



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 15, no 33, marzo 2012, ISSN 1608-3784

## **LA PLANIFICACIÓN DE LA SUPERACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS: EVALUACIÓN DE SU IMPACTO**

Dr.C María de los Ángeles García Valero, Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba. Email: [mangeles@ucp.ss.rimed.cu](mailto:mangeles@ucp.ss.rimed.cu)

MSc Idolidia Espinosa Martínez, Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba. Email: [iespinosa@ucp.ssp.rimed.cu](mailto:iespinosa@ucp.ssp.rimed.cu)

Lic. Liosbel Fleites Cabrera. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba. Email: [lfleites@ucp.ssp.rimed.cu](mailto:lfleites@ucp.ssp.rimed.cu)

### **Resumen**

La formación permanente de los profesionales en ejercicio se desarrolla a través de la educación de posgrado. La Educación Superior Cubana se encarga de ello mediante la superación profesional y académica. Este proceso incluye el estudio de necesidades, el diseño y la impartición de diferentes modalidades establecidas en el Reglamento de la Educación de Postgrado. Sin embargo, nuestra Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) no ha contado con estudios propios sobre el impacto que provoca la superación en los profesionales del territorio o de la propia Universidad. Es por ello que por encargo de la dirección de esta institución se desarrolla la investigación: "El impacto de la superación en la UCP Capitán Silverio Blanco Núñez y el territorio". En este sentido, como tarea del proyecto, se presenta este trabajo que tiene como objetivo: socializar los instrumentos diseñados para evaluar la dimensión planificación de la superación en correspondencia con la demanda y los resultados de su aplicación.

En su desarrollo se emplearon métodos científicos, tales como: el analítico-sintético; el enfoque de sistema; la observación científica y el análisis de documentos.

**Palabras clave:** superación; superación profesional; evaluación; educación de postgrado; estudio de necesidades

## **UP GRADING PLANNING AT PEDAGOGICAL UNIVERSITY: EVALUATION OF ITS EFFECTIVENESS**

### **Abstract**

The training of practitioners is developed through postgraduate education. Cuban Higher Education is responsible for this, through the professional and academic. This process includes needs assessment, design and delivery of different manner established in the Regulations of Postgraduate Education. However, our University of Educational Sciences (UCP) has not had its own studies on the impact caused by the improvement in professionals in the region or in the University. That is why on behalf of the management of this institution a research is carried out: "The impact of up grading at Captain Silverio Blanco Núñez Pedagogical University and the territory." In this sense, the task of the project, presented in this work aims at: To propose a system of instruments for evaluating the impact planned upgrading according to the detected needs. What means; to study the satisfaction of needs, preparing to lead the educational process and to solve problems of school practice through educational research and the motivation to continue studies. In its development scientific methods were used, such as: the analytic-synthetic, the systems approach, scientific observation and analysis of documents.

**Key words:** upgrading; professional upgrading; evaluation; upgrading education; needs assessment

**Recepción:** 13-12-2011

**Evaluación:** 16-1-2011

**Recepción de la versión definitiva:** 31-1-2012

### **INTRODUCCIÓN**

La superación posgraduada tiene en cuenta los requerimientos y exigencias que la sociedad les plantea a los profesionales. Para ello la Universidad debe atender las necesidades de los profesionales considerando los diferentes niveles de desarrollo que muestran el desempeño. Es por eso que entre sus aspiraciones está la de preparar a los noveles y los recién graduados que no han alcanzado un desempeño profesional adecuado y conocer con precisión el tiempo real del cual disponen para realizar estas

actividades. Estos son elementos que garantizan el cumplimiento de lo que se planifica y su efectividad en el desarrollo del territorio, a partir de considerar que es reconocido por especialistas del tema que la formación inicial que da la Universidad no prepara a sus egresados para toda la vida profesional, tiene que preocuparse también por el desempeño durante su vida laboral activa.

En la Universidades de Ciencias Pedagógicas, la Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrado tiene el encargo de elaborar el diseño de la superación posgraduada de cada curso escolar. El diseño de superación para el curso escolar 2010-2011 contempla variadas formas de superación profesional como son: conferencias especializadas, entrenamientos, diplomados, cursos y talleres, y en la superación académica de posgrado la Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso; todo con el objetivo de profundizar y ampliar la formación de directivos y docentes de la provincia de Sancti Spíritus vinculados a la educación de niños, jóvenes y adultos y elevar de esta manera la calidad de la Educación.

El estudio de su impacto es de suma importancia porque permite conocer los resultados de la dinámica de los cambios cualitativos y cuantitativos que se producen y determinar sus ventajas, deficiencias, fortalezas y debilidades con el objetivo de perfeccionarla. A pesar de ello la Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) Capitán Silverio Blanco Núñez no ha contado con estudios propios sobre el impacto que provoca la superación en los profesionales del territorio o de la propia Universidad.

