



Recibido: 23/06/2022 Aceptado: 13/10/2022 Publicado: 23/11/2022

ENSAYO

La educación virtual y la pandemia del siglo XXI

The virtual education and the pandemic of the XXI century

Héctor Diego Martínez Ochoa ¹

Email: hectordiego.m@nauta.cu



<https://orcid.org/0000-0003-4227-9022>

Félix Balois Berris Ibarra²

Email: felixberris@gmail.com



<https://orcid.org/0000-0001-8295-0314>

Francisco Joel Pérez González³

Email: yperez@uniss.edu.cu



<https://orcid.org/0000-0003-3482-6081>

¹ Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.

² Ministerio de Educación. Caracas, Venezuela.

³ Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Sancti Spíritus, Cuba.

¿Cómo citar este artículo? (APA, Séptima edición)

Martínez Ochoa, H.D, Berris Ibarra, F. B., Pérez González, F.J. (2022). La educación virtual y la pandemia del siglo XXI. . *Pedagogía y Sociedad*, 25 (65), 1-18.
<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1576>

RESUMEN

La humanidad ha conocido la presencia de mortales pandemias que han afectado considerablemente a la especie humana en el año 1720, en 1820 en 1920, en 2020, por citar algunas. Estas pandemias han provocado cambios en la educación y en la forma de vida de los seres humanos, provocando millones

de muertes de seres humanos, se han cambiado las formas pedagógicas de educación para garantizar el adecuado aprendizaje de los estudiantes, se ha realizado un llamado a la población a tener una certera conciencia, disciplina ante este mal que ataca a la humanidad, estamos abocados a un cambio en la Didáctica. Como objetivo precisar las ventajas del aprendizaje online, es una investigación acción, como métodos se han utilizado de corte cualitativo como observación, estudio de casos, entrevista, encuesta, talleres, como resultados se han realizado talleres online, se ha remitido la docencia de la Maestría en Supervisión Educativa por vía online.

Palabras clave: clases virtuales; disciplina; pandemia; prevención

ABSTRACT

The humanity has known the presence of mortal pandemics that you/they have affected considerably to the human species in the year 1720, in 1820 in 1920, in 2020, to mention some. These pandemics have caused changes in the education and in the form of the human beings' life, causing millions of human beings' deaths, the pedagogic forms of education have been changed to guarantee the appropriate learning of the students, he/she has been carried out a call to the population to have a good conscience, it disciplines before this wrong that it attacks the humanity, we are heading to a change in the Didactics. As objective to specify the advantages of the learning online, it is an investigation action, as methods they have been used of qualitative court as observation, study of cases, interviews, it interviews, shops, as results have been carried out shops online, the teaching of the Master has been remitted in Educational Supervision for via online.

Keywords: virtual classes; it disciplines; pandemic; prevention

Introducción

Una pandemia se extendió como una mancha en todo el mundo, América Latina mira con asombro lo sucedido en Europa, Asia y Estados Unidos, con millones de trabajos pendiendo de un hilo, sociedad confinadas, aisladas disputándose una mascarilla, un frasco de antibacterial o alcohol y pendiente del contador diario de contagiados, fallecidos y altas, pero esta gesta ha sido liderada por profesionales, médicos, científicos, enfermeras, transportistas y

camioneros de alimentos, también a esta emergencia han asistido un grupo de héroes anónimos como los miembros de las comunidades educativas (docentes, padres y representantes) cuyo epicentro de operaciones ha sido su casa.

Cabe destacar la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que señala: La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” .

Como objetivo a saber precisar las ventajas del aprendizaje online, ante situaciones complejas, es una investigación acción, como métodos se han utilizado de corte cualitativo como observación, estudio de casos, entrevista, encuesta, talleres, como resultados se han realizado talleres online, se ha remitido la docencia de la Maestría en Supervisión Educativa por vía online.

Es vital definir qué es el Sars- CoV-2, causante de la COVID-19. La infección de Coronavirus no provoca resfrío con nariz mojada o tos con catarro, sino tos seca y áspera, esto es lo más simple de distinguir. El virus no resiste el calor y muere si está expuesto a temperaturas mayores a 26-27 grados, por lo tanto, debe consumirse abundantemente durante el día bebidas calientes como infusiones, caldos o simplemente agua caliente, estos líquidos calientes neutralizan el virus y son fáciles de ingerir. Evitar tomar agua helada o bebidas con hielo (cubitos) o nieve para quienes están en montaña (niños). Para quien pueda, tomar sol, ha de tomar el sol en las mañanas por al menos por una hora.

