



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 15, no 33, marzo 2012, ISSN 1608-3784

LA CULTURA DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA: UNA NECESIDAD DE LOS DIRECTIVOS DE LA UNIVERSIDADES PEDAGÓGICAS

MSc. Maylene Rojas Hernández. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba.
Email: mrhernandez@ucp.ss.rimed.cu

MSc. María Lilia Concepción Rodríguez. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba.
Email: mconcepcion@ucp.ss.rimed.cu

Lic. Eliany Santos Ríos. Profesora asistente. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba.
Email: esrios@ucp.ss.rimed.cu

Resumen

En el artículo se presenta los resultados de una tarea del proyecto de investigación: La evaluación de la calidad y la acreditación en función de la mejora de la Educación Superior. Contiene los resultados del estado en que se encuentra la cultura de la evaluación educativa en directivos de la UCP "Capitán Silverio Blanco Núñez" y el plan de mejora en función de elevar dicha cultura.

Palabras clave: evaluación; cultura de evaluación; calidad de la educación; universidad; directores

EDUCATIVE EVALUATION CULTURE; A NECESSITY OF DIRECTIVES AT PEDAGOGICAL UNIVERSITY

Abstract

This article presents the result of the task of the project of research: The evaluation of quality and the certification in function of the improvement of Higher Education. It

has the results of the situation in which the culture of the educative evaluation of the directives are, in the University of Pedagogical Science Cap “Siverio Blanco Núñez” and the plan of improvement in function of increasing our culture.

Key words: evaluation; culture of the evaluation; quality of evaluation; university; school directors

Recepción: 24-6-2011

Evaluación: 4-9-2011

Recepción de la versión definitiva: 4-11-2011

INTRODUCCIÓN

Las condiciones históricas - concretas en que vive el mundo contemporáneo a inicios del siglo XXI están marcadas por la dinámica de complejos procesos de cambios, transformaciones o reajustes sociales - sobre todo desde el plano económico y político.

Cuba en particular, en medio de numerosas dificultades y contradicciones que afectan a todas las esferas de la vida social, se afana, en un intenso proceso de búsqueda de caminos y de soluciones, a los problemas que plantea la necesidad del afianzamiento de las conquistas del socialismo y su perfeccionamiento.

Requiere por ello, hoy más que nunca que las universidades, especialmente las Universidades de Ciencias Pedagógicas, por su papel distintivo como centros formadores de formadores, realmente respondan a los intereses y a las necesidades de su tiempo, de su sociedad, no solo para hacer lo que se le solicita, sino para ser también agente propiciador de lo que se necesita.

A dichas universidades, le son inherentes la formación de valores ciudadanos, patrióticos, humanistas en sus estudiantes, en un proceso docente cuyo carácter flexible y abierto le permita introducir las necesarias innovaciones educativas, los avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones, la virtualización, pero siempre preservando al ser humano, a la persona y su actividad consciente, como centro del proceso formativo.

De ahí que ocupen un lugar privilegiado del quehacer universitario en el país, el aseguramiento de la eficacia de los programas y de la gestión institucional, el

mejoramiento continuo del desempeño de los docentes y la evaluación de la calidad educativa.

Esta última ha constituido una herramienta útil para el mejoramiento de la calidad educativa, pues ofrece datos que permiten conocer las potencialidades, fortalezas y debilidades que son válidos para trazar políticas, estrategias educativas, así como la definición de programas y proyectos, y la elaboración de planes de mejoramiento por parte de los organismos, instituciones y directivos educativos.

En este sentido, resulta necesario que los profesionales de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Sancti Spíritus, tengan una cultura de la evaluación educativa, entendida esta como el conjunto de significaciones que le atribuyen los agentes educativos (educadores, directivos, educandos, familiares e investigadores educativos) a la evaluación educativa, en tanto rama de las ciencias pedagógicas, como resultado del desarrollo del proceso educativo en condiciones histórico-sociales concretas y que se expresan (las significaciones) a través de conocimientos y actitudes para con ella (la evaluación educativa). (Torres, 2010)

Como una tarea del proyecto de investigación “La evaluación de la calidad y la acreditación en función de la mejora de la Educación Superior” se realizó un estudio diagnóstico sobre el estado en que se encuentra la cultura de la evaluación educativa en directivos de la Universidad de Ciencias Pedagógicas. Por lo que el presente trabajo tiene como objetivo divulgar los resultados obtenidos en este diagnóstico y ofrecer un plan de mejora en aras de la elevación de la cultura de la evaluación educativa en directivos de la Universidad de Ciencias Pedagógicas.

