedimientos para diseñar estrategias, este diagnóstico incluye dentro de sus pasos análisis de elementos tanto externos como internos del destino, el carácter integrador y sistémico de la gestión, así como,

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

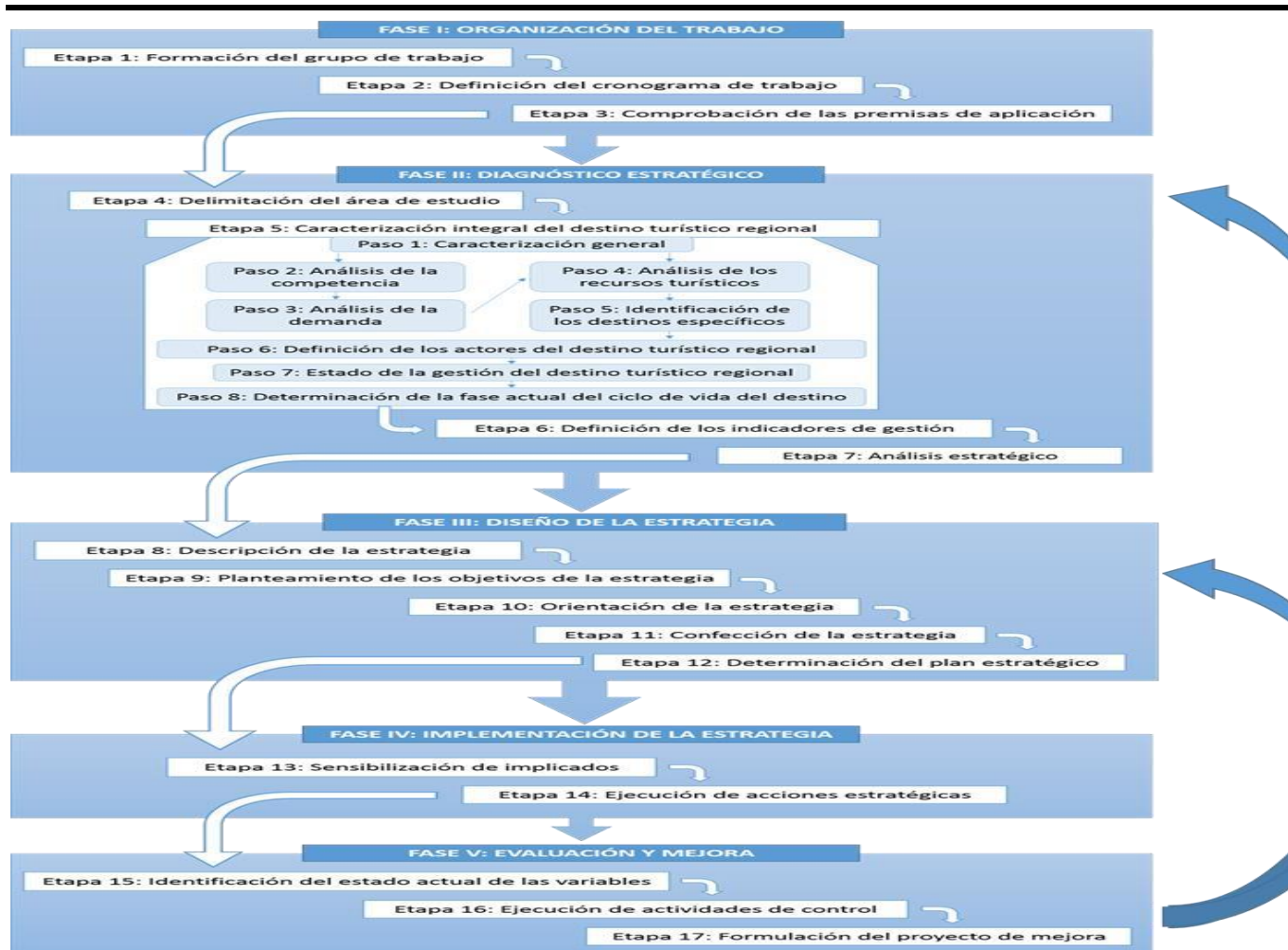
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

modelos de desarrollo, que permite establecer no solo el estado actual sino la proyección futura que pueda tener el destino, concluyendo exitosamente con un análisis estratégico, base del posterior diseño de la estrategia, que tendrá lugar en la tercera fase del procedimiento.

Importante resulta establecer la misión y la visión del destino, aporte máximo a la sociedad, el cual resulta una guía para el establecimiento de objetivos estratégicos y del posterior plan estratégico. Por último, la evaluación y mejora permite la retroalimentación necesaria de lo planificado con la realidad, pudiendo ser modificadas etapas para el logro de un desarrollo armónico, al mismo tiempo que permite controlar las variables estratégicas del destino y constituir la base para la toma de decisiones o posteriores acciones estratégicas. El procedimiento consta de 5 fases y 17 etapas (Figura 1).

**Figura 1.** Procedimiento para el diseño de la estrategia de gestión de un destino turístico regional.



**Fuente:** Rodríguez, 2019

El procedimiento desarrollado se sustenta en los siguientes principios: Lógico, porque es coherente en sus fases y permite su aplicación a destinos turísticos regionales; Prospectivo, a pesar de presentarse en escenarios con incertidumbre y no linealidad permite establecer una estrategia para destinos turísticos regionales a largo plazo; Pertinente, el procedimiento desde su origen permite concluir de manera útil con una estrategia para destinos turísticos regionales; Incluyente, por permitir la participación de entes interesados desde su diseño hasta su implementación; Integrador, posee variables que se vinculan de manera multilateral para

---

abordar objetos de estudio de la investigación; Transparente y con parsimonia, por permitir su entendimiento claro, sucinto y concreto; y Versátil, porque obedece a las condiciones del destino turístico regional.

El procedimiento tiene por objetivo lograr una ventaja competitiva del destino sobre la base del diseño de una estrategia de gestión a través de la participación de los actores, logrando la explotación de los recursos turísticos históricos, culturales y naturales de forma integrada sin perder la esencia de la visita del cliente, donde se pongan en marcha acciones a nivel de las estrategias funcionales (investigación y desarrollo; comercialización; finanzas y logística).

Una vez validado el procedimiento por los expertos se procede a la aplicación del procedimiento propuesto para el diseño de la estrategia de gestión de destinos turísticos regionales, adoptando como caso de estudio al destino Sancti Spíritus.

### **Fase I: Organización del trabajo**

En esta primera fase se realizaron las tres primeras etapas del procedimiento, donde primeramente queda conformado el grupo de trabajo por cinco personas: tres de ellas profesoras-investigadoras del Departamento de Finanzas y Economía de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez que tienen como línea de investigación la gestión de los destinos turísticos. Se elaboró un cronograma de trabajo que permite la ejecución de las fases y etapas de forma ordenada, abarcando un período de tiempo de dos años y medio; y por último quedaron comprobadas las premisas para la aplicación del procedimiento, y con ello se da paso a las siguientes fases del procedimiento.

#### **• Fase II: Diagnóstico estratégico**

En esta fase se delimita el área de estudio determinado en la provincia de Sancti Spíritus y se realiza una breve caracterización de la región en cuanto a geomorfología, clima, demografía y se identifican las principales potencialidades del territorio.

Posteriormente se hace un análisis de la competencia sobre el modelo de las cinco fuerzas de Porter (1980), teniendo en cuenta tres de estas: la rivalidad entre competidores, la amenaza de

---

competidores potenciales y la amenaza de productos sustitutivos para el destino turístico regional Sancti Spíritus.

Atendiendo a la información adquirida por la Delegación del Mintur ubicado en Trinidad, y por la ONEI (Oficina Nacional de Estadísticas e información de la República de Cuba) es analizada la demanda hacia el destino teniendo en cuenta: la estacionalidad, la concentración por nacionalidades, las motivaciones de viajes, así como las fuentes de información que los inducen a la toma de decisiones.

Se realiza análisis de los recursos turísticos. Para el estudio de los recursos y atractivos presentes en el destino, por su diversidad se decidió emplear la estructura definida por bloques propuesta por Rodríguez (2005), en su procedimiento para inventariar recursos turísticos. Se analizan: Bloque 1: Recursos naturales, Bloque 2: Recursos históricos culturales, Bloque 3: Infraestructura turística, Bloque 4: Infraestructura de equipamiento (servicios)

Se identifican como destinos específicos, los municipios, como destinos turísticos específicos. Sancti Spíritus. Fundada en junio de 1514 por el Adelantado Diego Velázquez, cuarta de las primeras siete villas fundadas de la Isla, conserva el centro histórico urbano con un genuino ambiente colonial en uno de los más bellos conjuntos arquitectónicos del país, declarado Monumento Nacional en 1978. Elemento distintivo de la ciudad es el puente Yayabo, el cual junto con el centro histórico y la Iglesia Parroquial Mayor representa el mayor atractivo turístico de la ciudad. La Catedral Católica, sobresale como otra de las joyas del periodo colonial, al igual que su teatro principal. Mantiene singulares entornos como la reserva ecológica Alturas de Banao, así como ancestrales tradiciones entre ellas, las ferias de arte popular, las tonadas y la guayabera, prenda de vestir que originó la mundialmente famosa y cubanísima Guayabera. Trinidad. Posee uno de los complejos arquitectónicos más hermosos y mejor conservados de América, reconocida como la Ciudad Museo del Mar Caribe, su centro histórico fue declarado por la UNESCO, en 1988, Patrimonio Cultural de la Humanidad, junto a su Valle de los Ingenios. Cuenta con indescritibles bellezas naturales como el Gran Parque Natural

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



---

Protegido Topes de Collantes. En la cultura se suman los talentos musicales del territorio, que han contribuido de manera significativa a la música cubana.

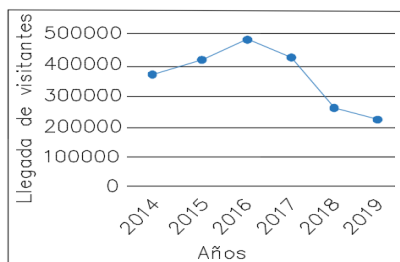
Se realizó un estudio de los actores que intervienen en el destino a través de las relaciones que se establecen entre ellos en el proceso productivo del turismo, para lo cual se adaptó la Metodología para el análisis de las relaciones entre actores en turismo, propuesta por Merinero Rodríguez y Pulido Fernández (2009). En un primer momento se identificaron los actores, teniendo en cuenta los agentes interesados.

A partir del análisis de la red de actores turísticos, la primera característica significativa tiene que ver con la centralidad de la red, que se encuentra liderada por el Mintur, está unido directamente a un mayor número de actores y, además, impulsa las interacciones con el resto de actores de la red. Otra característica de esta red es la gran representación de actores, en su mayoría del sector público, cuya implicación está más relacionada con su capacidad de influencia, al ser requeridos por los otros actores, que por ser impulsores de relaciones, además se detecta una cierta pasividad de algunos que casi exclusivamente presentan grado de centralidad de entrada, a la par, existe una variada implicación de los habitantes en el accionar turístico que se ve limitado a la interacción con los turistas y a su vinculación con los negocios privados de restauración, alojamiento y la Oficina del Conservador. Se reconoce el papel de la ONAT, quien mantiene un importante número de relaciones en sus funciones de velar por la aplicación de la legislación relativa a los tributos y otros ingresos no tributarios. Destaca, además, la gran dependencia de las AAVV receptoras como canales de distribución y medios de integración del producto global del destino en el país.

