



Recibido: 22/2/2023, Aceptado: 5/6/2023, Publicado: 04-07-2023

Volumen 26 | Número 67 | Julio-Octubre, 2023 |

Revisión bibliográfica

Una revisión de la Tutoría como herramienta para una educación sostenible

A review of Tutoring as a tool for sustainable education

Mtra. María Fernanda Ramírez Navarro¹

E-mail: maria.rnavarro@academicos.udg.mx

 <https://orcid.org/0009-0003-3302-1609>

Mtra. Yamile Arrieta Rodríguez¹

E-mail: yamile.arrieta@academicos.udg.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-7311-3976>

¹ Centro Universitario de los Lagos. Universidad de Guadalajara (UDG). Lagos de Moreno, Jalisco, México.

¿Cómo citar este artículo? (APA, Séptima edición)

Ramírez Navarro, M. F. y Arrieta Rodríguez, Y. (2023). Una revisión de la Tutoría como herramienta para una educación sostenible. *Pedagogía y Sociedad*, 26 (67), 21-42. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1654>

RESUMEN

La Universidad de Guadalajara ha sido una promotora de iniciativas para incentivar el acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su carrera, contribuyendo a enriquecer la calidad de la enseñanza, la excelencia académica y la productividad en el cumplimiento de sus objetivos. En los últimos 30 años, se ha incrementado el énfasis en la formación y preparación de docentes que pueden apoyar y guiar a los alumnos desde una perspectiva adicional a la indispensable didáctica-pedagógica. Entre ellas se encuentra la figura del tutor en el contexto del Programa Institucional de tutorías, el cual se

caracteriza por diferencias sustanciales entre los diversos Centros Universitarios, pero también por una mejora continua y transformación interna. En este artículo se plantean los siguientes objetivos: Valorar la importancia del Sistema Integral de Tutorías (SIT) en el Centro Universitario de los Lagos, así como definir las principales limitaciones que persisten dentro de la modalidad del trabajo tutorial en este Centro Universitario, y proponer acciones que contribuyan a mejorar los SIT.

Palabras clave: educación; enseñanza superior; tutor; tutorados.

ABSTRACT

The University of Guadalajara has been a promoter of initiatives to enrich the accompaniment of students, increasing the quality of teaching, academic excellence and productivity in meeting its objectives. In the last 30 years, emphasis on the professors' training has increased as they can support and guide students from a perspective beyond the indispensable didactic-pedagogical one. Such is the figure of the tutor in the context of the Institutional Tutoring Program, which is characterized by substantial differences among the various university centers, but also by continuous improvement and internal transformation. This paper aims at assessing the Tutoring Integral System (SIT, Spanish acronym) at Los Lagos University Center, as well as defining the limitations persisting within the tutorial work modality in the center, and proposing actions contributing to improve the SITs.

Keywords: education; higher education; tutees; tutor.

Introducción

Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, de allí que cada día se hace más necesario perfeccionar las estructuras y mecanismos para elevar el nivel educacional y brindar una educación capaz de lograr la preparación de las nuevas generaciones en los diversos aspectos para enfrentar la realidad circundante. Dentro de estos retos, la tutoría juega un papel significativo.

La tutoría ha existido desde épocas remotas, ya en una de las obras clásicas de la literatura aparece la labor del tutor reflejada en el poema épico de La Odisea de Homero, en el cual un personaje, que en aquel entonces era

denominado con el vocablo mentor se encargaba de educar y aconsejar a Telémaco, hijo de Odiseo, y ya desde la antigua Grecia se está en presencia de los grandes filósofos en los que unos tutoraban a otros como las enseñanzas de Sócrates a Platón quien a su vez enseñó a Aristóteles, por solo citar algunos ejemplos. En estos tiempos remotos hay que señalar que la relación entre el mentor y el discípulo solo se realizaba de una forma vertical, o sea mentor enseñaba sus conocimientos al discípulo. A lo largo de la historia el vocablo tutor ha transitado por diferentes denominaciones: mentor, consejero, orientador, hasta llegar a la actualidad en el que el término se ha convertido en una figura importante dentro de la educación, no obstante, todos estos vocablos coinciden en que la labor principal era colaborar en la transmisión de conocimientos y la labor formativa.

A principios del siglo XX J. B. Davis, director en la High School de Gran Rapids, introduce el término de tutor en el trabajo educativo de la escuela, cuando funda una asociación encargada de la orientación y tutoría, como se citó en Fiol, 2006 y en este siglo cobran auge los estudios e investigaciones que tienen como objetivos abordar la figura del tutor en la educación superior.

Disímiles han sido los conceptos existentes para abordar el significado de tutor: En el Diccionario de la Lengua española de la Real Academia Española (s.f.), se define como “la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”.

