



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 15, no 34, julio 2012, ISSN 1608-3784

LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS BIBLIOTECARIAS EN EL TRABAJO CON LA INFORMACIÓN DIGITAL

MSc. Nisdani de las Mercedes González Hernández. Asistente. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez” Sancti Spíritus Cuba. Email:

nghernandez@ucp.ss.rimed.cu

MSc. Lidia E. Estrada Jiménez. Asistente. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez”. Sancti Spíritus. Cuba. Email:

lestrada@ucp.ss.rimed.cu

Lic. Olga Gómez Muela. Instructora. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez”. Sancti Spíritus. Cuba. Email: ogomez@ucp.ss.rimed.cu

Resumen

El desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el campo de la documentación, ha permitido a las bibliotecas universitarias una mejor manera de satisfacer las necesidades informativas de los usuarios en el pregrado y en el posgrado. Su empleo en los servicios informativos que ofrecen, exige del bibliotecario una mayor preparación en cuanto al uso y manejo de las fuentes de información en formato digital, como medio de acceso al conocimiento. Aún no se logra al nivel que se aspira. En tal sentido el trabajo expone las características de actividades metodológicas dirigidas a la preparación los bibliotecarios de las universidades pedagógicas, como vía de preparación en el desarrollo de habilidades profesionales en el uso de la información digital. En su concepción se utilizaron métodos y técnicas de la investigación educacional con sus respectivos instrumentos.

Palabras clave: actividad metodológica; habilidades; información; información digital; fuentes de información digital; profesionalización

LIBRARIAN PROFESSIONALITY IN WORKING WITH DIGITAL INFORMATION

Abstract

The development of information technology and communications in the field of documentation, has allowed the university library a better way to meet the information needs of users at the undergraduates and graduates. Its use in the information services they offer, the librarian requires more preparation on the use and management of sources of information in digital format as a means of accessing to knowledge. Not yet achieved the desired level. On this regard, the paper presents the characteristics of methodological activities for preparing the pedagogical university librarian as a way of preparation in developing professional skills in the use of digital information. In its design methods and techniques used in educational research with their instruments were applied.

Key words: methodological activities; methodological activity; skills; information; digital information; digital information sources; professional

Recepción: 26-4-2012

Evaluación: 17-5-2012

Recepción de la versión definitiva: 21-6-2012

INTRODUCCIÓN

Los cambios sociales y tecnológicos que se vienen originando, así como la diversidad de información y su crecimiento continuo, han impulsado por un lado al sector de la información a integrarse a esos cambios y, por otro, a que el profesional integre necesariamente a su formación los nuevos enfoques y modalidades impuestas por el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en materia informativa, además de darle la debida importancia a sus cuestionamientos teóricos y reflexiones analíticas, frente al quehacer bibliotecológico.

Precisamente uno de los retos fundamentales que enfrenta el bibliotecario es lograr usar las tecnologías en la búsqueda, recuperación, organización y evaluación de la información, en función de sus necesidades de información y en aras de elevar su nivel profesional.

Por su importancia, esta temática ha sido objeto de análisis por distintos investigadores como: Lafuente (1999), Barry (1999), Carrizo (2000) y Cornella, (2004). De igual forma investigadores más recientes del Sistema de Información como: Ferrer y Alejo (2005), Estrada (2007), Miranda (2008), González (2011) los autores coinciden en plantear la necesidad de usar las fuentes de información como apoyo a la investigación y a la formación de los futuros profesionales de la educación, dándole una gran importancia a la preparación de los profesionales para

que sean capaces de proyectar anticipadamente la obtención, localización, selección, evaluación y recopilación de la información .

Sin embargo, para ello es necesario realizar un redimensionamiento en nuestro quehacer, porque aunque se han trazado estrategias con este fin, todavía persisten algunas deficiencias, dadas fundamentalmente por la poca preparación del personal de información, en cuanto al trabajo con las fuentes de información digital, lo que hace que, en ocasiones, se de un tratamiento de apoyo a la docencia igual al que se presta a la actividad investigativa.

De ahí que el objetivo de este artículo se dirige a caracterizar las actividades metodológicas que se pueden realizar a los bibliotecarios de las universidades pedagógicas, con vista a prepararlos para el desarrollo de habilidades en el trabajo con las fuentes de información digital.

DESARROLLO

El desarrollo social en la actualidad, demanda de profesionales comprometidos en el quehacer laboral capaces de resolver los problemas de la práctica profesional y de lograr un desempeño profesional ético y responsable. Por ello la educación asume dentro de su misión esencial la formación de profesionales.

Los modos de actuación asociados al desempeño profesional se vinculan a la competencia profesional. Entre estos elementos y el proceso de profesionalización, existe una relación indiscutible.