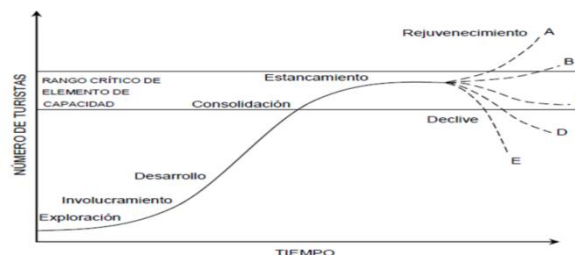




visitantes al destino



Turísticos Butler (1980)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Oficina Nacional de Estadísticas e información de la República de Cuba, ONEI (2020)

A partir del análisis de los datos de las llegadas de visitantes al destino proporcionadas por la ONEI (2020), el destino pudiera ubicarse en una etapa de desaceleración en su desarrollo y con síntomas de deterioro que pueden conducir a un declive. El descenso ocurrido en el número de visitantes está asociado a factores externos, como son eventos climatológicos, cambios en la política exterior de los Estados Unidos, así como la actual pandemia del Covid 19; también se pueden destacar factores internos como puede ser una inadecuada comercialización del destino. Por tanto, se deberá continuar un análisis anual del ciclo de vida para analizar esta situación que de seguir estaría perjudicando gravemente el desarrollo del destino. Por el momento, se puede concluir que el destino se encuentra con una marcada tendencia al declive, por lo cual la estrategia a seguir estaría encaminada a revertir el deterioro. Asimismo, fueron determinados indicadores estratégicos capaces de evaluar varias variables. Entre estos se encuentran la repetición o intención de retorno del turista, el grado de satisfacción de los turistas, la ubicación relativa del destino con respecto a sus competidores y en sus mercados emisores, el grado de interés de los atractivos y la imagen del destino, que pueden evaluar la variable turística y la de percepción. De forma general se espera de estos indicadores un aumento porcentual de un año con respecto al anterior en el periodo de aplicación de la estrategia.

Para diagnosticar la situación actual del destino, la autora utiliza una herramienta que sienta las bases para la planificación estratégica: la matriz de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y



---

Oportunidades (DAFO) a partir de todos los aspectos investigados. Se aplica la matriz según el método de impactos cruzados. Mediante la aplicación de esta herramienta, se evidencia que el destino se encuentra en el cuadrante MINI-MAXI, se verifica el alto potencial de los atractivos y recursos de la región y la existencia de un entorno favorable para desarrollar la actividad, sin embargo, presenta debilidades que no le permiten desarrollarse a plenitud, por lo que su desarrollo prospectivo tendrá como estrategia minimizar estas debilidades, para así aprovechar las oportunidades que le ofrece el entorno.

### **Fase III: Diseño de la estrategia**

La estrategia consta de una planificación de la gestión en el destino turístico regional Sancti Spíritus, de forma integral y con enfoque sistémico y responsable, a partir de acciones trazadas por cada una de las Áreas de Resultados Claves (ARC) planteadas por Rodríguez (2016): investigación y desarrollo, comercialización, finanzas, logística. Esta estrategia se sustenta en el análisis DAFO realizado en la anterior etapa para el destino.

La estrategia está orientada a la diversificación, a partir de la gestión integral, con enfoque responsable, del destino turístico regional Sancti Spíritus; considerando una línea base desde el año 2022 hasta el 2024 y una adaptación a las condiciones a partir del año 2025, con un horizonte temporal al año 2030.

Para la realización de esta etapa se delimitan la misión y visión del destino turístico regional Sancti Spíritus, las cuales van a servir de guía para el diseño del plan de acciones estratégicas. **MISIÓN:** Gestionar estratégicamente el destino turístico regional Sancti Spíritus; manteniendo un enfoque responsable, integral, participativo, y práctico en términos socioeconómicos, ambientales y turísticos, para la utilización de los recursos y atractivos turísticos del territorio de manera racional, y a la vez conservar el entorno natural y elevar los niveles competitivos, a través de actores comprometidos con el desarrollo local y la conservación ambiental del entorno, mediante la utilización de las entidades empresariales, centros de capacitación y formación, mecanismos de difusión y aprendizaje en el área del turismo, los viajes y la hospitalidad

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

**VISIÓN:** Ser en el 2030 un destino turístico con autosuficiencia en su gestión, afirmándose como referente entre los destinos turísticos regionales por su sostenibilidad, responsabilidad, participación e integración; destacando en el uso de tecnologías, su innovación e implementación mediante el aprovechamiento eficaz y eficiente de los recursos y atractivos turísticos destinados a diversificar el producto turístico, teniendo en consideración los preceptos del desarrollo local, la responsabilidad y conservación ambiental.

A partir de los resultados obtenidos se expresa como objetivo general: lograr una gestión estratégica integrada con enfoque sistémico y responsable en el destino turístico regional Sancti Spíritus, basada en el aprovechamiento de las oportunidades que le brinda el entorno. Para dar cumplimiento a este objetivo se establecen una serie de objetivos específicos por las Áreas de Resultados Claves (ARC) identificadas por Rodríguez Jiménez, Martínez Martínez y Martín Fernández (2018): investigación y desarrollo, comercialización, finanzas, logística.

#### **Fase IV y V: Implementación de la estrategia y evaluación y mejora**

Las últimas fases consisten en ejecutar de manera planificada las acciones propuestas mediante la estrategia y evaluar su implementación, la cual será evaluada a través de los indicadores de gestión establecidos. Es responsabilidad de la Delegación Provincial del Mintur de conjunto con el Gobierno Provincial, poner en práctica métodos y técnicas que contribuyan a la calidad de la estrategia. De ser encontrada alguna irregularidad se ejecutarán acciones de control, así como se formulará un proyecto de mejora. Se recomienda realizar encuentros y reuniones periódicas, hacer uso de técnicas clásicas de la gestión de la calidad, para contribuir a resolver problemas, como el Diagrama de Pareto y el Diagrama de Ishikawa; de las técnicas de la gestión de proyectos como el Árbol de Problemas y de Objetivos y la Matriz de Marco Lógico. Asimismo, se propone realizar encuestas y entrevistas de forma sistemática para conocer estados de opinión y verificar el cumplimiento de los cronogramas de trabajo.

#### **CONCLUSIONES**

En el estudio de la gestión de los destinos turísticos se demostró que este proceso se apoya en la planificación estratégica como base para la toma de decisiones y proyección de estrategias

---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

que se centren en la satisfacción de los actores con base en los principios de la integración y del desarrollo sostenible. El procedimiento seleccionado abarca desde la planificación y diseño del trabajo, la realización de un diagnóstico estratégico, el diseño de la estrategia, así como la implementación de la misma con su correspondiente evaluación y mejora, posibilitando lograr un resultado científicamente aceptable.

La novedad científica de la investigación radica en concebir un procedimiento para el diseño de la estrategia de gestión de destinos turísticos regionales adaptado a las condiciones actuales del sector turístico cubano, así como a las condiciones de los destinos turísticos regionales en Cuba, en particular el destino Sancti Spíritus, objeto de estudio; que permitirá a la alta dirección establecer acciones estratégicas basadas en estudios científicamente fundamentados y su posterior control y mejora.

La estrategia de gestión diseñada para el destino turístico regional Sancti Spíritus logra que se gestione adecuadamente el destino turístico regional con un carácter de integración de los actores que intervienen aprovechando eficientemente sus recursos y atrayendo al mayor número de turistas al mismo de modo que satisfagan sus necesidades

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo Maldonado, A. (2015). Diseño de un sistema integrado de gestión de destinos turísticos. *Servicio de Publicaciones y Divulgación científica*.
- Bigné Alcañiz, J. E., Font, X., y Andreu Simó, L. (2000). *Marketing de destinos turísticos: análisis y estrategias de desarrollo*. Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing, ESIC.
- Huertas López, T. E., Pilco Segovia, E. A., Suarez García, E., Salgado Cruz, M. y Jiménez Valero, B. (2020). Acercamiento conceptual acerca de las modalidades del turismo y sus nuevos enfoques. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 70-81. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-70.pdf>
- Karambatour. (2021). *Guía de Sancti Spíritus - qué ver, a dónde ir*. Karamba Group International. <https://www.karambatours.com/es/guia-de-sancti-spiritus-cuba.html>

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

- Llamas Peña, C. (2019). *Turismo responsable: qué es y algunas ideas*. Skyscanner. <https://skyscanner.es/noticias/turismo-responsable-que-es>
- Márquez, A. (2021). *Turismo responsable: que es y ejemplos*. Ecología verde. <https://www.ecologiaverde.com/turismo-responsable-que-es-y-ejemplos-3315.html>
- Menoya Zayas, S. (2016). *La gestión de destinos turísticos. Algunos referentes teóricos y prácticos*. <https://kaipachanews.blogspot.com/2016/07/la-gestion-de-destinos-turisticos.html?m=1>
- Rodríguez, R., y Pulido Fernández, J. I. (2009) Desarrollo Turístico y Dinámica Relacional. Metodología de análisis para la gestión activa de destinos turísticos. *Cuadernos de Turismo*, (23), 173-193. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/70091/67561>
- Moreno Melgarejo, A., Sariego López, I. y Ávila Bercial, R. (2018). La planificación y la gestión como herramientas de desarrollo de los destinos turísticos. *TURyDES: Turismo y desarrollo local*, 11(25). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7773473>
- ONEI (2020). Anuario Estadístico de Sancti Spíritus 2019. Edición 2020
- Porter, M. (1980) *Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. Ediciones Pirámide
- Ricaurte Quijano, C., V. (2009). *Manual para el diagnóstico turístico local. Guía para planificadores*. Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Rodríguez Jiménez, G., Martínez Martínez, C. C. y Martín Fernández, A. (2018). Identificación de los factores influyentes en la estrategia de crecimiento de Villa Clara, Cuba a partir del análisis del ciclo de vida del destino turístico. *Transitare*, 4(2). 27-47. <http://transitare.anahuacoaxaca.edu.mx/index.php/Transitare/article/view/88/41>
- Rodríguez Jiménez, G., Martínez Martínez, C.C., & Rojas Caraballo, E. (2019). *Procedimiento de diagnóstico estratégico de destinos turísticos regionales*. *Retos Turísticos*, 18(1).
- Rodríguez Jiménez, G., Alfonso Serafín, A. C., & Martínez Martínez, C.C. (2020). Diseño de la estrategia de gestión del destino turístico regional Villa Clara (Cuba). *Dos Algarves: A*

---

*Multidisciplinary*

*e-Journal,*

36,

75-96.

<https://www.dosalgarves.com/index.php/dosalgarves/article/view/218/252>

Rodríguez Milán, Y. (2021) Conceptualización del modelo y los Lineamientos para el periodo 2021-2026. *Granma*. pp.79

Rodríguez, R. (2005) Gestión de Destinos Turísticos. *Texto docente Centro de Estudios Turísticos, EARHT*.

Valls, J. F. (2004). *Gestión de destinos turísticos sostenibles*. Madrid: Gestión 2000.

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**D.M.D.:** Participó en el diagnóstico y en el diseño de estrategia de gestión integrada.

**M.S.B.:** Realizó en la búsqueda de información especializada sobre los temas investigados, revisó y monitoreo la calidad de la implementación.

**G.R.J.:** Responsable de la revisión crítica y final del proyecto del artículo.

---

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Dainelis Marrero Díaz, Milvia Saucedo Bernal, Giselle Rodríguez Jiménez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



---

Fecha de presentación: 10/9/2022 Fecha de aceptación: 17/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

García Labrada, D., Armas Rosales, W., Ramy Insua, J. A. y Suárez Balseiro, G. (enero-abril, 2023). Programa educativo para el desempeño de los docentes desde la promoción del desarrollo local. *Revista Márgenes*, 11(1), 234-251.

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1606>


**TÍTULO: PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DESDE  
LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL**

**TITLE: EDUCATIONAL PROGRAM FOR THE PERFORMANCE OF TEACHERS FROM THE  
PROMOTION OF LOCAL DEVELOPMENT**

**Autores:**

Dr. C. Damaris García Labrada<sup>1</sup>

E-mail: [damarisgl@ifal.uh.cu](mailto:damarisgl@ifal.uh.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-8598-4966>

Dr. C. Whilmer Armas Rosales<sup>1</sup>

E-mail: [warmas@ifal.uh.cu](mailto:warmas@ifal.uh.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-5878-8441>

Dr. C. Javier Antonio Ramy Insua<sup>1</sup>

E-mail: [javier.ri@ifal.uh.cu](mailto:javier.ri@ifal.uh.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-1214-2888>

Lic. Gilberto Suárez Balseiro<sup>1</sup>

E-mail: [gilbertosb@ifal.uh.cu](mailto:gilbertosb@ifal.uh.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-0693-2218>

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

<sup>1</sup>Universidad de La Habana, Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL), Departamento Docente de Formación General. La Habana, Cuba.

