

Recibido: 15/3/2025, Aceptado: 23/5/2025, Publicado: 29/5/2025

Volumen 28 | Enero-Diciembre, 2025

Artículo original

La competencia comunicativa oral en la formación del Logopeda Oral communicative competence in the training of speech therapists

Yordany Meneses Romero¹

E-mail: ymromero678@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-2746-8135>

Teresa de Jesús Guzmán Leyva²

E-mail: teresa36@iccp.rimed.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-3829-7033>

Marisela Rodríguez Peñate³

E-mail: mariselarpw@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-7091-9264>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Profesor del Departamento de Educación Especial y Logopedia. Sancti Spíritus, Cuba.

²Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.

³Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.

¿Cómo citar este artículo? (APA, Séptima edición)

Meneses Romero, Y., Guzmán Leyva, T. de J. y Rodríguez Peñate, M. (2025). La competencia comunicativa oral en la formación del Logopeda. *Pedagogía y Sociedad*, 28, e.1963. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1963>

RESUMEN

Introducción: El logopeda, como profesional de la comunicación social, posee habilidad para expresar sus ideas y actuar en el contexto de la escuela, la familia y la comunidad. Para desempeñar con éxito su labor educativa, necesita de destrezas para explicar los conceptos con precisión, atender con atención las intervenciones de los estudiantes durante la evaluación del lenguaje y comunicar sus pensamientos de forma clara.

Objetivo: Aplicar tareas de aprendizaje que contribuyan al desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia.

Métodos: Se combinaron de manera coherente procedimientos y técnicas cualitativas y cuantitativas, a partir de la comprensión del método dialéctico materialista, como método general de la ciencia y se aplicaron diferentes métodos del nivel teórico, empírico, matemáticos y/o estadísticos: análisis y síntesis, inducción-deducción, histórico-lógico, la observación científica, la encuesta, la entrevista, el experimento, criterios de expertos y la estadística descriptiva.

Resultados: Radican en las acciones de las tareas de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa oral del maestro logopeda, así como en las recomendaciones para su evaluación, las que pueden constituir una útil herramienta para la competencia comunicativa oral, como competencia profesional pedagógica en la carrera.

Conclusiones: Las tareas de aprendizaje propuestas se sustentan en el enfoque histórico cultural y la necesidad de una adecuada comunicación para convertir a los futuros profesionales en comunicadores competentes, enfocados en la continuidad del perfeccionamiento de la Educación Superior Pedagógica, donde quedó demostrado que se logra el desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Logopedia.

Palabras clave: aprendizaje; competencia profesional; comunicación; logopeda

ABSTRACT

Introduction: Speech therapists, as professionals of social communication, have the ability to express their ideas and act in the context of school, family and community. To successfully perform their educational work, they need skills to explain concepts accurately, attend attentively to students' interventions during language assessment and communicate their thoughts clearly.

Objective: To apply learning tasks that contribute to the development of oral communicative competence in students of the Bachelor's Degree in Speech Therapy Education.

Methods: Qualitative and quantitative procedures and techniques were coherently combined, based on an understanding of the dialectical materialist method as a general method of science. Different theoretical, empirical, mathematical, and/or statistical methods were applied: analysis and synthesis, induction-deduction, historical-logical, scientific observation, surveys, interviews, experiments, expert criteria, and descriptive statistics.

Results: The actions of the learning tasks for the development of the oral communicative competence of speech therapist teachers, as well as the recommendations for their evaluation are the results of this research. They can constitute useful tools for developing the oral communicative competence, as a professional pedagogical competence in the degree.

Conclusions: The proposed learning tasks are based on a historical-cultural approach and the need for adequate communication to transform future professionals into competent communicators, focused on the continued development of Higher Pedagogical Education. It has been demonstrated that the development of oral communicative competence is achieved in students of Speech Therapy programs.

Keywords: communication; learning; occupational competences; speech therapist

Introducción

La comunicación como modo específico en las relaciones humanas, puede consistir en el intercambio recíproco de participación o de comprensión, de interacción con los otros o el conjunto de formas que puede adoptar la convivencia. Saber comunicar es determinante en la sociedad en la que vivimos.

