



## ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Fecha de presentación: 25-5-2021 Fecha de aceptación: 23-9-2021 Fecha de publicación: 9-11-2021

## SISTEMA DE ACTIVIDADES PARA EL APRENDIZAJE DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DESDE UN ENTORNO VIRTUAL

## SYSTEM OF ACTIVITIES FOR LEARNING BIBLIOGRAPHIC REFERENCES IN A VIRTUAL ENVIRONMENT

Lydia Iby Roa-Contreras<sup>1</sup>, Tito Díaz-Bravo<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Educación, Máster en Las Tecnologías en los Procesos Educativos, Instituto Nacional de Higiene y Epidemiología, La Habana, Cuba, [liby@inhem.sld.cu](mailto:liby@inhem.sld.cu); ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2050-3073> teléfono: 7762-1728; 7870-2460 Ext: 126 <sup>2</sup>Ingeniero Químico, Máster en Análisis de procesos, Doctorado en Ciencias técnicas, Profesor titular. Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana Cuba, [tito@uci.cu](mailto:tito@uci.cu) ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8428-7461>

### ¿Cómo citar este artículo?

Roa Contreras, L. I., Díaz Bravo, T (noviembre-febrero, 2022). Sistema de actividades para el aprendizaje de las referencias bibliográficas desde un entorno virtual. *Pedagogía y Sociedad*, 24 (62), 266-290. Recuperado de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1295>

### Resumen

**Introducción:** El entorno virtual de aprendizaje Moodle permite integrar recursos y actividades que facilitan el aprendizaje de las referencias bibliográficas. **Objetivo:** Se diseñó un sistema de actividades para el aprendizaje de referencias bibliográficas en un proceso de enseñanza- aprendizaje virtual, basado en principios didácticos desarrolladores. **Métodos:** Se realizó

una revisión bibliográfica sobre tareas de aprendizaje, aprendizaje en entornos virtuales, experiencias con el Moodle y el proceso de confección de referencias bibliográficas, en los últimos cinco años. Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis y la comparación de los datos mediante gráficos y tablas. Se utilizaron el Gestor bibliográfico EndNote X9 y el programa Excel 2013. Se obtuvo como **resultado** que en 6 de los 9 trabajos consultados

para tareas de aprendizaje, se evidencia el enfoque desarrollador de las tareas, los 3 restantes presentan mayor énfasis en la tecnología.

**Conclusiones:** el enfoque tecnológico responde a Interacción con la tecnología desde un entorno virtual de aprendizaje y el desarrollador a estrategias de aprendizaje y principios didácticos). Se diseñaron cuatro actividades como elementos del sistema: Un cuestionario, dos tareas, y un taller. Incluye la retroalimentación necesaria para el aprendizaje previsto y el balance apropiado entre el trabajo individual y grupal.

**Palabras clave:** aprendizaje; aprendizaje en línea; bibliografía; referencias bibliográficas; sistema de actividades

### **Abstract**

**Introduction:** The Moodle virtual learning environment allows the integration of resources and activities that facilitate the learning of bibliographic referencing. **Objective:** A set of tasks was designed for learning bibliographic referencing in a virtual teaching-learning process, based on didactic principles. **Methods:** A bibliographic review of learning tasks, learning in virtual environments,

experiences with Moodle and the process of bibliographic referencing in the last five years was carried out. Descriptive statistics were used for data analysis and comparison through graphs and tables. EndNote X9 bibliographic manager and Excel 2013 were used. It was obtained as a **result** that the developmental approach was evident in 6 out of the 9 papers consulted for learning tasks; the remaining 3 emphasized more on technology.

**Conclusions:** The technological approach responds to interaction with technology from a virtual learning environment and the developmental approach to learning strategies and didactic principles. Four activities were designed as part of the set of tasks: a quiz, two tasks, and a workshop. They include the necessary feedback for the intended learning and the appropriate balance between individual and group work.

**Keywords:** learning; virtual learning; bibliography; bibliographic references; set of tasks

### **INTRODUCCIÓN**

La Conferencia Regional de Educación Superior [Cres] celebrada en 2018 ratificó como principio: “la Educación Superior (...) es un espacio del conocimiento y un derecho humano y

universal, porque su ejercicio profundiza la democracia y posibilita la superación de las inequidades” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Instituto Internacional para la Educación Superior de América Latina y el Caribe [Unesco-lesalc], 2018, p. 13).

Enunció, además, que las tendencias para América Latina contemplan como única vía para el desarrollo sostenible al que aspira la sociedad del conocimiento, la incorporación y regulación de las modalidades a distancia y virtual de enseñanza, que está en expansión y se fragmenta en b-learning (modalidad semipresencial), e-learning (modalidad virtual) y a-learning (automático). Unesco-lesalc, 2018).

En el ámbito educativo actual las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tic) ocupan un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ellas acompañan al profesor y al estudiante, su función debe ser relevante; sin embargo, su destaque real es cuando el profesor, al apoyarse en las Tic, asume el diseño de actividades que educan, enseñan, motivan y comprometen al estudiante con el aprendizaje en el nuevo contexto:

Los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (Evea) no siempre funcionan positivamente, pues muchos estudiantes se sienten abandonados y desatendidos por el profesor, con dudas que no pueden ser respondidas producto de la virtualidad, por lo tanto, los profesores necesitan desarrollar nuevas técnicas y habilidades tecnológicas que motiven a los estudiantes en el nuevo contexto de aprendizaje virtual y desarrolle sus habilidades cognitivas y blandas para eliminar esa falsa creencia. (Valverde y Solis, 2021, p. 1113)

Azlan et al. (2020) expresa la idea de que muchos estudiantes prefieren la presencialidad, el frente a frente, aunque se adaptan al entorno del e-learning, también identificaron otros aspectos como la distracción, falta de compromiso, estrés mental, mala conectividad a internet y planes de datos limitados que atentan contra el buen desarrollo del proceso de aprendizaje <sup>1</sup> (p. 10).