El coronavirus presenta un tamaño grande (diámetro de 400-500 nanómetros) por lo cual cualquier barbijo puede detenerlo, no hacen falta en la vida diaria barbijos especiales. Diferente es la situación de los médicos y los sanitarios que están expuestos a fuertes cargas del virus y deben utilizar equipamiento especial. Si una persona infectada estornuda delante de nosotros; en tres metros de distancia harán caer el virus al suelo e impedirá que nos caiga encima. Cuando el virus se encuentra sobre superficies metálicas sobrevive cerca de 12 horas, por lo tanto, cuando se tocan superficies metálicas como, puertas, electrodomésticos, pasamanos de transporte, etc., se deben lavar bien las manos y desinfectarlas con gel alcohólico. El virus puede vivir anidado en la

ropa y tejidos entre 6 y 12 horas, los detergentes comunes lo pueden exterminar, los elementos que no puedan ser lavados diariamente se recomienda exponerlos al sol y el virus morirá. Como se manifiesta: El virus se instala primeramente en la garganta provocando inflamación y sensación de sequedad este síntoma puede durar entre 3 y 4 días. El virus viaja a través de la humedad presente en las vías aéreas, baja a la tráquea y se instala en los pulmones causando neumonía que dura cerca de 5 o 6 días. La neumonía se manifiesta con fiebre alta y dificultad en la respiración, no lo acompaña el clásico resfrío, pero puede haber sensación de ahogo, afectación en olfato, gusto. En este caso se deberá recurrir de inmediato al médico. Cómo se puede eludir el contagio. La trasmisión del virus sobreviene por lo común por contagio directo, tocando telas, tejidos o materiales sobre los cuales el virus está presente: Lavarse las manos es fundamental. El virus sobrevive en nuestras manos solo cerca de 10 minutos, pero en ese tiempo muchas cosas pueden suceder, restregarse los ojos, tocarse la nariz, -por dar un ejemplo- esto permite al virus entrar a vuestra garganta. Por lo tanto, para nuestro bien y el bien de todos lávense muy seguido las manos y desinfectenlas. Se pueden hacer gárgaras con soluciones desinfectantes que eliminan o minimizan la cantidad de virus que puede entrar en la garganta, haciendo esto se eliminará antes que baje a la tráquea y luego a los pulmones. Desinfectar el teclado de la PC y el mouse. Usar la mascarilla facial, mantener el distanciamiento social, quedarse en su casa, cambiarse de ropa, mantener la higiene corporal. Actualmente lamentablemente han aparecido variantes nuevas como el Ómicron, por tanto, los seres humanos no deben dejar de tomar las medidas preventivas para no caer en nuevos períodos de crisis, la prevención y el cuidado han de mantenerse de forma disciplinada para dejar atrás un período difícil de nuestras vidas, garantizar los cuidados a la salud y gracias a los esfuerzos realizados por el Ministerio de Salud, el Gobierno y la propia familia, en función de aprovechar los aprendizajes y perfilar los mecanismos en el perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Educación.

Desarrollo

Ahora conviene resaltar las reflexionamos sobre aspectos epistemológicos y metodológicos que están presentes en las investigaciones de fenómenos o

procesos naturales y sociales, es necesario tener en cuenta la forma como se concibe la naturaleza, de la materia que nos interesa analizar, a fin de que las disquisiciones en torno al quehacer científico se realicen con base en la comprensión más profunda y precisa de nuestro objeto de investigación. Al referirnos a la epistemología entramos al terreno de la filosofía en cuanto a las posturas que históricamente se han planteado sobre la concepción de la materia, en otros términos, a la necesidad de tener una visión clara del fenómeno sobre el cual vamos a investigar, con el propósito de que el proceso del conocimiento (metodología de investigación) se realice con base en las exigencias teóricas disponibles y apoyado también en la experiencia que ha dejado la práctica científica a lo largo de los años sobre el problema que analizamos.

Los medios de comunicación la nombran como educación a distancia, cuyos inicios son previos al surgimiento de los medios masivos y de las TIC. El adjetivo “ a distancia” indicaría solo una de las modalidades de aprendizaje electrónico, la única posible durante el aislamiento social preventivo y obligatorio por su carácter no presencial, en auge por dicha causa. Las aulas de los campus virtuales son el sitio donde se enseña y se aprende. Otro referente de manera similar define un aula virtual como un espacio o entorno creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de aprendizaje a través de recursos/materiales formativos bajo la supervisión e interacción con un profesor.

En la actualidad a nivel académico se habla de modelos híbridos presenciales y en línea, en la mayor parte de los contenidos se estudiarían desde casa, otros hablan de una educación de calidad para todos, pero nada más lejos de la realidad, con la llegada inesperada de la crisis del Coronavirus (COVID-19) provocó un vuelco extremo en todo el mundo que enturbia cualquier premisa de análisis, según datos de UNESCO (2020) más de 177 millones de estudiantes en Iberoamérica se vieron afectados por la suspensión de clases, en Venezuela se dictan un grupo de medidas de prevención y protección de los ciudadanos, entre ellos para 4 millones de estudiantes en cuarentena voluntaria, lo que conllevó a cambios sustanciales en la forma de enseñar y

pasamos de una educación 100% presencial a una teleducación o educación a distancia, lo que obligó a los docentes, estudiantes y representantes a una irrupción forzada de las plataformas digitales y al uso de herramientas en línea. Un problema sería que, ante la urgencia de la contingencia, los aspectos importantes quedasen en segundo plano. En otras palabras, que la necesidad de enseñar en espacios virtuales sin saber cómo usar la plataforma institucional y sus aplicaciones, más el empeño en saber hacer, redujeran la propuesta a la mirada tecno-centrista. Mientras que lo importante sería no centrarse en la tecnología, sino integrarla estratégicamente, partiendo de reconocer el imaginario, las habilidades y las barreras tecnológicas presentes. La enseñanza en tiempos de pandemia es una práctica social compleja que no responde a una única receta y que forma una trama con la presente situación que nos desafía a enseñar en aulas virtuales.

En estos momentos hay mucha incertidumbre al respecto aunque especialistas han dicho que este virus afecta menos a los niños, pero no parece una buena idea incorporar a esta población con una llamado a clases sin un distanciamiento físico entre ellos, ya que el contacto con los docentes es indispensable en los primeros niveles de la Educación Básica y solo en los últimos años del nivel de Educación Media, los estudiantes tienen la suficiente madurez como para estudiar por su cuenta y ser acompañados a distancia por su profesor, así que ellos deben aprender y desaprender pero con tecnología.

Paradójicamente las universidades latinoamericanas son las abanderadas en la lucha contra el COVID19, científicos chilenos han creado una mascarilla antiviral reusable para imprimir en 3D, Cuba envió brigadas de médicos a Italia y otros países latinoamericanos, el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) de la República de Cuba, logra vencer la malla curricular de la Maestría en Supervisión Educativa en la Hermana República Bolivariana de Venezuela como resultado del Convenio Integral de Colaboración Cuba- Venezuela.

Aclarado esto, vale destacar que la brecha conectados-desconectados nunca fue tan grande y ahora tan necesaria para abordar la educación a distancia, por eso la modalidad de educación online es la única alternativa, pero no todos los profesores y representantes están preparados para este tipo de enseñanza ni

disponen de computadoras o de conexión a internet para seguir o impartir las clases. Los salones de clase no reúnen las condiciones para un distanciamiento de un metro entre alumnos como es lo requerido y es evidente que los docentes están dando lo mejor de su tiempo y esfuerzo, pero no es suficiente ya que deben mejorar sus competencias tecnológicas.

En España los docentes no están preparados ante esta situación sobrevenida, para este profesor universitario y especialista en tecnología educativa, la enseñanza a distancia requiere otra forma de planificar el curso, otras actividades, otras exigencias para los estudiantes y otra forma de evaluar y en eso es en lo que hay que trabajar.

Esta era es de pedagogías emergentes y de cultura tecnológica, los docentes no son ajenos a estos nuevos paradigmas, pero en el caso de Venezuela aparte de la falta de competencias tecnológicas por parte de los docentes, es también la brecha tecnológica con todos los problemas de acceso a internet, la falta de computadoras, tablet y teléfonos inteligentes por parte de los alumnos, docentes y comunidad en general, esto hace difícil que cumplan con este modelo de educación a distancia, entre otras cosas y nuestra apreciación personal la educación a distancia llegó para quedarse, ya que la pedagogía del siglo XXI se está haciendo en este momento y la educación que viene es un modelo híbrido parte en el aula y parte en casa pero con más tecnología.

Según afirma Díaz- Canel en Asamblea Provincial del PCC de la Habana (2022) en la era digital, la clásica concepción de educación a distancia debía ser matizada y redefinida porque los espacios y aulas virtuales ya no se usaban exclusivamente en la formación a distancia, sino que también se empleaban en la educación presencial. En el campo educativo, el teletrabajo o trabajo mediado por tecnologías, se conoce como e-learning o aprendizaje electrónico. Este se refiere a algún tipo de proceso de enseñanza y de aprendizaje realizado con dispositivos electrónicos conectados a internet.

En América Latina la pandemia de coronavirus provocó el cierre temporal de miles de colegios, afectando a 160 millones de estudiantes, según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

La conectividad debería ser un derecho humano, lamentablemente en muchos países latinoamericanos y del resto del mundo esto presenta grandes limitaciones.

Pero mientras eso no ocurra, la región está expuesta a "enfrentar una catástrofe generacional" en educación, advierte.

Algunos efectos que ha provocado la pandemia a nivel educacional:

a) Interrupción del aprendizaje, el efecto más evidente del cierre de escuelas es la interrupción del aprendizaje. Aunque es un problema en todos los niveles educacionales, quienes más lo sufren son los pequeños que están iniciando el ciclo escolar y aquellos a punto de egresar. b) Falta de alimentación, la gran parte de las escuelas públicas en Latinoamérica reparten alimentación gratuita a los niños que no tienen los recursos económicos para financiar el desayuno y el almuerzo. c) Familias sin preparación para enseñar, ya sea que los niños se conecten virtualmente o que reciban guías de trabajo en papel, muchos padres no están preparados para responder preguntas y para asistir todo el proceso de enseñanza, durante la pandemia les ha caído esta gran responsabilidad que habitualmente se suma a las responsabilidades laborales. d) Desigualdad en el acceso a las clases digitales, en muchas zonas de la región no hay señal de internet y la posibilidad de que algún día llegue es bastante remota. Hay países en África donde empresas como Google han invertido en planes piloto como el envío de señal a través de globos aerostáticos, pero son iniciativas muy complejas de replicar a una escala más masiva. e) Aumento del abandono escolar, aunque aún no hay cifras sobre el abandono escolar en Latinoamérica durante la pandemia, fuentes consultadas por BBC Mundo en escuelas y organizaciones que trabajan en barrios pobres o zonas alejadas, dicen que hay estudiantes que abandonaron las clases en los últimos meses a raíz de la pandemia. f) Violencia doméstica y embarazos prematuros, se afirma que esta crisis ha afectado más a las niñas, porque al permanecer en la casa quedan expuestas a situaciones de abusos o porque simplemente quedan relegadas a las labores del hogar. La cara más dramática de esta situación es que aumentaron los embarazos prematuros y en algunos

países, los matrimonios forzados, la mayoría de esas niñas no va a volver al sistema educativo y su vida cambiará para siempre.

Dado que el cierre de escuelas es una situación tan grave, han surgido algunas iniciativas de emergencia que tratan de mitigar en parte los efectos del cierre de estas instituciones educativas por parte de gobiernos, empresas o la propia comunidad. Como sigue:

Creación de un modelo "modelo híbrido" durante la pandemia:

En muchos países de la región, incluidos Brasil, México, Cuba, los gobiernos centrales y locales han puesto en marcha programas de educación a través de la televisión y la radio, pensando precisamente en las familias sin acceso a internet.

La activa participación de empresas:

Según afirma Díaz-Canel (2021c) en II Pleno del Comité Central del Partido Comunista de Cuba las alianzas entre empresas y gobiernos u organismos internacionales son uno de los caminos más utilizados para aumentar la conectividad. Este año, con la urgencia impuesta por la pandemia, surgieron nuevos proyectos o se expandieron aquellos que ya existían. En Cuba la Empresa CINESOFT adscripta al Mined crea software educativos y medios audiovisuales en apoyo a la familia, al educando, al docente, en apoyo al proceso docente educativo. (Santiesteban, 2018).

Díaz-Canel en la Clausura del III Pleno del Comité Central (2021a) expresó: los científicos evalúan el comportamiento de cada nueva cepa como la Ómicron, siguen la experiencia internacional y proyectan nuevos protocolos. La ciencia y la innovación, en función de la salud, se enfrentan ya en los nuevos problemas que debemos enfrentar y superar.

Han surgido héroes anónimos de las propias comunidades:

Aunque existen iniciativas del sector público y privado, lo cierto es que Latinoamérica está lleno de lugares donde los niños quedaron completamente excluidos del sistema escolar.

Mientras sigue propagándose la covid-19, hay ocasiones en que la única alternativa es la ayuda de los vecinos.

Estos cambios de paradigma habría que verlos desde varias aristas, una de ellas suponen a un docente actualizado y capacitado en el uso de las nuevas tecnologías (NNTT), también con conocimientos en las teorías de la pedagogía emergente basada en autores del siglo XX y XXI como Piaget, Vygotsky, Freinet, Barría, C., María, A., Burgueño, E., Martins, A.

En estos entornos la enseñanza y el aprendizaje cambian desde posiciones centradas en el profesor, como fuente del conocimiento que controla y dirige todos los aspectos de la enseñanza, hacia posicionamientos del profesor como facilitador del aprendizaje, colaborador, tutor, guía y participante del proceso, permitiendo que el estudiante se responsabilice de su aprendizaje y ofreciéndole distintas opciones. De igual manera pedagogos actuales del conectivismo y desde lo didáctico con flexibilidad para los aspectos estratégicos del aula, tales como la planificación de la clase y la evaluación en ambientes virtuales hasta lo curricular donde el docente pueda contextualizar los contenidos diseñados a la transformación de la realidad y adaptarlos a entornos virtuales. En estos entornos el cambio de posicionamiento hacia formas de aprendizaje constructivista y socio-constructivista es posible y deseable.

Vale la pena decir que debemos sacar lo mejor de esta pandemia y reinventarnos en lo práctico e innovando en lo teórico, borrando de nuestra mente que los formatos digitales deben tener las mismas características o ser igual a los formatos físicos como por ejemplo los libros ya que tenemos docentes formados con textos del siglo XX para un alumno nativo digital del siglo XXI. (Díaz-Canel, 2021b).

Se entiende que la digitalización costará, para que tanto los docentes como los representantes tomen el ritmo de las tecnologías, tampoco podemos olvidar la Pedagogía como ciencia madre, ya que la tecnología no es un fin en sí mismo y sin pedagogía el docente no sabrá qué hacer con lo digital, ya que la pedagogía sugiere qué hacer con las herramientas tecnológicas, por ello existe una relación dialéctica.

En el inicio del siglo XXI los sistemas educativos reforzaron sus expectativas con la inclusión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

(TIC) y los cambios pedagógicos que promoverían, se afirma que los distintos intentos de incorporar las tecnologías en la enseñanza con el propósito de transformarla fracasaron y si bien las autoridades educativas promovieron políticas para incluirlas, las prácticas tradicionales de enseñanza se sostuvieron incluso usándolas.

En otro orden de ideas, el uso de las TIC como entorno, también están presentes la herramienta de las APPS (aplicaciones) y medios o recursos didácticos (una infografía, un mapa conceptual o mental, una línea de tiempo). Cualquiera que sea la modalidad de aprendizaje electrónico, en las universidades argentinas se utiliza la plataforma virtual y en los niveles obligatorios el sistema educativo ofrece Google Classroom, una plataforma abierta y “amigable” de uso intuitivo. También implica tomar decisiones que consideren a las familias sin computadora, o con una compartida y sin conectividad. Lo que produce la tecnología en la educación es ampliar las posibilidades de elección de un profesor que tiene que tomar decisiones sobre cómo enseñar.

Estas tres barreras, que tienden a excluir sectores de la población y amplían la brecha digital, no son las únicas; se trata solo de una forma simple de representación de la problemática. Reconociendo el impacto de la brecha, se han producido intensos debates en los ámbitos académico y educativo sobre cuáles son los saberes necesarios para habitar (en sentido amplio) los nuevos espacios digitales.

Esta relación entre la brecha y la alfabetización digital es una de las paradojas que desafían a la enseñanza. Si los docentes no incluimos las TIC en la propuesta ampliamos las brechas. La inclusión de TIC no provoca de por sí un cambio de paradigma porque la educación, con muchos matices y disfraces, sostiene su anacronismo aún usando estas tecnologías.

¿Qué habilidades y competencias han tenido que desarrollar los docentes y estudiantes?

Hay que asumir que es una etapa diferente, los estudiantes no van a aprender lo mismo que de manera presencial. La televisión, la radio, web no reemplazarán nunca a la escuela.

Los aprendizajes mayores a los que deberíamos enfocarnos a cómo enfrentarnos a la adaptación de las diferentes situaciones que se presentan, por ejemplo, cómo cuidarnos del coronavirus, cómo participo en la organización de mi hogar, como ciudadano qué me corresponde, cómo cuido la naturaleza, entre otros. Hay muchos aprendizajes de este tipo que tienen que ver con la vida misma, y son más significativos, no importa si no aprendo la parte de matemáticas, que se encuentra en el programa, esto queda por tanto a un segundo plano. Ahora la coyuntura demanda que aprendamos en una situación atípica que se convierte en nuestra realidad. Los docentes deben ponderar el aspecto emocional de sus estudiantes, al establecer el vínculo con ellos, a través del acompañamiento a distancia. Con respecto a las evaluaciones, lo importante es hacer el seguimiento del avance del estudiante.

Los padres han desarrollado diversidad de roles de cuidado y protección de sus familias, teniendo más cuidado con los hijos menores, hubo que explicar a los hijos sobre las consecuencias del confinamiento y cuarentena debido a la emergencia sanitaria, que implicaba distanciamiento entre los humanos, lo que constituye un soporte emocional, posteriormente les correspondió acompañar a sus hijos a la educación a distancia.

Los más pequeños resultó difícil seguir la clase de forma fluida si no estaban con un adulto, los estudiantes mayores se han podido manejar con mayor autonomía, los padres han comenzado a salir a trabajar y los hijos han tenido que manejarse solos, situación muy demandante para todos. (Ola, 2020).

Como retos de la educación en tiempos de pandemia, el aprendizaje se realiza en otro entorno en la casa, con una dosis de responsabilidad, cuidado ante la pandemia, para los maestros ha implicado el cambio de espacio del aula presencial y vivencial, el formato de educación virtual está concebido para adultos, por tanto un reto es haber salido de la escuela, el gran desafío de la tecnología, no todos tienen correo electrónico, internet, una laptop en su casa, se ha tenido que atender en poco tiempo, ingeniarse para contactar con los estudiantes y familias. (Villanueva, 2022).

El uso de la tecnología es vital realizar un proceso de concientización previo, durante y posterior a la aplicación de cada uno de los insumos tecnológicos en

el aula con miras a lograr la transformación del individuo y de la sociedad en general. El docente debe transmitir los contenidos desde la transdisciplinariedad, debe transformar el espacio virtual asimétrico en un espacio simétrico donde cada una de las partes intervenga en igualdad de condiciones en los foros, discusiones o participaciones. Solo así se propicia la capacidad de empatía, confianza, autonomía y emprendimiento para consensuar sentidos y significados de vida en relación con el mundo y con los otros.

La enseñanza virtual requiere cambios en la forma de ser, de pensar y de actuar de los sujetos, conlleva nuevas formas de enseñar y aprender, se debe tener presente en la enseñanza virtual la accesibilidad, la adaptabilidad, la calidad, la disponibilidad y el seguimiento, requiere además capacidad organizativa, pedagógica y tecnológica, se requiere de recursos de evaluación como foros, creación de mapas conceptuales, portafolios, se han de realzar ejercicios de autoevaluación, consultar y resolver dudas, el maestro va guiando a obtener un ritmo propio, pero adecuado para conseguir el mejor rendimiento, la labor de tutoría, establecer fechas para entrega de tareas.

En el modelo de Enseñanza Virtual el estudiante es el principal protagonista, el profesor transforma sus funciones para proporcionar guía y orientación. Los contenidos interactivos, además del texto o la información son: vídeos, enlaces y recursos, para completar información, actividades interactivas de seguimiento, locuciones, menú de desplazamiento, videotutoriales, entre otros.