La profesionalización tiene su origen en la palabra profesión, según lo planteado en el Diccionario de la Lengua es: “La acción de profesar, que es ejercer o enseñar una ciencia u oficio; es el género de trabajo habitual de una persona, empleo, facultad en el oficio de cada cual.” (Sopena, 1953: 948).

Según Gómez - Fernández, (2004.) El profesional de la información en las universidades debe adquirir nuevos conocimientos y habilidades y se debe caracterizar por:

- Tener un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conocer los temas de investigación en los que trabaja su usuarios.
- Desarrollar y gestionar servicios de información.
- Evaluar las necesidades de información.
- Utilizar la información tecnológica apropiada.

- Desarrollar productos de información digital especializados para el uso interno o externo de la organización o para los usuarios individuales.
- Evaluar los resultados del uso de la información e investigar para solucionar los problemas de gestión de información.
- Mejora continuamente los servicios de información en respuesta a las necesidades cambiantes.
- Buscar el reto y nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.
- Tener habilidades para comunicarse.
- Estar comprometido con la formación continuada y el desarrollo de su carrera profesional.

Muchas de estas cualidades se desarrollan con el ejercicio y la experiencia de trabajo que hay que lograr desde la concepción y ejecución de la preparación, la direccionalidad para que en contexto educativo y en el proceso enseñanza-aprendizaje, el bibliotecario universitario deje de ser un acomodador de libros y de enciclopedias y se convierta en un facilitador y co-gestor de la información y del conocimiento de la comunidad educativa a la que pertenece.

Ferrer López, M. A. (2006:6) en la Proyección Estratégica del SIED incluye como Área de Resultado Clave a considerar la profesionalización. Se determinan las dimensiones e indicadores sobre las cuales debe proyectarse, ejecutarse y evaluar el impacto de la superación que se desarrollan al personal del Sistema de Información.

- Preparación.
- Desempeño profesional.
- Exigencias sociales e individuales.

Al hacer un análisis de estas dimensiones se puede inferir que ser profesional en esta rama significa tener niveles de preparación en contenidos de varias ciencias, esencialmente: de psicología, de pedagogía, de bibliotecología, de informática y de metodología de la investigación; que le permitan desempeñarse profesionalmente con sus usuarios y que reúna características personalógicas que manifiesten comprometimiento con su labor.

Se habla hoy de un nuevo profesional de la información en la bibliotecas de las universidades pedagógicas, al que se le exige desarrollar habilidades en el uso y manejo de la información, que le permitan desempeñar su rol educativo, condicionado por la irrupción de las nuevas tecnologías de la información y la

comunicación y la conversión de esta en recurso indispensable para el desarrollo científico técnico y social.

Por consiguiente, es imprescindible desarrollar mediante la preparación metodológica, capacidades básicas en el bibliotecario de hoy, relacionadas con la necesaria habilidad en el uso de las TIC., como agente que requiere reunir determinados conocimientos y competencias en el uso de la información, que van desde la toma de decisiones y la elaboración de estrategias de búsqueda, hasta el contraste y valoración crítica de las fuentes, para que de esta forma sean capaz de actuar también, como facilitador del aprendizaje mediante la integración de estos procesos en la conversión de información en conocimientos.

El trabajo metodológico es una de las principales vías utilizada para modificar desde dentro, actitudes, posiciones y tendencias. Esto a su vez lleva implícito una mejor utilización de las tecnologías y las oportunidades que en el sector existen actualmente, así como la participación activa de los niveles superiores de dirección en todos los procesos.

El trabajo metodológico en la Educación Superior se rige por la Resolución. (210/07: 5) que en el artículo 24 se define como: “la labor que, apoyados en la Didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo, con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio”.

En la presente investigación se utilizaron como vías fundamentales la:

- Reunión metodológica.
- Clase metodológica.
- Taller metodológico

La autora del presente trabajo considera que todas las formas de trabajo metodológico contribuyen a la preparación metodológicas de los bibliotecarios, siendo las más efectivas por las acción directa que ejercen sobre el docente la reunión metodológica y el taller metodológico ya que se proponen y discuten alternativas didácticas y se elaboran de manera cooperada actividades, aplicando los conocimientos adquiridos para elevar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje mediante un análisis de las experiencias obtenidas en su quehacer diario.

En el material “El trabajo metodológico en el Sistema de Información para la Educación”, confeccionado por Miguel A. Ferrer López Jefe Nacional del Sistema de

Información para la Educación, aparecen sugerencias de aspectos que pueden ser objeto del trabajo metodológico. En este sentido se han seleccionado para ser objeto de trabajo metodológico las formas de aprovechamiento de los recursos de información disponibles en el territorio y fuera de este y el desarrollo de habilidades desde en el uso y manejo de la fuentes de información digital, de manera que se garantice la profesionalización del personal acorde con las concepciones y prioridades actuales del Sistema de Información para la Educación.