En Cuba uno de los objetivos de trabajo del Ministerio de Educación Superior es la virtualización de la educación a través de las Tic en los planes de formación universitaria, el

---

<sup>1</sup> Traducción de los autores

objetivo se manifiesta, junto a otras acciones, en el diseño y utilización de plataformas e-learning que permitan transformar el proceso (Rodríguez, 2019, p. 19).

Dentro de dichas plataformas destaca el Moodle (modular object-oriented dynamic learning environment) como herramienta de gestión de aprendizaje. Con vista a su cumplimiento se ratificó en el 12.<sup>mo</sup> Congreso Internacional de Educación Superior que uno de sus objetivos es “garantizar el desarrollo informático pertinente y novedoso en correspondencia con el perfeccionamiento de los procesos de la Educación Superior y la informatización de la sociedad cubana” (Saborido, 2020, p. 11).

En el espacio educativo de la Educación Superior, al igual que en otros espacios profesionales, el conocimiento generado apunta a la palabra Bibliografía (creación de citas y referencias bibliográficas) como un elemento fundamental en las investigaciones, por cuanto no se conciben aquellas que no la incluyan desde sus inicios, ya sean: revisiones sistemáticas, construcción de estados del arte, nuevas aristas de problemas ya investigados, innovaciones técnicas,

todas requieren de la consulta de documentos primarios.

Tradicionalmente se asocia la descripción bibliográfica al mundo bibliotecario, punto de vista desorientado, ya que el proceso involucra cada vez más, en aras del desarrollo tecnológico alcanzado por la sociedad, a todos aquellos profesionales ocupados en hacer ciencia desde posiciones científicas.

Martín y Lafuente (2017, p. 153) caracterizan al proceso bibliográfico como “búsqueda documental, revisión de antecedentes o investigación bibliográfica o documental” y consideran varios aspectos como objetivo de la bibliografía, construcción del marco teórico, evitar investigar lo ya investigado, dar a conocer los antecedentes de la investigación, entre otras y que aunque se encuentra al final del trabajo se comienza a construir desde el principio.

A partir de una valoración moral, otros consideran que la creación correcta de las referencias y las citas “es un acto de honestidad, ética y valía profesional, que permite participar activamente en la Sociedad de la Información y del Conocimiento en la cual los saberes deben compartirse como un acto

primordial y básico" (López, Vázquez y Calvo, 2017, p. 1).

Como no se logró identificar investigaciones en torno a tareas de aprendizaje para describir referencias bibliográficas, en un entorno virtual de aprendizaje, ni tampoco fuera de él, las evidencias encontradas conducen a escribir el presente artículo para presentar un sistema de actividades, que basadas en un grupo de tareas de aprendizaje para la descripción de referencias bibliográficas, fundamentadas en principios didácticos desarrolladores, puedan comprometer y motivar a los estudiantes, centrados en un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, a autoevaluar su conocimiento, construir el conocimiento junto a los otros estudiantes y el profesor. Este argumento fortalece la relevancia de la investigación y su aplicación a cualquier entorno de aprendizaje virtual de la educación superior.

Por lo tanto, se plantea la pregunta ¿Cómo contribuir al aprendizaje de las referencias bibliográficas desde un Eave basado en Moodle?

Consecuentemente el objetivo del trabajo es diseñar un sistema de actividades para el aprendizaje de las

referencias bibliográficas para insertarlo en un Eave basado en Moodle.

### **MARCO TEÓRICO O REFERENTES CONCEPTUALES**

La descripción bibliográfica de fuentes de información es portadora de información generada por el conocimiento humano y está presente en todas las esferas de la sociedad, poseyendo un incalculable valor para difundir e identificar los aportes de los hombres a las ciencias a lo largo de su vida profesional.

Según el documento *Guidelines for the Preparation of a Bibliography* de la *Asociación Americana de Bibliotecas*:

Una "bibliografía" es una lista sistemática de unidades bibliográficas dentro de un tema,(...) la unidad es una entidad en una bibliografía: libros, artículos de revistas, informes, manuscritos, grabaciones de sonido y vídeo, páginas web individuales y/o sitios web completos, programas informáticos o impresiones, películas, gráficos, etc. <sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Traducción de los autores

(Reference and User Services Association, 2001, p. 2)

Las unidades bibliográficas, como ha sido descrito, son las distintas fuentes de información que sustentan las investigaciones y que necesitan ser citadas y referenciadas adecuadamente, mediante un proceso de descripción bibliográfica, según estilos o normas implementados por las propias revistas, los editores y las agrupaciones científicas.

Al nivel de las instituciones de Educación Superior existe una preocupación por acercar la descripción bibliográfica a los estudiantes para apoyar su desempeño en los trabajos académicos.

La biblioteca de la Universidad de Extremadura (2021) presenta en su sitio una guía que aborda las citas en el texto, referencias bibliográficas, cita textual, parafraseo, datos identificativos de la cita, sistema numérico, tutoriales sobre como citar, infografías sobre citas, entre otros recursos didácticos.

Otras instituciones presentan igualmente en su página web algunas herramientas informáticas como los gestores de referencias para crear colecciones y listas bibliográficas a partir de la consulta a bases de datos científicas, por ej: *Zotero*, *Mendeley*,

*Gender Balance Assesment tool* (Biblioteca Universitat Oberta de Catalunya, 2021).

Otro aspecto bien importante relacionado con las citas y las referencias bibliográficas es su evaluación atendiendo a indicadores de calidad que garantizan su normalización y que proveen a los investigadores de una metodología para evaluar muestras poblacionales; por ejemplo, el indicador Cumplimiento del estilo: la cantidad de errores en su redacción en el estudio citado, arrojó un resultado deficiente, (92.9%), hecho que conspira contra la recuperación posterior de la información (Hernández et al., 2019).