**\*El artículo tributa al proyecto institucional del Instituto de Farmacia y Alimentos: Proyecto Integral de Desarrollo Local para educación cultural y medioambiental del Instituto de Farmacia y Alimentos de la Universidad de La Habana en la Comunidad Palenque-Victoria del municipio La Lisa.**

## RESUMEN

**Introducción:** El Instituto de Farmacia y Alimentos lo integran profesionales altamente calificados de las Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias con preparación para trabajar como científicos y docentes, en este contexto se particulariza en el desempeño y la extensión como proceso sustantivo de la universidad que contribuye a la formación integral de los estudiantes y docentes.

**Objetivo:** Diseñar un programa educativo para el mejor desempeño de los docentes en el proceso de extensión universitaria del Instituto de Farmacia y Alimentos desde la promoción del desarrollo local.

**Métodos:** Para realizar la investigación se empleó una red de indagaciones teóricas, empíricas y procesamiento estadístico que posibilitaron penetrar en el objeto de estudio como un fenómeno en constante transformación y desarrollo.

**Resultados:** A partir de la tecnología para la determinación de problemas se parametrizó la variable, para la caracterización del estado actual del proceso de mejoramiento del desempeño los docentes; los resultados obtenidos de la triangulación permitieron realizar un inventario de problemas y potencialidades, punto de partida para la elaboración del programa educativo, estructurado en cinco etapas con las cualidades de humanista, contextualizado, sistémico, personalizado, flexible, participativo y colaborativo.

**Conclusiones:** El programa educativo de promoción del desarrollo local desde la extensión universitaria, constituyó una vía para el mejoramiento del desempeño del desempeño de los docentes del Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL), donde se evidenció el alto grado de

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

responsabilidad hacia las tareas asignadas, además de la concientización de la necesidad de la promoción del cuidado del medioambiente y de la salud sus pobladores.

**Palabras clave:** desarrollo; desempeño; extensión; formación; promoción.

**ABSTRACT:**

**Introduction:** The Institute of Pharmacy and Food, is made up of highly qualified professionals of Pharmaceutical and Food Sciences with preparation to work as scientists and teachers, in this context it is particularized in the performance and extension as a substantive process of the university that contributes to the comprehensive training of students and teachers.

**Objective:** Improve the performance of teachers from an educational program to promote local development in the process of university extension.

**Methods:** For which a network of theoretical and empirical investigations and statistical processing were used that made it possible to penetrate the object of study as a phenomenon in constant transformation and development.

**Results:** From the technology for the determination of problems, the variable was parameterized, for the characterization of the current state of the process of improving the performance of the teachers, the results obtained from the triangulation allowed an inventory of problems and potentialities, starting point. for the elaboration of the educational program, structured in five stages with the qualities of humanist, contextualized, systemic, personalized, flexible, participatory and collaborative. The verification of the results obtained made it possible to measure the validity.

**Conclusions:** The educational program for the promotion of local development from the university extension, constituted a way to improve the performance of the IFAL teachers, where the high degree of responsibility towards the assigned tasks was evidenced, in addition to the awareness of the need to promote care for the environment and the health of the inhabitants of the community.

**Keywords:** development; extension; performance; promotion; training.



## INTRODUCCIÓN

En el contexto social actual bajo las condiciones que impone un planeta globalizado neoliberalmente se necesita contar con profesionales preparados integralmente, en este sentido la universidad tiene una elevada responsabilidad en el cumplimiento de su misión social que está dirigida a preservar, crear y promover la cultura en su concepción más amplia.

Esta concepción abarca las tradiciones, costumbres, creencias, profesión, creación artística, la ciencia y la tecnología, de forma tal que la apropiación de conocimientos se sustente de la realización personal y social, que hacen de las actividades que se realizan en la universidad, un acto de creación, cooperación, de reafirmación de valores éticos, estéticos y humanos, estas contribuyen al mejoramiento del desempeño y por consiguiente al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria y su entorno social.

Profundo contenido teórico conceptual se revela en los trabajos científicos de autores que han tenido como objeto de estudio la extensión universitaria, entre los que se destaca Añorga, (2017). Las obras de estos autores constituyen referentes esclarecedores acerca de la temática extensionista, que permitieron a los autores de la presente obra una mayor comprensión de este proceso, lo que ha consentido arribar a la particularidad de generalización y aplicación de la investigación.

La Universidad del Siglo XXI está llamada a formar ciudadanos conscientes y responsables dotados de cultura humanística y científica, capaces de seguirse formando por sí mismos. Significativa importancia tiene revelar que las instituciones universitarias concretan su función social en tres procesos sustantivos: docencia, extensión e investigación García et al. (2018). En tal sentido, Horruitiner, (2006, p.34) citado por García et al. (2018) plantea que la universidad cubana actual requiere de un mejoramiento “de todos sus procesos sustantivos universitarios en su conjunto y de cada uno de ellos en particular para cumplir la misión que tiene su núcleo en preservar,

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad la cultura de la humanidad.”

En el contexto del IFAL se particulariza el estudio del desempeño pedagógico especialmente en esta investigación en el mejoramiento del desempeño; este, en Cuba, es una categoría que se estudia con mucha fuerza dentro de la teoría de la Educación Avanzada, por lo que varios investigadores dedicaron los estudios doctorales en este sentido: Pérez (2010), Portuondo (2014), Pelegrino (2015), Batista (2016), García (2018), Saborido (2018), García et al. (2021). Estos profundizaron en los procesos de profesionalización, profesionalidad, desempeño, desempeño profesional y humano, desempeño docente y desempeño profesional pedagógico, sin embargo, se debe continuar estudios dirigidos al mejoramiento del desempeño de los docentes del Instituto de Farmacia y Alimento de la Universidad de la Habana.

Se plantea como objetivo general de la investigación diseñar un programa educativo para mejorar el desempeño de los docentes en el proceso de extensión universitaria del Instituto de Farmacia y Alimentos desde la promoción del desarrollo local.

## **DESARROLLO**

### **La promoción del desarrollo local**

Para abordar la promoción del desarrollo local en el contexto educacional es necesario acercarse a los estudios, Guzón y Hernández, (2015), donde se considera que:

el desarrollo local como proceso sostenible, integral y viable que incluye cambios de actitudes, comportamientos en grupos e individuos, la cooperación y solidaridad como principales premisas donde la planificación tenga un papel esencial, no solo en la mirada de crecimiento de bienestar material, sino desde el aspecto social que puede brindar calidad de vida mediante el conocimiento y la innovación que pueda aplicarse en la comunidad y tributar a su bienestar. Los que desde diferentes visiones han coincidido en su importancia para la gestión de los gobiernos e instituciones territoriales y en el mejoramiento del nivel y calidad de vida de sus habitantes, también cobra pleno sentido en territorios concretos

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

(municipios), entendidos como realidades sociales y culturales construidas en el tiempo, donde se articulan procesos globales y actores locales en una densa red de interacciones compleja y dinámica que resulta esencial para comprender sus desiguales trayectorias.(p.107)

Las ciencias sociales cubanas aportan experiencias desde enfoques diversos y contextos diferentes, incorporan elementos que enriquecen la concepción teórica y metodológica: la participación, lo rural, la perspectiva de género, el cooperativismo, la sostenibilidad alimentaria.

Existe, por consiguiente, una extensa información sobre el concepto lo cual apunta a subrayar el carácter estratégico del mismo en materia de políticas para el desarrollo. Al desarrollo local se le califica como enfoque, proceso, experiencias, iniciativas y también como estrategia, en dependencia de la intencionalidad de los autores. La expresión “desarrollo local” parece reflejar algo más que la de desarrollo económico local ya que la primera alude también a las dimensiones social y cultural. Hay autores que reconocen variadas dimensiones del desarrollo local, que pueden ser económicas, políticas, sociales, ambientales, tecnológicas y territoriales.

En este sentido, el desarrollo local es identificado con los procesos que ocurren en los municipios, donde los consejos populares como uno de los niveles básicos y fundamentales de las estructuras administrativas, aún no son contemplados. Este continúa siendo uno de los lados menos desarrollados, y a su vez, el nivel donde se objetivan las políticas de desarrollo.

(Núñez, 2006) considera como elementos definitorios de lo local, la identidad y el territorio. Lo local puede ser visto como un ámbito territorial, delimitado por el alcance de ciertos procesos, donde resulta sobresaliente la interacción cotidiana. Pues es en el territorio donde pueden concretarse acciones en función del cambio, de la interrelación y de las transformaciones sociales.



### **El concepto de desarrollo local desde las universidades cubanas**

En el contexto cubano, el estudio sobre desarrollo local se fundamenta en experiencias investigativas anteriores sobre el impacto de la crisis económica de los años 90, así como las respuestas locales a la caída general del nivel de vida de la población.

Se pudo identificar como rasgo relevante la emergencia de respuestas innovadoras a la crisis desde un enfoque ambiental y de gestión sustentables, promovidas por actores locales decisores cuya comprobada efectividad no solo demostró la posibilidad de su réplica, sino, además, la existencia de condiciones subjetivas en las localidades para encarar de manera. En este sentido, el discurso sobre lo local se ha incorporado al marco académico-investigativo y es desde las universidades que se realiza hoy los mayores aportes al concepto. Se ha llamado la atención sobre la necesidad de su replanteo desde el contexto y desde las universidades.

El debate académico en Cuba ha aportado hasta el presente importantes contribuciones sobre el desarrollo local. Universidades como la de La Habana, Central de Las Villas, las de Sancti Spíritus, Camagüey, Holguín, Granma y Pinar del Río o centros de estudios como el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, el Centro de Desarrollo Local del CITMA, la Red ínter universitaria creada desde el Departamento de Sociología y la Red Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo (GUCID), ambas de la Universidad de la Habana; el Centro de Estudios para el Desarrollo Integral de la Cultura, y el Centro de Estudios de Manejo Integrado de Zonas Costeras, ambos de la Universidad de Oriente, han permitido espacios favorables para el debate y el dialogo con la participación de los gobiernos locales, que favorecen la construcción colectiva de los conocimientos desde miradas múltiples.

Es, por tanto, ante todo, desarrollo humano integral cada vez más equitativo, inclusivo y resultado de la participación y la energía creadora de cada uno. El desarrollo local delineado conduce no solo a mayores niveles de sustentabilidad, sino también a mayor equidad, despliegue y enriquecimiento de la individualidad, y la vida colectiva.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

Un análisis puntual sobre el desarrollo local que se construye desde las universidades permite advertir como rasgos, el de la participación comunitaria como eje del desarrollo local como gestión comunitaria. Para estos dos últimos el desarrollo local, significa asumir un modelo de desarrollo que articule estrategias nacionales con la capacidad de los municipios.

Precisamente uno de los desafíos actuales más importantes del desarrollo local en Cuba es facilitar procesos que hagan partícipes a las personas en la comunidad en el desarrollo. De hecho, una interpretación del desarrollo local es la capacidad de las personas para reconocer sus necesidades económicas, sociales y culturales, y buscar soluciones a estas. Por lo tanto, una meta clave del desarrollo local es que los diferentes actores y los colectivos, sean capaces de moldear los propios procesos y proyectos de desarrollo y que se hagan activos en estos.

La Red de Desarrollo Local de la Universidad de la Habana tiene como objetivo promover la participación en el desarrollo local mediante de proyectos de investigación, innovación, creación de capacidades mediante la movilización de sus potencialidades científicas y tecnológicas y el acompañamiento de procesos en los territorios se nutre de las investigaciones que se desarrollan en las facultades.