Se requiere de la palabra como instrumento imprescindible de trabajo. Poseer una depurada técnica comunicativa asegura el éxito en todos los aspectos: laboral, científico, docente, social y personal.

Lo anterior resulta coherente con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, legalizados por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU), que tiene como objetivo número cuatro: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad (...)” (Naciones Unidas, 2018, p. 15), por lo que se debe proveer la educación de calidad y fácil acceso a otras oportunidades de aprendizaje y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, para lo cual la comunicación tiene un rol indispensable, tanto en el ámbito cotidiano como profesional.

La importancia de la comunicación ha sido argumentada por diversos autores internacionales y nacionales desde diferentes posiciones.

Estos autores coinciden en precisar la estrecha relación que se manifiesta entre las categorías comunicación, educación, habilidades comunicativas y su importancia en el proceso de formación del estudiante universitario. Sin embargo se aprecia carencias del tratamiento a la comunicación oral y posiciones estrechas al asumirlas como habilidades comunicativas y no como competencia comunicativa.

Dentro de la formación del Logopeda la competencia comunicativa desempeña una función esencial, tal es el caso que en el Modelo del Profesional de la carrera Logopedia se precisa que el educador graduado tiene que dominar la lengua materna como soporte básico de la comunicación y recurso profesional imprescindible, que se manifieste en la comprensión de lo que lee o escucha, en hablar correctamente, de modo que pueda servir de modelo lingüístico (Ministerio de Educación Superior [MES], 2016).

Sin embargo, muchas de las dificultades que persisten en el aprendizaje tienen sus causas en que no están preparados para escuchar e interpretar los mensajes orales.

En este sentido, se ha podido detectar que los estudiantes de segundo año de la carrera Logopedia de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”,

aunque pueden leer y escribir de manera correcta presentan limitaciones para la recepción de los mensajes orales. Lo que trae como consecuencia dificultades en la adquisición de los conocimientos. Las principales dificultades están centradas en:

- En la práctica se asume básicamente, en la carrera, como contenido disciplinar, limitándose a las relaciones que se establecen entre profesores y estudiantes en el aula y no como proceso que trasciende los marcos universitarios hasta todos los contextos de actuación profesional, los que pueden favorecer la sistematización de las acciones para lograr el nivel deseado en el desarrollo de la competencia comunicativa oral.
- Muestran insuficiente uso del lenguaje en diversas situaciones comunicativas, lo que limita la posibilidad del intercambio de ideas y puntos de vistas.
- Falta de organización y lógica al exponer las ideas, lo que conlleva a la improvisación por desconocimiento de las normas para la estructuración del discurso.
- Empleo de estilos de comunicación inadecuados, centrados en el emisor, lo que origina conflictos en las relaciones interpersonales y en el trabajo grupal.
- Insuficientes habilidades para la escucha, la expresión y la empatía.

Las valoraciones teóricas y empíricas realizadas hasta este momento y los resultados preliminares de carácter exploratorio permitieron determinar las contradicciones, en su forma externa, entre el encargo social de la universidad y el nivel de competencia comunicativa oral. De ahí que se declara como objetivo: Aplicar tareas de aprendizaje que contribuyan al desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia.

Marco teórico o referentes conceptuales

El tema de competencia ha sido estudiado por diferentes autores entre los que se encuentran Pinto Molina y Guerrero-Quesada (2017) y Reis et al. (2019), quienes coinciden en que las competencias son capacidades que una persona

desarrolla de forma gradual y que el uso eficaz le permite adquirir habilidades, actitudes y valores necesarios para el individuo.

Las competencias se desarrollan mediante la práctica continua y suelen integrarse en un sistema. Para fortalecerlas, es clave usar recursos atractivos y efectivos que fomenten el rol activo del estudiante en su aprendizaje y así tener dominio adecuado de sus competencias comunicativas (CC).