La solución a la problemática del aprendizaje de la descripción bibliográfica puede hallarse en la planificación de un proceso de enseñanza-aprendizaje cuyo enfoque sea la activación de los procesos cognitivos y metacognitivos, donde se creen espacios para la motivación, para la vinculación de lo aprendido con la realidad que encontrarán los estudiantes en su práctica investigativa y profesional, sin que tengan que hacerse a sí mismos las preguntas “¿para qué me sirve esto?¿Qué importancia tiene lo que se estudia en

esta clase? ¿Cómo voy a aplicar este contenido en la carrera?" (Toledo, Ríos y Rodríguez, 2021, p. 330) y que se desarrolle en ellos el necesario compromiso con el aprendizaje de la temática.

### METODOLOGÍA EMPLEADA

Para alcanzar este objetivo se realizó una revisión bibliográfica que abarcó el tema de tareas de aprendizaje, aprendizaje en entornos virtuales, experiencias con el Moodle y el proceso de confección de referencias bibliográficas desde el 2017 hasta el presente.

Para recopilar los datos se definió una estrategia de búsqueda, que contiene

palabras clave, período, bases de datos a examinar, criterios de inclusión y exclusión e idiomas, con las especificidades recogidas en la Tabla 1.

Las siglas pertenecen a: Red de Estudios por la Educación, **Reed**; Red de Revistas Científicas Acceso Abierto no comercial propiedad de la academia, Redalyc; Portal de difusión de la producción científica hispana, **Dialnet** y Editorial Académica de revistas y libros académicos en los campos de administración, negocios, educación, estudios bibliotecarios, atención médica e ingeniería, **Emerald**.

Tabla 1. Estrategia de búsqueda

Estrategia de búsqueda				
<b>Palabras clave</b>	Tareas de aprendizaje	Didáctica desarrolladora	Evea	Moodle
		Aprendizaje desarrollador	Educación a Distancia	
		Aprendizaje	Education, Distance	
		Descripción de referencias bibliográficas		
<b>Período</b>	2017-2021			
<b>Bases de datos</b>	Google académico, Dialnet, Emerald, REED, Redalyc			
<b>Criterio inclusivo</b>	documentos de cualquier área del conocimiento con las palabras claves seleccionadas, relevantes a los objetivos del estudio			
<b>Criterio excluyente</b>	pág. web personales			

<b>Idioma</b>	inglés, español
---------------	-----------------

Fuente: elaboración propia (2021)

Se realizó un estudio descriptivo, se utilizó el Excel para tabular los datos y contrastarlos, se empleó el EndNote X9 para recopilar, organizar la información, así como crear las citas y referencias bibliográficas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Enfoques para tareas de aprendizaje

El Proceso de Enseñanza- Aprendizaje (Pea) requiere de una conducción efectiva y científica, las tareas de aprendizaje como parte de este proceso se expresan a través del tratamiento que reciben las categorías de la didáctica (objetivos, contenido, métodos y procedimientos, medios, formas organizativas, evaluación) presentes en el Pea.

Desde una concepción de unidad didáctica se considera que la tarea expresa las relaciones que se dan entre todos los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las condiciones en que este transcurre, a partir de acciones diseñadas por el profesor para inducir a la ejecución de acciones por parte de los estudiantes, en pos de un objetivo declarado. (Blanco, 2012, p. 19)

Con respecto a la implicación de la tecnología en el aprendizaje, se consideran la compatibilidad y ubicuidad en el aprendizaje móvil (*aprendizaje móvil sin costuras*) y las tareas a realizar con dicha tecnología son la vía principal en la que los estudiantes a distancia pueden interactuar y llevar a cabo su aprendizaje de manera efectiva. Al hablar de tareas, algunas son idóneas para ciertos dispositivos, es decir desde un ordenador, también se utilizan dispositivos móviles en tareas específicas; se consideran las características técnicas de los dispositivos y su posibilidad de llevarlas a cabo (Bárcena, 2020).

Desde otra óptica, en el Tercer Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas se aborda el proceso docente del idioma inglés con la relación entre tareas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje para llegar a su solución y personalización del proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las fases de preparación, ejecución, control y evaluación de la tareas; se asume que las tareas de aprendizaje junto a la capacidad de

reflexionar, tomar conciencia, construir el conocimiento y las estrategias, “propician el desarrollo del pensamiento estratégico para adquirir conocimientos y emplearlos en nuevas situaciones de aprendizaje y se muestra que una escasa modelación de tareas para la solución de futuros problemas profesionales es el resultado de insuficientes estrategias didácticas empleadas por los profesores.

Por otro lado se aprovecha la plataforma educativa Google Classroom (Lorenzo, 2019) para utilizar las tareas y otros recursos de que dispone, dar seguimiento y establecer contacto permanente (en tiempo real y fuera de él) entre el estudiante y el profesor, la experiencia se desarrolla en el aprendizaje del idioma Inglés para fortalecer las destrezas de comprensión lectora y expresión escrita, se refiere a la tarea, como tarea docente; la sección que se ocupa de las tareas es, “Trabajo de clase”, que ofrece las opciones: tarea, tarea de test de autoevaluación y reutilizar una publicación.

Igualmente, los Eevee se utilizan para:

Promover las habilidades, valores, sentimientos, propiciar un desarrollo cognitivo mayor

de los estudiantes, lo que los convierte en un mediador educativo significativo. Las tareas de aprendizaje se consideran, para lograr un aprendizaje efectivo, como base a principios metodológicos que guíen el proceso de enseñanza aprendizaje: formulación de objetivos, formulación de problemas-tareas-actividades de aprendizaje con valor sociocultural- personal real, que propicien la capacidad para problematizar el conocimiento y la búsqueda de las regularidades de los fenómenos y procesos implicados en las tareas. (Rodríguez y Barragán, 2017, pp. 10-11)

Una aproximación a la evaluación, se lleva a cabo a través de tareas complejas, que permitan apreciar el nivel de los estudiantes en las competencias juicio analítico y crítico, resolución de problemas, sentido ético, toma de decisiones y trabajo en equipo. Es necesario establecer los contenidos de la evaluación para las competencias a evaluar, definir las habilidades a

lograr, las calificaciones. (Cubero, Ibarra y Rodríguez, 2018)

Las evaluaciones deben adaptarse a los entornos virtuales de aprendizaje, también, coherentemente con el enfoque evaluativo adoptado.