El desarrollo local es un proceso que ha de ser continuo e institucionalizado con participación calificada e interesada de todas las personas e instituciones aliadas en el mismo, tanto gobierno local como las organizaciones, instituciones, cuyos intereses sean susceptibles de estar implicados pero esa participación necesita de conocimientos y habilitación para la sostenibilidad y no solo participación por cuanto supone cambio en los estilos de dirección tradicional y para ello la capacitación y comunicación desempeñan un importante papel como figura integradora en el trabajo extensionista dirigido a crear condiciones de progreso social desde la perspectiva de la educación acerca de los problemas más sensibles que presenta la localidad, contando para ello con la participación activa de la propia comunidad y funcionarios del gobierno a nivel local y municipal.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro





Esta interacción en la comunidad de estudiantes y docentes mediante tareas investigativas comunitarias, charlas talleres de transmitirles valores culturales, posibilita incorporar nuevas experiencias y valores a los participantes. Las actividades de extensión orientadas al desarrollo local contribuyen a la formación integral de los estudiantes y la elevación del desempeño docente, con un impacto favorable en el desarrollo social de la población del municipio La Lisa.

### **La experiencia del desarrollo local en el Instituto de Farmacia y Alimentos**

Los programas educativos se organizan en la teoría de la Educación Avanzada, manifiestan su intencionalidad de transformar a los participantes, profesores, estudiantes, profesionales, trabajadores en el comportamiento, así como a sujetos sin vínculo laboral que pueden atenderse desde las organizaciones de masas en la comunidad donde residen, y que requieren de cambios educativos en las instituciones donde estos laboran o desempeñan sus funciones habituales, buscando una forma de contribuir a garantizar de forma permanente y continua la elevación de la calidad de los servicios y desempeños, en todos los contextos donde se desarrolle.

El proceso de preparación, es considerado de mayor amplitud y alcance, recoge todas las acciones, figuras o alternativas de la Educación Avanzada, ya sean de superación, capacitación, autosuperación, formación permanente, profesionalización, educación continua que se ofrezca a un recurso humano.

La preparación que se realiza mediante un programa educativo favorece el desempeño de los docentes, además, contribuye a la cultura general integral, principal meta de la sociedad cubana en general y de la educación en particular, elementos que están también en la concepción de mejoramiento profesional y humano, en tanto trabaja sobre la adquisición y producción de los conocimientos, así como de los valores positivos de todo ser humano para lograr su virtuosismo en la vida.

Con el mejoramiento del desempeño desde la integración de los procesos sustantivos universitarios, el docente universitario logra un mejoramiento en su desempeño extensionista en correspondencia con las exigencias de la educación superior y del

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



contexto universitario, se precisa determinar como punto de partida sus principales problemas y posibilidades de desarrollo.

La Educación Avanzada en el año 2014 construye su primera definición mejoramiento y la presenta como: figura dirigida a diversos procesos, concepto menos abarcador y comprometedor que el concepto de superación, del que se infiere la solución definitiva del problema o carencia en el desempeño (Pérez Ruiz y Santamaría Rocha, 2021).

En este proceso de construcción de la teoría de la Educación Avanzada, se fue conformando la definición de mejoramiento profesional y humano que establece como figura dirigida a diversos procesos de los recursos humanos, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño actual y prospectivo, atender las insuficiencias en la formación, completar conocimientos y habilidades no adquiridas y necesarias para el desempeño, así como desarrollar o reforzar sus valores.

El mejoramiento humano en su concepción más amplia se define como el aumento cuantitativo y cualitativo de las capacidades intelectuales, productivas, científico-técnicas y espirituales del hombre y su comunidad, tiene como punto de partida la reflexión, análisis, interiorización y concientización de sus necesidades, intereses, aspiraciones y problemas, garantizando su solución con una intención creadora en función de las motivaciones humanas en un contexto social determinado y que permite la satisfacción en todos los órdenes de la vida espiritual, personal, profesional, ecológica y social. Se toma en consideración como base para el desarrollo de esta propuesta.

El mejoramiento del desempeño necesita que se correspondan con la actividad de extensión universitaria sería incompleta si no tiene como una de sus metas más importantes el fomento y desarrollo de la cultura científica de la comunidad con que interactúa es necesario potenciar una sociedad interesada por los avances en estas ramas y que tenga capacidad de juzgar o valorar la significación de los logros de la investigación lo cual exige del desarrollo de proyectos extensionistas asociados a la promoción de la ciencia y la tecnología desde el proceso docente, promoción de espacios para el reconocimiento a personalidades científicas de la comunidad

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



intrauniversitaria y extrauniversitaria y otros que favorezcan la vinculación de la comunidad a la actividad científica universitaria y al conocimiento de sus resultados, potenciar el estímulo a la creatividad científica y la innovación en la comunidad, desarrollar la cultura científica entre las nuevas generaciones y convertir los eventos, ferias, exposiciones y jornadas científicas en verdaderos momentos de socialización de los resultados de la investigación en la universidad.

El desempeño se mejora al estimular la independencia en las tareas y la autonomía en la toma de decisiones, al tiempo que dotan a los estudiantes de la preparación, conocimientos, valores y espiritualidad necesaria para asumir la autogestión de su propia formación cultural, lo que significa que el docente se haga parte activa de proceso extensionista desde la integración de la extensión con los restantes procesos universitarios, como guía, asesor, orientador del desarrollo pleno de los estudiantes y los demás miembros de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para las indagaciones teóricas se utilizaron los siguientes métodos: histórico-lógico: permitió el estudio de la promoción cultural desde el proceso de la extensión universitaria, así como su derivación de la promoción del desarrollo local también se ahondó en del desarrollo histórico de la teoría educativa de la Educación Avanzada, la trayectoria y evolución de su objeto de estudio, generalidades y etapas por las que ha transitado hasta el mejoramiento desempeño, lo que permitió llegar a razonamientos y conclusiones lógicas.

Análisis documental: Posibilitó la búsqueda de los datos necesarios para la investigación desde el estudio de documentos rectores para el desarrollo de la extensión universitaria, las resoluciones vigentes, el programa de curso de posgrado, talleres y galerías de fotos. Además, se analizaron investigaciones que profundizan sobre la promoción cultural que constituyen evidencias del mejoramiento del desempeño.

Sistémico estructural funcional: Proporcionó la orientación general del estudio de la promoción cultural en el contexto de la extensión universitaria, así como el mejoramiento

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



del desempeño desde la teoría de la Educación Avanzada, lo que permitió organizar la concepción del programa educativo a partir de la realidad, además se identificaron los nexos y relaciones, el carácter orientador y organizacional como vía de la investigación científica. Se empleó para la elaboración del programa educativo, en la organización y desarrollo del proceso de constatación parcial de los resultados, contribuyó al análisis integral de la organización de los componentes del programa educativo y las relaciones esenciales en su funcionamiento.

**Sistematización:** Se utilizó para organizar los conocimientos adquiridos sobre el mejoramiento desempeño, a partir de la integración de sus presupuestos teóricos y del comportamiento de la práctica educativa de las actividades extensionistas. Permitted describir o explicar la lógica interna de los procesos estudiados, delimitando sus etapas y los principales factores que han intervenido en el proceso. Fue útil para organizarlo de forma sistémica, lo que favoreció a la determinación de la variable, las dimensiones, indicadores e instrumentos relacionados con el tema.

**Modelación:** Posibilitó el proceso de abstracción, para la determinación de las relaciones esenciales y cualidades del objeto investigado, para la concepción y organización del programa educativo en correspondencia con el objetivo propuesto.

Para las indagaciones empíricas se utilizaron: Observación al desempeño inicial y final: se elaboró una guía de observación para la identificación de las principales características de mejoramiento del desempeño de los docentes desde la extensión universitaria de manera inicial y posibilitó la constatación de las transformaciones ocurridas a partir de la aplicación de la propuesta.

**Vivencial:** Posibilitó recopilar datos e información valiosa para encausar la investigación mediante las vivencias de la cotidianidad y experiencia profesional de los autores en las actividades de extensión universitaria en el IFAL. Sirvió para la elaboración del programa educativo teniendo en cuenta las ideas, criterios y valoraciones a partir de la realidad y los resultados de investigaciones precedentes.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



Encuesta: Se aplicó para valorar el nivel de conocimientos que poseen los docentes acerca de la extensión universitaria, la gestión y participación en el proceso, el desempeño desde la integración de los procesos sustantivos, las principales limitaciones y el desarrollo de las actividades de promoción del desarrollo local que contribuyan al mejoramiento del docente.

Triangulación metodológica: Procedimiento que permitió la integración de los datos ofrecidos por los diferentes instrumentos utilizados en el proceso investigativo, su análisis y comparación con objetividad para llegar a la determinación de problemas y potencialidades en el desempeño de los docentes del IFAL.

En los métodos estadísticos se usó el análisis porcentual con el objetivo de cuantificar los resultados de los indicadores en los instrumentos y la aplicación de prueba estadística no paramétrica McNemar para establecer las comparaciones pertinentes a partir de la aplicación de la propuesta.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se considera que para que el desempeño, desde las diferentes formas organizativas del proceso docente, cumpla su objetivo, urge un trabajo liderado desde los colectivos pedagógicos, de las formas organizativas del proceso extensionista (acciones, actividades, tareas, proyectos, programas) donde el colectivo de año académico se convierte en la célula básica para planificar, organizar, coordinar y evaluar el proceso de extensión universitaria.

De igual forma, los docentes tienen que analizar cómo cada objetivo de la asignatura contribuye a los objetivos del año, y este a su vez a la labor extensionista en beneficio de la comunidad y la sociedad en general, de modo que en su integración surjan las nuevas cualidades. El desempeño de los docentes desde el colectivo de año académico permite realizar de forma eficaz la extensión universitaria desde las formas organizativas del proceso docente, atendiendo a:

- Vinculación de las asignaturas debe potenciar la participación, la difusión y divulgación de la cultura y el quehacer universitario y social como un aspecto importante sobre

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



algunas acciones que contribuyen a la formación de la cultura científica, desde la clase, incorporación a proyectos, donde se vincula la extensión y la investigación al conocimiento de las necesidades culturales de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria en el Instituto.

- Motivación desde las reuniones, colectivo metodológico y científicas el desarrollo de la labor extensionista desde los colectivos de departamento, carrera; año, disciplina y asignatura, está determinada por el desempeño del docente en el desarrollo y resultados de sus funciones desde la integración de la extensión universitaria con los restantes procesos sustantivos universitarios, que se expresan en la formación y desarrollo de la cultura científica.
- La evaluación profesoral debe reflejarse la incorporación de los docentes en investigaciones con la temática extensionista, proyectos comunitarios y la participación en eventos que permitan, la vinculación con la comunidad.
- La producción intelectual se evidencia en el proceso pedagógico al participar con sistematicidad en eventos científicos, disposición para socializar las experiencias pedagógicas, elaborar materiales docentes y de apoyo a la enseñanza, así como la producción de artículos científicos relacionados con la extensión universitaria.

Relacionado con estas ideas, se plantea que, el año académico constituye la célula fundamental, no solo para la organización del proceso extensionista, sino que contribuye al cumplimiento de los objetivos dirigidos a la labor educativa, que requiere la universidad; donde se elabora, discute, desarrolla y evalúa el proyecto educativo que se trazan docentes y estudiantes para un curso. Esto implica, por una parte, un efecto derivador que asegure la determinación y planificación de los proyectos, actividades, tareas y acciones extensionistas necesarias para cumplir los objetivos propuestos, y, por otra parte, la articulación de estas formas organizativas con los propósitos y las iniciativas que surjan de los colectivos estudiantiles, en una acción que involucra también los otros centros y la comunidad en general.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



Este programa educativo posee componentes esenciales (objetivo, alternativas, la tríada de trabajo conjunto Consejo de la Administración Municipal La Lisa-Instituto de Farmacia y Alimentos-Desarrollo Local y etapas con sus acciones correspondientes) que enmarca la Teoría de la Educación Avanzada, los cuales presentan carácter de sistema en tanto proporcionan la orientación general para el estudio del desempeño de los docentes del IFAL.