Santiago García, en su libro *La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior*, explica que:

En educación, la acepción del concepto de tutor, hace referencia a la relación formativa entre una persona y un individuo o un grupo que, fuera del contexto de la clase, tiene por objetivo brindar al estudiante apoyo y ayuda personalizada y permanente para facilitar el acceso al aprendizaje. (2012, p. 76)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies) ha definido a la tutoría como:

Un proceso de acompañamiento del tutor a los estudiantes (tutorados), durante la formación de los mismos, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos,

por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (2000, p. 2)

Lo que significa que es una actividad complementaria a la de la docencia y de ninguna manera pretende sustituirla.

Por su parte Narro Robles y Martiniano Arredondo (2013, p. 1) afirman que:

Se puede definir como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

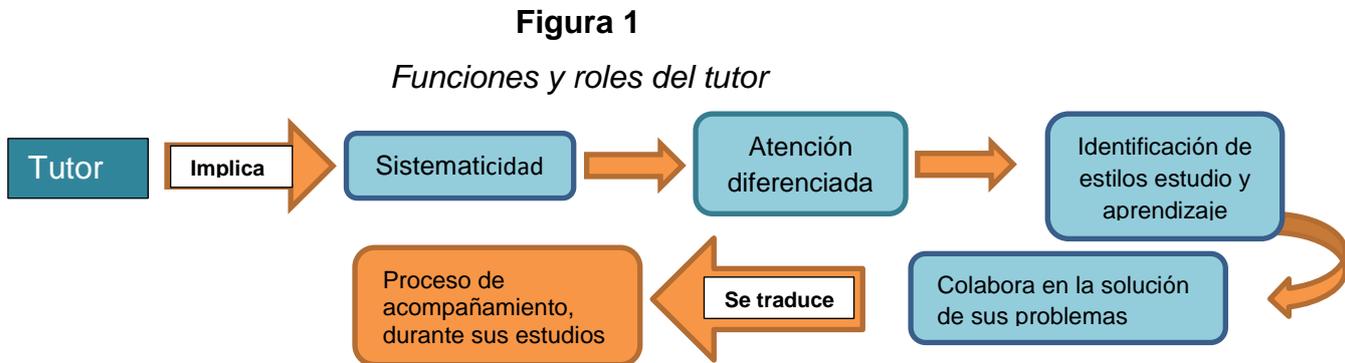
Del anterior concepto se deduce en primer lugar, que es un *proceso de acompañamiento al estudiante* y que debe ser *sistemático y permanente*, partiendo entonces de estos presupuestos hay que entender esta tarea a partir de mantener una relación estrecha, cercana y de asesoramiento al estudiante durante la duración de su carrera universitaria.

En opinión de Latapí, reconocido precursor de la investigación educativa en México, como se citó en Narro Robles y Arredondo Galván, Martiniano:

La tutoría es un importante medio para elevar la calidad de la educación superior: En el fondo, lo que se pretende en dicha opción no es sino sistematizar y generalizar lo que todo buen profesor hace espontáneamente con algunos de sus estudiantes: a los que tienen más deficiencias les ofrece ayudarlos en privado, dedicando a ello un poco de tiempo adicional; a los que no saben estudiar trata de enseñarles cómo hacerlo; e inclusive, procura orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. A los maestros que alguna vez hicieron esto con nosotros los consideramos buenos maestros; y a la educación que nos dieron, una educación de calidad. (2013, p. 3)

Retomando a Santiago (2012): "Estamos entonces en presencia de un concepto multivalente que podemos englobar en cinco grandes rubros: Tutor como maestro particular (preceptor), tutor como asesor, tutor como orientador, tutor en posgrado (investigación) y tutor como ayudante o apoyo" (p. 79).

Luego de estos conceptos se debe abordar la figura del tutor, entenderla, partiendo de las diferentes funciones y roles que debe asumir para cumplir realmente con este tipo de asesoramiento:



En México uno de los principales retos que enfrenta la educación superior es la “baja eficiencia terminal”, que trae consigo índices de deserción, baja titulación, y titulación en ocasiones, luego de dos años de concluir sus estudios. Por ello se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (Anuies, 2000).

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. (Anuies, 2000, p. 22-23)

La revalorización del trabajo tutorial en los tiempos actuales, implica situar al estudiante en el centro del proceso, entendido como la interacción directa entre ambas partes, de allí, la motivación se convierte en un eje central para el logro de los objetivos deseados, tanto de los estudiantes, como de los profesores:

para unos y otros tienen un problema de motivación. Los alumnos deben motivarse para entrar en sus estudios; los profesores deben ayudarlos a motivarse, a encontrar buenas razones para respetar la disciplina, para aprender y para encontrar un interés propio en sus estudios. Ese tipo de trabajo sobre los otros sobreentiende que los alumnos deben construirse como los sujetos activos de sus estudios, mientras que los profesores sólo pueden ayudarlos en esa tarea variando sus métodos y sus actitudes.