Desde la posición del enfoque histórico-cultural de Vygotsky, Valdivia, Montes de Oca y Amayuela (2019) analizan el proceso de enseñanza-aprendizaje y se centran en el desarrollo de la motivación de los estudiantes por una asignatura. Asumen que, en una situación de aprendizaje bajo las tareas docentes y con la dirección y orientación del profesor, “el estudiante se apropia de conocimientos, desarrolla habilidades y se educa en valores” (p. 193). Para este artículo las denominan tareas de aprendizaje, que han de ser variadas, suficientes y diferenciadas. Insisten en la creación de condiciones favorables para desarrollar el aprendizaje, más, que en el propio aprendizaje.

En el estudio del idioma Alemán se considera que las tareas de aprendizaje pueden potenciar las habilidades comunicativas de los estudiantes, situados en un aprendizaje online y que los entornos virtuales de

aprendizaje son favorables para la resolución exitosa de las tareas, pues permite que afloren las estructuras lingüísticas; además, el lenguaje es el medio que permitirá alcanzar los objetivos: interacción entre estudiantes y realización de la tarea para el dominio de la gramática y el vocabulario. (Esquicha, 2018, pp. 63 -73)

Desde el currículo se llega a la definición de la tarea, se asume como tarea docente y se convierte en la asignatura Tarea integradora. También se le nombra tarea cognoscitiva con objetivos didácticos concretos a partir del nivel alcanzado por el estudiante, motivaciones e intereses, autorrealización por la solución de la tarea; se reconoce para cada tarea la presencia del conocimiento, habilidad y valor, se toma en cuenta el método de aprendizaje individual y ubica al estudiante en el centro del aprendizaje con sus necesidades y motivaciones (Lazo, Calderón y Ledesma, 2018.)

Los estudios presentados analizan el aprendizaje mediante tareas a partir de posiciones teóricas diferentes, algunos autores se enfocan en los beneficios tecnológicos y los aprovechan al máximo para desarrollar sus productos, otros, asumen posiciones didácticas

desarrolladoras apoyándose en los componentes del Pea, fundamentalmente.

### **Aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje y algunas experiencias con la plataforma Moodle**

Los Evea, como resultado del uso apropiado de las tecnologías en el marco pedagógico, se conciben como mediadores en las formas de aprender y de construir el aprendizaje siempre y cuando se encamine y oriente su uso, vinculándolos a estrategias didácticas que promuevan el aprendizaje, lo que resulta independiente a lo novedosos que puedan ser, desde el punto de vista tecnológico.

Se utiliza un Evea para desarrollar competencias profesionales en el Desarrollo de Sistemas Web (DSW), pero se señalan las insuficiencias de dichos entornos para lograr este objetivo. Las asignaturas no pueden integrarse en la plataforma para contribuir al desarrollo de las competencias necesarias; los entornos desarrollan competencias genéricas pero no pueden tributar al desarrollo de competencias profesionales; no poseen recursos que permitan la interacción entre los estudiantes, la modelación y

codificación en línea como parte de la competencia estudiada. Para dar solución a estas insuficiencias se desarrolla un sistema de cursos virtuales, (Llerena y González, 2020). Sobre los Evea se investigan también otros aspectos. Peláez, Morales, Lara y Tumbaco (2018, p. 134) consideran que pueden:

Brindar ayuda educativa a los estudiantes, observar la actuación de los profesores al interactuar con dichos entornos virtuales y las tecnologías y determinar el grado de dificultad de profesores con una edad superior a 40 años al trabajar en dichos ambientes.

En cuanto a la mediación de las tecnologías Casablanca (2017, p. 25) asume que “enseñar con tecnologías es más que introducir una computadora en la clase, constituye un punto de partida desde el cual integrar sus usos en un diseño didáctico relevante”.

Una mediación eficaz “puede concretarse a partir del cambio metodológico en el hacer, de desplazar la atención de la tecnología hacia el estudiante y su aprendizaje para que las tecnologías realmente produzcan

más aprendizajes de mejor calidad” (Silva, 2017, p. 5).

Se logran experiencias positivas con la impartición de un curso donde se utilizó el aprendizaje cooperativo en la plataforma Moodle (Rodríguez y Barragán, 2017, pp. 11-13).

Se utilizaron los módulos Tareas y Talleres para enviar trabajos y calificarlos, los Cuestionarios para lograr una calificación automática y evaluar los conocimientos en los estudiantes, los Foros para debates y el correo para mantener la comunicación, el trabajo colaborativo lo desarrollaron a través de los Wikis y los Blogs, el contenido fue gestionado mediante las Lecciones y un conjunto de estándares y especificaciones que permite crear objetos pedagógicos estructurados (SCORM), se utilizaron los Glosarios para añadir palabras clave.

Por su parte (Regueiro, Busoch, Regueiro y Díaz, 2021) utilizaron la plataforma de gestión de aprendizaje, Moodle, para mostrar la experiencia didáctica de estudiantes de ingeniería biomédica. Utilizaron recursos como: Foro, Presentaciones Dinámicas, Videos, Wiki, Tareas, Encuestas, Cuestionarios, etc. y la Enseñanza

Basada en Problemas (EBP) para lograr la adecuada motivación y formación investigativa en los estudiantes desde lo curricular. La estrategia didáctica utilizada flexibilizó el proceso educativo e incidió positivamente en los hábitos, habilidades y métodos de los participantes y mejoró su actuación académica y profesional.

