



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 15, no 35, noviembre 2012, ISSN 1608-3784

LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE SUPERACIÓN: EVALUACIÓN DE SU IMPACTO

Lic. Liosbel Fleites Cabrera. Instructor. Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba. Email: lfleites@ucp.ssp.rimed.cu

Dr.C. María de los A García Valero. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba. Email: mangeles@ucp.ss.rimed.cu

MSc. Idolidia Espinosa Martínez. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba. Email: iespinosa@ucp.ssp.rimed.cu

Resumen

La formación permanente de los profesionales en ejercicio se desarrolla a través de la educación de posgrado. La Educación Superior Cubana se encarga de ello mediante la superación profesional y académica. Este proceso incluye el estudio de necesidades, el diseño y la impartición de diferentes modalidades establecidas en el Reglamento de la Educación de Posgrado. Sin embargo, nuestra Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) no ha contado con estudios propios sobre el impacto que provoca la superación en los profesionales del territorio o de la propia Universidad. Es por ello que por encargo de la dirección de esta institución se desarrolla la investigación: "El impacto de la superación en la UCP Capitán Silverio Blanco Núñez y el territorio". En este sentido, como tarea del proyecto, se presenta este trabajo que tiene como objetivo: socializar los resultados de los instrumentos diseñados para evaluar la dimensión satisfacción de las necesidades de superación en correspondencia con la demanda y los resultados de su aplicación. En su

desarrollo se emplearon métodos científicos, tales como: el analítico-sintético; el enfoque de sistema; la observación científica y el análisis de documentos.

Palabras clave: superación; superación profesional; sistema de instrumentos; impacto de la superación; evaluación; educación de posgrado

MEETING THE NEEDS FOR IMPROVEMENT: ASSESSING ITS IMPACT

Abstract

The training of practitioners is developed through graduate education. Cuban Higher Education addresses this through professional and academic improvement. This process includes needs assessment, design and delivery of different modalities set out in the Regulations of the Graduate Education. However, our University of Educational Sciences (UCP) has not had its own studies on the impact caused by the improvement in the professionals in the region or the University. That is why on behalf of the leadership of this institution develops the research: "The impact of the improvement in UCP Captain Silverio Blanco Núñez and territory." In this sense, the task of the project, this work is presented which aims: to socialize instruments designed to assess the extent of satisfaction of needs improvement in demand and correspondence with the results of its application. In developing scientific methods were used, such as: the analytic-synthetic, the system approach, the scientific observation and document analysis.

Key words: development; professional development; system tools; impact of the improvement; evaluation; upgrading education

Recepción: 26-3-2012

Evaluación: 21-6-2012

Recepción de la versión definitiva: 30-8-2012

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Cubana debe promover la formación adecuada, permanente e intensiva de todos los profesionales para la adquisición y la actualización de conocimientos y el desarrollo de habilidades que contribuyan de forma decisiva a la elevación del nivel de conciencia crítico-social. Esto se logra a partir de la calidad en la formación de pregrado y en las diferentes formas de superación profesional y

académica que permiten profundizar y ampliar la formación del egresado. Para proyectar la superación desde las (UCP) es fundamental anticiparse a los requerimientos de la sociedad, atender las necesidades de superación de los profesionales noveles y los recién graduados, preparar a los que no han alcanzado un desempeño profesional adecuado y conocer con precisión el tiempo real del cual disponen para realizar estas actividades.

La Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrado de las UCP tiene el encargo de elaborar el diseño de la superación posgraduada de cada curso escolar. El diseño de superación de la UCP Cap Silverio Blanco Núñez para el curso escolar 2010-2011 contempla variadas formas de superación profesional como son: conferencias especializadas, entrenamientos, diplomados, cursos y talleres, y en la superación académica de posgrado la Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso; todo con el objetivo de profundizar y ampliar la formación de directivos y docentes de la provincia de Sancti Spíritus.

Sin embargo con planificar la superación en una Universidad no basta para obtener la calidad que se requiere en el proceso educativo. Es necesario conocer en qué medida esa superación ha permitido transformar el desempeño profesional del docente y dar el salto de calidad que se necesita en la Educación. El estudio de su impacto es de suma importancia porque permite conocer los resultados de la dinámica de los cambios cualitativos y cuantitativos que se producen y determinar sus ventajas, deficiencias, fortalezas y debilidades con el objetivo de perfeccionarla. A pesar de ello en dicha Universidad no se ha contado con estudios propios sobre el impacto que provoca la superación en los profesionales del territorio o de la propia Universidad. Para la evaluación de dicho impacto se determinaron varias dimensiones: planificación de la superación en correspondencia con la demanda, eficiencia académica del programa de superación planificado para responder a las necesidades, satisfacción de las necesidades de superación, motivación para la continuidad de la superación, producción intelectual de los graduados, preparación para la dirección del proceso docente educativo. Este trabajo tiene como objetivo: socializar los resultados de los instrumentos diseñados para evaluar la dimensión satisfacción de las necesidades de superación en correspondencia con la demanda y los resultados de su aplicación.

DESARROLLO

El Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba en su capítulo primero establece que la superación profesional tiene “como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES,2004:3). Como se puede apreciar no solo se supera a los profesionales para que sean eficientes en su puesto de trabajo, sino también para que puedan ampliar su cultura general, disfrutar del arte y enriquecer su espíritu.

En el caso particular de las actividades relacionadas con la instrucción y la educación en la enseñanza general politécnica y laboral son las Universidades de Ciencias Pedagógicas de cada provincia las encargadas de resolver las necesidades de superación que presentan los profesionales que se dedican a estas acciones.

Para conocer en qué medida esa superación impartida elimina las carencias y actualiza a los profesionales es necesario medir su **impacto**. Este concepto ha sido objeto de múltiples definiciones en la literatura científica referida a los problemas de la formación y superación de los recursos humanos.

Autores como Margarita Valdésprieto (2006), Ortiz citado por Pérez Sánchez y otros (2009) Rabazza citado por Pérez Sánchez y otros (2009) Cabrera Rodríguez citado por (Pérez Sánchez y otros, 2009) definen el término impacto. En este trabajo se asume la definición dada por Valdésprieto pues en ella la autora se refiere al efecto social que esta superación produce, aspecto de especial importancia en el caso de la educación donde la preparación que tenga el docente y que adquiera a través de la superación repercute en la calidad de la formación que reciben los niños, adolescentes y jóvenes. Al respecto esta autora define el impacto como “la medida en que se han cumplido los objetivos para los que ella fue concebida y erradicados los problemas diagnosticados en ese profesor y que por tanto tendrá un efecto social en su labor como profesional influyendo al mismo tiempo en otros y en la labor educativa que realiza en el contexto en que actúa” (Valdésprieto: 2006: 5).

La evaluación del impacto ha de entenderse, por tanto, como “el proceso que mide el grado de trascendencia que tiene la aplicación del objeto evaluable en el entorno socio económico concreto, con el fin de valorar su efecto sobre los objetos aplicados y asegurar la selección mejorada de nuevos objetos de evaluación.” (Añorga, 2001:26).

En el estudio de las investigaciones que han evaluado el impacto de la superación en Universidades Cubanas (Alonso González y Cruz Ordaz de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Pinar del Río, y los realizados por Quintero Silverio y Ledo Babarro de la Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca, Pinar del Río) así como el estudio realizado a los trabajo de Añorga, J. (1994); Cabrera Rodríguez, (2003); Rabazza (2003); Ortiz (2003) y Valdésprieto (2006)) se ha podido constatar que para evaluar el impacto de un programa de superación es necesario realizar mediciones que abarquen la planificación de la superación en correspondencia con la demanda, la eficiencia académica del programa que se diseña para atender la demanda, la satisfacción de las necesidades solicitadas, la preparación que se alcanza para dirigir de forma efectiva el proceso docente educativo y para la solución de problemas de la práctica escolar por la vía de la investigación educativa, así como la motivación para la continuidad de la superación.

A partir de los indicadores seleccionados para cada dimensión se elaboró el sistema de instrumentos. Cuando se hace referencia a un sistema de instrumentos se tiene en cuenta la dinámica que existe entre ellos y cómo unos complementan a los otros en la búsqueda de la información que se necesita conocer y está declarada en los indicadores de la variable que debe ser controlada, medida y evaluada; en este caso el impacto de la superación en el desempeño del profesional. Su aplicación permitió emitir juicios de valor acerca del efecto producido por la superación en los profesionales para la cual fue diseñada.

En este trabajo se exponen instrumentos para medir y evaluar la dimensión: satisfacción de las necesidades de superación y sus tres indicadores:

- Conocimiento del diagnóstico de los cursitas por directivos y docentes.
- Correspondencia entre las necesidades detectadas y los objetivos y contenidos de la superación diseñada.
- Criterios de los docentes-alumnos acerca de la contribución de la superación recibida para la satisfacción de sus necesidades.

Asimismo se presentan los resultados de su aplicación en diferentes momentos y modalidades de la superación diseñada para el curso 2010-2011.

La dimensión satisfacción de las necesidades de superación se evaluará a través de una guía de encuesta a los matriculados y una entrevista a los docentes.

La encuesta tiene como objetivo obtener información sobre la contribución de la superación recibida para la satisfacción de sus necesidades de superación.