Unos y otros encuentran el mismo problema; y la socialización consiste en resolver ese problema más que en imponer normas. Las expectativas de los alumnos para con el “buen profe”, que debe ser firme, eficaz y comprensivo, son simétricas a lo que esperan del buen alumno los docentes: ese joven debe ser disciplinado, activo, original y singular. En los dos nodos de la relación, el desafío del reconocimiento es fundamental y, con mucha frecuencia, profesores y alumnos piensan recíprocamente que el otro campo los desprecia y los ignora.

El tránsito de los estudiantes del nivel preparatorio hacia los estudios universitarios implican una serie de inquietudes para los alumnos de nuevo ingreso que se traduce en: dificultades para adaptarse a métodos de estudios, carencia de herramientas adecuadas para la preparación de exposiciones, estrés que pueden generar los exámenes departamentales, la incorporación a actividades extracurriculares y los intercambios, por mencionar sólo algunos de estos cambios, que requieren la necesidad de un tutor que los oriente, ayude y encamine desde el inicio de sus carreras a fin de contribuir a la formación de un ser integral y al feliz término de sus estudios.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos (Anuies, 2000, p. 30).

Por ello las tutorías han cobrado una significativa importancia en la actualidad y la Universidad de Guadalajara no ha permanecido ajena a las mismas, diseñando un programa de tutorías con el objetivo de lograr el “acompañamiento, personal y académico, permanente del estudiante”. Entre

ellos se destaca el Programa Institucional de Tutoría Universidad de Guadalajara (Universidad de Guadalajara, 2011), cuyo objetivo general es la formación integral de los alumnos, a través del desenvolvimiento pleno de sus capacidades, competencias y personalidad y la continua orientación a lo largo de su vida académica (González Alfonso et al., 2013). Esto implica desarrollar y consolidar hábitos de estudio y tomar decisiones adecuadas para su trayectoria académica de acuerdo con el plan de estudios que cursan, lo cual brindará a los alumnos herramientas suficientes para consolidar su futuro profesional; actividad que el Tutor debe realizar de manera consciente y eficiente, para lograr la culminación de su estudio con un grado satisfactorio.

Dentro las variables de este acompañamiento múltiple, sobresale el ofrecer a los estudiantes una perspectiva global de oportunidades, donde la capacitación del profesor-tutor en crear este tipo de ambientes es una de las más significativas (Sánchez Rosado, et al., 2017). Sin embargo, a pesar de los apoyos institucionalizados a nivel de Red Universitaria, cada Centro Universitario se caracteriza por contar con sistemas diferentes que atienden las necesidades del estudiante en estrecha vinculación con el entorno específico, donde se desenvuelven las prácticas académicas.

La tutoría se convierte entonces en una actividad prioritaria que permite el desarrollo integral de los estudiantes y establece una comunicación directa y sistemática docente-tutor. En el Programa Tutorial del Centro Universitario de los Lagos, se entiende la tutoría como:

- El proceso de acompañamiento, personal y académico permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral, que se oriente a identificar de manera conjunta los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes.
- La tutoría es una actividad central para fortalecer el desarrollo integral del estudiante. Asimismo, se pretende que el programa de tutorías sirva de enlace entre los estudiantes, y la coordinación de su carrera por medio del contacto con los tutores.

- La tutoría proporciona orientación profesional en el proceso educativo del estudiante para el desarrollo de potencialidades y habilidades por medio del fomento de sus capacidades con la finalidad de aumentar el rendimiento académico. (Programa Tutorial 2023 del Centro Universitario de los Lagos, 2023, p.1)

Y para el logro de los objetivos contemplados en el programa, existen diversos tipos de tutorías:

- Tutoría de inducción: Dirigida a alumnos de nuevo ingreso. El tutor se presentará al grupo. El tutor acompañará al estudiante en el inicio de esta nueva etapa de su vida académica. No es necesario su registro, tu tutor se asigna de manera automática.
- Tutoría de trayectoria: Dirigida a estudiantes a partir del segundo semestre. El tutor o tutora apoyará al estudiante en conocer más a fondo el mapa curricular y apoyará para la toma de decisiones respecto a la elección de sus materias y prácticas.
- Tutoría de egreso: Dirigida a alumnos cursando los dos últimos semestres. Comenzará la preparación para egresar y enfrentar el mundo laboral. El tutor acompañará en esta última etapa.
- Tutoría grupal: La Coordinación de Servicios Académicos y Tutorías en colaboración con otras áreas del Centro Universitario ofrecerá una serie de tutorías grupales a lo largo del semestre, las cuales estarán dirigidas a los estudiantes dependiendo del semestre en el que se encuentren. (Programa tutorial del Centro Universitario de los Lagos, 2023, p.1)

Es por todo lo anterior, que se requiere que estos tres tipos de tutoría se realicen de la manera mejor dirigida hacia el estudiante; pero se necesita que el docente que la realice cuente con una capacitación previa para la mejor labor de su actividad como guía del alumno.