### **Producción del conocimiento en el proceso de confección de referencias bibliográficas**

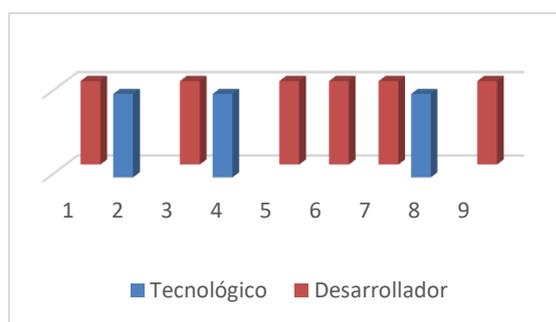
En la actualidad diversos autores abordan el proceso bibliográfico con enfoques variados (Méndez y Rodríguez , 2019; López, Vázquez y Calvo, 2017; Arakaki, 2018; Rodríguez, Serra y Rivero, 2018; Rodríguez, 2020; Arévalo, 2017; Palma, Bailón y Saltos 2020) en tesis de fin de grado, materiales formativos en instituciones de educación superior, análisis de citas en trabajos de investigación de docentes universitarios, en habilidades informacionales para aspirantes a doctores, necesidades formativas para elevar competencias investigativas en gestión de citas y referencias, plagio y forma de citar, investigaciones productivas y éticas con énfasis en citas directas e indirectas y en puntos

para organizar los datos obtenidos; pero el aspecto de la enseñanza y el aprendizaje de la redacción de referencias bibliográficas, mediante un sistema de tareas, con enfoque didáctico, no se encontró.

Para el presente estudio los enfoques identificados para tareas de aprendizaje son dos: tecnológico y desarrollador, se representan en el gráfico 1. El enfoque tecnológico se define a partir del destaque que se hace de la tecnología y el desarrollador, se define a partir de principios didácticos desarrolladores que se revelan en el desarrollo del estudio, ya sea de forma explícita o implícita.

Se consideraron en el análisis 9 trabajos para el apartado “Enfoques para tareas de aprendizaje”.

Gráfico 1: Enfoque para Tareas de aprendizaje



Fuente: elaboración propia (2021)

En 6 de los 9 trabajos consultados para tareas de aprendizaje se evidencia el

enfoque desarrollador de las tareas por lo que se comprueba que es mayoría en la revisión bibliográfica, el resto, 3, presentan mayor énfasis en la tecnología.

De igual manera los aspectos vinculados a los enfoques se agruparon en Enfoque tecnológico –Interacción con la tecnología (Evea, ambiente online)— y Enfoque desarrollador (Estrategias de aprendizaje y Principios didácticos).

Tomando como base los trabajos comentados antes y con el propósito de indagar sobre una asociación o relación válida entre ideas defendidas en los apartados “Aprendizaje en un Evea” y “Experiencias con la plataforma Moodle”, se analizaron, sintetizaron, asociaron, interpretaron y redactaron algunas ideas principales:

- Como una respuesta del desarrollo de competencias profesionales se constata el montaje exitoso de cursos para la formación y la superación de los docentes.
- El uso de los recursos del Moodle para un proceso de aprendizaje activo entre profesor y estudiante se vincula con la medición de la

interacción de los docentes con los entornos y la tecnología; responde a la integración de la tecnología en un diseño didáctico relevante; se obtiene como un resultado de su papel de mediadores de actividades educativas con significado verdadero.

- La unión de los recursos del Moodle y la Enseñanza Basada en Problemas para lograr adecuada motivación y formación investigativa en los estudiantes desde lo curricular convierte al Evea en instrumento que promueve cambios en las estructuras tradicionales de las clases.

Por tanto la asociación de las ideas revela que existe una relación intrínseca entre los postulados teóricos fundamentados en las investigaciones sobre aprendizaje en un Evea y las experiencias con el Moodle, su aplicación práctica se constata en las diferentes propuestas revisadas.

En el diseño del sistema de actividades se asume el enfoque de la tarea como unidad didáctica, pues se consideran

explícitamente en su diseño los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, se valora el entorno tecnológico en que se van a desarrollar, a partir de las orientaciones dadas por el profesor en función de un determinado objetivo a alcanzar por el estudiante. (Blanco, 2012)

Aunque se declara la indicación explícita de plazos para cumplimentar las actividades, en la propuesta, el tiempo no se ha considerado para la actividad inicial con el objetivo de que a través de intentos repetidos en su solución se alcance un mayor dominio del contenido abarcado.

### **Descripción del Sistema de actividades**

El sistema de actividades se basa en la norma Iso 690 (Organización Internacional de Normalización [Iso, 2013]), que a pesar de no estar entre los estilos y normas más empleados por revistas y editoriales es una de las más importantes (Palma et al., 2020, p. 56). Para unificar la forma de citar y referenciar las fuentes consultadas su uso continúa activo en el ámbito académico y se indica en trabajos de fin de grado.

La norma Iso 690 creada por la Organización Internacional de Normalización, se basa en directrices básicas para la preparación de referencias bibliográficas de materiales publicados. Además, está vigente en la Universidad de las Ciencias Informáticas para la redacción de las tesis de culminación de estudio y su alumnado constituye una futura población en la que se aplique la presente propuesta.

Para las actividades se consideró el postulado de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de Vigotsky, como se citó en Moll (1990):

(...) la distancia entre el nivel de desarrollo real, medido por la resolución de la tarea bajo la dirección de un adulto o en colaboración con niños más capaces. Además, la concibe

como un reto para el estudiante, en el que debe existir un nivel de dificultad vencible y donde se ha de propiciar una guía como apoyo a la actividad de ejecución, ofreciendo además información sobre su objetivo y posterior evaluación. (pp. 86)

El sistema de actividades propuesto está integrado por cuatro actividades, todas concebidas en su esencia como tareas para el aprendizaje, según lo tratado anteriormente en los fundamentos teóricos. Estas actividades (con las denominaciones del Moodle) son: un cuestionario, dos tareas, un taller y los chats, como vía comunicativa entre el profesor, el estudiante y el grupo de estudiantes, tal como se detalla más adelante. El orden de las actividades se representa en la figura 1.