Coexisten en la enseñanza virtual las plataformas LMS como espacios virtuales de aprendizaje para facilitar la experiencia de capacitación virtual. LMS es el acrónimo de Learning Management System y las plataformas LMS de software libre, con la tecnología educativa la limitación no es el conocimiento sino la curiosidad.

¿Cuáles serían las características de la enseñanza virtual? Aguilar (2019).

1. Rol del alumno activo
2. Multiplicidad de métodos de enseñanza
3. Flexibilidad espacio/temporal
4. Material extenso

Se reconoce como ventajas del aprendizaje virtual:

1. Ahorro. Evita gastos de movilidad
2. Libertad de horarios. Poder decidir el lugar, hora y día que dedicará a su docencia
3. Fácil acceso. No se necesita tener mayores conocimientos de informática para estudiar en línea
4. Confianza. Aprovechar los programas de educación virtual
5. Validez. Las instituciones otorgan acreditación por el programa realizado
6. Más comodidad. Se estudia desde el lugar donde se sienta más cómodo y concentrado
7. Más capacitación en menos tiempo. Con el programa virtual hay gran variedad de programas cortos

Como ventajas de la educación presencial:

1. Acompañamiento permanente por parte de docentes
2. Intercambio de experiencias
3. Espacios de relacionamiento con profesionales de tú área
4. Horarios fijos.

Como ventajas de la educación virtual:

1. Flexibilidad en horarios
2. Facilita la interacción entre docentes y estudiantes
3. Los materiales de estudio suelen ser más prácticos y de mejor comprensión
4. Sistema de evaluación continuo
5. Reducción de costos.

La enseñanza virtual es importante pues reducen las barreras de aprendizaje y permite al estudiante aprender de forma efectiva sin la necesidad de compartir un espacio físico, permiten en fin una educación efectiva, flexible y responsable.

¿Aprendimos del error de centrar las expectativas en las tecnologías posicionándonos a favor o en contra?“ Ser o no ser docentes tecnológicos no

determinaría la transformación de las prácticas educativas; serían dos caras de la misma equivocación.

Esta experiencia de aislamiento social masivo es inédita, afecta a todas las generaciones y ha provocado la ampliación de usar las TIC. Pero la ampliación tecnológica deseada en los espacios educativos debe incorporar la inclusión educativa de grupos de población excluidos. Es posible pensar y configurar las aulas virtuales como espacios de encuentro entre saberes disciplinares, didácticos y tecnológicos. Las culturas juveniles y las narrativas fragmentadas en los medios parecieran opuestas a los lenguajes escolares y académicos, sin embargo, se complementarían en una cultura institucional permeable que muta y que transforma la información en conocimiento.

La urgencia de continuidad pedagógica podría ser un trampolín para abordar lo verdaderamente importante. La posibilidad de cambio pedagógico está latente en nosotros, no depositado en las tecnologías y el aula virtual es también un espacio de encuentro.

Con el predominio de la sociedad del conocimiento, la educación se sitúa como eje fundamental para el desarrollo de las naciones, donde organizaciones como la UNESCO, han tenido una marcada influencia en la proyección, puesta en práctica y evaluación de las políticas y los sistemas educativos en la región latinoamericana, aunque a varios años de pospuestos los objetivos básicos de la Educación para Todos, aún no se vislumbra la posibilidad de que estos se puedan cumplir, al menos a corto plazo.

Cuba no está ajena a esta situación. La educación en la Constitución de la República de Cuba, “ se fundamenta en los avances de la ciencia, la creación, la tecnología y la innovación, el pensamiento y la tradición pedagógica progresista cubana y de la humanidad. (Díaz-Canel, M., 2022).

El Secretario General de La UNESCO reconoce y alerta las desventajas del Sars CoV- 2 para la estabilidad de la docencia en los sistemas educativos y la necesidad imperiosa de buscar alternativas oportunas, inteligentes acordes a las condiciones de cada territorio para propiciar la calidad del aprendizaje y altos niveles de desempeño profesional y humano. (UNESCO, 2020).