Desarrollo

Problemas frecuentes de los estudiantes del Centro Universitario de Lagos

Es conocido que la etapa en la cual se encuentran los estudiantes que cursan una licenciatura es compleja, por lo que la tarea de registrar y sistematizar los problemas que ellos enfrentan se convierte en un gran

reto. Para dar solución a esto lo ideal es realizar un diagnóstico detallado, que pueda reflejar los principales problemas de los estudiantes cómo: riesgo de deserción, reprobación o rezago, bajo o alto aprovechamiento, dificultades para su inclusión en grupo, deseo de cambio de carrera, pero también cualquier otro tipo de inconvenientes como: la incompatibilidad entre el trabajo y el estudio, problemas de salud o familiares que puedan presentar. Como se relaciona, existen diferentes situaciones que atraviesa el estudiante, pero estas se pueden englobar en dos grandes áreas: la académica y los problemas familiares, personales y de salud a fin de: Establecer estrategias propias para brindar atención a los estudiantes que le fueron asignados como tutorados (Programa tutorial del Centro Universitario de los Lagos, 2023, p. 5).

✓ **Problemas académicos**

En este tipo de problemas es más fácil intervenir como tutores -de acuerdo al interés y respuesta de los tutorados-, las dificultades más frecuentes se relacionan con la comunicación, con las deficientes habilidades de lectura, escritura y de conocimientos generales básicos en el área de matemáticas, física, química y cultura general. Este tipo de problemas no se reportan al área de tutorías del CULagos, sino que los tutores recomiendan material de estudio; algunas rutas académicas y, si es posible, la inscripción a cursos o talleres extracurriculares que se brindan o que se pueden gestionar a través de los coordinadores de carreras, aunque vale aclarar que esta última opción no siempre es posible pues estos tipos de cursos son escasos y esporádicos. Por lo antes expuesto resultaría conveniente que se implementara un programa de educación continua extracurricular para los alumnos, contemplando cursos básicos y muy bien diseñados de expresión oral, redacción de textos académicos, comprensión de lectura, matemáticas, física, química, historia cultural o los que cada departamento estime convenientes para mejorar el nivel académico de los estudiantes de cada programa educativo.

Derivado de lo anterior se debe considerar que el tutor requiere de una capacitación sistemática en donde se consideren aspectos relevantes para su

quehacer tutorial, tales como el manejo de las actitudes, emociones, expectativas, intereses, etcétera de los estudiantes; enseñándolo a ejercer un buen liderazgo y comunicación efectiva entre el tutor y sus tutorados; así mismo, deben considerarse temas en trabajo de manera organizada y cooperativa, y técnicas de comunicación asertiva.

La preparación sistemática de los docentes para enfrentar el trabajo tutorial se traduce en un mejor desarrollo de las tutorías, habilidades de psicología básica para entender al estudiante y saber orientarlo, conocimiento amplio del plan de estudios que cursan, incluyendo las áreas de especialización y el contenido programático, capacidad para ganarse la confianza de sus tutorados y que los mismos sean capaces de solicitar la ayuda académica que requieren.

El tutor debe estar en constante proceso de formación para estar en posibilidad de generar encuentros, espacios y valores. Debe ser una persona comprometida con los procesos de aprendizaje y no pretender ser el guía indispensable sino el acompañante dispuesto a desaparecer. (Molina Avilés, 2004, p. 28)

✓ **Problemas personales, familiares y de salud**

Realizar una tutoría adecuada y eficiente que le reporte al estudiante una solución a sus dificultades, no se circunscribe solamente a lo académico, ya que el hombre cómo ser social se relaciona con la realidad circundante, nace y crece en el seno de una familia, establece relaciones sociales y todo ello se traduce en que se hace necesario para el logro de una tutoría integral el conocimiento de los problemas familiares que presentan sus tutorados, o los problemas en sus relaciones sociales y de salud, pues es frecuente que el desempeño académico y su tranquilidad se entorpezca debido a situaciones problemáticas de este tipo.

Entonces como se explicaba anteriormente es fundamental que la comunicación con los tutorados sea asertiva para que sientan la confianza de platicar acerca de alguna situación de este tipo, que puede ser sencilla o tornarse muy delicada. Si se trata de problemas de salud dentro del CULagos se cuenta con el consultorio de salud organizacional que brinda apoyo de primer contacto y puede resolver algún malestar sencillo o, si es necesario,

indicar a los estudiantes que acudan al Instituto Médico del Seguro Social (Instituto Mexicano del Seguro Social para recibir atención y tratamiento médico que requieran).

Si por otra parte el estudiante tutorado enfrenta problemas familiares o personales de tipo emocional, su tutor lo puede aconsejar para que encuentre soluciones a su problema o, en caso de ser necesario, sugerir que acuda al módulo de orientación psicológica, con el que también se cuenta siempre y cuando, el alumno esté consciente de la necesidad de recibir esta ayuda. Pero los estudiantes podrían presentar problemas de salud mental más complicados como depresión, anorexia, adicciones y para poder canalizar y apoyar estos casos se requiere la implementación de un programa especial y permanente que contemple acciones para contribuir a una ayuda realmente eficiente, que aún no existe en el centro universitario.

