



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Vol. 16, no 38, nov.-feb. 2013, ISSN 1608-3784. RNPS: 1903

LA COMUNICACIÓN: DETERMINANTE DE LA CALIDAD EN PROCESOS EDUCATIVOS DE LA MISIÓN SUCRE EN VENEZUELA

Lic. Francis Tellechea Acuña. Asistente. Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela. Email: telleffit@hotmail.com

Lic. Maritza Mejías. Asistente. Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela. Email: maryprofbiologia_65@hotmail.com

Dr. C. Adilen Carpio Camacho. Profesora Titular. Universidad de Sancti Spíritus. "José Martí Pérez", Sancti Spíritus. Cuba. Email: adilen@suss.co.cu

Resumen

Las tendencias modernas en educación implican que todos los alumnos pueden aprender siempre que se les proporcionen las condiciones adecuadas. Esto significa dejar atrás la imagen de clases frontales centradas en la enseñanza, carentes de sentido y descontextualizadas de la realidad, para dar paso a un nuevo proceso en el que los alumnos pueden compartir y disfrutar en un clima cálido y acogedor, propiciado por el docente, situaciones de aprendizaje relacionadas con sus propias experiencias; basado en estas concepciones surge el presente trabajo con el objetivo de mostrar soluciones prácticas implementadas en la formación de profesionales de la educación de Misión Sucre para mitigar los efectos de un proceso de comunicación insuficiente en la institución. La investigación acción, que como metodología se utilizó permitió arribar entre los resultados más importantes a la posibilidad de definir e implementar soluciones prácticas contextualizadas a la aldea, basada en dinámicas de grupo que potencien los valores individuales y de los grupos y los fortalezca para acceder al aprendizaje independientemente del déficit comunicativo en la aldea.

Palabras clave: comunicación; comunicación educativa; misión sucre; maestros en formación; educación superior; procesos educativos

COMMUNICATION: DETERMINING OF QUALITY IN EDUCATIONAL PROCESSES OF SUCRE MISSION IN VENEZUELA

Abstract

Modern trends in education mean that all students can learn whenever they are provided the

right conditions. This means, leaving behind the image of frontal classes focused on the learning process, meaningless and out of context of reality, to give way to a new process in which students can share and enjoy a warm and welcoming climate, led by the teacher, learning situations related to their own experiences. This work was carried out based on these concepts in order to show practical solutions implemented in the training of education professionals of Sucre Mission to mitigate the effects of a poor communication process within the institution. The most important results are given by the possibility of defining and implementing practical solutions in the context of the village, based on group dynamics that strengthening the individual and group values which strengthen them to accede to the learning process although the communication deficits in the village.

Key words: communication; educative communication; sucre mission; training professionals in education; higher education; educational processes

Recepción: 11-4-2013

Evaluación: 30-4-2013

Recepción de la versión definitiva: 5-6-2013

INTRODUCCIÓN

La sociedad del siglo XXI se enfrenta a un nuevo paradigma, el mismo que deberá prevalecer en el futuro, este paradigma es el de la llamada sociedad del conocimiento; lo anterior impone a la formación de los nuevos profesionales de la educación un nuevo, reto y es la gestión del conocimiento para impulsar la formación de las nuevas generaciones y en consecuencia el desarrollo de la sociedad contemporánea.

Ante este reto la formación de profesionales de la educación gana cada vez más en importancia, por la labor que desempeñan en y para la sociedad. La comunicación constituye un aspecto fundamental en la preparación de los profesionales de la educación, pues su misión es educar a las nuevas generaciones, mediante la transmisión de nuevos conocimientos, instrucción, y la formación de valores para lograr un profesional bien instruido y apegado a los mejores valores de la sociedad donde se desarrolla. Partiendo de que la personalidad se forma, transforma y desarrolla en la actividad y la comunicación, por tanto, se pone de manifiesto con más fuerza la necesidad de preparar a los docentes de forma plena, responsable y eficiente en un mundo complejo, heterogéneo y cambiante que avanza vertiginosamente y en el que cada día la comunicación tiene mayor relevancia en el desarrollo del factor subjetivo en la sociedad.

En este sentido la Universidad que se dedica a formar profesionales en educación asume una responsabilidad adicional, pues en sintonía con la vocación de maestros que deben desarrollar, les debe ofrecer una estrategia académica y didáctica, donde tendrán que alcanzar el reto de responder a las exigencias académicas, que incluye trabajo de aula, horas de estudios, lectura, actividades de carácter práctico, investigaciones, trabajos en equipos, participación en talleres, encuentros con los actores sociales, culturales y educativos, y jornadas de extensión relacionados con el quehacer del educador. Desarrollando así, vinculación con el medio y un pensamiento reflexivo – crítico, todo esto se desarrolla sobre la base de buenos sistemas de comunicación.