Al indagar sobre la competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia, y desde la experiencia como profesores e investigadores, se pudo apreciar que la relación entre lo propuesto en el modelo del profesional y los modos de actuación que manifiestan los estudiantes, no se corresponden; por lo que es imprescindible determinar los presupuestos teóricos relacionados con la temática que se investiga.

El tema de la competencia comunicativa ha sido investigado por diferentes autores, tanto en el ámbito nacional como internacional, en su mayoría parten de ofrecer una definición de la categoría y luego una teorización sobre ella y su estructuración, pero con intenciones contextuales muy específicas y desde diferentes puntos de vistas.

Indiscutiblemente existen aportaciones valiosas como referentes importantes a la hora de valorar este tema de CC como las realizadas por: Roméu-Escobar (2014), Torres-Montoya et al. (2019), Calzadilla Vega et al. (2020), Marrero Silva et al. (2020), entre otros, en tanto revelan la importancia de su adquisición y desarrollo para el éxito, específicamente del proceso formativo.

Roméu-Escobar (2014), plantea que: “la enseñanza de la lengua, el desarrollo de la competencia cognitivo-comunicativa, puesta de manifiesto en el dominio de los procesos de comprensión, análisis y construcción de textos” (p. 39).

En este sentido, los autores del artículo asumen el criterio de Rincón (2018), cuando enfatiza que:

(...) la competencia comunicativa trasciende la de competencia lingüística, al valorar el papel que ella desempeña en el momento de la comunicación para que sea eficaz, así como los conocimientos verbales y no verbales que se necesitan como normas de interacción y de interpretación. Como se aprecia, su objetivo no ahonda en otros

elementos necesarios para comprender su magnitud como competencia inherente a una formación profesional e indispensable a sus funciones.

(Como se citó en Marrero Silva et al., 2020, párr. 8)

Consecuentemente con lo anterior Roméu-Escobar (2014), explica que el enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural parte de la concepción filosófica dialéctico-materialista acerca del lenguaje, como medio esencial de cognición, comunicación e interacción social esto presupone una actuación sociocultural bidireccional, natural y dinámica con fines definidos y concretos. Sustenta que la enseñanza de la lengua debe estar en función de los procesos de comprensión, análisis y construcción de significados del discurso en diferentes contextos, cuyo objetivo es contribuir a la competencia comunicativa de los estudiantes, lo que puede aplicarse a la formación del profesional de la educación.

Torres-Montoya et al. (2019), refieren que:

(...) el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural que tiene como objetivo fundamental lograrla competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural a partir del desarrollo de las habilidades leer, hablar, escribir y escuchar, entendida dicha competencia como: competencia lingüística, competencia socio-lingüística, competencia discursiva, y competencia estratégica. (párr.3)

Por su parte Pirela Morillo et al. (2021), plantean la necesidad de "(...) fortalecer las habilidades de comunicación (...)" (p. 8)

Importantes autores se han referido a las habilidades profesionales, entre los que se destacan los aportes de Pirela Morillo et al. (2021), Silverio Jiménez y Pérez Fleites (2023), Marrero Aballe et al. (2024) y Hernández Estrada et al. (2024), como las que constituyen el contenido de aquellas acciones del sujeto orientadas a la transformación del objeto de la profesión. En este sentido el Modelo del Profesional declara también que en la carrera Logopedia los estudiantes deben vencer algunas habilidades profesionales pedagógicas, lo que constituye una posición muy reduccionistas, en lugar de asumirla como competencia profesional.

Estos elementos destacan en la palestra educativa actual la importancia y necesidad de la formación de competencias profesionales pedagógicas en los estudiantes de las carreras universitarias.

Se puede afirmar que las competencias son la integración de las habilidades, es por ello que en los últimos años, diversos investigadores, marcan un incremento en el empleo del término en las instituciones educativas.