DESARROLLO

En torno a las cuestiones inherentes a la cultura de la evaluación y a las exigencias psicopedagógicas para que resulte favorable son cada vez más atendidas en la pedagogía contemporánea, a partir de la búsqueda de vías para el desarrollo de actitudes positivas, de motivaciones e intereses en los sujetos, que les permitan apropiarse de un modo de actuación profesional, que facilite la autotransformación, en busca de mejores niveles de calidad.

Se precisa que en el proceso de preparación para el logro de la cultura aspirada deben predominar las relaciones sujeto – sujeto alcanzando formas multivariadas, donde se garantice la atención hacia la atmósfera emocional del grupo y el desarrollo de un ambiente colaborativo de todos los agentes implicados, de modo que cada uno sea protagonista de sus cambios.

La cultura de la evaluación educativa ha sido definida como se declaró anteriormente, por el estudioso de esta temática, Paúl Torres, quien para llegar a la misma, partió de considerar simultáneamente las categorías filosóficas de cultura y de valores.

De esta definición teórica, este mencionado investigador derivó las siguientes **dimensiones e indicadores** de cultura de la evaluación educativa:

Dimensión 1: Conocimientos de la evaluación educativa

- Identificación de la evaluación educativa como disciplina científica específica, diferente de otras ramas de las ciencias pedagógicas.
- Conocimiento de las vías y técnicas principales de la evaluación educativa, como forma particular de investigación pedagógica.
- Interpretación de los informes técnicos derivados de procesos de evaluación educativa.

Dimensión 2: Actitudes hacia la evaluación educativa

- Reconocimiento de la utilidad de la evaluación educativa para el diagnóstico del proceso educativo.
- Nivel de aceptación de los juicios valorativos derivados de la realización de procesos evaluativos que lo impliquen directa o indirectamente.
- Disposición hacia el empleo de sus resultados en el desarrollo del proceso educativo, con vistas a su perfeccionamiento.

Teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores mencionados anteriormente, se realizó un estudio diagnóstico sobre el estado en que se encuentra la cultura de la evaluación educativa en directivos de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Cap. “Silverio Blanco Núñez”.

A continuación aparecen los resultados obtenidos en dicho estudio.

Para la recopilación de los datos válidos y fiables sobre la cultura de la evaluación educativa en las dimensiones e indicadores declarados se aplicó la siguiente encuesta:

Lo invitamos a contestar este cuestionario como parte de un estudio que se realiza en la Universidad de Ciencias Pedagógicas. Sus ideas y sugerencias pueden ser muy útiles. Debe sentirse en entera libertad para expresar todas sus opiniones y hacer las sugerencias que desee.

1. ¿Qué conoces sobre la evaluación educativa?
2. ¿Qué características de las que aparecen a continuación distinguen los informes técnicos derivados de procesos de evaluación educativa que usted elabora: descriptivos, explicativos, estar en función de la mejora, no estar en función de la mejora, tener en cuenta el proceso y el resultado, tener en cuenta solo el proceso y tener en cuenta solo el resultado?
3. ¿Considera útil la evaluación educativa para el diagnóstico del proceso educativo? ¿Por qué?
4. Cuando se hacen juicios valorativos derivados de la realización de proceso evaluativos que lo impliquen directamente:
___lo aceptas siempre ___lo aceptas casi siempre ___algunas veces
___nunca

Argumente su selección.

5. ¿Qué empleo haces de los resultados de la evaluación en el desarrollo del proceso educativo con vistas a su perfeccionamiento?

Este instrumento fue aplicado a una muestra de 30 directivos: 4 vicerrectores, 4 decanos, 4 vicedecanos de pregrado, 4 vicedecanos de posgrado y 14 jefes de departamentos, donde se obtuvieron los resultados que a continuación se exponen por cada indicador declarado.

En la dimensión 1: Conocimiento de la evaluación educativa

Solo el 6,7 % de los directivos identifican a la evaluación educativa como disciplina científica diferente de otras ramas de las ciencias pedagógicas. Los restantes 93,3 % de la muestra la enmarcan dentro de estas.

El 16,7% de los muestreados conocen las vías y técnicas principales de la evaluación educativa, mientras que el 83,3% mencionan algunas vías.

El 76,7 % distingue como vía básica de la evaluación educativa a los controles a clases, el 10 % incluye además la opinión de los alumnos y colegas, el 16,7 % el control a los expedientes de asignaturas y libreta de los estudiantes y el 6,7 % la autoevaluación del docente.

El 93,3% de los directivos plantean que los informes técnicos derivados del proceso de evaluación educativa se caracteriza por ser descriptivos, el 6,7% por ser explicativos, el 80 % por estar en función de la mejora, el 20 % por no estar en función de esta, el 6,7 % lo consideran como proceso y resultado, el 20 % opinan que es un proceso y el 33,3 % por solo tener en cuenta el resultado.