Los componentes del programa educativo están interrelacionados entre sí y responden a un objetivo común:

Dirigir de manera científica el mejoramiento del desempeño para cumplimentarlo en la práctica, en el cual confluye toda la comunidad, al permitir la retroalimentación constante, la adaptación al medio y mantener un equilibrio dinámico con el entorno, como ha de suceder en todo sistema abierto. (García et al., 2021, pp. 85-92)

Se expone a continuación las cualidades que se identifican en el desarrollo del programa educativo que se propone:

Humanista: Porque considera la promoción del desarrollo local desde la extensión universitaria como elemento esencial en el mejoramiento el desempeño de los docentes de los docentes, lo que permite pasar a un estado superior de respeto a la diversidad cultural, de responsabilidad, de sensibilidad, de solidaridad y de compromiso, con sus compañeros, con sí mismo y con la sociedad en su desempeño profesional y en general.

Contextualizada: El diseño de la propuesta se realizó contextualizada a las características del IFAL, a los problemas y potencialidades identificados, en base a los fundamentos y características que se esperan da partir de la formación de profesionales en Ciencias Farmacéuticas y Ciencias Alimentarias atendiendo a los referentes de la Pedagogía en general y la Educación Avanzada en particular, entre otros, teniendo en cuenta que esta es una profesión que requiere de un alto nivel de consagración, humanismo, sensibilidad humana, y que se encuentra correspondencia con las exigencias sociales, pues se orienta y responde a las condiciones, necesidades y características de la realidad educativa y de los recursos materiales y humanos.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



**Sistémica:** Favorece la integración y coordinación a partir de los núcleos teóricos estudiados. Se evidencia la estrecha relación entre cada una de sus etapas y su necesario cumplimiento.

**Personalizada:** Favorece las acciones educativas a realizar, en el propio contexto universitario, al tener en consideración la opinión de los sujetos, según sus motivaciones, necesidades, las fortalezas, debilidades y el sentido de pertenencia por la profesión.

**Flexible:** Su diseño permite la adaptación a diferentes escenarios al tomar como referencia las acciones se desarrollan desde el proceso de la extensión universitaria a partir de la promoción del desarrollo local.

**Participativa:** Permite el desarrollo de relaciones humanas, de la responsabilidad social, donde el sujeto que aprende se compromete a dedicar el tiempo necesario para satisfacer los problemas educativos y adquirir las habilidades que le permitan mejorar su desempeño.

**Colaborativa:** Para la ejecución de la propuesta se contó con el apoyo de diferentes áreas de trabajo del IFAL y se estableció un estrecho vínculo con la organización estudiantil de la universidad, desarrollándose el trabajo en conjunto.

Entre los resultados cualitativos que se pudieron constatar en el mejoramiento del desempeño de los docentes después de realizadas las acciones del programa educativo mediante la participación en cursos, proyectos comunitarios, eventos y otras actividades se evidenciaron el grado de compromiso de los docentes con la extensión universitaria, la participación en la realización de la metodología para el desarrollo local con el gobierno del municipio La Lisa, donde se evidenció el alto grado de responsabilidad de los docentes del IFAL en esta tarea, además de la concientización de la necesidad de la promoción del cuidado del medioambiente y de la salud de los pobladores.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)



## CONCLUSIONES

El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas permitió la caracterización del estado inicial del desempeño de los docentes del IFAL en la promoción del desarrollo local en la socialización de los resultados científicos, y como consecuencia se identifican los problemas y potencialidades que evidencian la necesidad de diseñar un Programa educativo.

La valoración de los resultados del análisis comparativo de la guía de observación inicial y final del desempeño de los docentes del IFAL en la promoción del desarrollo local, antes y después de la aplicación del programa educativo. Posibilitó revelar que el programa educativo es necesario y válido, este constituye una alternativa para el desempeño de los docentes del IFAL en la promoción del desarrollo local.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Añorga Morales, J. (3 de octubre de 2017). *La Educación Avanzada, 35 años de utopías y realidades. [Conferencia inaugural]*. Evento internacional Universidad de Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba.
- Batista Mainegra, A. (2016). *Estrategia metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios: contribución de la extensión universitaria a la promoción de salud en la Universidad de La Habana*. Universidad de la Habana. CEPES. La Habana, Cuba. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación.
- García Labrada, D., Ramy Insua, J. A. y Suárez Balseiro, G. (Anfitriones). (2021-Presente). *Programa Educativo de promoción del desarrollo local desde la extensión universitaria para el desempeño de los docentes del IFAL. [Podcast]*. I Jornada Científica Virtual "Jilia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado". <https://promociondeeventos.sld.cu/educavanzada2021/?p=351>
- García Miño, M.T. (2018). *Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño extensionista de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina*. La Habana. Cuba. Tesis en opción del grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas.
- García Miño, M.T., Rodríguez González, M.A., Portuondo Hitchman, O.L (2018). *Propuesta para el mejoramiento del desempeño extensionista de los docentes en la Escuela Latinoamericana de Medicina*. Convención Internacional de Salud,

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



Cuba.

<http://www.convencionalud2018.sld.cu/index.php/convencionalud/2018/paper/viewFile/2008/1168>

Guzón Camporredondo, A. M. y Hernández Márquez, R. (2015). *A propósito del desarrollo local en Cuba*. En L. Pérez Hernández y O. J. Díaz León (coord.), *¿Qué municipio queremos? Respuestas para Cuba en clave de descentralización y desarrollo local* (pp. 105-116), La Habana, Cuba: Editorial Universidad de La Habana.

Horrutiner Silva, P. (2006). *Universidad Cubana: El modelo de formación*. La Habana, Cuba: Félix Valera.

Núñez Jover, J. (2006). *Universidad, conocimiento y desarrollo local (basado en el conocimiento)*. En A. Guzón Camporredondo, *Desarrollo local en Cuba* (pp. 205-215). La Habana, Cuba: Editorial Academia.

Pérez García, M.F. (2010). *Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de los centros de educación de jóvenes y adultos de la Habana*. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba. Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Pérez Ruiz, A. J., Santamaría Rocha, C. L. (2021). La educación avanzada y la enseñanza del idioma portugués en Cuba. *Varona*, (72), 16-20. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n72/1992-8238-vrcm-72-16.pdf>

Pelegriño De la Vega, D. (2015). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los jefes de colectivos de asignatura*. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" La Habana, Cuba. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación.

Portuondo Hitchman, O.L. (2014). *Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera de Tecnología de la Salud*. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar." La Habana. Cuba. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Saborido Loidi, J.R. (2018). *La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma de Córdoba. Visión desde Cuba*. La Habana; Cuba. Memorias del 11no Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad 2018.

---

© Damaris García Labrada, Whilmer Armas Rosales, Javier Antonio Ramy Insua, Gilberto Suárez Balseiro



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>  
[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**D.G.L.:** Responsable de la integridad del trabajo, Gestionó el diseño e implementación, seguimiento y monitoreo del Programa Educativo desde el año 2016 hasta el año 2021 en el IFAL. Participó en la revisión crítica y final del proyecto del artículo.

**W.A.R.:** Investigó sobre el estado inicial y final del desempeño del desempeño de los docentes del IFAL, buscó información actualizada para aplicarlo en el desarrollo del trabajo. Participó en la revisión crítica final del proyecto del artículo.

**J.A.R.I.:** Participó en buscar información especializada para analizarla en el comportamiento de los temas investigados, revisó y monitoreo la calidad de la implementación y seguimiento del Programa Educativo.

**G.S.B.:** Participó en el diseño de la metodología para el diagnóstico del desempeño pedagógico. Procesó resultados, elaboró gráficos, figuras y tablas y divulgó activamente los resultados mediante la presentación en eventos científicos.

*Márgenes* publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Fecha de presentación: 6/12/2022 Fecha de aceptación: 25/12/2022 Fecha de publicación: 10/1/2023

*¿Cómo citar este artículo?*

Lefont Marín, L., Ramírez Sierra, J.C., Torres Aguilera, K., Pérez Rodríguez, B. (enero-abril, 2023). Estructuración del conocimiento experto en políticas públicas: hacia otra gobernanza local en Cuba. *Revista Márgenes*, 11 (1), 234-252.  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1545>


**TÍTULO: ESTRUCTURACIÓN DEL CONOCIMIENTO EXPERTO EN POLÍTICAS PÚBLICAS: HACIA OTRA GOBERNANZA LOCAL EN CUBA**

**TITLE: STRUCTURING EXPERT KNOWLEDGE IN PUBLIC POLICIES: TOWARDS ANOTHER LOCAL GOVERNANCE IN CUBA**

**Autores:**

MSc. Lisandra Lefont Marín<sup>1</sup>

E-mail: [lizzy@uniss.edu.cu](mailto:lizzy@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-6629-3748>

MSc. Juan Carlos Ramírez Sierra<sup>1</sup>

E-mail: [jcramirez@uniss.edu.cu](mailto:jcramirez@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0001-6550-1357>


MSc. Bárbara Pérez Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [barbara@uniss.edu.cu](mailto:barbara@uniss.edu.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-9714-8882>

MSc. Karle Torres Aguilera<sup>2</sup>

E-mail: [karle@infomed.sld.cu](mailto:karle@infomed.sld.cu)

 <https://orcid.org/0000-0002-7533-6399>

<sup>1</sup> Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Sancti Spíritus, Cuba.

<sup>2</sup> Universidad de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus, Cuba.

**El artículo se deriva del proyecto de investigación institucional “Fortalecimiento de la articulación entre la Sede Central y los CUM con los gobiernos locales y provincial, para el impulso del desarrollo local en la provincia de Sancti Spíritus”**



## RESUMEN

En el nuevo diseño institucional cubano las Estrategias de desarrollo Territorial y Local se instituyen como instrumentos políticos y administrativos que contienen y condensan el núcleo fundamental de la gestión pública. Desde este entorno se abre el sistema político cubano a la posibilidad de diseñar e implementar políticas públicas a partir de las especificidades gubernamentales y estatales de la nación. Por vez primera, las políticas públicas son consideradas en el proyecto socialista cubano como instrumentos idóneos para desarrollar la gestión gubernamental, ampliar las bases democráticas del sistema y viabilizar las potencialidades municipales económicas desde la autonomía y la descentralización. El artículo centra el análisis en el rol de los actores de conocimiento, especialistas o expertos en la hechura de políticas públicas. Brinda una argumentación teórica orientada a fundamentar o a establecer fundamentos lógicos necesarios para una futura taxonomía de los expertos hacia el interior de las políticas públicas. Se aproxima a la definición de los contenidos que singularizan las prácticas del conocimiento experto y los límites necesarios para su ejercicio, siempre en tensión con las formas convencionales, rígidas, unidireccionales, y verticalistas en los que se materializa el poder constituido, los conocimientos especializados de otros expertos y los saberes tradicionales de las comunidades donde se encuentran. El objetivo del artículo se concibe a partir de la necesidad de instituir públicamente al conocimiento experto como el más necesario de los recursos a disposición de las administraciones públicas para un ejercicio eficiente, eficaz, expedito, ágil, transparente y sostenible de gobierno local y territorial.

**Palabras clave:** conocimiento experto; inteligencia colectiva; gobernanza; políticas públicas.

## ABSTRACT

In the new Cuban institutional design, the Territorial and Local Development Strategies are instituted as political and administrative instruments that contain and condense the fundamental core of public management. From this environment, the Cuban political system is opened to the possibility of designing and implementing public policies based

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



on the governmental and state specificities of the nation. For the first time, public policies are considered in the Cuban socialist project as ideal instruments to develop government management, expand the democratic bases of the system and make viable the municipal economic potentialities from autonomy and decentralization. The article focuses the analysis on the role of knowledge actors, specialists or experts in public policies making. It provides a theoretical argument aimed at substantiating, or establishing logical foundations necessary for a future taxonomy of experts within public policies. It approaches the definition of the contents that singularize the practices of expert knowledge and the limits necessary for its exercise, always in tension with the conventional, rigid, unidirectional, and top-down forms in which the constituted power, the specialized knowledge of other experts and the traditional knowledge of the communities where they are located materialize. The objective of the article is conceived from the need to publicly institute expert knowledge as the most necessary of the resources available to public administrations for an efficient, effective, expeditious, agile, transparent and sustainable exercise of local and territorial government.

**Keywords:** collective intelligence; expert knowledge; governance; public policy.

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo desarrolla un análisis complejo sobre políticas públicas donde dialogan, en un mismo giro, la crítica teórica a la literatura existente sobre esta cuestión en Cuba y la determinación del rol de los expertos en el proceso de elaboración y ejecución de las políticas públicas enfocadas al desarrollo local.