Castellanos Simons et al. (2002), consideran los basamentos teóricos de la Escuela Histórico Cultural de Vygotsky (1966[1932]) y analizan el papel de la cultura en la formación de las funciones psicológicas superiores humanas y definen las competencias profesionales que debe tener un profesional de la educación, como las competencias que permiten solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico, en general, y a la formación profesional, en particular, en el contexto de la comunidad educativa estudiantil y en correspondencia con el modelo del profesional de la educación, con el propósito de promover el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

Asimismo constituyen referentes esenciales, en este estudio, la preparación general del profesor en todos los aspectos y componentes que rigen el proceso pedagógico y teniendo como referente los elementos que conforman la competencia comunicativa, para que así se garantice el desarrollo exitoso de las tareas y funciones de la profesión en correspondencia con las exigencias de los participantes y de los contextos de actuación.

El logopeda tiene que ser un comunicador competente en la profesión pedagógica, significa no solo el dominio del proceso comunicativo en toda su magnitud, sino además, saber identificar, interpretar, argumentar y dar tratamiento a diversas situaciones con base en el lenguaje, donde se integra el saber, el saber hacer y el saber ser y se hace uso correcto de estilos, métodos y habilidades que hacen de la comunicación pedagógica un tipo especial de comunicación y de la competencia comunicativa una competencia profesional pedagógica, a través de la cual se concreta el modo de actuación a que se aspira en la carrera Logopedia.

Queda refrendado en el Modelo de este profesional que el logopeda debe convertirse en modelo lingüístico en todos los escenarios de actuación

profesional, para cumplir eficientemente las funciones asignadas, especialmente la orientadora, a través de la cual debe establecer una comunicación educativa con niños, adolescentes, jóvenes, agentes y agencias educativas, desde un clima de colaboración favorable para el desarrollo de la personalidad y de habilidades comunicativas y sociales que favorezcan la inclusión (MES, 2016), lo que queda muy simplificado como habilidad comunicativa y el dominio de la lengua materna se manifiesta en la comprensión de lo que lee o escucha y en hablar correctamente.

El estudiante en el proceso formativo se apropia de los contenidos relacionados con la competencia comunicativa oral, especialmente, a partir de la Disciplina de Estudios Lingüísticos y Literarios. Sin embargo, este profesional hace evidente su competencia comunicativa oral en la interacción con los estudiantes y agentes educativos y socializadores, por lo que resulta indispensable dominar herramientas para las relaciones interpersonales, el desarrollo de la comprensión empática y la posibilidad de resolver con eficacia situaciones comunicativas complejas. Cuestiones estas que no se comportan de esta manera en la práctica pedagógica, debido a la insuficiente competencia comunicativa oral que presentan los estudiantes de la carrera, incluso en años terminales, a pesar de haber recibido también los contenidos de la formación pedagógica general y la logopedia, se detectó que durante el tránsito por la carrera y a pesar de las influencias docentes recibidas, no han logrado desarrollar la competencia comunicativa oral.

En correspondencia, el proceso formativo debe concebirse en función de significar el valor de la dimensión sociocultural de la comunicación en diferentes contextos profesionales, pues el Licenciado en Educación Logopedia debe brindar atención logopédica integral, lo que exigirá adecuar la comunicación a cada contexto, así como la selección y empleo de los registros léxicos y discursivos en diferentes situaciones comunicativas.

Desde esta perspectiva, la competencia comunicativa oral en el contexto pedagógico no se limita a los contenidos disciplinarios y al espacio áulico, sino que se convierte en un propósito que transversaliza los componentes de la formación inicial del logopeda.

Metodología empleada

Se empleó como método general el dialéctico materialista y se combinaron de manera coherente procedimientos y técnicas cualitativas y cuantitativas. Se aplicaron diferentes métodos del nivel teórico, empírico, matemáticos y/o estadísticos: histórico-lógico, análisis y síntesis, inducción-deducción, la observación científica, la encuesta, la entrevista, el experimento, criterios de expertos y la estadística descriptiva.

A partir de los métodos e instrumentos investigativos empleados se pudo constatar que en la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus, existe dominio, por parte de los estudiantes, de los aspectos generales de la carrera y se evidenciaron resultados obtenidos en el desarrollo de la práctica laboral en la que demostraron una adecuada comunicación con niños, adolescentes, jóvenes, docentes, familia y la comunidad en general, lo que constituye una fortaleza para el desarrollo de la investigación.