Figura 1. Sistema de actividades



El Cuestionario se diseña con el objetivo de que sirva a los estudiantes para autoevaluar su aprendizaje, es decir para que puedan constatar el estado de sus conocimientos respecto

al tema y profundizar en su aprendizaje a través de los posibles intentos que pueden emplear al responder las preguntas.

Las actividades segunda y tercera corresponden al tipo Tarea y se planifican con dos niveles en orden creciente de complejidad (Tareas 1 y 2). En ellas los estudiantes llevan a la práctica los contenidos tratados en el Cuestionario, usando como material de trabajo los propios trabajos de investigación confeccionados por ellos previamente en cualquier asignatura.

La actividad 4 es un Taller; esta constituye una etapa superior y más compleja en el aprendizaje de la descripción de asientos bibliográficos; en este se propone la práctica del tema de forma grupal. Los grupos de estudiantes se conforman por el profesor, de forma guiada y consciente; estos describen las fuentes de información consultadas, además de estar comprometidos a revisar el trabajo de sus compañeros como parte de la orientación de la tarea, identificando sus errores, corrigiéndolos y fundamentando la calificación otorgada por ellos.

En esta actividad la evaluación que otorga el profesor es reconocida en caso de conflictos entre los grupos de estudiantes, el profesor al aportar los elementos necesarios, debe resolver el desacuerdo con la calificación otorgada por algún equipo. Con el Taller, el

estudiante tiene la posibilidad de ejercer un control sobre su aprendizaje y reorientar sus acciones, si fuese necesario, para cumplimentar los objetivos planteados.

La retroalimentación se emplea para desarrollar la ZDP, las explicaciones que contiene la retroalimentación de la actividad Cuestionario, pueden servir como una referencia inmediata de apoyo y orientación en la resolución de las dos actividades denominadas Tareas.

Para despertar la motivación en los estudiantes se emplea un estilo de comunicación persuasiva (argumentos convincentes y ejemplos demostrativos) que los conduzca organizada y directamente hacia la familiarización con los contenidos necesarios para dar solución a las preguntas.

El entorno tecnológico permite establecer el comienzo y final de la actividad de aprendizaje (fecha de apertura y cierre de la tarea) estableciendo un término cronológico que puede dejar su huella en la calificación final según el criterio del profesor, es decir, influir en esta con penalizaciones debido al retraso en la

entrega de la tarea, si el profesor lo considera pertinente.

### **Estructura didáctica del sistema de actividades**

Para cada actividad se decidió considerar: Título, objetivos, contenido (sistema de conocimientos, sistema de habilidades y valores), método, medios, formas de organización, vía de comunicación y evaluación. A continuación, se ofrecen los detalles de cada uno de ellos.

Actividad 1 (Cuestionario): ¿Qué conozco sobre descripción de asientos bibliográficos?

Objetivos:

- Utilizar las facilidades brindadas por la actividad Cuestionario para realizar la autoevaluación del conocimiento sobre descripción bibliográfica.
- Modelar la descripción bibliográfica de fuentes de información utilizando la norma Iso 690-2.
- Caracterizar el rol del investigador en el proceso de descripción bibliográfica a partir de la comprensión de este tema como fundamental e indispensable del proceso investigativo.

Contenido:

Sistema de conocimientos

- Estructura de los asientos bibliográficos.
- Estructura de asientos bibliográficos por tipología documental según las normas Iso 690 e Iso 690-2.
- Entrada de autor según Iso 690.
- Facilidades que otorga un gestor de referencias bibliográfico para el proceso de descripción bibliográfica.

Sistema de habilidades

- Reconocer las características de los distintos tipos de fuentes de información que determinan la descripción de sus áreas en el asiento.
- Identificar los asientos bibliográficos propios de las normas Iso 690 e Iso 690-2.
- Identificar y describir las áreas en publicaciones seriadas según Iso 690 e Iso 690-2.
- Identificar y describir las áreas en un libro según la Iso 690.
- Identificar y describir las áreas en un sitio web según Iso 690-2.
- Identificar la posición de las áreas en fuentes electrónicas según Iso 690-2.

- Describir la entrada de autor/es según la norma Iso 690.
- Realizar la descripción bibliográfica con gestores bibliográficos.
- Reconocer y evaluar los aspectos estructurales que caracterizan un asiento bibliográfico según las normas Iso 690.

Objetivos educativos asociados al sistema de valores (que se mantendrá en todo el sistema de tareas).

- Formar en los estudiantes las habilidades para describir asientos bibliográficos con ética y rigor científico.
- Desarrollar en los estudiantes una actitud respetuosa por la descripción bibliográfica de fuentes de información, la que debe ser asumida permanentemente en sus investigaciones científicas.

Método: Reproductivo y Productivo;  
Medios: Moodle; Formas de organización: Actividad semipresencial;  
vía de comunicación: Chats;  
Evaluación: autoevaluación (que se mantendrá en todo el sistema de tareas y solo se hace referencia a ella cuando hay alguna variación)

Las preguntas empleadas para diseñar el Cuestionario responden a los diferentes tipos que ofrece la plataforma con el objetivo de motivar al estudiante y provocar la activación de estrategias metacognitivas favorecedoras de la autorregulación del aprendizaje.

Actividad 2 (Tarea): El asiento de fuentes electrónicas en la bibliografía

Objetivos:

- Ejercitar la descripción bibliográfica utilizando Trabajos de Investigación como vía efectiva de práctica.
- Realizar la práctica de la descripción bibliográfica con contenidos tratados en la tarea Cuestionario.
- Aplicar la práctica de la descripción bibliográfica a las fuentes de información que abarca la norma Iso 690-2 (sitios, páginas web y publicaciones electrónicas).
- Utilizar las facilidades de la actividad Tarea para realizar la autoevaluación del conocimiento sobre las fuentes de información estudiadas en la misma.

