



Revista *Márgenes*. Vol.4, No.2, abril-junio, 2016.

TÍTULO: DIAGNÓSTICO SOBRE LAS HABILIDADES QUE POSEEN LOS CUADROS Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ” EN CUANTO A LA CULTURA INFORMACIONAL

Autores: Lic. Yaleidys Corrales Valdivia¹, MSc. Olga Gómez Muela², Lic. Raúl Martínez Mursulí³

¹Profesor Asistente. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación (CRAI). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Correo electrónico: yaleidys@uniss.rimed.cu

²Profesor Asistente. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación (CRAI). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Correo electrónico: ogomez@uniss.rimed.cu

³Profesor Instructor. Departamento de Extensión Universitaria. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Correo electrónico: raulo@uniss.edu.cu

RESUMEN

El acelerado desarrollo científico-técnico y la compleja dinámica social de la época contemporánea plantean, a la educación, exigencias elevadas en cuanto a la preparación de los investigadores, en el desarrollo de habilidades en el uso y manejo de la información científica; de manera que estos puedan cumplimentar satisfactoriamente el tránsito por las diferentes etapas investigativas. Esto contribuye en gran medida a eliminar la contradicción existente entre el poco tiempo que dispone el docente para acceder, de forma rápida, a las diversas fuentes de conocimientos necesarias para su investigación y la gran dispersión y el alto cúmulo de bibliografía que existe en relación al tema investigar. Por consiguiente, el presente trabajo tiene como objetivo: constatar el nivel de preparación que tienen los cuadros y profesores investigadores en cuanto a la Alfabetización Informacional, en aras de dar respuesta a sus necesidades de información. Para poder conocer el estado actual de los profesores universitarios en relación a la Alfabetización Informacional (AI) que poseen, se realizó un diagnóstico inicial, donde se aplicaron instrumentos del método empírico como la entrevista, destinada a los decanos, vicedecanos de investigación y cuadros administrativos de

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

todas la Universidad de Sancti Spíritus (Uniss); y la encuesta, a profesores de la Facultad de Cultura Física, Ciencias Pedagógicas, Ciencias Agropecuarias, Ciencias Empresariales, Ciencias Técnicas y Facultad de Humanidades.

Palabras clave: docentes; cultura informacional; habilidades; uso y manejo de la información; diagnóstico

TITLE: DIAGNOSIS ON SKILLS OF LEADERS AND PROFESSORS OF THE UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ” ACCORDING TO INFORMATION CULTURE

ABSTRACT

The fast scientific and technological development and the complex social dynamics of modern times pose, to education, high demands on the preparation of researchers, for developing skills in the use and management of scientific information; so that they can successfully complete the transit through the different research stages. This contributes greatly to eliminate the contradiction between the short time available to the professor for accessing quickly to the various sources of knowledge necessary for investigation and the wide dispersion and high amount of bibliography that exists related to the research topic. Therefore, the objective of this paper is to verify the preparation level that the leaders and teachers of this university have regarding Information Literacy (with its Spanish abbreviation: AI), with the purpose to meet their information needs. In order to know the current situation of university professors in relation to the Information Literacy (AI) they have, an initial diagnosis was carried out, where instruments of the empirical method were applied such as the interview applied to deans and to research associate deans and leaders of the whole university Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss); and the survey applied to professors of the Faculty of Physical Culture, Pedagogical Sciences, Agriculture Sciences, Business Studies, Technical Studies and Faculties of Humanities.

Key words: professors; information culture; skills; use and management of information; diagnosis.

INTRODUCCIÓN

La información es un recurso relevante en el desarrollo científico y técnico de la sociedad moderna, es el vínculo que transmite el conocimiento y es un elemento esencial para el bienestar, la toma de decisiones y el progreso.

“Cualquier persona, grupo o institución necesita información para poder tomar decisiones. Nadie puede elegir qué hacer y cómo hacerlo, si no tiene a su alcance la

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

información sobre las alternativas posibles, si no conoce las eventuales repercusiones que pueda tener cada una y las condicionantes que sean facilitadores u obstaculizadores del curso de su acción” (Ponjuán, 2004, p.18).