En la dimensión 2: Actitudes hacia la evaluación educativa

El 100% de los directivos reconocen la utilidad de la evaluación educativa para el diagnóstico del proceso educativo.

El 80% de los muestreados aceptan siempre los juicios valorativos derivados de la realización de procesos evaluativos pues lo consideran válidos para mejorar su desempeño, así como la calidad del proceso y el 20 % lo aceptan algunas veces, pues hay juicios que carecen de objetividad.

El 16,6 % de los directivos emplean los resultados de la evaluación en el trabajo metodológico y en el plan individual, el 73,3 % en el perfeccionamiento de los procesos de dirección en facultades y departamentos y el 10% en potenciar el desarrollo de docentes y estudiantes.

Los resultados de la aplicación del instrumento demuestran que en la dimensión 1 referida al conocimiento de la evaluación educativa, los indicadores más afectados son la identificación de la evaluación como disciplina científica y el conocimiento de las vías de la evaluación educativa y en la dimensión 2: Actitudes hacia la evaluación educativa, las principales insuficiencias se encuentran en la disposición hacia el empleo de sus resultados en el desarrollo del proceso educativo con vistas a su perfeccionamiento.

La información permitió considerar como prioridades en el plan de mejora las siguientes:

- Concebir el desarrollo de la cultura evaluativa no como momento previo sino con un carácter sistémico y sistemático, que se constituya como objetivo que integre todas las acciones que se desarrollen.
- Asegurar que la confrontación entre contrarios intrínsecos de la evaluación se convierta en objetivos complementarios y no competitivos. Entre esos contrarios se destacan: directivo / docente, necesidades individuales / objetivos de la institución, ocultación de problemas / solución de problemas, desempeño alcanzado / desempeño esperado.
- Demostrar su rol como una herramienta principal para la gestión del mejoramiento continuo de la calidad en la formación de los profesionales.
- Asegurar que forme parte del contenido del trabajo metodológico de los colectivos universitarios.
- Convertir la autoevaluación en un proceso continuo que realicen los colectivos universitarios como elemento básico en la gestión de la calidad.
- Preparar a los directivos en aras de lograr una cultura de la evaluación educativa en los siguientes espacios:
 - Montaje del curso escolar 2011/2012.
 - Superación a jefes de departamentos.
 - Trabajo metodológico.
 - Trabajo científico-metodológico.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio diagnóstico realizado sobre el estado en que se encuentra la cultura de la evaluación educativa en directivos de la Universidad de Ciencias Pedagógicas permitió detectar que las principales insuficiencias están centradas en la identificación de la evaluación educativa como disciplina científica específica, diferente de otras ramas de las ciencias pedagógicas, el conocimiento de las vías y técnicas principales de la evaluación educativa y en la disposición hacia el empleo de sus resultados en el desarrollo del proceso

educativo, con vistas a su perfeccionamiento. Por lo que se consideró necesario declarar prioridades en un plan de mejora para propiciar el desarrollo de una cultura de evaluación educativa en estos directivos.

BIBLIOGRAFÍA

Alba, O. et al. (2010). *Estudio crítico de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan una cultura de la Evaluación Educativa*. UCPFPG, Santiago de Cuba (Material para el análisis y el debate)

Bedoya, 1 & M. Gómez. (1994). *Epistemología y Pedagogía*. Medellín: Ecoe, García, C. *Producción y Transferencia de Paradigmas Teóricos en la Investigación Socio-Educativa*. Caracas: Tropikos.

Hernández, L. (1989). *Sociología de la Educación*. Bogotá: Vórtice.

Miranda, J. et al. (2010) *Aproximación a la definición teórica y operacional de cultura evaluativa de la educación*. UCPRMM-UCPEJV, Pinar del Río. (Material para el análisis y el debate)

Murcia, F., J. (1995). "Investigación, Evaluación y Calidad de la Educación". En: *Revista Investigación Acción* No. 2, Bogotá.

Remedios, J. M .y otros. (2006). *Desempeño profesional y evaluación de los docentes del Instituto Superior Pedagógico: Propósitos y perspectivas*. La Habana: Editorial Academia.

Rosenthal, M. y Ludin, P. (1984) *Diccionario de Filosofía*. Moscú: Editorial Progreso.

Torres P. y Galdós. (2005). *Metodología de la Evaluación Institucional*. ICCP. La Habana. Informe de Investigación.

Vargas Porras, A. E. (2001). *La cultura evaluativa en la Universidad de Costa Rica. Su construcción desde la evaluación docente. Una lectura crítica* Tesis de doctorado en Educación. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.