En este sentido, no sólo está concebido para profundizar la cuestión teórica e identificar dificultades, encasillamientos y dogmas que se sostienen y reproducen acríticamente. Aspira, además, a contribuir con una argumentación en torno a los límites y contenidos prácticos de los analistas de políticas públicas destinadas al mejoramiento de las estrategias de desarrollo municipales. Debido a que la producción teórica que se viene desarrollando en los últimos cinco años es prolífera, a raíz de los nuevos lineamientos de la política social y económica y de los cambios introducidos en áreas fundamentales para el gobierno, los señalamientos y sugerencias se enfocarán esencialmente en textos

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



que presentan el objetivo de brindar un conjunto de herramientas mínimas pero imprescindibles para contribuir desde lo metodológico y lo teórico con el desarrollo local. Los criterios de selección para el análisis de estos textos se encuentran, en primer lugar, en que aspiran a ser o brindar herramientas metodológicas, teóricas y prácticas imprescindibles para el desarrollo local en Cuba. Constituyen lo más cercano a un manual de herramientas y procedimientos para implementar políticas públicas y las estrategias mismas de desarrollo local a niveles de municipios y de territorios. De forma general, este trabajo da cuentas de carencia de una metodología en el país para la implementación de políticas públicas, imprescindible para la verdadera ejecución de un gobierno con base en la ciencia y la innovación. Tras la necesidad de contribuir con esta urgencia, el artículo tiene como objetivo general brindar consideraciones específicas de las políticas públicas, el rol de los expertos en estas y sobre el desarrollo local.

## DESARROLLO

Las políticas públicas constituyen tecnologías administrativas y organizativas que desarrollan los gobiernos para dar soluciones específicas y racionales a las contradicciones y necesidades de las sociedades donde se enmarcan. Devienen herramientas para el uso de los gobiernos locales presentando, de manera implícita y explícita, una naturaleza de alcance esencialmente municipal o territorial no universalizable, debido a dos determinaciones causales. Por un lado, no existen problemas idénticos en sus manifestaciones, tendencias, contradicciones, corrimientos y mediaciones.

La cuestión del fondo habitacional, por ejemplo, que constituye una problemática global en Cuba, difiere en las manifestaciones particulares en la que se expresa por cada región, provincia y municipio. En el país existen ciudades que datan de cinco siglos y otras que apenas cuentan con seis décadas. Las variables del tiempo de vida y el material constructivo, así como su accesibilidad y disponibilidad, que varían, son esenciales y deben tenerse en cuenta para las labores de construcción, restauración y mantenimiento. Existen distribuidas por todo el archipiélago comunidades en zonas costeras, industriales, montañosas, pre-montañosas, cenagosas y ubicadas en el llano.

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



La zona oriental concentra la mayor parte de las actividades sísmicas y las tormentas tropicales de alta intensidad tienden a impactar en mayor medida la zona occidental. La protección y el manejo del hábitat en el Municipio La Habana Vieja, uno de los que cuenta con mayor densidad poblacional en Cuba, difiere substantivamente en comparación con los municipios Cabaiguán, situado en la provincia Sancti Spíritus en la región central, o Guamá, montañoso y costero, ubicado al sur de la provincia Santiago de Cuba en la región oriental. Toda política pública debe nacer de un diagnóstico profundo y de una definición estricta de los problemas en su expresión inmediata, directa. Una política global, homogénea, es una política de Estado, incluso una política social, pero nunca una política pública (Lefont, Álvarez & Ramírez, 2020).

En segundo lugar, el centro neurálgico de toda política pública está constituido por el aumento de la efectividad del gobierno como resultado de un uso racional de los recursos disponibles siempre escasos (Aguilar Villanueva, 2010) a partir de la partición en múltiples niveles de profundidad de diferentes actores estructurados en consensos definidos y deliberados desde la diversidad de intereses y necesidades en juego. Las políticas públicas están hechas de consensos múltiples y complejos que dan cuenta de mayor legitimidad y eficiencia frente a los excesivos usos verticales y autoritarios de las administraciones tradicionales centralizadas. La política pública se hace –formula, diseña, implementa, corrige, reorienta y evalúa- en la confluencia de múltiples actores que son afectados en diferentes niveles y formas, y en consecuencia, potenciales beneficiarios (Bertolotto, 2004).

Es inadecuado entonces, por la contradicción lógica y material irreconciliable que supone, o por la tautología que reproduce, referirse a política pública nacional o local. No debe perderse de vista que la política pública:

(...) se produce en un espacio público que incluye al Estado y al gobierno, pero los trasciende por el carácter colectivo de las acciones y decisiones que se adoptan, la multiplicidad de actores que pueden –deben- intervenir y el carácter focalizado de las acciones (Azcuay et al., 2020, p.85).



Cuando se alude a una política pública, se hace referencia inmediata e inequívoca al nivel local o al territorial por la dimensión focal de su alcance. Ahora bien, puede existir una política de políticas públicas, concebida a nivel nacional. La misma orientación a elaborar e implementar desde las Estrategias de Desarrollo Municipal políticas públicas enfocadas hacia la gestión del hábitat y el buen vivir en cada una de las localidades, el conjunto global de estas políticas públicas materializarán una política nacional de políticas públicas. Pero esta será siempre una política de Estado debido a que, en lo fundamental, no se concertará, no concebirá acciones inmediatas, no representará un esquema exacto para todos los espacios y no comprenderá modelos evaluativos válidos para la totalidad de municipios en su rica y compleja diversidad.

Con justa razón en Cuba existe el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional (Leyva, 2021), un Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres (Ministerio de Justicia, 2021), y se trabaja en un Programa nacional contra el racismo y la discriminación racial (Espina Prieto et al., 2021), que constituyen la política oficial del Estado cubano para responder a cada una de las problemáticas que aparecen en la realidad. De cada plan o programa entonces, pueden desprenderse políticas sociales y políticas públicas pero no a la inversa. Sobre este debate que, si bien podría parecer exclusivamente teórico y conceptual, y en el que se ha venido trabajando, es imprescindible en el orden práctico para determinar niveles y alcances de responsabilidades y de estructuración de las diversas dependencias de gobiernos en los complejos entornos de las instituciones públicas. Fundamentalmente ante los nuevos procesos de descentralización y redistribución de funciones y cuotas de poder que van a dar paso a una autonomía municipal efectiva o no.

En este sentido, ninguno de los Caturito de herramientas (Guzón, 2011; 2020), hacen alusión alguna a esta precisión teórica y práctica que enmarca y da contenido propio a la política pública. Tal omisión da cuentas de las terribles dificultades cognitivas con que se encuentran las administraciones públicas locales y territoriales para llevar a la práctica la hechura de políticas públicas. Es imprescindible entonces implementar

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



estrategias orientadas a la gestión del conocimiento para desarrollar y habilitar los recursos cognoscitivos con que cuentan los espacios locales.

Aunque el *Cataurito de herramientas* (Guzón, 2011) resulta un folleto extraordinario para el estudio de las Estrategias de Desarrollo Municipal se hace necesario aproximarle ciertas reflexiones marginales. No cuenta con un enfoque de políticas públicas. Se desarrolla desde una lógica que privilegia el “qué hacer” en detrimento de las urgencias que presentan las localidades asociadas al “cómo hacer”. Es concebido desde un discurso esencialmente academicista, pensado para expertos en técnicas sociales o para estudiantes de pregrados que se forman y especializan en estas áreas del conocimiento.

### **Los expertos en el entorno de las políticas públicas**

Los expertos constituyen actores de las políticas públicas encargados de la gestión del conocimiento en cada una de sus fases. Su misión y lugar están dados por las necesidades de inteligencia que demandan, sin excepción, todas las acciones y estrategias de gobierno. El experto o grupo de expertos, con que debe contar toda plataforma actoral de políticas públicas, tienen el objetivo en primer lugar de transformar el entorno cognoscitivo (Estébanez, 2004). De hacer del dato empírico sumergido en las prácticas de la vida cotidiana subsistemas de informaciones. Luego, articular, sistematizar y contrastar estos subsistemas con teorías y enfoques científicos para crear nuevos conocimientos válidos, validables y utilizables para el ejercicio de gobierno.

El actor de conocimiento o analista de políticas como también se les conoce, escoge y aplica los modelos teóricos que darán forma y lógica a los cursos de acciones que materializan la política pública. Se encomiendan a traducir la realidad en códigos cognoscitivos, esquemas, teorías, principios, modelos, enfoques, etc. para hacer más efectiva y con mayor alcance las decisiones tomadas y las estrategias definidas dentro de las fases de la política (Valencia & Álvarez, 2008). A juzgar por la relación entre el rol cognoscitivo que presupone una especialización en un campo de la ciencia y la función social en el ejercicio de profesiones específicas, los expertos pueden dividirse en dos grandes grupos (Lefont, Ramírez, 2020).

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



Por un lado, se encuentran los expertos generales o expertos de gobierno. Estos se especializan en cuestiones asociadas al mejoramiento, diseño, evaluación y rectificación de las prácticas en torno a la gobernanza. Estudian y buscan las mejores opciones, discriminan los itinerarios que fracturan u obstaculizan la optimización de los recursos, realizan estudios poblacionales, y aportan técnicas, instrumentos, y tecnologías para perfeccionar la gerencia pública. Desarrollan investigaciones comparativas, aplicadas y exploratorias, además de brindar experiencias e innovaciones para la racionalización de procesos que contribuyan con el aumento de la efectividad del gobierno.

En el contexto de los municipios en Cuba, este tipo de expertos puede encontrarse en varios espacios, entre las cuales podrían mencionarse: instituciones culturales, centros de estudios, Centros Universitarios Municipales, siendo estos los más extendidos y en consecuencia sobre los que recae mayor responsabilidad en esta labor. Así mismo, pueden devenir expertos generales los funcionarios de las oficinas de estadística e información también desplegadas por todo el país, los investigadores y especialistas en áreas de dirección, gobierno, procesos políticos, etc., que se encuentran en las universidades, los asesores de los gobiernos municipales y provinciales, así como funcionarios de las organizaciones de masas.

En esta amplia gama, lo más conveniente es diversificar el grupo de actores de conocimiento. En la medida en que tengan mayor participación un número más amplio de analistas, las posibilidades de orientar cursos de acciones eficientes y de alto impacto se elevan. El trabajo transdisciplinar de estos permitirá adecuar las políticas de Estado, en tanto planes y programas, a la implementación coherente y adecuada de las políticas públicas, por un lado. Por otro, allanará el camino para un diálogo más articulado, asertivo y democratizador entre las diferentes dependencias de gobierno, las instituciones públicas y la ciudadanía.

Por otro lado, el actor de conocimiento específico es aquel profesional al que se le solicita conocimiento experto, debido a que por el área del saber o tecnológica en la que se desempeña posee el recurso cognoscitivo necesario para satisfacer las demandas particulares de inteligencia que presenta la política pública a desarrollarse.

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



Forman parte de este grupo de analistas específicos para las políticas públicas, todos los especialistas, técnicos, ingenieros, desarrolladores, investigadores y funcionarios que se encargan de mantener los procesos tecnológicos, industriales, organizativos, científicos y económicos-productivos de toda la sociedad. En este sentido, el tipo de política pública define sus demandas de inteligencia.

En el contexto de la realidad municipal cubana, y para el caso de interés de este trabajo, los expertos específicos para una política pública orientada a la gestión del hábitat, por ejemplo, se comprenden en los técnicos, especialistas y directivos de instituciones como Vivienda, Planificación Física, el Arquitecto de la comunidad, así como todo el personal técnico-productivo de las Unidades Empresariales Básicas de las empresas pertenecientes al Ministerio de la Construcción y de todas las brigadas constructivas habilitadas por diferentes organismos en el municipio.