En tal sentido, pareciera redundante hablar de la importancia de la comunicación precisamente en la denominada Sociedad del Conocimiento, pues pareciera obvia habida cuenta del peso específico que en el mundo contemporáneo se ha colocado a la capacidad o habilidad humana que constituye la comunicación, evidenciada en el impresionante desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) durante los últimos años y en las tecnologías para el desarrollo de la comunicación a gran escala y los medios de enseñanza en educación.

Ante esta dinámica teórica de la sociedad actual, en Venezuela surgen en el 2002 las misiones educativas, como parte de las cuales en el 2003 surge la Misión Sucre, la que además de cumplir el objetivo de incluir en la formación en educación universitaria a grupos de bachilleres tradicionalmente excluidos de este nivel de enseñanza, tiene incluida la formación de educadores a través del Programa Nacional de Formación de Educadores; PNFE, sin embargo, en los procesos de la Misión, se identifican problemas de comunicación entre el personal de la Misión, así como en los procesos ascendentes y descendentes de comunicación, que afectan de manera directa la formación comunicativa de los futuros profesionales de la educación.

Este reto constituye la base de este trabajo científico que se realizó con el objetivo de mostrar soluciones prácticas implementadas en la formación de profesionales de la educación de Misión Sucre para mitigar los efectos de un proceso de comunicación insuficiente en la institución.

DESARROLLO

La comunicación es una condición necesaria para la existencia y el desarrollo del hombre. Esta refleja la necesidad objetiva de asociación, de cooperación mutua que experimenta el género humano. A su vez, la comunicación condiciona la individualidad e integridad del individuo. La formación del hombre tiene lugar por medio de la relación con otros hombres.

Chiavenato, E. (2005:8) define la comunicación como el proceso de transmitir información y de hacer que esta sea comprendida por medio del uso de símbolos comunes entre dos o más personas ya que es el punto que enlaza a los individuos para que compartan sentimientos, ideas, prácticas y conocimientos. En tanto para Robbins, S. (2004:12), la comunicación es la transferencia y la comprensión de significado.

Profundizando en el tema, Collado, C. (2003: 14) define entonces la comunicación interna como el conjunto de actividades efectuadas para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre los miembros a través del uso de los diferentes medios de comunicación que los mantengan informados, integrados y motivados para contribuir con el logro de los objetivos organizacionales.

La comunicación interna forma parte de comunicación formal, se da en las organizaciones tomando en cuenta la forma jerárquica de la misma.

La define como: descendente, ascendente y horizontal.

Comunicación descendente. Se refiere a los mensajes y la información enviados de la cúpulas o los subordinados, es decir, de arriba hacia abajo en dirección descendente.

Comunicación ascendente. Viaja desde los subordinados hacia los superiores y continúa ascendiendo por la organización.

Comunicación horizontal. Incluye el flujo horizontal de información entre funcionarios de niveles organizacionales iguales, y el flujo diagonal entre funcionarios de niveles diferentes que no tienen una relación de dependencia directa entre sí.

a) Material y Método

Para el desarrollo del trabajo se realizó un análisis a principio del primer semestre docente del curso escolar 2011- 2012, entre tres docentes de la aldea universitaria República Argentina, quienes montaron una investigación acción sobre la base de realizar un diagnóstico observacional y empírico de la comunicación y el clima organizacional de la aldea y proponer soluciones prácticas educativas curriculares y no curriculares basadas en los conceptos pedagógicos y andragógicos para elevar la dinámica del aprendizaje, la motivación y participación de los estudiantes, para contribuir así a la calidad de la formación de profesionales de la educación en Venezuela. Estas soluciones prácticas se implementaron en las tres aulas estudiadas y se evaluaron los resultados alcanzados con las mismas. Para realizar el trabajo se siguió el siguiente diagrama de proceso.

b) Resultados y Discusión

Diagnóstico observacional y empírico de la comunicación.

Principales dificultades que se identificaron en la comunicación en la aldea.

La comunicación vertical de arriba hacia abajo dentro de la aldea adolece de sistematicidad, precisión y claridad; por lo que las orientaciones que llegan a los docentes y los estudiantes no siempre son portadoras del mensaje que se quiere hacer llegar. Esta dificultad se ve agudizada cuando varios miembros del equipo no dominan el mismo tipo de información, lo que produce confusión cuando se transmiten mensajes diferentes a una misma persona o grupo de ellas.