En los tiempos actuales a pesar de que siempre ha existido, se ha observado un incremento del acoso y hostigamiento, lo que, como parte de un programa implementado por la UDG, existen cursos de Prevención de estos problemas que preparan a los docentes para tratar de brindar una ayuda inicial y llevar al estudiante ante la Coordinación de Defensoría de los Derechos Universitarios y que estas autoridades, más preparadas, canalicen la situación existente y brinden ayuda a los estudiantes.

El Sistema Integral de Tutorías en el CULagos

Para poder sistematizar los problemas de los estudiantes y ofrecerles acompañamiento adecuado, la Universidad de Guadalajara ha establecido una serie de diversos instrumentos, siempre tomando en cuenta la importancia de la flexibilidad y de la adaptación de los sustentos teóricos a las necesidades concretas (Rosas Chávez y Ruezga Gómez, 2019). Sin embargo, como se ha planteado anteriormente, cada Centro Universitario se caracteriza por una estructura diferente que atiende las problemáticas de sus estudiantes, tomando en cuenta aspectos relacionados con el entorno específico. En cuanto al CULagos, el Sistema Integral de Tutorías comprende los aspectos siguientes:

Al ingresar el estudiante a una carrera y durante el primer semestre, se puede apoyar en su coordinador de carrera quien al mismo tiempo

realiza las funciones de tutor. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría. (Universidad de Guadalajara, 2011 p. 12)

Posteriormente, y tras un semestre de trabajo y acercamiento con los profesores, los alumnos pueden elegir al profesor que desean que los acompañen como tutor durante su carrera hasta cubrir el 70% de sus créditos. Para que los estudiantes puedan elegir su tutor, tienen que ingresar a la lista de los posibles tutores que aparece publicada en la página del Centro Universitario y alimentada por la Coordinación de Servicios Académicos. Esta Coordinación ha recibido con anticipación la lista de los profesores disponibles por cada Programa Educativo y La coordinación de Servicios Académicos y Tutorías realizará las cartas de asignación de acuerdo a la elección de los estudiantes y las hará llegar al tutor(a) con copia al departamento de adscripción de cada uno de los profesores participantes.

A partir de este momento, los tutores elaboran el Plan Operativo del Tutor, para el ciclo escolar correspondiente, estableciendo actividades semanales o mensuales y horarios de reuniones grupales en conjunto con los estudiantes. La finalidad es realizar un diagnóstico de cada estudiante, teniendo el mejor panorama posible de su entorno familiar, afectivo, social, físico y económico, para poderles brindar atención personalizada desde una perspectiva escolar y profesional (Campoalegre Septien, 2016; Perea Aceves et al., 2004).

Durante estas reuniones uno de los objetivos principales del profesor es realizar entrevistas a cada estudiante para poder lograr un seguimiento adecuado a sus trayectorias, pero, sobre todo, identificar situaciones de riesgo generales o problemas académicos específicos para poderlos canalizar a las

instancias adecuadas. Los estudiantes tienen el compromiso de asistir a las sesiones individuales o grupales con su tutor, elaborar los productos establecidos acreditando las actividades y completar el curso de formación integral por ciclo escolar.

Al final de cada semestre, los tutores revisan el desempeño de los alumnos en las actividades tutoriales y la acreditan a través del Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (Sistema Integral de Información y Administración Universitaria), mientras los estudiantes hacen lo mismo evaluando el trabajo del tutor. Lo anterior permite evaluar el programa de tutorías a través de los resultados obtenidos y las dificultades que se presentaron y presentar sugerencias para su mejoría. Aspectos que se toman en cuenta en el ciclo posterior.

Instancias y Programas de apoyo en el CULagos

En el marco del Programa Institucional de Tutorías, tanto en el Centro Universitario de los Lagos, como en la Universidad de Guadalajara en general, existen diversas instancias de apoyo que permiten ofrecer a los estudiantes acompañamiento y asesoría académica, pero también orientación general. El objetivo es crear un contexto fructífero que pueda sistematizar el aprovechamiento de las oportunidades académicas (Ariza Ordóñez y Ocampo Villegas, 2005).

Todo lo anterior se fundamenta en un marco normativo y legal donde el estudiante es siempre el punto de partida y el objetivo final. La Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara (2021), el Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara (2022) y el Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos (2017) establecen con claridad la importancia del papel de los profesores que pueden tomar muchas acciones para fomentar el desempeño escolar de los alumnos en todos los niveles educativos. Además, se trata de actividades de carácter obligatorio para procurar su formación integral, fundamentadas en el Sistema operativo de Tutorías, el Plan de acción tutorial.