Todas las posibilidades de acceder a la información y su relación con los usuarios, traen múltiples exigencias para las unidades de información lo que se convierte en un reto para las bibliotecas y su personal, porque tienen que estar constantemente innovando, desarrollando nuevos productos y servicios, en base a una actualización permanente en información.

La Biblioteca está dispuesta a asumir una posición activa y de cambio como organización abierta al aprendizaje, para elevar el desarrollo de toda su comunidad de usuarios, además de optimizar su posición y resultados a corto, mediano, y largo plazo.

La Alfabetización informacional: norma, modelos, habilidades informacionales y las competencias para su aplicación.

La evolución y el desarrollo histórico –social y Tecnológico de los pueblos han demostrado las etapas por las que ha atravesado la alfabetización que no han sido de un momento sino de todos los tiempos. El significado de alfabetización se ha extendido. Campbell opina que “Para una sociedad tecnológicamente avanzada el objetivo es una alfabetización activa que permita a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participen en la sociedad” (Cambell, citado en Bawden, 2012, p.365).

Los procesos de alfabetización han conducido a la evolución y desarrollo de las naciones, por lo que el tema ha sido de interés de organizaciones mundiales, por ejemplo la ONU, en la Asamblea General de las Naciones Unidas de 1990, declaró el “Año Internacional de la Alfabetización”, marcando el comienzo de un programa de diez años para la reducción del analfabetismo. La mencionada organización, ha mostrado su interés por el significado y desarrollo de la alfabetización en una sociedad abundante en información.

Ponjuán considera que “La humanidad no puede abandonar sus esfuerzos para garantizar la alfabetización tradicional (que aún requiere atención prioritaria debido a los altos niveles de analfabetismo existente en casi todas las partes del mundo)”, y se adoptan otros esfuerzos para enfrentar en la tan llamada sociedad de la información, nuevos tipos de analfabetismo que se originan del desarrollo de las

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

tecnologías para el acceso, consumo y distribución de la información, y como resultado de la multiplicidad de informaciones que se generan por segundos” (2002, p.1).

La Unesco (2002) definió el concepto de alfabetización funcional considerando que: “las personas deben dominar la escritura, la lectura y el cálculo como una habilidad que les permita contribuir al funcionamiento eficaz de su grupo y de la sociedad”.

Lo anterior nos conduce a reconocer que la alfabetización funcional es una ventaja para introducir otras alfabetizaciones.

La idea de alfabetización informacional (AI), que emerge con el advenimiento de las tecnologías de la información a principios de los años 70, ha crecido, ha tomado forma y se ha fortalecido para ser reconocida como la alfabetización decisiva para el siglo veintiuno. Algunas veces es considerada como una serie de alfabetizaciones, porque es incuestionable que en la actualidad el estar alfabetizado informacionalmente implica contemplar elementos de otras alfabetizaciones como la medial y la tecnológica. Las personas con habilidades en el acceso y uso de la información necesariamente tienen que dominar determinadas habilidades tecnológicas y saber utilizar los diferentes medios de comunicación.

Para Bruce (2014), la AI está ineludiblemente asociada con las prácticas de la información y con el pensamiento crítico en el ambiente de las tecnologías información (TIC).

Bawden (2012) hace un análisis sobre el origen de la Alfabetización Informacional y considera que la utilizó por vez primera por Zurkowski en un trabajo realizado en 1974 para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación en los Estados Unidos. Sus primeros usos estuvieron relacionados con las ideas de la reforma educativa, que se centró en el sector privado y en la AI de la nación en un plazo de 10 años, y consideraba a la AI como resultante de los servicios bibliotecarios tradicionales en innovadoras entidades para el desarrollo del sector privado, aspectos que fueron revisados posteriormente por otros autores.

La alfabetización informacional se ha extendido de forma considerable por constituir el fundamento para el aprendizaje en nuestro siglo, unido al desarrollo acelerado de las TIC, como el medio de la información se hace cada vez más complejo, por lo que educadores y bibliotecarios están reconociendo que la alfabetización informacional debe incorporarse como una disciplina dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Bruce y Candy, 2014).