La comunicación vertical ascendente está muy limitada, ya que los estudiantes y docentes se limitan de dar opiniones o transmitir mensajes sobre el actuar de su grupo o institución, limitando a profesores y directivos de poder acceder a los reales niveles de satisfacción de sus estudiantes o subordinados, esto provoca que el profesor en su aula o el equipo de coordinación en la aldea no implemente medidas correctivas, cuando alguna variable se distorsiona, ya que los subordinados no lo informan oportunamente.

En la comunicación horizontal al nivel de los docentes existen serias limitaciones, pues algunos individuos o grupos de ellos actúan como filtros que cercenan la comunicación, ya que tratan de no hacer llegar las informaciones que poseen a otros colegas; debido a ello existen subgrupos que tienen un amplio nivel comunicativo interno, pero de igual forma mantienen un bajo nivel de comunicación hacia otros subgrupos.

En el nivel de los estudiantes se presenta una situación similar a la de sus profesores, ya que los estudiantes no se transmiten mensajes necesarios para asegurar el éxito de sus procesos y el avance de la aldea en el cumplimiento de tareas, esta situación se ve agudizada además porque los voceros no son fieles transmisores de los lineamientos tratados por el coordinador.

Diagnóstico de la situación inicial del grupo de estudiantes

En el caso de los tres grupos de estudiantes objeto de estudio del presente trabajo, se identificaban las siguientes características generales de actuación y comportamiento.

Se comportaban como grupos carentes de disciplina individual y colectiva, donde cada uno imponía sus horarios para llegar, interrumpir o retirarse del salón de clases. Esta característica es propia de los efectos de un sistema de comunicación deficiente y descontrolado.

Sistema de aprendizaje individualizado, carente de un trabajo grupal para alcanzar objetivos parciales o finales; todo lo anterior se manifestaba en serias deficiencias con el idioma, oral y escrito para comunicarse y baja asimilación de los nuevos conocimientos. Además, todo lo

anterior repercutía en una baja capacidad de indagación para enfrentar procesos de búsqueda de nuevo conocimiento en investigación curricular o extracurricular.

La comunicación dentro de los grupos de estudiantes se caracterizaba por un lenguaje verbal y extra verbal muy agresivo, los grupos estaban carentes de la más mínima flexibilidad para coexistir en la diversidad de caracteres que los caracteriza; imponiéndose un reto adicional para los docentes frente al aula.

c) Soluciones prácticas sobre bases andragógicas para implementar en los grupos

Para dar respuesta a la situación presentada se decidió implementar soluciones prácticas que ayudaran a mitigar los efectos de los problemas de comunicación de la aldea y a cambiar la situación de los grupos de estudiantes. Estas soluciones prácticas estuvieron encaminadas fundamentalmente al desarrollo de dinámicas de grupo en respuesta al diagnóstico realizado.

La primera propuesta consistió en realizar lecturas reflexivas con los estudiantes a cerca de temas vinculados, orientadores y motivadores sobre la problemática que se presenta en el grupo o sobre alguna situación especial que se presenta en el mismo, mediante esta solución se logra que el grupo se auto identifique, aprenda a comprender sus principales deficiencias y se desarrollen valores de justicia y solidaridad.

Se implementaron talleres de crecimiento personal sobre temáticas de interés para los estudiantes como futuros profesionales de la educación, los talleres se centraron en temáticas tales como autoestima, comunicación, relaciones interpersonales, valores éticos morales y grupales; para los talleres cada estudiante debe preparar una búsqueda bibliográfica sobre el tema seleccionado y tienen la oportunidad de expresar ante el grupo su posición ante la temática, lo que propicia una dinámica grupal rica en argumentación que con la guía del profesor permite alcanzar un resultados grupal bien definido con anticipación.

Adicionalmente se utilizó como recurso la facilitación al inicio de cada clase de dinámicas motivacionales que permitan la distensión de los problemas con que los alumnos llegan al aula provocados por el ambiente social; lo que posibilita crear un clima agradable para las actividades docentes, a su vez que se actúa sobre desviaciones de la disciplina como llegadas tardes, desatención de la clase, etc.

Otro grupo de soluciones prácticas implementadas se pueden resumir como dinámicas dirigidas a crear incentivos que mejoren la percepción de los estudiantes, dictar talleres o charlas de desarrollo humano a los alumnos y profesores, realizar actividades participativas, mantener una comunicación honesta hacia el interior del grupo que transmita un clima de

seguridad y orientación acertada, mantener o respetar acuerdos, responsabilizar a los alumnos en crear un ambiente propicio y generoso de aprendizaje: Todas estas están dirigidas a promover la camaradería entre los participantes, derribar paredes, mejorar la comunicación y estimular la creación de equipos de alto desempeño.