A partir de lo anterior se establece la importancia institucional de la tutoría a través de una estructura sistemática que comprende todas las instancias administrativas y académicas de CULagos:

Figura 2

Estructura de la tutoría



A todo este sistema se integran para apoyar los procesos tutoriales, la comunicación y las actividades el Sistema Integral de Tutoría y el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria. Resulta necesario aclarar que para el logro de estas tutorías a través de la plataforma classroom los tutores realizan informes parciales en lo que describen como se han desarrollado estos encuentros, a los que se añaden informes parciales de los estudiantes y el proceso culmina con un informe semestral de cada uno de los tutorados.

Instancias de apoyo académico

Con respecto a la formación académica, una de las principales instancias es la biblioteca de CULagos, con sede en Lagos de Moreno, y el recién ambicioso proyecto de la sede de San Juan de los Lagos.

El objetivo de la Biblioteca es brindar a los estudiantes todos aquellos recursos informativos y servicios bibliotecarios, necesarios para su proceso académico y educativo. A través de instrumentos complementarios, pretende fomentar la iniciativa y la autogestión en la búsqueda del aprendizaje: es decir, no sólo para proporcionar recursos abundantes y variados, sino para ayudar a los futuros investigadores a desarrollar las habilidades de localizar, evaluar y utilizar la información. La Unidad de Biblioteca a través de los coordinadores, presidentes de academias y docentes mantienen la adquisición sistemática de libros que contribuyan a favorecer la preparación de los estudiantes, que también pueden acercarse a esta unidad y solicitar el material bibliográfico que requieran,

Asimismo, la Coordinación de Internacionalización ofrece ayuda con respecto a los intercambios de estudiantes entre más de 1500 universidades de todo el mundo, con las cuales la Universidad de Guadalajara tiene convenios bilaterales. Al estudiar en el extranjero, los estudiantes tienen la posibilidad de ampliar sus horizontes, mejorar sus habilidades comunicativas, lingüísticas e interculturales y adquirir experiencias que serán muy valoradas en el contexto de su futura vida profesional. Además, durante estos intercambios pueden combinar su periodo de estudios en el extranjero con prácticas adicionales para adquirir experiencia profesional, cada vez más necesaria para acceder al mercado laboral.

Instancias de acompañamiento recreativo

Como parte de uno de los ejes principales de la misión universitaria, la extensión comprende un conjunto de servicios, programas y acciones que contribuyen al desarrollo cultural y a la formación integral de la comunidad académica y de la sociedad.

En Lagos de Moreno, el Centro Universitario organiza diversas actividades artísticas, deportivas, lúdicas y recreativas, en las cuales se pueden canalizar los tutorados que tienen más talento e interés en los temas de expresión libre y creativa. Entre ellas sobresalen: el Festival Cultural Otoño en Lagos, la Universidad Internacional de Verano, la Feria de Ciencia, Arte y Tecnología y la Feria Internacional de las Humanidades y las Ciencias Sociales. También coordina y organiza diferentes programas y eventos deportivos, como es la Semana Deportiva, y otorga mucho énfasis en la capacitación de alto rendimiento de los estudiantes con estos talentos.

Apoyo económico

Con respecto al acompañamiento de los estudiantes, que enfrentan problemas económicos que les impiden concluir con éxito su vida escolar, existe el Programa de Becas. En cooperación con los servicios estatales competentes y otros organismos o autoridades locales, esta instancia apoya la concesión de becas a los estudiantes, los cuales pueden adquirir información a partir de la existencia de diversas convocatorias, y brindar asesoramiento para realizar los procesos administrativos para la correcta postulación según sea el caso.

Acompañamiento profesional

El CULagos ofrece también un asesoramiento múltiple a los estudiantes con respecto a cuestiones profesoras. Como parte de las tutorías de trayectoria o de egreso, cuenta también con diversos mecanismos de apoyo para que los estudiantes y graduados planifiquen sus carreras educativas y profesionales.

Uno de estos mecanismos de apoyo lo constituye en el centro la Instancia relacionada con las Prácticas Profesionales y el Servicio Social que atiende, entre otras funciones: las prácticas profesionales, los puestos y actividades vinculadas a las mismas y el interés tanto por parte de los estudiantes como por parte de las Instituciones, Organismos o empresas de contratar estudiantes, a la vez que contribuye a la difusión de noticias relacionadas con el desarrollo del universo profesional.

Funciona también como un canal de comunicación entre la comunidad universitaria y otras instituciones educativas principalmente de empleo, a través de información y sesiones educativas y profesionales, estableciendo nexos comunicantes con el mercado laboral. De esta manera, el estudiante y el egresado se pueden apoyar con respecto a su desarrollo profesional, a través de la orientación y asesoramiento eficiente para una eficiente transición al mundo laboral.

Instancias de bienestar

En el CULagos, los alumnos encuentran la posibilidad de recibir apoyo médico, nutricional y psicológico, ya que existen las instancias competentes a las cuales se pueden canalizar los estudiantes con problemas similares. El Programa de Salud Organizacional, atiende cuestiones de calidad de vida en general, relacionadas con problemas de salud, seguridad e higiene.