Contenido.

Sistema de conocimientos

- Estructura de asientos bibliográficos de sitios, páginas web y publicaciones electrónicas según la norma Iso 690-2. Entrada de autor según Iso 690.

#### Sistema de habilidades

- Identificar distintos tipos de fuentes de información electrónicas.
- Realizar los asientos bibliográficos de dichas fuentes con la norma Iso 690-2.
- Organizar la bibliografía

Actividad 3 (Tarea): El impacto de la descripción bibliográfica en la recuperación de la información

#### Objetivos:

- Ejercitar la descripción bibliográfica utilizando Trabajos de Diploma como vía efectiva de práctica.
- Realizar la práctica de la descripción bibliográfica con contenidos tratados en la tarea Cuestionario.
- Aplicar la práctica de la descripción bibliográfica a las fuentes de información que abarca la norma Iso 690-2 (sitios, páginas web y publicaciones electrónicas, artículo de revista electrónica, ponencia de

congreso, tesis, libro, partes de un libro, sitio web).

- Utilizar las facilidades de la actividad Tarea para realizar la autoevaluación del conocimiento sobre las fuentes de información estudiadas en la misma.

#### Contenido:

##### Sistema de conocimientos

- Estructura de asientos bibliográficos de artículo de revista electrónica, ponencia de congreso, tesis, libro, partes de un libro, sitio web según la norma Iso 690-2.

##### Sistema de habilidades

- Identificar y describir las siguientes fuentes: artículo de revista electrónica, ponencia de congreso, tesis, libro, partes de un libro, sitio web.
- Realizar los asientos bibliográficos de dichas fuentes con la norma Iso 690-2.
- Organizar la bibliografía

#### Actividad 4, Taller

#### Objetivos:

- Utilizar las facilidades brindadas por las actividades Cuestionario y Tarea para realizar una correcta descripción bibliográfica en

trabajos de investigación y de Diploma.

- Asimilar una nueva vía de aprendizaje de la descripción bibliográfica a partir de utilizar el trabajo en grupo y la coevaluación (trabajo por equipos).

## Contenido

### Sistema de conocimientos

- Estructura de asientos bibliográficos de fuentes de información según la norma Iso 690-2.
- Sistema de habilidades
- Identificar y describir las fuentes de información: artículo de revista electrónica, ponencia de congreso, tesis, libro, partes de un libro, sitio web, documento electrónico.
- Realizar los asientos bibliográficos de dichas fuentes con la norma Iso 690-2.
- Organizar la bibliografía

Para establecer la comunicación interna con los estudiantes se activa una de las herramientas comunicativas que tiene el Moodle: el Chats; la que permite una comunicación sincrónica básicamente informal, es una “conversación” escrita entre varios participantes, bien en interacción

grupal, bien persona a persona. Es muy útil para las clases en la modalidad a distancia o en grupos que no coinciden totalmente en las clases presenciales.

Esta es la vía que se ha previsto para que el profesor desarrolle una comunicación con enfoque educativo hacia sus estudiantes, propiciándole también un marco favorable para diagnosticar cómo los estudiantes llevan a cabo la habilidad de describir los asientos bibliográficos. Al trabajar en su ZDP con la mejora en actividades posteriores las ayudas ofrecidas se nutren con la retroalimentación.

## CONCLUSIONES

Se diseñaron cuatro actividades como elementos del sistema: Un Cuestionario, dos Tareas, y un Taller. Incluye la retroalimentación necesaria para el aprendizaje previsto y el balance apropiado entre el trabajo individual y grupal, como metodología activa en el Pea.

El sistema de actividades se diseñó a partir de los fundamentos teóricos de la didáctica desarrolladora con base a las potencialidades del *Moodle* como un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje.

La problemática de la redacción de las referencias bibliográficas y las citas a estas en los documentos científicos revelan la necesidad de continuar avanzando en mejores formas para lograr su debido aprendizaje durante la formación de los futuros profesionales.

La presente propuesta de Sistema de actividades para el aprendizaje de la redacción de referencias bibliográficas, apoyado en el Moodle, asume como base teórica las esencias de las ideas expuestas por los autores cuyos trabajos fueron citados, dirigidas a alcanzar un aprendizaje desarrollador como resultado del Pea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arakaki, M. (2018). Uso de información en docentes universitarios peruanos: un análisis de citas en trabajos de investigación (2010-2014). *An. Documentación*, 21(2). Recuperado de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/302651>

Arévalo, J. A. (2017). ¿Qué es el plagio y cómo detectarlo? *Desiderata*, (6), 24-26. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6049737>

Azlan, C., Ding, J., Kuo, L., Huri, N., Min, N. & Pallath, V. (2020). Teaching and learning of postgraduate medical physics using Internet-based e-learning during the COVID-19 pandemic – A case study from Malaysia. *Phys Med*, 80, 10-16. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1120179720302453>

Bárcena, E. (2020). Hacia un nuevo paradigma de aprendizaje de segundas lenguas móvil, abierto y social. *Propósitos y representaciones*, 8(1). Recuperado de doi:10.20511/pyr2020.v8n1.460

Biblioteca Universidad de Extremadura. (2021). *Citar y elaborar Bibliografías. Estilos bibliográficos: citas y referencias*. Recuperado de <https://biblioguias.unex.es/citasybibliografia>

Biblioteca Universitat Oberta de Catalunya. (2021). *Gestión bibliográfica*. Recuperado de <http://biblioteca.uoc.edu/es/recursos/gestion-bibliografica-uoc>