Como elemento adicional se busca fomentar y apoyar los retos de trabajo que tiene los alumnos, desechar lo que no funcione, mantener un reconocimiento sistemático a los logros individuales y colectivos, crear una atmósfera en la que las personas estén dispuestas y sean capaces de aprender como aprendices adultos desde su edad y experiencia individual y colectiva, donde se guarda el respeto que cada uno merece.

d) Evaluación de las soluciones prácticas propuestas

El conjunto de todas las soluciones prácticas implementadas en grupos del 1ro, 2do y 3er semestre del Programa Nacional de Formación de Educadores de Misión Sucre en la Aldea Universitaria República Argentina de Cumaná permitió lograr importantes transformaciones en los grupos e individuos que participan, los que se pueden resumir de la siguiente forma:

De la actuación de los grupos y sus individuos, la disciplina grupal y colectiva ha cambiado radicalmente lográndose puntualidad en la llegada al aula, se disminuyen sustancialmente las interrupciones durante la clase y existe mayor capacidad grupal para enfrentar el proceso de aprendizaje.

Comunicación, la comunicación entre los integrantes de los grupos ha tenido mayor fluidez y permite que hoy los estudiantes se identifiquen y comuniquen de forma asimétrica y bilateral, permitiendo que los mensajes se distribuyan equitativamente hacia todas direcciones en los grupos y se haya perdido la comunicación agresiva que se presentaba anteriormente.

Desarrollo grupal, los grupos ha logrado auto identificarse encontrando sus mejores potencialidades de flexibilidad y solidaridad lográndose enfrentar nuevas tareas de forma amena como el estudio de la Historia y el debate frontal ante situaciones divergentes.

CONCLUSIONES

Existen brechas incuestionables en el sistema de comunicación de la aldea que laceran la comunicación ascendente y descendente así como la horizontal que están influyendo en los resultados educativos actuales.

Los problemas de comunicación más los arrastres sociales del grupo hicieron que el comportamiento grupal y colectivo en estudiantes del PNFE en el diagnóstico presentara serios problemas de comunicación y comportamiento, presionando la labor de los docentes.

Se presentan varias soluciones prácticas en el proceso educativo dentro del aula basada en conceptos andragógicos que permitieron en los grupos trabajados modificar el actuar e imagen de los grupos implicados e impulsar la capacidad académica de los futuros profesionales de la educación.

La comunicación en el PNFE es de suma importancia ya que los mismos tendrán la responsabilidad de formar a los futuros hombres y mujeres, ya que en fin el activo más importante que posee cualquier nación es su capital humano.

BIBLIOGRAFÍA

Brunet, L. (2004). El clima de trabajo en las organizaciones. México: Editorial Trillas.

Chiavenato, E. (2005). El talento humano. Colombia: McGraw Hill.

Collado, C. (2003). La comunicación en las instituciones. México: Editorial Trillas.

Díaz, J. (2002). Comunicación educativa. Habana. Cuba. Recuperado de: (w.w.w.Comunicación/educativa/Monografías/com).

González, E. (2007). Competencias gerenciales: Un estudio exploratorio. Recuperado de: <http://www.gestiopolis.com/públicas>

Manosalva, E. (2006). Influencia de Clima Organizacional en la Productividad de las Empresas Modernas. Trabajo de Investigación. Tesis de la Universidad de Oriente. Núcleo de Monagas.

Quintero N., Africano, N. y Farias, E. (2008). Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal. Empresa Vigilantes Asociados costa oriental del lago. Trabajo de Investigación. Tesis. Universidad la Luz.

Ramírez, E. (2009) Entre la comunicación y la educación. Colombia: Recuperado de: (w.w.w.Formación/Colombia//blog/universia/entre/la/comunicación/y/la/educación).

Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. (8ª ed.). México: Editorial Prentice Hall.

Romero, N.; Peña, Y. y Álvarez, A. (2011) Las relaciones interpersonales en la formación inicial del profesional de la educación. Recuperado de: (w.w.w.

Las/relaciones/interpersonales/en/la/formación/inicial/del/profesional/de/la/educaciónRoque, R. (2005). Proceso de la Comunicación Gerencial y su Influencia en las Relaciones Interpersonales en los Planteles de I y II Etapa Dependientes de la Nación. Ubicados en la Parroquia Valentín Valiente de Cumaná: Estado Sucre.

Sánchez, A. (2007) Clima Organizacional y Desempeño Laboral, 3, (9) Recuperado de: www.revistas.luz.edu.ve/index.php