Existe un consultorio de salud, con un médico general que atiende a la comunidad universitaria, pero también se organizan actividades relacionadas con la nutrición y con el ejercicio físico de los estudiantes, como clases de zumba, yoga y fitness. Existen también diferentes programas vigentes, orientados al apoyo psicológico.

El Centro de Atención Comunitaria ofrece asesoría y atención psicológica y realiza intervenciones con impacto social para la salud mental y el bienestar de la población, mientras que el Centro de Atención Psicológica a la comunidad

ofrece también talleres para el desarrollo humano, programas para niños de diferentes edades y padres de familia.

Por otra parte, el centro cuenta también con un módulo de Orientación contra la Violencia Intrafamiliar, el cual realiza intervenciones oportunas para prevenir tales manifestaciones y brinda orientación psicológica y legal a las víctimas de violencia doméstica.

Los límites del trabajo tutorial

Según lo anteriormente analizado, se puede decir que el CULagos cuenta con la estructura normativa y legal eficiente y con las instancias adecuadas, para atender las necesidades existentes de los alumnos. Además, hay que tomar en cuenta que todo lo anterior se evalúa constantemente para presentar mejoras en todos los aspectos.

La excepción es únicamente relacionada con la ausencia de los espacios suficientes para la atención grupal o individual de los tutorados, pues cuenta únicamente con un cubículo, que tienen que compartir todos los tutores de todas las carreras para realizar reuniones con los alumnos. A pesar de esto, incluso en el caso que se realiza un diagnóstico eficiente y los estudiantes con problemas se canalizan a las instancias correspondientes, se puede reconocer que la acción tutorial se caracteriza por límites.

Es imposible ser eficientes en todos los casos y esto se debe a una interrelación de factores. Antes que nada, es muy común la apatía de algunos de los alumnos con respecto a la participación en las actividades tutoriales, lo que obstaculiza en algunos casos la labor eficiente y sistemática del tutor. Otros por su parte, no realizan las encuestas por lo que es imposible elaborar un diagnóstico real de su situación o sus problemas, a esto se añade que no se presentan a las reuniones con el tutor y tampoco acreditan las actividades del semestre.

Por un lado, es comprensible y se debe a la carga horaria suficiente durante el semestre, la cual se completa con actividades como el aprendizaje de nuevas lenguas, eventos artísticos y deportivos, entre otros. Muchos de los estudiantes combinan el estudio con el trabajo de tiempo casi completo para poder costear en parte sus estudios universitarios (pago de algunos libros, renta, alimentación, transporte) que se convierten en prioridades para lograr dar

termino a sus carreras y esto es otro factor a tener en cuenta a la hora de analizar su incorporación a las diferentes actividades diseñadas y contempladas dentro del trabajo tutorial, que pasan a un segundo o tercer plano.

Sin embargo, también se debe referir, a la falta de interés que muestran algunos de los alumnos sobre la importancia de participar en las actividades tutoriales, ya que, en muchos casos ellos sienten que el Programa de Tutorías no impacta en su desempeño académico. Es probable también que se deba a la ausencia de actividades realmente significativas, organizadas por los tutores, pues cabe decir que, debido a la carga académica y administrativa, el profesor considera por secundarias sus funciones de tutor, lo que afecta en el resultado de que no logre organizar y estructurar correctamente sus tareas tutoriales y tampoco realice un adecuado seguimiento de sus tutorados.

Otra de las limitaciones con respecto al desarrollo de la actividad tutorial es la asignación de los estudiantes, la tutoría es un proceso interesante pero a la vez complejo, ya que hay que diagnosticar y profundizar en las características y problemas de los tutorados, y esto lleva tiempo y dedicación, por ello una de las limitaciones que se observa es que la asignación de los estudiantes varía cada semestre y esto se puede considerar una amenaza para la integración tutor-tutorado, pues cuando prácticamente se están conociendo sus inquietudes o aspiraciones, concluye el semestre y se inicia con nuevos alumnos asignados.

En algunos casos asignan estudiantes por ejemplo de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras que radica en San Juan de los Lagos, si esto se analiza desde la carga horaria y actividades docentes del tutor y se añaden las materias, trabajos y preparación de exposiciones, de los estudiantes, resulta difícil cumplir con los objetivos reales para lo cual está diseñada la tutoría.