Resultados

A partir de un estudio detallado de la competencia comunicativa oral en los estudiantes que se realiza en la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus, carrera Licenciatura en Educación Logopedia, se aprecia el tratamiento a estos contenidos en las condiciones actuales del modelo de formación, así como las orientaciones metodológicas vigentes para tal desempeño, los autores centraron sus análisis en las transformaciones que se realizan para lograr una formación sobre la base de la competencia comunicativa oral en los estudiantes, lo que va a permitir que se convierta en el modelo lingüístico al que aspira la carrera. Se asume la definición de tareas de aprendizaje que ofrece Rico Montero cuando expresa que estas son: “actividades que se conciben para realizar por el alumno en clases y fuera de estas, vinculadas a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y al desarrollo de habilidades” (Rico Montero, 2004, p. 105).

Las tareas de aprendizaje propuestas contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia en la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez.

El aparato teórico-cognitivo está conformado por cuerpo categorial y legal. El cuerpo categorial se compone de conceptos y categorías y el cuerpo legal de

leyes, principios, requerimientos o exigencias. El aparato metodológico-instrumental es contentivo de acciones para el logro de los objetivos.

Estas tareas se sustentan en los referentes filosóficos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos; su peculiaridad radica en la forma de concebir el desarrollo de la competencia comunicativa oral desde las posibilidades y relaciones fundamentales que deben darse en el proceso de formación que ocurre en la universidad.

Las tareas de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa oral se consideran como las actividades que orienta el profesor dentro del sistema de clases para que los estudiantes logren la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades a través de la recepción y decodificación de diferentes mensajes que son transmitidos de forma oral y a través de las cuales el estudiante no solo va a escuchar, sino también tendrá que hablar, leer, escribir. En la elaboración de las tareas de aprendizaje se tuvo en cuenta el vínculo entre la actividad externa y la interna, enfatizando la primacía genética de la primera en relación con la segunda y profundizando en el concepto de interiorización planteado por Vygotsky (1966[1932]) y ampliada por otros autores.

En este sentido Quiñones Reyna y Celorrio Sánchez (2019), hicieron un análisis a los estudios de Leontiev cuando refiere que la actividad externa se interioriza, se convierte en interna, ideal; sin embargo, la actividad psíquica no es opuesta a la externa, sino que sigue representándola mostrándose como dos formas de un todo único.

Es por ello que la primera tarea que se propone parte de analizar los diferentes aspectos que intervienen en el desarrollo de la competencia comunicativa oral, para que conozcan lo que se espera de ellos y a través de la sistematización de la enseñanza pase a formar parte de su proceso psicológico, cambie y transforme su psiquis, su conducta y pueda interiorizar todo lo que deben hacer para desarrollar la competencia comunicativa oral.

Por tanto, las tareas de aprendizaje deben indicar a los estudiantes un conjunto de operaciones a realizar con el conocimiento, desde su búsqueda hasta la suficiente ejercitación para lograr su interiorización. Las que se proponen

conducen a la reflexión, profundización, suposición, búsqueda de nueva información, entre otras.

Están dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de segundo año de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia; se basan en el planteamiento de situaciones comunicativas; se conciben para que el profesor sea un orientador y los estudiantes ejecuten en las clases de la asignatura Didáctica de la Lengua Española cada acción de forma independiente o con ayuda de otro estudiante. Incluyen además acciones de sistematización, fijación y consolidación del contenido.

Para confeccionarlas se tuvo en cuenta un ascenso gradual en las exigencias en correspondencia con las necesidades y dificultades, además de las posibilidades que ofrecen los programas de estudio, el empleo de la tecnología educativa, así como la flexibilidad que brinda el programa de Didáctica de la Lengua Española y las potencialidades del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

A continuación las tareas de aprendizaje que fueron elaboradas.

Tarea de aprendizaje I

Título: El desarrollo de la habilidad escuchar en la escuela.

