

SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS EN LA MISIÓN SUCRE. UNA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA

Josefa Allen Rivero, Profesora Misión Sucre, Cumaná. Estado Sucre, Venezuela. Email: joseloina@hotmail.com

Esteban Centeno, Profesor Misión Sucre, Cumaná. Estado Sucre, Venezuela. Email: estebanJJCC@hotmail.com

Laura Rojas Profesor Misión Sucre, Cumaná. Estado Sucre, Venezuela. Email: laurarjs183@gmail.com

Resumen

El presente trabajo surge como respuesta a la ausencia de estudios sobre calidad y desarrollo de graduados de Misión Sucre que brinda una solución educativa sin precedentes en Venezuela, pero debe evaluar continuamente sus resultados para implementar sistemas de mejoramiento continuo, y se realizó con el objetivo de evaluar la calidad percibida por los estudiantes de la misión en la Aldea República Argentina de la ciudad de Cumaná, mediante un diagnóstico de satisfacción de expectativas de los estudiantes a partir de un instrumento diseñado con ese fin. Para la realización del mismo se diseñó un instrumento de evaluación mediante encuestas, que en una primera parte busca caracterizar los grupos objetivos de la Misión Sucre en cuanto a edad, procedencia, sexo, estudios anteriores, estado civil y profesión u ocupación, para, en la segunda parte indagar sobre el nivel de satisfacción de expectativas de los mismos en cuanto a desarrollo de competencias, nivel educativo, crecimiento personal y desarrollo de capacidades; dicho instrumento se aplicó a participantes de sección 01 del séptimo semestre, cohorte I, en la aldea universitaria República Argentina.

Palabras clave: universalización; educación superior; evaluación; evaluación de la calidad; misión sucre

EXPECTANCIES FULFILLMENT OF SUCRE MISSION. AN EVALUATION OF THE PERCEIVED QUALITY

Abstract

This paper work is carried out due to the lack of studies about quality and development of the graduates from the Sucre Mission. It provides an unprecedented educational solution in Venezuela, but its results must be continually evaluated so as to implement continuous improvement systems. It was also

performed with the aim of evaluating the quality perceived by the students of the mission in the village “Argentine Republic” of Cumana, by a diagnosis of satisfaction of students' expectation from an instrument designed for this purpose. To carry out this work an evaluation instrument throughout surveys was designed, which in a first part seeks to characterize the target groups of the Sucre Mission according to their age, origin, sex, previous studies, marital status and profession or occupation, for in a second part to investigate the level of satisfaction of their expectations as to skills development, education, personal growth. Such instrument was applied to participants of section 01 of the seventh semester, cohort 1, in the university village Argentine Republic.

Keywords: universalization of higher education; higher education; evaluation; quality in higher education; sucre mission

Recepción: 28-2-2014

Evaluación: 14-3-2014

Recepción de la versión definitiva: 25-4-2014

INTRODUCCIÓN

El estudio de las expectativas en educación se considera ha cambiado en los últimos años. Las tendencias teóricas están fuertemente influidas por las investigaciones realizadas en el sector empresarial, y eleva el interés en las expectativas de los universitarios como variable a considerar en la mejora de la calidad universitaria y de la satisfacción de los estudiantes. En el mundo se observa un aumento de los estudios destinados a conocer qué esperan los estudiantes y qué desean de la institución universitaria; lo anterior motiva a analizar los estudios y resultados desarrollados en este respecto y los aportes científicos más significativos; para, a partir de aquí, lograr que las conclusiones emerjan del estudio y que ayuden a desarrollar y avanzar en el estudio de las expectativas de los universitarios.

El estudio de la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras ha sido ampliamente estudiado. Algunos la llaman profecía de auto cumplimiento, autorrealización. Este efecto o profecía consiste en que las expectativas que tiene una persona sobre otra llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas. Las principales investigaciones realizadas para demostrar la autorrealización se han desarrollado en el nivel escolar y se orientan más a las expectativas de los docentes que de los estudiantes.