Es por ello que por encargo de la dirección de esta institución se desarrolla a partir del curso escolar 2010-2011 la investigación: "El impacto de la superación en la Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez y el territorio, la cual tiene como objetivo fundamental evaluar el impacto de la superación en la calidad de la Educación tanto en la UCP como en el territorio. Para la evaluación de dicho impacto se determinaron varias dimensiones: planificación de la superación en correspondencia con la demanda, eficiencia académica del programa de superación planificado para responder a las necesidades, satisfacción de las necesidades de superación, motivación para la continuidad de la superación, producción intelectual de los graduados, preparación para la dirección del proceso docente educativo. Este trabajo tiene como objetivo: socializar los instrumentos diseñados para evaluar la

dimensión planificación de la superación en correspondencia con la demanda y los resultados de su aplicación.

## **DESARROLLO**

La superación permanente de los profesionales requiere de una atención especial. Por superación se entiende: el “conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilita a los graduados universitarios la adquisición y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales” (Añorga, 1994:19).

El Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba en su capítulo primero establece que la superación profesional tiene “como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES,2004:3).

Para conocer en qué medida esa superación impartida elimina las carencias y actualiza a los profesionales es necesario medir su impacto. Este término ha sido objeto de múltiples definiciones en la literatura científica referida a los problemas de la formación y superación de los recursos humanos. Autores como Pérez Sánchez y otros (2009), Ortiz, Rabazza, Cabrera Rodríguez (2009) se refieren a la definición de impacto; otros como Añorga, 2001y Valdésprieto, 2009 definen evaluación del impacto la primera e impacto de la superación la segunda.

La evaluación del impacto ha de entenderse, por tanto, como “el proceso que mide el grado de trascendencia que tiene la aplicación del objeto evaluable en el entorno socio económico concreto, con el fin de valorar su efecto sobre los objetos aplicados y asegurar la selección mejorada de nuevos objetos de evaluación.” (Añorga, 2001:26). Por tanto la evaluación del impacto es, consecuentemente, la que se hace considerando el efecto múltiple de los objetos evaluables (superación posgraduada en este caso) de la manera más amplia posible, por lo que puede considerarse como: la toma de conciencia de la utilidad, o del perjuicio o inutilidad, que el objeto evaluable pueda generar parcial o totalmente de manera mediata como resultado de su aplicación.

En este trabajo se asume la definición dada por Valdésprieto pues en ella la autora se refiere al efecto social que la superación produce, aspecto de especial importancia en el

caso de la educación donde la preparación que tenga el docente y que adquiriera a través de la superación repercute en la calidad de la formación que reciben los niños, adolescentes y jóvenes cubanos. A tales efectos esta autora define el impacto como “la medida en que se han cumplido los objetivos para los que ella fue concebida y erradicados los problemas diagnosticados en ese profesor y que por tanto tendrá un efecto social en su labor como profesional influyendo al mismo tiempo en otros y en la labor educativa que realiza en el contexto en que actúa”. (Valdespriet, 2006: 5)

En la concepción de la actividad de superación así como en la evaluación de su impacto se han de tener presentes los principios de la educación de avanzada, tales como: (Citado por Valdespriet, 2006: 3). La relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación profesional y la comunicación, ya que toda la actividad humana se mueve alrededor de estas categorías: la actividad y la comunicación, teniendo como condición indispensable la motivación encaminada a dar solución a los problemas que se puedan presentar en cualquier tipo de institución.

En el estudio de las investigaciones que han evaluado el impacto de la superación en Universidades Cubanas (Alonso González y Cruz Ordaz de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Pinar del Río, y los realizados por Quintero Silverio y Ledo Babarro de la Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca, Pinar del Río) así como el estudio realizado a los trabajo de Añorga, J. (1994); Cabrera Rodríguez, (2003); Rabazza (2003); Ortiz (2003) y Valdéspriet (2006) ) se ha podido constatar que para evaluar el impacto de un programa de superación es necesario realizar mediciones que abarquen la planificación de la superación en correspondencia con la demanda, la eficiencia académica del programa que se diseña para atender la demanda, la satisfacción de las necesidades solicitadas, la preparación que se alcanza para dirigir de forma efectiva el proceso docente educativo y para la solución de problemas de la práctica escolar por la vía de la investigación educativa, así como la motivación para la continuidad de la superación.

A partir de los indicadores seleccionados para cada dimensión se elaboró el sistema de instrumentos. En este trabajo se exponen instrumentos para medir y evaluar la dimensión: planificación de la superación en correspondencia con la demanda y sus tres indicadores: Determinación de necesidades de superación, solicitud de las

necesidades de superación y cantidad de docentes que se matriculan a partir de la solicitud

Asimismo se presentan los resultados de su aplicación en diferentes momentos y modalidades de la superación diseñada para el curso 2010-2011. A partir de la determinación de la dimensión y los indicadores anteriormente expuestos se elaboró el sistema de instrumentos considerándolo como un conjunto de elementos dinámicamente relacionados formando una actividad para alcanzar un objetivo. En este trabajo conforman un sistema porque la información que se busca con el propósito de evaluar el impacto de la superación puede obtenerse en el análisis de ese conjunto, se relacionan y permiten cruzarla, enriquecerla y obtener inferencias válidas.

A continuación se describen los componentes esenciales de los instrumentos elaborados: el nombre, el objetivo y algunos de los ítems por las dimensiones declaradas. Para evaluar la dimensión relacionada con la **planificación de la superación en correspondencia con la demanda** se elaboraron una guía de entrevista y una guía para el análisis de documentos; para la dimensión **eficiencia académica del programa**, una guía de análisis documental; para la dimensión **satisfacción de las necesidades de superación**, una encuesta a los matriculados y una entrevista a los docentes profesores de la superación; para evaluar la dimensión **motivación por la superación**, una entrevista; para la dimensión **producción intelectual del egresado**, análisis documental y **la preparación para la dirección del proceso docente- educativo** a través de una entrevista y de la observación de clases.

La evaluación de la dimensión uno declarada como **planificación de la superación en correspondencia con la demanda** se realizó a través de una guía de entrevista y una guía para el análisis de documentos. La **guía de entrevista** se elaboró con el objetivo de obtener información sobre cómo se realizó el proceso de determinación de las necesidades de superación en los municipios, los diferentes departamentos de la UCP y las facultades y se comprobará desarrollando los siguientes aspectos:

- ¿Cómo se desarrolla en el municipio, departamentos de la UCP y Facultades el proceso de determinación de necesidades de superación del claustro de la UCP y el territorio?

- ¿Cuál es su opinión sobre ese proceso?
- ¿Cómo se aprueban esas necesidades?
- ¿Qué sugiere para perfeccionar ese proceso?

El análisis documental del diseño de la superación para el curso 2010-2011 de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez” se realizará a través de una guía que tiene como objetivo constatar en el documento cómo se tuvieron en cuenta las solicitudes de superación realizadas por las diferentes educaciones y departamentos docentes de la UCP en la planificación de la superación y entre los aspectos de análisis están: cantidad de acciones de superación planificadas, cantidad de acciones de superación por modalidad, acciones dirigidas a los docentes de la UCP y correspondencia de lo planificado con las solicitudes

El primer acercamiento al análisis del impacto de la superación en el curso 2010-2011 se realizó a partir de la aplicación de un conjunto de instrumentos que abarcó la revisión de la estrategia para determinar necesidades de superación para el curso y el diseño de la superación para ese curso. A continuación se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos

Para determinar las necesidades de superación en el curso 2010-2011 se elaboró una estrategia con vistas a lograr que en los Consejos de Dirección de: Facultades, Filiales y Direcciones Municipales de Educación se analizaran los resultados del proceso pedagógico en la etapa y a partir de esos resultados solicitar sus necesidades.

En este proceso intervinieron la estructura de dirección de los municipios para las diferentes educaciones y las estructuras de dirección de las filiales pedagógicas (subdirectores, coordinadores y directores de filiales) con vista a ponerse de acuerdo sobre qué problemáticas del proceso pedagógico deben resolverse por la vía de la superación profesional y qué potencialidades tienen los municipios a partir de su propio claustro y los resultados alcanzados en las Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso que permitan atender esas necesidades, o cuáles deben ser resueltas por la sede central de la UCP.

Este proceso, aunque se realizó teniendo en cuenta las acciones de la estrategia y presentó dificultades, las cuales fueron constatadas en **entrevistas** realizadas a los

subdirectores municipales de las filiales y a los vicedecanos de las facultades que tienen que atender este proceso. Entre ellas:

1. Las solicitudes realizadas sólo expresaron la necesidad en el contenido, pero no se presentó la lista de docentes que debían recibirlas. Esto impide valorar qué modalidad de superación es la más favorable, y si la matrícula se corresponde con la necesidad.
2. Existen limitaciones en el conocimiento del REGLAMENTO DE LA EDUCACIÓN DE POSTGRADO DE LA REPÚBLICA DE CUBA por parte de los directivos de las estructuras municipales, lo cual impide determinar con precisión qué modalidad de superación puede resolver el problema de manera más óptima.
3. En el caso de las solicitudes fueron presentadas por las filiales pedagógicas, y no por las DME. Esto demostró lo equivocado del proceso porque en la ejecución del diseño planificado se presentaron serias limitaciones con la matrícula y la asistencia a las diferentes modalidades planificadas.
4. En relación con las sugerencias se plantea que sería más efectiva si se cumplieran los pasos que se establecen en la estrategia con el protagonismo de todos los implicados y que se realizara la preparación con los principales directivos que responden por esta actividad para que los resultados en la organización de la planificación de la superación sean más efectivos. Se sugiere que todas las necesidades del territorio se incluyan en el plan definitivo.

Con el propósito de constatar en el documento “Diseño de la superación para el curso 2010-2011 de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán Silverio Blanco Núñez” cómo se tuvieron en cuenta las solicitudes de superación realizadas por las diferentes educaciones y Departamentos docentes de la UCP.

Se realizó el análisis documental del diseño de la Superación para el curso 2010-2011 en el cual se pudo constatar que se planificaron acciones en las modalidades: Diplomados, cursos de superación profesional, cursos de capacitación para integrantes de la bolsa de colaboración, entrenamientos y conferencias especializadas dirigidos a directivos, docentes de la UCP y del territorio. Desglosadas por modalidades son las siguientes:

**Diplomados 11:** 6 de ellos para la preparación de los Profesores Integrales de Secundaria Básica con vistas al perfeccionamiento del modelo de secundaria básica,

uno para los docentes de la UCP como parte de su preparación en el ciclo básico de desarrollo y el resto dirigido a problemas puntuales como la Educación Ambiental y el manejo de los proyectos institucionales. De estos diplomados dos fueron acciones derivadas de los proyectos de investigación.

**Cursos 58:** De ellos 50, dirigidos a la actualización de los docentes en las áreas del conocimiento que abarcan los currículos de las diferentes educaciones, tres de ellos dirigidos a la preparación de los miembros de la bolsa de colaboración en los Programas de ALFA, AMI y MECE, tres para preparar a los docentes en los procesos de cambios de categorías docentes, dos derivados de acciones de proyectos, de los cuales uno se planificó y no se impartió por problemas con el profesor. (Orientación Profesional Pedagógica).

**Entrenamientos 16:** Se realizaron dirigidos principalmente a la preparación de los profesores de nuevo ingreso a la UCP

**Conferencias especializadas 4:** Dirigidas a profundizar en contenidos de la psicología y la pedagogía y del trabajo con la lengua materna

Esto hace un total de 77 acciones de superación proyectadas para la UCP y el territorio. En el caso de la proyección de la superación para los cuadros de la Dirección Provinciales y municipales de Educación se planificaron acciones solo para directores de centros en las diferentes educaciones y metodólogos, quedando sin incluir otros directivos de las direcciones provincial y municipal que así lo necesitaban.

## **CONCLUSIONES**

Para conocer en qué medida la superación diseñada cumplió los objetivos previstos es necesario evaluar su impacto a partir de tener en cuenta la planificación de la superación en correspondencia con la demanda, eficiencia académica del programa de superación planificado para responder a las necesidades, satisfacción de las necesidades de superación, motivación para la continuidad de la superación, producción intelectual de los graduados, preparación para la dirección del proceso docente educativo. La evaluación del impacto de la superación requiere elaborar un sistema de instrumentos que tenga en cuenta la dinámica que existe entre las dimensiones y los indicadores y permitan la búsqueda de la información para emitir juicios de valor acerca del efecto producido por la superación en los profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Zayas, C y otros. (1990). *Diseño curricular en la Educación Superior*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Añorga Morales, J. (1994). *Proyecto para la educación del Sistema de Educación Avanzada*. UASB. Bolivia: Editorial Sucre.

Añorga Morales, J. (1994). *Los principios de la Educación Avanzada. En Educación Avanzada ¿Mito o realidad?* . UASB. Bolivia: Editorial Sucre.

Añorga Morales, J. y otros. (1994). *Glosario de términos de Educación Avanzada*. CENESEDA. Material Impreso.

Añorga Morales, J. (2001). "El desempeño profesional y humano de los egresados de la maestría Educación Avanzada". En. *Informe final del proyecto de investigación sobre la evaluación de impacto del postgrado*. La Habana: ISPEJV.

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2004). *Reglamento de posgrado: Resolución No. 132/2004*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pérez Sánchez, N. y otros (2009). *Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto de la capacitación recibida por directivos y trabajadores de la "Empresa Agropecuaria Obdulio Morales"* <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/implementacion-de-un-procedimiento-para-evaluar-la-capacitacion-en-directivos-y-trabajadores.htm>

Rincón García, J. (1998). *Cooperación del Personal Académico: Mecanismo para la Integración del Sistema Universitario Nacional*. Universidad Simón Rodríguez. San Fernando de Apure. Venezuela <http://members.tripod.com/~gепsea/sistema.htm>

Valdésprieto Roche, M. (2006). *Algunas consideraciones sobre la evaluación del impacto de la superación*. <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/File/revista%20>