Asimismo, es pertinente la participación, en condición de actores de conocimiento, todos los especialistas municipales y territoriales del CITMA, además de los funcionarios vinculados a las oficinas de gestión de riesgos anexas a las administraciones públicas en todos los municipios en Cuba. Estos expertos específicos, por las funciones que desempeñan, concentran y administran la mayor parte del conocimiento especializado sobre la gestión del hábitat en el espacio local. Su presencia en la hechura de las políticas contribuye no solo por el conocimiento que aportan, del cual se conformarán mejores decisiones. Como un valor agregado, pues también constituyen ciudadanos, permiten con su labor una participación mayor en la formulación de las decisiones y en el control de los recursos con que cuentan las administraciones públicas.

No obstante, y esto es imprescindible precisarlo, aunque los expertos estabilizan y posibilitan crear nuevos equilibrios que eviten las polarizaciones entre la sociedad civil y el gobierno a partir de las estrategias de intervenciones transversales que promueven, su participación no puede asumirse de tal modo que desplace la participación de la ciudadanía. En estricto sentido, solo puede hablarse de una política pública cuando el ciudadano en su doble condición de vulnerado-potencial beneficiario, participa en cada una de las fases de la política articulado con los expertos y el gobierno. Otra precisión

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



necesaria se encuentra en el hecho de que los actores de conocimiento, generales o específicos, no substituyen o asumen las funciones propias de la burocracia del gobierno, es decir y valga la redundancia, de los funcionarios profesionales.

Todos los actores que forman parte de la política tienen roles específicos que se enriquecen mutuamente y engrosan dando paso a la posibilidad de conformar un gobierno colectivo, resultado de las múltiples inteligencias que integran las sociedades y del encuentro desde acciones colectivas, de un poder popular fundado en una confluencia multiactoral que rehace y revitaliza lo público. Sin embargo, la propia especialización de los mismos roles establecerá formas distintas de participación a través de cada una de las fases de la política. Esto significa que no todos participan en el mismo sentido y profundidad en cada una de las etapas del proceso.

Al respecto del manejo teórico de las políticas públicas y del lugar que en ellas ocupan los expertos, desarrollado en el Cataurito *de herramientas para el desarrollo local 2*, se precisan dos observaciones críticas. Por un lado, tanto Guzón (2020), como el resto de sus autores reproducen un esquema de Estrategia de Desarrollo Municipal en el que no se encuentran las políticas públicas.

Fig. 1 Esquema de las líneas estratégicas dentro del ciclo de la Estrategia de Desarrollo Municipal del Cataurito de herramientas para el desarrollo local 2



No es casual entonces, la falta de un pensamiento complejo y estratégico en los municipios para la conformación de las políticas públicas que darán contenido a sus

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



respectivas estrategias de desarrollo. La ambigüedad y simplificación de este esquema y de la fundamentación teórica que le acompaña deviene determinación causal, no la única, de las carencias y dificultades asociadas a los procesos de demanda de inteligencia sobre –y en- las políticas públicas que se gestan en el teatro político y administrativo de operaciones locales. La primera imprecisión se encuentra en la ausencia de definición de lo que asumen como política local.

Siguiendo esta lógica, los municipios cubanos han avanzado significativamente en la hechura de proyectos y programas orientados al desarrollo social y local. El mismo Proyecto Hábitat, dedicado a la gestión y mejoramiento de los espacios habitados y habitables por el ser humano, representa uno de los más consolidados en el país. En consecuencia, si los proyectos y programas forman la parte fundamental de las políticas públicas, y presentan un despliegue bien establecido en todo el país, luego no hay nada que hacer. Pues ya existen las políticas públicas que necesitan las localidades para impulsar sus respectivos desarrollos, en tanto se comprenden como políticas públicas justamente lo que se viene haciendo.

Esta perspectiva no sólo distorsiona el sentido y la esencia de las políticas públicas asumidas como forma de organizar y orientar las acciones y decisiones en torno a la resolución de necesidades del sistema político en donde intervienen tantos actores como exija la complejidad del problema. Hace responsable además a las políticas públicas de las malas prácticas y modos tradicionales –viciados- de reproducir lo público basados esencialmente en el gobiernocentrismo. Más aún, cierra la posibilidad en medida significativa de implementar cambios profundos en la gestión pública local, tal y como ha venido ocurriendo en la práctica real de gobierno en los municipios. Tanto los proyectos como los programas, –en un intento por enmendar estos desaciertos que no poco inciden en la realidad política y administrativa local- pueden y deben ser parte de las políticas públicas, dado que la política pública ha de constituirse como la política de gestión pública del municipio. Pero ello no debe obviar que las políticas públicas cuentan con una lógica de formulación, diseño, implementación y evaluación que le es propia, la cual le brinda especificidad.

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



Estas representan cursos de acciones, informaciones y decisiones planificadas y discrecionales, flexibles, que comprenden una amplia gama de posibilidades frente a contingencias, pues no todo en la administración puede o está sujeto a una planificación precisa. Las políticas públicas son evaluadas en el mismo proceso de su desarrollo y constituyen resultado de la confluencia protagónica de múltiples actores que van a dar nuevos contenidos y sentidos a la gerencia pública. En este sentido, vertebra toda la estrategia de desarrollo del municipio. Es una política –conjunto de acciones u omisiones públicas- que tiende necesariamente hacia el cogobierno a partir de la formalización de nuevos tejidos entre múltiples actores que se han de transformar en sujetos, sobre todo los grupos vulnerados y vulnerables.

Ni proyectos ni programas posibilitan una acción pública del ciudadano más allá de las fronteras trazadas por el contenido particular de los objetivos que persiguen. Por sí solos no permiten la construcción material y simbólica de un nuevo marco de referencialidad entre el ciudadano, como actor que deliberadamente funda con sus actos una práctica cotidiana de ciudadanía, y lo público. Se afincan en la reproducción básica de la sectorialización y desarrollan dinámicas corporativas estrechas, limitadas a su objeto social, que no contribuyen a la participación ciudadana en el ejercicio democrático del gobierno. Tanto programas como proyectos tienen su encargo económico, cultural o político específico y su valor está determinado por la capacidad de cumplir con sus objetivos preestablecidos.

Desde esta argumentación no se establece una jerarquía o un orden lógico preciso entre líneas estratégicas, políticas públicas, programas y proyectos, por lo que deja a libre interpretación de las administraciones locales el lugar y el tipo de nexos que cada una debe establecer en el universo de la Estrategia Municipal. Lo que se ha venido haciendo, fruto de la propia gobernanza vertical –burocrática- que se pretende también superar, es la asunción exacta del orden consecutivo que establece el texto de la *Política*. Ahora bien, la complejidad aparece cuando se enumeran las etapas que brinda la guía, contenidas y ordenadas sucesivamente a partir de la: “1. Preparación; 2. Análisis estratégico; 3. Propuesta y aprobación; 4. Proyección y aprobación de programas e

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



identificación de principales proyectos; 5. Implementación; 6. Monitoreo y evaluación.” (Ministerio de Economía y Planificación, 2020, p. 16).

Como se pone de manifiesto, si bien el enunciado anterior concibe las políticas públicas, al menos mal comprendidas o asumidas en un círculo vicioso al identificarlas como locales, cuando se definen las etapas desaparecen completamente dejando su contenido como un vacío activo que exige concebirlas pero que no encuentran aún lugar, contenido y precisión específica. Por tanto, lo más oportuno desde la urgencia de las administraciones públicas consiste en la reproducción abierta del error originado en la academia de los Cataurito, debido a su falta de crítica teórica y a la asunción del relativismo extremo que existe en torno a las políticas públicas en casi todas las tradiciones académicas que se encargan de estudiar este objeto en la actualidad.

Si bien esta es la única referencia que se realiza en torno a los actores, en donde no se alude a los expertos, la lógica del enunciado encubre un hecho de mayor gravedad. Este enfoque está trasladando al análisis de políticas y haciendo traslucir como política pública las mismas prácticas y perspectivas de la política de Estado, en la que solo el gobierno hace la política y el resto de los actores puede influir –o no- desde una condición pasiva de ente externo al quehacer mismo de la política. La construcción lógica y gramatical que presenta el hecho de que estos actores pueden influir en la constitución de la política supone que esta puede privarse completamente de aquellos.

Sobre este particular de la participación protagónica ciudadana, la producción científica-academia de los Cataurito (Guzón, 2011, 2020) se encuentra completamente rezagada frente a la perspectiva que defiende la misma *Política para impulsar el desarrollo territorial* (Ministerio de Economía y Planificación, 2020). A juicio de esta se debe en los municipios:

Contribuir a la conformación de un sistema de gestión local que incorpore al sistema de trabajo la perspectiva estratégica que articule lo vertical-sectorial y lo horizontal- territorial, superando la lógica de acciones y proyectos aislados en favor de una visión integral del desarrollo. Priorizar la participación y el control





popular en todas las etapas del proceso: diseño, implementación, seguimiento, evaluación y actualización. (Ministerio de Economía y Planificación, 2020, p. 15)

No sólo se trata de la participación ciudadana, sino también del control que esta pueda ejercer como fundamento de la transparencia y de la democracia en tanto contrabalanza fundamental al poder establecido, de modo tal que pueda fijar y ampliar las bases del poder popular.

En esto posiblemente se ubica la mayor complejidad de las políticas públicas. El hecho de que proponen la creación de dinámicas y patrones conductuales diferentes contenidos por la participación, el diálogo y el consenso, fija las bases del cogobierno, y de una democracia para el socialismo sin adjetivos significantes, pero esencialmente substantiva y robustecida, que supone la paulatina superación del enfoque vertical-sectorial para dar paso al territorial-integral con base en la participación ciudadana. Para ello es imprescindible un gobierno local fuerte, corresponsable, proactivo, coprotagonico, flexible y desplegado sobre estructuras de resiliencia bien establecidas (Díaz y Valdez, 2018)

En consecuencia, constituyen justamente las organizaciones profesionales, políticas, de masas y otras, en cooperación con el gobierno quienes se encargan de formular, implementar, evaluar y renovar o cesar la política pública en tanto estrategia misma de desarrollo municipal. Cada actor propone y aporta los recursos con que cuenta, incluyendo los actores vulnerados, quienes deben ser parte activa de las soluciones. De este modo se materializa la política pública como un proceso más rico y con mayores potencialidades que hace de la administración pública una institución interactiva, más democrática.

## CONCLUSIONES

Las políticas públicas para la gestión del desarrollo local, como toda política y gestión de gobierno actual, exigen de la participación de actores de conocimiento; su lugar está definido por la necesidad de inteligencia que demandan las estrategias gubernamentales frente a sociedades cada vez más complejas y ante la carencia de recursos que obligan a un uso cada vez más racional. La conformación de grupos de expertos específicos y

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



generales como parte de la plataforma multiactoral de las políticas públicas posibilita concebir estrategias efectivas en donde se establecen equilibrios entre todos los actores del proceso. La posibilidad de articular actores diversos que aporten sus recursos, también cognoscitivos, puede ampliar las bases democráticas del sistema político a nivel local, contribuir al desarrollo local y a una mayor efectividad de la gestión de gobierno desde la implementación de sus estrategias de desarrollo.

Los expertos detentan las potencialidades de constituirse en actores-canales de datos, informaciones y conocimientos válidos para la optimización de las políticas públicas y de la gestión gubernamental en sí misma; su presencia es una necesidad ineludible y la formalización de su lugar representa un reto para la gestión pública local y territorial en Cuba. Se trata, en este sentido, de abrir un nuevo camino democratizador de la acción de gobierno, donde el conocimiento sea asumido como el primer y más importante recurso que ha de gestionarse y protegerse en función de establecer estrategias coparticipativas y corresponsables entre el tejido y las dependencias de gobierno y la sociedad civil en cada uno de sus niveles y esferas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Villanueva, L. F. (2010). *Gobernanza. El nuevo proceso de gobernar*. Ciudad México: Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.

Azcuy, L., Roque, Y., Gómez, E. (2020). Elementos esenciales para el diseño de la política pública de atención al adulto mayor en el Municipio de Placetas. En Edgardo R. Romero Fernández (Coord.). *Evaluación y diseño de políticas públicas. Democratización y desarrollo*. Santa Clara: Editorial Feijóo.