Objetivo: Analizar los diferentes aspectos que intervienen en el desarrollo de la habilidad escuchar.

Medios: material de apoyo a la docencia que recoge los aspectos esenciales para el desarrollo de la habilidad escuchar, texto "Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la Educación (páginas 29-31).

Desarrollo

Preguntas para lograr la motivación: ¿Por qué consideran que es importante saber escuchar? ¿Saben ustedes escuchar?

Se comentan las respuestas y se analiza la importancia de saber escuchar correctamente.

Posteriormente se organiza el aula por equipos y se le entrega a cada uno el material de apoyo a la docencia que contiene los aspectos esenciales para desarrollar la habilidad escuchar.

Para desarrollar una buena comunicación se necesita practicar determinadas habilidades para escuchar correctamente. Ellas son:

Demostrar interés en los puntos de vista ajenos, concentración, no interrumpir innecesariamente, poner atención al propio lenguaje corporal y acumular paciencia.

Para la lectura y discusión del texto se proporciona un tiempo de veinte minutos. ¿En cuáles de los aspectos analizados para desarrollar la escucha consideran que ustedes tienen las mayores dificultades? ¿Por qué?

Es importante conocer también los diferentes tipos de escucha que pueden estar presentes en distintos momentos del proceso docente, los que serán debatidos con los estudiantes. Estos son: la escucha atencional, la escucha analítica, la escucha apreciativa y la escucha marginal.

Conclusiones

En el desarrollo de la competencia comunicativa la habilidad escuchar desempeña una función esencial porque para decodificar la producción verbal, para identificar la variedad de la lengua a la cual corresponde el discurso escuchado, para detectar y desentrañar los mensajes de los interlocutores o los emitidos por los medios de comunicación masiva el estudiante necesita realizar una escucha eficiente.

Tarea de aprendizaje II

Título: La educación formal en el diálogo y la conversación.

Objetivo: Analizar los principales elementos que intervienen en la realización de un adecuado diálogo y en la conversación.

Medios: Libros: Manual de Educación Formal y Saber comportarse. Dos estudiantes realizan una dramatización.

Desarrollo

Se comienza con el análisis de una frase del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, que pronunció el 3 de abril de 1976, en el acto central conmemorativo por el XV aniversario de la Unión de Pioneros de Cuba y del XIV aniversario de la Unión de Jóvenes Comunistas.

Se realizarán las siguientes preguntas:

¿Qué quiso decir Fidel con estas palabras?

¿A qué momento de la vida del ser humano están dirigidas?

¿Por qué será tan importante desde las primeras edades inculcarles a los niños correctos hábitos de conducta social?

Se presentan dos dramatizaciones en las que intervienen dos estudiantes: una en la que se pueda apreciar que se mantiene una actitud respetuosa cuando el otro habla, no se interrumpe el discurso, el estudiante que escucha se mantiene en silencio y espera que el otro termine para hacer su intervención.

En la otra dramatización se observan también dos estudiantes conversando, uno habla y el otro lo interrumpe constantemente y no le deja terminar la idea, responde lo que no se le ha preguntado y se adelanta a lo que cree que le van a decir sin esperar por la conclusión del enunciado de su interlocutor.

Al concluir las dramatizaciones se pregunta:

¿Cuál escena consideran ustedes sea la correcta? ¿Por qué?

Se incentiva la participación de todos los estudiantes, para ello el docente debe utilizar la técnica de la conversación sostenida que consiste en dar la palabra a los que quieran intervenir utilizando el gesto para indicar que pueden hacerlo o a través de impulsos lingüísticos como ¿y qué harías tú?, entonces, por qué, entre otros, para ir incentivando que todos den su opinión.

Conclusiones

El uso correcto de las normas establecidas para realizar una buena escucha contribuye a fortalecer las relaciones humanas y a estrechar los vínculos entre las personas que realizan la misma actividad social. A través del saludo y la conversación expresamos el respeto y la consideración que sentimos por las personas que nos rodean. Escuchar con respeto dice quién soy.

Tarea de aprendizaje III

Título: ¿Soy un buen receptor?