Las actividades metodológicas fueron diseñadas, en diferentes sesiones metodológicas, para lo cual se concibió un nuevo espacio de preparación de estos profesionales desde la proyección metodológica del Sistema de Información para la Educación, sobre la base de las debilidades y potencialidades de las mismas.

A partir de la información recopilada, el análisis realizado y la consulta a diversas fuentes, se diseñaron teniendo en cuenta la utilización de variadas vías que conllevan al análisis y reflexión colectiva como son: reuniones metodológicas, talleres, clases metodológico- demostrativas, con lo que se logra un carácter sistémico a partir de los componentes, estructura, el principio de jerarquía y la relación funcionales de subordinación de todos sus elementos.

Las actividades metodológicas cumplen la siguiente estructura: tema, objetivo, forma, técnicas participativas, materiales y desarrollo. En las mismas se aplican técnicas para incentivar una participación ordenada que permita arribar, luego de un proceso colectivo de reflexión, a conclusiones claras sobre el tema y tomar acuerdos para dar solución a las deficiencias que se presentan en las bibliotecas universitarias. La concepción se expresa también en el procedimiento de aplicación de cada técnica particular. En estos talleres y reuniones metodológicas los especialistas exponen su concepción teórica general y se desarrollaba un intercambio profesional entre todos los participantes, a partir de la experiencia práctica que estos poseen en el contexto educativo en que desarrollaban su actividad pedagógica.

Las actividades metodológicas que conforman el sistema propuesto, se elaboraron con los temas siguientes:

- El desempeño profesional de las bibliotecarias de las universidades pedagógicas frente al desarrollo tecnológico de la información.
- La información digital, su importancia y valor.

- Solicitud, búsqueda, recuperación y entrega de información.
- Las fuentes de información digital en que se deben recolectar, procesar, almacenar, recuperar, y diseminar la información digitalizada.
- Las Bases de Datos del Sistema de Información, como sistemas de procesamiento y recuperación de la información.
- Las habilidades en el uso y manejo de la información digital.
- Cómo garantizar el Aseguramiento Informativo de los usuarios a través del uso de la información digital?
- La Diseminación Selectiva de la Información (DSI) en el entorno digital.
- La socialización y publicación de los conocimientos científico técnico en las fuentes de información digital.
- Experiencias más significativas.

Actividad # 8

Tema: La Diseminación Selectiva de la Información en el entorno digital.

Objetivos: Analizar y debatir los servicios y productos digitales según las necesidades de los usuarios, así como sus características.

Contenidos: Los Servicios y los Productos. Definiciones esenciales y características propias. Su forma de realización.

Vía: Analizar y debatir los servicios y productos digitales según las necesidades de los usuarios, así como sus características.

Procedimientos: Observación, análisis y comentario.

Métodos: Elaboración Conjunta.

Medios: Material impreso, computadora, pizarra.

Forma de evaluación: Oral (Individual y por equipo).

Desarrollo:

La actividad central del taller estará encaminada a realizar un análisis de los servicios y productos digitales según las necesidades de los usuarios

Pediremos a los participantes que se dividan en dos equipos y que busquen en los diccionarios que aparecen en sus mesas, el significado de las palabras: productos y servicios. Un representante de cada equipo explicará o leerá los significados de la palabra que le corresponde a su grupo de trabajo.

Se analizarán las características que deben poseer los servicios de información digitales para que satisfaga las necesidades de los usuarios.

Se debaten los elementos básicos que se deben tener en cuenta al realizar un servicio:

- Entrevista al docente investigador para conocer sus necesidades informativas. (Estudio de necesidades, precisando bien el orden de prioridad de las temáticas solicitadas por el docente). Esta entrevista es vital para determinar las necesidades informativas del usuario, sus características individuales y preferencias en el uso de la información, de ella se desprende la estrategia de trabajo que se debe seguir y los portadores de información en la cual se entregará la misma.
- Elegir una fuente y buscar la información solicitada por el usuario.
- Localización de la respuesta.
- Luego de localizar la información pertinente, debemos informar al usuario el resultado de la búsqueda.
- - Suministrar la información que nos ha solicitado el usuario.
- Citar las fuentes consultadas.
- Pautas para obtener más información.
- Confirmar que la respuesta ha sido satisfactoria.

Posteriormente se analiza y debate cómo se realiza la DSI en el entorno digital, mediante el envío a cada usuario de información actualizada, en la cual no sólo se describe el documento, sino que se añaden valoraciones en su contenido; también se brindan elementos de retroalimentación que permiten conocer el criterio del usuario sobre la utilidad del artículo recibido. Existen diferentes formas de enviar la información al usuario, entre estas se encuentran:

- Alerta informativa.
- Producto informativo:
- Listado de últimas adquisiciones.
- Referencias bibliográficas de documentos que se encuentran en los fondos de nuestra institución.
- Índices temáticos.
- Internet (Orientación bibliográfica y la búsqueda de documentos).
- Paquete informativo.