Bertolotto, M. I. (2004). Espacios multiactorales y políticas públicas: de la experiencia a la conceptualización. Buenos Aires: *Informe Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales* del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales Presidencia de la Nación, Argentina.

Díaz Benítez, O., Valdez Montañés, A. (2018). Políticas públicas y política económica en Cuba: sus conexiones con la actividad del sector no estatal. *Islas*, (186), 74–91. <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/1004>

---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



- Espina Prieto, M., Zabala, M.C., Fundora Nevot, G., Núñez Morales, I. (2021). Enfoque integral afirmativo en políticas públicas. Desafíos y propuestas para la superación de brechas de equidad racializadas en Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América latina*, 9(2), 5-27. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v9n2/2308-0132-reds-9-02-e22.pdf>
- Estébanez, M. E. (2004). Conocimiento científico y políticas públicas: un análisis de la utilidad social de las investigaciones científicas en el campo social. *Revista Espacio Abierto*, 13(1), 7-37. <https://www.redalyc.org/pdf/122/12201301.pdf>
- Guzón, A. (2011). (Coord.). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local*. La Habana: Editorial Caminos.
- Guzón, A. (2020). (Coord.). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local 2*. La Habana: CEDEL.
- Lefont, L. & Ramírez, J.C. (2020). *Políticas públicas. Introducción a la disciplina para la gestión gubernamental en Cuba*. La Habana: Editorial Universitaria. [https://play.google.com/store/books/details/Pol%C3%ADticas\\_P%C3%ABlicas\\_introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_disciplina\\_pa?id=Kzb8DwAAQBAJ&hl=en\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/books/details/Pol%C3%ADticas_P%C3%ABlicas_introducci%C3%B3n_a_la_disciplina_pa?id=Kzb8DwAAQBAJ&hl=en_US&gl=US)
- Lefont, L., Álvarez, M.P. & Ramírez, J.C. (2020). *Políticas públicas, cultura de debate y nueva gobernanza: apuntes mínimos*. *Revista Alcance*, 9(23), 110-131. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v9n23/2411-9970-ralc-9-23-110.pdf>
- Leyva Maestre, Y. (2021). (Coord.). *Guía para la implantación del Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional de Cuba en los municipios*. La Habana: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura; Ministerio de la Agricultura; OXFAM. <https://www.fao.org/3/cb3227es/cb3227es.pdf>
- Ministerio de Economía y Planificación (2020): *Política para impulsar el desarrollo territorial*. La Habana. <https://www.mep.gob.cu/es/documento/politica-para-impulsar-el-desarrollo-territorial>



Ministerio de Justicia (2021). *Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres*. (Gaceta Oficial No. 14 Extraordinaria de 8 de marzo de 2021). [https://oig.cepal.org/sites/default/files/2021\\_dp198\\_cub.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2021_dp198_cub.pdf)

Valencia, G. & Álvarez, Y. (2008). La ciencia política y las políticas públicas: notas para una reconstrucción histórica de su relación. *Estudios Políticos*, 33, 93-121. <http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n33/n33a5.pdf>

---

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

---

**Contribución de los autores:**

**LLM:** Análisis crítico de las diferentes metodologías propuestas en la bibliografía para la elaboración de políticas públicas.

**JCRS:** Conceptualización y caracterización de la temática.

**KTA:** Planificación estratégica del artículo así como en el análisis de los resultados.

**BPR:** Planificación estratégica del artículo así como en el análisis de los resultados.

---

Márgenes publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

© Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra, Karle Torres Aguilera, Bárbara Pérez Rodríguez



<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes>

[margenes@uniss.edu.cu](mailto:margenes@uniss.edu.cu)

## REQUISITOS FORMALES DE LOS ARTÍCULOS

Por cada trabajo se aceptarán hasta **tres autores**. En el caso específico que el artículo sea **resultado de proyecto de investigación** pueden ser hasta **6 autores**. Debe especificar el nombre del proyecto en los datos del autor en el artículo.

Los autores deberán indicar en la página principal del artículo los siguientes **datos**: nombre completo, categoría docente y científica (especialidad), departamento e institución a que pertenecen, correo electrónico, código ORCID. Deberá señalarse cuál será el autor de contacto con que el editor mantendrá la comunicación.

Los autores deberán enviar, de forma obligatoria, al editor **la carta de originalidad y cesión de derechos** del autor.

No hay límite en el **número de trabajos** que cada autor desee presentar.

El **idioma** preferido es el **español**, aunque se admitirán trabajos en **inglés**.

Los trabajos tendrán una **extensión de 10 cuartillas como mínimo y 15 como máximo**, en **Arial 12**, tamaño del **papel Carta**, con **interlineado a 1,5 puntos**. Incluye cuadros, gráficos, figuras y referencias bibliográficas (solo lo citado en el cuerpo del trabajo).

El **título** se presentará en español e inglés. Debe ser conciso, sencillo, específico e informativo con el número correcto de palabras importantes (hasta 15 palabras). No se deberá comenzar con signos de interrogación ni deberá contener fechas o siglas.

Todos los tipos de artículos deberán presentarse acompañados de un **resumen** de 250 palabras como máximo, en español e inglés. Debe dar una idea de la totalidad del trabajo, incluirá el objetivo, el alcance del estudio, los métodos y resultados más destacables y las principales conclusiones, así como también debe ubicarse la investigación en tiempo y lugar. El resumen debe ser lo más informativo posible para orientar al lector a identificar el contenido básico del artículo de forma rápida y exacta, y determinar la relevancia del contenido del mismo. Se redactará en tercera persona, tiempo pasado, excepto las frases concluyentes. Excluir abreviaturas y referencias bibliográficas no citadas en el cuerpo del artículo. En el resumen debe indicarse el tipo de artículo que se está presentando.

Cada tipo de artículo deberá acompañarse de las **palabras clave** correspondientes en español y en inglés. Emplear de tres a cinco palabras o frases (sustantivos o sintagmas nominales) que identifiquen los aspectos principales del artículo, separadas por punto y coma (;). Las palabras clave son el conjunto de términos que servirán para registrar el artículo en determinadas bases de datos bibliométricos.

## **No se aceptarán versiones incompletas de los trabajos.**

Cuando se emplee por vez primera una **sigla** en el texto, deberá estar acompañada de su significado completo.

Cada **título de sección** debe ser escrito ajustado al margen izquierdo con letras en mayúscula en

"negrita o bold" sin subrayado. Los subtítulos, también ajustados a la izquierda, deben ser escritos con letras minúsculas, salvo la primera letra y la primera de los nombres propios, las que deben ser escritos con mayúscula, también en letra "negrita o bold". Se debe dejar un espacio adicional entre líneas antes y después de cada subtítulo.

### **Estructura de los tipos de artículos científicos:**

#### **Artículos de investigación original**

Resumen: Debe ser estructurado: *Introducción / Objetivo / Métodos / Resultados / Conclusiones*

Introducción: Debe describir el planteamiento general del trabajo, así como contexto, antecedentes, estado del arte de la temática abordada, objetivos y posible alcance del trabajo. Se establece a grandes rasgos un marco teórico o referentes conceptuales sobre el objeto de estudio.

Materiales y métodos: Debe hacerse con los detalles suficientes, incluye descripción en detalles de los procedimientos si no aparecen en la literatura, o citar la bibliografía donde se encuentran. Describir con absoluta fidelidad y exactitud cómo se efectuó el estudio, incluida la descripción de los procedimientos estadísticos utilizados y software de aplicación de haberse usado.

Resultados: Explicación e interpretación de los hallazgos. Deben expresarse de forma clara, racional, lógica y coherente. Auxíliense de tablas, gráficos y figuras cuando resulte práctico y necesario.

Discusión: Si es necesario, se puede presentar una discusión breve y enfocada a la interpretación de los resultados.

Se admite la combinación de Resultados y Discusión.

Conclusiones: Implicación de los resultados y su relación con el objetivo propuesto. Deben estar sólidamente sustentadas y asociadas en número a los objetivos declarados.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro de texto. No deben ser menor a 10 citas y no mayor de 20.

## **Artículos de Revisión Bibliográfica y Minirrevisiones**

Introducción: Se plantea el objetivo del estudio. Se expone la temática que aborda y su trascendencia. Se especifica los períodos o etapas de la información bibliográfica objeto del análisis.

Desarrollo: Se pueden repasar los expositores más relevantes, sus ideas principales y sus aportes. Se puede hacer un análisis así como comentarios basados en afirmaciones objetivas y sustentadas.

Conclusiones: Se presentan los principales hallazgos de la búsqueda bibliográfica así como los criterios valorativos del autor acerca de la revisión.

Referencias bibliográficas: Para los artículos de revisión, entre 25 y 50 citas; para las minirrevisiones, entre 10 y 25 citas.

## **Ensayos**

Introducción: Se plantea el objetivo de la discusión y se expone, brevemente, el planteamiento conceptual con el cual abordará la discusión.

Desarrollo: Deberán ofrecer una evaluación crítica del tema abordado, respetando sus características sistemáticas, descriptivas y analíticas entre otros, estructurados en forma de epígrafes.

Conclusiones: Se presentan los principales criterios valorativos del autor acerca del tema en cuestión.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro del texto.

## **Comunicaciones breves**

Tienen como objetivo publicar datos de interés sobre un estudio limitado o de un informe de una investigación en desarrollo. Contienen los resultados preliminares de una investigación sobre un tema de impacto. La extensión máxima es de cinco cuartillas.

Introducción: Debe describir el planteamiento general del trabajo, así como contexto, antecedentes, estado del arte de la temática abordada, objetivos y posible alcance del trabajo.

Materiales y métodos: Describir con absoluta fidelidad y exactitud cómo se efectuó el estudio, incluida la descripción de los procedimientos estadísticos utilizados y software de aplicación de haberse usado.

Resultados: Explicación e interpretación de los hallazgos. Deben expresarse de forma clara, racional, lógica y coherente. Auxíliense de tablas, gráficos y figuras cuando resulte práctico y necesario. Se aceptan hasta 5 tablas y 3 figuras como máximo.

Discusión: Si es necesario, se puede presentar una discusión breve y enfocada a la interpretación de los resultados.

Se admite la combinación de Resultados y Discusión.

Conclusiones: Implicación de los resultados y su relación con el objetivo propuesto. Deben estar sólidamente sustentadas y asociadas en número a los objetivos declarados.

Referencias bibliográficas: Se referencia solamente lo que se cita dentro de texto. No deben contener una cifra superior a 15 citas.

### **Cartas al editor**

El propósito de una carta al editor es hacer público puntos de vista sobre temas de preocupación o interés. Es un género persuasivo, donde frecuentemente se usan las preguntas para ayudar a los lectores a enfocar el pensamiento de los lectores sobre el tema. Se usan palabras y frases que tienen que ver con causa y efecto y explicaciones. Las cartas al editor llevan un título, escritos por el editor y no por el autor de la carta.

Introducción: Se plantea una declaración clara de tu opinión o una pregunta directa que enfoque claramente el tema preocupante, haciendo referencia a algún documento que haya sido publicado previamente en la revista.

Desarrollo: Se plantea una breve declaración de argumentos y ejemplos que apoyen su opinión.

Conclusión: Se plantea otra clara declaración o pregunta que refuerce su punto de vista.

Despedida: Incluye el nombre del autor y la ciudad donde vive así como el nombre de la organización a la que pertenece.

Los **cuadros, gráficos, figuras, tablas e imágenes** se enumerarán progresivamente en la parte inferior, excepto las tablas que se pone en la parte superior. En la parte inferior se deberá indicar claramente la fuente.

**El listado de referencias bibliográficas constará estricta y únicamente de las citas aparecidas en el texto** y se hará en orden alfabético. El editor podrá omitir de este listado las referencias que no aparecen citadas en el texto. **El 50% de las mismas debe ser de los últimos cinco años, así como también el 50% de las referencias deben ser de autores foráneos. No se deberán citar autores de tesis de licenciatura, maestría o doctorado, sino los artículos derivados de esas tesis, publicados en revistas de impacto.** Deberá apegarse estrictamente al formato de la **norma APA, 7ma edición, 2020.**



ESTAMOS EN:

