



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 15, no 33, marzo 2012, ISSN 1608-3784

## **LA INFRAESTRUCTURA EN LA AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA EDUCACIÓN LABORAL E INFORMÁTICA. FORTALEZAS Y DEBILIDADES**

MSc. Julio Antonio Garriga Martínez. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógica “Capitán Silverio Blanco Núñez” Sancti Spíritus, Cuba. E-mail: [jgarriga@ucp.ss.rimed.cu](mailto:jgarriga@ucp.ss.rimed.cu)

Lic. Pedro Jorge Rodríguez. Universidad de Ciencias Pedagógica “Capitán Silverio Blanco Núñez” Sancti Spíritus, Cuba.

### **Resumen**

El concepto de calidad académica se ha convertido hoy en día en un imperativo ante la necesidad de estándares que reconozcan los niveles de desarrollo de las instituciones en la Educación Superior, así es que la evaluación y acreditación de las carreras pedagógicas constituyen una necesidad de reconocimiento e impulso a la labor de los docentes, alumnos y directivos implicados en esta tarea, por ello el presente artículo presenta un acercamiento al proceso de autoevaluación que se desarrolla en la carrera de Educación Laboral Informática de reciente creación. Se muestran los resultados de la aplicación de las técnicas e instrumentos del proyecto “La evaluación de la calidad de la educación en las universidades pedagógicas” en su primer resultado con el objetivo de conocer el estado actual de la temática objeto de estudio. Desde esta perspectiva se ha llegado a una aproximación en cuanto a las fortalezas y debilidades en la referida variable.

**Palabras clave:** acreditación universitaria; evaluación de la calidad; autoevaluación; educación laboral; infraestructura

## **INFRASTRUCTURE IN THE SELF-EMPLOYMENT CAREER AND COMPUTER EDUCATION. STRENGTHS AND WEAKNESSES**

## **Abstract**

The academic quality concept is today an imperative facing the needs of standardising the developmental levels of higher education institutions, as well as the certification of pedagogical studies what turns out to be a necessity of well known credit and also helps to put forward students, professors and chair persons efforts, thus this work presents an approach to the self-evaluation developed by the Laboral Education and informatics specialty. Results from the scientific project dealing with this subject are presented, with the aim of getting to know the real state of the study matter. Form this perspective an approximation has been accomplished in the infrastructure variable.

**Key words:** university accreditation; quality evaluation; self-evaluation; laboral education; infrastructure

**Recepción:** 24-6-2011

**Evaluación:** 19-10-2011

**Recepción de la versión definitiva:** 23-1-2012

## **INTRODUCCIÓN**

El concepto de calidad académica se ha convertido hoy en día en un imperativo ante la necesidad de estándares que reconozcan los niveles de desarrollo de las Instituciones de la Educación Superior (IES), es así que la evaluación de las carreras universitarias constituyen una necesidad para poder determinar las fortalezas y debilidades para el mejoramiento continuo de las funciones sustantivas que estas cumplen en función del encargo social ante la sociedad. Por ello se ha proyectado el proceso de evaluación de las carreras pedagógicas como una necesidad para elevar la calidad de los distintos procesos universitarios que inciden en la formación de profesionales, asegurando la eficiencia a partir del progreso individual centrado en el fortalecimiento de la responsabilidad en el proceso de formación académica.

Por lo que el proceso de evaluación constituye una garantía para la solución de los problemas identificados en el aula o la institución educativa por la vía científica.

En las actuales transformaciones que tienen lugar en el Sistema Educativo cubano demandan de protagonismo en el cual tiene implicación cada uno de los componentes que en él intervienen, no solo en cuanto a los recursos

humanos, sino que es necesario atender a la infraestructura necesaria para llevar adelante las metas trazadas para el logro de los objetivos del Sistema Nacional de Educación en las instituciones, carreras y programas.

La necesidad de sustentar soluciones novedosas a la difícil situación del aseguramiento, ha exigido adoptar distintas respuestas en cada contexto de actuación docente, lo que ha contribuido al enriquecimiento de la práctica pedagógica.

Realizar un recuento del avance logrado y de las insuficiencias en la carrera Educación Laboral e Informática y su impacto en la mejora de la calidad educativa, así como en la percepción que de ello tienen los estudiantes, docentes y directivos es el resultado que se expone en el presente artículo.

## **DESARROLLO**

La evaluación de la calidad ha devenido en una necesidad en el mundo contemporáneo. En las I E S se ha sustentado con el propósito de promover y estimular el mejoramiento continuo de la calidad educativa y en general en una necesidad de reconocimiento a la labor docente e investigativa en los programas y carreras que promueven el desempeño como parte de las políticas sociales que han constituido un referente contextualizado en las condiciones de cada país.

Al realizar un análisis del tema que nos ocupa es necesario definir los conceptos que se manejan en el mundo contemporáneo, por cuanto no tienen el mismo significado autoevaluación, evaluación y acreditación. Según Rama Claudio (2008), ex Director de la IESALC-UNESCO (Oficina de Evaluación y Acreditación Académica - UNESCO) define que: “**La autoevaluación** es el proceso de evaluación orientado a la mejora de la calidad y llevado a cabo por las propias instituciones o programas educativos con la participación de sus actores sociales, es decir, estudiantes, egresados, docentes, administrativos, autoridades, padres de familia y grupos de interés. La autoevaluación que realiza la institución puede formar parte del proceso de acreditación o ser independiente del mismo, como componente del proceso de autorregulación. Cuando la autoevaluación se realiza con fines de acreditación, la institución o programa utilizará los estándares, criterios y procedimientos aprobados por el órgano operador correspondiente”.

**La evaluación externa** es el proceso de verificación, análisis y valoración que se realiza a un programa o a una institución educativa, a cargo de una entidad evaluadora que cuente con autorización vigente emitida por el órgano operador correspondiente. La evaluación externa permite constatar la veracidad de la autoevaluación que ha sido realizada por la propia institución educativa o programa. (JAN, 2003. Junta de Acreditación Nacional)

**La acreditación** es el resultado de la aplicación de un sistema de evaluación interna y externa dirigido a reconocer públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico. En Cuba es la Junta de Acreditación Nacional. (JAN, 2003)

Por lo que si analiza la implicación de cada uno de estos procesos se defiende la idea de que no son permanentes, tienen lugar de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados, generalmente los plazos otorgados oscilan entre cinco a diez años.

La evaluación y acreditación en el Sistema Educativo Cubano es relativamente nueva, como consecuencia de la política del Ministerio de Educación (MINED) con el objetivo general de elevar la calidad como elemento esencial en la formación profesional de egresados competentes en cada uno de los componentes que integran los procesos docente – universitarios, a partir de estrategias a corto, mediano y largo alcance en períodos razonables para el logro de su misión y objetivos con los criterios y normas de calidad establecidos.

Para ello, la JAN establece en el Manual de Implantación “Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias” (SEACU) la base conceptual y los requerimientos que deben cumplir las carreras o programas que desarrollan estos procesos.

El objetivo general que plantea está dirigido a la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras universitarias que se desarrollan en el país y sus objetivos específicos se orientan a:

- Detectar fortalezas, debilidades y posibilidades de mejora.

- Diseñar planes de actuación para mejorar la calidad.
- Proporcionar información a la sociedad sobre la calidad de los programas e instituciones de Educación Superior.
- Crear una cultura de calidad en la comunidad universitaria y en su entorno.

Para cumplir con tal cometido la Guía de Evaluación Externa define los estándares correspondientes a la formación de profesionales en nuestro país, para lo cual se caracterizan las Variables de Calidad siguientes:

- Pertinencia e impacto social.
- Profesores.
- Estudiantes.
- Infraestructura.
- Currículo.

Con el objetivo de conocer las fortalezas y debilidades para lograr avanzar a partir de la información aportada en cada una de las variables evaluadas.

La carrera Educación Laboral e Informática, de reciente creación, inició el proceso de autoevaluación en correspondencia con estos propósitos, encaminó su trabajo hacia el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio “D” presentando el resultado de la tarea “Evaluación de las carreras universitarias” en la variable N. 4 Infraestructura, que se confeccionó sobre la base del diagnóstico y caracterización integral, proceso en el que se implicó a todo el colectivo pedagógico, con énfasis en los estudiantes. Se conformó teniendo en cuenta los criterios aportados con la aplicación de los instrumentos, cuyos resultados permitieron obtener criterios de gran importancia al determinar las fortalezas, debilidades y proyectar acciones encaminadas para superar las insuficiencias detectadas.

Los indicadores que se tuvieron en cuenta son los siguientes:

- 4.1 Aseguramiento bibliográfico en el área de conocimientos de la carrera.
- 4.2 Aseguramiento de la base material de los laboratorios.
- 4.4. Otras instalaciones docentes.

Para el desarrollo del estudio se tomó como población a los 35 estudiantes de 1. y 2. años del Curso Regular Diurno,

Se aplicaron como instrumentos:

- El cuestionario a estudiantes.

- El cuestionario a docentes.

El procesamiento de la información arrojó los siguientes resultados:

#### **Fortalezas:**

#### **4.1 Aseguramiento bibliográfico en el área de conocimientos de la carrera**

- Se dispone en lo fundamental de los textos básicos para el desarrollo de la docencia.
- El balance general de materiales docentes propios es favorable teniendo en cuenta que se han elaborado a partir de las carencias que presentan las disciplinas y asignaturas.
- Es criterio de los estudiantes, que se orientan las tareas docentes por la bibliografía básica y materiales complementarios
- Se han alojado varios libros en la Red, así como otros materiales de consulta, en lo fundamental de autores cubanos.

#### **4.2 Aseguramiento de la base material de los laboratorios**

- Se ha creado la base material propia a partir de los recursos que han sido asignados por el MINED de forma centralizada como los medios informáticos (computadoras y dispositivos para la conexión de la Red) lo que posibilita la formación del profesional en esta área.
- Se dispone de 4 laboratorios.
- Se cuenta con los talleres de ajuste y electricidad.
- Se dispone de los centros educacionales (Escuelas Secundarias Básicas Urbanas), necesarios para la realización de la práctica laboral - investigativa. Estos cuentan con los laboratorios de Computación debidamente equipados, por lo que para el desarrollo del trabajo individual se dispone de las condiciones indispensables para su ejecución.

#### **4.3 Aseguramiento material para el empleo de la computación y las Tecnologías de Informática y las Comunicaciones (TIC)**

- Se cuenta con (4) laboratorios de computación, con PC con (11) cada uno. En total se dispone de 44 estaciones de trabajo.
- La relación de estudiantes por máquinas para el Curso Regular Diurno es de 1.13 y en el Curso por Encuentros es de 5.13
- Se dispone de los software profesionales para su empleo en las asignaturas técnicas.

- Los estudiantes disponen del uso de la intranet y correo electrónico nacional.
- La gestión de la información se realiza con el uso de la base de datos de que dispone la Biblioteca universitaria, Centro de Documentación e Información Pedagógica. (CDIP)

#### **4.4. Otras instalaciones docentes**

- Se dispone de aulas con el mobiliario adecuado para el desarrollo del proceso docente, así como de la biblioteca.

#### **Debilidades:**

##### **4.1 Aseguramiento bibliográfico en el área de conocimientos de la carrera**

- La falta de actualización y la cantidad suficiente para que cada estudiante disponga de forma individual de los títulos que requiere la carrera, principalmente en Educación Laboral.
- El deterioro que presenta la bibliografía es notable, constituye la causa fundamental los años de almacenamiento a que estuvo sometida.
- No se hace un uso adecuado de la biblioteca y hemeroteca, lo que se evidencia en la poca demanda para resolver las actividades orientadas y la baja asistencia y solicitud de los títulos necesarios para el desarrollo de las tareas docentes.
- No se dispone de laboratorios virtuales.
- No se cuenta con asignaturas en plataformas interactivas.
- El acceso de los estudiantes a la biblioteca y hemeroteca es limitado por el poco uso que se le da por parte de los docentes y estudiantes a los recursos de que se disponen, aunque la bibliografía técnica actualizada (libros y revistas) en algunas materias, en lo fundamental sobre Educación Laboral es poca.

##### **4.2 Aseguramiento de la base material de los laboratorios**

- Poca aseguramiento de piezas de repuesto para las computadoras de los laboratorios, las que en ocasiones han demorado algún tiempo para su reparación por no contar con estas en el momento que ocurren las roturas.
- Los talleres de Educación Laboral de la UCP no cuentan con las condiciones óptimas para el desarrollo de la docencia universitaria, ejemplos: no existen un aula para Dibujo técnico y Taller de Carpintería, el Laboratorio de Electrónica no poseen las condiciones óptimas.

- El área del pañol no dispone de las herramientas, accesorios, instrumentos de medición trazado y comprobación necesarios para el desarrollo de las actividades prácticas por el deterioro que sufrido en el tiempo y desuso.
- Falta de preparación de algunos profesores que laboran en las escuelas donde se realiza la práctica laboral – investigativa para ofrecer la atención y tutoría a los estudiantes de la carrera.
- Los talleres de Educación Laboral en las escuelas aún no cuentan con las condiciones necesarias para el desarrollo exitoso del proceso docente-educativo, carecen de los bancos, otros medios auxiliares y materiales necesarios que esta asignatura requiere, por lo que se han ido acondicionando en la medida de las posibilidades en coordinación con la comunidad y la familia.
- No existen convenios firmados con otros organismos.

#### **4.3 Aseguramiento material para el empleo de la computación y las TIC**

- Los laboratorios de computación no se aprovechan al máximo de capacidad por los estudiantes, los cuales no lo ven como una necesidad para su desarrollo profesional.
- La relación de estudiantes por máquina es de 6,57. Para el Curso Regular Diurno 1.19 y para el Curso Para Trabajadores es de 5.38
- No se dispone de laboratorios de investigación.
- Los software profesionales de que se dispone no son de las versiones más actualizadas.
- Las características técnicas de las PC no son de las más actualizadas, lo que no permite la instalación de versiones más actuales.
- No existen plataformas interactivas.
- El uso de la Intranet es insuficiente.
- Los estudiantes no disponen del uso de Internet y en el caso de los docentes su alcance es limitado.
- Los docentes no disponen de herramientas para el uso de la educación a distancia como: los blog y el chat.
- El uso de la plataforma Moodle por los docentes como herramienta para la educación a distancia es deficiente.



- El uso de la base de datos para la gestión de la información en la biblioteca es insuficiente.

#### **4.4. Otras instalaciones docentes**

Aulas especializadas. No se dispone de aula para la asignatura Dibujo Técnico.

- No se dispone de aulas especializadas en las escuelas, donde los alumnos realizan su práctica laboral investigativa.

### **CONCLUSIONES**

El estudio de la bibliografía general y de las normas que rigen la actividad de evaluación y acreditación de las carreras universitaria permitió profundizar en el conocimiento de la base conceptual y metodológica a saber en el desarrollo de este proceso, teniendo en cuenta que en la medida que se logre, precisar en cada una de las variables y sus indicadores, se conseguirá un mayor acercamiento al estudio de las causas que generan las insuficiencias detectadas, por lo que los instrumentos aplicados reflejan como a pesar de las fortalezas observadas en tan breve tiempo de creada la carrera Educación Laboral e Informática, existen indicadores que implican un gran esfuerzo para lograr avances significativos en la formación profesional de los estudiantes, para lo cual debe avanzarse a un mayor ritmo en la aplicación de las herramientas informáticas y del aseguramiento material a los laboratorios y talleres para alcanzar un avance sustancial en materia de calidad.

### **BIBLIOGRAFÍA**

JAN. (2003). Junta de Acreditación Nacional. *Sistema de evaluación institucional*. República de Cuba.

JAN. (2003). Junta de Acreditación Nacional. *Sistema de evaluación de Carreras*. República de Cuba.

JAN. (2003). Junta de acreditación Nacional. *Sistema de evaluación de Maestrías*. República de Cuba.

Torres, P. (2009). ¿Cómo puede la Evaluación Educativa contribuir al mejoramiento del Sistema Educativo Nacional? *En*: CALIDED 2009. UCPFPG. Santiago de Cuba. (Conferencia) Maestría en Ciencias de la Educación. (2009). Fundamentos en Ciencias de la Educación. Materiales Básicos y Guías. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Rama Claudio (2008). *La acreditación universitaria*. OFICINA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN ACADÉMICA. Universidad Nacional Pedro

Ruiz Gallo - Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. Alojado en:  
<http://oeafachse.blogspot.com/2008/09/la-acreditacin-universitaria.html>.

Remedios, Juana M y otros. (2006). *Desempeño profesional y evaluación de los docentes del Instituto Superior Pedagógico: Propósitos y perspectivas* Editorial Academia, La Habana.

Remedios, Juana M y otros. (2005) *Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes en el contexto de los cambios educativos de la escuela cubana*. Curso 75. Pedagogía. Ciudad de la Habana.

Remedios, Juana M y otros. (2009). *Evaluación de calidad en la educación superior pedagógica y la acreditación: propósitos y perspectivas*. Informe del 1. resultado del Proyecto “La evaluación de la calidad y la acreditación en función de la mejora de la Educación Superior Pedagógica” disponible en: [www.ucp.ssp.rimed.cu](http://www.ucp.ssp.rimed.cu)

Valdés, Héctor. (2003) *Evaluación del desempeño docente*. Cartas al Director. La Habana: ICCP.