Se profundiza en el contenido de cada uno de estos productos informativos

Al concluir esta actividad los participantes darán sus criterios, sobre las ventajas de utilizar estos servicios, las vías por donde se le puede hacer llegar a los usuarios la información y cómo sabemos si le fue de interés al usuario. Se le informa además

que para esto existe una herramienta llamada talón de retroacoplamiento, donde se podrá evaluar la aceptación del producto informativo.

Conclusiones: A modo de conclusión un integrante de cada equipo evaluará de manera crítica la forma en que se desarrolla el taller.

Forma de Evaluación: Se hará de manera similar a los talleres anteriores. Se valorará la participación en equipo como muy importante, pero se tendrá en cuenta la participación individual, para tener un criterio sobre el nivel de profesionalización de los participantes.

Resultados que se esperan alcanzar: Se pretende lograr en los participantes, dominio en cuanto a las características de los servicios y productos de información, que los confeccionen correctamente y sean creados acorde a las características informativas de sus usuarios.

Trabajo Independiente: Buscar información sobre la socialización de los resultados de investigación en el entorno educativo.

Bibliografía

- Cáceres Manso, E. (1992) *Servicio de diseminación selectiva de información a investigadores*. Disponible en: <http://bus.sld.cu/revistas/aci/vol>
- Grafton Horta, P. y Navia Acevedo L. M. *Cómo puede el docente obtener la información que necesita para su labor*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
- Ramos Simón, L. F. (2003) *.El producto informativo en el entorno digital*. En: *Ciencias de la Información*. no. 3. La Habana, diciembre
- Sánchez Pereira, A. (2010) *La biblioteca del futuro y los subproductos de DSI*. En: <http://www.dgbiblio.unam.mx>
- Terry González, M. y Portales Tamayo I. (2003). *Referencia: Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela,

Los objetivos trazados en cada una de las actividades sirven de base para la selección del tipo de actividad, así como el diagnóstico de la población al que va dirigido, sus debilidades y potencialidades. Se tuvo en cuenta también para la determinar el contenido, el ciclo de vida de la información y las habilidades en el uso y manejo de la misma, logrando un sistema coherente entre cada una de ellas.

CONCLUSIONES

En sentido general las actividades metodológicas propuestas permiten integrar la informática como herramienta de trabajo, y aportan un modelo al profesional bibliotecario en la labor investigativa mediante el empleo incondicional de las TIC, posibilitando la profesionalización continua y superación postgraduada de todos.

La actividad metodológica para contribuir en la profesionalización de las bibliotecarias de las universidades pedagógicas, en el trabajo con las fuentes de información digital, como parte del trabajo metodológico, promueve y desarrolla la colaboración, la reflexión crítica, la interactividad y la comunicación entre los participantes, haciéndose la actividad, especialmente efectiva. Es por esto que se consideró prudente y viable utilizar esta alternativa para emplearla como sostén informativo y de diálogo en la solución propuesta para la preparación metodológica de las bibliotecarias de las universidades pedagógicas, adquiriendo de forma rápida y efectiva las habilidades necesarias y así enfrentar el reto que impone la introducción de las tecnologías en el Sistema de Información.

BIBLIOGRAFÍA

Barry, C. (1999). Sobre la necesidad de una alfabetización digital y en información en una sociedad globalizada. Consultado 11 de octubre del 2009. [.En: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci12107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci12107.htm)

Cano, V. (2004). *De bibliotecario a gestor de información ¿cambio de nombre o nuevas competencias?*. Consultado 11 de octubre del 2009. Disponible en: <http://jimmygmcedacuk/urs/imres/fulltxt/txtVC3htm>.

Cornella, (2004). El nuevo rol del profesional de la información. Consultado el 11 de septiembre del 2009, desde: <http://www.extra-net.net/articulos/en990625.htm>

Cortés y otros (2002). Habilidades, manejo de herramientas y aprendizaje independiente en el manejo de información. (Formato digital)

CUBA MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (2006) Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la educación superior: RESOLUCIÓN No. 210/07. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ferrer, M. (2006). La Proyección Estratégica del SIED. (Formato digital)

Gómez, J. (2004). El profesional de la documentación. Guiones de la Asignatura de Midus. Consultado el 14 de septiembre del 2009, desde: <http://www.arrakis.es/~amjg/per9.htm>

Lafuente, R (1999). Biblioteca digital y orden documental, México, UNAM Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.

Sopena, R. (1953). (Diccionario Ilustrado de la Lengua Española). España: Editorial Ramón Sopena, S.A.