El desarrollo de la actividad tutorial en el Centro Universitario de los Lagos, a pesar de los pasos de avances y organización que se ha ido logrando, requiere de incorporar mejoras a fin de lograr la calidad que se pide en el desempeño de la actividad tutorial:

1. Se sugiere la inclusión de la categoría profesor- tutor a fin de lograr mayor tiempo en realizar el acompañamiento al estudiante en los diferentes aspectos que lo requiera y un mejor seguimiento individual.
2. Lograr una mayor interacción entre el tutor y los responsables de cada uno de los servicios de apoyo al estudiante.
3. Implementar la asignación de los tutorados de manera consecutiva, pues permitirá un mayor conocimiento de los mismos a lo largo de sus años de estudios.
4. Diseñar sistemáticamente cursos que permitan al estudiante dar solución a problemas confrontados con algunas de sus materias.
5. Realizar la asignación de tutorados en presencia de ellos para propiciar el primer contacto y facilitar el desarrollo de la tutoría y, posteriormente, integrar equipos de trabajo.
6. Diseñar acciones de capacitación para los tutores a fin de dotarlos de herramientas necesarias para entender y lograr orientar a los estudiantes, logrando que alcancen sus metas y un verdadero desarrollo de competencias.
7. Necesidad de creación de espacios adecuados para realizar la actividad tutorial y una infraestructura más organizada en TIC's, para poder accionar también estas tareas de manera virtual.
8. Resulta necesario desarrollar estrategias adicionales para incentivar al tutorado en el uso del programa de tutorías y material de apoyo: formatos, guías, encuestas estándares para que se homogenice la evaluación o expediente del tutorado.

Conclusiones

En la Educación de Nivel Superior cada día cobra más importancia la labor del tutor dentro del proceso de acompañamiento al estudiante a lo largo de sus estudios universitarios.

En los últimos años que tiene vigencia el Programa Institucional de Tutorías, los profesores comprenden cada vez más la importancia del acompañamiento integral de los estudiantes, sobre todo de aquellos que están en factores de riesgo.

Es importante considerar el contexto en el cual tienen que realizar las funciones tutoriales, para poder atender las necesidades de los tutorados y ofrecerles una adecuada orientación en correspondencia con las problemáticas específicas. A pesar de lo institucionalmente fundamentado como obligatorio, no todos los profesores tienen una real disponibilidad por la tutoría, debido a diversos factores.

La ausencia de una categoría adicional de profesor-tutor, en ocasiones dificulta un mejor desempeño en el acompañamiento del estudiante y de brindarle solución a los diversos problemas que presente.

A pesar de las dificultades que aún persisten, es necesario reconocer la importancia del tutor en los estudios de nivel superior; este acompañamiento no sólo brinda la ayuda sistemática al estudiante y la solución a los problemas que confronte, sino también el apoyo necesario desde todos los sentidos para contribuir no sólo a su formación académica sino también al término de sus estudios y una mayor confianza para su futuro desarrollo profesional.

Referencias bibliográficas

Ariza Ordóñez, G. I. y Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una Institución de Educación Superior. *Universitas Psychologica*, 4 (1), 31-41.

<https://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies) (2000). *Programas Institucionales de Tutorías: Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Anuies.

Campoalegre Septien, R. (2016). Familia y escuela: desafíos sociales y políticos. En *Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa* (pp. 31-56). Kimpres.

Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara (2022). https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/EPA%20%28Abril%202022%29.pdf

Fiol, M. G. (2006). *Formación para la tutoría*. Anuies.

- González Afonso, M. C., Álvarez Pérez, P. R., Cabrera Pérez, D. L. y Bethencourt Benítez, J. T. (2013). La toma de decisiones académicas del estudiantado de la Universidad de la Laguna en la elección de los créditos de libre configuración. *Contextos Educativos*, (5), 123-140.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/508>
- Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara (2021).
https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/lo-septiembre-2021.pdf
- Molina Avilés, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28), 35-39.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Narro Robles, J. y Martiniano Arredondo, G. (2013). La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151.
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>
- Perea Aceves, M. B., Calvo Vargas, A. L. y Ruiz Gómez, A. (2004). Estudio diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara y la implementación de un sistema tutorial. *Revista de Educación y Desarrollo*, (3), 55-59.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/3/003_Perea.pdf
- Programa Tutorial 2023 del Centro Universitario de los Lagos. (2023). Centro Universitario de los Lagos.
<https://lagos.udg.mx/aspirantes-alumnos/tutorias/informacion>
- Real Academia Española. (s.f.). Tutor. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/tutor?m=form>
- Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos (2017).
https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/rgepa-oct-2017.pdf
- Rosas Chávez, P. y Ruezga Gómez, R. (2019). *Herramientas para la tutoría en la Educación Superior*. Universidad de Guadalajara.

<https://cda.cgai.udg.mx/innovacioncurricular/libros/HerramientasParaLaTutoria.pdf>

Sánchez Rosado, O. B., García Muñoz Aparicio, C., Navarrete Torres, M. C. y Zetina Pérez, C. D. (2017). Diagnóstico de capacitación desde la perspectiva del tutor en una Universidad Pública. *Revista Global de Negocios*, 5(4), 103-121.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2914619

Santiago García, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1(17), 72-82.

<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>

Universidad de Guadalajara (2011). *Programa Institucional de Tutoría (PIT)*.

<http://www.pregrado.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pitudeg2011.pdf>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Pedagogía y Sociedad pública sus artículos bajo una
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/>: pedagogiasociedad@uniss.edu.cu.