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

La American Library Association (ALA) organización que expuso sus consideraciones acerca del concepto y en el reporte final publicado por el comité designado como órgano rector de las actividades relacionadas con la temática, caracterizan a los alfabetizados informacionalmente como aquellos que:

- Han aprendido cómo aprender, y que saben cómo hacerlo porque conocen cómo está organizado el conocimiento.
- Saben cómo encontrar la información y cómo usarla de forma tal que otros puedan aprender de ellos.
- Son capaces de reconocer cuándo necesitan información y tienen la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla eficientemente en el punto de la necesidad.

La ALA, define a la Alfabetización en información como: “la capacidad de comprender un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida” (ALA, 1998, p.1).

La organización antes citada y autores de diversos países han introducido la alfabetización informacional principalmente en escenarios universitarios por la dimensión y aproximación que ofrece a los usuarios hacia nuevas maneras de ver el fenómeno informacional.

Horton, en 1983, sugería que “la AI se resume, en la ampliación de los recursos intelectuales de una empresa, y del mismo modo argumentaba en 1985 que los de programas de AI convertirían a los centros de información empresarial en centros del saber” (Horton, citado en Bawden, 2012, p.385)

Bruce, entiende a la alfabetización en información como “Un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal, se trata de una habilidad genérica muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación” (2014, p.1).

Tanto la ALA como los autores consultados aluden a conceptos claves dentro de la definición: la necesidad de información, utilización, origen de las fuentes, relevancia de la información, y evaluación de la información para tomar decisiones.

Los autores no declaran la producción de información, y no reconocen que Guinchart y Menou dejan bien definido: “las funciones de cada persona en materia de información son complejas y cambiantes” (1983, p.497).

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Martí Lahera (2011) en su tesis, reconoce la necesidad de concebir dentro de la AI la producción de información. Esto es válido por ser el argumento de los mecanismos de transmisión y representación de la información.

Son estos elementos, unidos al conocimiento para acceder a la información, el uso de las tecnologías, la reflexión crítica de la naturaleza de la información así como su contenido e impacto en el desarrollo social, que debemos contemplar en la AI de manera que contribuya a convertir a las organizaciones en comunidades de aprendizaje y de saber aspectos que de ser aplicados en el ambiente laboral, sentarán las bases para la construcción de su cultura informacional.

Martí Lahera concibe la cultura informacional como “Un conjunto de conocimientos, valores y hábitos que, complementados con el uso de prácticas y herramientas de gestión de información en el actuar diario, permite a los miembros de una organización o sociedad afrontar los retos que se le presentan para el cumplimiento de los objetivos y metas a nivel micro y macro social” (2011, p.18).

En el enfoque de la Alfabetización informacional de los usuarios se obtuvo como resultado que, estas bibliotecas no contemplaban elementos integrales de habilidades al acceso y uso de la información y mucho menos integradas a las políticas institucionales de formación básica de cara a la inserción en el mundo laboral y a la formación permanente de los titulados (Pasadas, 2001).

El desarrollo científico y tecnológico, es uno de los factores más influyentes en la sociedad moderna y es la ciencia, ante todo, producción, difusión y aplicación de conocimientos. Asimismo, el punto de partida de la investigación científica lo constituye la información; por ello, la universidad en el siglo XXI tiene ante sí el reto de formar profesionales con las habilidades suficientes para gestionarla y usarla adecuadamente, siendo un imperativo la comprensión de los múltiples soportes tecnológicos que sustentan la información.

La digitalización de la información está cambiando el soporte primordial del saber, el conocimiento, la comunicación y nuevas formas de pensar. El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) no está ajeno a todas las transformaciones que se está generando en las universidades, el mismo pone al alcance de los usuarios la multiplicidad de textos que conserva, centraliza los recursos didácticos y ofrece los servicios documentales e informativos que se necesita en aras de buscar alternativas que contribuyan a elevar la calidad en el uso de la información científica.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Estas habilidades deben desarrollarse desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) que cuenta desde la integración con un laboratorio de Alfabetización Informacional (AI), encargado de facilitar a los docentes las herramientas necesarias para, localizar, organizar, acceder y comunicar la información digital.