- Blanco, S. M. (2012). El diseño de la tarea para el aprendizaje como unidad didáctica en un entorno virtual. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 3(2), 17-28. Recuperado de <http://revistas.ojs.es/index.php/didascalia/article/view/544>
- Casablancas, S. (2017). No es malo perder el rumbo: Reconfiguraciones del rol docente en el contexto digital. En *Educación en la era digital Docencia, tecnología y aprendizaje*. Guadalajara, México: Editorial Pandora. Recuperado de <https://es.slideshare.net/eraser/educar-en-la-era-digital-docencia-tecnologia-y-aprendizaje>
- Cubero, J., Ibarra, M. S. y Rodríguez, G. (2018). Propuesta metodológica de evaluación para evaluar competencias a través de tareas complejas en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 159-184. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.278301>
- Esquicha, A. (2018). Aprendizaje basado en tareas en un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de producción escrita en alemán, niveles a1 y a2 MCER, en la Educación Superior. Pixel-Bit, *Revista de Medios y Educación*, 53(63), 61-78. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/64464>
- Hernández, R. M., Arias, D., Flores, W. S., Arévalo, J. A., Antón de los Santos, P. J., Yépez, L. A. y Lagos, J. (2019). Indicadores de evaluación de citas y referencias en tesis de maestría en educación: una muestra peruana. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios* 9(3), 67-84. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v9i3.382>
- Lazo Rodríguez, M., Calderón y Ledesma, (2018). La tarea integradora como asignatura del ejercicio de la profesión en la especialidad contabilidad. *Pedagogía y Sociedad*, 21(53), 212-233, Reuperado de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/630>
- Llerena, L. A. y González, W. (2020). Formación de la competencia:

- Desarrollar sistemas web en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 41 - 42. Recuperado de <https://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/356/359>
- López, M., Vázquez, R. & Calvo, G. (2017). *Las citas y las referencias bibliográficas: Sentido, necesidad y procedimiento*. Recuperado de <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/19350/Las%20citas%20y%20las%20referencias%20bibliograficas-DEF.pdf?sequence=1>
- Lorenzo, B. (2019). *Google classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés* (Tesis de maestría). Universidad de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España.
- Martín, S. G. y Lafuente, V. (2017). Referencias bibliográfica: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 31(71) doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57814>
- Méndez, A. y Rodríguez, V. (2019). *Las citas de autor y las referencias bibliográficas*. Recuperado de [repositorio.ug.edu.ec/bitstream/edug/43914/1/BFILO-PBA-19P11.pdf](https://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/edug/43914/1/BFILO-PBA-19P11.pdf)
- Moll, L. (1990). La zona de desarrollo próximo de Vygotski: una reconsideración de sus implicaciones para la enseñanza. *Infancia y Aprendizaje* (50-51), 86-247.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Instituto Internacional para la Educación Superior de América Latina y el Caribe [Unesco-lesalc]. (2018). Conferencia regional de Educación Superior [Cres]. En P. Henríquez (Director), *Informe General: Cres 2018*. III Conferencia regional de Educación Superior. Recuperado de [www.iessalc.unesco.org.ve](http://www.iessalc.unesco.org.ve)
- Organización Internacional de Normalización [Iso] (2013). *Sistemas de Gestión de Calidad según Iso 9000*: Recuperado de

- <http://iso9001calidad.com/definicion-de-terminos-586.htm>
- Palma, P. P., Bailón, J. B. & Saltos, L. M. (2020). Los formatos bibliográficos en la redacción de textos científicos. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 53-61. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2668>
- Peláez, R., Morales, J., Lara, C. y Tumbaco, M. (2018). Las tics y el uso de eeva en instituciones de educación básica en Guayaquil-Ecuador. *Revista Lasallista de investigación*, 15(2), 131-140. doi:10.22507/rli.v15n2a10
- Reference and User Services Association. (2001). *Guidelines for the Preparation of a Bibliography*. Recuperado de <https://www.ala.org/llama/about/memberresources/governance/pubspol/guidelinespreparation>
- Regueiro, A., Busoch, C. B., Regueiro, C. y Díaz, R. J. (2021). Biomedical Engineering: experiences in the research formation with MOODLE. *Visión electrónica*, 15(1). Recuperado de
- de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7805346files/2937/articulo.html>
- Rodríguez, M. de la C. y Barragán, H. M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana sociales*, 1(2), 7-14. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297476>
- Rodríguez, J. M. (2020). *Análisis de necesidades formativas en el desarrollo de las competencias investigadoras de los estudiantes de Posgrado de la Facultad de Educación para el diseño de un programa de mejora* (Tesis de maestría). Universidad Complutense Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/61123/1/MEMORIA%20FINAL%20Proyecto%20de%20Innovacion%20CC%81n%202019-20.pdf>
- Rodríguez, L., Serra, R. y Rivero, K. (2018). Experiencias internacionales en el desarrollo de habilidades informacionales en la formación doctoral. e-

- Ciencias de la Información*, 8(2). Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/30522>
- Rodríguez, N. (2019). *El desafío de llevar las Tic al aula*. Recuperado de <http://recursosuvs.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=1004>.
- Saborido, J. (2020). Universidad y desarrollo sostenible. Visión desde cuba. En J. Saborido (Ministro del Mes), *Paper presented at the 12do. Congreso Internacional de Educación Superior*. Universidad 2020, La Habana, Cuba. Recuperado de <http://www.congresouniversidad.cu/documentos>
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (53). doi:10.6018/red/53/10
- Toledo, T. R., Ríos, L. R. & Rodríguez, M. C. (2021). Calculador para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje del Álgebra Lineal. *Pedagogía y Sociedad*, 24(60), 326-350. Recuperado de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1194>
- Valdivia, D., Montes de Oca, N. y Amayuela, G. (2019). Las tareas de aprendizaje contextualizadas y el desarrollo de la motivación (Revisión). *Olimpia*, 16(54), 188-205. Recuperado de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/717>
- Valverde, A. y Solis, B. (2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. *Pol Con*, 54(6), 1110-1132. Recuperado de <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