Gracias a la ingente y sistemática orientación, asesoramiento virtual y en pocas ocasiones presencial, se logró el apoyo a los aspirantes hermanos venezolanos empeñados en obtener el Título Académico de Máster en Supervisión Educativa, reconocimiento especial a máster y doctores que apoyaron en cada estado venezolano, la Dirección del Convenio Integral de Colaboración Cuba-Venezuela, la Dirección del ICPP, al Comité Académico, a la planta de doctores que impartieron docencia y dirigieron el proceso de la sustentación de las tesis, en especial a nuestros queridos y aguerridos aspirantes.

Conclusiones

El ser humano ha de aprender a convivir con estos males virales que afectan su salud y existencia con disciplina, conciencia, perseverancia, higiene, a mantener el cumplimiento estricto de las medidas higiénicas de convivencia social con el propósito de conservar su vida y la de los demás, resaltando el humanismo, la solidaridad y responsabilidad ciudadana.

La educación ha de ajustar sus recursos pedagógicos y didácticos para mantener los niveles de exigencia en la calidad de los aprendizajes, conocimientos, habilidades, valores y comportamientos, en función de formar hombres y mujeres aptos para tiempos de cambios, capaces de mantener la salud y disponer de recursos humanos capaces de hacer uso óptimo de los recursos infotecnológicos.

Las incertidumbres vividas durante los períodos intensos de pandemia, permitió aprendizajes sensibles, primero velar con sumo cuidado de la salud individual y colectiva, los cambios necesarios en los paradigmas en educación se cambiaron: la presencialidad por la virtualidad, con limitaciones en muchos casos, el docente y la familia tuvieron que realizar ingentes esfuerzos para cumplir con las exigencias cognitivas, reconocimiento especial a niños, padres y docentes que resaltaron por sus iniciativas, a la disciplina y el rigor en los cuidados a la salud, sirva de aprendizaje lo transcurrido para presentes y futuras generaciones, saber utilizar paradigmas híbridos y oportunos para evitar contagios nuevos a las nuevas cepas.

La Maestría en Supervisión Educativa auspiciada por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas se imparte en territorio venezolano desde el año 2015 se

logra realizar el proceso de sustentación en noviembre de 2021, gracias a la utilización inteligente de la educación a distancia, producto a la afectación de la pandemia, se pudo realizar los talleres de tesis 1 y 2 para socializar sus diseños teórico metodológicos, se pudo realizar el último módulo de docencia por vía online y siete aspirantes con problemas de salud y fuera del territorio nacional se pudo realizar la sustentación vía online, de 211 aspirantes se pudo realizar la sustentación de tesis 201 aspirantes para un 95,26%.

Referencias bibliográficas

- Aguilar-Gordón, F. y Chamba, A. P. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. *Conrado*. Cienfuegos, 15(70), 109-119. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1113>
- Díaz-Canel, M. (2021a). Discurso de clausura del III Pleno del Comité Central del Partido Comunista de Cuba el 17 de diciembre de 2021.
- Díaz-Canel, M. (2021b). Discurso en Encuentro Virtual Internacional. Fidel, un hombre de ciencia con visión de futuro, desde el Palacio de la Revolución. 13/8/2021.
- Díaz-Canel, M. (2021c). Discurso pronunciado en el II Pleno del Comité Central del Partido Comunista de Cuba el 24 de octubre de 2021.
- Díaz-Canel, M. (2022). Discurso pronunciado en la Asamblea Provincial del Partido Comunista de Cuba de la Habana en Palacio de Convenciones el 9 de abril de 2022.
- Ola, A. L. (2020). Coronavirus: la deserción es una amenaza pospandemia. <https://forbescentroamerica.com/2020/06/30/coronavirus-la-desercion-escolar-es-una-amenaza-pospandemia>
- Santiesteban, M. (2018). *Desarrollo de Comunidades Educativas Virtuales: Una Mirada desde la Red Temática RIMED*. XVII Congreso Internacional de Informática en la Educación. La Habana: Informática 2018.
- UNESCO (2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. <https://www.unesco.org/es/articles/el-secretario-general-de-las-naciones-unidas-advierte-de-que-se-avecina-una-catastrofe-en-la>

Villanueva, L.(2022). El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia. <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



© Héctor Diego Martínez Ochoa, Félix Balois Berris Ibarra, Francisco Joel Pérez González



<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/pedagogiasociedad@uniss.edu.cu>