Esto impone a los profesionales de la información nuevos retos tomando un rol esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, por lo que surge la necesidad de realizar un estudio a la comunidad universitaria de la Uniss, con el objetivo de constatar el nivel de preparación que tienen los cuadros y profesores investigadores en cuanto a la AI, en aras de dar respuesta a sus necesidades de información.

Para poder conocer el estado actual de los profesores universitarios en relación a la Alfabetización Informacional (AI) que poseen, se realizó un diagnóstico inicial, donde se aplicaron instrumentos del método empírico como son: la entrevista (Anexo 1) destinada a los decanos, vicedecanos de investigación y cuadros administrativos de todas la Uniss. La encuesta (Anexo 2) a profesores de la Facultad de Cultura Física, Ciencias Pedagógicas, Ciencias Agropecuarias, Ciencias Empresariales, Ciencias Técnicas y Facultad de Humanidades. De una población de 840 docentes se seleccionó una muestra de 550 docentes para un 60 % de la población.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para realizar el diagnóstico de la zona de desarrollo actual a cuadros y docentes de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” en cuanto a la alfabetización informacional según sus habilidades informacional se aplicó dos instrumentos del nivel empírico como la entrevista a cuadros(anexo 1) y la encuesta a docentes (anexo 2). De una población de 840 docentes, se seleccionó una muestra de 550 docentes, para un 60 % de la población.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La **entrevista** (Anexo 1) fue aplicada a los seis decanos, seis vicedecanos de investigación y postrado y 25 jefes de departamentos de la seis facultades para un total de 37 entrevistados, el 99% de ellos cuenta hasta 20 años de experiencias en la Educación Superior y el 1%, más de 30 años en esta enseñanza, un 55% de los entrevistados son Máster y el 45 % Doctores.

Dando respuesta a la pregunta 2, el 87% de los entrevistados refieren hacer uso de los servicios que ofrece el CRAI, teniendo en cuenta que los más utilizados para su

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

desempeño profesional son: el catálogo electrónico, la biblioteca digital y la revista *Pedagogía y Sociedad*. El 10 % no hacen uso de los Repositorios digitales, Canal ICT e Internet. El 3% no utiliza los servicios del CRAI por tener a su disposición la información digital necesaria tanto en el pregrado como en el postgrado.

El 100% de los cuadros administrativos expresan tener dominio en el uso y manejo de las fuentes de información digital, considerando de mayor utilidad para su labor investigativa: el acceso a Internet, la Intranet, los diferentes Sitios, Bases de Datos, la biblioteca digital y a la producción científica. Pregunta 3

En relación al conocimiento que tienen los directivos sobre la orientación por partes de sus profesores al estudiantado de utilizar las fuentes de información digital (pregunta 4), ellos han podido afirmar que el 85% de sus profesores orientan a los estudiantes a realizar el estudio independiente e investigaciones, con estas fuentes, sin embargo el 15% no creen necesario utilizar los recursos digitales con que cuenta la biblioteca, por atesorar la bibliografía digital e impresa necesaria en los departamentos. Ejemplo: la Facultad de Cultura Física y Agronomía. Esta información ha sido constatada por los directivos en las visitas a clases y la revisión del estudio independiente orientado por los docentes.

En respuesta a la pregunta 5, el 57% respondió que los docentes de su área están informados donde deben publicar, otros hacen referencia que a pesar de conocer las revistas de impacto en las que pueden publicar, no hay producción de artículos debido a la lenta conexión a las bases de datos remotas y poco conocimiento de cómo elaborar un texto científico para un 50%, un 3% respondieron que sus docentes no tienen la orientación necesaria en relación a la política editorial y elaboración de artículos científicos.

Los directivos dieron variadas respuestas en la pregunta número 6 en correspondencia con los factores que atribuyen el bajo índice de publicaciones en su área en revistas científicas de impacto, expresando el 100% de los entrevistados que existen limitaciones en el uso de la INTERNET para acceder a bases de datos, el 81 % comentan que dichas revistas son de muy alta exigencia para publicar, también es incluida la revista *Pedagogía y Sociedad*, y un 20% manifiestan que existen pocas revistas especializadas sobre su línea de investigación.