La entrevista a los docentes que imparten los cursos de superación tiene como objetivo obtener información sobre el conocimiento que tiene el profesor del curso o diplomado sobre las necesidades de superación que presentan los cursillistas.

El primer acercamiento al análisis del impacto de la superación en el curso 2009-2010 se realizó a partir de la aplicación de un conjunto de instrumentos que abarcó la revisión de la estrategia para determinar necesidades de superación para el curso 2009-2010, el diseño de la superación para ese curso, los programas de los cursos y diplomados, las evaluaciones profesoraes de los docentes graduados del Diplomado Docencia Universitaria, guías de entrevistas a docentes, directivos y encuestas a los docentes matriculados en las diferentes modalidades lo cual hizo posible determinar regularidades que permiten emitir un juicio de valor sobre el impacto de la superación impartida en el curso 2009-2010.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos

Para evaluar los indicadores de la dimensión 3. Satisfacción de las necesidades de superación se aplicó una encuesta a los matriculados en los cursos y diplomados impartidos en la UCP tanto del territorio como de la institución y una entrevista a 15 profesores de los cursos y diplomados.

Sobre el indicador conocimiento del diagnóstico de los cursistas por directivos y docentes se expresó en las entrevistas realizadas que se solicita la necesidad, sobre una temática, pero no se precisa qué es lo que se quiere sobre ella, que es en el desarrollo de esta superación donde se realizan adecuaciones que permiten satisfacer esas necesidades.

En relación con el producto de la actividad que queda como resultado de la superación los profesores entrevistados plantean que los participantes entregan tareas y ponencias, pero que no han sido publicadas.

Todos consideran que los maestros y profesores matriculados han estado motivados por la superación.

Para evaluar los criterios de los docentes – estudiantes acerca de la contribución de la superación a la satisfacción de sus necesidades de superación se aplicó un encuesta al 96,10% de la matrícula de los diplomados para PGI, al Diplomado Docencia Universitaria, al Curso de actualización para metodólogos sobre el tratamiento de la lengua materna, al curso para directores de secundaria básica y preuniversitario, a los cursos impartidos por el Departamento de Educación Especial. A continuación se expresan los resultados del análisis de los instrumentos aplicados.

El 9,5% de los encuestados considera que la superación impartida en la UCP es regular. El 28,6% la considera buena. El 61,9% considera que muy buena. El 75% de los encuestados plantean que conocen la teoría, pero necesitan la práctica. Un 20 % plantea que se conoce la teoría, pero necesitan profundizar. Un 5% considera que tiene suficiente dominio teórico y práctico.

Un 52,4% considera que los contenidos que se imparten son medianamente aplicables, en este sentido se destacan los encuestados en el diplomado Matemática-Física para secundaria básica los cuales en un 50% consideran que los contenidos están por encima de sus necesidades.

El 100% de la muestra considera pertinente y útil la superación recibida, a juicio de los investigadores estos datos se contradicen un tanto con las que se expresaron en la interrogante relacionada con la aplicabilidad de estos contenidos.

Entre las recomendaciones para mejorar la superación que se imparte en la UCP las de mayor frecuencia son: incrementar las horas destinadas a la superación, determinar un día dentro de la jornada laboral que permita la superación continua del profesorado, que exista una mejor coordinación entre los sistemas de trabajo de los municipios y la UCP. Sobre el contenido en el caso de los diplomados de secundaria básica se plantea ajustar el contenido a las necesidades del currículo de la secundaria básica para que resulte útil y aplicable. En el caso de los docentes matriculados en el Diplomado Docencia Universitaria sugieren que los contenidos se impartan con una mayor práctica, que se les respete el tiempo para la superación y que puedan contar con locales adecuados para recibir la docencia. Los docentes del departamento de

Español- Literatura plantean que han sido escasas las actividades de superación en las que han podido participar en el curso.

Del análisis de la información recopilada se determinaron las siguientes regularidades:

1. Existen limitaciones en el conocimiento del Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba por parte de los directivos de las estructuras municipales, lo cual impide determinar con precisión qué modalidad de superación puede resolver el problema de manera más óptima.
2. Las solicitudes realizadas sólo expresaron la necesidad en el contenido, pero no se contó con el listado de docentes que debían ser atendidos. Esto impide valorar qué modalidad de superación es la más favorable, y si la matrícula se corresponde con la necesidad.
3. En el caso de las solicitudes para la superación profesional fueron presentadas por las filiales pedagógicas, y no por las Direcciones Provincial y Municipales de Educación. Esto demostró lo equivocado del proceso porque en la ejecución del diseño planificado se presentaron serias limitaciones con la matrícula y la asistencia a las diferentes modalidades planificadas.
4. Con respecto a la planificación de la superación para los docentes de la UCP en el curso 2009-2010 se pudo constatar en la revisión de los planes individuales de los profesores que todos tienen planificadas acciones de superación de forma general sin declarar los cursos específicos que según las necesidades reales deben aprobar los docentes.
5. Un total de 106 docentes no concluyeron su superación profesional en el curso y 1234 no concluyeron la Maestría en Ciencias de la Educación: 555 por causar baja y 679 porque no defendieron a pesar de haber concluido el mapa curricular
6. En los diplomados el mayor número de desaprobados corresponden a los diplomados Matemática- Física y Español-Literatura debido fundamentalmente a las carencias en el dominio de contenidos precedentes en los docentes de la secundaria básica y a las dificultades con la asistencia.
7. Las conferencias especializadas a nivel central no lograron movilizar al claustro, a pesar de ser amplio el currículo de los conferencistas.
8. Los docentes de la enseñanza técnica y profesional y los de la educación de adultos no recibieron superación profesional en el curso 2009-2010

9. El 38,1% de los profesores ubican la calidad de la superación impartida por la UCP entre regular y bien.
10. El 75% de los encuestados plantean que conocen la teoría, pero necesitan que en los cursos y diplomados se realicen un mayor número de actividades prácticas.
- 11.. En relación con la recomendaciones para mejorar la superación que se imparte en la UCP se plantean entre las de mayor frecuencia: incrementar las horas destinadas a la superación, determinar un día dentro de la jornada laboral que permita la superación continua del profesorado, que exista una mejor coordinación entre los sistemas de trabajo de los municipios y la UCP.
12. En el caso de los diplomados de secundaria básica se plantea ajustar el contenido a las necesidades del currículo de la secundaria básica para que resulte útil y aplicable.
13. En el caso de los docentes matriculados en el Diplomado Docencia Universitaria sugieren que los contenidos se impartan con una mayor práctica, que se les respete el tiempo para la superación y que puedan contar con locales adecuados para recibir la docencia.

CONCLUSIONES

Todo lo antes expuesto evidencia de que existen limitaciones que requieren un mayor tratamiento para sí obtener resultados más positivos acerca del efecto producido por la superación en los profesionales.

Para conocer en qué medida la superación diseñada cumplió los objetivos previstos fue necesario evaluar su impacto a partir del control sistemático que permiten emitir un juicio de valor acerca de cómo se ha comportado la satisfacción de las necesidades solicitadas. Esto requirió la elaboración de un sistema de instrumentos que tuvo en cuenta la dinámica que existe entre las dimensiones y los indicadores y permitieron la búsqueda de la información para emitir juicios de valor acerca del efecto producido por la superación en los profesionales. La aplicación de instrumentos para evaluar la satisfacción de las necesidades solicitadas arrojó la necesidad de una mayor vinculación de los contenidos con la práctica, la precisión de lo que se quiere de las temáticas impartidas, y una mayor correspondencia de los contenidos con las necesidades de los docentes para que resulte más útil y aplicable.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso González, M. Á. y Cruz Ordaz, I. (2006). "La evaluación del impacto de la superación en el desempeño profesional pedagógica de los docentes". En: *Informe de investigación*. UCP Rafael María de Mendive. (Formato digital).
- Añorga Morales, J. (1994). "Los principios de la Educación Avanzada". En: *Educación Avanzada ¿Mito o realidad?*. UASB. Bolivia: Editorial Sucre.
- Añorga Morales, J. (1994). *Proyecto para la educación del Sistema de Educación Avanzada*. UASB. Bolivia: Editorial Sucre.
- Añorga Morales, J. (2001). "El desempeño profesional y humano de los egresados de la maestría Educación Avanzada. La Habana". En: *Informe final del proyecto de investigación sobre la evaluación de impacto del posgrado*. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. (Formato digital).
- Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2004). *Reglamento de posgrado. Resolución No. 132/2004*. La Habana: MES.
- Ortiz Ordaz, F. y otros (2003). "Análisis de los indicadores más frecuentes para medir el impacto de la capacitación de los directivos" (Universidad de Pinar del Río). En: *Ponencia Evento sobre la Evaluación de Impacto de la capacitación*, Matanzas.
- Pérez Sánchez N. y otros (2009). *Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto de la capacitación recibida por directivos y trabajadores de la "Empresa Agropecuaria Obdulio Morales"* <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/implementacion-de-un-procedimiento-para-evaluar-la-capacitacion-en-directivos-y-trabajadores.htm>.
- Rabaza Peñalver, F. y otros (2003). La medición del impacto de la capacitación: El caso de un Diplomado. (Filial Universitaria ¨ Jesús Montané
- Valdésprieto, M. (2006). Algunas consideraciones sobre la evaluación del impacto de la superación <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/revistavarela>