Ante esta perspectiva teórica surgen las misiones educativas en Venezuela y dentro de estas la Misión Sucre. El objetivo fundamental de la Misión Sucre consiste en brindar atención educativa a toda aquella

población que por cualquier motivo fue excluida durante décadas del sistema educativo formal, con frecuencia sin una planificación concreta, por lo cual se corre el riesgo de sacrificar la calidad por la cantidad. Es por ello que se hace necesario conocer esta Misión más allá de la información oficial, para poder llegar a un juicio ajustado a su realidad, para evaluar las estrategias de enseñanza - aprendizaje y todo lo relacionado con el contenido curricular, la evaluación y los recursos; se requiere una información veraz sobre la Misión para conocer su real y exacta dimensión. Es necesario determinar cuál va a ser el destino de los egresados de esta Misión, ya que esta garantiza la prosecución de estudios, entonces surgen las preguntas ¿Podrá ingresar esta población al sistema educativo formal?, ¿Podrá integrarse al mercado laboral?, ¿Seguirá el estado subsidiando su asistencia a esta Misión?, ¿Estará el estado en capacidad de asimilar en su mercado laboral a todos los egresados de esta novedosa modalidad de enseñanza?

Es claro que existe un gran déficit educativo en el país, que está siendo reforzado por una gratificación económica. No se conoce si esta manera de motivación será llevada a las diversas modalidades y niveles del sistema educativo venezolano. La Misión Sucre no se ha institucionalizado en el sistema educativo venezolano hasta ahora, se debe ver como una solución coyuntural a un problema estructural, pues no se conoce si lo que hay es un déficit educativo en la población o un déficit en el mercado laboral.

A pesar de lo anterior no se ha producido información que permita establecer cuál ha sido el nivel de satisfacción de las expectativas en cuanto a la Misión por lo que el objetivo del presente trabajo es mostrar los resultados alcanzados mediante un estudio de satisfacción de necesidades, oído el nivel de satisfacción de las expectativas en cuanto a la Misión Sucre de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.

DESARROLLO

En cuanto a los tipos de investigación, existen muchos modelos y diversas clasificaciones. No obstante, lo importante es precisar los criterios de clasificación. En lo que se refiere al presente trabajo el tipo de investigación según el nivel, esto es, el grado de profundidad con que se abordará el fenómeno, el objeto de estudio, será una investigación exploratoria ya que consistirá en establecer el nivel de satisfacción de las expectativas que la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004- 2007 se planteó con respecto a la Misión Sucre, para lo cual no se identificaron trabajos precedentes en la temática.

Al respecto, Hurtado, de B. (2000:46) asienta que “la evaluación está asociada a valoración, a confrontación y a juicio. En este sentido, la investigación se entiende como la actividad realizada con el propósito de apreciar la mayor o menor efectividad de un proceso, en cuanto al cumplimiento de los objetivos, en correspondencia con el contexto en el cual el evento ocurre”. Respecto al término expectativa, en la Nueva Enciclopedia Larousse (1998:3768) se puede leer que se define como “Esperanza de realizar o conseguir algo, Posibilidad razonable de que algo suceda”.

En el contexto de la investigación que ahora se presenta, tal término debe ser entendido como la percepción que tiene la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. “República Argentina”) en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004-2007 respecto a la consecución de los objetivos planteados por la Misión Sucre.

En cuanto al diseño de investigación es la estrategia general que adopta la investigadora para responder al problema planteado. En atención a ella esta es una investigación de campo por cuanto consiste básicamente en la recolección de datos directamente del objeto de estudio que es la percepción de la Misión Sucre por la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. “República Argentina”) en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.

Materiales y métodos

Población: La población es el conjunto de elementos con características comunes que serán objeto de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación. En el presente trabajo, la población está constituida por los treinta participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. “República Argentina”) en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007. Se considera incluir a toda la población en el estudio.

Para efectos de esta investigación diagnóstica, será utilizada la técnica de observación mediante encuesta, definida por Hernández y otros (2006:277) “como el proceso de recolectar información directamente de la realidad, a través de la participación del investigador, quien observa y registra información, en este caso, a través de un instrumento tipo cuestionario”. En tal sentido, Hernández y otros (2006: 277), explican que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables; las preguntas serán cerradas ya que contienen categorías o alternativas de respuesta delimitadas, es decir, continúan los autores, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuestas y ellos deben circunscribirse a éstas. A los efectos de este estudio, se aplica un cuestionario con una escala tipo likert, el cual sirve para recolectar información atinente al diagnóstico de la Misión Sucre en la aldea Universitaria Sucre (U. E. “República Argentina”) en Cumaná, estado Sucre, durante el período

2004 - 2007 y está, constituido por ocho ítems de 5 opciones de respuestas para escoger solo una de ellas. En el instrumento, a cada una de las respuestas le es asignado un valor numérico, quedando de la siguiente manera: 5 Siempre; 4 Casi Siempre; 3 A veces; 2 Casi Nunca; 1 Nunca; de los cuales solo se permite marcar un valor.

Validez del instrumento

Para verificar que el instrumento midiera los aspectos relativos a las variables relevantes se hizo necesario estimar su validez. Para Hernández y otros (2006: 277) la validez se define como “el grado en el cual el instrumento mide la variable de la investigación”. Para efectos de esta investigación, se estimó la validez de contenido, la cual consiste de acuerdo con los autores citados anteriormente en la verificación de las áreas y contenidos medidos por el instrumento de estudio, a través de la opinión de expertos en el tema. En tal sentido, se sometió el instrumento a un proceso de validación del contenido a través de dos jueces expertos. Estos jueces estuvieron conformados por profesionales del área de educación, quienes evaluaron cada proposición planteada y calificaron el ajuste de las mismas para medir las variables de interés. Las observaciones consideradas pertinentes por los jueces fueron incorporadas al instrumento para garantizar que midiera los aspectos del estudio.

Resultados y discusión: Aplicado el instrumento a la población prevista, las respuestas fueron codificadas y elaboradas las tablas y gráficos que se presentan a continuación

Tabla 1. Caracterización de los estudiantes. Expectativas de cubrimiento del ingreso por grupos.

Sexo	N	%
Masculino	8	28,6
Femenina	20	71,4
Total	28	100,0

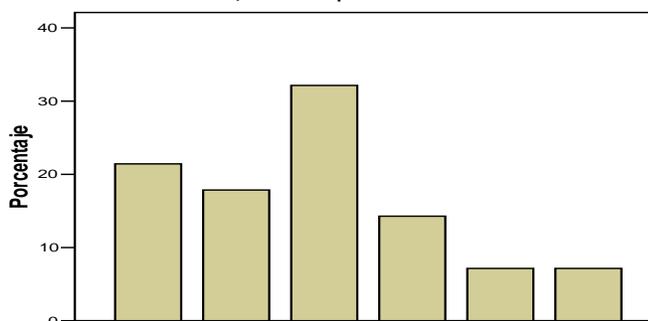
En cuanto a la variable sexo informada por la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 –

2007 se observa la preponderancia del sexo femenino con un 71,4% mientras que para el sexo masculino se registró un 28,6%; este resultado aunque se corresponde con la relación de géneros de la población venezolana es indicativo del cubrimiento de las expectativas en mujeres venezolanas.

Tabla 2. Edad de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007

	N	%
25-30	6	21,4
31-36	5	17,9

Gráfico 2.- Edad de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República de Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.



37-42	9	32,1
43-48	4	14,3
49-54	2	7,1
55ymas	2	7,1
Total	28	100,0

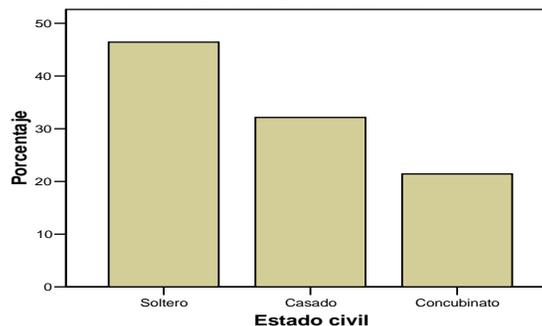
Las edades informadas por la población encuestada se distribuyeron entre las clases de 25 - 30 a "55 y más", siendo la clase modal la 37 – 42 (32%), observándose que el 39,1% se ubicó por debajo de la clase 31 – 35 años. Lo anterior confirma que la mayor parte de la población beneficiada está en edades jóvenes, por lo que se cubre la expectativa individual de los jóvenes, en tanto se logra aportar a la sociedad profesional con una edad que asegura un número alto de años de servicios ya graduados.

El 46,4 % de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 – 2007 informó ser solteros, mientras un 32% informó estar casados y un 21,4% vivir en concubinato.

Tabla 3. Estado civil de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.

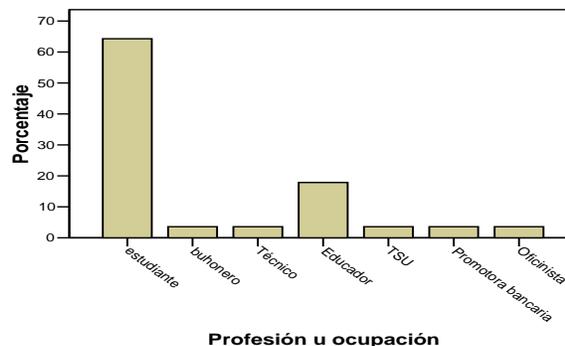
	N	%
Soltero	13	46,4
Casado	9	32,1
Concubinato	6	21,4
Total	28	100,0

Gráfico 3.- Estado civil de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República de Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.



	N	N
estudiante	18	64,3
Buhonero	1	3,6
Técnico	1	3,6
Educador	5	17,9
TSU	1	3,6
Promotora bancaria	1	3,6
Oficinista	1	3,6
Total	28	100,0

Gráfico 4. Profesión u ocupación de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República de Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.



Respecto de la profesión u ocupación informada por la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 – 2007, se observa el predominio de los estudiantes (64,3%), en tanto que en segundo lugar (17,9%) se ubicaron los educadores, este resultado informa que la mayoría de los estudiantes de esta cohorte eran bachilleres sin vínculo laboral directo, no obstante el seguimiento posterior después de graduado confirmó, que el 100% accedió a plazas como docentes en diferentes planteles, asegurándose así la expectativa de los alumnos de acceder al empleo para la calidad de vida de la familia, poder contribuir al desarrollo de la sociedad, lograr mejoramiento de la autorrealización personal; en tanto la sociedad se ha beneficiado al recibir una inyección de abundantes profesionales de la educación para asegurar la continuidad de los procesos educativos iniciados en Venezuela con la Revolución Bolivariana.

Tal y como se muestran en la tabla y gráfico 5, la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 – 2007 informó en un 14% residir en el casco central de la ciudad de Cumaná; reubicando las respuestas se puede asumir que los informantes residen en zonas pertenecientes a la clase social media baja.

Tabla 5. Lugar de residencia de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.

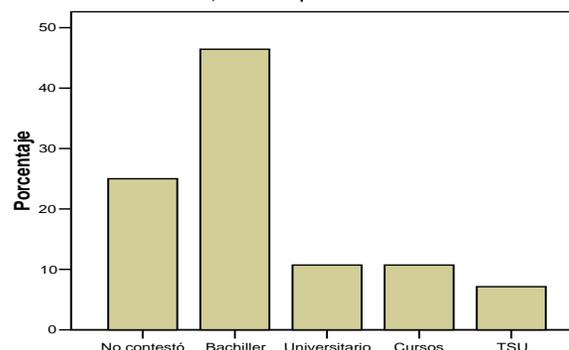
	N	N
Urb Rómulo Gallegos	2	7,1
Campeche	1	3,6
Barrio Venezuela	1	3,6
Urb GMA	2	7,1
Afuera Cumana	1	3,6
Bebedero	1	3,6
Urb Campo Claro	1	3,6
Malariologia	2	7,1
Las Palomas	1	3,6
Miramar	1	3,6
Panamericana	1	3,6

Cumana centro	4	14,3
Mirador	1	3,6
Guarapiche	1	3,6
Perimetral	1	3,6
Urb Rómulo Gallegos	1	3,6
La llanada	3	10,7
Brasil	2	7,1
Boca de sabana	1	3,6
Total	28	100,0

Tabla 6. Estudios anteriores de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.

	N	%
No contestó	7	25,0
Bachiller	13	46,4
Universitario	3	10,7
Cursos	3	10,7
TSU	2	7,1
Total	28	100,0

Gráfico 6. Estudios anteriores de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República de Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 - 2007.



En cuanto a estudios anteriores, la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 – 2007, el 46,4% informó ser Bachilleres, lo que pudiera tener relación con el rol del “estudiante” informado, pues implicaría que después de graduarse de bachilleres no se incorporaron a la educación superior.

Segunda parte. Expectativas de los estudiantes sobre la transformación recibida por la Misión

En la segunda parte del instrumento se requirió información acerca del nivel de satisfacción de las expectativas de la población de participantes de la sección 01 del VII semestre perteneciente a la primera cohorte de la aldea Universitaria Sucre (U. E. "República Argentina") en Cumaná, estado Sucre, durante el período 2004 – 2007, respecto de la Misión Sucre. Respuestas que se presentan a continuación.

El 78% de los encuestados manifestó desarrollo de competencias y actitudes para la formación de una ciudadanía responsable, comprometida con los problemas, necesidades y exigencias del país.

Un 78,6% de las respuestas aseguró que mejoró su nivel educativo “Siempre” mientras el 100% dijo siempre o casi siempre, demostrando cubrirse esta expectativa.

Un 82,1% dijo que “Siempre” encontró opciones de crecimiento personal y un 99% siempre o casi siempre.

El 96% declaró que siempre o casi siempre encontraron fortalecimiento de la capacidad de producción académica.

De la misma manera el 96% declaró que sus capacidades para ejercer sus derechos se fortalecieron como alumnos de la Misión siempre o casi siempre, Ítem 5, mientras el 92% declaró igual frecuencia para el fortalecimiento de su capacidad de libre expresión, Ítem 6. De igual forma el 86% declaró que siempre o casi siempre se mejoraron sus capacidades de ejercer el derecho a la salud y el 100% igualmente sobre el derecho a la educación

Por último, respecto de este ítem se alcanzó un alto porcentaje (85,7%) en la categoría “Siempre” y un 14,3% en la categoría “Casi Siempre”.

CONCLUSIONES

La Misión Sucre ha cubierto las expectativas de sectores desprotegidos de la sociedad venezolana, pues ha acogido a la población de menores recursos económicos, potencialmente jóvenes y ha favorecido al género femenino.

La población estudiantil venezolana se ha incorporado a la Misión Sucre en procura de la prosecución de sus estudios superiores, lo que expresa un reconocimiento social de esta Misión por la población.

En cuanto a crecimiento personal, participación social, económica, cultural y política; derecho a la participación y fortalecimiento de la capacidad para la libre expresión y para exigir el derecho a la salud y la educación la gran mayoría coincidió en que siempre o casi siempre lograron cubrir sus expectativas en cuanto a estas variables.

La Misión Sucre por tanto debe mantener un seguimiento y control sobre estos indicadores para lograr un mejoramiento continuo de sus procesos y asegurar que las próximas cohortes tengan iguales o superiores niveles de satisfacción.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, Fidas G. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ª edic.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

ARY, y otros (1998). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Editorial Interamericana.

Chávez Frías, H. R. (2004). *¿Queremos acabar con la pobreza? Demos poder a los pobres. (La experiencia de los venezolanos)*. Naciones Unidas. (Formato digital).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 5453 Extraordinario 24-03-200). Venezuela: Ediciones DABOSAN; CA.

Hernández, R. Fernández, C. y Batipita (2006). *Metodología de la investigación (4ta edic.)*. México: McGraw Hill.

Hurtado de B., J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. (3ra edic.) Caracas: Fundación Sypal.

Kerlinger, F. (1985). *Investigación del comportamiento. Técnicas y Metodología*. México: Interamericana.

Ministerio de Educación Superior. (2004). Fundación Misión Sucre. *Fundamentos Conceptuales de la Misión Sucre*. Venezuela. (Versión Corregida).

Nueva Enciclopedia Larousse. T.4. (1998). Barcelona, España: Editorial Planeta.

Pichardo Martínez, M. del C. y otros. *El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación*. Granada, España: Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Granada.

Sabino, C. (2000). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.