En correspondencia a la pregunta 7 el 100% de los entrevistados argumentaron que como directivos de las facultades tienen la responsabilidad de orientar a los profesores en sus planes individuales, dónde publicar artículos científicos y

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

participación en eventos según su categoría docente. Dentro de las estrategias que realizan los directivos para potenciar las publicaciones en su área están: la solicitud de información y asesoría metodológica en el departamento de la Editorial del CRAI, sobre las revistas *Márgenes*, *Pedagogía y Sociedad* y revistas de impacto en las que pueden publicar los resultados científicos. Además han solicitado ISBN para proyectos editoriales que se generan en las Facultades, entre otras acciones.

De manera general el 100% de los directivos afirmaron en respuesta a la pregunta 8 que los docentes deben recibir superación en relación a la localización y procesamiento de la información científica, para la toma de decisiones en relación a la docencia y la investigación. Consideran además la necesidad de conocer las facilidades que dan las tecnologías de la información para navegar por bases de datos y sitios que ofrece el MES que contribuya a la comunicación de los resultados científicos y elevar la cultura infotecnológica de los docentes.

La encuesta aplicada a 500 profesores de las seis facultades y con una representación de las diferentes carreras (Anexo 2) se realizó con el objetivo de obtener información valiosa acerca de las habilidades que debe poseer los docentes e investigadores en relación a cómo localizar, procesar, evaluar y comunicar los resultados científicos. Se pudo constatar en cuanto a la categoría docente que el 5% de los profesores son titulares, el 30% de profesores auxiliares, el 55% de profesores asistente, instructores el 10% y en relación a la categoría científica el 63% son Máster y el 7% son Doctores. Esta encuesta arrojó los siguientes resultados:

En respuesta a la pregunta 1, el 100% de los encuestados responden de manera afirmativa que conocen los servicios que brinda el CRAI. En relación a los servicios que conocen bien el 55 % utilizan la sala de lectura, préstamos internos y externos, Sitio Web (MES), acceso a la Revista *Márgenes*, revista *Pedagogía y Sociedad*, catálogo automatizado, biblioteca digital, solicitud de avales de publicación y la búsqueda en Internet. Entre los servicios que regularmente consultan en un 15 % son: solicitud de asesoramiento metodológico a la Editorial Universitaria Eduniss, servicio de traducciones, solicitud de ISBN, publicaciones de libros y la revisión bibliográfica. El 30 % marcaron no conocer el canal ICT y repositorios digitales, el desconocimiento de estos servicios está dado por los profesores de la antigua universidad pedagógica, aunque hay docentes de la antigua universidad que hacen poco uso de estas herramientas informáticas.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

En relación a la pregunta 2 el 53% de los profesores expresaron que muchas veces están orientados para buscar información, un 20% manifiestan que algunas veces y un 27% ninguna vez, lo que infiere que un bajo por ciento de los usuarios no poseen las habilidades para localizar, procesar y evaluarla información. Esto demuestra la necesidad de preparar a los docentes para utilizar los recursos y servicios que brinda el Sitio de la Uniss, el CRAI y el MES, que permita orientar a los estudiantes en relación a la búsqueda de las fuentes de información digital e impresa.

En cuanto a las habilidades informáticas para realizar búsquedas de información (pregunta 3), el 92% de los docentes señalan tener habilidades y el 8% manifiestan no poseerlas. Esto demuestra que la mayoría de los docentes poseen las habilidades necesarias para acceder a la información, sin embargo refieren como limitante no tener equipamientos disponibles, falta de conectividad, poco conocimiento para la búsqueda de información digital en Red, entre otras limitantes.

De los 500 docentes encuestados el 78% conocen donde publicar los resultados científicos según su categoría docente, hacen mención a la revista *Pedagogía y Sociedad* y otras de impacto, el 32% de los encuestados expresan con gran preocupación la poca información que poseen para publicar, lo que hace notorio una superación en este aspecto (pregunta 4)

Sobre el conocimiento de la política de las publicaciones científicas en los centros adscritos al Ministerio de Educación Superior (pregunta 5) un 65% marcan positivamente y un 35% no conocen las bases para publicar los resultados científicos.