Objetivo: Autoevaluar el desarrollo de la habilidad escuchar a través del empleo de la técnica ¿Soy un buen receptor?

Medios: Libro: Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la Educación. (Páginas 29-31)

Desarrollo

Se recuerdan las normas de educación formal que deben cumplirse en la conversación. Manual de Educación Formal (MINED, 1976: 14).

El docente les entrega la encuesta ¿Soy un buen receptor? y les pide que la respondan.

Luego se discute con los estudiantes el contenido de la encuesta y cada uno diagnóstica el desarrollo que posee de la habilidad escuchar.

Conclusiones

Se determina que un estudiante tiene desarrollada la habilidad escuchar cuando es capaz de mantener una actitud de respeto a las ideas y opiniones de otro con una escucha atenta; que le permita reconocer, seleccionar, interpretar, inferir, anticipar o retener la información que trasmite otra persona para interpretar y comprender el mensaje, evaluar y decidir su importancia y validez en determinado contexto y responder si se le solicita.

Discusión

Con el propósito de constatar en la práctica pedagógica la efectividad de las tareas de aprendizaje elaboradas, como una alternativa para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia, se seleccionó el diseño de investigación experimental de categoría preexperimento, para alcanzar los objetivos de estudio. Dentro de esta tipología, la utilizada por los investigadores fue un diseño de preprueba y posprueba con el grupo experimental, como se muestra en el siguiente diagrama: G O1 X O2.

El preexperimento se realizó en la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus. Se seleccionó una muestra, con criterio probabilístico, conformada por 11 estudiantes que cursan la carrera Logopedia.

En la evaluación de la dimensión cognitiva, las tareas realizadas contribuyeron a que los estudiantes ampliaran y actualizaran sus conocimientos en relación con el modo de actuación comunicativo determinado por el modelo del profesional, los elementos a tener en cuenta para ser un comunicador competente, la importancia de esta temática en un logopeda y las características para convertirse en modelo lingüístico. Los 11 estudiantes, después de aplicadas

las tareas de aprendizaje no presentaron dificultades en función de la competencia comunicativa oral.

Referente a la dimensión afectiva-motivacional, después de implementadas las tareas de aprendizaje, se aprecia un mayor nivel de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes en función de lograr la competencia comunicativa oral, lo cual se constató a partir de las observaciones realizadas al desempeño de estos, así como las respuestas dadas en la encuesta, los que plantean, de manera general, que después de conocer todos los aspectos relacionados con la competencia comunicativa oral, se apreció una relación más abierta, afectiva y recíproca entre los estudiantes, lo cual se ha podido corroborar mediante la observación sistemática al desempeño en los diferentes contextos de actuación y las técnicas proyectivas aplicadas. Las valoraciones hasta aquí reflejadas permiten evaluar en su generalidad que los estudiantes según la dimensión actitudinal se encuentran en un nivel de mejora.

La dimensión procedimental reveló resultados satisfactorios en el modo de actuación de los estudiantes, pues la adquisición de los conocimientos recibidos y la realización de las tareas académicas-laborales e investigativas y extensionistas resultaron un factor importante en el desarrollo de la competencia comunicativa oral y capacidades necesarias para el desempeño. Se pudo constatar el desarrollo de la competencia comunicativa en las relaciones con sus compañeros, profesores, la comunidad universitaria, la escuela, la familia y la comunidad. Un elemento muy favorable es el ambiente de colaboración que se percibe entre los estudiantes y los diferentes agentes y agencias educativas, la implicación personal y el compromiso.

El análisis de los resultados del preexperimento, demostró la factibilidad de aplicación de las tareas de aprendizaje; así como los problemas y limitaciones que se pueden presentar durante el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa oral.

Conclusiones

La revisión bibliográfica permitió argumentar los principales fundamentos pedagógicos y psicológicos relacionados con la competencia comunicativa oral, además de la necesidad de su desarrollo en un profesional que su labor es

directamente con el escolar, con el maestro y con la familia. Sustentado en el enfoque histórico cultural y la necesidad de una adecuada comunicación para convertir a los futuros profesionales en comunicadores competentes, enfocados en la continuidad del perfeccionamiento de la Educación Superior Pedagógica. La puesta en práctica de la propuesta contribuyó al desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus quedando demostrado en los resultados obtenidos con el preexperimento.