En la pregunta número 6, un 28% se sienten en condiciones de publicar en revistas científicas de impacto, mientras el 72% no están preparados, argumentando tener dificultad en la redacción del texto científico, no dominan bien los requisitos, y muchos alegan después de entregar el artículo no son aceptados, haciéndose compleja esta actividad.

Para conocer cómo se comporta el envío de artículos a las revistas de la Uniss, los docentes en respuesta a la pregunta 7 expresaron haber publicado en la revista *Márgenes* un 31 %, y en *Pedagogía y Sociedad* un 53%, quedando un 16% sin publicar, exponiendo criterios similares a la pregunta anterior.

El 97% de los profesores investigadores están satisfechos con los servicios que ofrece el CRAI. Sin embargo, un 30% señalan necesitar más que un servicio, superación relacionada con la Editorial Digital de la Uniss y lo relacionado con la

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

recuperación de la información científica digital.

De la interpretación de los instrumentos aplicados se infiere que las principales debilidades y potencialidades que posee la comunidad científica son:

Debilidades del claustro de la Uniss:

- No utilizan todos los servicios que ofrece el CRAI
- Poseen pocas habilidades en la localización, procesamiento y evaluación de las fuentes de información científica digital e impresas.
- Existen limitaciones en la comunicación de los resultados científicos en revistas de impacto.
- No se ha implementado un programa de ALFIN en la universidad.

Fortalezas del claustro de la Uniss:

- Años de experiencia del claustro de la Uniss.
- Claustro comprometido con la labor que desempeña.
- Categoría docente y científica de los profesores acorde a la función que realiza.
- El MES, la Uniss y el CRAI cuentan con recursos infotecnológicos para el acceso, revisión y procesamiento de la información.
- Existe dominio de las TIC en la comunidad universitaria
- Se cuenta con la Editorial digital de la Uniss (Eduniss) fortalecida para lograr la visibilidad de los resultados científicos de los investigadores.
- Se cuenta con dos revistas digitales, una de ellas certificada por el CITMA.
- Existen profesionales de la información calificados para preparar y orientar a los docentes e investigadores.

El estudio demostró debilidades y fortalezas del claustro, lo que permitió proponer acciones para mejorar los modos de actuación por parte de los docentes e investigadores en el uso de la información. Las docentes del laboratorio ALFIN ofrecen a la comunidad científica los siguientes cursos:

- Las normas de asentamiento bibliográfico (Curso)
- Taller de política editorial (Talleres)
- La Alfabetización Informacional I y II (Curso)

CONCLUSIONES

La consulta de diversas fuentes bibliográficas permitió conocer y profundizar sobre los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con la formación de

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

usuarios, la cultura informacional, así como las etapas investigativas en las que el investigador debe transitar y las habilidades a desarrollar en el uso y manejo de la información científica.

Las actividades de formación de usuarios propuestas se proyectan desde una concepción renovadora respecto al estilo y al contenido que abordan, pues se desarrollan en un ambiente participativo y dinámico, que propician no solo la adquisición de elementos teóricos y metodológicos para usar y manejar adecuadamente la información científica pedagógica, sino que además permitan el intercambio de experiencia entre los investigadores en el contexto de su preparación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

American Library Association (ALA). (2004). *Characteristics of Programs of information Literacy that illustrate Best Practices: A Guideline*. [On line] Consultado: 10-09-2004. Recuperado de URL.

<http://www.ala.org/ala/acrl/acristandards/characteristics.htm>

Bawden, D. (2012). *Information Literacy: definitions and models*. [on line]. Recuperado de URL: <http://wwwdis.shef.ac.uk/literacy/definitions.htm>

Bruce, Ch., & Candy, P. (2014). *Information Literacy Around the Word. Wagga Wagga. Centro for information Studies Charles Sturt University. Australia*. [on line] Recuperado de: <http://www.nelis.gov/libinter/f&meet/paper/bruce-fullper.pdf>

Guinchart, C., & Menou, M. (1983). *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación*. España: Cindoc.