Referencias bibliográficas

- Calzadilla Vega, G., Barzaga García, M. y Sánchez Ravelo, L. D. (2020). Consideraciones históricas sobre el tratamiento del contenido gramatical en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Español-Literatura en la educación Secundaria Básica. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 27-47.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/990/995>
- Castellanos Simons, D., Castellanos Simons, B., Llivina Lavigne, M. J. Silverio Gómez, M., Reinoso Cápiro, M. y García Sánchez, C. (2002) *Aprender y enseñar en la escuela: Una concepción desarrolladora*. Pueblo y Educación. <https://profesorailianartiles.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/aprender-y-ensec3b1ar-en-la-escuela-una-concepcic3b3n-desarrolladora.pdf>
- Hernández Estrada, L., González Reyes, S., Sánchez Valdés, X. y Gilimas Siles, A. M. (2024). Concepción pedagógica para la formación de habilidades profesionales pedagógicas en la Licenciatura en Educación Especial. *Mendive. Revista de Educación*, 22(4), e3973.
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3973/3523>
- Marrero Aballe, Y. Y., Peña Infante, D. C. y Marrero Silva, H. (2024). Las habilidades profesionales pedagógicas para el trabajo en el multigrado. *Luz*, 23(2), e1427. <http://scielo.sld.cu/pdf/luz/v23n2/1814-151X-luz-23-02-e1427.pdf>

- Marrero Silva, H., Romero Rodríguez, R. H. y Cuenca Arbella, Y. (2020). La competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios. *EduSol*, 20(72). <http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v20n72/1729-8091-eds-20-72-96.pdf>
- Ministerio de Educación Superior (MES). (2016). *Plan de estudio E. Licenciatura en Educación. Logopedia. Modelo del profesional*. MES.
- Naciones Unidas. (2018). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Pinto Molina, M. y Guerrero-Quesada, D. (2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *Investigación Bibliotecológica*, 31(73), 213-236. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57854/51810>
- Pirela Morillo, J. E. y Salazar Álvarez, L. M. (2021). Perfiles de los profesionales de la información: entre lo tradicional y lo emergente. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 44(3), e344766. <http://eprints.rclis.org/42592/1/v44n3a7.pdf>
- Quiñones Reyna, D. A. y Celorrio Sánchez, A. (2019). Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico-cultural. *Perfiles Educativos*, 41(163), 228-232. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v41n163/0185-2698-peredu-41-163-228.pdf>
- Reis, C., Pessoa, T. y Gallego-Arrufat, M. J. (2019). Alfabetización y competencia digital en Educación Superior: una revisión sistemática. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 45-58. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/11274/11569>
- Rico Montero, P., Santos Palma, E. M. y Martín-Viaña, V. (2004). *Proceso de enseñanza aprendizaje-desarrollador en la escuela primaria: Teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Roméu-Escobar, A. J. (2014). Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua. *Varona*, (58), 32-46. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165004.pdf>
- Silverio Jiménez, L. B. y Pérez Fleites, O. L. (2023). Las habilidades profesionales pedagógicas para el trabajo comunitario en la Educación Preescolar *Revista Varela*, 23(66), 206-213. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1636/2562>
- Torres-Montoya, N., Abrahante-Hernández, A. y Sánchez-Matos, V. (2019). Enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural desde una dimensión metodológica. *EduSol*, 19(69). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7826638.pdf>
- Vygotsky, L. S. (1966[1932]). *Pensamiento y Lenguaje*. Editorial Revolucionaria.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Yordany Meneses Romero: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, redacción–borrador original, redacción - revisión y edición.

Teresa de Jesús Guzmán Leyva: Metodología, validación, visualización.

Marisela Rodríguez Peñate: Investigación, metodología, redacción - revisión y edición.

Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/index>