Martí Lahera, Y. (2011). *Cultura y alfabetización informacional: Una aproximación a su estudio*. Tesis de grado inédita. La Habana, Cuba: Facultad de Comunicación.

Ponjuán Dante, G. (2002). *De la Alfabetización informacional a la cultura informacional*. [en línea]. Recuperado de [URL:http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol_10-5_02/aci07502.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol_10-5_02/aci07502.htm)

Ponjuán, G. (2004). *Sistema de información: Principios y aplicaciones*. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

ANEXOS

ANEXO 1

Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez”

Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación

Guía para la entrevista a directivos.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Nombre y Apellidos: _____

Título académico: _____ Facultad: _____

Función que realiza: _____

Categoría. Docente: Titular ___ Auxiliar ___ Asistente: ___ Instructor ___

Categoría Científica: Doctor ___ Máster _____ Email _____

El Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación (CRAI) está realizando un estudio con el objetivo de obtener información amplia y directa acerca de las competencias informacionales que poseen los directivos.

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene en la Educación Superior?
2. ¿Utiliza los servicios que ofrece el Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación (CRAI) en la universidad? ¿Cuál le resulta de mayor utilidad para su desempeño profesional?
3. ¿Posee dominio en el uso y manejo de las fuentes de información digital con que cuenta el CRAI? ¿Cuál considera de mayor utilidad para su labor investigativa?
4. ¿Cree usted que sus docentes le orientan a los estudiantes actividades a realizar en el CRAI con las fuentes de información digital?
5. ¿Considera que los docentes de su área están informados sobre las fuentes de información donde puedes publicar sus resultados científicos?
6. ¿A qué factores usted atribuye el bajo índice de publicaciones en su área en revistas científicas de impacto?
7. ¿Ha realizado alguna estrategia para que los docentes de su área publiquen según sus categorías docentes?
8. ¿Considera necesario que sus docentes deban recibir superación para elevar su cultura informacional?

ANEXO 2

Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación

Encuesta a profesores investigadores.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación (CRAI) está realizando un estudio con el objetivo de constatar el nivel de preparación que tienen los profesores investigadores en las habilidades de localizar, procesar y comunicar los resultados científicos.

Facultad _____ Carrera _____

Categoría docente: Titular ___ Auxiliar ___ Asistente: ___ Instructor ___

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Categoría Científica: Doctor ____ Máster _____

Años de experiencias en la Educación Superior _____

1. Conoce usted los servicios de información que brinda el Centro de Recursos para el aprendizaje e Investigación (CRAI).

Sí____ No____

En caso afirmativo seleccione los servicios que conoce:

Servicios	Bien	Regular	No conoce
Sala de lectura			
Préstamos internos			
Préstamos externos			
Sitio Web (MES)			
Búsqueda en INTERNET			
Asesoramiento metodológico			
Traducciones			
Solicitud de ISBN			
Publicaciones de libros			
Revista Márgenes			
Revista Pedagogía y Sociedad			
Corrección de artículos			
Revisión bibliográfica			
Catálogo automatizado			
Biblioteca digital			
Canal ICT			
Repositorio digital			

2. ¿Se siente orientado para buscar información pertinente para su investigación?

Muchas veces____ Algunas veces____ Ninguna vez____

3. ¿Posee habilidades informáticas para realizar esa búsqueda?

Mucha____ Poca____ Ninguna____

4. Sabe usted dónde publicar sus resultados científicos según su categoría docente? De ser afirmativa, argumente.

Sí____ No____ Poca información____

5. ¿Conoce usted las bases de la política sobre las publicaciones científicas en los

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

centros adscriptos al Ministerio de Educación Superior?

Sí___ No___

6. ¿Se siente usted en condiciones de publicar en revistas científicas de impacto?

Sí___ No___

Argumente su respuesta.

7. La Uniss cuenta con dos revistas digitales, Márgenes y Pedagogía y Sociedad.

¿Ha publicado usted en ellas?

Sí___ No___

8. Recomiende que otros servicios puede incrementar en el CRAI para mejorar la cultura informacional de los docentes.

Recibido: 07/05/2016

Aceptado: 12/06/2016